



스마트홈 보험시장의 성장

이아름 연구원

글로벌 스마트홈 기기 시장의 성장으로 스마트홈 보험시장도 커질 것으로 예상됨. 영국의 경우 스마트홈 보험 관련 회사가 다수 있으며, 영국 주택보험시장이 커짐에 따라 스마트홈 보험시장도 성장할 것으로 전망되고 있음. 스마트홈 기술을 활용한 개인별 맞춤형 상품이 개발될 것으로 예상되지만, 이에 따른 기기 간의 연계성 증가로 새로운 위험이 발생할 수도 있음

■ 세계적으로 스마트홈 기기 관련 지출은 2018년 233억 달러로 추정되며, 2025년까지 연평균 성장률 18%를 기록하여 753억 달러를 나타낼 것으로 전망됨

- 스마트홈은 스피커, TV, 냉장고, 오븐, 식기세척기, 온도 조절장치, 전등, 보안카메라 등 가정 내 기기들의 연결을 기반으로 앱, 웹사이트, 음성인식을 통해 작동하도록 지능화된 서비스를 제공하는 기술임
- 스마트홈 기기 관련 글로벌 지출을 기기별로 살펴보면, 2018년 스마트 온도 조절장치와 스마트 스피커가 각각 전체 지출의 31%와 28%를 차지하여 가장 컸고, 2025년까지 연평균 성장률을 각각 21%, 20%를 기록할 것으로 예측됨
- 스마트 전등의 경우, 2108년 글로벌 지출은 전체 지출의 20% 이하를 차지하였고, 2025년까지 연평균 16% 성장할 것으로 예상됨

■ 이러한 글로벌 스마트홈 시장의 성장으로 스마트홈 보험시장도 커질 것으로 예상됨¹⁾

- 스마트홈 보험시장은 아직 발전 단계로, 보험회사는 주택보험 시장에서 가장 많이 발생하는 누수, 화재, 도난 등의 분야를 중심으로 스마트홈 보험상품을 개발해야 할 것으로 예상됨

■ 영국의 경우 Aviva²⁾, Direct Line, British Gas Insurance 등 스마트홈 보험 관련 회사가 다수 있으며, 영국

1) GlobalData(2019. 7. 5), "Automated home in insurance"

2) 스마트홈 보험시장의 선두주자인 Aviva는 스마트홈 보험 관련 회사와 기술에 투자를 하며 스마트홈 보험시장을 개척해왔

주택보험시장이 커짐에 따라 스마트홈 보험시장도 성장할 것으로 전망됨

- 현재 영국 주택보험시장이 커짐에 따라 스마트홈 보험시장도 성장할 것으로 전망됨
 - 2018년 영국 주택보험의 총수입보험료는 2017년 64억 9천만 파운드에서 2.1% 증가한 66억 2천만 파운드를 기록할 것으로 추정됨
 - 2018년 지급보험금은 2017년 20억 4천 8백만 파운드에서 13% 증가한 23억 2천 1백만 파운드를 기록할 것으로 추정되며, 이 중 화재 및 폭발 관련(15.5%), 도난(12.9%), (날씨와 관련 없는) 누수(26.6%)가 보험금 지급 주요 원인임³⁾
 - 현재 영국의 스마트홈 보험시장은 전체 주택보험시장의 3%로 추정되지만, 현재 보험소비자들의 스마트홈 기기 사용 여부와 향후 스마트홈 기기 사용 의향에 따라 스마트홈 보험이 전체 주택보험의 18%로 성장할만한 잠재성이 있음
- 스마트홈 기술 활용으로 개인별 맞춤형 상품이 개발될 것으로 예상되지만, 이에 따른 기기 간의 연계성 증가로 새로운 위험이 발생할 수도 있음
- 보험회사는 스마트홈 기술을 활용한 개인별 맞춤형 상품을 제공하여 스마트홈 보험시장을 개척할 것으로 예상됨
 - 그러나 이로 인해 기기 간의 연계성이 증가함에 따라 사이버 리스크 증대 등 새로운 위험이 생겨날 수 있음
 - 모든 스마트홈 기기가 인터넷에 연결됨에 따라 사이버 리스크가 증가될 것으로 예상됨 **kiri**

으며, 그 일환으로 2018년 스마트홈 보험회사인 네오스(NEOS)를 인수함

3) 화재, 도난, 누수 등 3개 관련 지급보험금은 전체 지급보험금의 50% 이상을 차지함