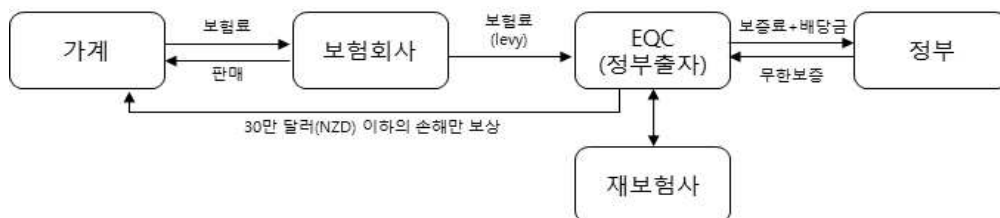


요약

뉴질랜드는 2024년 7월 1일부터 자연재해보험법을 시행하여 기존의 지진위원회법을 대체하고, 지진위원회의 명칭을 자연재해위원회로 변경하였음. 이번 법률 개정은 2010년 캔터베리 지진 이후 문제되었던 보험 청구 절차를 간소화하고, 보장 범위를 명확히 하는 데 중점을 두었음. 또한 자연재해모털과 분쟁해결서비스를 통해 주택 소유자들에게 자연재해 정보와 분쟁 해결 지원을 제공함. 새 법은 2024년 7월 1일 이후 발생한 자연재해 피해에 대해 적용되며, 그 이전의 피해는 기존 지진위원회법에 따라 보상됨

- 뉴질랜드의 지진위원회는 정부가 운영하는 자연재해 보험기구로, 지진위원회가 원보험자 역할을 수행하며 정부의 무한 지급보증하에 가계의 자연재해위험을 인수함¹⁾
 - 뉴질랜드²⁾의 자연재해 보험기구인 지진위원회(Earthquake Commission, 이하 EQC)³⁾는 정부기관으로 ① 자연재해 위험에 대한 연구와 교육을 촉진하고, ② 보험료(Levy)를 징수하고 자연재해기금(Natural Hazard Fund)을 운영하며, ③ 보험 청구가 발생하였을 때 EQC보험을 관리함
 - EQC는 정부재원으로 설립되었으며, 민간보험회사는 위험을 전혀 보유하지 않은 채, 통상 약정된 수수료를 받고 판매·계약관리·손해사정 등의 업무를 처리함⁴⁾
 - EQC가 제공하는 보장한도는 30만 뉴질랜드 달러이며, EQC가 먼저 보장한도 내에서 보장을 한 다음, 초과한 부분에 대해서 민간 보험회사와의 별도의 보험계약을 통해 보상이 이루어짐
 - 자연재해기금과 재보험을 통해 보험금 지급을 이행할 수 없을 경우, 정부가 이를 보장함

〈그림 1〉 뉴질랜드 자연재해보험의 위험 인수 및 전가 구조



자료: 송윤아·홍보배(2021), 「공사협력 재난보험 프로그램 연구」

- 1) 송윤아·홍보배(2021), 「공사협력 재난보험 프로그램 연구」
- 2) 뉴질랜드는 환태평양 조산대에 위치하여 연평균 393건 이상의 규모 4.0 이상의 지진이 발생하며, 이에 따라 지진에 대한 보험제도가 잘 정비되어 있음
- 3) 1993년에 제정된 지진위원회법(Earthquake Commission Act, 이하 'EQC법')에 의하여 설립됨
- 4) 뉴질랜드에서 화재보험을 포함한 개인 주택보험에 가입한 사람들은 자동으로 EQC 보험에 가입하게 됨

- 2020년 뉴질랜드의 지진위원회에 대한 공공조사에서는 2010년 캔터베리 지진⁵⁾을 중심으로 지진위원회의 운영과 보험 청구에 대한 문제점들이 제기됨⁶⁾
 - 피보험자들은 EQC에 보험 청구를 해야 했으며, 그 과정에서 청구 관련 정보 접근이나 진행 상황에 대한 답변이 지연되고 수리 또는 재건 역시 지연됨
 - EQC의 보장 범위와 주요 정의(예: 복구 기준, 주거복합건물의 보장 여부)가 정해져 있지 않아 EQC의 보장범위가 불명확하였음
 - 정보 관리 시스템의 부재로, 청구가 발생한 지역에 대한 정보를 효율적으로 관리하지 못함
 - 보험 청구가 지연됨에 따라 분쟁이 발생하였고 내부 절차를 통해 분쟁을 처리하려 하였으나 이는 피보험자들의 더 큰 불만을 초래하였음
- 뉴질랜드 의회는 공공조사에서 제기되었던 문제점들을 해결하고 지진위원회의 효과적인 대응체계를 설립하기 위하여 2023년 자연재해보험법을 제정함
 - 이전 1993년에 제정된 EQC법을 현대화하기 위하여 EQC법을 폐지하고 2023년 자연재해보험법(Natural Hazards Insurance Act, 이하 'NHI법')을 제정하여 EQC의 명칭을 자연재해위원회(Natural Hazards Commission, 이하 'NHC')⁷⁾로 변경함
 - 민간 보험회사와 협력하여 자연재해 피해에 대한 보험 청구 절차를 간소화함
 - 피보험자가 민간 보험회사에 자연재해 보험을 청구하여, 단일 창구에서 모든 청구 절차를 처리할 수 있도록 함
 - 주거 공간 비율이 50% 미만으로 정의된 주거복합건물은 주거용 공간만 보장되며, 50% 이상일 경우 건물 전체가 보장됨
 - 자연재해포털(Natural Hazards Portal)을 운영하여 사용자들에게 뉴질랜드 전역의 자연재해 위험에 대한 정보(예: 자연재해 발생 날짜, 보험 청구 발생 지역 및 유형)를 제공함
 - 피보험자가 청구 결과에 동의하지 않는 경우 이용할 수 있는 무료 독립 서비스인 NHC 분쟁해결서비스를 도입하여 NHC 보험 청구에 대한 분쟁 해결을 지원함
- 2023년 자연재해보험법은 2024년 7월 1일부로 시행됨
 - NHI법은 2024년 7월 1일부로 시행되며 7월 1일 혹은 그 이후에 발생한 피해는 NHI법에 따라, 그 이전에 발생한 피해는 EQC법에 따라 보상됨

5) 2010년, 2011년에 규모 7.1의 지진이 캔터베리 지역에서 발생하여 재무부 추산 약 200억 달러(뉴질랜드 GDP의 10%)에 이르는 경제적 피해를 입음

6) DPMC(2020), "Report of the Public Inquiry into the Earthquake Commission"

7) 이전 EQC도 지진을 포함한 홍수, 산사태, 쓰나미, 폭풍 등의 자연재해에 대하여 보험을 제공하였으며, 이를 보다 명확히 하고자 명칭을 변경함