

## 【 해외금융뉴스: 중국 】

## 보감회, 보험감독기관 및 보험업 종사자 행위준칙 발표

□ 중국보험감독관리위원회(이하 보감회)는 최근 보험감독기관 및 보험업 종사자의 자질 향상과 행동 규범화 촉진, 그리고 보험가입자의 권익 향상을 목적으로 한 <보험감독기관 종사자 행위준칙>과 <보험업 종사자 행위준칙>을 각각 발표함.

- 이번 준칙에 따르면, 보험감독기관 종사자는 관리감독을 적법성과 효율성에 기반해 과학적인 방법으로 실행해야 하며, 보험가입자 및 피보험자의 권익 보호, 시장 질서 유지, 위험 예방 등을 적극 지원함으로써 중국 보험산업 발전에 견인차 역할을 할 것을 명시함.
- 아울러 보험감독기관 종사자는 관리감독 업무규율을 위반해서는 안 되며, 직무상의 영향력을 이용해 본인 및 타인의 부당한 이익에 관여해서도 안 된다고 규정함.
- 한편 보험업 종사자는 성실, 신용의 원칙에 따라 거짓을 말하거나 사실을 은닉함으로써 가입자에게 손해를 끼치는 행위를 해서는 안 되며, 부당경쟁을 지양함으로써 공정하게 경쟁에 임할 것을 명시함.

□ 이번 준칙은 특히 보험 소비자 민원의 대부분을 차지하며 급증하고 있는 불완전 판매 및 보험금 수령 어려움에 대한 해결 원칙을 비중있게 다루고 있음.

- 보험회사 관리자는 소비자 수요와 이익에 부합하는 보험상품을 개발하고, 불완전 판매를 억제하는 동시에 공정하고 적시에 보험금이 지급될 수 있도록 노력해야 할 것을 강조함.
- 또한 보험상품 판매인은 반드시 고객의 수요와 경제능력에 맞는 적절한 보험상품을 추천하고, 고객이 쉽게 이해할 수 있도록 상품 정보 전달에 만전을 기하며, 문건의 정확성과 효율성을 보장하기 위해 대리서명이나 대리신체검사 등과 같은 고객정보 위조 행위를 엄격하게 금하고 있음.
- 보감회는 이번 준칙을 위반할 경우 엄격한 처벌 의지를 천명함으로써 이를 계기로 그동안 중국 보험산업의 건전한 발전에 걸림돌로 지적되어온 보험 감독기관과 보험업 종사자들의 근무 태만 분위기가 일소되고 보험 소비자 민원이 감소되기를 업계에서는 기대하고 있음.

(금융시보 4/9)