

강윤지 연구원

요약

아이오이닛세이 동화손해보험은 ‘보상’ 중심의 경영전략에서 벗어나 데이터 및 디지털 기술 활용을 통해 사고 및 재해의 ‘사전 방지’를 지원하는 경영계획을 발표함. 경영전략 실현을 위해 성장성이 높을 것으로 예상되는 텔레매틱스 자동차보험을 주로 활용할 계획임. 텔레매틱스 보험을 통해 사고 발생 빈도 감소 및 환경 보호에 기여하는 것뿐만 아니라 자사 텔레매틱스 데이터를 활용해 보험 영역 이외의 새로운 데이터 비즈니스 창출 및 확대를 목표로 하고 있음

- 아이오이닛세이 동화손해보험(이하 ‘동화손보’)은 ‘보상’ 중심의 사업에서 벗어나 데이터 및 디지털 기술 활용을 통해 사고 및 재해의 ‘사전 방지’를 지원하는 경영계획을 발표함¹⁾
 - 동화손보는 ‘CSV(Creating Shared Value)×DX(Digital Transformation)’를 2022~2025년에 걸친 중기 경영계획으로 제시함
 - 독자적 기술 및 디지털 데이터 활용을 통해 고객, 지역, 사회가 요구하는 새로운 가치를 제공해 나가며 지역 사회 과제 해결에 임하는 것을 목표로 함
 - 동화손보는 일본 대형 3대 손해보험회사 중 하나로 2022년 매출액은 1.4조 엔, 당기순이익은 2021년보다 31.9% 증가한 425억 엔을 기록함
- 동화손보는 경영전략 실현을 위해 성장성이 높을 것으로 예상되는 텔레매틱스 자동차보험을 주로 활용할 계획임
 - 일본에서는 아직 전체 자동차보험료 중 텔레매틱스 자동차보험료가 차지하는 비율이 2023년 기준 6.1%(2,622억 엔)에 그치고 있지만, 이 비율은 2026년까지 10.6%(4,734억 엔)까지 성장할 것으로 전망됨²⁾
 - 동화손보의 텔레매틱스 자동차보험은 고객 주행 데이터를 기초로 안전운전 점수에 따른 보험료 및 안전운전 어드바이스 등의 서비스를 제공하고 있으며 2023년 1월 기준 180만 대가 가입함
 - 동화손보 텔레매틱스 자동차보험은 낮은 사고발생률과 다양한 서비스 제공 등으로 인해 가입자 만족도가 일반 자동차보험 가입자 만족도보다 19.9% 이상 높은 것으로 나타남³⁾
 - 동화손보 텔레매틱스 자동차보험 가입자들의 경우 사고 발생 빈도가 약 15% 감소함⁴⁾

1) あいおいニッセイ同和損害保険(2023. 7. 21), “Aioi Nissay Dowa Insurance Disclosure 2023”

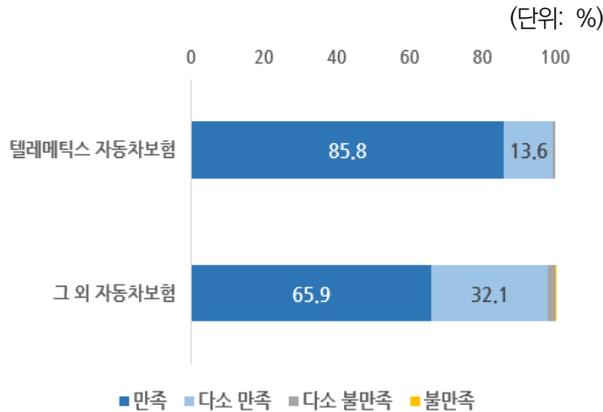
2) 矢野経済研究所(2023. 9. 21), “テレマティクス保険市場に関する調査を実施(2023年)”

3) あいおいニッセイ同和損害保険(2021. 5. 21), “テレマティクス自動車保険のお客さま満足度が99.3%を獲得!”

4) CNETjapan(2023. 1. 11), “あいおいニッセイ同和損保はデータ活用で「事故を起こさない保険」を作り出す—アイデミー石川の「DXの勘所」”

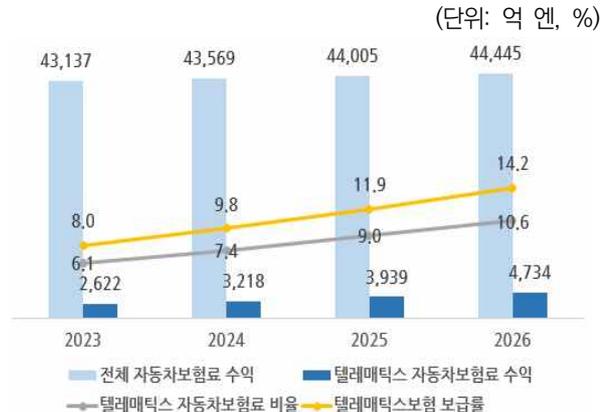
- 텔레매틱스 자동차보험 가입자에게 신속한 보험금을 지불할 수 있도록 자동차 사고 상황을 빠르게 파악하고 과실 비율을 자동으로 판정해 동영상으로 자동 생성하는 AI 시스템을 개발해 2023년 3월부터 서비스를 시작함⁵⁾
- 2023년 10월부터 안전운전 점수와 연비의 상관성을 바탕으로 '안전운전에 의한 CO2 배출량 절감효과'를 반영하는 서비스를 통해 환경 보호에 기여하고자 함⁶⁾

〈그림 1〉 아이오이닛세이 동화손해보험 텔레매틱스 자동차보험 가입자 만족도



자료: あいおいニッセイ同和損害保険(2021. 5. 21), “テレマティクス自動車保険のお客さま満足度が99.3%を獲得!”

〈그림 2〉 일본 텔레매틱스 자동차보험 시장 규모 예상



자료: 矢野経済研究所(2023. 9. 21), “Aioi Nissay Dowa Insurance Disclosure 2023”

○ 동화손보는 자사의 텔레매틱스 데이터를 활용하여 보험 영역 이외의 새로운 데이터 비즈니스 창출 및 확대를 목표로 하고 있음

- 동화손보가 보유한 텔레매틱스 데이터를 바탕으로 기업 및 지자체와 협력해 데이터 비즈니스를 전개하는 데 목적이 있음
 - 자사 데이터를 통해 교통약자 대응, 교통상황 정비, 지역 이벤트 지원 등의 지역 사회 과제 해결을 지원함
- 2022년 5월 지방공공단체의 교통안전대책 지원을 위해 텔레매틱스 자동차보험 디바이스에 획득한 대량의 주행 데이터를 통해 '교통안전 EBPM 지원 서비스⁷⁾'를 출시해 유상 제공함
- 텔레매틱스 보험 가입자들을 통해 획득한 주행 데이터를 활용해 노면 상황을 파악하고 사고를 유발 가능성이 있는 도로 상황을 개선할 수 있는 '노면 상황 파악 시스템'을 개발해 지자체에 서비스를 제공함⁸⁾
 - 자동차가 상하, 전후, 좌우로 진동했는지에 대한 정보를 통해 도로 함몰이 어디서, 어느 정도 발생하고 있는지에 대한 상황 변화를 시계열로 파악할 수 있음

5) 保険市場TIMES(2023. 4. 3), “あいおいニッセイ同和損保、過失割合の説明動画を自動生成、提供へ”

6) 保険市場TIMES(2023. 3. 17), “あいおいニッセイ同和損保、「CO2排出量の削減効果」を可視化するサービスの提供へ”

7) 교통상황에 따른 급제동 발생 빈도 등 위험 운전 발생 빈도가 높은 지점을 파악해 교통안전대책 효과를 검증하는 서비스임

8) Nikkei Business Publications(2023. 1. 13), “あいおいニッセイ同和損保、データで開く「脱保険」の道”