



보험산업의 건강관리 프로그램 활용

최 원 선임연구원

■ 전 세계적으로 만성질환(Chronic Disease)¹⁾에 의한 사망자 비중이 높아지고 있으며, 흡연, 과체중, 운동부족, 나쁜 식습관 등의 생활습관이 이러한 만성질환을 발생시키는 주요한 원인으로 알려짐.

- 전 세계 인구의 약 60% 정도가 만성질환으로 인해 사망하는 것으로 조사되었으며, 이러한 비율은 2020년 약 75% 정도까지 확대될 것으로 전망됨.²⁾
- Oxford Health Alliance³⁾는 전체 사망자의 약 50% 정도가 흡연, 운동부족, 나쁜 식습관 등 생활습관이 원인이 되어 발생하는 만성질환과 연관되어 있다고 주장함.

■ 만성질환이 주요한 사망원인으로 부각되면서 건강관리에 대한 관심도 높아지고 이를 체계적으로 관리할 수 있는 건강관리 프로그램의 활용 가능성도 확대되고 있음.

- 건강관리 프로그램은 대부분 건강과 관련한 정보를 제공하고 기술적으로 이를 지원하는 동시에 건강관리 프로그램에 참여하거나 이를 잘 수행하는 경우 인센티브를 제공하는 형식으로 이루어짐.
- 최근 다양한 분야에서 건강관리 프로그램을 통한 수익모델을 개발하고 이를 시장에 접목하기 위한 노력이 이루어지고 있음.

■ 보험산업에서는 건강관리 프로그램에 참여한 보험가입자들에게 보험료 할인 등의 혜택을 제공하고 있으며, 일부 보험회사들은 건강관리 프로그램과 연계한 보험상품을 개발하고 있음.⁴⁾

- 남아프리카공화국의 Discovery Life는 Discovery Vitality라는 건강관리 프로그램에 가입한 고객을 대상으로 보험료 할인 혜택 등을 제공하고 있음.
- 또한, Discovery Vitality는 영국의 Prudential, 싱가포르의 AIA, 호주의 AIA와 연계하여 건강

1) 만성질환은 일반적으로 일정 기간 이상 병적인 상태가 지속되는 질환인 당뇨병, 심장병, 폐병, 암 등을 말함.
 2) The World Health Organization.
 3) 만성질환의 국제적 영향을 감소시키고 예방하기 위하여 옥스퍼드대학교와 노보노르디스크사가 설립한 기구임.
 4) Julianne Callaway, Diana Bosworth, Sonja Thole(2014. 11), "Wellness Programs", RGA.

관리 프로그램을 제공하고 있으며, 가입자들에게 보험료 할인 혜택 등을 줌.

- 남아프리카공화국의 Myriad Life는 운동 횟수, 운동 수준 등을 고려하여 보험료 할인이 달라지는 보험상품을 개발함.
- 싱가포르의 Great Eastern Life, 호주의 ClearView Wealth, 미국의 Aviva Life는 건강관리 프로그램 수행 결과가 제시된 조건에 부합할 경우 인센티브를 제공하는 보험상품을 판매하고 있음.

■ 특히, 최근 웨어러블 디바이스(Wearable Device)⁵⁾와 관련한 기술의 발전은 건강관리 프로그램의 활용 가능성을 더욱 높일 것으로 전망됨.⁶⁾

- 웨어러블 디바이스는 착용자의 기본적인 건강상태뿐 아니라 몇몇 기기들의 경우 착용자의 체온, 혈관 내 산소농도, 호흡패턴 등 더욱 자세한 건강상태를 모니터링 할 수 있음.
- 웨어러블 디바이스 기술 발전으로 인해 더욱 효율적으로 보험가입자들의 건강관리 노력을 수치화 할 수 있을 것으로 보임.

■ 보험회사들은 건강관리 프로그램에 참여한 보험가입자들의 웨어러블 디바이스 활용이 보편화 될 경우 여러 가지 긍정적인 효과가 있을 것으로 기대하고 있음.

- 웨어러블 디바이스 착용자가 건강에 관심을 더 기울이기 때문에 의료비 지출이 줄어들 것이며, 의료사고가 발생하더라도 건강 회복에 더 많은 노력을 하여 회복시간이 단축될 수 있을 것임.
- 웨어러블 디바이스를 착용한 고령자들은 혼자 있을 때 발생하는 응급사고 위험이 줄어들 것임.

■ 다만 웨어러블 디바이스 착용자가 계속해서 이를 활용하도록 유도하는 것이 중요하며, 장기적으로 웨어러블 디바이스와 관련한 제도 또는 규제 논의도 이루어질 것으로 보임.

- 일부 구매자들은 웨어러블 디바이스를 계속해서 사용하지 않는 것으로 나타나⁷⁾ 웨어러블 디바이스의 장기적인 사용을 유도하는 방안이 중요해질 것으로 보임.
- 또한, 웨어러블 디바이스를 건강관리 프로그램에 활용하는 것은 개인정보보호와 의료법 등 다른 규제와 연관된 문제가 있을 수 있으므로 이와 관련한 논의도 계속될 것으로 보임.

(RGA 등)

5) 일반적으로 시계, 안경, 의류 등과 같이 착용할 수 있는 형태로 사용할 수 있는 기기를 말함.

6) Julianne Callaway, Tim Rozar(2015. 4), "Quantified Wellness Wearable Technology Usage and Market Summary", RGA.

7) 미국 컨설팅 업체인 Endeavor Partners의 조사 결과, 웨어러블 디바이스 구매 이후 1년이 지난 사람들 가운데 약 1/3이 현재 웨어러블 디바이스를 사용하지 않고 있다고 응답함.