



# 홈 네트워크 시스템이 보험산업에 미치는 영향

이성은 연구원

■ 최근 ① 스마트폰의 발달, ② 브로드밴드와 클라우드 서비스의 경제성 증가, ③ 사물인터넷(Internet of Things)의 성장에 따라 홈 네트워크(Connected Home) 시장이 확대되고 있음.<sup>1)</sup>

- 홈 시큐리티, 에너지 관리, 커넥티드 카<sup>2)</sup>, e-헬스, 미디어 등의 영역을 포함하는 글로벌 홈 네트워크 시장의 규모는 2016년까지 최대 2,350억 달러에 도달할 것으로 예상되고 있음.<sup>3)</sup>
  - 홈 시큐리티의 경우 2016년까지 1,100억 달러의 매출이 발생 할 것으로 예상되고 있으며, 스마트 미터링(Smart metering)<sup>4)</sup>은 330억 달러, 홈 엔터테인먼트<sup>5)</sup>의 경우 680억 달러로 성장할 것으로 예상됨.

■ 글로벌 컨설팅 기업인 액센츄어(Accenture)는 홈 네트워크 시스템이 보험회사의 비즈니스 모델과 상품 등에 새로운 기회와 가치를 제공할 수 있다고 밝힘.<sup>6)</sup>

■ 보험회사는 보험서비스와 홈 네트워크 시스템의 결합을 통해 보험계약자에게 금전적인 혜택뿐 아니라 심리적 안정감(Peace of Mind & Control)을 제공할 수 있음.

- 보험회사는 홈 네트워크 시스템 관련 장치를 활용하는 소비자에게 금전적 혜택을 제공해줄 수 있음.
  - 관련업체(홈 시큐리티 업체 등)와 제휴를 통해 홈 네트워크 관련 장치를 설치하고 유지하는 보험계약자에게 보험료 할인 및 장치 설치비용의 할인 혜택을 제공할 수 있음.
- 또한 보험회사는 보험계약자에게 리스크 데이터를 기록할 수 있는 장치와 관련 모니터링 서비스 제공을 통해 궁극적으로 심리적 안정감을 제공할 수 있음.

1) WSJ(2014, 8. 15), "In the Battle for the Connected Home, Stakeholders are Lining Up".  
 2) IT기술을 융합하여 인터넷 접속이 가능한 자동차.  
 3) GSMA(2011), "Vision of Smart Home: The Role of Mobile in the Home".  
 4) 전력, 수도, 가스의 사용량 원격측정 및 자동제어 등이 가능한 지능화된 시스템 계량기.  
 5) TV, 미디어컨텐츠, 온라인 게임 등.  
 6) Accenture(2015), "The Connected Home: New Opportunities for property & Casualty Insurers".

- 온도, 습도, 풍속, 기계적 진동 등을 기록하는 장치를 제공하고 리스크 모니터링을 시행하여 이상 징후 발생 시 신속한 대처가 가능하도록 함.

■ 보험회사 운영측면에서 볼 때 보험회사는 홈 네트워크 시스템을 활용하여 수익성 개선뿐 아니라 고객에 대한 맞춤형 서비스 제공능력을 향상시킬 수 있을 것으로 기대됨.

- 보험회사는 홈 네트워크 장치를 활용함으로써 보험금 청구과정의 효율성을 개선시키고, 발생 가능한 사고를 미연에 방지하여 수익성을 개선할 수 있음.
  - 가정 내 연결된 비디오카메라 및 기타 장치를 통하여 사고의 개요와 손해의 원인을 보다 쉽게 확인하여 보험금 청구 및 지급 과정을 효율적으로 개선할 수 있음.
  - 화재 및 누수감지 장치의 지속적 모니터링으로 이상시 빠른 대처를 통해 발생 가능한 손해를 방지할 수 있음.
  - 가정 내 센서(현관문의 잠금장치, 온열기구의 전원 등)의 모니터링을 통하여 고객의 행동패턴을 보다 안전한 방향으로 유도할 수 있고, 결과적으로 발생 가능한 위험을 완화할 수 있음.
- 수집된 보험계약자의 데이터와 패턴을 분석하여 보다 정교한 보험가격 책정 및 보장범위 설정이 가능함.

■ 보험회사는 홈 네트워크 시스템을 활용한 서비스의 제공에 앞서 다음의 사항을 고려할 필요가 있음.

- 소비자 행동 및 보험사고 등을 예측하는데 있어 어떠한 데이터가 가장 가치가 있는지 고려해야 하고, 데이터의 수집·구성·저장·접근법 등에 대한 계획을 수립해야 함.
- 보험계약자에게 별개의 부가서비스로 홈 네트워크 서비스를 제공하거나 보험가격과 보장범위를 결합하여 새로운 보험상품을 제공하는 등의 전략을 수립해야 함.
- 보험회사가 홈 네트워크 시스템을 활용할 경우 현재의 보안수준이 보험계약자의 개인정보를 보호하기에 충분한지 검토하는 것이 필요함.
- 또한 수집된 데이터를 효과적으로 분석·활용하여 의미있는 결과를 도출할 수 있는 프로그램을 모색해야 할 것임.

(Accenture, WSJ 등)