



중안보험, 핀테크 혁신 선두 주자로 부상

이혜은 연구원

■ 최근 한 컨설팅 회사 보고서¹⁾에 따르면 중안보험(衆安, Zhong An Online Insurance)이 세계 핀테크²⁾ 기업 Top100³⁾에서 7개 보험회사 중 1위로 선정됨.

- 중안보험은 2013년 중국 대표 인터넷 기업인 알리바바(전자상거래 기업), 텐센트(인터넷 및 게임 서비스 기업), 그리고 평안보험회사(보험 중심인 종합금융그룹)가 함께 설립한 중국 최초 온라인 손해보험회사임.⁴⁾
 - 알리바바와 텐센트가 자체 유통망을 이용하여 고객(인터넷 이용자 및 전자상거래 소매상)들을 유치하고, 평안보험회사가 보험상품 개발업무를 담당함.
- 동 회사는 온라인 보험 시장에서 맞춤형 상품·서비스로 높은 영업성과를 거두며 세계 핀테크 시장의 다크호스로 부상함.
 - 지난 6월 상하이 증시에 상장된 기업가치는 약 80억 미화달러⁵⁾로 평가받고 있으며, 2014년 말 현재 기준으로 약 1.2억 미화달러의 수입보험료를 기록함.

■ 중안보험이 1위로 선정된 것은 빅데이터를 이용한 상품개발 및 자동화된 언더라이팅, 자동 보험금청구 시스템 그리고 정확한 리스크 관리에 기인함.

- 중안보험은 배상책임 및 보증보험을 포함한 기존의 전통적인 보험상품뿐만 아니라 온라인 가상재산을 대상으로 ‘가상통화 보증보험’, ‘인터넷결제 안전보험’ 등을 판매하는 차별화된 전략을 펼치고 있음.

1) KPMG, “Fintech 100: Leading Global Fintech Innovators Report 2015”, <https://www.kpmg.com>.

2) 핀테크(FinTech)는 Finance(금융)와 Technology(기술)의 합성어로, 금융과 IT의 융합을 통한 금융서비스 및 산업의 변화를 통칭함.

3) 보험회사(7사), 모바일 지급결제회사(25사), 여신금융회사(22사), 자산관리회사(14사), 기타IT(32사)로 구성.

4) 알리바바는 전체지분의 16%, 텐센트와 평안보험회사는 각각 12% 지분을 보유.

5) The Wall Street Journal(2015. 6. 19), “Morgan Stanley Bets on Alibaba-Backed Insurer”, <http://www.wsj.com>.

- 온라인 가상재산은 전자상거래, SNS 등의 온라인 활동, 온라인 게임에서 얻는 아이템 등임.
- 동 회사는 빅데이터를 활용해 고객의 보험가입 승낙 여부 심사를 신속하고 정확하게 처리하는 시스템을 도입하여 언더라이팅 업무에 활용하고 있으며, 보험금 청구 온라인 시스템을 구축하여 보험금 지급 심사 절차를 간소화하고 있음.

■ 중국 중안보험회사 이외에도 미국 온라인 건강보험회사인 Oscar, Collective Health, 독일의 Friendsurance 등 7개 보험회사들도 핀테크 기반형 신사업모형을 제공하고 있음.

- 미국 온라인 건강보험회사인 Oscar의 경우, 웨어러블 디바이스를 활용한 건강개선 프로그램 운영과 모바일 어플리케이션을 통한 다양한 건강관리서비스 제공
- 미국 Collective Health의 경우, 자체 알고리즘 개발 및 분석을 토대로 다양한 고객 니즈를 통합해 중소기업을 대상으로 최적화된 맞춤형 단체보험 제공
- 독일 Friendsurance의 경우, SNS 기반형 P2P 보험플랫폼을 통해 고객과 보험사를 연계하여 상품 중개 및 관리 서비스를 제공함으로써 고객들에게는 보험료를 할인해 주고, 보험회사들에게는 손해율과 비용을 낮추도록 함.
 - 고객들의 지인, 가족 등을 중심으로 소규모 그룹(소셜)으로 보험에 가입한 이후 사고발생 시 일정금액까지는 그룹 내 공동부담금으로 커버하고 초과분은 보험회사로부터 지급받도록 하는 보험상품임(일반 보험상품 대비 최대 70%까지 저렴).
 - 적립 보험료가 보험금으로 지급되지 않으면 적립 보험료의 40%를 환급해 줌으로써 보험료가 절감되도록 함.
 - 보험회사도 우량고객 집단을 통한 심사 효율성 제고 및 모집비용 절감효과를 누릴 수 있음.
- 인도 Coverfox의 경우, 온라인 보험상품 비교 플랫폼을 개발하여 다양한 상품을 비교하고 가입할 수 있는 보험중개(broker) 서비스를 제공함.

■ 전 세계적으로 핀테크가 예상보다 빠른 속도로 활용됨에 따라 보험에 적용되는 핀테크 기반형 사업모형도 보다 활성화될 것으로 전망됨.

- 각국 보험회사들은 이러한 핀테크 환경 변화에 적응하기 위해 핀테크 및 IT기업과의 제휴, 온라인 보험플랫폼 운용, SNS 연계 등 다양한 영역에서 새로운 사업모형을 활용하고 있음. [kiri](#)