



재가노후생활(Aging in Place) 관련 기술 활용의 증가 추세

김미화 연구원

요약

■ 재가노후생활에 대한 관심이 증대하면서 재가부양 수요가 날로 증가하고 있으나 돌봄 인력의 수는 크게 부족한 상황임. 이에 재가노후생활을 지원하는 기술이 돌봄 인력의 부족을 극복하기 위한 대체수단으로 활용됨으로써 관련 시장이 큰 성장세를 보이고 있음.

■ 최근 보고서¹⁾에 따르면, 미국에서 재가노후생활(Aging in Place)²⁾ 관련 기술시장이 큰 성장세를 보이고 있음.

● 미국의 재가노후생활에 대한 간병 및 일상생활 지원영역 전체 시장은 2016년 이후 연평균 13%의 성장률을 보여, 2020년에는 약 720억 달러의 수입을 달성할 것으로 예측됨.³⁾

- 재가노후생활 관련 전체 시장은 가사지원, 건강 및 안전 관리, 의료진과의 치료 공조, 간병뿐만 아니라 기술 기반 고령자 지원 시장도 포함됨.

● 재가노후생활 대상 기술시장은 2020년 200억 달러 이상의 수입을 달성할 것으로 전망됨.

- 미국의 65세 이상 인터넷 사용자 중 웨어러블 기기 사용자 비중은 2014년 3%에서 2019년 20.7%로 증가할 것으로 추정됨.

■ 재가노후생활 지원 기술시장은 보급률이 높고 사용이 간편한 스마트폰 앱, 웨어러블 기기, 개인응급 응답시스템 등을 중심으로 성장세가 확대되고 있음.

● 스마트폰 앱은 고령자와 돌보미(caregiver)를 연결하여 고령자의 상태 확인이 용이하도록 해주고, 가족들 역시 앱을 통해 돌보미가 잘 돌보고 있는지를 확인할 수 있음.

1) Aging in Place Technology Watch(2016), "Technology for Aging in Place 2016" 참조.

2) Aging in Place란 고령자들이 자신이 희망하는 곳에서 머무르며 성공적으로 노년을 보내고자 하는 욕구를 반영하는 개념으로서 이하에서는 편의상 "재가노후생활"로 통칭함.

3) AARP(2016), "Caregiver Innovation Frontiers".

- 또한, 스마트폰 앱은 웨어러블 기기와 연계하여 고령자의 활동상태를 모니터링해 주는 서비스, 중증 예방 및 만성질환 관리서비스, 의료진과의 연계를 통한 치료공조서비스 등을 제공함.

■ 재가노후생활을 대상으로 하는 기술시장이 활성화되는 주된 원인은 돌봄 인력 부족을 극복하기 위한 대체수단으로 돌봄 관련 기술에 대한 수요증가에 있음.

- 일상생활지원 또는 개인수발보조 등 돌봄 관련 부문에 대한 수요가 날로 증가하고 있으나 돌봄 인력의 숫자는 돌봄을 필요로 하는 인구에 비해 부족한 상황임.
 - 2020년에는 미국 인구 중 1억 1천 7백만 명이 돌보미를 필요로 할 것이지만, 전문 돌보미의 수는 5백만 명에 불과할 것으로 추정됨.⁴⁾
- 기술에 기반한 재가노후생활은 저렴한 비용으로 고령자 자신의 욕구 해결이 가능하도록 지원함으로써 고령자나 자녀의 부담을 덜어 줄 수 있음.
 - 고령자들은 자립정도에 따라 간단한 정보검색부터 생애말기환자를 위한 돌봄 및 의료지원까지 다양한 서비스를 제공받을 수 있음.

■ 재가노후생활 지원서비스가 성공적으로 실현되기 위해서는 기술활용이 고령자들의 커뮤니케이션 및 관계형성, 안전관리, 건강관리, 교육과 사회활동참여에 실질적으로 기여할 수 있어야 함.

- 재가노후생활 지원서비스의 성공적인 실현을 위해서는 정보통신(IT)교육을 통해 고령자의 기술 활용 능력(전자메일, 채팅, 웹 서핑, 페이스북, 스마트폰 등의 활용 능력)을 높이는 것이 중요함.
- 고령자일수록 사고를 미연에 방지하고 응급상황에 신속하게 대처하기 위한 안전관리 관련 제품과 시스템을 업그레이드할 필요가 있음.
- 당뇨병, 울혈성 심부전과 같은 만성질환 추적시스템, 투약관리, 피트니스/트래커, 웨어러블, 간병 지원, 온라인 감량 툴 등 건강관리 솔루션이 지속적으로 제공되어야 함.
- 고령자를 위한 교육 및 지식유지활동 지원, 사회활동 참여 기회 제공으로 고령자들이 사회적으로 고립되지 않도록 하여야 함.⁵⁾ **kiri**

4) AARP(2016), "Caregiver Innovation Frontiers".

5) SeniorNet.org, Osher Lifelong Learning Institutes, AARP TEK, OATS, WorkReimagined, AARP.org 등의 사이트에서 관련 서비스를 제공하고 있음.