



글로벌 보험회사의 CEO 교체 배경

권오경 연구원

연구

■ 최근 글로벌 보험회사의 CEO 교체가 증가하고 있음. 그 원인으로는 세대 교체, 질병으로 인한 사망, 성장에 대한 압박이 지적됨. 현재 보험회사 CEO는 자본시장에서 요구되는 단기위주의 성과주의 압박에 직면하고 있고 신기술 및 저성장 환경의 관리능력이 요구됨. 또한 보험회사 CEO는 변화하는 보험산업의 환경을 이해하고 특유의 전문성을 확보하는 것이 필요함.

■ 최근 2년 동안 거의 모든 글로벌 (재)보험회사의 CEO가 교체되었음(〈표1 참조〉).

- 2014년 이후 2017년까지 16개 보험회사가 CEO를 교체하였는데, 2015년과 2016년에 교체 폭이 증가함.
 - 2014년 2개사의 CEO가 교체된 반면, 2015년과 2016년에는 각각 5개사, 8개사의 CEO가 교체됨.

〈표 1〉 글로벌 보험회사의 CEO 교체 현황

교체 연도	2014년	2015년	2016년	2017년
회사 수	2개사	5개사	8개사	1개사
회사 명	<ul style="list-style-type: none"> • Lloyd's • Hartford 	<ul style="list-style-type: none"> • Allianz • Prudential plc • State Farm • W.R. Berkley • Travelers 	<ul style="list-style-type: none"> • Generali • Zurich • Aspen • General Re • Swiss Re • Progressive • Axa • CNA 	<ul style="list-style-type: none"> • Munich Re*

주: 뮌헨리(Munich Re)는 2017년 4월에 현 CEO인 Nikolaus von Bomhard에서 Joachim Wenning을 차기 CEO로 교체할 것이라고 발표함.
 자료: 각사 웹사이트, Best's Review(2016. 9) 이용 작성.

■ CEO 교체 배경으로는 경영진의 세대 교체, 질병으로 인한 사망, 경영성과 압박이 주된 원인으로 분석됨.¹⁾

- 보험회사 경영진의 교체는 세대 교체로 평가되며 일부 보험회사는 CEO의 사망으로 신임 CEO를 발표함.
 - 보험산업의 CEO는 타 산업에 비해 풍부한 경험이 요구되어 연령대가 높은 편이지만 세대 교체를 통해 저성장을 해결하려는 노력을 보임.
 - 트래블러스(Travelers)와 하트포드(Hartford)는 CEO의 사망으로 CEO 교체를 발표하였음.
- 경쟁 심화로 인하여 보험회사 경영이 더욱 어려워지고, 저금리 환경하에서 자산운용 수익이 하락하는 등 보험회사 경영진은 저성장을 극복해야 하는 과제를 안고 있음.
 - 기본적으로 기업성장을 추구해야 하는 CEO의 입장에서 보험회사는 더욱 경영하기 어려운 기업이라고 할 수 있음.

■ 특히, 글로벌 자본시장에서 요구되는 단기 성과주의 압박으로 인한 CEO 교체는 문제점으로 지적됨.

- 알리안츠(Allianz)의 CEO는 투자자들의 자금회수 압박으로 교체되었고, 취리히(Zurich)는 재무성과 악화와 기업인수 실패로 제너럴리(Generali)의 CEO를 새로 영입하였음.
 - 이후 취리히의 전임 CEO이었던 Martine Senn이 자살하는 사건이 발생함.
- 글로벌 보험시장은 헤지펀드, 연금펀드, 중국 및 일본계의 해외자본 투자가 점차 증가하면서 이들 투자자의 영향에서 벗어나기 어려워지고 있음.
 - 보험회사 CEO에게 비용 감축 및 사업 구조조정과 같은 기업내부 정비를 통한 수익성 향상 보다는 외형적 성장을 추구하도록 유도함.
- 단기위주의 성과주의는 보험사업 특성상 장기적 관점에서 이루어져야 하는 보험회사의 사업모형과는 배치됨.

■ 세대 교체되는 보험회사 신임 CEO에게는 보험산업의 전문성을 고려함과 동시에 신기술과 저성장 환경에서의 관리능력이 요구됨.

- 보수성이 강한 보험산업에서 경험에 기초한 전문성을 기반으로 하는 경영능력은 필수적임.
- 이와 함께 변화하는 영업관행과 신기술의 적응능력, 빅데이터 및 SNS의 관리능력, 저금리 상황에서의 자산운용능력 등이 요구되고 있음. **kiri**

1) Rigby(2016. 9), "Handoff", *Best's Review*.