



## 중국 인슈테크(insurtech) 최근 동향

이소양 연구원

최근 중국 보험회사들은 정보통신기술을 활용해 전통적 보험상품과 차별적 보험상품을 적극적으로 출시하고 있음. 중안보험은 대다수 중국 보험회사들과 달리 상품개발 단계뿐만 아니라 상품판매 및 보험금 지급 단계까지 정보통신기술을 적극적으로 활용하고 있음. 전문가들은 우호적 시장 환경을 감안할 때 향후 보험업과 정보통신기술의 융합으로 등장한 새로운 서비스를 의미하는 인슈테크의 시장규모가 크게 확대될 것으로 전망함.

■ 최근 중국 보험회사들은 정보통신기술을 활용해 전통적인 보험상품과 차별적인 보험상품을 적극적으로 출시하고 있음.

- 2015년 8월 온라인 손해보험회사인 중안보험(眾安保險)<sup>1)</sup>은 IT 기업인 샤오미(小米)와 함께 미밴드(Mi Band)<sup>2)</sup> 사용자를 대상으로 걸음 수 목표 달성 횟수를 보험기간으로 환산할 수 있는 건강보험을 출시함.
  - 중안보험은 하루의 걸음 수 목표를 달성한 사용자에게 보험기간을 하루 더 연장해 주고 7일 연속 걸음 수 목표를 달성한 사용자에게 보험료 할인 쿠폰을 제공함.
- 2016년 9월 손해보험회사인 메트라이프(Metlife China)는 샤오미와 함께 하루 수면시간이 7시간 이상인 미밴드 사용자를 대상으로 보험료 할인 혜택을 제공하는 상해보험을 출시함.
  - 수면시간이 7시간 미만인 보험가입자는 메트라이프에서 전문의사가 제공하는 수면개선 서비스를 받을 수 있음.
- 2016년 10월 손해보험회사인 중화보험(中華保險)<sup>3)</sup>은 차량에 장착된 운행정보확인장치(OBD)에 의해 수집된 피보험자의 운전습관을 분석해 보험가입자에게 보험료 할인 혜택을 제공하는 운전자

1) 중안보험은 2013년 중국 IT 기업인 알리바바(전자상거래), 텐센트(인터넷 및 게임 서비스 기업) 및 중국평안보험(보험지주 금융그룹)이 함께 설립한 중국 최초의 온라인 손해보험회사임.

2) 미밴드는 샤오미가 출시한 웨어러블 기기이며 걸음 수, 칼로리 소모, 이동거리, 수면시간, 심박수 기록 기능을 가지고 있음.

3) 중화보험은 수입보험료 기준 중국 자동차보험시장에서 5위를 차지하고 있는 보험회사임.

습관연계보험(UBI)을 출시함.

■ 중안보험은 대다수 중국 보험회사들과 달리 상품개발 단계뿐만 아니라 상품판매 및 보험금 지급 단계까지 정보통신기술을 적극적으로 활용하고 있음.

- 대다수 중국 보험회사들은 상대적으로 낮은 비용으로 도시지역 외의 소비자에게 보험상품을 판매하기 위해 온라인 판매채널 구축에만 박차를 가하고 있음.
  - 2015년 말까지 온라인 판매채널을 구축하는 중국 보험회사의 개수는 2011년 28개사에서 110개사로 크게 증가함.
- 중안보험은 온라인 쇼핑 이용자의 수요를 분석해 온라인 결제 손해배상보험, 온라인 쇼핑 소포배달 손해배상보험, 비행기 연착 손해배상보험 등 혁신적인 보험상품을 개발함.
- 또한 보험가입자의 편의성 제고, 보험가입 심사절차 간소화 및 보험금 지급 속도 제고를 위해 온라인 보험조회시스템, 자동화 언더라이팅시스템, 자동 보험금 청구시스템을 구축함.
  - 글로벌 핀테크 톱 100 보고서<sup>4)</sup>에 따르면 2016년 중안보험은 세계 핀테크<sup>5)</sup> 기업 톱 100에서 5위<sup>6)</sup>로 선정되었으며, 보험 부문에서 미국 오스카(Oscar)에 이어 2위를 차지함.

■ 전문가들은 우호적인 시장 환경을 감안할 때 향후 보험업과 정보통신기술의 융합으로 등장한 새로운 서비스를 의미하는 인슈테크의 시장규모가 크게 확대될 것으로 전망함.<sup>7)</sup>

- 중국 정부는 금융산업의 발전이 상대적으로 더딘 상황에서 핀테크 산업을 활성화시키기 위해 네거티브 규제 방식을 적용하며 IT 기업의 금융산업 진입을 장려하고 있음.<sup>8)</sup>
- 스위스 리(Swiss Re)에 따르면 2015년 중국 보험시장은 보험밀도와 보험침투도가 각각 280달러, 3.6%로 전 세계 평균(621달러, 6.2%)에 비해 낮아서 잠재성장력이 매우 높다고 평가됨.
- 중국 인슈테크의 시장규모는 2015년 370억 달러(원수보험료 기준)인 것으로 추정되었으며, 2020년 1,740억 달러까지 증가할 것으로 예상됨.
  - 자동차보험, 건강보험 및 전자상거래와 관련된 손해배상보험은 인슈테크 시장의 성장을 견인할 것으로 전망됨. **kiri**

4) H2 Ventures and KPMG(2016, 10), "2016 Fintech 100-Leading Global Fintech Innovators".

5) 핀테크(fintech)는 금융(finance)과 기술(technology)의 합성어이며 금융과 정보통신기술의 결합으로 새롭게 등장한 서비스를 의미함.

6) 이는 기업의 자금조달규모, 지역적 다양성, 고객인지도, 상품, 서비스, 사업모델의 혁신성 정도 등을 종합하여 평가된 순위임.

7) Oliver Wyman and Zhong An Insurance(2016, 10), "China Insurtech".

8) 심윤보(2016, 11), "中, 핀테크 강국으로 부상", 하나금융연구소.