



핀테크가 금융산업에 미치는 영향에 대한 설문조사 결과

이아름 연구원

최근 핀테크의 지속적인 발전에 따라 글로벌 금융회사들의 사업 영역이 위협을 받을 것으로 예상하는 설문조사 결과가 발표됨. 글로벌 금융회사들 중 56%는 핀테크가 자사의 핵심 경영전략에 타격을 줄 것으로 예상하고 있으며, 이에 따라 77%는 3~5년 이내에 혁신을 위한 노력을 증가시킬 것으로 응답함. 또한, 글로벌 금융회사들 중 82%는 향후 핀테크 기업과의 협업도 지속적으로 증가시킬 것으로 응답하였으며, 보험회사와 핀테크 기업의 협업 비율도 84%까지 상승할 것으로 예상됨.

■ 최근 핀테크의 지속적인 발전에 따라 글로벌 금융회사들의 사업 영역이 위협을 받을 것으로 예상하는 설문조사 결과가 발표됨.¹⁾

- PwC는 71개국 금융회사 및 핀테크 기업 CEO를 대상으로 설문조사를 실시했으며, 이 중 1,308명으로부터 받은 응답을 분석함.
 - 응답자의 분포를 보면 금융회사가 약 76%²⁾이고 핀테크 기업이 24%임.
- 핀테크는 지급, 계좌이체, 개인재무관리 등의 사업 영역 중심으로 발전하고 있으며, 약 24%의 핀테크 수익이 전년 대비 증가한 것으로 나타남.
 - 금융회사들은 핀테크가 이미 사용되고 있는 사업 영역으로서 지급(84%), 계좌이체(68%), 개인 재무관리(60%), 예금 및 적금(49%), 보험(38%), 자산관리(38%)일 것으로 추정함.³⁾
- 이에 따라 글로벌 금융회사들 중 88%는 자사의 사업 영역이 위협받을 것으로 예상하고 있으며, 이러한 비율은 2016년 설문조사 결과보다 5%p 상승한 것임.
 - 대륙별로는 중남미 지역 금융회사들의 경우 93%, 유럽의 경우 89%, 아시아와 아프리카의 경우 각각 88%, 북미 지역의 경우 82%가 위협을 받을 것으로 예상하고 있음.

1) PwC(2017), "Redrawing the lines: FinTech's growing influence on Financial Services".

2) 은행 32%, 보험회사 및 재보험회사 14%, 자산관리회사 6%, 증권 중개인 및 투자자문회사 4%, 벤처 자금 및 사모펀드 회사 4%, 계좌이체 및 지급 기관 3%, 모바일 운영자 2%, 기타 11%임.

3) 괄호 안의 숫자는 응답자 비율임.

■ 글로벌 금융회사들 중 56%는 핀테크가 자사의 핵심 경영전략에 타격을 줄 것으로 예상하고 있으며, 이에 따라 금융회사의 77%는 3~5년 이내 혁신을 위한 노력을 증가시킬 것으로 응답함.

- 각국의 금융회사들은 인공지능, 블록체인, 생체인식 및 신원관리, 비즈니스 문화 환경 개선을 통해 혁신을 위한 노력에 힘쓸 것으로 응답함.
 - 대형 금융회사들은 신기술 투자와 관련하여, 금융회사 임직원 중 각각 30%, 19%, 20%가 인공지능, 블록체인, 생체인식 및 신원관리 등에 대한 투자가 중요하다고 응답함.⁴⁾
- 대륙별로는 아프리카와 오세아니아 금융회사의 각각 89%, 중남미 79%, 북미 78%, 아시아 77%, 유럽 75%가 혁신을 위한 노력을 증가시킬 것으로 응답함.

■ 전 세계적으로 금융회사와 핀테크 기업과의 협업이 진행되고 있는 가운데, 글로벌 금융회사들 중 82%는 향후 3~5년 이내에 이러한 협업이 지속적으로 증가할 것으로 예상하고 있는 반면, 협업 성공을 위해 해결해야 할 과제에 대해서는 인식 차이가 있는 것으로 나타남.

- 금융회사와 핀테크 기업의 협업 비율은 2016년 32%에서 2017년 45%로 상승할 것으로 응답하였으며, 향후 3~5년 이내 협업 비율이 상승하는 격차는 국가별로 클 것으로 전망됨.
 - 국가별로는 독일의 경우 78%(70%), 싱가포르 89%(62%), 미국 88%(53%), 프랑스 90%(45%), 영국 81%(44%), 인도 95%(42%), 일본 91%(30%), 우리나라 76%(14%)는 3~5년 이내 협업을 늘릴 것으로 응답함.⁵⁾
- 다만, 금융회사들은 핀테크 기업과 협업을 위한 걸림돌로 IT 보안(58%), 규제 불확실성(54%), 경영과 기업문화 차이(40%) 등을 지적하였고, 핀테크 기업들은 경영과 기업문화 차이(55%), 규제 불확실성(48%), 비즈니스 모델의 차이(40%) 등을 걸림돌로 지적함.⁶⁾

■ 한편, 보험회사들 중 52%는 핀테크로 인해 데이터 분석 시스템 등이 변화할 것으로 예상하며, 핀테크 기업과의 협업이 증가할 것으로 전망함.

- 보험회사들은 핀테크 발전으로 인해 향후 데이터 분석을 위한 혁신을 추진할 것이며, 보험회사들 중 84%는 2017년에 이와 관련한 투자를 늘릴 것으로 응답함.
- 핀테크 기업과의 협업은 2016년 28%에서 2017년 45%로 증가할 것으로 예상되며, 3~5년 이내 84%까지 증가할 것으로 전망됨. **kiri**

4) 동 문항에 대해서는 금융회사의 500명 임직원 대상으로 질문함.

5) 괄호 안의 숫자는 현재 핀테크 기업과의 협업 비율임.

6) 괄호 안의 숫자는 응답자 비율임.