



중국 보험회사의 인슈어테크 도입 현황

이소양 연구원

최근 중국 보험회사들은 사물인터넷, 클라우드, 블록체인, 인공지능(AI) 등 기술 도입에 적극 나서고 있음. 일부 중국 IT 기업 및 보험회사는 인슈어테크 시장 선정을 위해 인공지능(AI), 빅데이터 등 분석기술에 기반을 둔 원스톱 솔루션도 출시하고 있음. 중국 보험회사의 인슈어테크 도입이 확산되면서 인슈어테크 스타트업 기업에 대한 투자도 급증하고 있음

■ 최근 중국 보험회사들은 사물인터넷, 클라우드, 블록체인, 인공지능(AI) 등 기술 도입에 적극 나서고 있음¹⁾

- 사물인터넷으로 실시간 데이터가 집적이 가능하기 때문에 텔레매틱스를 활용한 운전자습관연계 자동차보험(UBI 자동차보험) 및 웨어러블 장치를 이용한 건강보험 상품 출시가 확대됨
 - 2015년 11월 중국평안보험회사는 중안보험회사와 함께 UBI 자동차보험을 출시하였는데, 현재 중국인민재산보험회사, 중국인수보험회사, 중화보험회사 등 보험회사도 UBI 자동차보험을 판매하고 있음²⁾
 - 2015년 8월 중안보험회사는 가입자의 걸음 수에 따라 보험료 할인 혜택을 제공하는 건강보험을 출시하였으며, 현재 태강보험회사, 양관보험회사, 중국평안보험회사는 이와 유사한 건강보험을 판매하고 있음
- IT 비용 절감 및 업무프로세스 효율성 제고를 위해 클라우드 플랫폼을 이용하는 중국 보험회사가 증가하고 있음
 - 중국 온라인 전문보험회사인 중안보험회사 및 안심보험회사는 각각 알리바바 자회사인 알리 클라우드, 텐센트 자회사인 텐센트 클라우드를 이용해 보험업무를 처리하고 있음
 - 중국인민재산보험회사를 비롯한 11개 보험회사³⁾는 EbaoTech가 출시한 자동차보험 클라우드

1) 新浪财经(2017. 10), “保险科技变局:当保险客服遇到AI技术”

2) Insurobot 회사소개 자료, “险萝卜与多家知名保险公司和品牌合作”

3) 동 플랫폼을 도입한 중국 보험회사는 중국인민재산보험회사, 중국평안손해보험회사, 중국태평양손해보험회사, 중국대지손해보험회사, 중국태평손해보험회사, AXA-Taiping P&C, 자금손해보험회사, 부덕손해보험회사, 두방손해보험회사, 북부민손해보험회사, 중성손해보험회사 등이 있음

플랫폼을 도입함⁴⁾

- 블록체인을 이용하는 보험회사 간의 거래가 계약 내용을 조작하기 어려워 거래 당사자의 위험을 낮출 수 있기 때문에 2017년 3월 중국 상하이보험거래소는 9개 중국 보험회사⁵⁾가 참여하는 신용거래에서 블록체인을 이용하는 시범 프로젝트를 실시함
 - 이외에도 2016년 3월 및 7월 양광보험회사는 블록체인을 기반으로 개발된 가상 포인트 및 항공상해보험플랜⁶⁾을 출시하였으며, 동 포인트 및 항공상해보험플랜은 선물처럼 제3자에게 증여될 수 있음⁷⁾
- 인공지능(AI)을 이용하는 고객지원시스템은 고객 편의성 및 만족도를 대폭 제고할 수 있어서 중국 보험회사들은 인공지능(AI) 기술로 고객센터 직원을 많이 대체하고 있음
 - 중국평안보험회사 및 태강보험회사는 자체 개발한 인공지능(AI)을 도입하고 있으며, 합중보험회사, 항강보험회사 등 중·소형 보험회사들은 외부 업체와 협력해 인공지능(AI)을 사용하고 있음

■ 일부 중국 IT 기업 및 보험회사는 인슈어테크 시장 선정을 위해 인공지능(AI), 빅데이터 등 분석기술에 기반을 둔 원스톱 솔루션을 출시하고 있음⁸⁾

- 2017년 5월 알리바바의 관계회사인 앤트파이낸셜은 자동차보험에 초점을 맞추고 고객 정보를 분석해 보험계약자별 보험요율을 산출할 수 있으며 손해사정사 대신 손해사정 업무를 수행할 수 있는 인공지능(AI) 원스톱 솔루션을 출시함
- 2017년 9월 중국평안보험회사는 자사 자동차보험의 언더라이팅부터 손해사정, 보험금지급까지 활용되고 있는 인공지능(AI) 원스톱 솔루션을 자회사인 Shanghai OneConnex를 통해 공개함
 - Shanghai OneConnex는 중국대지보험회사, 양광보험회사, 주강생명보험회사 등 보험회사와 인공지능(AI) 원스톱 솔루션 이용에 관한 양해각서(MOU)를 체결함

■ 중국 보험회사의 인슈어테크 도입이 확산되면서 인슈어테크 스타트업 기업에 대한 투자도 급증하고 있음⁹⁾

- 2014년 11건에 불과했던 인슈어테크 스타트업 기업에 대한 투자 건수는 2016년 45건으로 급증하였으며 2017년 3분기 기준 20건을 기록함 **kiri**

4) 美通社(2017. 11), “易保 ‘车商云’ 首个客户全功能模块上线”

5) 동 프로젝트에 참여하는 중국보험회사는 국태생명보험회사, 북대방생명보험회사, AIA China, 중국대지손해보험회사, Starr China, 중국태평생명보험회사, 중국태평손해보험회사, 양광보험회사, 민생생명보험회사 등이 있음

6) 동 항공상해보험플랜은 20번의 보장횟수가 있고 회당 보장금액이 200만 위안이며, 유효기간이 1년임

7) 中保网(2016. 11), “区块链应基于解决保险行业痛点问题而应用”

8) 财经(2017. 9), “平安对垒蚂蚁金服:谁主保险科技江湖”

9) 平安证券(2017. 10), “从众安在线看 InsurTech 的发展”