



2018년 건강보험산업의 기술 동향

이선주 연구원

2018년에 주목할 건강보험산업의 기술 동향으로는 인슈어테크 회사의 헬스케어 생태계 재조성, API를 통한 데이터 통합, 디지털화로 인한 클라우드 기술의 부상 등이 있음. 최근 건강보험산업에 등장한 다수의 인슈어테크 회사는 간결하고, 통합적이며, 디지털화된 헬스케어 생태계를 조성할 것으로 예상됨. API는 보험회사와 헬스케어 제공자 간의 데이터 통합 환경을 조성하고, 효율적인 규제 대응 수단으로 활용될 것임. 또한, 건강보험 사업모델이 변화함에 따라 클라우드 기술이 핵심 기반요소로 부상하고 있음

- 2018년에 주목할 건강보험산업의 기술 동향으로는 인슈어테크(InsurTech) 회사의 헬스케어 생태계 재조성, API(Application Programming Interface)¹⁾를 통한 데이터 및 네트워크 통합, 건강보험 디지털화로 인한 클라우드 기술의 부상 등이 있음²⁾
 - 건강보험산업에 도입되는 새로운 기술은 헬스케어 시스템 간의 마찰을 감소시켜 연속적인 디지털 프로세스 구축을 가능하게 할 것으로 기대됨
- 최근 건강보험산업에 등장한 다수의 인슈어테크 회사는 간결하고(streamlined), 통합적이며(integrated), 디지털화된 헬스케어 생태계를 조성할 것으로 예상됨
 - 인슈어테크 회사는 브로커, 보험회사, 헬스케어 제공자 등 건강보험산업의 이해관계자들을 연결하는 디지털 플랫폼을 제공하고 있으며, 이에 따라 소비자의 헬스케어 접근성이 용이해짐
 - 캐나다 스타트업 회사인 League는 임직원이 회사가 제공하는 복리후생과 헬스케어 제공 업체 정보를 확인할 수 있고, 디지털 결제도 사용할 수 있는 모바일 앱을 제공하고 있음

1) 운영체제와 응용프로그램 사이의 통신에 사용되는 언어나 메시지 형식을 말하는 것으로, 구글과 같은 유명한 포털이나 소셜 등에서 사이트와 쉽게 연결되도록 하여 사용자를 끌어들이려는 마케팅 전략임

2) Capgemini(2017. 11. 29), "Top 10 Technology Trends in Health Insurance: 2018"

- Picwell사는 브로커, 보험회사, 약국 등 다양한 이해관계자들과 협력하여 개인의 건강보험 선택에 중요한 영향을 미치는 90만 개 이상의 변수에 대한 예측과 분석을 기반으로 최적의 보험상품을 추천함
 - 디지털 결제, 언더라이팅 자동화, 디지털 보험 가입 등이 가능해짐에 따라 소비자는 간편하게 보험에 가입할 수 있음
 - Limelight Health사는 보험료 견적, 언더라이팅, 보험가입 등의 과정을 신속하게 처리할 수 있는 플랫폼을 제공함으로써 보험회사와 협력사를 통합하는 역할을 함
- API는 보험회사와 헬스케어 제공자 간의 데이터 통합 환경을 조성하고, 데이터 관련 규제에 효율적으로 대응하는 수단으로 활용될 것임
- API가 서로 다른 시스템 간의 데이터 공유를 가능하게 함으로써 보험회사는 환자 또는 헬스케어 공급자에 대한 정보를 통합하여 데이터를 집중적으로 관리할 수 있음
 - Eligible사는 헬스케어 제공자가 API를 활용하여 건강보험회사에 등록된 환자의 수급자격 여부 및 청구내역을 확인할 수 있는 네트워크 서비스를 제공함
 - 환자의 건강정보가 디지털화되면 미국 의료정보보호법(HIPAA)과 같은 데이터관리 관련 규제에 대한 보다 비용 효율적인 대응방안을 모색할 필요가 있음
 - True Vault사는 웨어러블 기기를 포함한 모바일 기기의 앱 개발자들이 HIPAA 규제에 대응할 수 있도록 안전하게 데이터를 보호하고 원하는 데이터만 추출할 수 있는 API 기반 플랫폼을 제공함
- 건강보험산업에서 모바일 앱과 웨어러블 기기 등의 디지털화로 인해 데이터 규모가 방대해지고 이에 대응하는 사업모델이 변화함에 따라 클라우드(cloud)가 핵심 요소로 부상하고 있음
- 전자건강기록(Electronic Health Records) 규모 증대, 모바일 앱과 온디맨드(On-demand) 서비스의 확산, 원격진료 도입에 따라 실시간으로 데이터 저장이 가능한 클라우드에 대한 필요성이 증대됨
 - 클라우드 기술은 사업비 절감, 인프라 유지 및 관리의 용이성, 시간과 장소에 무관한 데이터 접근성, 효율적인 규제 준수, 실시간 데이터 저장 등의 장점이 있음
 - 건강보험회사는 건강관리, 실시간 치료 지원, 새로운 앱의 빠른 적용 그리고 정확하고 신속한 보험 판매를 위해 클라우드를 활용할 수 있음
 - Vlocity사의 Salesforce Cloud Platform을 이용하여 건강보험회사 Anthem은 보험견적, 청약, 실시간 언더라이팅 등 판매과정의 업무 정확성을 향상시키고, 청구과정을 3일 이내로 단축함 **kiri**