



미국 펫보험 시장의 현황 및 전망

손민숙 연구원

영향

2018년 10억 달러 규모인 미국 펫보험 시장은 2023년까지 약 2배 규모가 될 것으로 예상됨. 펫보험 시장의 성장에 영향을 주는 요인으로는 애완동물 개체 수 증가, 인구 고령화, 자택소유율 및 소득 등이 있음. 향후 펫보험 산업의 발전을 위해서는 판매채널 확대, 소비자 인식 변화 및 보장에 대한 투명성 제고, 기술 및 효율성 향상, 타 금융업계와의 제휴, 보장대상 범위 확대가 필요함

■ 2018년 10억 달러 규모인 미국 펫보험 시장은 2023년까지 약 2배 규모가 될 것으로 예상됨¹⁾

- 현재 펫보험은 성장단계²⁾에 있으며, 2023년까지 펫보험 산업의 부가가치는 10년 동안 연평균 13.7% 성장하여 동기간 미국 GDP 성장률(2.2%)보다 빠른 속도로 증가할 것이라는 전망임
- 미국임상수의과학부(Department of Clinical Veterinary Science)와 애완동물식품연구소(Pet Food Institute)에 따르면 미국 펫보험 가입률은 현재 1.0% 미만으로 스웨덴(30.0%), 영국(23.0%) 등 타 국가들에 비해 낮으나, 2023년 약 2.0%까지 상승할 것으로 예측함
- 2018년 14개 펫보험사 가운데 상위 4개사의 시장점유율은 92.7%이며, 2023년 펫보험사는 18개로 증가할 것으로 예상됨
 - 상위 4개 보험사는 Nationwide(44.6%), Trupanion(29.3%), ASPCA(11.8%), Petplan(7.0%)임

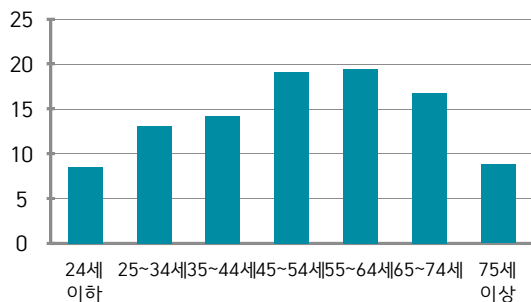
■ 펫보험 시장의 성장에 영향을 주는 요인으로는 애완동물 개체 수 증가, 인구 고령화, 자택소유율 및 소득 등이 있음

- 특히 애완동물 개체 수는 펫보험의 성장과 직결되며, 미국 애완동물(개와 고양이) 개체 수는 2023년까지 연간 2.4% 증가할 것으로 전망됨³⁾

1) IBIS(2018. 5), "IBIS World Industry Report OD4612 - Pet Insurance in the US"
 2) 일반적으로 IVA(Industry Value Added, 산업부가가치)의 성장이 10년 동안 GDP 성장을 초과하면 성장단계에 있다고 판단함
 3) www.ibisworld.com

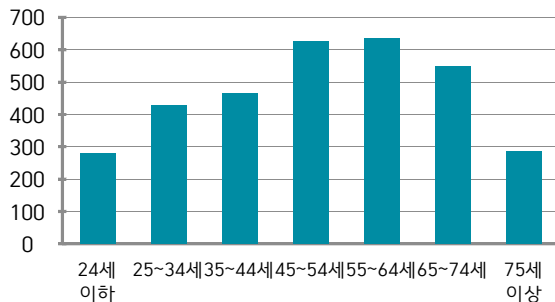
- 미국노동통계국(Bureau of Labor Statistics, 'BLS') 자료에 의하면 45~74세 인구가 애완동물에게 지출하는 비용이 상대적으로 많음을 확인할 수 있음

〈그림 1〉 연령대별 펫보험 매출 점유율
(단위: %)



자료: Bureau of Labor Statistics

〈그림 2〉 연령대별 연간 펫 관련 지출 비용
(단위: 달러)



자료: Bureau of Labor Statistics

- BLS에 따르면 임대인보다 자택을 소유한 사람들이 애완동물에게 연간 3배의 비용을 더 지출하며, 미국 수의학협회(American Veterinary Medical Association)에 따르면 평균 임금이 높은 지역일수록 펫보험 가입률이 높음
- 향후 펫보험 산업의 발전을 위해서는 판매채널 확대, 소비자 인식 변화 및 보장에 대한 투명성 제고, 기술 및 효율성 향상, 타 금융업계와의 제휴, 보장대상 범위 확대가 필요함⁴⁾

- 저비용 고효율의 판매채널을 확보하는 것은 마케팅 비용과 보험료에 중요하며, 수의사 및 동물보호소, 단체들과 협력하여 소비자와의 접촉 경로를 늘려야 함
- 애완동물 의료비용 증가에 따른 재정 계획 수립에 대한 소비자 인식 변화가 필요하며, 언더라이팅을 통해 적절한 가격과 다양한 보상범위 옵션을 제공해 소비자의 신뢰 및 보상에 대한 투명성을 제고해야 함
- 소프트웨어 및 기술을 활용해 대규모 데이터베이스로 정확한 정보를 공유하고, 보험금 청구 간소화, 건강 코드 표준화를 위해 노력하여야 함
- 애완동물 신용카드 및 애완동물 저축과 같은 타 금융상품과의 차별화를 통해 독자적인 상품을 개발하고, 보험료를 낮추기 위한 타 금융업계와의 제휴가 필요함
- 현재 펫보험의 가입 대상은 개와 고양이로 한정되어 있어 보장 대상 범위를 확대할 필요성이 있으며, 애완동물의 종별로 의료비용이 상이하므로 적절한 가격 책정이 수반되어야 함 **kiri**

4) Packaged Facts(2018. 9. 28), "Pet Insurance in the U.S.", 6th Edition