

Insurance Trends

5

()

FY2001

,

,

, FY2001

6

OECD

:

가

가

	1
1.	1
2.	8
가.	8
.	23
	37
1.	37
2. 5	50
	65
1. ()	65
2.	82
3. FY2001	87
	91
1. ,	91
2. ,	96
3. , 2	102
4. , FY2001	105
5. 6	113
6.	119
7. OECD : 가 가	125
	132
	138

1.

가.

FY2001		143	,
32.7	175.8	16.7%	가

FY2001 175 7,607 ,
 150 5,883 16.7% 가 .

o 143 340 16.7% 가 ,

가

o 가
 32 7,267 28 490
 16.7% 가 .

< 1> /

(: , %)

	FY2000		FY2001				
	4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	1,225,393	1,225,393	1,236,616	1,294,554	1,379,622	1,430,340	1,430,340
	1.7	11.1	0.9	4.7	6.6	3.7	16.7
	280,490	280,490	289,296	310,123	332,562	327,267	327,267
	-3.4	6.0	3.1	7.2	7.2	-1.6	16.7
	1,505,883	1,505,883	1,525,912	1,604,677	1,712,184	1,757,607	1,757,607
	0.7	10.1	1.3	5.1	6.7	2.7	16.7

: 1) 가 .

2) : , 『 』 , 『 』 , 『 』 .

[Empty box]

FY2001		47.4	,
18.7	66.1	4.5%	

FY2001 가
 가 66 530
 , 69 1,743 4.5%

o FY2001

가

o

9.5% 47 3,643

o

가

10.8% 가 18

6,887

< 2 > /

(: , %)

	FY2000		FY2001				
	4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	112,867	523,126	112,088	111,120	138,750	111,684	473,643
	-30.7	11.9	-0.7	-0.9	24.9	-19.5	-9.5
	41,511	168,617	44,121	46,362	50,212	46,192	186,887
	-10.8	13.8	6.3	5.1	8.3	11.3	10.8
	154,378	691,743	156,209	157,482	188,962	157,876	660,530
	-25.2	13.0	1.2	0.8	20.0	2.3	-4.5

: 1)

2)

:

『

』,

가

,

「

」,

.



. 1

FY2001	1	4.5%	139 5
,		1.1%p	12.1%

FY2001 GDP 가 4.5%,
 가 1.1%p .

o FY2001 1 , (insurance density)
 100 , 39 5 가 139 5
 FY2000 4.5% .

o FY2001 GDP
 FY2000 1.1%p 12.1% .

o 1.3%p
 8.7% .

o 가 GDP 가
 0.3%p 가 3.4% .
 < 3> 1

		FY1996	FY1997	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001
1		838	1,065	1,002	1,003	1,113	1,000
		290	347	305	308	349	395
()		1,128	1,413	1,308	1,311	1,461	1,395
(%)		9.1	10.8	10.4	9.7	10.0	8.7
		3.2	3.5	3.2	3.0	3.1	3.4
		12.3	14.3	13.6	12.7	13.2	12.1

: 1. 1 / (2001 11).
 2. / GDP (2001).
 : www.bok.or.kr(,) www.nso.go.kr(,)

[Empty box]

2001	1,309	1,161
12.8% 가 .		

2001 1,309 27.9%
 0.6%p 가 ,
 72.1% .
 9.11
 13.0% 가
 0.6%p 가 .
 가 0.1%p 8.7% .
 가 0.6%p
 34.0% .

< 3 >

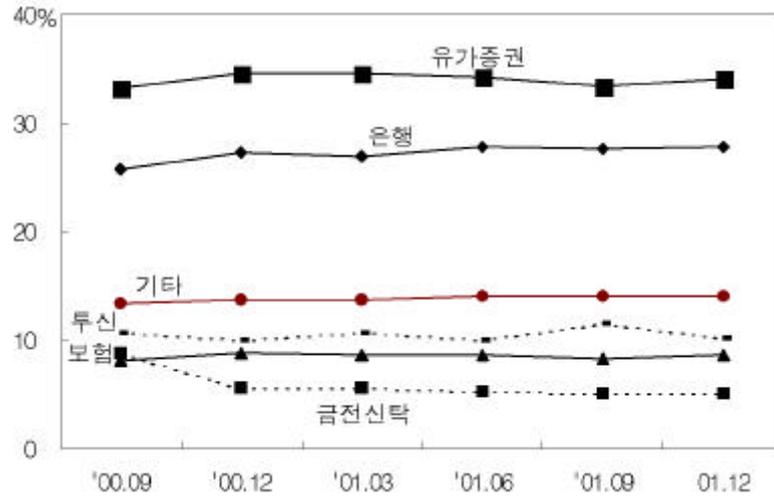
(: %)

	2000		2001			
	3/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4
	25.7	27.3	26.9	27.8	27.7	27.9
	8.2	8.8	8.6	8.7	8.3	8.7
	8.8	5.6	5.6	5.3	5.0	5.1
	8.2	8.8	10.7	10.0	11.5	10.2
가	33.2	34.6	34.5	34.2	33.5	34.0
	10.6	11.2	10.8	11.0	10.5	10.6
	13.3	13.7	13.7	14.0	14.1	14.1
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

: 1) , CD .
 2) , , , 2002 1/4 2001 .



< 1 >



2002	3			4,137	6	
4,000	6	3.4%	가	,	903	3

2002 1 가

가 가 27 1

(8.1%) 24 9 .

o 가

(881 2,830) 2.5% 가 903 3,000 .

o 1.9% 가 165

가 가 .



○ 3.8% 가 276 1

가 가 ,

○ 0.6%p 가 32.5%

○ ()
0.1%p 18.3%

○ 가 0.5%p 가
16.3%

< 4 >

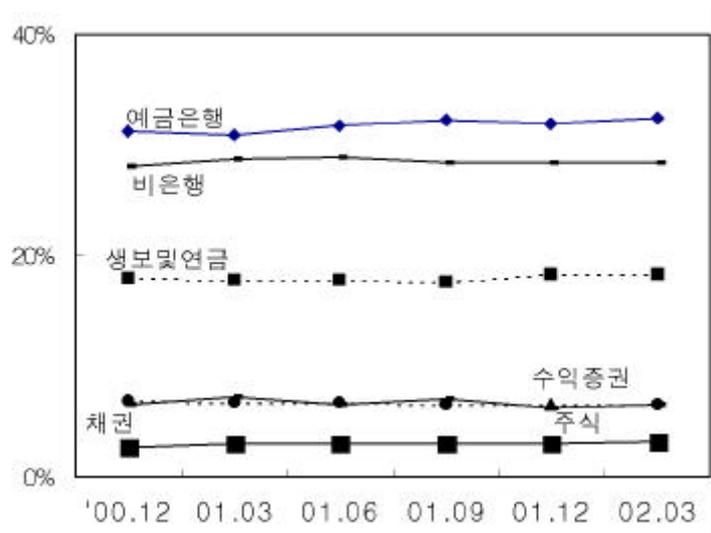
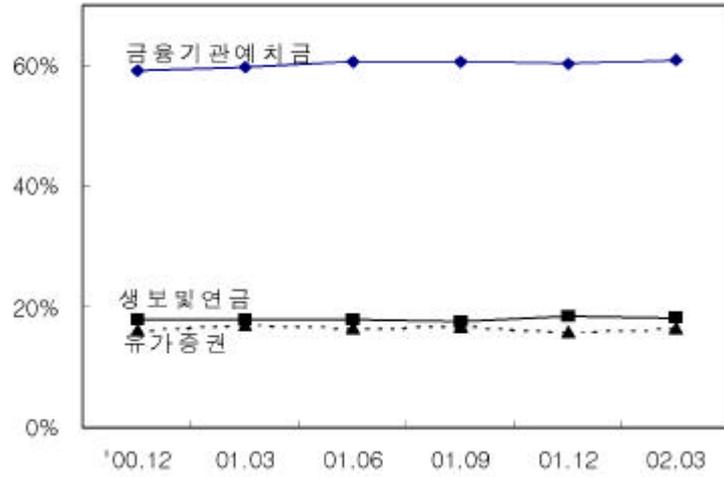
(: %)

	2000		2001				2002
	3/ 4	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
	57.7	59.3	59.7	60.7	60.6	60.2	60.9
	29.2	31.2	30.9	31.8	32.2	31.9	32.5
	28.5	28.0	28.8	28.9	28.5	28.4	28.4
	17.9	18.0	17.8	17.8	17.6	18.4	18.3
가	17.4	16.0	17.0	16.4	16.6	15.8	16.3
	7.4	6.5	7.2	6.6	7.0	6.3	6.5
	2.9	2.6	3.0	3.1	3.0	3.0	3.2
	7.1	6.9	6.8	6.7	6.5	6.6	6.5
	7.0	6.7	5.6	5.1	5.2	5.5	4.6
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

∴ , 『2002 1/4』



< 2 >



()



2.

가.

1)

FY2001	가	9.5%	,	143	16.7%
	가	.			

FY2001

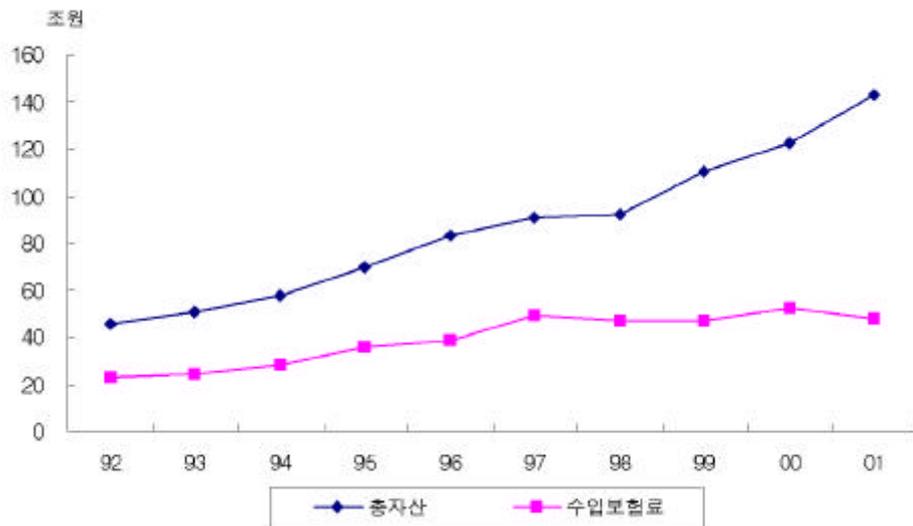
9.5% 47 3,643 .

o

가 52 FY2000

(反落) (base effect)가

< 1 >





FY2001 143 340
 16.7% 가 .
 오 가,

< 1 >

(: , %)

	FY2000		FY2001				
	4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	1,225,393	1,225,393	1,236,616	1,294,554	1,379,622	1,430,340	1,430,340
	1.7	11.1	0.9	4.7	6.6	3.7	16.7
	112,867	523,126	112,088	111,120	138,750	111,684	473,643
	-30.7	11.9	-0.7	-0.9	24.9	-19.5	-9.5

- : 1)
- 2)
- 3)

FY2000 , FY2001 2 .
 : 2000 12 , 2000 12 , FY2001 2 .

6.3% 37 7,799

, 20.0% 9 5,844

오 (2.6) (2.3)

FY2000
 가 , FY2001

가



o

31.7%, 22.8% , 1990

o

9.0% 38.5%

< 2 >

(: , %)

		FY2000		FY2001				
		4/ 4		1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	
		22,154	109,711	17,861	17,909	18,754	20,431	74,955
		19.6	21.0	15.9	16.1	13.5	18.3	15.8
		35,284	127,246	38,502	43,124	45,083	47,632	174,334
		31.3	24.3	34.3	38.8	32.5	42.6	36.8
		37,872	166,413	33,172	32,177	32,976	30,185	128,510
		33.6	31.8	29.6	29.0	23.8	27.0	27.1
		95,311	403,371	89,536	93,210	96,813	98,248	377,799
		84.4	77.1	79.9	83.9	69.8	88.0	79.8
		17,556	119,755	22,552	17,910	41,937	13,436	95,844
		15.6	22.9	20.1	16.1	30.2	12.0	20.2
		112,867	523,126	112,088	111,120	138,750	111,684	473,643
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

: 1)

2) FY1999

, FY2001 2/ 4

3)

2000 12

FY2000

, FY2001

2

37.0%

o

, FY1999



2 9.3%
 , FY2000 FY2001 IMF

o

FY2001

가

-

,

,

가

- FY2001 4 2,820 ()

,

11.3%

,

1% (3 1.2%)

.

-

,

27.6%

.

가

,

.

o , 20.0%

FY2000

.

o

(1,640)

.

2001 7

70

, 가

가

,



o

36.8% 12.5%p

o 46.1%

o , 15.8%

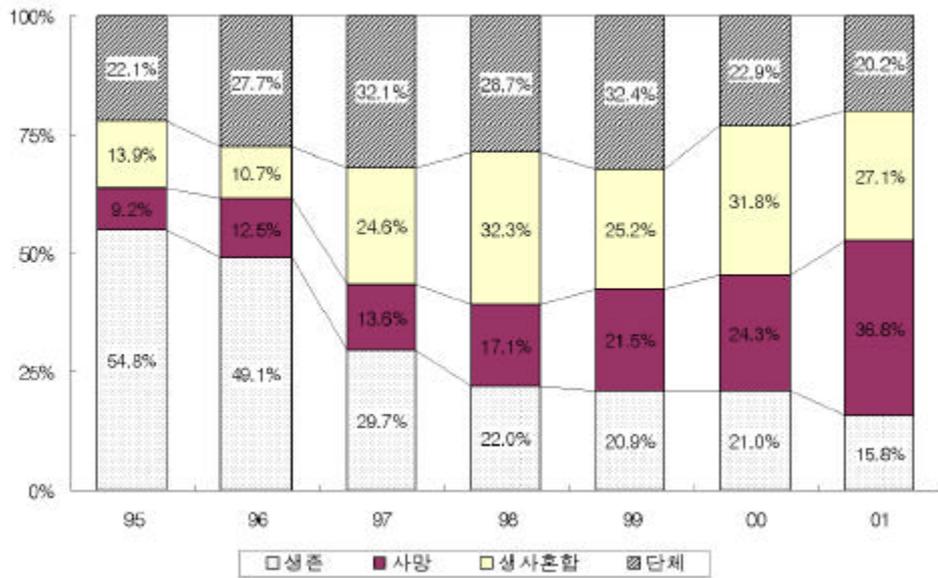
o , 27.1%

o 2.7%p 20.2%

o 12.2%

(2.6%p)

< 2 >





가 , 가

< 3> () (: %)

	FY2000		FY2001				
	4/ 4		1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	
1	41.4	40.6	39.9	39.3	39.6	40.1	39.7
3	78.9	79.9	79.5	78.1	77.9	76.4	78.0
9	95.0	91.2	94.8	94.5	93.8	93.2	87.1
	6.9	5.7	7.2	7.9	7.1	9.6	8.0
	14.2	14.4	13.3	13.9	15.0	14.0	14.0
	0.2467	0.2471	0.2423	0.2358	0.2353	0.2330	0.2362

- : 1)
- 2) . FY2000 , FY2001 2 .
- 3) .
- 4) , ING , ING, , AIG, , , PCA, 10 가 .
- 5) 3 , 『 』 , 『 』 , 『 』 .

o IMF 1% , ING FY1999 4.6%, FY2000 5.7% FY2001 8.0%(2.3%p) .

o FY2001 , PCA



10 (ING)가 ,

45% .

o 3 78.0% 1.9%p

- 1 (0.9%p) .

2)

FY2001	, 가 ,
22	1 7 ,
	14 .

15.0% 34 3,528

(9.5%) ,

8.0% 가 ,

< 4>

(: , %)

	FY2000		FY2001				
	4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	90,562	404,307	95,692	86,034	95,274	66,527	343,528
	-28.8	5.5	5.7	-10.1	10.7	-30.2	-15.0
	20,215	72,394	18,326	19,030	20,229	20,632	78,216
	-5.6	16.1	-9.3	3.8	6.3	2.0	8.0

- : 1) , .
 - 2) , .
 - 3) . FY2000 , FY2001 2 .
- : 2000 12 , FY2001 2 .



오 5 1,899 ,

= - - (,)

8.0% 7 8,216 ,
가

가 .

FY2002

1 7,228 .

< 5>

(:)

		FY1997	FY1998	FY1999	FY2000	FY2001
		491,424	465,717	419,427	484,695	433,100
		486,023	507,706	427,358	450,552	373,834
		5,400	-41,989	-7,932	34,144	59,267
		90,959	100,462	106,073	84,204	92,351
		19,731	65,439	45,874	38,546	22,691
		71,227	35,023	60,199	45,658	69,660
		80,493	25,844	50,938	81,188	100,016
		-4,333	-6,859	-9,492	-5,318	-7,848
		256	543	1,646	228	3,835
		-8,454	-40,212	-9,808	-6,933	17,228

: , ₩ , , ₩ , .

오

14 , 8 .

[Empty box]

가
가
2001 3 7.7% 7.2%
가
1).

가
2001 3
280% , 100%
3

3)

FY2001
(48.3%)가 , 가
.

가 48.3% 가 ,
5.6%p 가 .

1) 0.6%p , 2 8 3%p 0.5
9 .



○ 가 30.8%, 7.0%

< 6 >

(: %)

	FY1999		FY2000		FY2001			
					6			
.	4.9	5.7	3.3	7.1	2.9	5.8	2.0	5.3
가	42.6	17.7	42.7	8.6	44.7	8.9	48.3	8.6
○ 가	14.9	30.1	9.6	8.7	8.3	12.1	6.1	11.8
-	1.9	141.9	0.6	22.4	0.3	48.7	0.2	98.3
-	1.5	11.2	3.1	12.6	3.2	14.2	2.2	14.7
-	11.5	15.5	5.8	4.9	4.8	7.3	3.7	5.7
○ 가	27.7	13.0	33.2	8.6	36.5	8.1	42.2	7.9
-	6.6	31.9	4.4	5.2	3.4	5.4	6.0	4.3
-	18.1	11.2	25.1	10.6	29.2	9.0	33.0	8.9
-	2.9	5.2	3.6	1.7	3.9	4.6	3.2	5.1
	33.5	11.0	34.0	11.5	32.0	10.6	30.8	10.7
	9.1	2.2	8.4	3.6	8.0	2.7	7.0	2.8
	90.1	12.7	88.5	9.1	87.6	8.8	88.1	8.7
	9.9	0.5	11.5	1.1	12.4	0.9	11.9	1.5
	100.0	11.1	100.0	8.2	100.0	7.9	100.0	7.8
	(95.7)		(93.1)		(93.1)		(92.5)	
	4.3	-	6.9	-	6.9	-	7.5	-
	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-

- : 1) ()
- 2) ,
- 3) . FY2000
2000 12 , FY2001 2



가

,

가

.

오 ,

32.5%

7.0%p

가 ,

가

9.6%

6.1%

.

오

,

가 가

, FY1999

8.5%

2001 9

3.7%

2002 3

6.2%

.

오

가 30.8%

,

가(59.4% 70.2%),

.

가

,

7.5%

.

.

오

7.8%

,

,

가

2).

2)

4.5%

FY2001 5.9%

가

.

[Empty box]

4)

FY2001 , ,
, . ,

가 4.8%p

72.5%

o

16.5% 2.7%p 가 ,

가

< 7 >

(: %)

	FY2000		FY2001				
	4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	80.2	77.3	85.4	77.4	68.7	59.6	72.5
	17.9	13.8	16.3	17.1	14.6	18.5	16.5

: 1) / , / ,

2) . FY2000

: , 2000 12 , FY2001 2 .

[Empty box]

가

3 13.9% 2.0%p
 7.6%p
 28.8% 6.4%p

< 8 >

(: %)

	FY2000		FY2001			
	2/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4
	9.4	15.9	4.5	8.3	11.4	13.9
	89.9	88.5	88.4	87.6	88.4	88.1
	8.7	9.1	9.2	8.8	8.6	8.7
	7.8	8.2	8.2	7.9	7.7	7.8
	71.2	71.4	-	72.3	-	79.0
	26.9	22.4	-	27.1	-	28.8

- 1) , FY2000
- 2) , FY2000
- 3) , FY2001
- 4) 13 , 13 , " , () , " ,
- 5)

FY2001

가 , .

FY2001



가

오 62.9% 41.6% ,
34.2% 55.7% , 가

< 9> () (: , %)

	FY2000		FY2001				
	4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	36.8	34.2	58.7	44.4	66.2	44.5	55.7
	61.7	62.9	39.2	53.9	31.4	49.0	41.6
	1.5	2.9	2.0	1.5	2.3	6.2	2.6
	0.1	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	28,950	189,447	24,692	18,168	25,371	12,209	80,440

: 1)
2) . FY2000
2000 12 , FY2001 2 .
: , F (FY1999 , FY2000).

FY2001 ,

가

오 1 4 2 171,505
, 4 .

오 11.2% 가 , 28.6% .

오 , ,



가 12.1% 가 , 가
가 .

< 10 >

(: , ,)

	FY2000		FY2001			
	2/ 4	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4
	217,408	213,546	204,581	192,331	177,133	171,505
	6,690	6,245	6,390	6,658	6,650	7,001
	33,612	32,966	30,939	30,670	29,179	28,572
	3,240	16,413		17,932		18,244
()	(12,338)	(20,169)	-	(22,104)	-	25,939

: 1) . FY2000
2000 12 , FY2001 2 .
2) 1
[]
([] + []) / 2 ÷
: , , , “ ” .

()



1)

FY2001							
			10.8%	가	18	'	6,887
	,	32	7,267			16.7%	가

10.8% 가 18 6,887 .
 (29.7%), (21.8%) (14.8%),
 (18.9%)
 (-25.1%) , 15.1%
 5.0%

< 11 >

(: , %)

	FY2000		FY2001				
	4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	280,490	280,490	289,296	310,123	332,562	327,267	327,267
	-3.4	6.0	3.1	7.2	7.2	-1.6	16.7
	41,511	168,617	44,121	46,362	49,755	46,649	186,887
	-10.8	13.8	6.3	5.1	7.3	-6.2	10.8

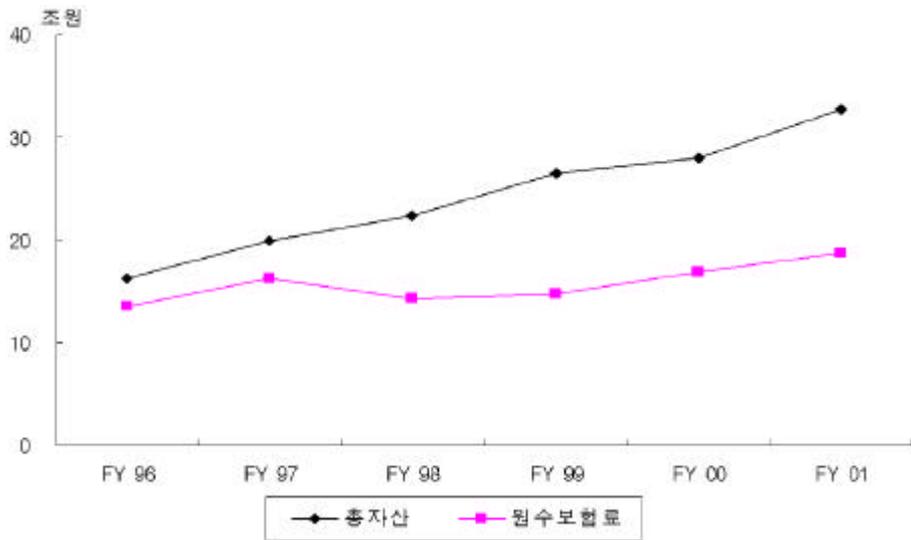
- : 1)
- 2)
- 3)
- :

FY2001 32 7,267 16.7%
 가



가
가
가
FY2000

< 3 >



FY2001

10.8%

6.2%

20%

80%

39.9%

14%

가

42.6%

2.3%

FY2001

7 4,601

FY2000

14.8% 가



2001 8 가

, 2000 8

FY2001 7 2,882

6,678 5.0%, 8.5% 가 .

가 가 , 15.1% 5.0%

1.2%p 39.0% .

FY 2001 8.5% 1.9%

가 0.1%p 3.6%

FY2001 18.9% 가 7,156

가 FY2001

0.2%p 3.8% .

가 가 ,

21.8% 가 5,292

0.2%p 가 2.8%

가 9.11



가 40% 가

< 12 >

(: , %)

		FY2000		FY2001				
		4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
		636	2,755	711	739	887	698	3,035
		-20.0	4.1	11.8	4.1	20.0	-21.3	10.2
		1.5	1.6	1.6	1.6	1.8	1.5	1.6
		1,133	4,344	1,145	1,266	1,479	1,402	5,292
		6.4	-5.0	1.1	10.5	16.8	-5.2	21.8
		2.7	2.6	2.6	2.7	3.0	3.0	2.8
		16,276	64,983	17,856	19,454	19,280	18,012	74,601
		-5.2	17.4	9.7	8.9	-0.9	-6.6	14.8
		39.2	38.5	40.5	42.0	38.7	38.6	39.9
		1,535	6,021	1,560	1,745	1,897	1,954	7,156
		-1.0	4.9	1.6	11.8	8.7	3.0	18.9
		3.7	3.6	3.5	3.8	3.8	4.2	3.8
		2,349	10,702	3,455	3,394	3,917	3,110	13,876
		-12.6	16.6	47.1	-1.8	15.4	-20.6	29.7
		5.7	6.3	7.8	7.3	7.9	6.7	7.4
		60	441	133	124	89	156	502
		15.4	-34.5	121.7	-6.4	-28.0	75.2	13.8
		0.1	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3
		17,242	69,392	17,298	17,758	18,555	19,271	72,882
		-11.3	15.1	0.3	2.7	4.5	3.9	5.0
		41.5	41.2	39.2	38.3	37.3	41.3	39.0
		1,606	6,157	1,668	1,678	1,673	1,660	6,678
		4.0	1.9	3.9	0.6	-0.3	-0.8	8.5
		3.9	3.7	3.8	3.6	3.4	3.6	3.6
		674	3,823	296	204	1,978	387	2,865
		-70.0	5.5	-56.1	-31.2	869.6	-80.4	-25.1
		1.6	2.3	0.7	0.4	4.0	0.8	1.5
		41,511	168,617	44,121	46,362	49,755	46,649	186,887
		-10.8	13.8	6.3	5.1	7.3	-6.2	10.8

: 가 .

3,035 10.2% ,



가 0.1525

< 13>

()

(: %)

		FY2000		FY2001				
		4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	1	27.7	28.1	28.5	29.6	28.5	28.7	28.9
	3	55.7	55.5	56.6	57.1	56.1	56.1	56.5
	5	76.1	75.7	77.5	77.9	77.5	77.4	77.6
		95.7	95.9	96.0	95.7	95.4	95.3	95.5
		3.8	3.7	3.6	3.8	4.0	4.1	3.9
		0.5	0.4	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6
		0.1463	0.1469	0.1516	0.1559	0.1509	0.1514	0.1525

:
 : AIG, ACE, , , 5 ,
 :
 : 4 ,

2)

FY2001 3/4	7.0%,
12.2% 가	1,086

FY2001 7.0% 가 ,
 가 10.8% 3.8%p .

FY2001 4 2,400
 12.2% 가 .



48.8%가 , 37.7%가 (),
가 .

< 14 >

(: , %)

	FY2000		FY2001				
	4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	31,561	123,027	27,543	29,963	27,746	46,433	131,685
	-11.7	31.9	-12.7	8.8	-7.4	67.4	7.0
	9,389	37,805	9,902	10,747	10,387	11,364	42,400
	-3.6	5.8	5.5	8.5	-3.3	9.4	12.2

: 1) 가 .
2) .
:

FY2001 83.7%
4.0%p , 1.2%p 가 11.4%
2.7%p 가 .

FY2001 7.1% 가 1 3,043

7,826 119% 가 1 7,128

가 .



FY2001 2,183
 -8,166 .

< 15 >

(:)

		FY2000		FY2001			
		3/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4
		112,381	150,127	38,847	79,526	121,229	164,254
		13,012	17,452	5,822	10,018	15,300	22,401
		2,108	3,683	694	1,338	4,797	9,627
		127,501	171,262	45,363	90,882	141,326	196,282
		120,878	162,301	38,083	79,026	118,613	177,298
		8,727	9,626	994	3,027	4,153	5,273
		3,617	8,069	865	2,327	3,143	8,141
		133,222	179,996	39,942	84,380	125,909	190,712
		-8,497	-12,174	764	500	2,616	-13,043
		4,285	7,826	4,828	6,990	11,147	17,128
		-1,509	-4,386	-171	-989	1,654	1,486
		-5,721	-8,734	5,421	6,502	15,417	5,570
		-1,551	-568	960	1,507	2,441	3,388
		-4,169	-8,166	4,461	4,995	12,976	2,183

:
:

3)

FY2001		32	7,267
16.7%	가	,	가
7.7%	가	53.8%	.



FY2001 32 7,267
 16.7% 가 .
 가
 F.A.T.I.C(), Cologne Re, Swiss Re, Munich Re
 가 63.6% 가 ,
 가 21.6% , 9.3% 가
 가 가 .
 FY2001 가

53.8% 가 ,
 14.4%, 9.7%, 6.7% .
 가
 , .
 ,
 3).
 가
 , .
 .

FY1999 4
 0.1%p 가 2.3% .

3) 8 (4 (, , , LG),
), AIG, ACE, , , , ,
 , 8 .



< 16 >

(: %)

	FY2000		FY2001			
	3/ 4	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4
가	10.3	10.2	10.1	9.6	7.4	6.7
가	47.0	46.1	47.4	49.3	48.5	53.8
가	31.9	29.1	28.5	29.0	24.2	23.8
-	1.8	1.9	2.1	1.3	1.6	2.4
-	21.3	19.7	18.9	17.0	15.4	12.8
-	8.9	7.6	7.4	10.7	7.2	8.6
가	15.1	17.0	18.9	20.4	24.3	30.0
-	5.0	4.5	4.7	3.8	5.1	6.4
-	9.2	11.4	13.1	15.5	18.3	23.0
-	0.9	1.1	1.0	1.0	0.9	0.5
	12.9	13.9	14.1	13.8	13.3	14.4
	9.9	10.4	10.2	9.9	9.5	9.7
	80.2	80.7	81.8	82.6	78.7	84.5
	19.9	19.3	18.2	17.4	21.3	15.5
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(97.9)	(97.8)	(97.8)	(98.0)	(97.7)	(97.7)
	2.1	2.2	2.2	2.0	2.3	2.3
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

: ()

FY2001 (/) 84.5%
3.8%p 가

가



< 18 >

(: %)

	FY2000		FY2001			
	3/ 4	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4
	74.1	67.1	44.8	47.8	49.6	51.1
	47.8	46.5	43.0	51.6	49.4	46.0
	74.3	73.2	66.8	67.0	67.7	67.6
	65.0	73.9	-79.3	-43.0	-83.2	208.3
	55.3	56.8	51.8	52.4	53.6	53.8
	80.4	78.9	64.0	61.1	53.4	57.8
	91.3	90.9	87.0	85.9	84.9	84.4
	119.0	118.6	114.3	114.1	113.3	117.8
	82.3	82.0	71.4	72.3	70.9	80.8

: 『 』 .

FY2001 7.1% 0.5%p 가

가 가

< 19 >

(: %)

	FY2000		FY2001			
	3/ 4	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4
	80.2	80.7	81.8	82.6	78.7	78.7
	6.4	6.6	8.3	6.9	6.8	7.1

:
: , .



5)

FY2001

FY2001 , 9.1%,
39.6%, 50.0%, 1.3%

가

가

가 가

1.7%p 가 9.1%

< 20>

(: , %)

	FY2000		FY2001			
	3/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4
	9,963 8.0	12,273 7.4	3,563 8.1	7,528 8.3	12,261 8.9	16,723 9.1
	55,021 44.4	78,613 47.7	18,171 41.4	36,897 41.0	55,101 40.0	72,880 39.6
	57,819 46.6	72,206 43.8	21,523 49.1	44,353 49.3	58,518 49.8	92,935 50.0
	1,156 0.9	1,693 1.0	601 1.4	1,240 1.4	1,833 1.3	2,384 1.3

: 1)

2)

:



< 21 >

(: , %)

	FY2000		FY2001			
	3/ 4	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4
	42.2	53.1	16.0	34.5	56.9	77.6
	3.0	-0.2	8.0	17.5	34.9	46.5
	75.3	114.1	28.3	59.5	93.0	127.7
	31.6	43.0	31.6	29.1	23.6	11.9
	113.1	135.4	39.4	81.3	124.4	172.7
	24.5	10.4	18.2	14.9	10.0	27.5

- : 1. 가 .
- 2. .
- 3. = / .
- 4. = / .
- 5. = / .
- :

FY2001 46.5%

가

27.5% 가 .

11.9% 가 .

7.3% ,

17.2%

()

1.

*

가.

()

(variable life)

가

o 가 가 (,)

o , 가

o 가

가

가 1 2%

가

o <

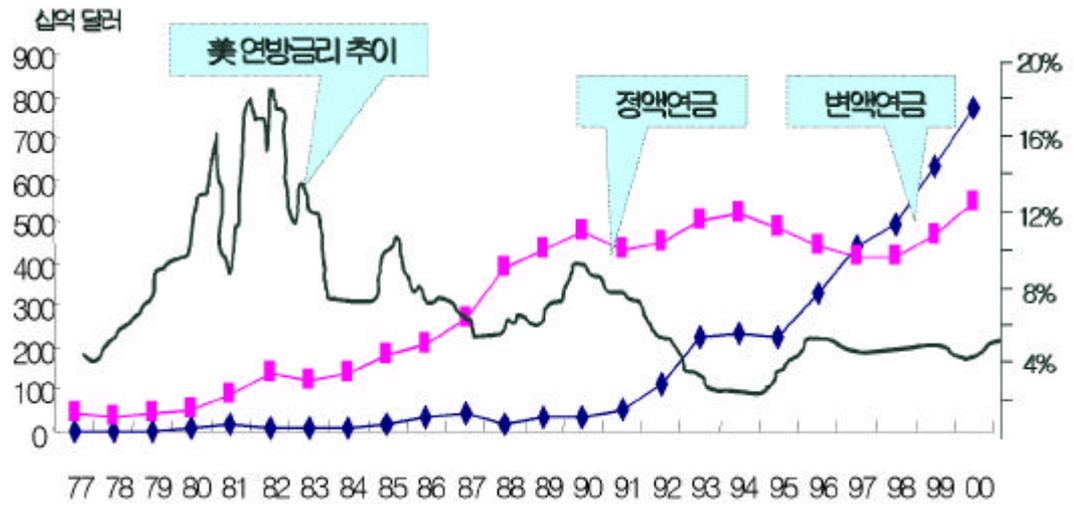
1>

*

가



< 1 >



o

가

가

,

가

2001 7

,

2002 7

()



0

가

(high risk, high return)

0

가

< 2 >

	+		()		()
	가	()			

()

0

1).

0

가

1) 1 2 (, 4)
1 , 4 가 .

[]

()

< 3> ()

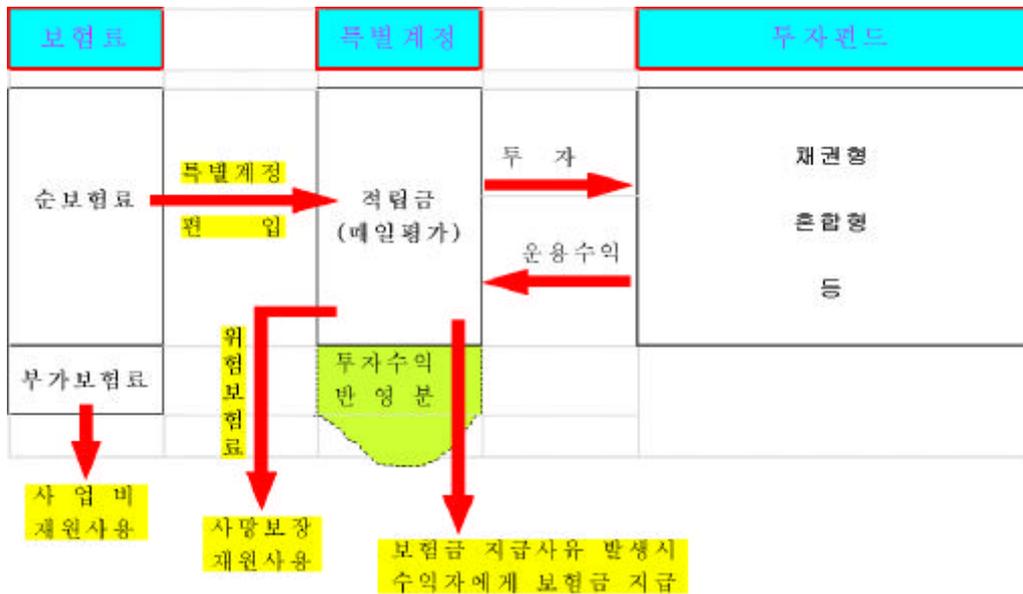
			가		

o < 4>

가

2) ,

< 4>



2)

가



o

o

< 5 >

(단위 : 건)

구 분	국내사		외국사		주가 지수
	A사	B사	C사	D사	
2001년 7월	340	99	59	3	554
2001년 8월	570	73	80	2	568
2001년 9월	660	50	54	2	504
2001년 10월	990	38	42	2	523
2001년 11월	1,670	178	28	4	605
2001년 12월	2,470	216	39	2	666
2001년 1월	2,650	293	16	3	739
2001년 2월	2,030	382	64	11	774
2001년 3월	2,640	553	92	5	865
2001년 4월	3,780	749	708	26	894
2002년 5월	4,000	1,124	1565	125	842
계	21,800	3,755	2,747	185	

o

2001 11

2002 3

가 .

o

,

가

가 가

o

,

가

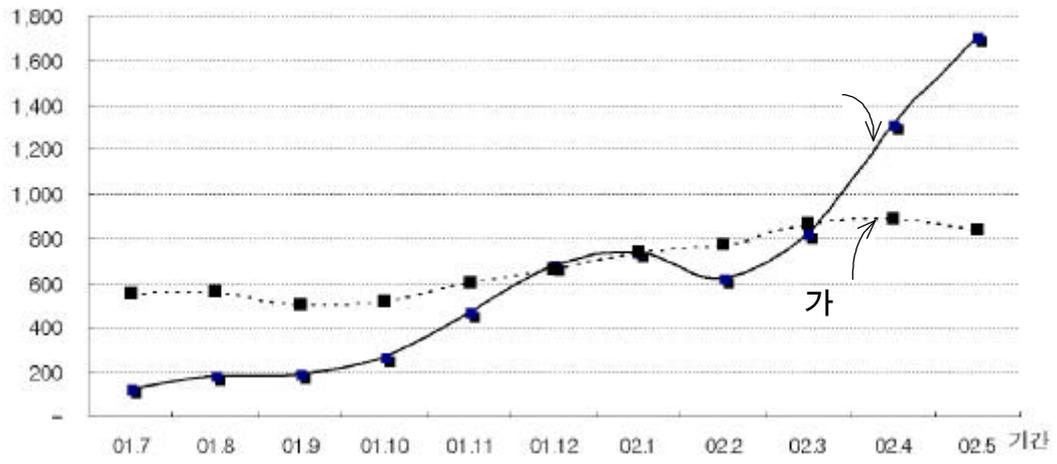
가

o



< 6 >

가



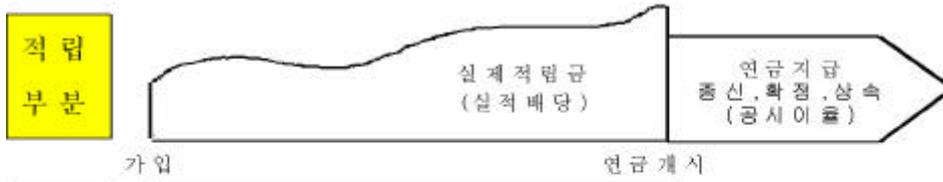
1)

0

가



보장 부분	· 재해사망 : 1,000万 + 실제적립금	* 연금계시후 보장소멸
	· 일반사망 : 500万 + 실제적립금	
	· 장해 1 ~ 6급 : 500万 ~ 50万	



보장 부분	· 재해사망 : 일시납P'의 20% + 실제적립금	* 연금계시후 보장소멸
	· 일반사망 : 일시납P'의 10% + 실제적립금	
	· 장해 1 ~ 6급 : 일시납보험료의 10% ~ 1%	

- o 1 ()
- () , , .
- 3) .
- ,
- 4),
- 5) .

3) Incom Benefit) ,
Minimum Accumulation Benefit)

GMIB(Guaranteed Minimum
GMAB(Guaranteed
GMIB GMAB

4) (1)



o 2 ()

- 1

()

o 가 가

o 가 가

가

o 가 6)

- (MMF, Fix Fund)

2)

o

o

5)

6)



○

가 ()
).

- :
가 , .

- :
1 .

○

가

- : () , ,
.

○

가 ()
).

- : Max(500 + ,)

- :

○

, : ()

○

7)



.
- 가
가
.
.
가
가
.
- ,
- ,
가
o 1950
.
- ,
가
- ,
가

7)



o 1986 16 50 3.46%

,
.
-
.
-
, ,
가
가
- 가
가 ,

o 가 가
가 가
- 가 가
- ,
가
o 가 가 가 가
가 가
.



- 9% 가

8),

0

- 가

-

가 9).

0

- 가

- , 10)

- , 가

0

8) 52.1% 가 395 1994 49.9% 1998

9) 60% 10% ,

10) “ ” ,



-

(가) .
,

-

,

-

가 .

2. 5 *

가.

OECD

5 1) . , ,
 5
 - 1 GDP가 1 '97

21
 가 . .
 ('00.10)
 . 가

5 가
 .
 - 7 5
 - 5 2)
 - 1 5 4

*
 1) 5 가 가 (40) ' 5 '
 2) '02.2 1 100 (5,027 794) 22.5%(1,131)가 가



5

가

가

- 가

가

· 가

가

가

가

가

/ RV(Recreational Vehicle)

- 가

1

2

2

3

,

,

가

-

5

RV

가

48.3% 가³⁾

5

가

53%,

24.8%,

16.3%,

5.9%

5

가

: 15%

가('87

2

)

:

20% 가('95

, '97

)

3) , '02. 6. 7

[Empty box]

가
가

가 / 가
가 5.29% 4) 0% 5%
- 가 가
가 10% GDP 0.57%p 가5)
- 가
- . . . 가 ,
가 48 44 '89 '91 68
- , 5.2% 가 6)
- ,
- 가 가
가 가
- , , 가 가
- 가, , ,
- , 가

4) , ₩ , 1997

5) , ₩ 5 , 2001.8

6) , ₩ , 2001.8

[Empty box]

가 가
가 가
가 가

가

-

-

가 ()

5 2.9%, 7.2% 가 7)

가 가
가

.

1)

5 가

가가 , 가

5 8)

가가

7) , 2001.8

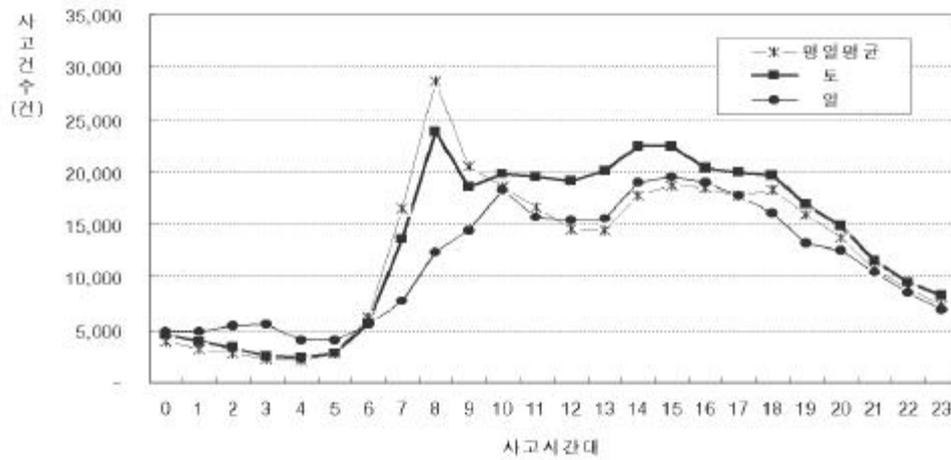
8) 4 (20) 39.1%

[Empty box]

: 가 / .
: 가 가

3

.
- 5 10
- , 10 5
- ,
- .
- 가
< 1 >



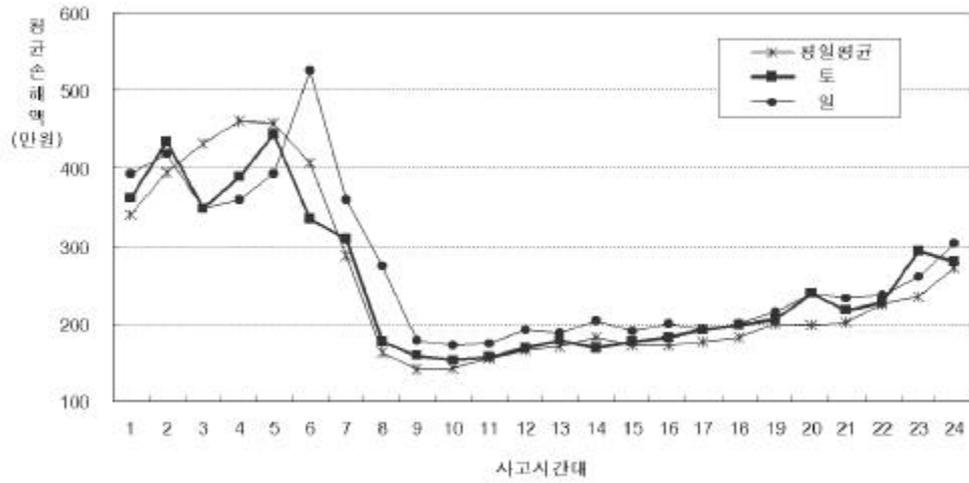
: FY'01

, 1
- 가 ,



가

< 2> 1



(A)

5 가

()

,

,

5.8% , 0.8% 6.5% 가

0.1%

가(B)

5 가 가



가 가
 - 5 가 ()
 6) 가 1.9% 가 0.6%
 가

[(A) × (B)]

- (0.1%) 가 가(0.6%)
 0.51% 가

< 1>

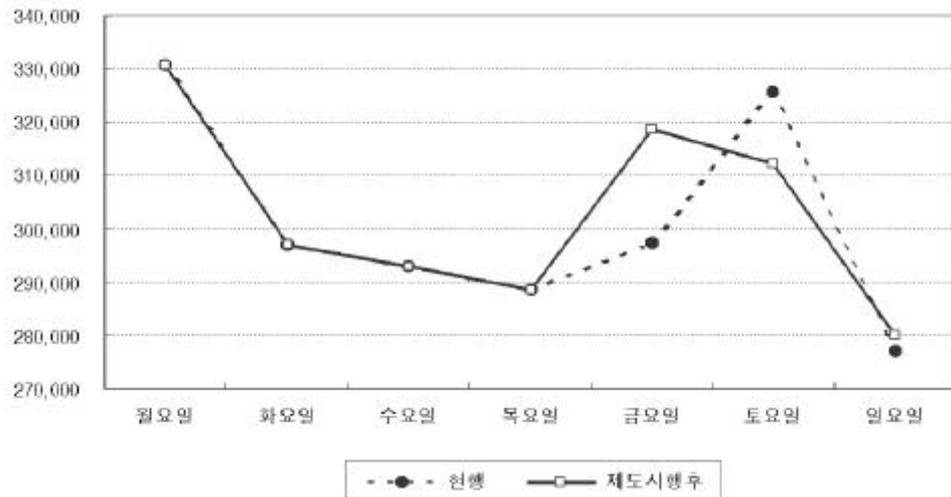
(: %)

(a)	15.7	14.1	13.9	13.7	14.10	15.44	13.13	100.0
(b)	15.7	14.1	13.9	13.7	15.11	14.81	13.27	100.51
(b/ a)	-	-	-	-	7.12	4.08	1.05	0.51

< 3>

가

(요일별 사고건수)





5
 - , 5
 가, 가
 - 0.8% , 5.0% 가,
 0.8%
 ,
 6.2% 가 . 0.7%, 0.3%가 가
 1.0% 가
 < 2>

	()			1 ()			()		
	1,308	1,308	-	1,922	1,922	-	25,151	25,151	-
	322	345	7.1%	1,932	1,916	0.8%	6,219	6,606	6.2%
	352	338	4.1%	2,034	2,136	5.0%	7,169	7,222	0.7%
	300	303	1.0%	2,294	2,277	0.8%	6,877	6,897	0.3%
	2,283	2,294	0.5%	1,990	2,000	0.5%	45,416	45,876	1.0%

2)

가 (1 2) 가
 가
 - 가

--

< 3>

	,	
	,	
	,	
가	-	()

, ,
(가)

< 4>

가 (21 ,26 ,)	+

/

가

- 가

- , 가



5 가 . . 가

-

(Recreational Vehicle) 가

RV 가 () FY'99 31 FY'01
 104 가 8.7%
 - 가 가 B(1,000 1,500cc)
 FY'99 37.3% FY'01 32.7% B 가 RV

< 5> 가 가

(: %)

		FY'99	FY'00	FY'01
가	(RV)	2.9	6.1	8.7
	B	37.3	37.0	32.7
	가	59.8	56.9	58.6
		100.0	100.0	100.0

5 RV 가

- 가 가

- FY'01 RV () 가 FY'99
 64% 가 가 가 4.4%



RV

가

9)

가

< 6 >

(:)

	(RV)	257,700	269,300	207,400
	B	169,700	230,400	184,100

3)

(Road Service) 가

가

가

/ 16

/ 1

< 7 >

(: , %)

	FY'99	FY'00	FY'01
	1,823	2,754	3,217
	(-)	(51.1)	(16.8)

: 1) FY'00 '01
2) FY'00 '01

10

, ()

가

가

가

가

가

가

9) 가
insurance

Auto insurance

RV

-

(RV ,)
RV

가

, RV

, RV



< 8 >

10)

(: %)

	21.4	8.7	24.7	37.0	1.8	6.4	100.0

: FY'01 (3)

가

1

가 가

< 9 >

(FY'00)

(: %)

657,833	164,354	25.0

: FY'00

5

가

, 가 ,
가

10)

(34%), (20%), (18%) (1999
, J.D. Power and Associates), 5
가 가



4)

가

(Tarket Market)

- 5

11)

가

-

1 () 가 가 ,

- 5

가 가

.

5

가

11) California , 2



-

- ,
)

(가

가

-

가

가

가

, ,

가

가

- 5

가

가

가가

가

「

」



-

가

-

,

1. ()

()	6	17	「
」	.		

가.

1)

가)

,

(negative)

< 1 >

()

o

*

o

* (positive)

-

,

.



)

가

)

오 ,
가 (44 11 , 01) , 5

< 2 >

		()
-	:	*
2%		40%
-	.	** :
3%		60%
*	()	가 ,
**	())



< 3 >

o		10%
o		
o	*	
o	가	()**

* 4%

** .

o : 5 3

o : 20%

(,)

o (: 10)

()

o (:)

o 가



< 4 >

	()
o : 5%	< >
o : 40%	< >
- : 10%	< >
o : 40%	< >
o : 50%	< >
o : 3%	< >
o 5% : 7% (3%)	o : 7% (3%)
o : 5%	< >
o 10% :	o : 12%
o : 20%	< >
o : 15%	o : 30%
o : 3%	< >
o 2% :	o : 25%
o : 3%	< >
o : 3%	o : 5%
o : 2%	< >
o : 3%	o : 40%
o : 3%	o : 60%
o : 20%	< >
o 15% ³ :	< >

-) 1.
- 2. 1%
- 3. 15% () 가

)

가 (,) .

*



* . '99. 2

2)

o

< 5 >

()

o

-

-

-

o

-

o

-

o

-

**

*

3)

1/ 2

< 6 >

()

o

100

50

o

1/ 2

가 (OECD) 가 (



)

5

2003. 3

4)

o “ ”

.

.

o

.

,

가

o

가

가

< 7 >

()

-

*

-

가

가

가

*

-

,

.

,

가



< 8 >

()

가 가 가

가 가

가

.

1)

가)

2003.8

o

가

가

()

o

(Inbound)

()

o

,

o



)

1 ,

1

2)

o

.

o

. 가

*

가

3)

o

,

4)

,



가

. 가

1)

o 가 5 *

- 3 가

o ,

*

- . .

,

*

2)

. ,

o 가 (:)

o 가 가

.



1

3)

,

.

*

- 90% (10%)

4)

“ ”

,

o

,

o 가 1 6

.

5)

*

- 가
- 가
- 가



*

-

(30)

-

.

,

o

()

o

,

가

*

-

,

.

,

o 1

1

o

가

(病歷)



- (3)

2)

,
가(: 1997 15% 2001 22%)

*

- 가 : , 5
- : 28

o (, ,)가 .

o 가 가

o , ,

*

* (IMF), (WB),

3)

[Empty box]

< 9 >

		()
15%	가 ()	15% ()

*

* , ,

o , 가 ()

4)

< 10 >

		()
o		
o	1 1	3 2*

* ,
50%

5)



< 11 >

o	() 3	2
	10%	
o	() 5	3
	20%	

* 가 ,

(1)

*

**

o

- 5

1

1

o

-

6)

*

*



(1)

7)

* .
(,)
*
* () : 3
:

1)

(3)



* : 3 , : 3

*

()

o

*)

5 ,

3

『

』

가

2)

가

3)

4)

() (

)

5)

< 12>

()

< 13>

()

6)

() ,

6

()

[Empty box]

2.

가 7
PL 가 ,

≤ _____ ≥

o 가
(750) ,
가

o 가 .
(Product Liability Law, 「PL 」)

- PL 2000 1
2 6 2002 7
가 PL

o PL 가 (動産) ,
, 가 . . .

* CEO REPORT "PL PL



○ ' ' ,
가 .

가
가 . , 가

○ 가 3 , 가
10 . ,

10 가 .

≤ _____ ≥

○ . 가 PL
가 .

가 .
○ 가 . 가
가

○ PL
가 가 .
가



가 가 .
o 가 .

EU,
가 .
o , PL 가 .
가
PL

o PL 가 ,
PL . PL
가
3,000 .

<PL _____>

o 가 가
가 , 가
가 .
o PL “ 가 ” ,
,
가 .



o

,

.

가

.

o PL

,

가

.

.

,

o PL

PL

가

.

PL

(long tail)

.

가

.

o PL

.

가

.

o PL

가

.

가

.



○

.

,

가
(Total

Risk Management)

()



3. FY2001

FY2001	가	1,693	458
, 118 ,	983	50.9%	가
,		가	.

FY2001 가 ,
가 50.9% 가 .

FY2001 가 1,693(710)
1,122 50.9% 가 .
가 2 (2001. 5, 2002. 1)

3
49.7%가 가 ,
109.4% 가 .

38.9% .

< 1>

(:)

		3									
FY2000	105 (9.4)	201 (17.9)	306 (27.3)	3 (0.3)	117 (10.4)	73(56) (6.5)	193 (17.2)	64 (5.7)	563 (50.2)	559 (49.8)	1,122 (100.0)
FY2001	228 (13.5)	230 (13.6)	458 (27.1)	5 (0.3)	51 (3.0)	62(53) (3.7)	118 (7.0)	134 (7.9)	710 (41.9)	983 (58.1)	1,693 (100.0)
가	50.9	14.4	49.7	66.7	-56.4	-15.0	-38.9	109.4	26.1	75.8	50.9

: 上 , 下 .



FY2001 710 41.9%, 983
 58.1% ,
 가 .
 81.1%, 18.9% .
 3 (230) 458 (79.5%)
 가 , 118 20.5%

FY2001 1,503 (88.8%) FY2000
 994 (88.6%) 51.2% 가 , 3

< 2> FY2001

(:)

		0	101	15	5	108	6	128
FY2000		3	16	58	301	451	58	994
		3	117	73	306	559	64	1,122
FY2001		3	42	8	9	119	22	190
		2	9	54	449	864	112	1,503
		5	51	62	458	983	134	1,693

:

FY2001

o

2001 4 .

o ,



가 ,

o FY2001 ,

.

o 2001 5 2002 2 7.5% 6.5% 5.0%,
6.5% 5.5% 4.5%가 가

o 1 2

가

(: FY1999 53%, FY2000 49.8%, FY2001 58.1%).

o

,

.

2002

o 가 .

- 가

,

- , 가 가

o

-

,

,



o

-

, .

, TM · CM

()

1. ,

<p>1999 ,</p> <p>가 가 ,</p> <p>가 .</p>

<----->

1933 - (Glass-Steagall Act)

-

1933 (1933 Banking Act)

.

,

- (Bank Holding Company Act)

,

가 .

, 1999 11 12

(Financial Services Modernization

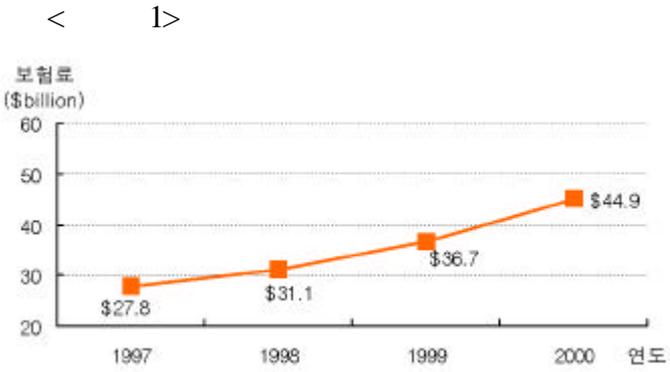
Act, Gramm-Leach-Bliley Act) .



, - .
 .
 . (M&A) 가
 , (Financial Holding Company)
 , , ,
 , .

≤ _____ ≥

ABIA(American Bankers Insurance Association) “2001
 Study of Leading Banks in Insurance” ,
 (1997 2000) 17% 가 .
 , 1999
 가 .

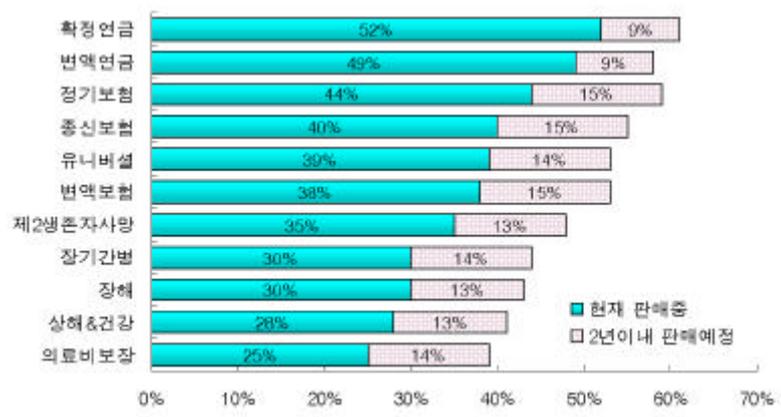


52% (fixed annuities)

9% 2



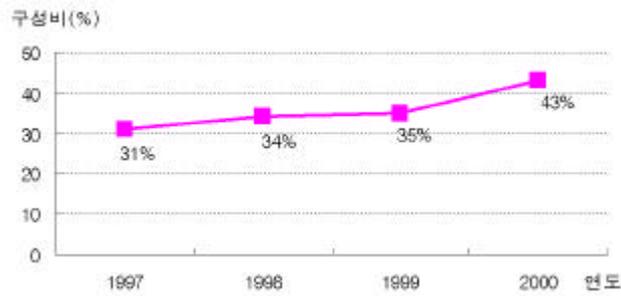
< 2 >



가

, 1999

< 3 >



< - - - - - >

, 1999 11 12



가 .
가
- ,
, ,
- ,
가 .
- ,
, ,
SNL Datasource , 2000
742% 12.2% . ,
가 .

ABIA , /



SNL 1996 9 , 1997 20
 , 1998 33 , 1999 54 , 2000 62
 , 2001 43 .

BB&T 2000 1989 56
 , 2000 1 2,970 1999

7,950 60% 가 .

2001 5 Wells Fargo 5 Acordia

ACO Brokerage . Wells Fargo 9

64 2 3,000

, Acordia 38 176

6 3,000 .

가 .

()

[]

2. ,

가 ,
가 .

≤ ≥

가

Gomez "State of Online Insurance : Property and
Casualty 2001" , 1990

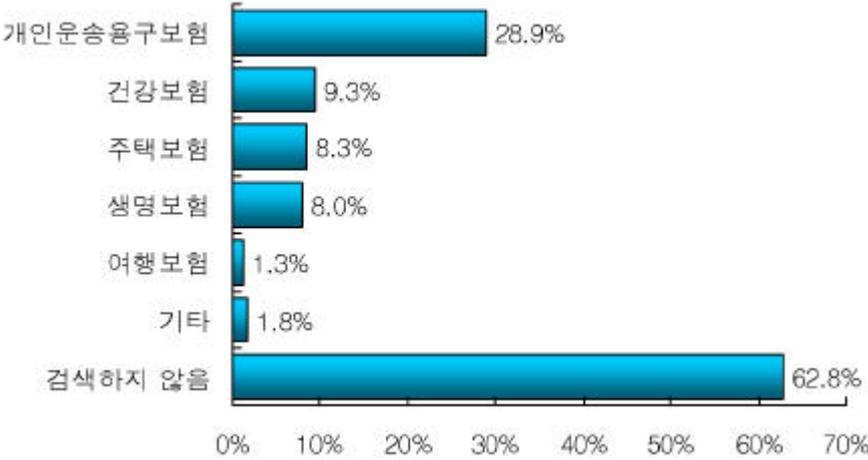
. 28.9%
(, , RV)
, 62.8%

, 가 가 .
- , 가 33.5% 가

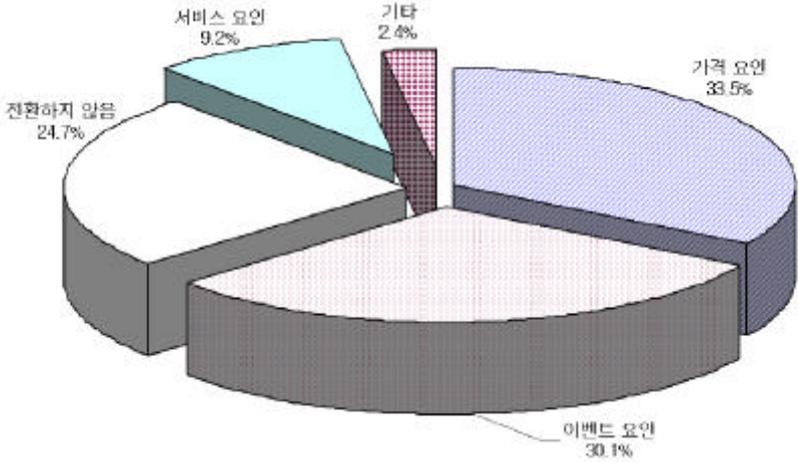


, () 30.1%,
9.2%, 2.4% (24.7%).

< 1>



< 2>



가
. , 50% 가 가

가 ,



가

- ,

가

,

, California State University Weili Lu

“

”

가 Quotesmith,

InsWeb

,

-

,

IIAA(Independent Insurance Agents of America)

가

,

가

.

.



< 1 : Progressive Corp. >

Progressive (e-commerce strategy) “ 가 ” . ,

Progressive 1995 , 1997 가 . , 1998 가 가 가 .

, 1998 2%, 1999 7%, 2000 15% .

2001 18 2000 46% 가 , 18% 가 . 2002 1/4 58% 가 가 .

Progressive 10 .

가 . 가 .



< 2 : American Life Insurance Co.>

American Life , E*Trade Group Inc., Quotesmith, Annuity.com, InsureRate, Meltzer, Secure Future Services, Continental Five Insurance Group, Consec, Pivot, Reliaquote, Berger Funds, CMIdirect

4 1,000

, American Life (Instant Term)

E*Trade Group Inc.

American Life

가

< 3 : Quotesmith.com >

Quotesmith.com



가

, 가

Quotesmith.com 300 , 12

100,000

20,300

2000

38,000

25,000

1996

1990 Quotesmith.com

가

1991

가

, 2001 12

Insure.com

가

()

[Empty box]

3. , 2

2002 10 .

2001 4 1
2 2002 10 .
o 2002 10 가 가
()

o
(兄弟會社)
2002 10 .

o , , , .

o 가
(211 1 1).

- ()
- (), ()

o 가
(211 2 1 1)().



- , ()

- , ()

o 가

(211 3 1 1)().

- ()

- , ()

- (), ()

- , ()

(38)

o ,

, , ,

,

, , 가
가 .

o 2001 4 1

,

, 3가

.

o

2002 10 2

.



o

가

o ,

o

10

o ,

o

)

(

()



4. , FY2001

FY2001
.

FY2001 가 ,

.

FY2001 가 44

가 가

.

FY2001 4.1% 128

984 () ,

135.3% 가 16 6,037 .

- 3

가 2000

5 1,255 6,232 (

-4.3%) , 1.7%

408 9,955 . ,

1.9% 가 68 .

FY1999 FY2000 가 FY2001

7 3,597



(-3.8%) 184 3,709 .
 44 FY1998 4 26
 1,859 2.8% .
 - FY1989 2000
 가
 가
 (10)가 (2.8%)
 1.4%

< 1> FY2001

(: , %)

	FY1999		FY2000		FY2001	
		가		가		가
	1,787,267	-6.8	1,917,305	7.3	1,843,709	-3.8
	261,072	-9.5	269,191	3.1	261,859	-2.8
	143,662	-19.0	138,586	-3.5	143,358	3.4
	105,919	-3.9	98,309	-7.2	140,173	42.6
	13,807	-4.9	12,878	-6.7	-	-
	35,311	-8.8	38,089	7.9	37,563	-1.4
	-37,628	-28.3	-18,670	-50.4	-	-
	9,360	136.0	7,022	-25.0	3,811	-45.7
	79,013	-6.7	58,683	-25.7	57,364	-2.3
	2.40	0.39p	2.32	-0.08p	2.15	-0.17p
³⁾	13,993	-48.8	13,142	-6.1	12,497	-4.8
⁴⁾	22,617	-	20,488	-9.4	20,738	-1.2

: 1) FY1999 FY2000 5 (東京, 千代田, 協榮生命) 41

2) = - -

3) · 4) 10 .

: 『保險毎日新聞』, 2002 6/7 6/13



FY2000

13)(10)

1.2% 2 738 (FY2000 2 488) .

FY2000 (大成)火災 28

,

.

o 9 3,529 , 6,306

311 1,791 10 147 .

o 8 2,399 , 4,896 ,

가 1 3,475 , 734

2,753 10 1,387 .

o 4,544 (-137.5%) 1,240

, 가 ,

가 2,584

(-249.4%) 1,548 .

o 가 가

3.5% 33 1,205 .

o 29 1,804 6.3%

,

13)

. . .

. = - - .

. = (가 가 - 가)+(가 - 가)+(가 가)+(-)

. = (+ +)+

-



6.7% 5,777

< 2> FY2001

(: , %)

	FY1999		FY2000		FY2001	
		가		가		가
	302,184	-2.0	343,042	13.5	331,205	-3.5
	92,002	-2.8	90,617	-1.5	88,305	-2.6
	68,315	-1.2	67,853	-0.7	68,118	0.4
	37,251	2.3	37,196	-0.1	36,998	-0.5
	5,896	62.1	4,926	-16.5	3,055	-38.0
	7,475	-13.2	6,193	-17.2	5,777	-6.7
	26,396	-3.2	25,445	-3.5	25,204	-1.0
	1,307	-45.7	474	-63.7	-1,492	-414.8
	3,230	-13.0	3,304	2.3	-1,240	-137.5
	994	7.8	1,036	4.2	-1,548	-249.4
	59.3	5.8p	59.6	0.3p	59.2	-0.4p
	38.6	-2.0p	37.5	-1.1p	37.0	-0.5p
	97.9	-	97.1	-0.8p	96.2	-0.9p
	2.65	-0.28p	2.3	-0.35p	-	-

: 1) FY2001 가 28 (大成火災).

2) 「 + 」,

: www.sonpo.or.jp

o

2.6% 8 8,305 3

- , 가

6 8,118 0.4% 가 .

- 15.8%

, 가 가

,

가 .

o



0.7% 가 3 가 .
 - 0.1%, 3.3% 가
 가
 4.8% ,
 (11.2%).
 o FY2001 198 (0.5%) 3 6,998
 , 0.4%p 59.2% 3
 가 .
 - 41.6%
 가 , 가

< 3> FY2001

(: , %)

	FY2000			FY2001		
	15,836	-9.2	17.5	15,075	-4.8	17.1
	2,505	-0.4	2.8	2,507	0.1	2.8
	18,313	-10.7	20.2	16,253	-11.2	18.4
	36,500	1.4	40.3	36,765	0.7	41.6
	7,586	3.4	8.4	7,839	3.3	8.9
	80,738	-1.8	89.1	78,439	-9.0	88.8
	9,878	0.7	10.9	9,866	-0.1	11.2
	90,617	-1.5	100.0	88,305	-2.6	100.0

: 『保險毎日新聞』, 2002年 5/ 29.

FY2001

FY1996

5



o 5

2.0%p

5.8% , 6.0% 가, 6.4%p 가 .

< 4> FY2001/FY1996

(: , %)

	FY1996	FY2001	가
	72,282	68,118	-5.8
	34,905	36,998	6.0
	28,190	25,204	-10.6
	52.8	59.2	6.4
	39.0	37.0	-2.0
	91.8	96.2	4.4

:
: www.sonpo.or.jp

11 (4)

0.4%가 6 4,311 .

o , , ,

가 66.2%

가 .

o , 6

가 , 가

가 가 .

o 6 53 ,

5



≤ _____ ≥

FY2001

o 2000 5
가 ,
가
o (, ,) , (,)
o 가 , , 가
o , 3 , 가
o 3 , , 가
, 가



가

0

0

0

2004

()



5.

6

6	,	. 6
---	---	-----

(Allstate Financial) 2001

6 (Six Sigma)

o

가 1990

, 6

가

o

6 가

가

o 6

가

가

, 6

.



< 6 >

6

o , 6

가 ,

, 6

가

GE

GE

(GE Financial) 6

o GE 6

가 .

o 2001 6 2,500

<6 >

6

6

o , 6



o () 6 100
3.4 .

6 1987 , GE가 1995 가

o SSQ(Six Sigma Qualtec) 2001
20% 6 .

6 .

o ,
,

<6 _____ >

6 GE가 DMAIC가 .

o Define()/ Measure()/ Analyze()/ Improve()/ Control()

o DMAIC 3가 .

- , .

- , .

- , 가

,
, 6 가
가 .



- 6 .
- o (Champion) : 가
- ,
- o (Black Belt) :
100%
- o (Core Team Member) : 25%
- .
- o (Master Black Belt) :
6 가 ,
- o (Process Owner) :
가 ,

≤ 6 ≥

- 6 .
- o
- 가
- 가

- o 6
- 6 PwC .
- o 1 8 6



○
 - ,
 ○ , ,
 , , ,
 ○
 - , , ,
 ○ , ,
 ○ 4 1 .
 ○ ,
 가 .

≤ 6 ≥

6 ,

○ 2,500
 ○ 2
 ○
 ○ 가
 ○ 가 (mapping guide)



o 1 (Wave 1 project) ,

7

o 2 6 , 3 11 , 2001 6

380

가 30 40

o 가 6

o

()

6.

[Empty box]

≤ _____ ≥

(advertisements)

(sponsorships)

,

.

,

가

.

o

IEG Sponsorship Report

Bill Chipps

,

가

가

가

,

.

≤ _____ ≥

가 가

, 2001

95

64

가

(IEG Sponsorship Report).



o IEG , 2001

, 4.1% , 6.9% 가

. 2002 가 (2.9%) 가

(2.4%)

<----->

,
(John Hancock Financial

Services) .

o 18 , 2001

3,500 4,000

, ,

, .

, 10 가 ,

Chipps .

o , , ,

.

<----->

, ,

.

o 가 가

.



-

가 ,
가 McNauhgton

-

가

o

≤ _____ ≥

(Aflac)

o

(Aflac)

-

(Potal 2002 USA

Tour)

-

가

o

o

Spencer

가 가

-

가



o

-

가 ,

가 .

o 30 1000

(Project Magic)

(Progressive)

o

o 4

가

(,).

o

o

가 .

-

50

가

-

4 .



CDPHP(Capital District Physician's Health Plan)

o (HMO) CDPHP , 가

가 .

o 1,000

- , , , , , .

(State Farm)

o , 가 .

o .

o 가

National Youth Service Day ,

o 가 ,



- “ (Like a good neighbor)”

o 3

, ,
,

o ,

, ,
.

가 (Guardian Life)

o 가

.

- .
o 가 1999

“Woman's Initiative” .

- America's Junior Miss event,

“Girls Going Places” 가 .

- ,

가

.

o 23%가 ,

가 2 28% 가 .

()



7. OECD : 가 가

69 OECD (WB) (2002 7 1 - 7 5) 가
6 가 , 가

≤ ≥

FSAP

o OECD 2000 11 15가
 ((INPRS) 2001 4
).

o 15 9 IMF FSAP
 (Financial Sector Assessment Programmes) 6 가

o FSAP 1999 5 IMF

o FSAP 가 ,
 가 가 , 가

o 가 , , , ,
 11 .

o (Reports on the Observance of Standards and
 Codes) 가 , .

o “ ” 5



가 .

OECD/ INPRS

가 가

OECD/ INPRS	가 가
5 ()	가 1 (, ,)
15 () 5 ()	가 2 ()
6 () 7 () 13 ()	가 3 (, ,)
11 () 7 ()	가 4 ()
14 ()	가 5 ()
8 ()	가 6 ()

o 가 가 (occupational pension plan) .

o 가 FSAP (essential criteria)
(detailed criteria) .

FSAP 가 가

o “ ” 가 가
5 가

[]

o 5

(observed)	가
(largely observed)	
(materially non-observed)	
(non-observed)	가 가
가 (not applicable)	, , 가

<6 가 >

가 1: (pension plan), (pension fund),
(pension entities)

- , , ,
.
(
).

o ,
, (pool)
(pension fund managing companies) .
() .



가 2:

- 가 () ,
 ,
 .
 - , (custodian)
 .

o (governing body)

,
 , 가 .
 o 가 , ,
 , , , ,
 .

가 3: ,

- . (DC)
 ,
 가
 . (on-going approach)
 (winding-up approach) .
 - . /
 .
 - .



가
 가
 가
 ()
).

o ,
 (DC) 가 ,
 (DB) 가

가 4:

- , / ,
 가
 가
 (self-investment)
 가
 ,
 , ALM



o (DB)

, (DC)

o (prudent person approach)

가 5:

- , 가
()
- , ,
.

가 6:

- 가 , ,
,
(on site and off site)
가
(miss-selling)
.



<OECD >

o OECD , (IAIS), IMF
가 .
o 가 (binding)
FSAP
가 가
가 .
o , 6 가 가
가 .
FSAP
, (book reserve financing)
(best practice)가 .
()
()

< 1>

(: , %)

		2001			2002
		2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
		2.9	1.9	3.7	5.7
		3,755.3	1,034.6	1,053.8	1,710.3
		38,360	35,605	36,349	35,691
		34,486	34,156	34,342	33,693
		3.5	3.3	3.2	3.6
	(3)	5.93	4.45	5.91	6.39
	(3)	7.10	5.95	7.04	7.07
가		104.3	104.8	104.4	106.1
	/	1,297.50	1309.00	1323.00	1325.90
	/	124.72	119.42	131.07	132.78
가		595.13	479.68	693.70	748.07
		94,256	100,084	102,820	106,091

: , , 가 , .

< 2>

(: ,)

		2001			2002
		2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
		218,926	257,247	46,114	290,039
		40,928	26,901	21,082	18,308
		126,486	202,057	90,210	191,107
가		-27,518	-4,235	23,845	-52,997
		-28,974	1,195	-2,778	-8,541
		-1,998	3,696	7,899	175
		-13,464	-9,984	-9,480	-12,605
M M F 1)		-88,374	260,287	-210,274	150,166
		14,549	77,551	-36,063	17,071
		6,325	17,344	-66,468	-69,643
		-109,091	126,781	-98,372	12,9874
		-157	38,611	-9,371	72,864
		-414	440	-10,907	19,562
		1,065	5,155	12,914	24,460
		8,149	13,430	11,122	9,039

: 1) .

:



< 3 >

가

(: %,)

		FY2000		FY2001				
		4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	가	22,154	109,711	17,861	17,909	18,754	20,431	74,955
		-20.1	12.2	-19.4	0.3	4.7	8.9	-31.7
		19.6	21.0	15.9	16.1	13.5	18.3	15.8
	가	35,284	127,246	38,502	43,124	45,083	47,632	174,334
		6.2	26.7	9.1	12.0	4.6	5.7	37.0
		31.3	24.3	34.3	38.8	32.5	42.6	36.8
	가	37,872	166,413	33,172	32,177	32,976	30,185	128,510
		-35.2	41.3	-12.4	-3.0	2.5	-8.5	-22.8
		33.6	31.8	29.6	29.0	23.8	27.0	27.1
	가	95,311	403,371	89,536	93,210	96,813	98,248	377,799
		-20.2	27.6	-6.1	4.1	3.9	1.5	-6.3
		84.4	77.1	79.9	83.9	69.8	88.0	79.8
	가	17,556	119,755	22,552	17,910	41,938	13,436	95,844
		-59.6	-20.9	28.5	-20.6	134.1	-68.0	-20.0
		15.6	22.9	20.1	16.1	30.2	12.0	20.2
	가	112,867	523,126	112,088	111,120	138,751	111,684	473,643
		-30.7	11.9	-0.7	-0.9	24.9	-19.5	-9.5
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

: 1) , 가 가

2) , .

3) FY2000 3/4 ,
FY2001 1/4 2 .
: , 『 』 , .



< 4 >

가 .

(: , %)

		FY2000		FY2001				
		4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
가		19,340	72,767	18,396	17,967	13,824	14,665	64,852
		-13.2	-3.0	-4.9	-2.3	-23.1	6.1	-10.9
		87.2	66.3	103.0	100.3	73.7	71.8	86.5
가		10,168	36,692	10,888	13,107	11,387	10,880	46,263
		4.2	22.2	7.1	20.4	-13.1	-4.5	26.1
		28.8	28.8	28.3	30.4	25.3	22.8	26.5
가		32,546	119,789	31,005	28,655	31,235	25,287	116,182
		-13.6	8.1	-4.7	-7.6	9.0	-19.0	-3.0
		85.9	72.0	93.5	89.1	94.7	83.8	90.4
가		62,054	229,248	60,289	59,730	56,445	50,833	227,297
		-11.0	6.2	-2.8	-0.9	-5.5	-9.9	-0.9
		65.1	56.8	67.3	64.1	58.3	51.7	60.2
가		28,508	175,059	35,403	26,304	38,829	15,694	116,231
		-50.4	4.7	24.2	-25.7	47.6	-59.6	-33.6
		162.4	146.2	157.0	146.8	92.6	116.8	121.3
가		90,562	404,307	95,692	86,034	95,274	66,527	343,528
		-28.8	5.5	5.7	-10.1	10.7	-30.2	-15.0
		80.2	77.3	85.4	77.4	68.7	59.6	72.5

: = / .
: , ₩ , .



< 5 >

가

(: , %)

		FY2000		FY2001				
		4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
	가	3,090	11,758	2,451	2,362	3,116	3,731	11,660
		-2.8	0.2	-20.7	-3.6	31.9	19.7	0.8
		13.9	10.7	13.7	13.2	16.6	18.3	15.6
	가	11,244	38,957	12,129	13,141	13,858	13,973	53,101
		1.2	16.7	7.9	8.3	5.5	0.8	36.3
		31.9	30.6	31.5	30.5	30.7	29.3	30.5
	가	4,938	18,199	3,182	2,962	2,630	2,400	11,175
		-19.6	38.5	-35.6	-6.9	-11.2	-8.7	-38.6
		13.0	10.9	9.6	9.2	8.0	8.0	8.7
	가	19,272	68,914	17,762	18,465	19,604	20,105	75,936
		-5.7	18.3	-7.8	4.0	6.2	2.6	10.2
		20.2	17.1	19.8	19.8	20.2	20.5	20.1
	가	943	3,480	564	565	625	527	2,280
		-5.0	-15.6	-40.2	0.2	10.6	-15.7	-34.5
		5.4	2.9	2.5	3.2	1.5	3.9	2.4
	가	20,215	72,394	18,326	19,030	20,229	20,632	78,216
		-5.6	16.1	-9.3	3.8	6.3	2.0	8.0
		17.9	13.8	16.3	17.1	14.6	18.5	16.5

: 1)

2)

:

=
, P

/

』 ,



< 6 >

(: , %)

		FY2000		FY2001				
		4/4		1/4	2/4	3/4	4/4	
		636	2,755	711	739	887	698	3,035
		-20.0	4.1	11.8	4.1	20.0	-21.3	10.2
		1.5	1.6	1.6	1.6	1.8	1.5	1.6
		1,133	4,344	1,145	1,266	1,479	1,402	5,292
		6.4	-5.0	1.1	10.5	16.8	-5.2	21.8
		2.7	2.6	2.6	2.7	3.0	3.0	2.8
		16,276	64,983	17,856	19,454	19,280	18,012	74,601
		-5.2	17.4	9.7	8.9	-0.9	-6.6	14.8
		39.2	38.5	40.5	42.0	38.7	38.6	39.9
		1,535	6,021	1,560	1,745	1,897	1,954	7,156
		-1.0	4.9	1.6	11.8	8.7	3.0	18.9
		3.7	3.6	3.5	3.8	3.8	4.2	3.8
		2,349	10,702	3,455	3,394	3,917	3,110	13,876
		-12.6	16.6	47.1	-1.8	15.4	-20.6	29.7
		5.7	6.3	7.8	7.3	7.9	6.7	7.4
		60	441	133	124	89	156	502
		15.4	-34.5	121.7	-6.4	-28.0	75.2	13.8
		0.1	0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3
		17,242	69,392	17,298	17,758	18,555	19,271	72,882
		-11.3	15.1	0.3	2.7	4.5	3.9	5.0
		41.5	41.2	39.2	38.3	37.3	41.3	39.0
		1,606	6,157	1,668	1,678	1,673	1,660	6,678
		4.0	1.9	3.9	0.6	-0.3	-0.8	8.5
		3.9	3.7	3.8	3.6	3.4	3.6	3.6
		674	3,823	296	204	1,978	387	2,865
		-70.0	5.5	-56.1	-31.2	869.6	-80.4	-25.1
		1.6	2.3	0.7	0.4	4.0	0.8	1.5
		41,511	168,617	44,121	46,362	49,755	46,649	186,887
		-10.8	13.8	6.3	5.1	7.3	-6.2	10.8

:
:



< 7>

,

(: %)

		FY2000	FY2001			
		4/4	1/4	2/4	3/4	4/4
		67.1	44.8	47.8	49.6	51.1
		57.2	50.0	51.9	51.0	54.2
		124.3	94.8	99.7	100.6	105.3
		46.5	43.0	51.6	49.4	46.0
		35.5	34.9	35.1	34.4	34.0
		82.0	77.9	86.7	83.8	80.0
		73.2	66.8	67.0	67.7	67.6
		32.2	30.1	29.4	32.5	32.6
		105.4	96.9	96.4	100.2	100.2
		73.9	-79.3	-43.0	-83.2	208.3
		13.8	12.2	11.1	10.5	11.3
		87.6	-67.1	-32.0	-72.7	219.6
		56.8	51.8	52.4	53.6	53.8
		21.9	18.4	19.4	21.6	24.0
		78.7	70.2	71.7	75.2	77.8
		78.9	64.0	61.1	53.4	57.8
		37.8	55.7	37.4	50.1	54.6
		116.7	119.7	98.4	103.5	112.4
		90.9	87.0	85.9	84.9	84.4
		19.5	21.1	21.6	21.5	21.5
		110.4	108.1	107.5	106.4	106.0
		118.6	114.3	114.1	113.3	117.8
		11.7	11.0	12.3	12.1	10.8
		130.3	125.3	126.4	125.4	129.6
		82.0	71.4	72.3	70.9	80.8
		24.9	24.6	24.7	25.8	26.0
		106.9	96.0	97.1	96.7	106.8

:
:



1996			1999
가 1999			2000
:			2000
:			1999
:			1999
			1999
			2000
戰略 實用性 分析			2000
			2000
			2000
:			2000
			1999
Health Care Business			2000
			2000
			2000
			2000
			2000
			2000
保險の情報開示 : 先進各國の實態と我が國への教訓	上田和勇	同文館	2000
가			2000
:			2000
			2000
:			1998
2000			2000
1998			1998
生保産業 構造 成果分析			2000
			2000
			2000
.			1999
			1998
			1999
			2000

가

[]

	₩ 300,000	₩ 150,000	₩ 150,000	
	-	-	-	-
	·	·	·	·
	-	-	-	·
	·	·	·	(3 4 ₩ 30,000)
	·	·	·	(₩ 50,000)
	-	-	-	·
	-	-	-	(₩ 20,000)
	-	-	-	· Insurance Business Report
	-Insurance Bussiness Report	-	-	(4 ₩ 20,000)

가 :

[가]

: 368-4230, : 368-4099

[]

- : (067-25-0014-382) / (110-55016-257)

:

- : 6937009

[가]

[]

2002 (22)

2002年 7月 1日 第 1 刷發行

發行人

編輯人

發行處 **保 險 開 發 院**

特別市 永登浦區 汝矣島洞 35-4

登 錄 1997. 7. 15. (-2873)

代表電話 (02) 368-4000

印 刷 所

電 話 (02) 2265-1330

定價 6,000

(368-4175, 368-4188)