

「 2002 가 23 2002 10 1 1997 7 15 (-2873) 2002 가²³

Insurance Trends

4

가

FP

，
，
OECD : OECD

		1
1.		1
2.		7
가.		7
.		21
		36
1.	(가)	36
2.		45
3.	가	55
		74
1. 4		74
2.		80
3.	가	85
4.		90
		102
1.		102
2.		108
3.		116
4. ,		123
5. ,		127
6. OECD		137
		143
新着圖書案内		149

가.

□ FY2002 1/ 4

181 4,899

, 175 7,607 3.3% 가 .

o 148 5,055 3.8% 가 ,

가 , , .

o 가

32

7,267 0.8% 가 32 9,844 .

(: , %)

	FY2000	FY2001				FY2002
	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
	1,225,393 1.7	1,236,616 0.9	1,294,554 4.7	1,379,622 6.6	1,430,340 3.7	1,485,055 3.8
	280,490 -3.4	289,296 3.1	310,123 7.2	332,562 7.2	327,267 -1.6	329,844 0.8
	1,505,883 0.7	1,525,912 1.3	1,604,677 5.1	1,712,184 6.7	1,757,607 2.7	1,814,899 3.3

가 .

.

2002	3	1,360	1,309
	3.9%	가	.

□ 2002 3 1,360 28.4%
0.5%p 가 ,
71.6% .

o 3 2
가
5.4% 가 0.5%p 가 .
o 가
가
가
0.2%p 8.5% .

o 가
가 0.1%p 가 34.1% .

< 3>

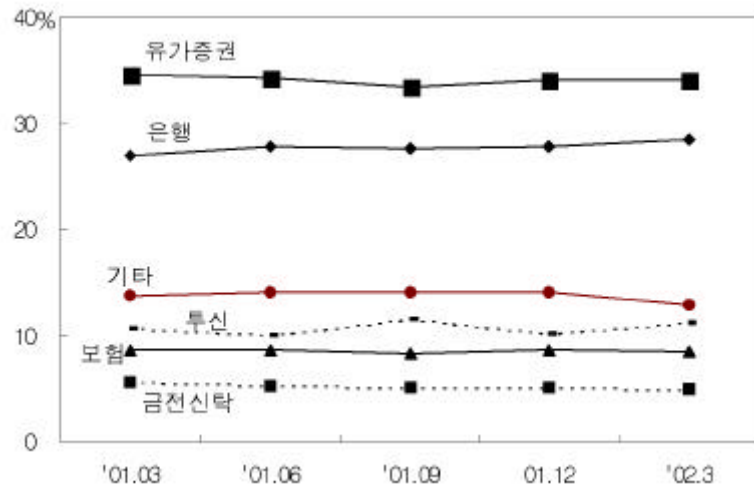
(: %)

	2001				2002
	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
	26.9	27.8	27.7	27.9	28.4
	8.6	8.7	8.3	8.7	8.5
	5.6	5.3	5.0	5.1	4.9
	10.7	10.0	11.5	10.2	11.2
가	34.5	34.2	33.5	34.0	34.1
	10.8	11.0	10.5	10.6	10.4
	13.7	14.0	14.1	14.1	12.8
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

: 1) , CD .
2) , , , , 2002 2/ 4 2001 .
: , 『 , 』 , 2002 2/ 4 2001 .



< 1>



.

2002	6			4,189	1		
4,137	6	1.2%	가	,		926	9

□ 2002 6 가 가

가 24 9

3.2% 24 1 .

o 가

, 가

(903 , 가 2.5%) 2.6% 가 926 8,640

() .

o 6.5% 가 173

가 가 .

o 2.3% 가 282 6



□ , 가 , 가 ,

o 가 1.4%p 59.5% o 가 0.3%p 가 18.6% o 가 가 가 가 0.4%p 가 16.7% < 4>

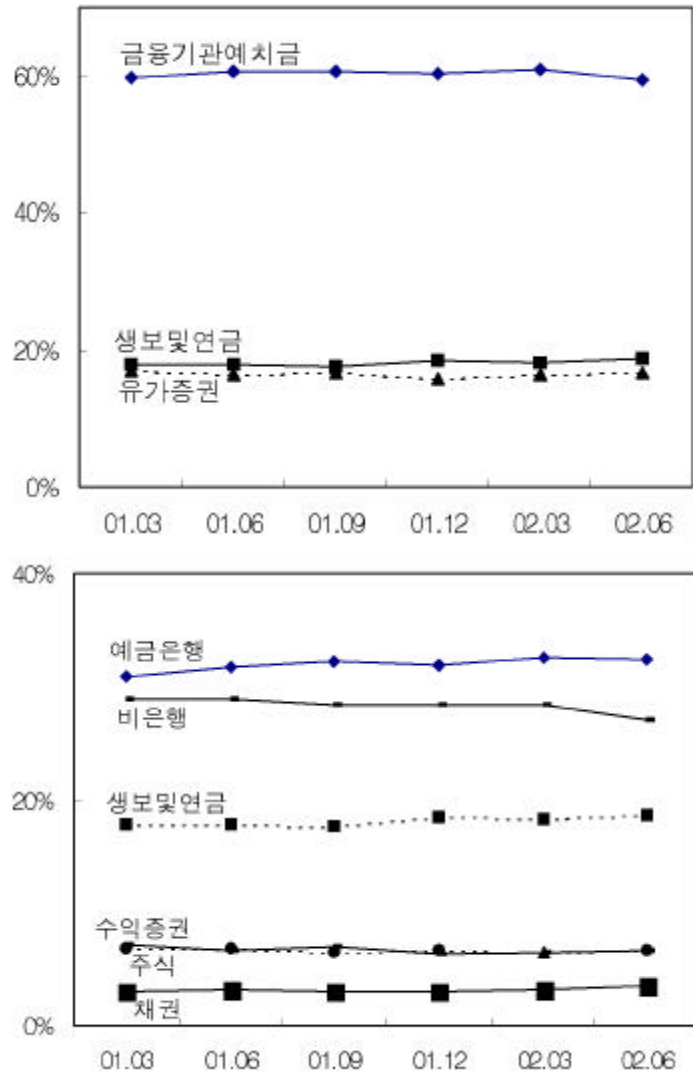
(: %)

	2001				2002	
	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4	2/ 4
	59.7	60.7	60.6	60.2	60.9	59.5
	30.9	31.8	32.2	31.9	32.5	32.4
	28.8	28.9	28.5	28.4	28.4	27.1
	17.8	17.8	17.6	18.4	18.3	18.6
가	17.0	16.4	16.6	15.8	16.3	16.7
	7.2	6.6	7.0	6.3	6.5	6.6
	3.0	3.1	3.0	3.0	3.2	3.5
	6.8	6.7	6.5	6.6	6.5	5.1
	5.6	5.1	5.2	5.5	4.6	5.0
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

: , '2002 2/ 4 ' .



< 2>



()

2.

가.

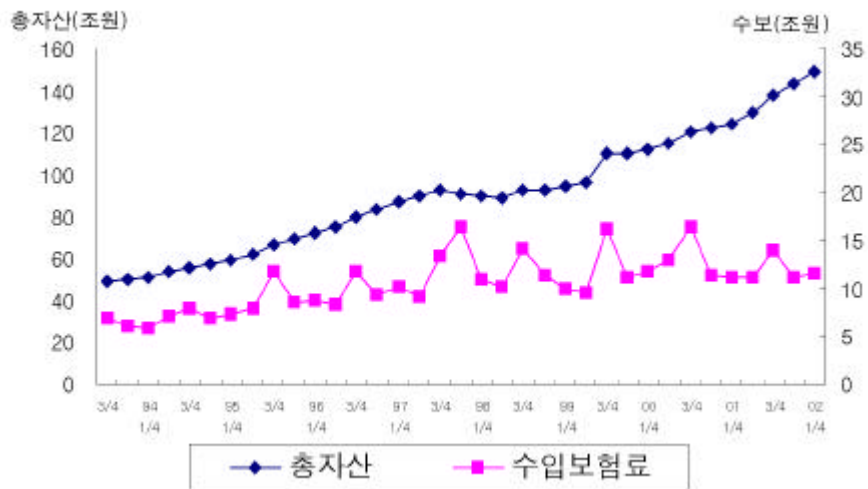
1)

FY2002 1/4			
가	가	3.8%	,
가	가 149	.	

□ FY2002 1/4

, 3.5% 가 11
5,606 .
o 가
, 3.1% .

< 1>



□ 2002 6 148 5,055 3.8%,
2001 6 20.1% 가 .
o 가 , , .

< 1>

(: , %)

	FY2000	FY2001					FY2002
		1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	1,225,393 11.1	1,236,616 0.9	1,294,554 4.7	1,379,622 6.6	1,430,340 3.7	1,430,340 16.7	1,485,055 3.8
	523,126 11.9	112,088 -0.7	111,120 -0.9	138,750 24.9	111,684 -19.5	473,643 -9.5	115,606 3.5

: 1) .
2) , .
3) . FY2000
2000 12 , FY2001 2 .
: , 『 』 , 『 』 , .

□ 9 9,475 1.2% 가 ,
20.1% 가 1 6,131 .
o 가 가
, 28.5%
가 가 .

□ 가 ,
.
o 5.8% 가 5 ,
,
13.6% 가 가 ,

가 2.1% .

□

.

o

8.3% 2 7,687 .

o , FY2001

1/ 4 가 가

,

가 .

< 2>

(: , %)

		FY2000	FY2001					FY2002
			1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
		109,711	17,861	17,909	18,754	20,431	74,955	21,382
		21.0	15.9	16.1	13.5	18.3	15.8	18.5
		127,246	38,502	43,124	45,083	47,632	174,334	50,406
		24.3	34.3	38.8	32.5	42.6	36.8	43.6
		166,413	33,172	32,177	32,976	30,185	128,510	27,687
		31.8	29.6	29.0	23.8	27.0	27.1	23.9
		403,371	89,536	93,210	96,813	98,248	377,799	99,475
		77.1	79.9	83.9	69.8	88.0	79.8	86.0
		119,755	22,552	17,910	41,937	13,436	95,844	16,131
		22.9	20.1	16.1	30.2	12.0	20.2	14.0
		523,126	112,088	111,120	138,750	111,684	473,643	115,606
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

: 1) .
2) FY1999 , FY2001 2/ 4

3) . FY2000
2000 12 , FY2001 2 .
: , 『 』 , , 『 』 ,

□

가 1 7,526

17.6%

FY2001 11.3%

34.8%

,

.

o , 1/ 4

가 79

,

가

80.7%

.

□ 2001 7

FY2002 1/ 4

93

,

FY2001 70

.

o 2002 9

가

가

,

.

□

1 6,131

14.0% 가

.

o

29.6%,

12.9% 가

,

2 3,320

.

□

가

43.6%

.

o

50.7%

23.9%
 3.1%p, 0.2%p 가 18.5%가
 가

가

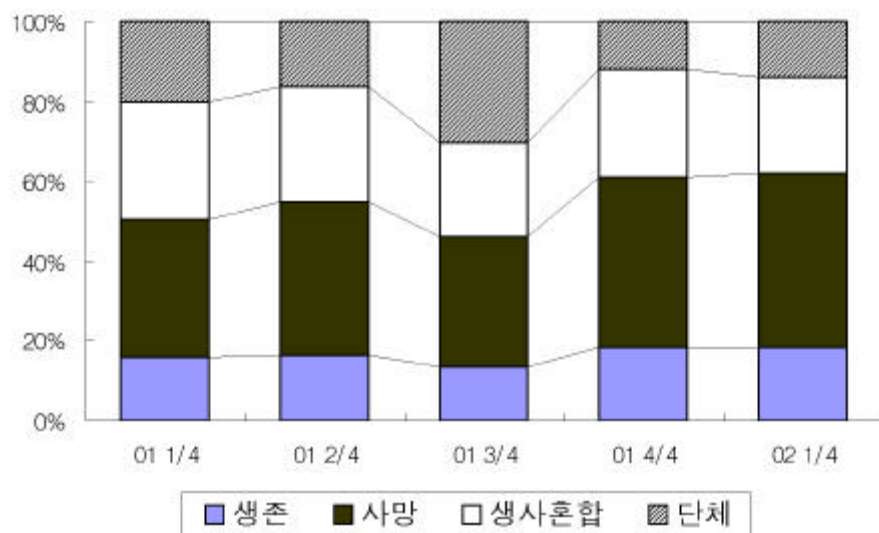
가

14.0%

7,526

6.5%

< 2 >



□

가 가 , 가

10% .

< 3> ()

(: %)

	FY2000	FY2001					FY2002
		1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
1	40.6	39.9	39.3	39.6	40.1	39.7	40.7
3	79.9	79.5	78.1	77.9	76.4	78.0	77.0
9	91.2	94.8	94.5	93.8	93.2	87.1	92.9
	5.7	7.2	7.9	7.1	9.6	8.0	10.0
	14.4	13.3	13.9	15.0	14.0	14.0	13.0
	0.2471	0.2423	0.2358	0.2353	0.2330	0.2362	0.2373

: 1)

2) . FY2000

2000 12 , FY2001 2 .

3) .

4) , ING

. 2002 3 , PCA, 10 가 , ING, , AIG, ,

5) 3

: , 『 』 , , 『 』 ,

o ,

, , ING, , AIG

.

- , ING 2% 1/ 4 8

.

o 3 77.0% ,

1 .

오 3

가 , 3
가 .

2)

FY2002 1/4		가 ,	
1	5	.	

□ 가 가 , (6 4,103)
(1 9,997)가 3.6%, 3.1%
가 .

오 3 1,507 4 가
.
= - - (,
)

< 4>

(: , %)

	FY2000	FY2001					FY2002
		1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	404,307	95,692	86,034	95,274	66,527	343,528	64,103
	5.5	5.7	-10.1	10.7	-30.2	-15.0	-3.6
	72,394	18,326	19,030	20,229	20,632	78,216	19,997
	16.1	-9.3	3.8	6.3	2.0	8.0	-3.1

: 1) , .
2) , .
3) . FY2000
2000 12 , FY2001 2 .
: , 『 』 , 『 』 .

□ FY2001

FY2002 1/ 4 , 1 5,348

.

o , ,

.

- 1 2

, 3 7 가 .

o 가

,

1/ 4 .

o 가 가 가 ,

가 .

< 5>

(:)

		FY2001 1/ 4	FY2001 2/ 4	FY2001 3/ 4	FY2001 4/ 4	FY2002 1/ 4
		103,768	211,117	320,640	433,100	111,615
		106,662	198,836	296,812	373,834	71,657
		-2,895	12,280	23,828	59,267	39,958
		23,138	44,937	66,844	92,351	27,533
		3,184	8,267	12,355	22,691	3,897
		19,955	36,670	54,489	69,660	23,636
		8,453	33,762	54,087	100,016	45,595
		-1,615	-2,297	-5,383	-7,848	-2,651
		-	-	-	3,835	-
		6,992	12,891	18,846	17,228	15,348

: 1) .

2) , , , , , .
: , 『 』 , , 『 』 , .

□ 1/ 4 8
6 , 280%
305% .
o 100% 100%
3 2 .

3)

2002	6	가
	49.7%	가
가	,	가
	.	

□ 가 49.7% 가
, 2001 6 6.5%p 가
가 .
o 가 29.7%, 6.7% ,
가 .

□ , 38.6% .
o 가가 가 ,
3 2.0%p 11.1% .

□ 가 가 가 ,
3 (70.2%) 2.6%p 가
72.8% 가,



□

가

가

, 7.4% 3

.

< 6>

(: %)

	FY2001								FY2002	
	1/ 4		2/ 4		3/ 4		4/ 4		1/ 4	
.	4.0	5.1	2.9	5.8	3.5	4.9	2.0	5.3	1.9	7.5
가	43.2	9.8	44.7	8.9	46.4	8.5	48.3	8.6	49.7	9.1
○ 가	8.1	15.1	8.3	12.1	6.4	11.8	6.1	11.8	5.8	16.6
-	0.5	86.3	0.3	48.7	0.2	72.2	0.2	98.3	0.2	18.8
-	3.3	13.2	3.2	14.2	2.6	12.8	2.2	14.7	2.5	34.3
-	4.3	8.4	4.8	7.3	3.5	6.2	3.7	5.7	3.0	4.7
○ 가	35.1	8.5	36.5	8.1	40.0	7.8	42.2	7.9	44.0	8.1
-	4.4	24.6	3.4	5.4	5.0	3.7	6.0	4.3	4.9	7.4
-	27.1	6.0	29.2	9.0	31.6	8.8	33.0	8.9	36.1	8.3
-	3.7	7.4	3.9	4.6	3.4	4.8	3.2	5.1	3.0	7.0
	32.9	10.4	32.0	10.6	31.1	10.6	30.8	10.7	29.7	10.3
	8.3	2.7	8.0	2.7	7.4	2.8	7.0	2.8	6.7	4.7
	88.4	9.2	87.6	8.8	88.4	8.6	88.1	8.7	87.9	9.1
	11.6	-	12.4	-	11.6	-	11.9	-	12.1	-
	100.0	8.2	100.0	7.9	100.0	7.7	100.0	7.8	100.0	8.2
	(92.9)		(93.1)		(91.9)		(92.5)		(92.6)	
	7.1	-	6.9	-	8.1	-	7.5	-	7.4	-
	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-

- : 1) ,
() .
2) ,
3) . FY2000
2000 12 , FY2001 2 .
:

□ 가가 가 ,
 ,
 .

o 8.2% FY2001
가 ,
 1).

o , ,
 .

4)

FY2002 1/4 , , , .

□ 가
 4.2%p 55.4% .

o 가
 .

□ 17.3% (16.5%) ,
 ,
 .

1) 5.9% 7.1% .

< 7>

(: %)

	FY2000	FY2001					FY2002
		1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	77.3	85.4	77.4	68.7	59.6	72.5	55.4
	13.8	16.3	17.1	14.6	18.5	16.5	17.3

: 1) / , / ,

2) . FY2000
2000 12 , FY2001 2 .
: , 『 』 , 『 』 .

□

, 4.5% 3.7% .

o

.

< 8>

(: %)

		FY2000	FY2001				FY2002
		4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
		15.9	4.5	8.3	11.4	13.9	3.7
		88.5	88.4	87.6	88.4	88.1	87.9
		9.1	9.2	8.8	8.6	8.7	9.1
		8.2	8.2	7.9	7.7	7.8	8.2
		71.4	-	72.3	-	79.0	-
		22.4	-	27.1	-	28.8	-

: 1) , FY2000

2) . , FY2000
2 , FY2001

3) 13 , 13 .
: 『 』 , 『 』 , “
”, (), .

5)

가
가 , .

□ FY2002 1/ 4 ,

,
.

0
 , 가 2).
- , ,

< 9> ()
(: , %)

	FY2000	FY2001					FY2002
		1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	34.2	58.7	44.4	66.2	44.5	55.7	45.5
	62.9	39.2	53.9	31.4	49.0	41.6	47.7
	2.9	2.0	1.5	2.3	6.2	2.6	6.0
	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.1	0.8
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	189,447	24,692	18,168	25,371	12,209	80,440	12,694

: 1)
2) . FY2000
2000 12 , FY2001 2 .
: , 『 』 (FY1999 , FY2000).

2) , 4~7 9,028
181.7% 가 . : 2002.9.22

□

FY2002 1/ 4

, 가 .

o 168,654

17.6% , 9.1%

.

o 가 가 가

가

.

< 10>

(: , ,)

	FY2000	FY2001				FY2002
	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
	213,546	204,581	192,331	177,133	171,505	168,654
	6,245	6,390	6,658	6,650	7,001	6,769
	32,966	30,939	30,670	29,179	28,572	28,136
	16,413		17,932		18,244	
()	(20,169)	-	(22,104)	-	25,939	-

: 1) . FY2000

2000 12 , FY2001 2 .

2) 1 .

$$\frac{\frac{[]}{[] + []}}{[]} \div$$

: , , , “ ”, .

()

.

1)

FY2002 1/4		6.1% 가 ' 4	
9,494	,	32	9,844
0.8% 가	.		

□

6.1% 가 4 9,494 .

o (15.2%), (38.3%) (11.8%)

, (7.3%)

. (-33.4%)

,

0.2% 0.0% .

< 11>

(: , %)

	FY2000	FY2001					FY2002
		1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	280,490	289,296	310,123	332,562	327,267	327,267	329,844
	6.0	3.1	7.2	7.2	-1.6	16.7	0.8
	168,617	44,121	46,362	49,755	46,649	186,887	49,494
	13.8	6.3	5.1	7.3	-6.2	10.8	6.1

: 1)

2)

3)

:

, 가 .



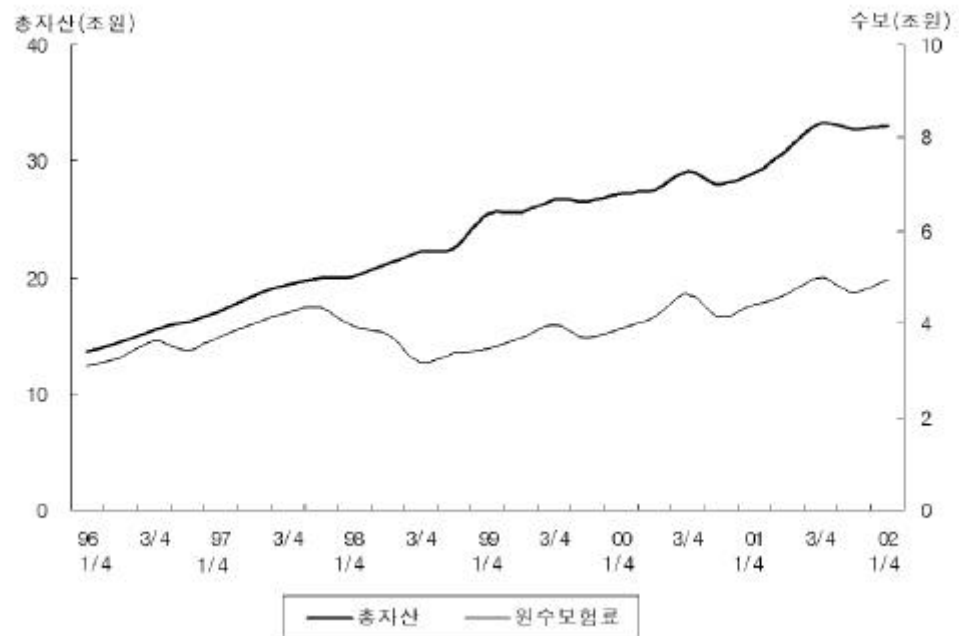
□ FY2002 1/4 32 9,844

0.8% 가 .

o 가 가 가 ,

.

< 3>



□ FY2002 1/4 4 9,494

6.1% .

o , ,

. 12 3

33.4% .

□ 39.1% 0.5%p 가 ,



() 42.4% 2.5%p .

□ FY2002 1/ 4 1 9,334

7.3% 가 .

o

가 가 ,

가 99

.

□ FY2002 1/ 4 1 9,302

1,661 0.2% 가 ,

1 (0.0%) 가 .

o

FY2001 가 5%

. 가

,

.

o FY 2001 1%

0.2%p 3.4% .

□ 11.8% 가 2,184

0.2%p 가 4.4% .

o 가 , 가 가 ,

가 가

3.05% 18.42% .

< 12>

(: , %)

		FY2000	FY2001					FY2002
			1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
		2,755	711	739	887	698	3,035	804
		4.1	11.8	4.1	20.0	-21.3	10.2	15.2
		1.6	1.6	1.6	1.8	1.5	1.6	1.6
		4,344	1,145	1,266	1,479	1,402	5,292	1,506
		-5.0	1.1	10.5	16.8	-5.2	21.8	7.4
		2.6	2.6	2.7	3.0	3.0	2.8	3.0
		64,983	17,856	19,454	19,280	18,012	74,601	19,334
		17.4	9.7	8.9	-0.9	-6.6	14.8	7.3
		38.5	40.5	42.0	38.7	38.6	39.9	39.1
		6,021	1,560	1,745	1,897	1,954	7,156	2,184
		4.9	1.6	11.8	8.7	3.0	18.9	11.8
		3.6	3.5	3.8	3.8	4.2	3.8	4.4
		10,702	3,455	3,394	3,917	3,110	13,876	4,302
		16.6	47.1	-1.8	15.4	-20.6	29.7	38.3
		6.3	7.8	7.3	7.9	6.7	7.4	8.7
		441	133	124	89	156	502	144
		-34.5	121.7	-6.4	-28.0	75.2	13.8	-7.9
		0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3
		69,392	17,298	17,758	18,555	19,271	72,882	19,302
		15.1	0.3	2.7	4.5	3.9	5.0	0.2
		41.2	39.2	38.3	37.3	41.3	39.0	39.0
		6,157	1,668	1,678	1,673	1,660	6,678	1,661
		1.9	3.9	0.6	-0.3	-0.8	8.5	0.0
		3.7	3.8	3.6	3.4	3.6	3.6	3.4
		3,823	296	204	1,978	387	2,865	258
		5.5	-56.1	-31.2	869.6	-80.4	-25.1	-33.4
		2.3	0.7	0.4	4.0	0.8	1.5	0.5
		168,617	44,121	46,362	49,755	46,649	186,887	49,494
		13.8	6.3	5.1	7.3	-6.2	10.8	6.1

: 가 .
: 가 .
: .

□ 7.4% 1,506

, 3.0% .

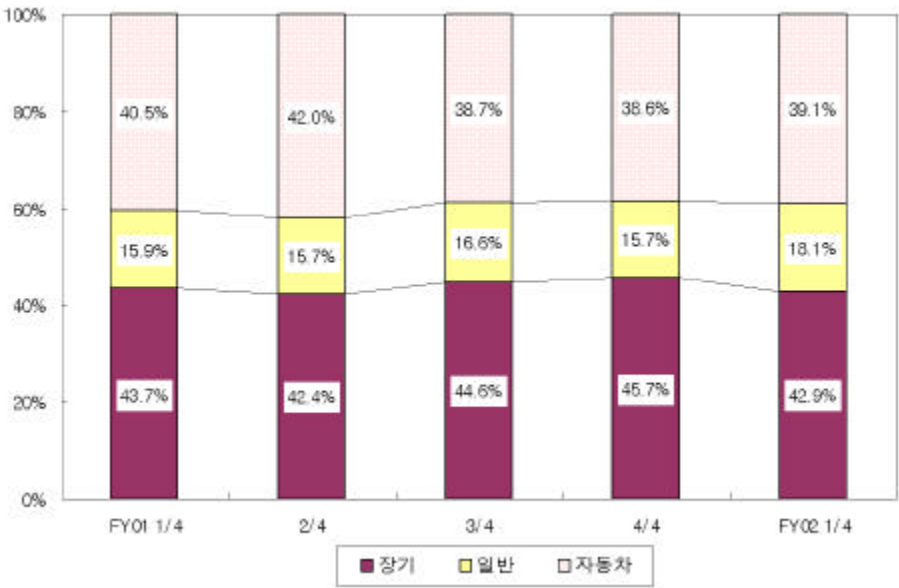
0 FY2001 가

9.11

.

□ 804 15.2% ,
1.6% 0.1%p 가 .
4,302 38.3% .
0
가 , , ,

< 4>



: 1)
2)
3) , , , , ,

□ ,
가 , , ,

.

○ FY2002 1/ 4 5 0.2%p
가 , 0.3%p 가 77.7% .
○

가 가

□ 0.1516

< 13> ()
(: %)

		FY2000	FY2001					FY2002
			1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	1	28.1	28.5	29.6	28.5	28.9	28.9	29.6
	3	55.5	56.6	57.1	56.1	56.1	56.5	57.2
	5	75.7	77.5	77.9	77.5	77.4	77.6	77.7
		95.9	96.0	95.7	95.4	95.1	95.5	95.0
		3.7	3.6	3.8	4.0	4.2	3.9	4.4
		0.4	0.5	0.5	0.6	0.7	0.6	0.6
		0.1469	0.1516	0.1559	0.1509	0.1519	0.1525	0.1516

: , 4 ,
AIG, ACE, , 5 .
:

2)

FY2002 1/4	33.7%,
3.9%	1,429
,	1,638
	.

□ FY2001 1/ 4 33.7%
3 794 .

□ , 1/ 4 1 921
3.9% .

o 48.2%가 , 40.6%가 (),
가 .

< 14>

(: , %)

	FY2000	FY2001					FY2002
		1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	123,027	27,543	29,963	27,746	46,433	131,685	30,794
	31.9	-12.7	8.8	-7.4	67.4	7.0	-33.7
	37,805	9,902	10,747	10,387	11,364	42,400	10,921
	5.8	5.5	8.5	-3.3	9.4	12.2	-3.9

: 1) 가 .
2) .
:

□ FY2002 1/ 4
86.7% 1.1%p 가 ,
1.2%p 11.6% .

< 15>

(:)

		FY2000	FY2001				FY2002
		4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
		150,127	38,847	79,526	121,229	164,254	43,869
		17,452	5,822	10,018	15,300	22,401	5,859
		3,683	694	1,338	4,797	9,627	891
		171,262	45,363	90,882	141,326	196,282	50,620
		162,301	38,083	79,026	118,613	177,298	42,440
		9,626	994	3,027	4,153	5,273	3,624
		8,069	865	2,327	3,143	8,141	2,160
		179,996	39,942	84,380	125,909	190,712	48,223
		-12,174	764	500	2,616	-13,043	1,429
		7,826	4,828	6,990	11,147	17,128	2,235
		-4,386	-171	-989	1,654	1,486	-1,268
		-8,734	5,421	6,502	15,417	5,570	2,396
		-568	960	1,507	2,441	3,388	758
		-8,166	4,461	4,995	12,976	2,183	1,638

:
:

□ FY2002 1/ 4 86.9% 가

1,429 .

0 , , ,

, 1,786 가 822

.

□ 4,828 53.7% 2,235

.

0 가 가

가 가 195 1/ 4

1,836 .

□ 171
1/ 4 1,268 .
o 가
174 1/ 4 897 .
□ 1/ 4 1,638
4,461 .
o
63% .

3)

FY2002	1/ 4				32	9,844	
	0.8%	가	,	가	,	,	.
				가		.	

□ FY2002 1/ 4 32 9,844
0.8% 가 .
o 가
가 420% 가 46.9% 가 .
가 3.0% 2.1%
가 가
.

--

□ 가

54.0% 가 , 14.8%,
9.5%, · 6.5%

0

0 가 , 가

□ FY1999 4

2.3% .

□ FY2002 1/4 (/) 84.9%
0.4%p 가 .

0

가 .

3) $\begin{matrix} & & & 4 \\ & & & \text{(} , , , \text{LG),} \\ 7 & \text{(} & & \text{),} & \text{AIG, ACE,} & , & , \\ & & & & & & 4 \end{matrix}$ 5

< 16>

(: %)

	FY2000	FY2001				FY2002
	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
가	10.2	10.1	9.6	7.4	6.7	6.5
가	46.1	47.4	49.3	48.5	53.8	54.1
가	29.1	28.5	29.0	24.2	23.8	22.8
-	1.9	2.1	1.3	1.6	2.4	1.7
-	19.7	18.9	17.0	15.4	12.8	14.4
-	7.6	7.4	10.7	7.2	8.6	6.7
가	17.0	18.9	20.4	24.3	30.0	31.2
-	4.5	4.7	3.8	5.1	6.4	5.7
-	11.4	13.1	15.5	18.3	23.0	25.2
-	1.1	1.0	1.0	0.9	0.5	0.3
	13.9	14.1	13.8	13.3	14.4	14.8
	10.4	10.2	9.9	9.5	9.7	9.5
	80.7	81.8	82.6	78.7	84.5	84.9
	19.3	18.2	17.4	21.3	15.5	15.1
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	(97.8)	(97.8)	(98.0)	(97.7)	(97.7)	(97.7)
	2.2	2.2	2.0	2.3	2.3	2.3
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

: ,
 ()
 :

4)

FY2002 1/4	95.8%
11%p	7.2%
가	0.1%p

□ FY2002 1/ 4 11%p
 95.8% .

0 ,

0.9%p 25.1% .

< 17>

(: %)

	FY2000	FY2001				FY2002
	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
	82.0	71.4	72.3	70.9	80.8	70.7
	24.9	24.6	24.7	25.0	26.0	25.1
	106.9	96.0	97.0	95.9	106.8	95.8

: 1)
2)
:

□ ,
.
가 FY2001
70% ,
110% .

< 18>

(: %)

	FY2000	FY2001				FY2002
	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
	67.1	44.8	47.8	49.6	51.1	41.7
	46.5	43.0	51.6	49.4	46.0	37.4
	73.2	66.8	67.0	67.7	67.6	62.8
	73.9	-79.3	-43.0	-83.2	208.3	38.6
	56.8	51.8	52.4	53.6	53.8	49.5
	78.9	64.0	61.1	53.4	57.8	52.4
	90.9	87.0	85.9	84.9	84.4	81.6
	118.6	114.3	114.1	113.3	117.8	113.3
	82.0	71.4	72.3	70.9	80.8	70.7

: , 『 』 .

□ FY2002 1/ 4 7.2%
0.1%p 가 .
o 가 가
2,525 1/ 4 1,124 ,
35
1/ 4 975 가 .
< 19>

	FY2000	FY2001					FY2002
	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4	
	80.7	81.8	82.6	78.7	84.5	84.9	
	6.6	8.3	6.9	6.8	7.1	7.2	

:
=(× 2)/ (+ -) × ()
:

5)

FY2002 1/4
 ,
 .

□ FY2002 1/ 4 ,
11.2%, 37.1%, 50.5%, 1.2% .
o 가
 ,
가
o , . 가 가

□

2.1%p 가 11.2% .

< 20>

(: , %)

	FY2000	FY2001				FY2002
	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
	12,273 7.4	3,563 8.1	7,528 8.3	12,261 8.9	16,723 9.1	5,515 11.2
	78,613 47.7	18,171 41.4	36,897 41.0	55,101 40.0	72,880 39.6	18,287 37.1
	72,206 43.8	21,523 49.1	44,353 49.3	58,518 49.8	92,935 50.0	24,864 50.5
	1,693 1.0	601 1.4	1,240 1.4	1,833 1.3	2,384 1.3	571 1.2

: 1)

2)

:

< 21>

(: , %)

	FY2000	FY2001				FY2002
	4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4
	53.1 -0.2	16.0 8.0	34.5 17.5	56.9 34.9	77.6 46.5	26.9 68.1
	114.1 43.0	28.3 31.6	59.5 29.1	93.0 23.6	127.7 11.9	32.7 3.5
	135.4 10.4	39.4 18.2	81.3 14.9	124.4 10.0	172.7 27.5	47.2 19.8

: 1. 가 .

2.

3. = /

4. = /

5. = /

:



□ FY2001 68.1%
가 ,
19.8% 가 .

□ 3.5% 가 .
o 22,301 1/ 4 20,518
, 64,295 55,846 ,
54,653 52,714 .

()

1. (가) *

가.

□

()

10

()

.

0

8

30

()

10

.

□

()

,

.

0

()

,

()

(DC

)

.

□

()

,

.

*

가

.

,

· ()

□ 4

,

()

·

0

4

,

,

,

·

□

()

가

1),

·

□

()

·

0

,

0

1)

·



· ()

□ :

0 ()

(

)

·

-

·

-

(DC)

·

0 ()

·

0 ,

,

,

가

,

,

0

가

,

“

”

·

□ :
0 () ()
,
.
- , ,
, ,
,
- ,
.
0 가
.
- , ,
가
, 2)
.
-
가
.

2) () , (,) ,
, 가, ,
.

□

0

- ()

, ()

, 가 .

- , 가

가 .

0

- , 가

.

-

.

□

0

가

가 .

- ,

()

가 .

0

가



·

-

가 .

0

7

가 .

- ()

·

· ()

□

가 .

0

가

,

·

□ ,

·

0 ,

0 ,

0 ,

□ .

□ 가

() .

□ .

□ 가

() .

□ , 가

() .

0 ,

□ ,

□ , , , 가

□ .

0

()

.

2.

*

가.

□

,

.

0

,

,

가

.

0

.

0

,

가

가가

.

□

.

0

.

*

가

,

.

0

가

가

가

.

□

.

0

가

,

가

,

.

0

,

, 가 ,

.

< 1>

	,	,

·
□ 가

·
0 가 가 ,
가
가
0
가
가 가 .

□ 1991
1990 가,

·
0 가가
,

·
0 가 ,
가 .

□
,



·

0 ,

FY2001 11.3% FY2002 1/ 4

17.6% , 34.8%

가 ,

0 가

2 3

·

0 ,

·

·

□ 가 .

0 가

가

가

·

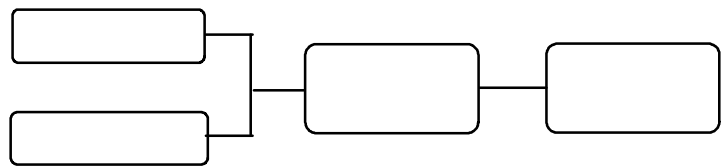
□ 가 .

0

·
0 ,
가

,
0

< 1>



□

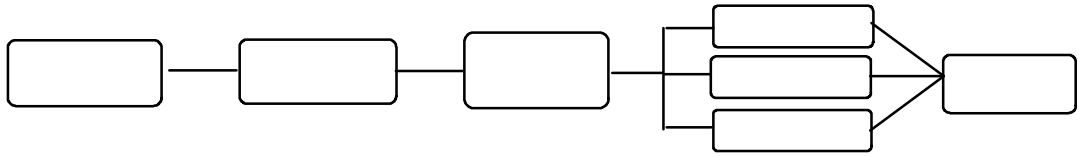
·
0
·
0

, ,

·



< 2>



.

4)

□

가

가가

가

,

5).

0

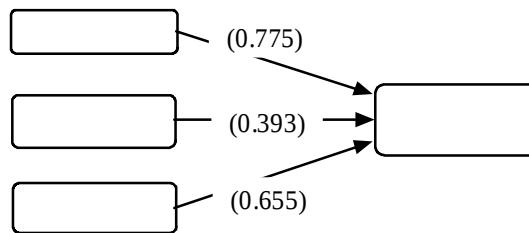
(0.775),

(0.655),

(0.393)

.

< 3>



□

.

0

가

,

4)

2002 8 SIS

「

가

」

5)

(0.508)

(0.625),

(0.619),

--

, (64.7%), ,
 (17.6%), (11.8%)

0, (47.1%)

(25.5%), (21.6%)

□ 가 가 .

0

58.3%, 25%

16.7% 6),

0 , 75%가 가가

0 , , 85.7%가
가가
0

9

6) 가 가 2001 (75%)



가 가 7).

.

□ 가

.

0 , 가
가 .
0 ,

.

□ .

0 가가 가
 , 가
가 8).
0 가가

.

0 ,

.

- 7)
- 8) 85%가 (15.7%), (7.8%) (15.7%) (25.5%), 가 (9.8%) .

0
 ,
 가 .
 □ 가 가
 .
 0
 .
 0 ,
 가 9),
 0 ,
 가
 .
 □
 .
 0 .
 .
 0 ,
 ,
 가 가
 , 가
 .

9) Swan, J. E. and Combs, L. J., "Product Performance and Consumer Satisfaction: A New Concept," *Journal of Marketing*, Vol.40, April, 1976.



0 , (14%), (9.7%),
(9.4%) ,

0 ,
(21.7%), (16%),
(14.3%), (10%)

.

□ ,

.

0 가 가

,
가 가 .

3. 가*

가.

- 1989
 , 1996 6 1998 4 ,
 .
- .
 O
 ,
 O 가
 11) .
 O
 .
 - 1979
 1982 2 12)
 .

*

가 ,

11)

가 .

12)

, 「 」 , 1988. p.280.

□ , , ,

0

.

□ , . , 가 .

.

1)

□ 0.1% 0.3%가 ,
0.1% 3 0.3% .

< 1>

	0.1%
	0.2%
	0.3%
	0.3%
	0.3%
	0.3%

□ , .

o 2001

2,769



가 2,284 , 가 485
o 2001 4,139

2)

가)

□

o

o

-

가 가 .

□

(收支相等原則)¹³⁾

o

$$(P) = (C)$$

$$(P) = (M) \times (R)$$

o

$$(R) = (C) \div (M)$$

13)

)

□

,

.

□

가 .

0

-

,

-

,

,

,

.

0

=

×

×

=

÷

=

÷

)

□

가 .

0

.

0

가

.

□

0

,

0

.

3)

가)

□

가

.

0

0.38%

3.84 ,

0.56%

2

.

- ,

0.3%

.

1,600

.

< 2>

(: , %)

	19,136.0	1,264,145.9	0.38	1.00	0.10	1.00
	6,184.9	222,179.4	0.70	1.84	0.30	3.00
	76.6	55,406.5	0.03	0.09	0.30	3.00
	6,261.5	277,585.9	0.56	1.49	0.30	3.00

: 1)

2)

: FY98 FY01

)

□

,

o

1.64%

3.52%

o

0.38% 0.80%

가

.

< 3>

(: , %)

	(A)	(B)	(C=A-B)				
	63,600.0	19,136.0	44,464.0	2,717,341.1	1.64	1,264,145.9	3.52
	8,365.2	6,184.9	2,180.3	466,357.5	0.47	222,179.4	0.98
	113.9	76.6	37.3	103,702.6	0.04	55,406.5	0.07
	8,479.1	6,261.5	2,217.6	570,060.1	0.38	277,585.9	0.80

: 1)

=

-

2)

=

-

3)

: FY98 FY01

)

□

가 .

오 가

.

< 4>

(:)

	12,474	453,181	90,962	362,219	3633.0%
	7,779	189,300	105,508	83,792	1077.2%
	6,151	85,652	3,008	82,644	1343.6%
	1,628	103,648	102,500	1,148	70.5%
	426	49,144	65	49,079	11536.2%
	1,751	211,918	57,960	153,958	12102.7%
	3,648	76,011	5,390	70,621	2083.6%
	1,853	22,641	8,601	14,040	1221.9%
	27,931	1,002,195	165,986	836,209	3588.1%

: 1) .
2) .
: , , 2002.5.31

□

.

오

가 가

.

- () = (↑) × (↓)

○

가 가

.

-

76.1%,

13.8%

.

< 5>

(:)

	447,000	1,126,900	1,341	2,361	76.1%
	147,200	187,700	442	502	13.8%

: 1)

5%

2)

가 2002.3

.

□

가

.

○ 2001 1

5,000

.

○

189

232

,

44.0%

54.8%

.

< 6>

		2,000	2,000 5,000	5,000	
	()	97,530	2,827	979	101,336
		0.966	0.028	0.007	1.000
	(10)	112,476	70,181	245,899	428,556
		0.242	0.151	0.607	1.000
		2,000 : 188			
		5,000 : 232			

: (2002. 7) ,
(2000. 9)

.

1)

☐ 0.1%

25

o

.

2)

☐ ,
14),

14) , () , 2002.6.28.

오

가 .

□ , .

3)

□

,

오

57.1%

76.5%

,

오

7.6%

14.9%

.

< 7>

		()		()	
		4,139	76.5%	63.6	57.1%
		646	11.9%	8.3	7.5%
		159	2.9%	0.1	0.1%
		805	14.9%	8.5	7.6%
		109	2.0%	16.0	14.4%
		46	0.9%	17.4	15.6%
		176	3.3%	4.8	4.3%
		136	2.5%	1.1	1.0%
		5,412	100.0%	111.4	100.0%

:

.

.

1)

☐ 1989

,

o 2000 8

.

o

< 8>

1989. 4		0.1%	
1997.12		0.15%	
1998. 4		0.15%	
1998. 7		0.15%	
1998.10		0.15%	
2000. 8		0.3%	
2001. 1		0.3%	

2)

☐

,

o

,



0

.



0

.

-

.

0

가

.

-

가

.

-

,

. 가

.



,

가

0

0

0

o

o

3) 가

□

o

가

.

o

,

-

15)

,

10 30

o 10

,

- 7

68,545

16,236 4.2

- 10

4,896

1,160

.

15)

가 2 3



< 9>

(:)

1	1,200,000	1,164,609	1,182,305	3,547	1,226,320	1,226
2	1,200,000	2,404,918	1,802,459	5,407	2,501,694	2,502
3	1,200,000	3,725,847	2,462,924	7,389	3,777,067	3,777
4	1,200,000	5,132,637	3,166,318	9,499	1,226,320	1,226
5	1,200,000	6,630,868	3,915,434	11,746	2,501,694	2,502
6	1,200,000	8,254,434	4,727,217	14,182	3,777,067	3,777
7	1,200,000	9,983,532	5,591,766	16,775	1,226,320	1,226
	8,400,000	9,983,532	-	68,545	-	16,236

: 7 , 3 가

□

0

가 ,

0

.

0

.

-

,

-

.

□

0 ,

- 가

.

< 10> (1969 1990)

			(%)
	()	86	28
		64	21
		30	10
	가	30	10
		26	9
		21	7
		17	6
		28	9
		302	100
		70	-
		372	-

: A.M. Best Company, Best's Insolvency Study: Property/ Casualty Insurance 1969-1990, June 1991.

0 ,

- 가

.

0 ,

-



.

- 1969 1990

(net assessments)

가 가 16).

□

o 가

,

가 .

o 가 ,

- 가

.

o 가

- 가

.

16) Winkler, Daniel T., Flanigan, George B. and Johnson, Joseph E., 1994. An Analysis of State Guaranty Fund Assessments for Property/ Casualty Insurers fromm 1979-90, Journal of Insurance Regulation 10(3):341-367.

□

0

-

.

-

17) ,

. :

,

. :

NAIC

가

.

0

- 2001 12

,

.

-

(COMP 13.6.7R)

(on the

basis of business activities)

,

-

,

.

0

-

가

(70%, 30%)

.

-

가

17) NAIC, April 2002, "Life and Health Insurance Guaranty Association Model Act Legislative History" Mode Laws Regulations and Guideline : 520-73.



,

-

.

.

□

,

.

0

3

,

.

-

,

가

0

가

가

-

,

-

,

,

□

가

가 .

0

，

0

가 .

-

(base levy), (specific cost levy)

(compensation levy) ,

-

.

0

.

□

0 ,

,

가 ,

0

1. 4

가	.	4	가	.
,		가		.

□ 4

o 1996 12

3

5

,

o

.

o

4

.

□ ,

가

가

o

(

18).

o

(42).

-

:

.

,

□ 4

o 3 ('96) 8 ('88)

가

4 6 '96

.

o 3

가 가

가 ,
(가).

< 1> 4

(:)

		3	4
		1976 1 1	
		6	20
		1988 1992	1996 1998
		25,701,800	34,692,441
		16,694,479	31,025,319
		76,378	72,632
		27,111	31,811

□ 4

o

3 30.5%, 33.7% ,
가 3.93 가 72.32 , 2.96 가 80.90 .

< 2> 4 ()

			3	4	
		*	0.00344	0.00239	30.5%
			0.00166	0.00110	33.7%
			68.39	72.32	3.93 가
			77.94	80.90	2.96 가

: 15 79 가
().
* 10 가 344 239 .

o 3
29.6%, 32.0% , 가 3.89
가 72.76 , 3.35 가 81.71 .

< 3> 4 ()

			3	4	
			0.00328	0.00231	29.6%
			0.00153	0.00104	32.0%
			68.87	72.76	3.89 가
			78.36	81.71	3.35 가

o , 3
30.61%, 26.33%, 29.94%, 25.08%
.

< 4> 4

			0.000345	0.000412	0.000757
		3 (%)	21.95 ↓	26.52 ↓	30.61 ↓
			0.000121	0.000128	0.000249
		3 (%)	17.22 ↓	33.33 ↓	26.33 ↓
			0.000333	0.000397	0.000730
		3 (%)	21.09 ↓	35.97 ↓	29.94 ↓
			0.000115	0.000121	0.000236
		3 (%)	15.44 ↓	32.40 ↓	25.08 ↓

: 15 .

□

o 4
0.1% 29%

.

-

가 가 ,

.

o
5% 10%

.

< 5> ()

(: %)

		12 15 ↓	14 16 ↓
		23 29 ↓	26 29 ↓
		0.1 4 ↓	0.1 4 ↓
		5 ~ 10 ↑ ()	

0 2000 4 가

- .

가 .

□

0 .

- .

, .

0

가

- , 가 .

0 FY2001

가

- , 가 FY2001

, 48.5% 가 1 3,820 .

오 가

,
4
-

가
.

< 6> .

(:)

				¹⁾	()
FY'99	8,663	16,053	9,671	796	1,485
FY'00	9,305	29,893	14,155	2,698	3,734
FY'01	13,820	6,604	21,767	2,454	26,529
() ²⁾	4,515	23,289	7,612	5,152	30,263

: 1)
2) 2000
:

오 4 , ,

2002. 12

- ,
.

()

2.

1994	가	가
1996	가	.

□ 1994 , () , 가
2001 17.5%가 가 .

○ 1994 가 .

○ , , 1994 가 2001
1 가 , , 가 .

○ 2001 가 373
22 3,583 , 24 .

< 1>

(: ¹⁾, ²⁾, ³⁾)

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
¹⁾	4,865	2,471	1,630	908	473	397	595	237
¹⁾	4,107	4,960	5,178	4,997	4,115	3,811	3,869	3,733
²⁾	23,405	53,849	55,605	52,321	44,259	41,587	42,425	35,938
²⁾	19,386	54,163	89,543	120,507	139,654	168,042	196,353	223,583
1 ³⁾	0.5	1.1	1.7	2.4	3.4	4.4	5.1	6.0
가 (%)	20.6	24.3	24.9	23.7	20.6	18.8	18.4	17.5

: 1) 가 = /
2) , 2001 12 .
:

□ 가

, (2000

) , , 가 2001

.

o 2001 1 6 가

1994 20.6% 2001 17.5%

o 1994 486 2001 95.1%가 24

, 411 2001 9.1%가 373

.

o 55

가 ,

.

o , 가

가

.

□ 1994 2001 가 1,158 785

. 2001 33.2% .

o 1994 2001 579

가 , , , ,

.

o , 2001 14

60.7% 가 ,



, , , .
o 2001 44.5% 가
 , (37.0%), (13.2%),
(2.7%), (2.6%) .

< 2> 가

(: , %)

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	
	2,340	325	181	120	105	82	102	144	3,399
	1,893	1,488	1,079	548	257	208	292	26	5,791
	446	399	308	177	88	78	178	47	1,721
	187	259	61	62	7	20	7	3	606
	-	-	-	-	16	9	16	16	57
	4,865	2,471	1,630	908	473	397	595	237	11,576
()	-	49.2	34.0	44.3	47.9	16.2	49.9	60.2	-

: 1) .
2) : (1 12) . (3 , 2001 12).
3) 2001.12 , 1994 2000 가 .
4) : 1994 1997 가
:

o 2001 33.2%

,
가 .
- 39.2% 가 ,
 , ,
가 .

< 3>

(%) ¹⁾	37.0	44.5	13.2	2.6	2.7	100
(%) ²⁾	39.2	26.0	35.5	33.8	-	33.2

: 1)

2) , = 2001 / '94 '01 가

:

□

,

5.5% 2001 35,938

, 1994 53.6% .

o 가 가 가 (156.6%)

, 92.1%, , 57.9% 가

1994 83.4% .

o 2001 1.6 가

, , , ,

.

< 4>

(: , %)

	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	
	5,182	7,032	8,687	11,322	11,370	11,656	11,638	13,297	80,183
	10,141	23,793	29,393	27,857	23,403	21,451	21,847	16,008	173,894
	2,465	11,456	11,811	9,933	6,917	5,846	7,165	4,736	60,329
	5,616	11,568	5,714	3,209	1,650	1,830	996	930	31,512
	-	-	-	-	920	804	781	967	3,472
	23,405	53,849	55,605	52,321	44,259	41,587	42,425	35,938	349,390
()	-	130.1	3.3	5.9	15.4	6.0	2.0	15.3	-

:

□ 15
2001 가
1,000 .
o 가 가 ()
“ ”
(,).
o 2001.1 2001.1
가
.

< 5>

(: ,)

	(A)		(B)	
	272	6,905	528	10,737
	78	547	2	11
	15	188	2	25
	701	5,789	658	4,198
	1,066	13,429	1,190	14,971

: , : (A) (B)
가 .
:

()

3. 가

가 .

□

o 가 가
가
.
- 가 가 가
o 가
o ,
o
 , 10 .

< () >

□

가
o 「 가 」 (1973.2.6 2482
 , “ ”)
3 *



가 .

* . 6 (1 5)

o 가 . 가 , ,

500

가

o , (2)

3,000m²(900) , , ,

9) ,

1,000m²(300) , 11 (16) .

□ 가 가

.

o 1973 : 3 (, ,)

o 1974 : 7 (, ,)

o 1992 : 7 (, ,) , , , 가

o 1997 :

o , 가 17,501 , 12 .

< 1>

(: ,)

1975	11,258	3,461	12,783	27.1%
1980	15,267	14,540	46,889	31.0%
1985	26,061	29,563	95,154	31.1%
1990	54,238	53,812	218,580	24.6%
1995	23,309	61,286	371,753	16.5%
2000	16,463	95,095	264,384	36.0%

:
: , 『 2001』 .

□ 가

o FY'00 951 36%
가 .
o 1975 27 가(21
가)

□

o 가 가
가 .
-
.

□

o
가 .
- , ,
가
.

□ 가 ()

o 가 . 3,000m²(900
)→2,000m²(600)
o . (3,000m²) .
(2,000m²) 가 가

- 가

가 .

< 2>

			()		
				가	
()	3	3,000m ²	-	94	94
()	2	3,000m ²	-	159	159
()	2 가	3,000m ²	-	10	10
()	7	2,000m ²	-	1,777	1,777
()	7	2,000m ²	-	208	215
	7	3,000m ² → 2,000m ²	7		
	.	3,000m ² → 2,000m ²	47	463	510
			54	2,711	2,765

, , , , , : 3,000m²

o 가 17,501 2,711

가 20,212 .

□ ()

o 1973

50 , 5

.

0

. 6 8 *

.

*

< 3>

	1973.5	1983.3	1991.9	1997.6	2000.12
	50	500	1000	3000	6000
	40	400	800	1000	1500
	-	-	1000	3000	6000

□

6

가 .

()

4.

가 ,
.
.

< >

Portfolio,

, , ,
, , 가
.

o (PB)

.

o ()

(Private Banker), ,

(Financial Planner) .

.

o (, , ,
) , , ,
, , , 가,
.

0 (PB)

, , ,
.

0 (, , ,
,) .

< 1>

	LP, LC, FP, LD	- , -	,
	PB, FA	-	, ,
		- ,	, , , ,

< >

□ ,
.

0 . ,
가

0 가 가

가 .

가 (PB :

Private Banking)

□

.

o , 2003 ,

,

.

o ,

,

.

o

.

가 가
가 가

(cross selling)
가

, VIP

< >

(VIP)

가
가 (' ')
(' ')
FP')

가



-
,
.

o FP (, ING)
가 .

-
,
.

< 2 >

()	FP(), FP(), e-LD(SK) FC(,), KFP()	.
FP (Financial Planner)	FP()*, FP() LC(), FC Plus(), FC(), PA() LP(), FC(ING)	. , () ,

* .

□
가 .

o 1 2 3
,
,
.

-
(, , PDA ,) 가 (,
) .

□

1.63 (

5).

o 가

,

.

o FP

,

.

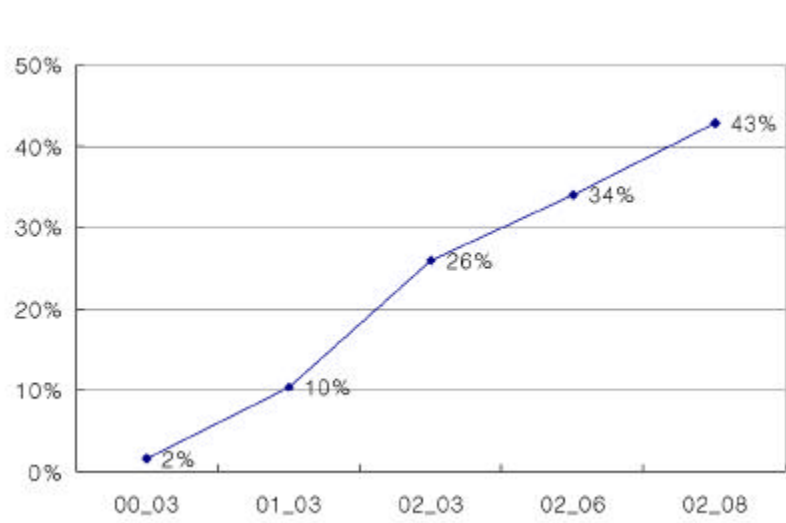
□

(6 , 3)

2000 2% , 2001 3 10%, 2002 8

43% 가 .

< 2>



: 6 , 3 .

□ 1 (2002. 8) ,
30%, FP 70%
, FP 30% .
o 50%
,

< 3>

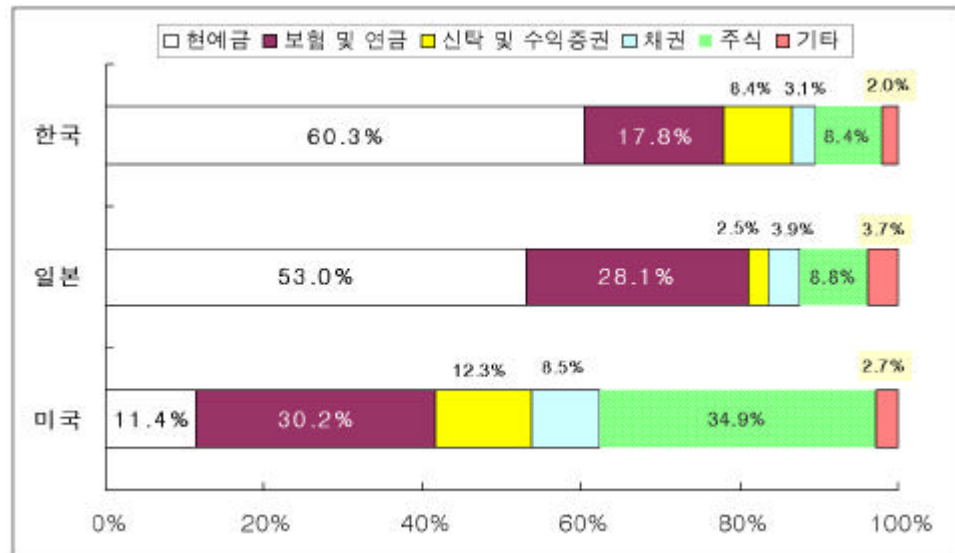
	2002.3	2002.6	2002.8
/	135%	133%	129%
FP/	209%	183%	167%
FP/	155%	138%	129%
/	161%	150%	145%

- 1) 6 (, , , , SK), 3 (, ,
, ING) .
- 2) , FP .

< _____ >

□ ()
,
.

< 3>



□

,

.

□

(FP)

,

.

0

,

VIP

,

가

.

0

가 (life time value)

.

-

·

0

,

·

□

,

,

·

0

,

·

-

,

,

,

-

,

,

·

-

DB

CRM

0

,

FP

·

-

,

-

,

,

,

,

·

·

0

,

FP



가 .

- 가

.

- , ,

, ,

.

-

,

.

-

.

.

0 ,

,

.

-

가 .

-

,

.

-

FP

.

< >

□

가 ,

， ，

， ，

，

，

， ，

·

□

PB

가

가 .

□

，

가 .

o

가

·

□

，

VIP

， ， ，

·

()

1.

, , 가
 .
 ,
 ,

< _____ >

□ 가 가

•

0	(GDP)	14%
---	-------	-----

가 .

0, 2010

가 2000 2 2 6 .

☐ _____,

가 .

0 가 , 가 65 가

2010 2030 가 .

0



o 1999 , 65 60%가 ,
6.8 3.5 .

☐ , 30
50% 가 1).

☐ .

o 2001 17% ,
 , 가 .

☐ ,
18 가 가 .

< _____ >

☐
 , ,
 .

☐
o
가 .
o , ,

1) Blue Cross Blue and Shield Association Lori Chordas, "Multiple-Choice
Question", Best's Review, 2002. 9



(prescribed routine)

·
- 가 .
o 가 가
· , , 3%가
40% 45% .
o ,
· ,
-
가 .
o
·
o
·
o PacifiCare Health System
86 ,
·
o ,
·

□

o

o



·

가

가

·

0

2000 2001 ,

가 가

·

o Bloomfield (Cigna Healthcare) ,

10 ,

·

o Cigna Health Savings Account , 가

PPO

·

- , ,

가

·

0

·

- (tiered network) ,

, 가 가

·

- 가

가

·

0

·

0



□

o

o 가

o

o

가

, 가

가

o

o

30%

2002

□

2)

17

(brandname drug)

(generic drug)

.

0

,

가

.

(

)

2.

가 가
(DM) , ,
 , 가 / , .

☐

,

.

☐ LIMRA가 (direct response marketing)

.

o 『Direct Response Marketing : Trends and Outlook』 , 20 .

☐

.

o (Direct Mail, DM), , , TV, , / , , .

< _____ >

☐ 가 가 가

	(DM)	(billing insert)	.
☐	, , 가 , .		
☐	0 , 0 (DM) 0	(DM), 가 가 가 가 가 가 가	. . .
☐			, .
☐	0 (DM) - , , TV, 0	, , /	, . .
	가		.

- , , (DM)

.

< >

☐ (DM) TV 가

가 , .

☐ , (DM)

, 가 3 가

.

o 가 , TV

.

☐ ,

o 38%가 (DM)

, 가 15%, 10% .

o 3 , (DM)

28% 가 , 16%

, 11% .

< 1>

	DM			TV					
	38%	15%	10%	9%	8%	7%	5%	5%	3%
	29%	16%	16%	9%	6%	6%	11%	4%	3%

< >

□ , 가
 , 가 ,
 .
 0 (disability), ,
 .

□ 1
가 가 (,
),
 .

□ , 가
가 .

□ , 가 ,
 .
 < 2> /

	1	2	3	4	5	6
				CI		가
					CI	

: 1) 3 .
2) CI Critical Illness Insurance .

□

가가

.

0 , CI , , 가

가 .

0

가 .

0 가

.

- 가 , 가 가 ,

TV .

<

>

□

.

□

90%가 3

, .

0

, 75%가
.

☐ ,
.
.

0 , (digital signature)
ture)
,
(Signature Pad technology)
.

☐ CD-ROM, ,
DBM/ CRM, .

< _____ >

☐ , '가 / ' 가 가
.
0
.

< 3>

1	2	3	4	5
가 /				/ /

: 3 .



□ '가 .
0 , 가
가 가 .
.

□ ' ,
.
0 ,
가 가 .
.

< _____ >

□ .
0
가 .
0 가
.

□ , ,
.

□

.

0

0

0

DB

0 , ,

0

0 -

□

가 ,

.

()

3.

,
 , 가 , 가 , ,
 .

☐ , “ (Bancassurance)” ,
 . 가
 .

☐
 ,
 . ,
 .

0
 가 가 .
 0 , 가
 .

☐ , 가
 .



☐

.

< (Finance and repayment product) >

☐

. 가 ,

.

0 , 가 ,

,

.

0 , 가 ()

.

0 , .

☐

(credit insurance)

0 가

.

0 ,

.

0 가 . , , ,

, credit revolving, credit card .

0 ,

.

☐ (overcraft insurance)

0

,

.

0

,

,

.

0

가

.

-

.

,

.

-

가

.

0

.

☐ (Capital Repayment)

0

,

,

가

.

0

,

,

가

.

0

,

.

☐ Bradford&Bingley Building Society



o Bradford & Bingley Building Society

.

o

- 가 .

-

.

- , 가 . , 25

.

o Unit-linked

- ,

cash value

.

-

, 25 ,

.

< (Depositors' Products)

□ (Depositors' Insurance)>

o

.

o , 가

가 .

□

0

가

.

0

(8)

,

.

가

.

0

,

가

.

0

. ,

가

.

< (Annuity Products) >

□

.

0

CD

0

,

, 가

,

, CD

.

- CD

CD 가

.



가 .

o Provident Life, First Bank System, PAS Financial Group 3
가 , Life Style .

o (Provident Life)

,

.

o

,

.

o 3 (PAS Financial)

.

,

,

.

()



4. ,

2003 4
3가 .

□ 『 』

3 8 .

o (郵政公社)

()

3가 , 9

.

□

o 1885 (郵政省, 舊:遞

信省) . 가 2001 (郵政事

業廳) 2003

4 가 .

o

. , “ 3 (郵政三事業)”

, (産苦)

“ 3 ” 가 .

o 7

가



o 2003 4

“

”

,

3

.

□ 『

』

,

3

가 100%

,

3

,

.

< 1 : >

□

3

가가

.

o

가

100%

o

3

가

.

o

가

,

,

,

가

.

< 2 : 3 >

□

3

3

--



0

100

o 가

o 가

0

3

가

< 1>

(1999)

	117	13.5	5.2%	44,774	1
	190	19.2	13.7%	421,261	46
	36	3.1	3.1%	25,789	1,528

- : 1) 保険研究所「インシュアランス生命保険統計號」,平成12年
2) 郵政省「簡易保険2000」
3) www.ja-kyosai.or.jp, www.zennoh.or.jp

()

5. ,

가 .

<가 >

□ . .
가 .
o ,
가
,
o .
o .
o ,
M&A()
o 가
.
□ , 6 가 ,
Nissay 가 가 , 三井住友
,
.



< 1>

Nissay	日本生命+ 同化損保	44.6	5.8
三井住友	住友生命+三井生命+三井住友海上+三井住友生命	39.5	4.6
損保Japan	第一生命+安田火災+日産火災+生命	35.1	3.9
明治・安田	明治生命+安田生命+富國生命	31.6	4.5
	東京海上+日動火災+朝日生命+共營火災+東京生命+日動生命	21.3	1.5
T&D	大同生命+太陽生命	12.9	2.2
	損保+ 生命	2.9	5
日本興亞	日本興亞損保+太陽火災+日本興亞生命	3.4	4

<Nissay Group(日本生命)>

□ 日本生命(Nissay Life)

(1995)

1996

o 同和火災

1999 7 日本生命 同和火災 33.4%

o 2001 4 日本生命 同和火災

同和損害保險() Nissay Group

□ 日本生命

三井住友海上

() 2001 4 .

o . ,

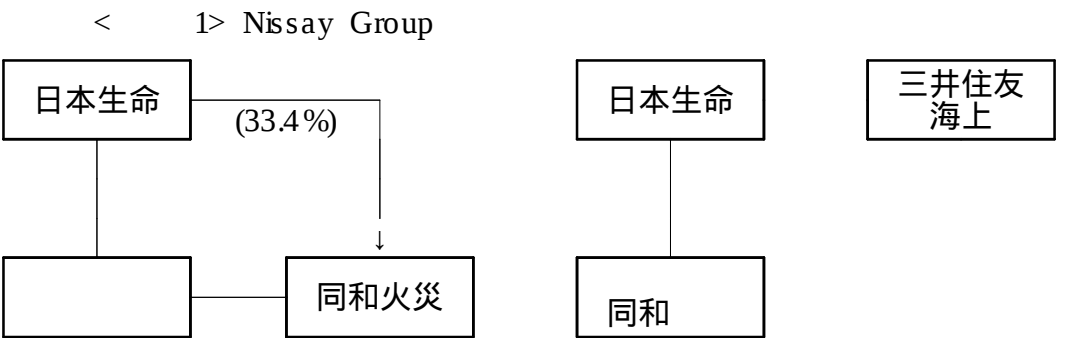
가가 OEM ,

.

o ,

.

.



□ 日本生命

Nissay Asset

Management社 2000 5 .

o 8 (2001.12)

日本生命 ,

o , ,

,

o Nissay Group IT

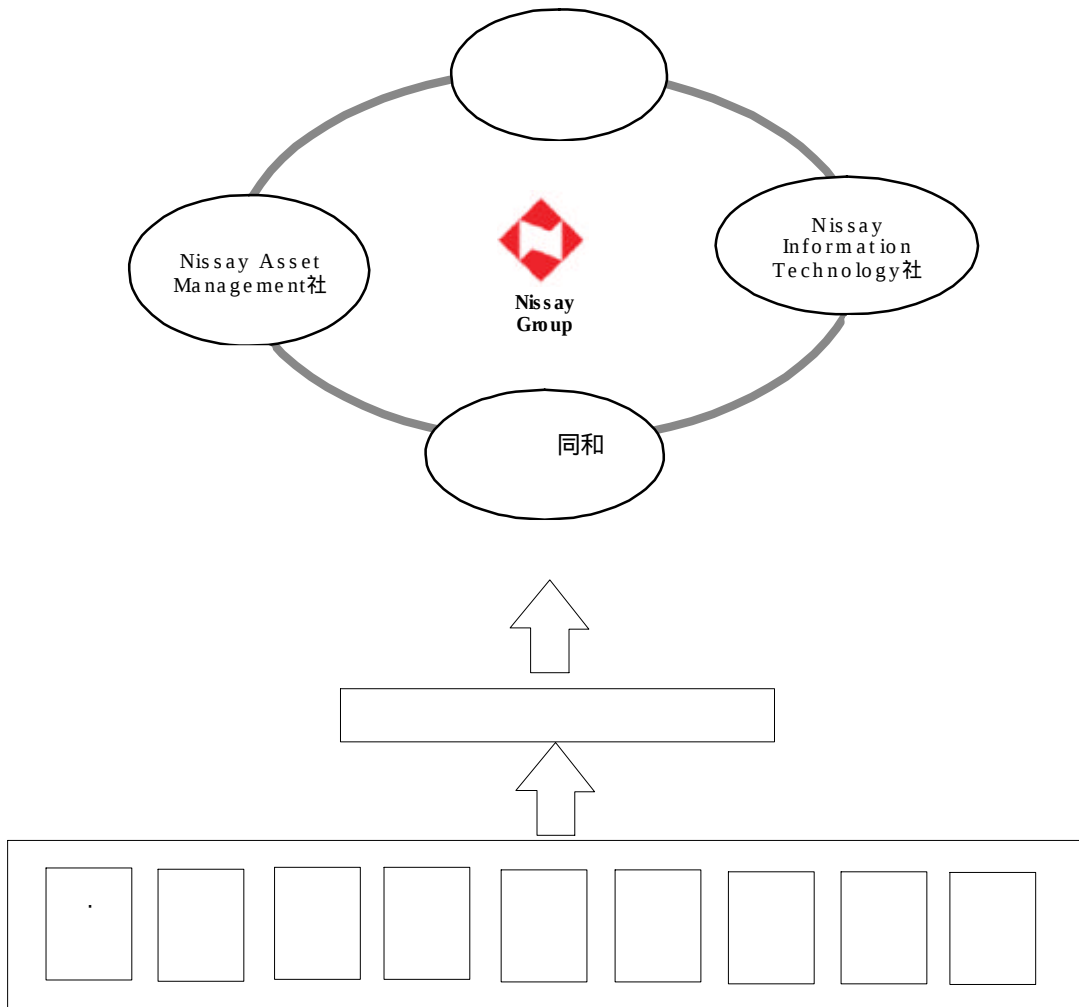
Nissay

Information Technology社 1999 6 .

□

o Nissay Group , , , , , , IT , 4 , - Nissay Group 가 .

< 2>



< 3>

	.	· 三井住友海上 社 (2001. 4)
		· · (Putnam)社 · (2001.11)
	.	· 5社 (2001.7) · 「 · 」 · ,
		· 三菱 , , 明治生命 Master Trust (2000.5)
		· 가 友系 10 (2000.1) 三菱 · 住
		· 가 第一生命 (2001.10)
I T		· , 住友 , 富士通 Japan Net (2000.10) www.japannetbank.co.jp
		· , 住友 , am/ pm, 三洋信販 Loan Partner (2000.7) · am/ pm
		· 三井住友 6社 www.money-pk.com

--

<明治生命・安田生命>

☐ 明治生命 三菱東京 東京海上

 三菱系列 ,

o 明治生命 1995

1996 明治損害保險

0 明治生命

2002 1 安田生命

.

- , . , .

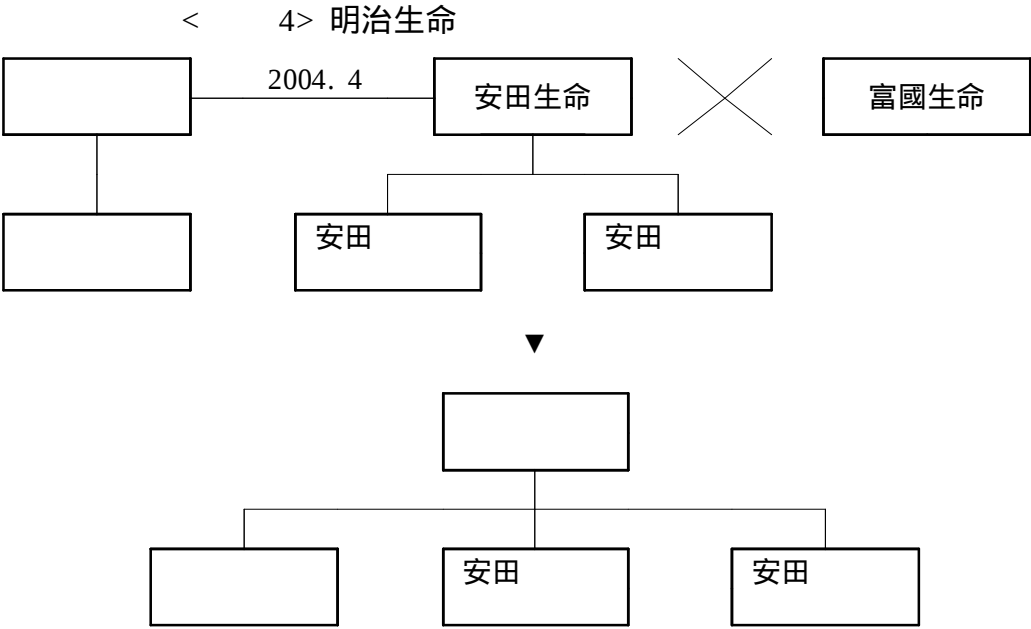
. ,

, ,

가 ,

o 2004 4 明治生命 安田生命
安田生命 富國生命

○ 1996 明治生命 明治損保 安田生命
安田 安田
가 .



<損保 Japan Group(安田火災・大成火災・日産火災・第一火災)>

□ 損保 Japan(舊:安田火災) 3 (3.8)

○ 安田火災

第一生命 日産火災 大成

火災

○ 安田火災 日産火災 大成火災 3

2000 11

○ 安田火災 日産火災, 大成火災 3 가 2001 4

大成火災가 安田火災가 大成火災



o , 安田火災 2002 4 日産火災 第一 損保
損保 Japan() ,
第一生命 .

□ 第一生命 安田火災 Mizuho Financial Group
2 (30)
安田火災 .

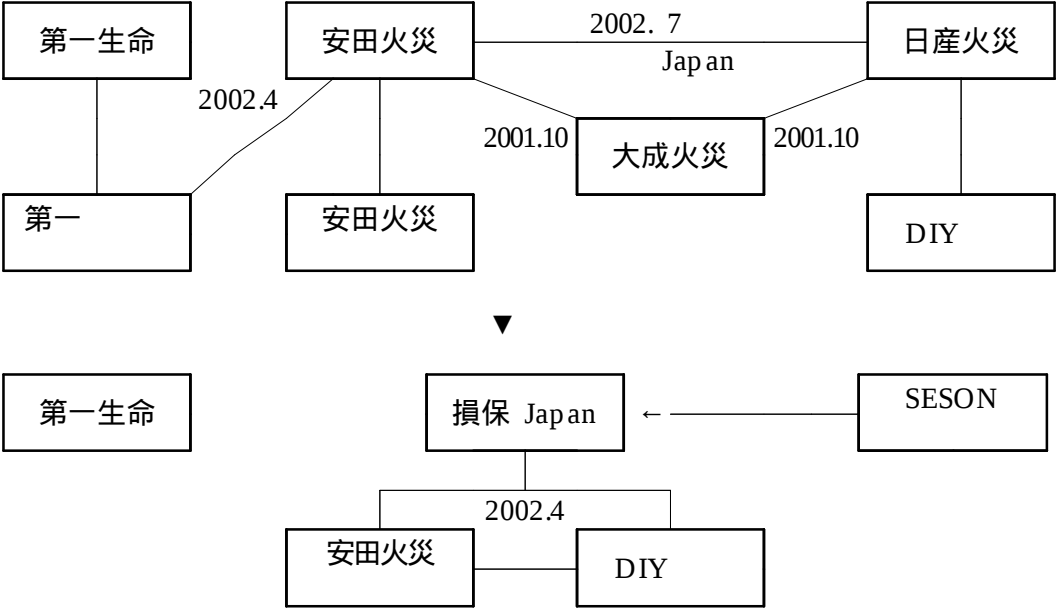
o 第一生命 安田火災

2000 8 .
o 2002 4 安田火災 第一
生命 , 2002 4
第一 安田火災가 .
o , 第一生命 安田火災 (安田)
 , ,

o 3 AFLAC 2001 8 .

o 損保 Japan , 安田火災
 , 第一生命 日産火災 大成火災, 第一
 .

< 5> 損保 Japan

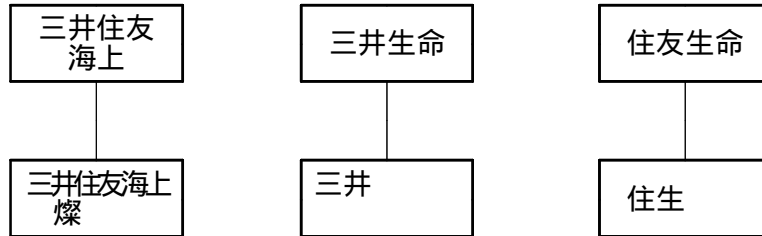
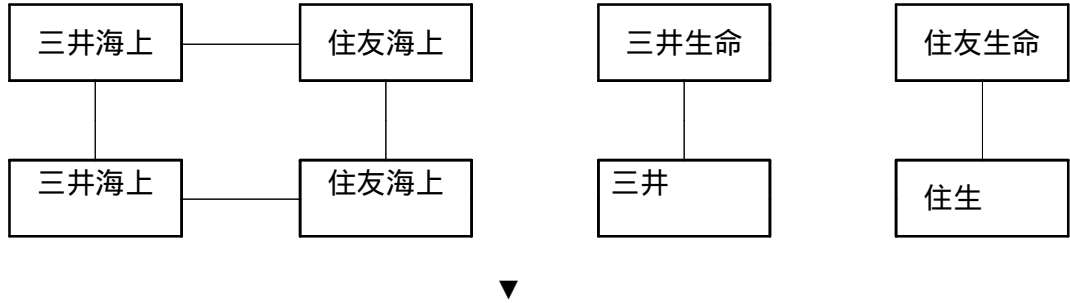


<三井住友>

- o 三井海上 住友海上 2001
三井海上 住友海上
三井海上 住友海上
三井住友海上
三井住友海上
三井住友海上
() .
- o 三井住友海上 三井生命 住友生命 1 2 가
三井住友海上 三井生命 住友生命 1 2 가
三井住友海上 三井生命 住友生命 1 2 가
三井住友海上 三井生命 住友生命 1 2 가



< 6> 三井住友



()

6. OECD

OECD	,	OECD
	,	
	,	가
		.

< >

☐ (prudent person rule) 가
, , , ,
(trust law) .

☐ ()
가 .

☐ ,
 . 1995 (Pensions Act),
 1974 ERISA(Employee Retirement Income Security Act)
 .

o ERISA가 가
, 1830 가 .
1925 가 가
, 1961 가 1995
가 .



<OECD >

- Anglo-American 가 가 .
- o 가 , 가
- : ,
- o 가 , 가 가
- :
- o Anglo-American 가가 가
- : , , , ()

< 가 >

-
- o (3가)
-
- 1925
- 1993 1995
- o 1995 33-36
- ,
- 가 .
- , , , .

- (, , ,)
 ,)
 .

- .

- 가 .

o 5% ,
 .

□

o 1974 ERISA 404 .

- .

- .

- , , ,

-

-

o 가

o .

- 10% ,
 .

--

< _____ >

$\langle \quad \quad \quad \rangle$

○ , , 가 .

□

○ 가 가 .

○ 가 , , .

□

○ , 가 , 가 가 (herding) .

<OECD>

□

가

○ Anglo-American 가 가 가 .
○ Anglo-American 가 가



□

o 가 가 가 ,

o .

,

o .

o , 가
가 .

□

o 가 가

.

o OECD 가
가 .

()

< 1>

(단위 : %,)

		2001		2002	
		3/ 4	4/ 4	1/ 4	2/ 4
		1.9	3.7	5.8	6.3
		1,034.6	1,053.8	1,710.3	1,785.4
		35,605	36,349	35,673	40,298
		34,156	34,342	33,724	37,162
		3.3	3.2	3.6	2.9
	(3)	4.45	5.91	6.39	5.62
	(3)	5.95	7.04	7.07	6.56
가		104.8	104.4	106.1	107.0
	/	1,309.00	1,323.00	1,325.90	1,201.30
	/	119.42	131.07	132.78	119.59
가		479.68	693.70	748.07	742.72
		100,084	102,820	106,091	112,442

단위 : %, 가

< 2>

(단위 : ,)

		2001		2002	
		3/ 4	4/ 4	1/ 4	2/ 4
		257,247	46,114	290,039	116,181
		26,901	21,082	18,308	-2,454
		202,057	90,210	191,107	65,453
가		-4,235	23,845	-52,997	-6,827
		1,195	-2,778	-8,541	-3,082
		3,696	7,899	175	663
		-9,984	-9,480	-12,605	-12,175
M M F ¹⁾		260,287	-210,274	150,166	-34,535
		77,551	-36,063	17,071	4,791
		17,344	-66,468	-69,643	-45,443
		126,781	-98,372	12,9874	-46,064
		38,611	-9,371	72,864	52,181
		440	-10,907	19,562	-10,948
		5,155	12,914	24,460	-24,263
		13,430	11,122	9,039	2,546

단위 : 1)

:



< 3>

가

(: %,)

		FY2000	FY2001					FY2002
			1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	가	109,711	17,861	17,909	18,754	20,431	74,955	21,382
		12.2	-19.4	0.3	4.7	8.9	-31.7	4.7
		21.0	15.9	16.1	13.5	18.3	15.8	18.5
	가	127,246	38,502	43,124	45,083	47,632	174,334	50,406
		26.7	9.1	12.0	4.6	5.7	37.0	5.8
		24.3	34.3	38.8	32.5	42.6	36.8	43.6
	가	166,413	33,172	32,177	32,976	30,185	128,510	27,687
		41.3	-12.4	-3.0	2.5	-8.5	-22.8	-8.3
		31.8	29.6	29.0	23.8	27.0	27.1	23.9
	가	403,371	89,536	93,210	96,813	98,248	377,799	99,475
		27.6	-6.1	4.1	3.9	1.5	-6.3	1.2
		77.1	79.9	83.9	69.8	88.0	79.8	86.0
	가	119,755	22,552	17,910	41,938	13,436	95,844	16,131
		-20.9	28.5	-20.6	134.1	-68.0	-20.0	20.1
		22.9	20.1	16.1	30.2	12.0	20.2	14.0
	가	523,126	112,088	111,120	138,751	111,684	473,643	115,606
		11.9	-0.7	-0.9	24.9	-19.5	-9.5	3.5
		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

: 1) , 가 가

2) ,

3) FY2000 , 3/ 4
FY2001 1/ 4 2
: , 『 』 ,



< 4> . 가 .

(: , %)

		FY2000	FY2001					FY2002
			1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	가	72,767	18,396	17,967	13,824	14,665	64,852	11,511
		-3.0	-4.9	-2.3	-23.1	6.1	-10.9	-21.5
		66.3	103.0	100.3	73.7	71.8	86.5	53.8
	가	36,692	10,888	13,107	11,387	10,880	46,263	11,653
		22.2	7.1	20.4	-13.1	-4.5	26.1	7.1
		28.8	28.3	30.4	25.3	22.8	26.5	23.1
	가	119,789	31,005	28,655	31,235	25,287	116,182	21,777
		8.1	-4.7	-7.6	9.0	-19.0	-3.0	-13.9
		72.0	93.5	89.1	94.7	83.8	90.4	78.7
	가	229,248	60,289	59,730	56,445	50,833	227,297	44,941
		6.2	-2.8	-0.9	-5.5	-9.9	-0.9	-11.6
		56.8	67.3	64.1	58.3	51.7	60.2	45.2
	가	175,059	35,403	26,304	38,829	15,694	116,231	19,162
		4.7	24.2	-25.7	47.6	-59.6	-33.6	22.1
		146.2	157.0	146.8	92.6	116.8	121.3	118.8
	가	404,307	95,692	86,034	95,274	66,527	343,528	64,103
		5.5	5.7	-10.1	10.7	-30.2	-15.0	-3.6
		77.3	85.4	77.4	68.7	59.6	72.5	55.4

: = / .
: , ₩ , .



< 5>

가 .

(: , %)

		FY2000	FY2001					FY2002
			1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
	가	11,758	2,451	2,362	3,116	3,731	11,660	3,382
		0.2	-20.7	-3.6	31.9	19.7	0.8	-9.4
		10.7	13.7	13.2	16.6	18.3	15.6	15.8
	가	38,957	12,129	13,141	13,858	13,973	53,101	14,051
		16.7	7.9	8.3	5.5	0.8	36.3	0.6
		30.6	31.5	30.5	30.7	29.3	30.5	27.9
	가	18,199	3,182	2,962	2,630	2,400	11,175	1,992
		38.5	-35.6	-6.9	-11.2	-8.7	-38.6	-17.0
		10.9	9.6	9.2	8.0	8.0	8.7	7.2
	가	68,914	17,762	18,465	19,604	20,105	75,936	19,425
		18.3	-7.8	4.0	6.2	2.6	10.2	-3.4
		17.1	19.8	19.8	20.2	20.5	20.1	19.5
	가	3,480	564	565	625	527	2,280	572
		-15.6	-40.2	0.2	10.6	-15.7	-34.5	-8.5
		2.9	2.5	3.2	1.5	3.9	2.4	3.5
	가	72,394	18,326	19,030	20,229	20,632	78,216	19,997
		16.1	-9.3	3.8	6.3	2.0	8.0	-3.1
		13.8	16.3	17.1	14.6	18.5	16.5	17.3

: 1)

2)

:

= / , 『 』 , .



< 6>

(: , %)

		FY2000	FY2001					FY2002
			1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4		1/ 4
		2,755	711	739	887	698	3,035	804
		4.1	11.8	4.1	20.0	-21.3	10.2	15.2
		1.6	1.6	1.6	1.8	1.5	1.6	1.6
		4,344	1,145	1,266	1,479	1,402	5,292	1,506
		-5.0	1.1	10.5	16.8	-5.2	21.8	7.4
		2.6	2.6	2.7	3.0	3.0	2.8	3.0
		64,983	17,856	19,454	19,280	18,012	74,601	19,334
		17.4	9.7	8.9	-0.9	-6.6	14.8	7.3
		38.5	40.5	42.0	38.7	38.6	39.9	39.1
		6,021	1,560	1,745	1,897	1,954	7,156	2,184
		4.9	1.6	11.8	8.7	3.0	18.9	11.8
		3.6	3.5	3.8	3.8	4.2	3.8	4.4
		10,702	3,455	3,394	3,917	3,110	13,876	4,302
		16.6	47.1	-1.8	15.4	-20.6	29.7	38.3
		6.3	7.8	7.3	7.9	6.7	7.4	8.7
		441	133	124	89	156	502	144
		-34.5	121.7	-6.4	-28.0	75.2	13.8	-7.9
		0.3	0.3	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3
		69,392	17,298	17,758	18,555	19,271	72,882	19,302
		15.1	0.3	2.7	4.5	3.9	5.0	0.2
		41.2	39.2	38.3	37.3	41.3	39.0	39.0
		6,157	1,668	1,678	1,673	1,660	6,678	1,661
		1.9	3.9	0.6	-0.3	-0.8	8.5	0.0
		3.7	3.8	3.6	3.4	3.6	3.6	3.4
		3,823	296	204	1,978	387	2,865	258
		5.5	-56.1	-31.2	869.6	-80.4	-25.1	-33.4
		2.3	0.7	0.4	4.0	0.8	1.5	0.5
		168,617	44,121	46,362	49,755	46,649	186,887	49,494
		13.8	6.3	5.1	7.3	-6.2	10.8	6.1

:

.

.

:

.



< 7>

,

(: %)

		FY2000	FY2001					FY2002
		4/ 4	1/ 4	2/ 4	3/ 4	4/ 4	1/ 4	
		67.1	44.8	47.8	49.6	51.1	41.7	
		57.2	50.0	51.9	51.0	54.2	53.6	
		124.3	94.8	99.7	100.6	105.3	95.4	
		46.5	43.0	51.6	49.4	46.0	37.4	
		35.5	34.9	35.1	34.4	34.0	30.9	
		82.0	77.9	86.7	83.8	80.0	68.3	
		73.2	66.8	67.0	67.7	67.6	62.8	
		32.2	30.1	29.4	32.5	32.6	30.5	
		105.4	96.9	96.4	100.2	100.2	93.3	
		73.9	-79.3	-43.0	-83.2	208.3	38.6	
		13.8	12.2	11.1	10.5	11.3	7.5	
		87.6	-67.1	-32.0	-72.7	219.6	46.1	
		56.8	51.8	52.4	53.6	53.8	49.5	
		21.9	18.4	19.4	21.6	24.0	26.1	
		78.7	70.2	71.7	75.2	77.8	75.6	
		78.9	64.0	61.1	53.4	57.8	52.4	
		37.8	55.7	37.4	50.1	54.6	63.1	
		116.7	119.7	98.4	103.5	112.4	115.5	
		90.9	87.0	85.9	84.9	84.4	81.6	
		19.5	21.1	21.6	21.5	21.5	21.9	
		110.4	108.1	107.5	106.4	106.0	103.5	
		118.6	114.3	114.1	113.3	117.8	113.3	
		11.7	11.0	12.3	12.1	10.8	10.9	
		130.3	125.3	126.4	125.4	129.6	124.2	
		82.0	71.4	72.3	70.9	80.8	70.7	
		24.9	24.6	24.7	25.8	26.0	25.1	
		106.9	96.0	97.1	96.7	106.8	95.8	

:

.

:

.

(KID I)

■	
96-1	가 / , 1996.4
96-2	/ , 1997.2
96-3	: / , , 1997.3
96-4	1997.3 / , , ,
96-5	, / , , , 1997.3
96-6	/ , , , 1997.3
96-7	(I) : / , , , 1997.3
96-8	가 : / , , , , 1997.3
96-9	/ , , , 1997.3
97-1	/ , , , , 1997.5
97-2	: / , , , 1997.11
98-1	M&A : M&A / , , 1998.1
98-2	/ , , , 1998.2
98-3	1998.2 / , , ,
98-4	() : / , , , 1998.3
98-5	/ , , , , 1998.3
98-6	: / , , 1998.3
98-7	/ , , , 1998.6
98-8	1998.10 / , , ,

99-1		() :	/
	, , 1999.2		
99-2		/ , , , 1999.3	
99-3		:	
	/ , , 1999.3		
99-4		/ , , , , 1999.3	
99-5	(Survival Analysis)	.	/ , , 1999.3
99-6	:	/ , , 1999.7	
99-7		/ , , 1999.12	
99-8		/ , , 1999.12	
2000-1	가	/ , , 2000.3	
2000-2	ART	/ , 2000.3	
2000-3		/ , 2000.3	
2000-4		/ , . 2000.3	
2000-5	2000.3	/ , , , ,	
2000-6		/ , 2000.6	
2000-7	가	/ , . 2000.8	
2000-8		/ , . 2000.9	
2000-9	10	/ . 2000.11	
2000-10		/ . 2000.12	
2001-1		/ , , 20001.1	
2001-2	OECD 가 , 2001.1	/ , ,	
2001-3		/ , , 2001.1	
2001-4		/ , , 2001.3	
2001-5		/ , , , , 2001.3	
2001-6		/ , , 2001.4	

98-6		/	,	,	, 1998.10
98-7	1998.11	() :	/	,	,
99-1		() :	/	,	, 1999.1
99-2		/	,	,	, 1999.3
99-3	, 1999.3		/		
99-4		/	,	, 1999.6	
99-5	, , 1999.7	:			/
99-6		/	,	,	, 1999.7
99-7		:	/	,	, 1999.7
99-8		/	,	,	, 1999.8
99-9		(Underwriting)	/	.	1999.11
99-10	, 2000.2			/	
2000-1		/	,	, 2000.3	
2000-2		/	,	, 2000.3	
2001-1			/	,	, 2001.1
2001-2	2001.1			/	,
2001-3		/	,	,	, 2001.3
2001-4	.		/	,	, 2001.3
2001-5		/	,	,	, 2001.6
2001-6		(I) /	1	,	, 2001.11
2001-7		(II) /		,	, 2001.11
2002-1		/		,	, 2002.3
2002-2		/	,	,	, 2002.9

■		
97-1		/ , , , 1997.10
97-2	'98	, 1997.11
98-1	'99	, 1998.11
99-1	2000	1999.11
99-2		- - / , 1999.12
2000-1	2001	2000.10
2001-1		/ , , 2001.1
2001-2	2002	/ , 2001.11
2001-3		/ , ,
	2001.12	

■		
1		/ Harold D. Skipper, Robert W. Klein, Martin F. Grace,
	1997.6	
2		/ D. Farny, , J. E. Johnson, , 1998.3
3	1	, 1998.11
4	2	, 1999.12

■ Insurance Business Report		
1		, 1997.5
2	OECD	/ , , 1997.10
3		/ , , 1997.11
4		/ , 1997.12
5	IMF	/ , 1998.3
6		/ , 1998.3
7		/ , , 1998.5

☒	_____
☐	
☒	_____
☐	
☒	_____
☐	

가

	₩ 300,000	₩ 150,000	₩ 150,000	
	- · (10~15 /) · (5~10 /) · (3~5 /) · - · (3-4) · ()		- · (10~15 /) · (5~10 /) · (3~5 /) · - · (3-4) · ()	· (3 4 ₩ 30,000) · (₩ 50,000) · (₩ 20,000)
	- - - -			

가 : , (:)

가

: 368-4230,4407, : 368-4099

- : (067-25-0014-382) / (110-55016-257)
:
- : 6937009

가

- (www.kidi.or.kr) Knowledge Center 가
· 1 .

: , , , , , , ,
:

2002 가 (23)

2002年 10月 1日 第 1 刷發行

發行人

編輯人

發行處 保 險 開 發 院

特別市 永登浦區 汝矣島洞 35-4

登 錄 1997. 7. 15. (-2873)

代表電話 (02) 368-4000

印 刷 所

電 話 (02) 2265-1330

定價 6,000

(368-4154, 368-4188)