

김연희 연구원

## 요약

대만 Cathay생명(國泰人壽)과 Cathay손보(國泰產險)는 대만의 대표적인 대형보험회사로 UN의 지속가능보험원칙(PSI)을 준수하기 위한 ESG 경영을 강화하고 있음. Cathay생명은 탄소발자국제도 및 녹색건물 인증시스템을 도입하였고, Cathay손보는 온실가스 배출량 검사를 실시함. 또한 Cathay생명은 자금세탁방지(AML)·테러자금조달방지(CFT)위원회를 설치하였고, Cathay손보는 ESG를 고려한 리스크관리시스템을 구축하고 인수심사 시에도 ESG 요소를 평가기준으로 활용함

- 대만 Cathay금융지주 산하 Cathay생명(國泰人壽)과 Cathay손보(國泰產險)는 대만의 대표적인 대형보험회사로 UN의 지속가능보험원칙(PSI)<sup>1)</sup>을 준수하기 위한 ESG 경영을 강화하고 있음
  - Cathay생명보험은 2020년 수입보험료 기준 21.1%의 점유율로 3년 연속 생명보험시장 점유율 1위를 기록하고 있으며, Cathay손해보험은 푸본손보(23.95%)에 이어 대만에서 2번째로 큰 손해보험사로, 2020년 12.3%의 시장점유율을 기록함
  - 대만은 UN 회원국이 아니기 때문에 '지속가능보험원칙'에 가입할 수 없으나, Cathay생명과 Cathay손보는 이를 준수하기 위해 ESG 평가지표를 마련함

〈표 1〉 대만 Cathay금융지주회사의 ESG 평가지표

환경(E)	사회(S)	지배구조(G)
대기·폐기물 오염, 생물다양성, 생태계서비스, 기후변화, 에너지효율, 토지황폐화, 삼림훼손, 자원고갈, 물부족, 폐기물관리, 위험물	부당판매, 정보보안·개인정보보호, 고객만족, 제품 안전성·신뢰성, 인재유치, 인적자원관리, 인권, 지역주민의 권리, 노동기준, 공급망 관리, 정부·지역사회 관계	회계준칙, 기업책임자 급여, 사업윤리, 뇌물·부패, 이사회 구성, 감사위원회 구성, 로비, 이사장·CEO 권한 및 책임, 리스크관리, 이해관계자 커뮤니케이션, 내부고발체계

자료: Cathay금융지주회사(2021), "ESG통합보고서"

- ESG 중 환경(E)과 관련하여 Cathay생명은 탄소발자국제도 및 녹색건물 인증시스템을 도입하였고, Cathay손보는 온실가스 배출량 검사를 실시함
  - Cathay생명은 2020년 4월 대만에서 업계 최초로 ISO 14067 탄소발자국 및 탄소감축라벨을 취득하였으며, 환경

1) 지속가능보험원칙(Principles for Sustainable Insurance: PSI)은 유엔환경계획 금융이니셔티브(UNEP FI)가 선포한 국제협약으로, 기후 변화 대응과 지속가능한 보험경영문화 확산을 위해 보험회사의 경영전반에 지속가능성과 관련된 요소를 포함하고 있음

보호국 규정에 의하여 제품인증규칙(Product Category Rules; PCR) 제정을 완료함

- 탄소발자국은 제품의 수명주기(Life Cycle Assessment)에 의해 직간접적으로 발생하는 온실가스 배출량으로, 제품의 수명주기는 제품이 개발된 후 시장에서 사라지는 전 과정을 환경적 측면에서 정량적으로 분석하는 기법임
- 탄소감축라벨(Carbon Footprint Reduction Label)은 제품의 생산부터 폐기과정까지 발생하는 온실가스 배출량 정보를 제공하는 것으로, 대만에서는 이를 신청한 경우 5년 이내 탄소발자국을 3% 이상 감소시켜야 함
- 또한 「부동산 책임투자 및 관리 정책」을 수립하여, 건물 신축 시 녹지량 확충, 수자원·탄소배출 감소, 태양광 패널 설치, 빗물을 재이용할 수 있는지 여부를 측정하고 있음
- Cathay손보는 2017년 ISO 50001 에너지 경영시스템을 도입한 이후, 온실가스 배출을 줄이기 위해 사무실 조명을 에너지 절약 설비로 교체했고, 2021년에는 46,200도의 절전량이 예상되어 23,515kg의 이산화탄소 배출 저감 효과를 기대함

○ 사회(S)와 관련하여 Cathay생명은 소비자 만족도 향상을 위해 챗봇서비스를 출시하였고, Cathay손보는 산학협력을 통해 '교통위험 지도'를 작성하고 내부고객인 직원 만족도 조사를 실시함

- 2018년부터 고객 서비스 챗봇 '알파(Alpha)'를 통해 보험계약조회, 보험약정 변경, 여행보험 신청, 보험대출 서비스 등을 제공하고 있으며, 88.0%의 문제해결률과 97.2%의 높은 만족도를 보임
- 2017년부터 2020년까지 대만의 6개 대학과 협력하여 '교통위험 지도'를 완성하였고, 가상현실 기술과 자동차보험 손실 방지 전문기술을 결합하여 'VR 가상현실판 위험 감지 테스트'를 개발함
- 직원들을 대상으로 지속가능성 실천에 대한 인식, 전반적인 복지수준, 조직 몰입도, 리더십 관리, 동료의 정체성과 조직에 대한 헌신 여부에 대해 만족도 조사를 실시하고 있음

○ 지배구조(G)와 관련하여 Cathay생명은 자금세탁방지(Anti Money Laundering; AML)·테러자금조달방지(Countering the Financing of Terrorism; CFT)위원회를 설치하였고, Cathay손보는 ESG를 고려한 리스크관리시스템을 구축하고 인수심사 시에도 ESG 요소를 평가기준으로 활용함

- 고위경영진의 지도, 부서 간 협력, 외부 전문가 멘토링을 통해 자금세탁방지·테러자금조달방지위원회를 효율적으로 운영하고 있으며, 직원이 법 준수, 지적재산 보호, 부정부패 척결 등 업무 중 실천할 수 있는 행동지침을 마련함
  - 사전예방(AML·CFT 교육 훈련), 사교통제(이름·명칭 확인, 고객 직무조사, 거래 모니터링, 의심거래 보고), 사후 점검(준법감시, 내부 회계 감사)등 3단계 점검을 통해 리스크를 체계적으로 관리함
- 보험은 기후 관련 기관의 위험 영향, 보험 상품 전환의 위험과 기회, 보험회사의 영향력을, 투자는 투자 손실로 이어질 수 있는 기후 관련 위험, 투자자의 영향력을, 운영은 녹색에너지 추진을 위한 회사 내부 운영 및 ESG정책, 기후 변화 대응 및 ESG 이행의지에 관하여 리스크를 관리하고 있음
- 인수심사 시 윤리적 위험·부당한 업무, 정부의 녹색산업정책 지원, 공사시설·대상·관계자에게 위험 초래, 재산·책임 위험에 대한 합리적인 보장, 고객보호 여부를 평가함
  - 고객보호는 ① 피보험자가 보험목적에 대하여 이해관계를 가지고 있는지, ② 공사 계약 내용에 관한 보험 약정이 있는지, ③ 보험요건이 공사위험·공사규모와 동등한지를 확인함