

1) GeneralLife社¹⁷⁾

1995 가 (virtual insurance company) 가 가

가 가 , ,

8:2 2:8

, 14 2 5

General

American Life

GeneralLife 가 Illinois州

California州 Texas州 ,

Indiana州

50 , ,

10%

2) (Liberty Financial)社

1995 1

17) <http://www.generallife.com>

Independence Life and Annuity

websaver (SPDA ; single premium
 defferred annuity) 가 .18)
 가 , 45
 가 . 5
 가 80 .
 가 1,000 100 .
 E-Mail 가
 (annuity kit) 가 ,

3) (insurance mall)

가 , 가
 가 (cyber mall) . 가
 Intuit
 InsureMarket 가 .
 USA Today, Yahoo, Altavista
 가 가 .

가 35%, 28%,
 18%, 5% 14% , 가
 62%, 38% .
 가 가

18) [http:// www.websaver.com/](http://www.websaver.com/) .

	가 ,
가	가 가
	가 , 가
	,

: 57 , 8 .
 : . , 「
 」 , 1998.10, p. 68.

InsWeb 19)

,
 InsWeb社 가 . 1995 ,
 1995 .
 Yahoo, Stoneage, TheGlobe
 . InsWeb
 가 ,
 , , 가 가 . '99 7 AIG,
 CNA, Hartford Life, Reliance National, InsureDirect, Lincoln Benefit, State
 Farm 35 .

19) [http:// www.insweb.com/](http://www.insweb.com/) .

Insuremarket社

Insuremarket社

, , 가

4)

, , , 가 가

, 가

, , ,

가

, , , 가

가 가

가

가

가

2

Allstate Corp.

2000

1

State Farm Mutual Automobile

가

'InsWeb'

'ECoverage'

'Esurance Inc.'

가

e-

Allstate

Corp

2%

2.

가.

,

.

.

,

가

TM

,

가

가

가

e-Business

가

. e-Business

.

.

	- : www.korealife.com -
	- : www.neolife.co.kr - , ,
	- : www.dream4you.co.kr - , ,
	- : www.insumall.co.kr - 200 : Lycos
	- IR(Investor Relations) - , ,
	- DB

: ,

•

가 ,

, 가

가

가

가 .

,
. mobile office system ,

, 가 .
가 가

가

, one-stop shopping

< 14 >

	- www.insuworld.co.kr : - - - , PC , - : , 가
LG	- www.lginSure.com : 1999 8 2 - , , , 1999 8 2
	- www.kyobo.co.kr : - , , , , - : ,
	- cyber (10.11) - , , , , ,
	- www.metlifekorea.co.kr - , , , ,

: ,

가

가

가

가

< 15>

가

	- www.samsunglife.co.kr - 가 , - : 114 (www.r114.co.kr) - :
ING	- FC ,
	- , 가,
	- www.myangel.co.kr -

Mobile Office

(mobile office)

o : (SEMS)

- 24

- , , , ,
가

o :

- , , , ,
,

o MOS(mobile office system)

- , , PC ,

o LG

- ,

- PCS

,

,

.

< 16 >

(7)		, , , *
(2)		, *
(2)		, N *

) 1. 가 , 3 (*)

2. 가 , 가

o

- 가 , 가 가

o (www.boheom.net) :

o (www.insunet.co.kr)

-
-
-

가

(2000.1.14

)
,

가 가

< 17 >

	10	
	7	"
13		"
	3	"
		"
		"
	2	"
ING		"
	, KOO'S	"

LG	LG	
VIGILANT		
AIG		

: 2000 1 Fax ,

< 19 >

		, LG, , E-
	,	, , ,
		-
	, ,	,
	,	, , ,
	ING ,	, , ,
	, , ,	
	,	
		, , ,
	, , LG,	, , ,

3.

20)

가.

가

가

1

가

, 가

가

가

20)

5, 『

, 1998.12

가

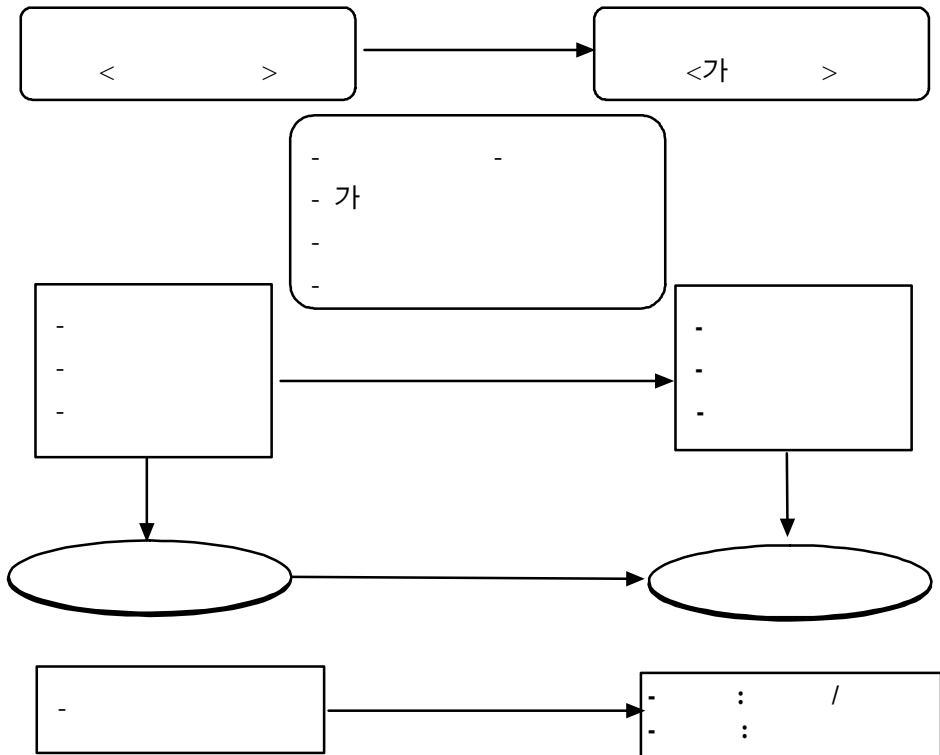
가

가

가

가

< 3> 가



다 (情報源) 다
 다 가 .
 (consumer reports) .
 가 .
 , , 가 .
 가 (가)가 .
 가 .
 .
 ' (mass-cu stomization) .
 .
 가
 .
 .
 가 , , TV .
 가 .
 (IT-based)
 (digital product) , .
 가 .
 ,

가 가 . 가
가 . IT
가 가 ,
가 ,
가 .
(relationship marketing) ,
(customer equity) .
(customize)
, .
, .
(perceptual map)
. .
DB 가
. DB
(network externality effect)가 . 가
1 1
가 .

.
 ()가 ,)
 , .
 가 가 , .
 ,
 .
 가 ,
 가 가 가 ,
 가 . 가
 가 가 가 .
 가 가 가 가 가 .
 가 가 가 ,
 가 가 가 .
 가 가 가 .
 가 가 가 .

(1) (vertical portal),

(2) (specialty manufacturer), (3)
(aggregator), (4) (company site) 가

가

Yahoo!, Exicte, MSN, AOL, Bank One,
Citibank, American Express, Chales Schwab, Bank One

()

가

, InsWeb

가

가

가

가

가

(

)

21)

가

가

가

가

가

1)

21)

, 「

,

(2000.3.6)

가 , 가
(TM) 58-71% 가
가 가 가

.22)

DataMonitor

(77)<

(83)<

(100)

가 ,

,

가

10

가

, , ,

가

2003

, ,

36

1.1%

, 5

가 10%

가 , 50%

가

가

가

50%

23).

5

7%가

22) , , p.82.

23) , 2000.3.13 .

2000

24

< 20 >

	1994	1997	2000	2003	2006
(a)	119 0.0 0.0%	140 0.1 0.1%	164 0.6 0.4%	191 1.5 0.8%	224 2.5 1.1%
(b)	76 0.0 0.0%	94 0.1 0.1%	116 0.8 0.7%	142 2.2 1.5%	173 3.8 2.2%
(a+b)	196 0.0 0.0%	234 0.2 0.1%	280 1.4 0.5%	333 3.6 1.1%	397 6.3 1.6%

: National Underwriter

2)

24)

가 1

3,304

가

가 45.1%

가

7.4%,

7.0%,

2.4%

가

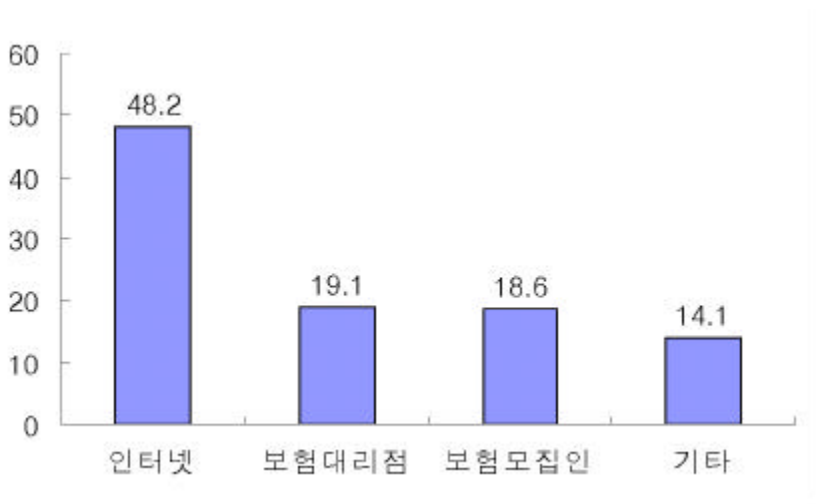
가

24)

가

48.2% ,
 19.1%, 18.6%

< 4> 가



: , 1999. 12. 21日字.

가

, 8,844 , 2%
 ,25)

가

가 3

25) . . , 『 』 , 98-19, 1998.10, p. 86.

가
(5)
(5)
가
가
marketing) TM(telephone
CM/ TM
가
200)
2000 3 10
T/ F CM
CM
가

가 가

,

.