

제공일자	2015. 9. 2(수)	담당자	변혜원 연구위원
홍보담당	변철성 수석(02-3775-9115)	연락처	02-3775-9027, 010-6334-4457 총 3매

제목 : 보험연구원 『보험이해력 향상을 위한 소비자 교육방안』 정책세미나 개최

- 보험연구원(원장 강호) 변혜원 연구위원은 정책세미나에서 소비자의 보험이해력을 제고하기 위한 방안을 다음과 같이 제시함.
- 보험소비자의 위험인식 제고를 위해서 학교 교육과정에 위험관리 및 보험 관련 내용을 보강하고, 재무진단 서비스를 개선할 것을 제안함.
- 또한, 소비자의 정보에 기초한 개별 보험상품 선택 능력 강화를 위해서는 웹페이지를 통한 정보제공 방식을 개선하고, 상품구매 과정에서 소비자 이해력을 제고해야 한다고 주장함.

- 보험연구원(원장 강호)은 9월 3일(목) 오후 2시 중소기업중앙회 제2대회의실에서 『보험이해력 향상을 위한 소비자 교육방안』 정책세미나를 개최하였음.
- 보험연구원과 한국금융소비자학회가 공동으로 주최한 이번 정책세미나는 국내 소비자의 보험이해력 제고방안을 제시하고, 보험소비자 교육정책 방향과 과제를 논의하고자 개최되었음.
 - 『주요국 보험이해력 강화 프로그램 사례와 국내 보험이해력 제고방안』과 『보험소비자 교육정책 방향과 과제』라는 두 가지 주제 발표가 있었으며, 이동훈 금융위원회 보험과장 외 5명의 전문가가 패널토론자로 참가하였음.

- **보험연구원 변혜원 연구위원**은 소비자의 보험이해력을 개선할 필요가 있으며, 이를 위해서 **위험인식 및 평가능력 개선과 개별 보험계약에 대한 이해력 강화**, 두 가지 방향으로 접근해야 한다고 주장함.

위험인식 제고 및 위험평가 능력

- 먼저, **학교 교육과정**에 위험관리 및 보험 관련 내용을 보장할 것을 제안함.
 - 특히 교육을 통해 보험상품은 소비자가 위험을 보장받는 것에 대한 비용을 지불하고 받는 서비스임을 이해하도록 해야 함.
- 아울러 위험인식 및 위험대비 정도 평가를 위한 **재무진단 서비스**를 개선하여 그 기능을 강화할 필요가 있음.
 - 금융감독원 간편재무진단은 비교적 소비자가 사용하기 편리하도록 구성되어 있으나, 추가적인 개선의 여지가 있음.
 - 재무진단 서비스에 대한 홍보와 진단결과의 도움말 제공형식 개선 등을 통해 소비자의 접근성과 이해도를 강화시킬 수 있을 것임.
 - 또한 현재 개별적으로 운영되고 있는 국민연금, 퇴직연금 및 개인연금 온라인 계산기를 일괄적으로 확인할 수 있는 체계로 통합할 필요가 있음.

정보에 기초한 올바른 개별 보험상품 선택

- 웹사이트를 통해 **보험상품별 핵심확인사항**을 제공하고, 웹사이트의 구조를 **단순화**하여, 소비자의 개별 상품 구매결정에 유용한 정보를 효과적으로 제공해야 함.
 - 현재 보험정보 관련 웹페이지들은 너무 많은 양의 정보를 소비자가 사용하기 어려운 구조로 제공하고 있음.

- 기본적인 내용을 담은 핵심확인사항 또는 판매자에게 확인해야 할 주요 질문 목록 등을 제공하고, 용량이 너무 큰 문서파일은 지양해야 함.
- **상품설명서 개선과 상품판매자의 설명 강화**를 통해 개별 보험상품에 대한 소비자 이해력을 향상시킬 것을 주장함.
 - 개별 보험상품 구매과정에서 판매자의 설명은 보험소비자의 해당 계약에 대한 이해도에 결정적 역할을 하므로, 구매과정에서의 소비자 이해력 강화 노력이 필요함.
 - 구매 시 사용되는 상품설명서 개선과 예시 제공 등을 통해 소비자가 상품 판매자의 정보를 효과적으로 전달받을 수 있도록 해야 함.

구체적 보험소비자 교육정책 필요

- **건국대학교 김시월 교수**는 현재 우리나라에는 구체적인 보험소비자 교육정책이 없다고 지적하고, **궁극적으로는 보험소비자 교육정책을 지원하는 법을 제정해야 한다고** 주장함.
 - 이 밖에도 정규교육에 보험 관련 과목을 포함할 것과 보험 관련 기업, 단체 간의 연계를 통한 사회교육의 필요성을 강조함.
 - 아울러 보험회사의 소비자 중심 관련 경영에 대한 인증평가제 도입을 제안함.

<별첨> 정책세미나 발표자료 각 1부. 끝.

☞ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다.

<http://www.kiri.or.kr>