

報道資料



보험개발원

제공일자	2007년 9월 11일	
담당자	임장호 팀장	031)644-1606
홍보담당	이정환 선임	368-4093
※ 총 4 매		

※ 내일(9/12) 조간부터 게재해 주시기 바랍니다.

보험개발원...수리비견적전산시스템 AOS2.0 보급

- 수리비 산출 내역 확인 강화로 임의·부당수리 방지 -

- ☐ 보험개발원(원장 : 정채웅, <http://www.kidi.or.kr>) 부설 자동차기술연구소는 정비공장과 보험사가 수리비 산출 내역의 적정성 여부를 인터넷 상에서 쌍방이 실시간으로 확인 및 협의할 수 있는 양방향 수리비견적 시스템인 AOS 2.0을 개발하여 9월 12일부터 배포함
- ☐ AOS(ARECCOM On-line System)는 교통사고차량의 수리비를 정확하고 신속하게 계산하기 위하여 1991년부터 보험개발원이 보급하고 있는 수리비견적전산시스템으로 4,668개 정비공장 및 15개 손해보험사가 사용
- ☐ AOS 2.0의 주요기능은
 - o 정비공장이 예상견적서를 작성하여 온라인으로 차주 또는 보험사에 발송하여 수리착수 여부를 타진하는 선견적 및 수리착수 동의 기능
 - o 보험사가 온라인으로 접수한 예상견적서를 손해사정하여 정비공장에 발송하는 손해사정 내역 제공 기능
 - o 정비공장이 보험사의 손해사정 내역을 확인하고 Feed back 또는 동의하는 수리비 협의기능
 - o 정비내역서 교부(사후관리 보증내용 기술) 기능 등임

□ AOS 2.0 보급으로 기대되는 효과는

- AOS2.0의 선견적서 작성기능을 이용할 경우 정비공장이 수리착수 전에 소비자 또는 보험사에 정비예정사항을 온라인으로 알리고 수리동의를 받음으로써 정비업체의 임의·부당수리를 방지할 수 있음

현재는 정비공장이 임의로 수리를 하고 사후에 수리비를 청구하는 형태로 되어 있어 정비의뢰자가 정비공장의 확대수리 또는 중고품 사용 등 부당한 수리에 적절히 대응하기 어려운 문제점이 있음

- AOS2.0에 탑재된 손해사정내역 제공 기능은 보험사의 수리비보험금 손해사정 내역을 정비공장이 확인하고 상호 협의할 수 있도록 함으로써 이 기능을 적극 활용할 경우 정비공장의 과잉청구 및 보험회사의 임의적인 손해사정을 방지하여 수리비를 둘러싼 당사자 간의 분쟁을 최소화할 수 있을 것으로 기대됨

현재는 보험사가 보험금 결정 금액만을 정비공장에 통보하고 있으며 정비공장이 산정내역을 요구할 경우에는 관련서류를 별도로 복사하여 제공하고 있으나 절차가 복잡하여 통상적으로 손해사정 내역을 일일이 제공하지 않는 것이 관행화되어 있음

이에 따라 수리비 삭감 폭이 큰 경우 정비공장이 청구를 잘 못한 것인지 또는 보상직원의 손해사정에 착오가 있는 것인지 여부가 명확하게 드러나지 않음으로써 보험사와 정비공장간에 분쟁이 발생하며, 또한 수리비 지급기준 적용상의 차이점을 서로 명확히 인식하지 못해 이러한 분쟁이 반복적으로 발생하고 있는 실정임

○ 일부 정비공장의 수리비 직불요구로 인한 소비자 불편 해소 기대

- AOS2.0의 선견적 기능과 손해사정내역 제공 기능을 보험사 및 정비공장이 적극 활용할 경우 수리비 금액 산정이 보다 명확해 질 것임
따라서, 수리비 금액 삭감을 우려하여 수리비를 차주에게 직접 청구하고 별도로 차주가 보험사에 보험금을 청구하도록 하는 이른바 “수리비 직불 요구 관행”이 줄어들므로써 소비자 불편을 최소화할 수 있을 것으로 기대됨

○ AOS2.0의 정비서식 발행기능을 이용할 경우 2007.7.20부터 발효되고 있는 자동차관리법 제58조 3항 및 시행규칙 제134 조에 규정한 자동차정비업자의 사후관리 등에 대한 의무사항 즉, 점검.정비내역서 교부 등을 보다 용이하게 할 수 있음

○ AOS2.0의 메일전송 기능을 이용하여 정비내역서 및 사후관리 내용을 차주에게 메일로 제공할 수 있게 함으로써 소비자가 필요로 하는 차량수리 정보의 취득이 용이해 질 것으로 기대됨

□ 보험개발원은

- 9월11일 현재 15개 손해보험사 보상직원 310명에 대한 시스템 교육을 완료하였으며, 정비연합회 및 전국의 시도정비조합 등과 협의를 통해 정비공장 직원에 대해서도 사용자 교육을 실시할 예정임
- 또한, AOS 2.0 사용방법에 대한 자세한 설명자료를 아래콤 홈페이지 (<http://www.areccom.com>)를 통해 제공하고 있음

첨부 : AOS 2.0 사용에 따른 업무프로세스 개선 1부

[첨부 1]

AOS 2.0 사용에 따른 업무프로세스 개선

