



보도자료

책임자 김석영 실장(보험산업연구실, 3775-9029)
작성자 김석영 선임연구위원(3775-9029)
홍보담당 변철성 수석역(3775-9115)

보도 2023. 10. 19(목) 조간부터
(온라인 2023. 10. 18(수) 12:00부터)
매수 총 4매

보험연구원, 『새로운 성장을 위한 도전과 과제 (II) : 신노년층 등장과 보험산업 대응 CEO Report 발간』

“보험회사는 신노년층 등장에 따른 새로운 수요 변화에 부수업무 및 자회사 형태의 신사업으로 장기적 전략하에 대응하여야 함”

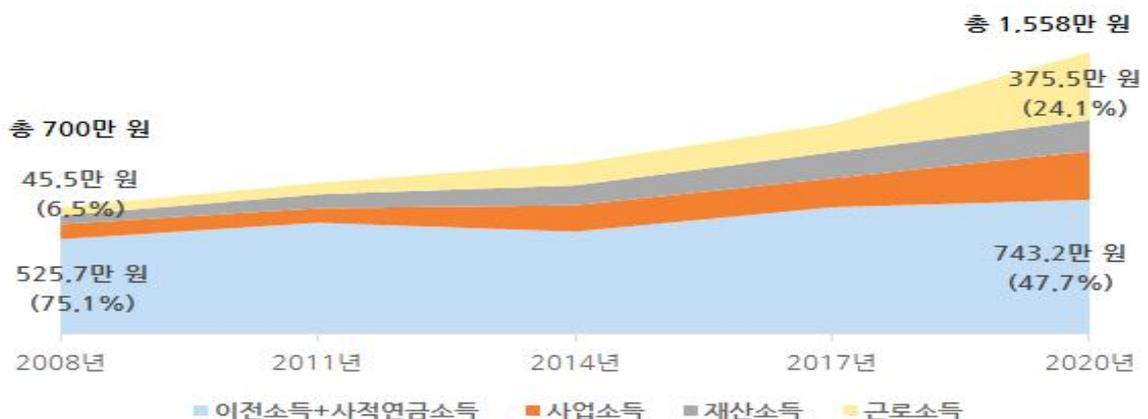
- 보험연구원 김석영 선임연구위원(보험산업연구실)은 고령화와 신노년층 등장의 환경 변화 속에서 부수업무 및 자회사 형태의 신사업 방향을 제시하고자 새로운 성장을 위한 도전과 과제(II): 신노년층 등장과 보험산업 대응』 보고서를 발표함
- (인구 구조와 노인 부양 여건) 인구·사회적 여건 변화를 볼 때 노인의 수는 크게 증가하는 반면, 이들에 대한 부양 여건은 지속적으로 악화되기 때문에 향후 노인들은 보다 독립적인 삶을 살게 될 것으로 보임
 - 베이비부머의 고령화로 노인 인구가 급증하고, 저출산 현상으로 젊은 층의 인구가 감소하면서 갈수록 노인을 부양할 여력이 위축될 것으로 예상됨
 - 기대 수명은 증가하는 반면, 건강 수명의 증가는 이에 미치지 못하여 향후 노인 건강 관리과 영양 등의 중요성이 크게 증가할 것으로 보임

〈그림 1〉 기대수명과 건강수명



- 핵가족화와 1인 가구의 증가로 가족 상호간의 부양 여건이 악화되면서 노인 부부만 생활하거나 노인 1인이 생활해야 하는 경우가 크게 증가하고 있음
- (새로운 노년층과 금융 수요) 향후 노인세대의 사회적 부양 여건은 크게 악화될 것이나, 이들의 경제력이 향상되고 있기 때문에 독립적으로 살아가는 고령층을 위한 서비스를 제공하는 새로운 시장이 부상하고 있음
- 베이비부머들은 국민연금의 가입률과 수령액에 있어서 전 세대보다 개선된 상태이며, 개인적인 자산 규모나 소득 여건도 향상되면서 금융 및 소비시장의 새로운 수요자로 등장하고 있음

〈그림 2〉 고령자(65세 이상)의 연간 개인소득 구성 항목별 변화 추이

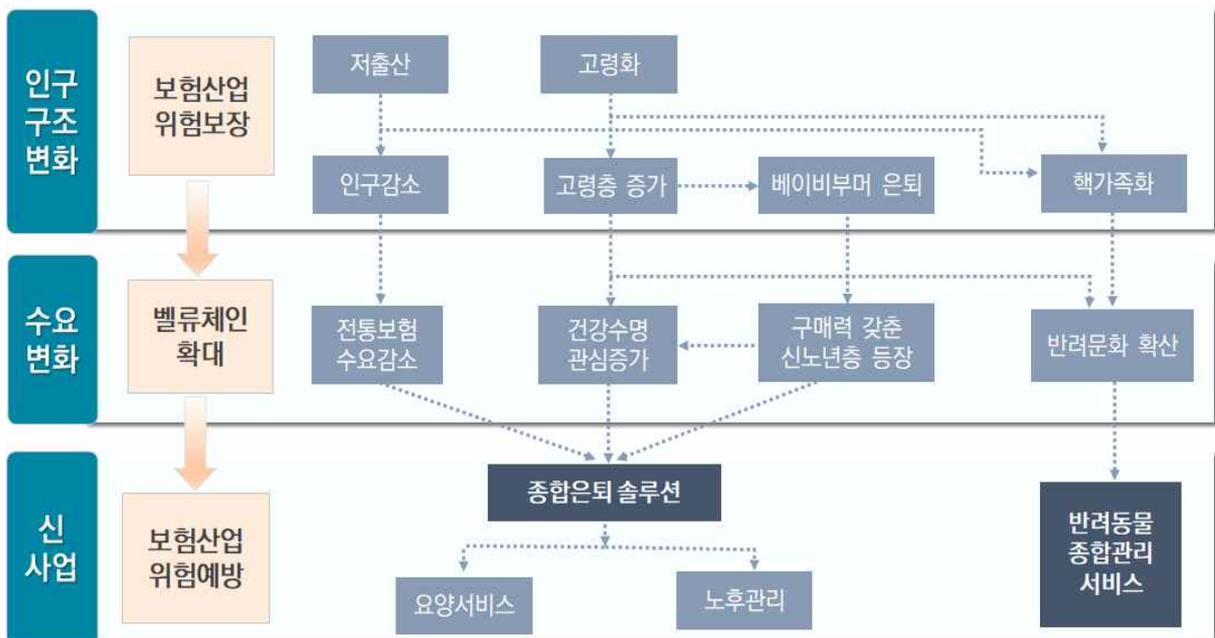


- 과거에는 가족 내에서 이루어지던 요양, 친목 등의 기능이 가족 구성원 밖에서 이루어지면서 노인의 생활 환경이 크게 변화하고 있으나, 이와 관련한 위험보장의 필요성이 커지고 있음
- 특히, 은퇴 후 안정적인 소득 보장에서부터 시차적으로 발생하는 주요 이벤트에 대한 중산층 고령자의 서비스 수요가 존재함
- 보험산업은 고령층의 자산관리, 상속·증여, 건강관리, 요양, 반려동물 등 다양한 수요 증가에 적절히 대응하지 못함

□ (신사업 방향 및 제언) 보험회사는 부수업무 및 자회사 형태의 신사업 전개를 통해 지속성장을 이어나가며 신규 사업을 장기적 전략하에 경쟁력을 강화해야 함

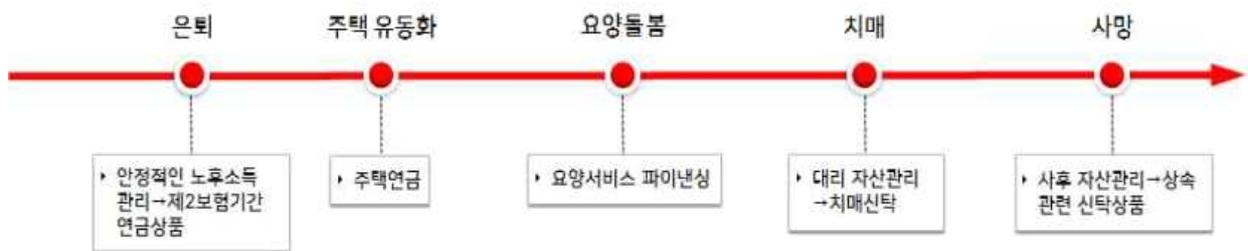
- 최근 금융위원회는 산업 간 빅블러(Big Blur)화 진행 및 빅테크기업의 보험업 진출에 따라 부수업무 및 자회사 출자범위 확대를 통해 보험산업에 새로운 시장을 개방함
- 보험회사는 부수업무 및 자회사 형태의 신사업을 통해 고령화와 신노년층 등장에 따른 새로운 수요 변화에 대응함으로써 지속 성장을 도모할 필요가 있음

〈그림 3〉 신시장 포지셔닝



- 향후 10년 이후 베이비부머 세대가 80~90세에 진입하면 요양서비스 수요가 급증할 것으로 예상됨에 따라 신노년층의 다양한 욕구를 반영한 요양 시설 및 서비스 공급 확대 검토가 요구됨
- 은퇴 이후에 발생하는 주요 이벤트에 따른 고령자의 서비스 수요에 체계적으로 대응하기 위해 종합은퇴 솔루션 서비스를 개발·제공할 필요가 있음

〈그림 4〉 은퇴이후 주요 이벤트



- 반려동물 종합관리 서비스에 대한 수요와 동 서비스의 펫보험 연계 시너지가 큰 만큼, 이를 보험회사의 부수업무 또는 자회사 업무로 검토해 볼 수 있음
- 보험회사는 인구구조 변화에 따른 수요 변화에 맞추어 신사업 전략을 추진하되, 고객 정보·자금·접점을 확대할 수 있는 신규 사업경쟁력을 장기적 전략하에 강화해야 함
- 정부는 요양수요 확대에 대응하기 위해 공급체계 다변화, 민간 돌봄서비스 활성화를 위한 유인체계 재설계, 민간과 공공 역할의 조화 등을 통해 규제와 시장의 합리적인 균형을 모색해야 함

첨부: CEO Report 『새로운 성장을 위한 도전과 과제 (II)』
: 신노년층 등장과 보험산업 대응』

- 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처(<http://www.kiri.or.kr>)를 표기하여 주시기 바랍니다