



해외 보험회사의 코로나19 대응사례: 건강보험상품 및 서비스

이아름 연구원

최근 각국의 보험회사들은 코로나19에 대응하기 위해 코로나 관련 신규 보험상품 출시, 사회적 기여, 디지털 기술 활용 등 다각적인 노력을 진행 중임. 해외 보험회사들은 코로나19 관련 보험상품을 개발하고 의료진들을 위한 보장을 확대하거나, 사회적 기여를 도모함. 또한 디지털 헬스케어 회사들과 합작으로 코로나19 관련 정보 제공, 원격의료 활용 등 코로나19 관련 서비스를 제공함

연구

- 최근 각국의 보험회사들은 코로나19에 대응하기 위해 코로나19 관련 신규 보험상품 출시, 사회적 기여, 디지털 기술 활용 등 다각적인 노력을 진행 중임¹⁾

- 코로나19에 대한 생명보험회사와 건강보험회사의 대응은 국가별로, 회사별로 차이가 존재함

- 해외 보험회사들 중 일부는 코로나19 관련 보험상품을 개발하거나 의료진들을 위한 보장 혜택을 확대함

- (보험상품 출시) 2020년 2월 5일 중국의 WeSure사²⁾는 모든 WeChat 사용자에게 최초로 코로나19 보장을 제공하기로 하였고, 코로나19 진단 시 최소 10,000위안의 현금을 지급함
- 인도의 디지털 결제 플랫폼인 PhonePe사는 바이러스성 전염병을 보장하는 보험상품을 저렴하게 출시하였고, 건강보험회사인 Clinikk사는 코로나19 지원 정책을 마련하여 코로나19 감염자들에게 종합 보장상품을 제공함
- (의료진 보장) 중국 WeSure사는 AXA 및 DingXiangYuan와 함께 2020년 1월 말 최초로 최전방 의료진³⁾들에게 무상으로 보장하는 코로나19 보장상품을 출시하였으며⁴⁾, 이 상품은 코로나19 관련하여 600,000위안까지 보장함⁵⁾

1) RGA(2020. 5. 26), "Product Trends Around the World 1Q 2020"

2) WeSure Insurance Ltd는 Tencent의 보험 플랫폼임

3) 1차 및 2차 공공의료기관, 치료센터, 약국에서 근무하는 의료진들이 해당됨

4) 출시 후 1주일 만에 100,000명의 중국 의료진들이 가입함

5) 의료진들은 코로나19 진료 후 100,000위안까지 보험금을 청구할 수 있으며, 의료진 가족들은 코로나19로 사망 시

- 동남아시아의 경우, 코로나19 최전방 의료진들에게는 일반 가입자 보장액의 두 배를 보장함

■ 일부 보험회사는 코로나19를 극복하기 위하여 보험상품 이외에 사회적 기여를 도모함

- 미국의 한 대형보험회사는 코로나19 타격에 대응하기 위해 기금을 마련하고 중소기업을 돕기 위해 노력하고 있으며, 코로나19 관련 검사비용 보장 계획을 발표함
- 유럽 대형 보험회사는 코로나19로 인해 피해를 입은 중소기업을 비롯하여 개인에게 도움을 줄 수 있도록 기금을 마련함
 - 이탈리아 대형 보험회사는 가입자가 실직을 하더라도 받을 수 있는 보장 혜택을 늘렸으며, 코로나19로 인한 중환자실 이용 수당도 증가시킴

■ 일부 보험회사들은 디지털 헬스케어 회사들과 합작으로 코로나19 정보 제공, 원격의료 활용 등 코로나19 관련 서비스를 제공함

- 미국 보험회사는 IBM Watson을 통해 외부 정보를 활용하여 미국질병통제예방센터 지침을 비롯한 학교 폐쇄, 뉴스 등의 데이터를 제공하는 새로운 원격의료 앱을 개발하였고, 미국 대형 건강보험회사는 가상 진료를 제공하고 있으며, 코로나19의 위험을 평가하는 모바일 앱을 개발 중임
- 홍콩 대형보험회사는 모바일 앱에서 코로나19 알림 서비스(Alert Service)를 최초로 제공하여 앱 사용자가 자가격리 대상자 또는 확진자 경로 200미터 안 건물에 있을 경우, 즉각적으로 모바일 알림 서비스를 받도록 함
- 다수의 보험회사들이 쌍방향 웹 어플리케이션, 전염병 통제 강화 및 예방을 위한 스마트 오디오 검사시스템⁶⁾, 디지털 플랫폼 등 코로나19 관련 정보를 제공할 수 있는 앱을 개발 중에 있음
- 해외 보험회사들은 Whitecoat⁷⁾, Dialogue⁸⁾, Vitality⁹⁾, Doctor Anywhere¹⁰⁾과 같은 디지털 헬스케어 회사들과 협력하여 전세계적으로 원격의료 상담을 진행 중이며, 일부 보험회사에서는 원격의료 진료를 기본 보장으로 포함시킴 **kiri**

500,000위안까지 청구할 수 있음

- 6) 자가격리자에게 매일 전화를 하여 증상, 체온 등에 대한 정보를 수집하는 시스템으로, 최대 3,000개의 AI 로봇을 활용하여 관련 정보를 수집함. 각 AI는 매일 최대 500통 이상의 자동 검사 전화를 할 수 있음
- 7) 싱가포르에 위치한 디지털 헬스케어 회사
- 8) 캐나다에 위치한 디지털 헬스케어 회사
- 9) 미국에 위치한 디지털 헬스케어 회사
- 10) 싱가포르에 위치한 디지털 헬스케어 회사