



## 기업의 재택근무 확대와 사이버 위험

이규성 연구원

전세계 기업들이 신종 코로나바이러스 확산 방지를 위해 재택근무제를 시행하고 있음. 하지만 보안을 고려하지 않는 재택근무 시행은 기업의 사이버 위험 노출을 증가시킬 수 있음. 따라서 기업은 재택근무기간 중 사이버 위험을 낮추기 위해 사전 시스템 점검과 직원 교육이 필요하며, 사이버보안 컨설팅이나 사이버보험 가입을 통한 사이버 위험 관리가 필요함

### ■ 전세계 기업들이 신종 코로나바이러스(코로나19) 확산방지를 위해 재택근무제를 시행하고 있음

- 2020년 3월 17일 기준 코로나19 감염증은 전 세계 155개 국가로 확산되었으며, 확진자는 약 18만 명, 사망자는 7천 명을 상회함
  - 미국과 유럽의 확진자 및 사망자 수는 최초 코로나19 발병국인 중국의 누적 확진자 및 사망자 수를 추월함
- 기업들은 코로나19의 확산을 차단하고 사내 확진자 발생으로 인한 손실을 미연에 방지하고자 재택근무제를 시행 중임
  - 글로벌 IT 기업인 아마존은 현장 필수 인력을 제외한 80만여 명이 재택근무를 하고 있으며 트위터는 모든 임직원의 재택근무를 의무화하였음
  - 일본 주요기업의 46%가 직원 전체 혹은 일부를 대상으로 한 재택근무제를 시행하고 있음

### ■ Aon과 Insurance Journal에 따르면<sup>1)</sup> 사이버보안을 고려하지 않는 재택근무 시행은 기업의 사이버 위험 노출을 증가시킬 수 있음

- AON 보고서에 따르면 전 세계 10만여 명을 대상으로 WHO(World Health Organization)를 사칭한 피싱 이메일이 발송됨

1) Aon(2020. 3. 12), "Cyber Risk Implications of the Coronavirus Outbreak"; Insurance Journal(2020. 3. 13), "Coronavirus Work-from-Home Response May Expand Cyber Risk"

- 만약 근무자가 피싱 이메일을 확인할 경우, 개인 및 기업 컴퓨터가 악성코드에 감염되어 정보유출사고가 일어나고 전염된 컴퓨터의 암호를 풀어주는 대가로 금전적인 손실이 발생할 수 있음
  - 회사 외부에서 근무하는 직원은 개인 컴퓨터 혹은 일반 인터넷망을 이용하는 경우가 많기 때문에 평상시보다 보안위험이 높음
    - 직원이 사용하는 개인 컴퓨터는 회사 컴퓨터에 비해 방화벽 수준이 낮고, 일반 인터넷망 사용은 해커가 회사 내부 인터넷망으로 진입할 수 있는 기회를 제공할 수 있음
    - 근무자가 카페나 호텔 등에서 공용 와이파이를 이용할 경우, 해커가 공용 와이파이에서 잠입해서 근무자의 컴퓨터를 모니터링을 할 수 있음
  - 글로벌 IT 기업과 달리 재택근무 시스템을 갖추지 않은 중소기업은 사이버 위험 노출 정도가 클 수 있음
    - VPN(Virtual Private Network)<sup>2)</sup>과 같은 서버침입탐지 시스템이 없는 서버의 경우 해커의 서버진입이 용이함
- Aon 보고서와 Insurance Journal에 의하면 기업은 재택근무기간 중 기업의 사이버 위험을 낮추기 위해 사전 시스템 점검과 직원 교육이 필요하며, 사이버보안 컨설팅이나 사이버보험 가입을 통한 사이버 위험 관리가 필요함
- 기업은 근로자가 보안이 확보된 환경에서 재택근무를 할 수 있도록 VPN과 다단계 접속인증시스템 구축을 고려할 필요가 있음
  - 사전교육을 통해 근무자가 재택근무 시 공용 와이파이 대신 개인 와이파이를 사용하여 회사 업무정보가 유출되지 않도록 해야 함
  - 사이버보안 컨설팅 업체는 기업의 보안시스템 미비점을 점검하여 보완해줄 수 있으며, 사이버보험 가입을 통해 정보유출 피해와 기업휴지손해를 보장받을 수 있음
    - 미국의 경우 Cowbell과 Cyberscout 같은 사이버보험 전문회사가 기업에게 사이버보안 컨설팅을 제공하면서 사이버보험 상품도 제공하고 있음 [kiri](#)

2) VPN(Virtual Private Network)은 방화벽, 침입 탐지 시스템 중 하나임. VPN(Virtual Private Network)을 통해서 집에서 근무하는 근무자가 보안된 상태로 회사 서버에 접근이 가능할 뿐만 아니라 원격근무가 가능함