

김가현 연구원

요약

시그나 그룹은 2018년 말 Express Scripts를 인수하면서 건강 의료 서비스 부문의 약국 서비스 수익이 보험료 수익을 넘어서기 시작함. 2020년에는 건강 의료 서비스 부문을 더욱 확대하고자 기존 헬스 서비스 부문을 Evernorth라는 건강 서비스 플랫폼으로 통합함. 이후 건강의료 서비스 부문은 전체 이익의 60% 이상을 차지하며 크게 확대되었고 시그나 그룹은 건강보험회사를 넘어 건강 의료 서비스 회사로서 성장해 나가고 있음

- 글로벌 건강보험회사로 알려진 시그나 그룹은 다양한 보험상품과 의료 서비스를 제공해 왔으며, 2018년 이전까지 보험료가 전체 수익의 70% 이상을 차지하며 의료 서비스 부문보다는 보험사업의 비중이 컸음
 - 2018년 이전까지 헬스 서비스 부문, 통합 의료 부문, 국제 시장 부문, Group Disability 부문으로 구성되었으며, 헬스 서비스 부문은 주로 약국 서비스¹⁾를, 그 외 부문은 다양한 보험상품이나 서비스를 제공해왔음
 - 시그나 그룹의 주된 수익은 약국 서비스 수익과 보험료로 이루어져 있고, 보험료가 전체 수익의 70% 이상을 차지하며 건강 의료 서비스 부문보다는 보험사업의 비중이 컸음²⁾
- 2018년 말 의료 비용의 효율성을 높이고 의료 서비스 산업의 경쟁력을 키우기 위해 Express Scripts를 인수한 이후, 약국 서비스 수익이 차지하는 비중이 급증하며 보험료 수익을 넘어서기 시작함
 - 기존 헬스 서비스 부문을 통해 약국 서비스를 꾸준히 제공해왔던 시그나 그룹은 의료 비용의 효율성을 높이기 위해 미국 내 최대 약제급여관리기관(Pharmacy Benefit Management; PBM)³⁾인 Express Scripts를 인수함⁴⁾
 - 2018년 약국 서비스 수익은 55억 달러였으나 Express Scripts를 인수한 이후부터는 약국 서비스 수익이 1,000억 달러 이상으로 증가하며 보험료 수익을 월등히 넘어섬⁵⁾
 - 인수 이전 약국 서비스 수익은 전체의 약 11% 정도를 차지했으나 2019년부터는 60% 이상을 차지하며 꾸준한 성장세를 보이고 있음

1) Cigna 그룹이 제휴를 맺은 약국에서 약물을 구입할 때 할인 및 약물 정보, 재처방 알림 서비스, 약물 배달 서비스 또는 특수하고 희귀한 질병을 위한 약물의 정보를 제공하는 등 약물에 대한 접근성을 높이고 비용을 줄일 수 있는 서비스를 제공함

2) The Cigna Group(2020), "Cigna 2019 Annual Report"

3) 약제급여관리기관(PBM)이란 의료 보험회사, Medicaid/Medicare 등의 정부 프로그램, 또는 고용주와 계약을 통해 약제의 가격과 사용을 관리하는 회사임

4) The Cigna Group(2018. 12. 20), "Cigna Completes Combination with Express Scripts, Establishing a Blueprint to Transform the Health Care System"

5) The Cigna Group(2020), "Cigna 2019 Annual Report"

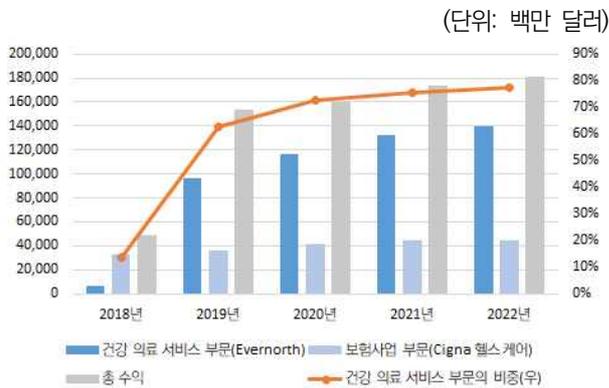
○ 이후 건강 의료 서비스 부문을 더욱 확대하고자 2020년 Evernorth라는 건강 서비스 플랫폼을 출시하고, 기존 헬스 서비스 부문을 Evernorth로 통합하였음⁶⁾

- Evernorth는 기존의 약국 서비스 및 진료 혜택을 포함하여 보다 포괄적인 종합 건강 의료 서비스를 제공하며, Cigna 헬스케어는 보험 중심 부문으로 고객사에 다양한 의료 혜택과 보험 상품을 제공함

○ 시그나 그룹의 사업 부문별 수익 및 이익을 살펴보면 2019년부터 건강 의료 서비스(Evernorth) 부문의 비중이 60% 이상을 차지하며, 건강보험회사를 넘어 글로벌 건강 의료 서비스 회사로서 성장하고 있음을 알 수 있음

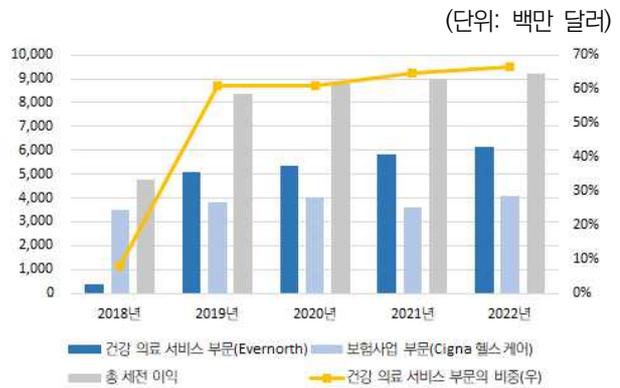
- 시그나 그룹의 수익과 이익은 2018년까지 보험산업 중심의 Cigna 헬스케어 부문이 주를 이루었으나 2019년 약국 서비스 수익이 증가하면서 건강 의료 서비스(Evernorth) 부문의 비중이 60% 이상으로 크게 확대되었음

〈그림 1〉 시그나 그룹의 사업 부문별 수익 변화



자료: Cigna Annual Report(2018~2022)

〈그림 2〉 시그나 그룹의 사업 부문별 세전 이익 변화



자료: Cigna Annual Report(2018~2022)

○ 시그나 그룹은 Evernorth 부문의 지속적인 성장에 따라 2023년 전체 수익이 전년 대비 100억 달러 이상 증가한 1,920억 달러에 달할 것으로 예상하며, 이러한 성장 추세는 2024년까지 이어질 것으로 전망함⁷⁾

- 사업 부문별 2023년 전체 이익은 Evernorth 부문에서 최소 64억 달러, Cigna 헬스케어 부문에서 최소 44억 달러를 기록할 것으로 전망함

6) The Cigna Group(2020. 9. 16), "Cigna Launches Evernorth To Accelerate Delivery Of Innovative And Flexible Health Service Solutions"

7) The Cigna Group(2023), "The Cigna Group Reports Strong Third Quarter 2023 Results"