



플랫폼 노동자에 대한 사회보장 확대 동향

김가현 연구원

요약

세계적으로 플랫폼 노동자가 빠르게 증가하고 있지만, 이들을 위한 사회보장은 부족한 수준임. 주요국에서는 플랫폼 노동자의 사회보장을 확대하는 정책과 입법을 추진하고 있음. 미국, 영국에서는 플랫폼 노동자를 일반 노동자로 분류하여 퇴직연금 혜택을 받을 수 있도록 하며, 일본과 싱가포르의 사회보험의 적용 확대를 추진 중임

- 세계적으로 플랫폼 노동자가 빠르게 증가하고 있지만¹⁾ 이들을 위한 사회보장은 부족한 수준으로, 주요국에서는 플랫폼 노동자의 사회보장을 확대하는 정책을 추진하고 있음
 - 많은 국가에서 플랫폼 노동자는 자영업자, 독립계약자 등으로 분류되어 있으며, 사회보장법의 적용을 받을 수 있는 임금노동자에 속하지 않기 때문에 사회적 보호 수준이 낮음²⁾
 - LIMRA의 조사에 따르면 일반 노동자에 비해 플랫폼 노동자는 소득 수준이 더 낮을 가능성이 높으며, 건강보험, 생명보험 및 연금 가입 비율이 낮은 것으로 나타났음³⁾
 - 아시아와 라틴아메리카 지역 플랫폼 노동자의 50% 이상과 미국 플랫폼 노동자의 42%는 보험이나 연금에 가입하지 않은 것으로 나타남
- 미국에서는 2020년 플랫폼 노동자를 일반 노동자로 분류하는 법안(AB 5)이 발효되었으며, 은퇴법(Secure 2.0 Act)을 통해 2027년부터 플랫폼 노동자와 같은 저소득 노동자도 퇴직연금에 가입할 수 있음
 - 미국에서는 2020년 1월에 회사 내 독립 계약자를 일반 노동자로 분류하는 법안이 발효되어 이에 따라 플랫폼 회사 내 모든 직원이 동일한 권리를 보호받을 수 있게 됨⁴⁾
 - 최저 임금, 건강보험, 노후를 위한 연금 등 법에 따른 다양한 혜택들을 제공받을 수 있음
 - 또한 2027년부터 Secure 2.0 Act에 따라 소득이 낮고 연금 가입이 어려웠던 시간제 직원, 프리랜서 및 플랫폼 노동자를 위한 퇴직 저축 기회를 확대함⁵⁾
 - 연방 정부는 직장 또는 개인 퇴직 계좌에 기여금의 50%를 지원하며 이는 소득이 낮은 젊은 노동자와 플랫폼 노

1) Statista(2019), "Projected gross volume of the gig economy from 2018 to 2023"

2) GenevaAssociation(2022), "Gig Economy Work: Mind the Protection gaps"

3) LIMRA(2019), "GIG WORKERS: Who are they and What do they want?"

4) California Legislative information(2020), "Assembly Bill No.5"

5) US Senate Committee on Finance(2022), "Secure 2.0 Act"

동자에게 도움이 될 것으로 예상됨

- 영국에서는 2021년 2월 Uber 운전자는 독립 계약자가 아닌 노동자로 분류된다는 대법원판결이 있었고, 이후 Uber는 플랫폼 노동자를 위한 최초의 퇴직연금제도를 시행함⁶⁾
 - 영국의 대법원은 Uber가 운전자에 대해 서비스 요금, 고객 수락 여부, 운전자의 서비스 제공 방식 등에 대한 엄격한 통제권을 행사하는 점에 따라 Uber 운전자는 일반 노동자로 분류된다고 판결함
 - 이에 영국 규제 당국은 플랫폼 회사에 플랫폼 노동자를 위한 연금을 제공할 것을 촉구하였고 Uber는 2021년 운전자를 위한 최초의 퇴직연금제도를 시행함
 - Uber 소속의 운전자는 NOW:Pensions에서 제공하는 퇴직연금에 자동으로 등록되며 Uber는 운전자 수입의 3%를 지원하고 운전자는 최소 5%를 납부할 수 있음
- 일본은 후생연금과 건강보험의 적용 범위를 프리랜서, 플랫폼 노동자 및 소기업 직원까지 포함하고자 하며, 2023년 4월 프리랜서 보호법이 가결되어 사회적 보호가 더욱 확대될 것으로 보임
 - 2022년 12월 일본 정부가 주최한 회의에서는 보험과 연금의 적용 범위를 확대하기 위해 5명 미만 노동자를 고용하는 사업자, 프리랜서 및 플랫폼 노동자 등에 대한 건강보험과 후생연금 적용을 권고함⁷⁾
 - 2023년 4월 28일, 프리랜서 보호법이 가결되어 프리랜서로 일하는 노동자의 보호 및 지원이 확대될 것으로 보임⁸⁾
 - 특정 업무를 위탁하는 기업(위탁사업자)에게 다양한 의무나 금지행위를 부과하는 법률로, 예를 들어 우버이츠도 배달원과 위탁관계에 있으므로 규제 대상에 포함됨
 - 특히 이 법률에 따르면 급여, 출산·육아휴직 등과 관련된 계약 조건의 명시가 의무화되어 사회적 보호를 제공받을 수 있는 범위가 확대될 것으로 보임
- 싱가포르의 플랫폼 노동자에 대한 자문 위원회는 상해보험 및 공적연금 적용 등의 내용을 담은 권고안을 발표하였고, 이에 정부는 동 권고안을 수용하여 빠르면 2024년 하반기부터 적용이 가능할 것으로 예상됨⁹⁾
 - 2022년 11월 자문 위원회는 플랫폼 노동자를 위한 보험 적용을 확대하기 위해 근로상해보상법(WICA)에 따라 업무 시간 동안 발생한 상해에 대해 일반 직원과 동일한 수준의 상해보험을 제공할 것을 권고함
 - 또한 싱가포르 정부는 권고안에 따라 만 30세 미만의 플랫폼 노동자에게 국민연금(CPF 연금) 가입을 의무화하고 그 이상의 연령대는 선택적으로 가입할 수 있도록 함
 - 연금 기여금은 5년에 걸쳐 인상하여 최종적으로 일반 직원과 동일하게 회사 17%, 근로자 20%를 적용할 예정임

6) The Supreme Court(2021. 2. 19), “Uber BV and others(Appellants) Aslam and others(Repondents)”

7) 厚生労働省(2022. 12. 16), “全世代型社会保障構築会議報告書”

8) 内閣官房(2023. 4. 28), “特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律案の概要”

9) Advisory Committee in Platform Workers(2022), “Strengthening Protections for Platform Workers”