

2006년 보험소비자 설문조사

김세환 · 조재현 · 박정희

2006. 4

보험개발원
보험연구소

머 리 말

고령화와 저출산, 자녀 양육과 건강에 대한 소비자의 관심 증가로 보험소비자의 니즈가 다양화·세분화됨에 따라 이를 조사·분석하여 상품 및 서비스를 차별화하고 브랜드정책이나 판매채널정책 수립 등에 활용하려는 보험회사의 노력이 중요해지고 있습니다.

또한 방카슈랑스가 활성화되고 자본시장통합법이 시행될 예정에 있어 금융산업 간 경쟁이 치열해지고, 홈쇼핑, 인터넷, 통신판매 등의 비대면 직판조직의 비중 증가로 보험산업 내 모집조직간 경쟁도 날로 격화되고 있습니다.

이렇듯 수요와 공급의 양면에서 나타나고 있는 근본적인 환경변화로 보험산업은 공급자 중심에서 소비자 중심의 시대로 전환되고 있으며, 소비자의 니즈 변화를 주의 깊게 살펴보고 이를 의사결정에 적극 반영하는 경영노력이 절실한 때입니다.

이에 따라, 우리 원은 보험가입실태 및 보험상품 구매성향, 고령화와 건강유지, 노후소득 등에 대한 보험소비자의 니즈를 파악하여 마케팅 기초자료로 이용하고 보험관련 정책수립에 활용하고자 매년 보험소비자 설문조사를 실시하고 그 결과를 보고서로 발간하고 있습니다.

이번 설문조사는 보험연구소와 코리아리서치센터(Korea Research Center)의 공동 작업으로 수행되었음을 알려 드리며, 이 보고서가 보험회사 및 정책감독당국의 의사결정에 유용하게 사용될 수 있기를 바랍니다.

2006년 4월
보 험 개 발 원
원장 김 창 수

< 목 차 >

요 약	11
 I. 조사의 개요	27
1. 조사의 목적	27
2. 주요 조사항목	28
3. 조사방법	31
4. 표본의 특성	32
 II. 보험시장 현황	34
1. 보험 가입실태	34
2. 보험산업별 가입실태	36
 III. 생명보험 가입실태	38
1. 생명보험 가입률	38
2. 생명보험 납입보험료	41
3. 생명보험 가입건수	43
4. 생명보험 가입경로	45
 IV. 손해보험 가입실태	47
1. 손해보험 가입률	47
2. 손해보험 납입보험료	50
3. 손해보험 가입건수	52
4. 손해보험 가입경로	54

V. 보험소비자 선호도	56
1. 보험상품별 가입 의향 및 선호 가입경로	56
2. 보험회사 선택기준	61
VI. 보험관련 이슈	64
1. 민영건강보험	64
2. 노후생활 및 노후소득	74
3. 보험사기	87
부록 I : 통계표	93
부록 II : 설문조사표	231

< 표 차 례 >

<표 I-1> 응답자 계층별 특성	32
<표 II-1> 가구당 보험산업별 평균 가입건수	36
<표 II-2> 가구당 보험종목별 가입실태	37
<표 III-1> 생명보험 상품별 가입률 변화	40
<표 III-2> 생명보험 상품별 월평균 납입보험료 변화	42
<표 III-3> 가구당 생명보험 상품별 월평균 납입보험료 변화 ..	43
<표 III-4> 생명보험 상품별 가입건수 변화	44
<표 III-5> 생명보험 상품별 가입건수	45
<표 III-6> 생명보험 상품별 주된 가입경로	46
<표 IV-1> 손해보험 상품별 가입률 변화	49
<표 IV-2> 손해보험 상품별 월평균 납입보험료 변화	50
<표 IV-3> 가구당 손해보험 상품별 월평균 납입보험료 변화 ..	51
<표 IV-4> 손해보험 상품별 가입건수 변화	52
<표 IV-5> 손해보험 상품별 가입건수	53
<표 IV-6> 손해보험 상품별 주된 가입경로	55
<표 V-1> 보험상품별 향후 가입 의향	57
<표 V-2> 계층별 보험상품별 향후 가입 의향	58
<표 V-3> 보험상품별 선호가입 경로	59
<표 V-4> 보험상품별 가입경로 선호 이유	61
<표 V-5> 계층별 보험회사 선택 시 중요 고려사항	63
<표 VI-1> 계층별 연간 치료비 지출규모	65
<표 VI-2> 계층별 민영의료보험 가입 의향	67
<표 VI-3> 계층별 장기간병보험 가입 의향	70
<표 VI-4> 계층별 소득보상보험 가입 의향	72
<표 VI-5> 계층별 중증질환 치료비용 충당방법	74
<표 VI-6> 계층별 노후생활 불안요소	76
<표 VI-7> 계층별 노후소득 준비 방법	79
<표 VI-8> 계층별 노후소득 자녀 의존 의향	82

<표 VI-9> 계층별 역모기지론 가입 의향	85
<표 VI-10> 보험상품별 연간 보험금 수령 건수	88
<표 VI-11> 보험상품별 연간 보험금 수령 금액	88
<표 VI-12> 계층별 보험범죄 증가로 인한 보험료 상승 인지도 ..	90
<표 VI-13> 보험사기 유형별 사회적 만연 정도	91
<표 VI-14> 보험사기에 대한 개인적 태도	92

<그림차례>

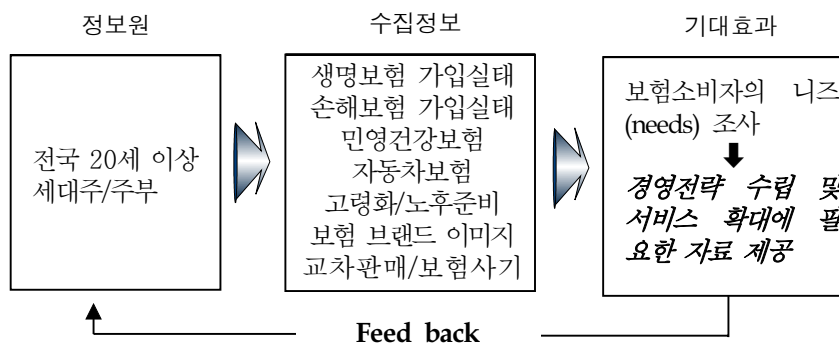
<그림 II-1> 보험 가입률 추이	34
<그림 II-2> 가구당 보험 가입건수 추이	35
<그림 II-3> 가구당 연간 납입보험료 추이	36
<그림 III-1> 생명보험 가입률	38
<그림 III-2> 생명보험 상품별 가입률	39
<그림 IV-1> 손해보험 가입률	47
<그림 IV-2> 손해보험 상품별 가입률	48
<그림 V-1> 보험회사 선택 시 중요 고려사항	62
<그림 VI-1> 연간 치료비 지출 규모	64
<그림 VI-2> 민영의료보험 가입 의향	66
<그림 VI-3> 민영의료보험 적정보험료	68
<그림 VI-4> 장기간병보험 가입 의향	69
<그림 VI-5> 소득보상보험 가입 의향	71
<그림 VI-6> 중증질환 치료비용 충당방법	73
<그림 VI-7> 노후생활 불안요소	75
<그림 VI-8> 향후 필요한 노후소득 정도	77
<그림 VI-9> 노후소득 준비 방법	78
<그림 VI-10> 향후 마련 가능한 예상 노후소득	80
<그림 VI-11> 노후소득 자녀 의존 의향	81
<그림 VI-12> 노후소득을 위한 추가 납입/저축 가능금액	83
<그림 VI-13> 역모기지론 가입 의향	84
<그림 VI-14> 역모기지론 가입 의향이 낮은 이유	86
<그림 VI-15> 보험상품별 보험금 수령 여부	87
<그림 VI-16> 보험사기 증가로 인한 보험료 상승 인지도	89

요 약

1. 개 요

□ 조사의 목적

- 보험소비자 수요의 변화 추세를 파악하여 보험회사의 상품 및 마케팅 전략 수립, 정부의 정책 개발과 보험소비자에 대한 서비스 확대에 필요한 자료를 제공하는 데 조사의 목적이 있음.



□ 조사의 개요

- 조사기간 : 2006년 2월 1일 ~ 2월 24일(24일간)
- 자료수집방법 : 일대일 개별 면접(face-to-face interview)
- 최대허용오차 : 95% 신뢰수준에서 $\pm 2.83\%$
- 조사기관 : (주)코리아리서치센터

□ 기대효과

- 보험소비자 수요의 변화 추세를 파악하여 보험회사가 상품 및 서비스를 차별화하고, 브랜드·판매채널전략을 세우며 보험소비자에 대한 서비스를 확대하는 데 필요한 정보와 정부당국의 정책 개발에 필요한 자료를 제공

2. 보험시장 현황

□ 보험 가입실태

- 전국의 1,200가구를 대상으로 보험 가입실태를 조사한 결과, 생명보험과 손해보험을 합한 가구당 보험 가입률은 94.7%로 전년도와 비슷한 수준인 것으로 조사됨.
- 가구당 평균 납입보험료는 연간 413만원(월평균 34.4만원)으로 나타났으며, 전년 대비 0.8% 상승하였음.
- 전통적 보험시장이 이미 성숙단계로 접어들었으므로 소비자들의 니즈를 발굴하여 새로운 상품으로 시장확대를 꾀하는 적극적인 전략이 요구됨.

□ 보험산업별 가입실태

- 가구당 평균 생명보험 가입건수는 전년도(3.3건) 대비 0.2건이 증가한 3.5건, 손해보험은 전년도와 동일한 1.4건으로 나타남.
- 가구당 연평균 생명보험 납입보험료는 전년도(331.1만원) 대비 1.3% 증가한 335.3만원, 손해보험 납입보험료는 전년도(78.7만원) 대비 1.3% 감소한 77.7만원임.

가구당 보험산업별 평균 가입건수(% , N=1200)

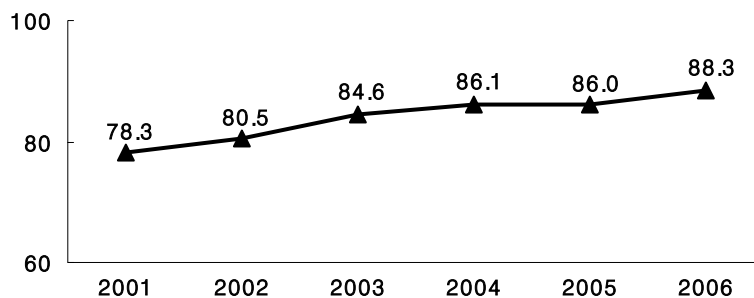
구 분	미가입	1-2건	3-5건	6건이상	평균가입 건수 (건)
전 체	5.3	20.0	36.9	37.8	4.9
생명보험	11.7	29.3	38.7	20.3	3.5
손해보험	20.3	66.7	12.2	0.8	1.4

3. 생명보험 가입실태

□ 가입률

- 최근 성장세가 둔화되었던 생명보험 가입률은 올해 88.3%로, 전년도(86.0%)에 비해 2.3%p 상승
- 생명보험 상품별 가입률은 건강중점보장보험 가입률이 69.0%로 가장 높고, 다음으로 사망중점보장보험(45.1%), 상해/재해중점보장보험(32.3%), 교육/어린이보험(30.3%), 연금보험(22.1%), 저축성보험(11.8%), 변액보험(4.7%) 순임.

생명보험 가입률



- 교육/어린이 보험은 22.6%p 상승해 성장세가 가장 두드러졌고, 변액보험과 사망중점보장보험도 각각 3.7%p, 1.4%p 상승한 것으로 조사됨.
- 반면 상해/재해중점보장보험이 8.9%p 하락하여 가장 큰 감소세를 보였고, 저축성보험은 3.1%p, 건강중점보장보험은 1.9%p 하락한 것으로 나타남.

□ 납입보험료

- 월 평균 납입보험료는 변액보험이 26.4만원으로 가장 높고, 다음으로 저축성보험(20.6만원), 사망중점보장보험(19.8만원), 연금보험(14.7만원), 건강중점보장보험(10.8만원), 어린이/교육보험(8.7만원), 상해/재해중점보장보험(6.7만원) 순임.
- 전반적으로 생명보험의 보험료는 전년도에 비해 비슷하거나 소폭 하락한 반면, 건강중점보장보험과 변액보험의 보험료는 증가한 것으로 조사됨.

□ 가입건수

- 평균 가입건수는 건강중점보장보험과 교육/어린이보험이 1.9건으로 가장 많고, 다음으로 상해/재해중점보장보험(1.4건), 사망중점보장보험(1.4건), 저축성보험(1.3건), 변액보험 (1.2건), 연금보험(1.2건) 순으로 나타남.
- 보험료가 많고 계약기간이 장기인 사망중점보장보험과 저축성보험, 연금보험의 평균 가입건수는 1.3건 이하로 낮은 반면, 보험료가 상대적으로 적고, 보장성 기능이 강한 건강중점보장보험 및 교육/어린이보험의 평균 가입건수는 상대적으로 높은 특징을 보임.

생명보험 상품별 가입건수(%)

구 분	1건	2건	3건	4건 이상	평균 (건)
건강중점보장보험(N=828)	45.4	33.5	9.9	11.2	1.9
상해/재해중점보장보험(N=387)	71.8	17.6	6.7	3.9	1.4
사망중점보장보험(N=541)	66.5	26.4	3.9	3.2	1.4
저축성보험(N=142)	83.1	13.4	1.4	2.1	1.3
연금보험(N=270)	84.9	12.8	2.3	—	1.2
교육/어린이보험(N=92)	38.2	45.3	11.5	5.0	1.9
변액보험(N=56)	87.5	10.7	—	1.8	1.2

□ 가입경로

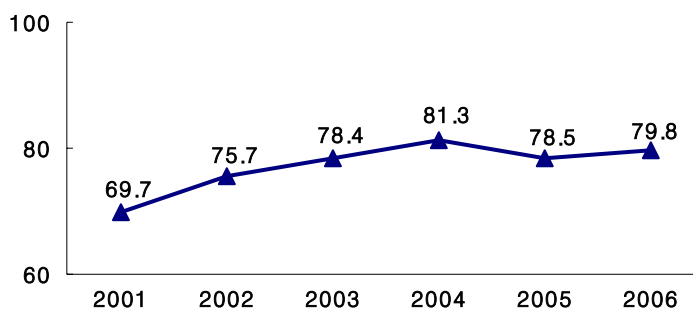
- 생명보험 가입자의 약 80% 이상이 보험설계사를 통해 보험에 가입한 것으로 나타나, 전문 설계사를 통한 보험상품 가입 비중이 여전히 높은 것을 알 수 있음.
- 저축성 보험의 경우 은행·증권(6.3%), 공제조합(4.2%), 우체국(2.8%)을 통한 가입률이 타 보험상품에 비해 상대적으로 높은 수준이며, 은행 및 증권사를 통한 가입률은 2005년 0.6%에서 2006년 5.7% 증가한 6.3%의 높은 성장세를 보임.

4. 손해보험 가입실태

□ 가입률

- 손해보험 가입률은 2001년 이후 증가추세였으나 2005년을 기점으로 정체되어 2006년에는 전년보다 소폭 상승한 79.8%로 나타남.

손해보험 가입률(%)



- 손해보험 상품별 가입률은 자동차보험이 77.1%, 장기운전자/상해보험이 31.9%로 나타났으며, 그밖에 장기어린이/건강보험

(5.9%), 장기저축성/연금보험(1.8%), 민영의료보험(1.2%)은 저조한 것으로 조사됨.

- 장기운전자/상해보험(8.5% 증가)을 제외하고 전년도 결과와 변동폭이 크지 않은 것으로 조사됨.
- 2003년 8월부터 방카슈랑스가 허용되면서 은행 및 타 금융기관에서 저축성보험 및 순수보장성보험 상품을 판매한 것이 장기운전자/상해보험의 가입률 증가의 한 원인으로 보임.

□ 납입보험료

- 손해보험 상품별 납입보험료를 살펴보면, 자동차보험이 연평균 61.3만원으로 전년도(68.9만원) 대비 7.6만원 감소하여 가장 큰 하락세를 보임.
- 자동차보험의 가입률 및 가입건수는 전년에 비하여 증가한 반면, 월평균 납입보험료는 감소하였는데, 이는 온라인 보험사의 증가와 저가보험상품 경쟁에 따른 결과로 해석됨.

손해보험 상품별 월평균 납입보험료 추이(만원)

구 분	자동차	장기보험						상해
		운전자/ 상해	일반건강/ 어린이	민영 의료	종합	저축성/ 연금	통합	
2001년	54.3	4.2	-	-	6.3	-	-	-
2002년	55.5	5.0	-	-	-	-	-	-
2003년	63.3	5.3	-	-	9.1	-	-	-
2004년	59.3	5.4	9.2	-	7.3	17.1	-	-
2005년	68.9	5.5	8.1	-	7.1	14.3	-	-
2006년	61.3	5.9	7.0	5.6	7.6	16.0	10.8	9.9
비 교	-7.6	+0.4	-1.1	-	+0.5	+1.7	-	-

□ 가입건수

- 손해보험 상품별 가입 가구의 평균 가입건수는 일반건강/어린이보험이 1.5건으로 가장 많고, 다음으로 자동차보험, 운전자/상해보험, 저축성/연금보험이 1.2건, 민영의료보험, 종합보험이 1.1건, 상해/여행/레저/화재보험, 기타보험이 1.0건 순으로 조사됨.
- 평균 가입건수가 1.5건으로 가장 높은 일반건강/어린이보험의 경우, 타 보험 상품에 비해 가입건수 2건 이상의 비율이 39.4%로 가장 높은 것으로 조사됨.

손해보험 상품별 가입건수 추이(건)

구 분	자동차	장기보험						상해	기타 보험
		운전자/ 상해	일반건강 /어린이	민영 의료	종합	저축성 /연금	통합		
2003년	1.2	1.2	1.4	-	1.0	-	-	1.1	-
2004년	1.2	1.2	1.9	-	1.2	1.3	-	1.1	1.0
2005년	1.2	1.2	1.8	-	1.1	1.1	-	1.6	1.0
2006년	1.2	1.2	1.5	1.1	1.1	1.2	1.3	1.0	1.0
비 교	-	-	-0.3	-	-	+0.1	-	-0.6	-

□ 가입경로

- 상품별로 손해보험 가입경로를 조사한 결과, 70% 이상이 보험설계사를 통해 가입한 것으로 나타남.
- 특히 자동차보험의 경우 전년도 설계사를 통한 보험가입률이 91%에서 올해에는 84.6%로 감소하였으며, 반면 보험대리점을 통한 가입률(3.6%→8.8%)과 보험회사 및 인터넷 포털사이트를 통한 가입률(3.1%→4.8%)이 증가한 것으로 조사됨.

- 온라인 보험회사의 증가와 보험회사간의 가격경쟁으로 인해 가격비교가 용이한 통합대리점의 보험상품 가입 선호도가 증가한 것으로 파악됨.

5. 보험소비자 선호도

□ 보험상품별 가입 의향 및 선호 가입경로

- 향후 가입할 의향이 있는 보험상품으로 의무보험인 자동차보험을 제외하고, 건강보험(24.2%)이 가장 높게 조사되었으며, 그 다음으로 종신보험(20.8%), 연금보험(18.8%), 저축성보험(16.7%), 상해보험(15.0%), 통합보험(6.5%), 종합보험(7.9%)의 순으로 조사됨.
- 한편 건강보험 가입 의향은 전년도 19.3%에 비하여 24.2%로 약 5%가량 소폭 상승하였는데, 이는 사회 전반적으로 건강에 대한 관심과 중요도에 대한 인식이 높아지면서 이에 대한 대응방안으로 보험가입 선호도도 증가한 것으로 분석됨.

보험상품별 향후 가입 의향

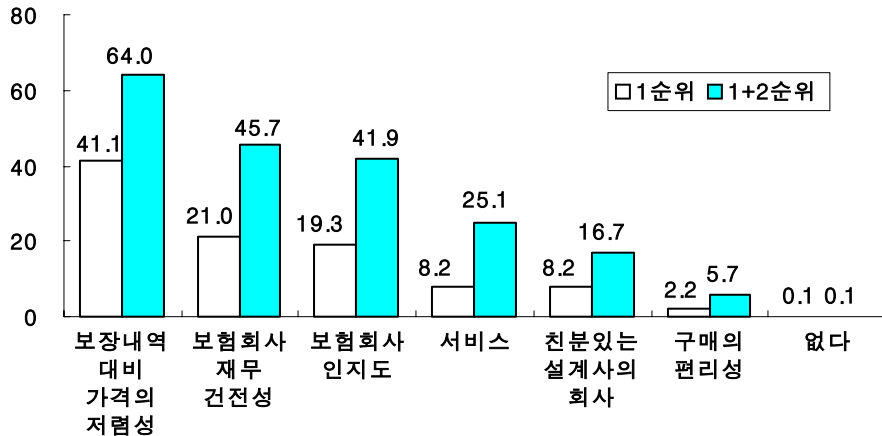
구분	1년이내 가입	3년이내 가입	여유가 있으면 가입	가입의향 없음	종합결과	
					의향있음	의향없음
자동차보험	70.7	2.1	5.3	22.0	78.0	22.0
종신보험	3.1	3.3	14.4	79.2	20.8	79.2
건강보험	4.6	5.5	14.1	75.8	24.2	75.8
변액보험	0.6	2.2	5.9	91.3	8.7	91.3
연금보험	1.0	2.7	15.2	81.2	18.8	81.2
저축성보험	1.5	1.6	13.6	83.3	16.7	83.3
상해보험	1.9	2.6	10.5	85.0	15.0	85.0
종합보험	1.1	1.1	5.8	92.1	7.9	92.1
통합보험	0.6	0.8	5.1	93.5	6.5	93.5

- 상품별로 선호 가입경로를 조사한 결과 기존의 보험상품 가입경로와는 달리 보험상품별 특성에 따라 선호하는 가입경로에 상당한 변화가 있는 것으로 조사됨.
- 자동차보험의 경우 보험회사 및 인터넷 포털사이트를 통하여 보험에 가입한 경우가 4.8%로 조사되었으나, 향후에는 13.0%가 이 경로를 통하여 보험에 가입하고자 한다고 응답함.
- 저축성보험의 경우도 보험설계사에 대한 선호도가 현재 가입경로에 비하여 33% 가량(85.2%→52.0%) 하락한 반면 금융기관보험대리점에 대한 선호도는 손해보험 14.3%, 생명보험 6.3%에서 30.0%로 큰 폭으로 상승한 것으로 조사됨.
- 지금까지 보험상품의 판매채널은 보험설계사 위주로 운영되어 왔으나, 향후 보험가입자들의 상품구매채널에 대한 선호도는 상품별 특성에 따라 달라질 것으로 분석됨.

□ 보험회사 선택기준

- 보험회사 선택 시 가장 중요하게 고려하는 기준으로 보장내역 대비 가격의 저렴성을 60% 이상(64.0%)으로 가장 많이 꼽았고, 다음으로 보험회사의 재무건전성(45.7%), 보험회사의 인지도(41.9%), 서비스(25.1%), 친분 있는 설계사의 소속 보험회사(16.7%), 구매의 편리성(5.7%) 순으로 조사됨.
- 『2003년 보험소비자 설문조사』에서 “거래하고 싶은 보험회사 선호 이유”에 대한 답변으로 첫째 안정성, 둘째 회사규모, 셋째 설계사와의 친분으로 조사되었던 결과와 많은 차이가 있음.

보험회사 선택 시 중요 고려사항



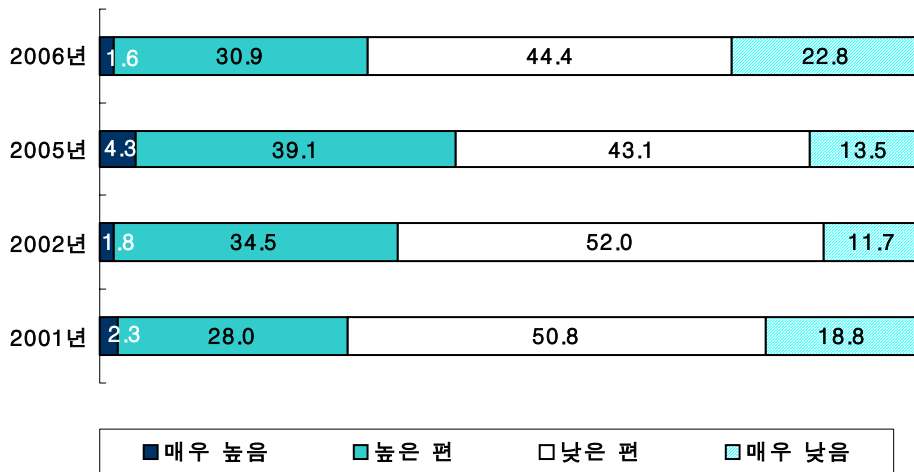
6. 보험관련 이슈

□ 민영건강보험¹⁾

- 2005년 질병 및 상해 치료를 위해 국민건강보험 본인부담금으로 가구에서 지출한 금액은 평균 57.2만원 것으로 조사됨.
- 특히 500만원 이상을 국민건강보험 본인부담금으로 지출한 가구도 전체 가구의 1.9%에 달하고 있음.
- 민영의료보험 가입 의향이 높다는 응답은 32.5%, 낮다는 응답은 67.2%로 전년도까지 꾸준히 증가해오던 가입 의향이 10.9%p 하락한 것으로 조사됨.
- 2005년 국민건강보험 보장성 강화방안이 발표되면서 가입 의향이 다소 하락하였음.

1) 여기에서 민영건강보험은 질병 및 상해에 대한 의료비용보험인 민영의료보험과 장기간병보험 및 소득보상보험을 포괄하는 개념으로 사용함.

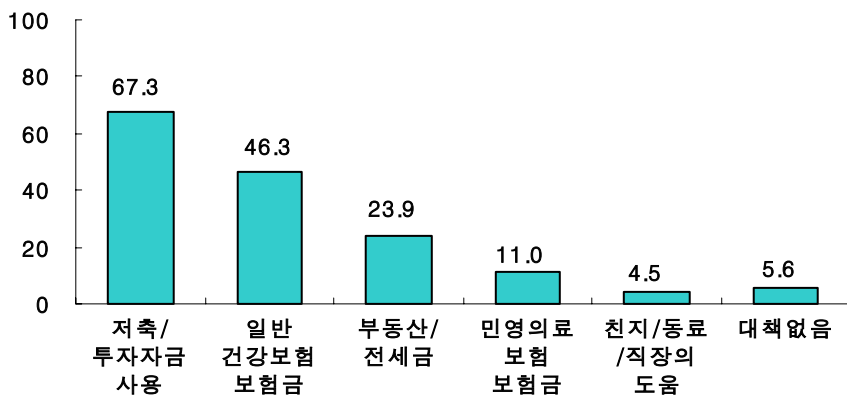
민영의료보험 가입 의향



- 민영의료보험에 온 가족(평균3.4명)이 가입할 경우 매월 지불할 용의가 있는 보험료 평균금액은 9.0만원인 것으로 조사됨.
- 현재 판매되고 있는 의료비실손보험도 순수보장형 기준으로 보면 보험료가 인당 2~5만원 정도이므로 보험회사의 언더라이팅과 영업 정책에 따라 시장확대가 가능
- 장기간병보험에 대한 가입 의향이 높다는 응답이 절반 수준(47.2% : 매우+높은편)으로 조사됨으로써 향후 이 부문도 보험산업의 신규수요를 창출할 분야로 등장할 것으로 보임.
- 2008년부터 공적보험으로 노인수발보험이 도입될 예정이므로 민간보험회사도 이를 대비한 보충형 보험상품 도입을 준비하여야 할 것임.
- 민영의료보험, 장기간병보험과 함께 민영건강보험의 3대 영역을 차지하는 소득보상보험 가입 의향이 높다는 응답이 절반 수준(46.9%)으로 나타나 향후 성장가능성이 높을 것으로 판단됨.

- 향후 가족 중 중증질환으로 인한 많은 치료비용이 소요되는 경우 이를 해결할 방법으로, 저축·투자 중인 여유자금의 사용이 67.3%로 가장 높게 나타남.
- 다음으로 일반 정액형 건강보험의 보험금(46.3%), 주택 등 부동산 처분이나 전세금 사용(23.9%), 민영의료보험의 보험금(11.0%), 친지·동료·직장의 도움(4.5%) 순임.
- 일반 건강보험의 보험금으로 치료비용을 충당한다는 응답이 절반 가까이 나타났고, 민영의료보험의 보험금이라는 응답도 상당수 있는 점을 고려해 보면, 보험가입이 중증질환을 대비하는 보편적인 방법 중의 하나로 자리 잡고 있는 것을 알 수 있음.

중증질환 치료비용 충당방법



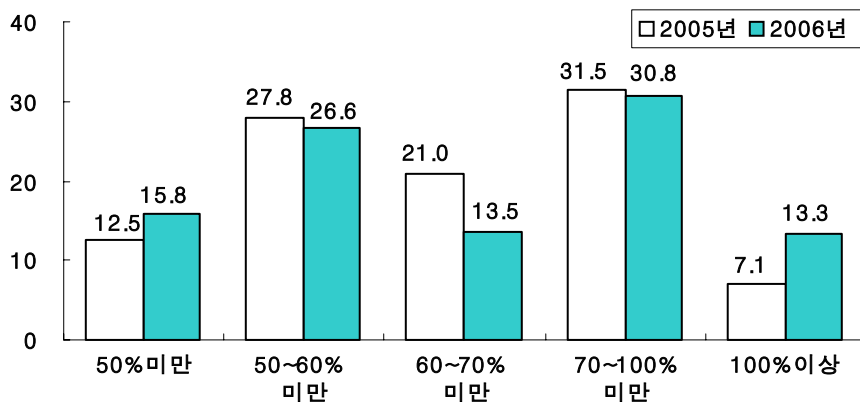
□ 노후생활 및 노후소득

- 노후 생활에서 가장 불안한 점으로 의료비, 신체기능 장애와 같은 건강관련 불안이 절반 이상(53.3%) 가장 높게 나타났고, 다음으로 소득감소, 물가상승 등 소득관련 불안(32.6%), 배우자사망, 본인의 장수 등 사망관련 불안(11.2%), 가족·사회와의 단절과 소외 등 정

서관련 불안(2.7%) 순으로 조사됨.

- 노후생활에서 건강 및 소득과 관련한 불안이 거의 대부분(85.9%)을 차지하고 있는 것으로 나타나고 있으므로, 고령화 사회에서 보험의 사회적 기능이 더욱 부각될 것으로 예상됨.
- 노후에 현재와 같은 생활수준을 유지하기 위해 필요한 노후소득은 현재소득 대비 평균 65.8%인 것으로 조사됨.
- 이는 전년도 평균(61.7%)에 비해 4.1%p 상승한 것으로 응답자들은 기본적인 의식주 외에도 노후 건강유지와 여가활용을 위해 현 소득과 대비해서 적지 않은 돈이 들어갈 것으로 예상하고 있음.

향후 필요한 노후소득 정도



- 직장이나 사업을 그만 둔 이후의 노후소득 마련을 위해 국민연금 이외에 어떠한 준비를 하고 있는가에 대해 노후대비 저축·투자라는 응답이 66.3%로 가장 높게 나타남.
- 다음으로 개인연금이 22.7%, 부동산 투자가 16.3%, 퇴직금이 10.7% 순으로 조사됨. 반면, 아무 대책도 없다는 응답도 17.9%로 상당수 있는 것으로 나타남.

- 현재 노후준비 상태를 감안하여 향후 필요한 노후소득의 얼마 정도를 마련할 수 있는 지에 대해, 평균적으로 필요한 노후소득의 48.6% 정도를 마련가능 하다고 응답하였음.
- 현재 소득 수준이 높을수록 노후소득 준비상태는 좋은 것으로 나타나고 있으나, 월 소득 400만원 이상의 고소득가구에서도 필요한 소득의 58.6%만 마련 가능하다고 응답하고 있어 고소득자들의 노후소득 대비상태도 충분치 못한 실정임.
- 노후소득이 부족한 경우 자녀들에게 의존할 생각이 있는 지에 대해 10명 중 9명 이상(91.3%)이 그렇지 않다고 응답함.
- 부모 부양책임에 대한 전통적 가치관의 약화와 고령화 사회가 빠르게 진행되고 있는 사회적 현상이 맞물려 노후소득을 자녀에게 의존하겠다는 의식이 거의 사라지고 있는 것으로 판단됨.
- 노후소득 마련을 위해 현재 납입하고 있는 연금 등을 제외하고 추가적으로 납입 또는 저축할 수 있는 금액은 평균 16.2만원으로 조사됨.
- 노후소득 준비를 위해 추가적으로 납입 또는 저축할 수 있는 금액은 소득수준이 높을수록 높고, 고소득자의 노후소득 준비도 충분치 못한 것으로 나타나 이들을 대상으로 개인연금 등 연금보험의 판매를 강화해야 할 필요가 있음.
- 주택을 금융기관에 담보로 맡기고 매달 돈을 받아서 노후생활을 하고 사망 후 주택을 금융기관이 처분하는 ‘역모기지’를 이용할 의향이 높다는 응답은 30.2%, 이용할 의향이 낮다는 응답은 69.8%로 나타남.
- 역모기지를론 가입 의향이 낮은 이유를 질문한 결과, ‘주택이 마지

막 자산이므로 비상시 활용하기 위해'(37.8%)라는 응답과 '제도가 아직 정착되지 않아 신뢰할 수 없다'(37.6%)는 응답이 높게 나타남. 다음으로, '현재 준비상태로 노후소득 마련이 가능하다'(16.9%), '주택을 자녀들에게 상속하기 위해서'(7.6%) 순임.

□ 보험사기

- 보험사기의 증가로 인해 자신이 부담하는 보험료가 상승할 수 있다는 것을 알고 있다는 응답이 51.8%로, 모르고 있다(48.3%)는 응답과 비슷한 수준으로 조사됨.
- 금융감독당국과 보험회사는 보험사기의 폐해에 대한 대국민 홍보를 꾸준히 수행해 오고 있고, 보험범죄에 대한 언론보도도 증가하고 있어 국민들의 보험사기에 대한 경각심이 향상될 것이라 예상됨.
- 보험사기에 대한 개인적인 태도로 보험금 지급을 거절하고 형사 처벌해야 한다는 입장은, 고의로 방화하고 보험금을 청구하는 행위(72.6%), 의사와 결탁하여 장해급수를 추가 조정하는 행위(48.8%), 무보험 운전자가 조수석에 앉은 사람이 운전한 것으로 신고한 행위(47.6%)에서 높은 것으로 조사됨.
- 그 외 다른 부당행위에 대해서는 보험금만 지급거절하고 형사 처벌까지는 바람직하지 않다는 태도가 가장 높은 것으로 조사됨으로써 전반적으로 보험사기가 범죄라는 인식이 강하지 않음.
- 특히 고지의무 위반이나 편승치료 같은 행위에 대해서는 응답자의 6.2%와 5.1%가 본인도 기회만 되면 그런 행위를 할 가능성이 있다고 응답함.

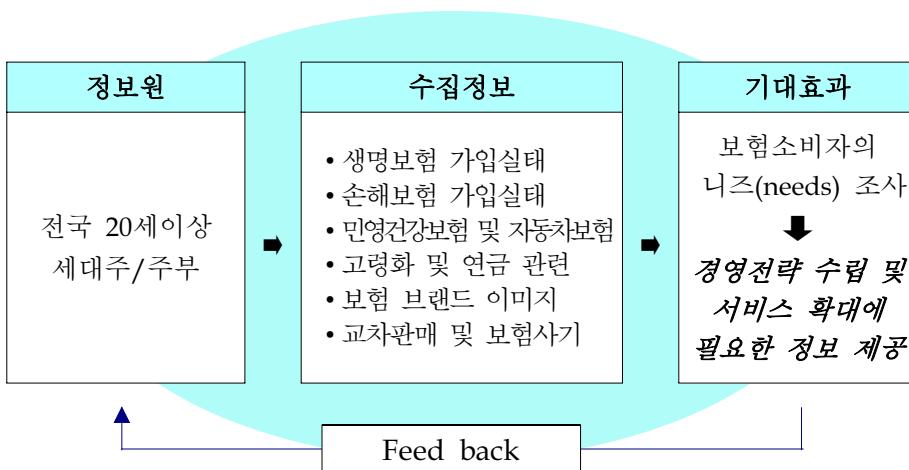
보험사기에 대한 개인적 태도

구분	보험금 지급 거절하고 형사처벌	보험금만 지급 거절	보험회사가 묵인하고 보상	본인도 이런 행위를 할 가능성 있다	모름/ 무응답
지병을 숨기고 건강보 험 계약하는 행위	21.0	62.8	10.0	6.2	—
사고발생이후 보험계약하는 행위	29.3	59.5	7.6	3.6	0.1
손해액을 부풀려 청구하는 행위	25.1	62.7	7.9	4.3	—
자동차사고를 기회로 평소 질환 치료비 청구 하는 행위	28.1	56.4	10.4	5.1	—
의사와 결탁하여 장해급수를 올리는 행위	48.8	42.1	5.5	3.5	0.1
무보험 운전자가 조수석 사람이 운전한 것으로 신고하는 행위	47.6	41.6	6.5	4.3	0.1
고의방화하고 보험금을 청구하는 행위	72.6	22.4	3.8	1.3	—

I. 조사의 개요

1. 조사의 목적

- 최근 보험시장은 온라인과 홈쇼핑 등 직판보험채널의 성장으로 인한 가격경쟁의 심화, 방카슈랑스의 확대실시와 교차판매 예정으로 인한 산업간 경쟁의 격화 등으로 급속히 재편되고 있으며, 의료기술의 발전과 건강에 대한 관심 증대, 노후생활에 대한 대비책 마련 등 소비자의 니즈가 다양화, 세분화되고 있음.
- 이에 이 조사는 생명보험 및 손해보험에 가입하였거나 또는 가입하지 않은 세대주 및 주부를 대상으로 설문조사를 실시하여 보험소비자 수요의 변화 추세를 파악하고 상품 및 마케팅 전략 등 보험회사의 경영전략 수립과 보험소비자에 대한 서비스 확대에 필요한 자료를 제공하는 데 그 목적이 있음.
- 이 조사의 목적 및 기대효과를 흐름도(Flow-Chart)로 살펴보면 다음과 같음.



2. 주요 조사항목

가. 생명보험 가입실태

1) 보험상품별 가입률 및 가입건수

- | | |
|-------------|------------|
| - 사망중점보장보험 | - 건강중점보장보험 |
| - 상해/재해중점보험 | - 저축성보험 |
| - 변액보험 | - 연금보험 |
| - 교육어린이보험 | - 기타 |

2) 보험상품별 보험료, 가입경로

나. 손해보험 가입실태

1) 보험상품별 가입률 및 가입건수

- | | |
|--------------|------------------------|
| - 자동차보험 | - 운전자/상해보험 |
| - 일반건강/어린이보험 | - 민영의료보험 ²⁾ |
| - 저축성/연금보험 | - 종합보험 |
| - 통합보험 | - 상해/여행/레저/화재보험 |
| - 기타 | |

2) 보험상품별 보험료, 가입경로

2) 여기에서 민영건강보험은 질병 및 상해에 대한 의료비용 보험인 민영의료보험과 장기간병보험 및 소득보상보험을 포괄하는 개념으로 사용함.

다. 보험가입 의향 및 판매경로

1) 보험상품별 가입 의향

- | | |
|---------|---------|
| - 자동차보험 | - 종신보험 |
| - 건강보험 | - 변액보험 |
| - 연금보험 | - 저축성보험 |
| - 상해보험 | - 종합보험 |
| - 통합보험 | |

2) 보험상품별 선호 가입경로

3) 가입경로 선호 이유

4) 보험회사 선택 기준

라. 민영건강보험

1) 2005년도 의료비 지출액

2) 민영의료보험 가입 의향

3) 민영의료보험 부담 가능 보험료

4) 장기간병보험/소득보상보험 가입 의향

5) 향후 중증질환 치료비용 총당 계획

마. 고령화 및 연금 관련

1) 노후생활시 예상되는 불안한 점

- 2) 현 소득대비 노후 필요소득
- 3) 노후소득 마련 계획
- 4) 실제 마련 가능한 노후 소득
- 5) 노후소득 자녀 의존 여부
- 6) 노후 대비 추가 납입 · 저축가능 금액
- 7) 역모기론 이용 의향 및 의향이 낮은 이유

바. 보험사기 관련

- 1) 보험사기로 인한 보험료 추가부담 인지여부
- 2) 보험상품별 보험금 수령경험 유무
 - 자동차보험
 - 정액형 건강보험
 - 민영의료보험
 - 기타보험
- 3) 보험금 수령건수
- 4) 보험금 수령금액
- 5) 보험사기 사회적 만연 정도
- 6) 보험사기에 대한 개인적 태도

3. 조사방법

가. 조사 대상

- 전국의 만 20세 이상 세대주 및 주부

나. 표본 크기

- 총 1,200명(유효표본)

다. 자료 수집방법

- 구조화된 설문지를 이용한 가정방문 일대일 개별 면접
(Face-to-Face Interview)

라. 표본 추출방법

- 지역별 세대주 연령비에 따른 다단계 할당 추출법
(Proportionate Quota Sampling)
※ 통계청의 2004년 주민등록 통계 기준

마. 최대 허용오차

- 95% 신뢰수준에서 $\pm 2.83\%$

바. 조사기간

- 2006년 2월 1일 ~ 2월 24일(24일간)

사. 조사기관

- (주)코리아리서치센터

4. 표본의 특성

- 이번 조사에서 나타난 가구 및 응답자의 계층별 특성을 표로 나타내면 <표 I -1>과 같음.

<표 I -1> 응답자 계층별 특성

	사 례 수(명)	구 성 비(%)
전 체	1,200	100.0
●거 주 규 모 별●		
대 도 시	574	47.8
중 소 도 시	482	40.2
군 지 역	144	12.0
●성 남 여 별●		
남 성	508	42.3
여 성	692	57.7
●세 대 주 여 부 별●		
기 혼 세 대 주	528	44.0
미 혼 세 대 주	141	11.8
부 부	531	44.3
●응 답 자 연 령 별●		
20 대	148	12.3
30 대	406	33.8
40 대	352	29.3
50 대 이 상	294	24.5
●세 대 주 연 령 별●		
20 대	132	11.0
30 대	360	30.0
40 대	366	30.5
50 대 이 상	342	28.5

<계속>

	사례수(명)	구성비(%)
전 체	1,200	100.0
●응답자 직업별●		
화 이 트 칼 라	230	19.2
블 루 칼 라	241	20.1
자 영 업	356	29.7
농/축/수 산 업	31	2.6
주 부	333	27.8
무 직 / 기 타	8	0.7
모 름 / 무 응 답	1	0.1
●세대주 직업별●		
화 이 트 칼 라	417	34.8
블 루 칼 라	269	22.4
자 영 업	428	35.7
농/축/수 산 업	41	3.4
주 부	26	2.2
무 직 / 기 타	18	1.5
모 름 / 무 응 답	1	0.1
●응답자 교육 수준별●		
중 졸 이 하	112	9.3
고 졸	675	56.3
대 재 이 상	412	34.3
모 름 / 무 응 답	1	0.1
●세대주 교육 수준별●		
중 졸 이 하	103	8.6
고 졸	578	48.2
대 재 이 상	518	43.2
모 름 / 무 응 답	1	0.1
●월 평균 소득별●		
100 만 원 미 만	41	3.4
100 - 150 만원미만	87	7.3
150 - 200 만원미만	167	13.9
200 - 300 만원미만	424	35.3
300 - 400 만원미만	317	26.4
400 만 원 이 상	160	13.3
모 름 / 무 응 답	4	0.3

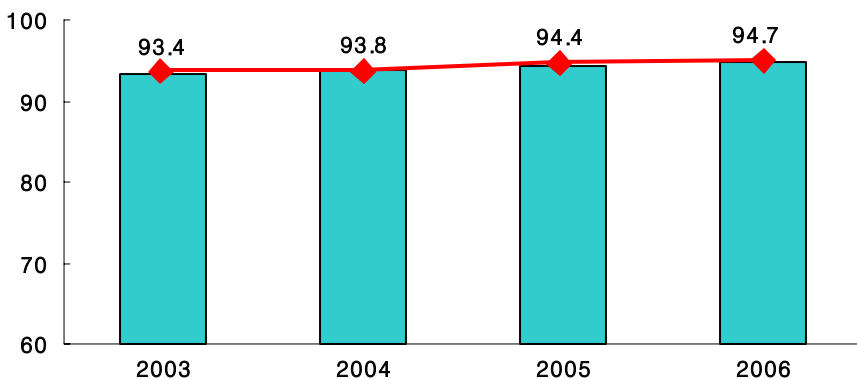
Ⅱ. 보험시장 현황

1. 보험 가입실태

○ 전국의 1,200가구를 대상으로 보험 가입률을 조사한 결과, 생명보험과 손해보험을 합한 가구당 보험 가입률은 94.7%로 전년도와 비슷한 수준인 것으로 조사됨.

- 2003년부터 2006년 까지 가구당 보험가입률은 매년 평균 0.5% 상승하는 데 그치고 있으며, 동기간 동안 우리나라의 전체 가구수 증가율도 연평균 1.5%에 불과하여 보험시장이 이미 성숙단계로 접어든 것으로 나타났음.
- 또한 통계청 장래가계추계에 의하면 향후 5년간 우리나라 가구수 증가율은 1.3%로 더욱 떨어질 것이 예상되므로 소비자들의 니즈를 발굴하여 새로운 상품으로 시장확대를 꾀하는 적극적인 전략이 요구됨.

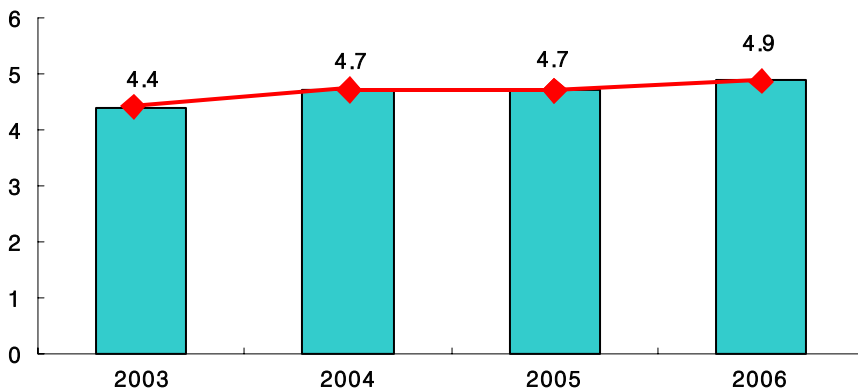
<그림 Ⅱ-1> 보험 가입률 추이(% , N=1200)



○ 가구당 평균 보험 가입건수는 4.9건으로 전년에 비해 0.2건 정도 소폭 증가하였으며, 2003년 이후 연평균 3.7% 증가율을 보이고 있음.

- 자동차책임보험과 같은 의무보험의 가입건수(가구당 0.9건)를 제외하더라도 현재 가구당 4건 정도의 보험계약을 보유한 상태로 보유계약수가 가구당 평균 구성원 수 3.4명을 이미 초과한 상태임.
- 가계의 보험구입여력 감소와 함께 보험시장의 경쟁격화로 새로운 고객의 창출 못지않게 기존 고객관리 및 계약유지에 힘써야 할 것임.

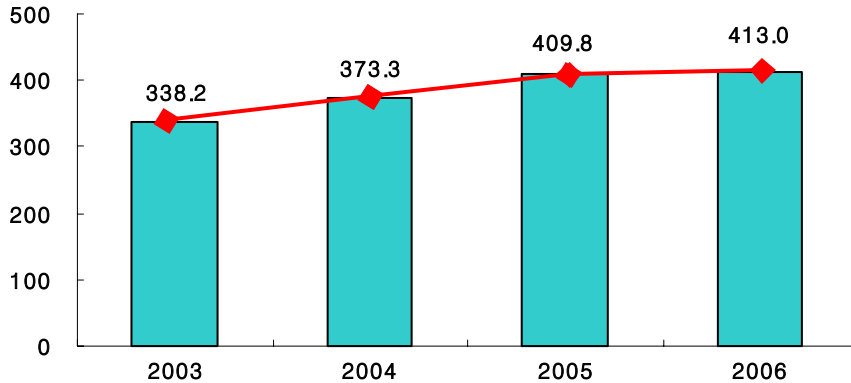
<그림 II-2> 가구당 보험 가입건수 추이(건, N=1200)



○ 가구당 평균 납입보험료는 연간 413만원(월평균 34.4만원)으로 나타났으며, 전년 대비 0.8% 상승하였음.

- FY2004 우리나라의 보험밀도(수입보험료/추계인구수)는 160.1만원으로, 이 중 기업성 보험을 제외하고 설문응답자의 가구원수(평균 3.4명)를 감안하면 조사된 가구당 평균납입보험료는 타당성을 갖는 것으로 판단됨.

<그림 II-3> 가구당 연간 납입보험료 추이(N=1200)



2. 보험산업별 가입실태

- 우리나라 가구당 평균 생명보험 가입건수는 전년도(3.3건) 대비 0.2건이 증가한 3.5건, 손해보험은 전년도와 동일한 1.4건으로 나타나 생명보험 가입건수가 손해보험보다 2배 이상 높은 것으로 조사됨.
- 생명보험과 손해보험을 모두 합해 4가구 중 3가구 정도가 3건 이상 (74.7%)의 보험에 가입한 것으로 나타났으며, 6건 이상 가입한 가구도 전체 37.8%로 비교적 높음.

<표 II-1> 가구당 보험산업별 평균 가입건수(% , N=1200)

구 분	미가입	1-2건	3-5건	6건이상	평균가입 건수 (건)
전 체	5.3	20.0	36.9	37.8	4.9
생명보험	11.7	29.3	38.7	20.3	3.5
손해보험	20.3	66.7	12.2	0.8	1.4

- 보험종목별로 살펴보면, 생명보험 중 건강중점보장보험이 가구당 1.34건, 사망중점보장보험이 0.65건, 상해/재해중점보장보험이 0.47건으로 주로 보장성보험에 편중되어 있으며,
 - 손해보험 중 자동차보험의 가입건수가 가구당 0.89건, 운전자/상해보험 가입건수가 0.39건이며 나머지 상해, 건강보험 등 기타 손해보험의 가입은 매우 낮은 상황임.
- 우리나라 가구당 연평균 생명보험 납입보험료는 전년도(331.1만원) 대비 1.3% 증가한 335.3만원, 손해보험 납입보험료는 전년도(78.7만원) 대비 1.3% 감소한 77.7만원으로 나타나 생명보험 납입보험료가 손해보험보다 4배 이상 높은 것으로 조사됨.
 - 생명보험 중에서는 종신보험 등의 사망중점보장보험과 정액형건강보험 등의 건강중점보장보험 보험료 부담이 높았으며, 손해보험에서는 자동차보험과 운전자/상해보험의 보험료 부담이 높은 것으로 나타남.

<표 II-2> 가구당 보험종목별 가입실태(건, 만원, N=1200)

생명 보험	건강중점 보장보험	상해/재해 보장보험	사망중점 보장보험	저축성 보 험	연금보험	어린이/ 교육보험	변액보험	
	1.34 (89.3)	0.47 (25.9)	0.65 (106.8)	0.15 (29.2)	0.26 (38.2)	0.57 (31.6)	0.05 (14.3)	
손해 보험	자동차	장기보험						상해
		운전자/ 상해	일반건강/ 어린이	민영 의료	종합	저축성 /연금	통합	
	0.89 (47.2)	0.39 (20.7)	0.09 (4.8)	0.01 (0.8)	0.01 (0.6)	0.02 (3.2)	0.00 (0.3)	0.01

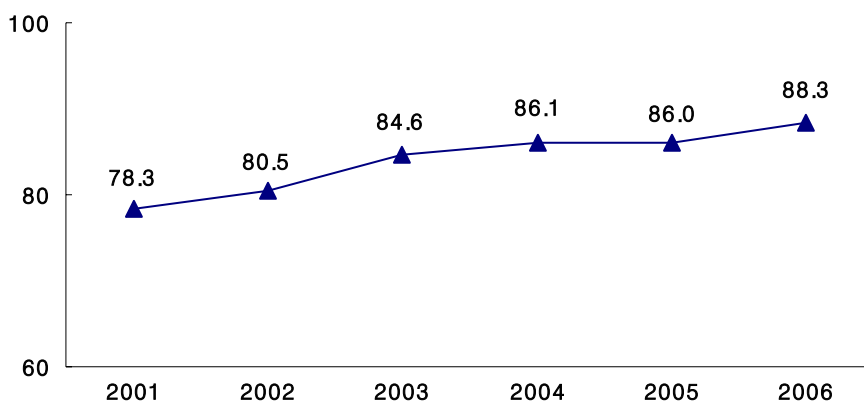
주: ()는 연평균 납입보험료로, 일시납보험료는 제외된 수치임.

Ⅲ. 생명보험 가입실태

1. 생명보험 가입률

- 전국의 1,200가구를 대상으로 2006년도 보험 가입실태를 조사한 결과, 생명보험 가입률은 88.3%이며, 전년도(86.0%)에 비해 2.3%p 상승한 것으로 조사됨. 최근 성장세가 둔화되었던 생명보험 가입률이 올해 들어 소폭 상승함.
- 생명보험 가입률은 2001년 조사 이후 지속적인 상승추세를 보이다가 2005년 잠시 그 성장세가 둔화되었으나 2006년도에는 소폭 상승하였음(2005년 대비 2.3% 증가).
- 생명보험 가입률은 화이트칼라, 자영업자, 월 소득 300만원 이상 계층에서 높게 나타남.

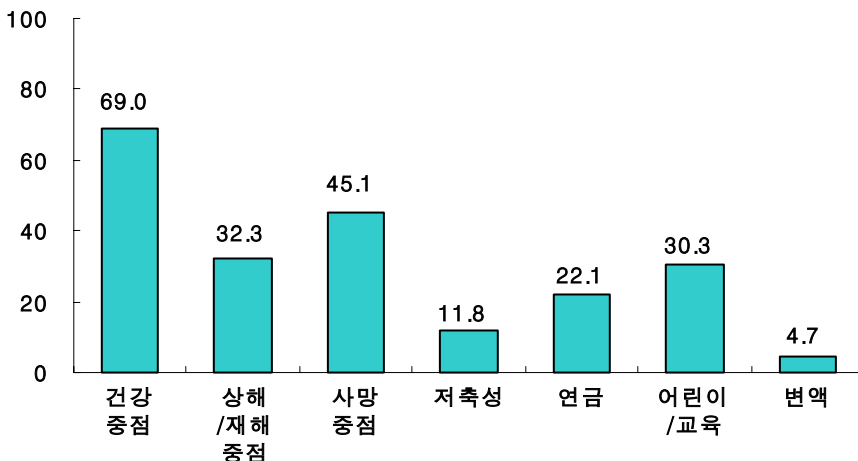
<그림 Ⅲ-1> 생명보험 가입률(% , N=1200)



○ 생명보험 상품별 가입률은 건강중점보장보험 가입률이 69.0%로 가장 높고, 다음으로 사망중점보장보험(45.1%), 상해/재해중점보장보험(32.3%), 교육/어린이보험(30.3%), 연금보험(22.1%), 저축성보험(11.8%), 변액보험(4.7%) 순임.

- 세대주 특성별로 살펴보면, 건강중점보장보험 가입률은 40·50대 이상, 자영업자, 월 소득 300~400만원 미만에서, 사망중점보장보험 가입률은 30~40대, 화이트칼라와 자영업자, 대재 이상 고학력 층과 월평균 소득 400만원 이상 고소득층에서 높게 나타남.
- 교육/어린이 보험의 경우에는 30대(47.2%)가 40대(39.1%)에 비해 8.1% 높은 가입률을 보였고, 연평균소득이 300~400만원인 화이트칼라와 자영업자 계층에서 가장 높았으며, 변액보험의 경우에도 30대(6.9%), 월평균 소득이 300만원 이상(6.0%)인 화이트칼라 계층(5.3%)에서 가장 높게 나타남.

<그림 III-2> 생명보험 상품별 가입률(% , N=1200 : 복수응답)



- 생명보험 상품별 가입률 변화를 살펴보면, 상해/재해중점보장보험이 8.9%p 하락하여 가장 큰 감소세를 보였고, 저축성보험은 3.1%p, 건강중점보장보험은 1.9%p 하락한 것으로 나타남. 반면, 교육/어린이보험은 22.6%p 상승해 성장세가 가장 두드러졌고, 변액보험과 사망중점보장보험도 각각 3.7%p, 1.4%p 상승한 것으로 조사됨.

<표 III-1> 생명보험 상품별 가입률 변화(% , N=1200 : 복수응답)

구분	건강중점 보장보험	상해/재해중점 보장보험	사망중점 보장보험	저축성 보험
2001년	67.7	29.8	2.6	16.6
2002년	68.7	32.9	16.1	17.5
2003년	74.7	38.0	28.7	16.9
2004년	72.6	35.8	37.8	17.5
2005년	70.9	41.2	43.7	14.9
2006년	69.0	32.3	45.1	11.8
비 교	-1.9	-8.9	+1.4	-3.1

구분	연금보험	어린이/ 교육보험	변액보험	기타
2001년	22.6	11.4	-	-
2002년	24.9	11.4	-	-
2003년	26.5	10.7	-	0.8
2004년	25.2	9.8	-	0.8
2005년	22.5	7.7	1.0	0.7
2006년	22.1	30.3	4.7	-
비 교	-0.4	+22.6	+3.7	-

주 : 1) 비교는 2006년 - 2005년 결과임

2) 2005년도 건강중점보장보험 = 질병치료중점보장보험과 CI보험을 합산한 결과임.

- 사망중점보장보험의 경우 2001년부터 2005년까지 매년 높은 성장세를 보이다가 2006년에는 그 성장세가 둔화되어 전년도 수준을 유지하는 정도에 그침(2005년 대비 1.4% 소폭 상승).
- 교육/어린이 보험의 경우 초기 자녀 학자금 마련이나 사고를 당했을 때를 대비하고자 함은 물론이며, 최근 해외유학 또는 연수비용을 염두에 두고 다양한 상품에 가입하려는 소비자들의 니즈에 따라 전년 대비 22.6%의 높은 성장세를 보임.

2. 생명보험 납입보험료

- 생명보험 가입 가구의 월 평균 납입보험료는 변액보험이 26.4만원으로 가장 높고, 다음으로 저축성보험(20.6만원), 사망중점보장보험(19.8만원), 연금보험(14.7만원), 건강중점보장보험(10.8만원), 어린이/교육보험(8.7만원), 상해/재해중점보장보험(6.7만원) 순으로 나타남.
- 전반적으로 생명보험의 보험료는 전년도에 비해 비슷하거나 소폭 하락한 반면, 건강중점보장보험과 변액보험의 보험료는 증가한 것으로 조사됨.
- 변액보험의 경우 보험료 증가는 소비자가 납입한 보험료 중 일부를 펀드 및 주식과 채권 등 유가증권에 투자함으로써 보장과 투자라는 두 가지 장점을 모두 충족시키고자 하는 소비자의 니즈가 반영된 결과로 보임.

<표 III-2> 생명보험 상품별 월평균 납입보험료 변화(만원)

구분	건강중점 보장보험	상해/재해중점 보장보험	사망중점 보장보험	저축성 보험
2001년	7.4	6.3	11.0	19.9
2002년	8.3	5.7	15.9	23.6
2003년	9.5	6.8	19.2	22.1
2004년	10.1	6.9	18.0	22.1
2005년	10.6	6.9	20.3	26.0
2006년	10.8	6.7	19.8	20.6
비 교	+0.2	-0.2	-0.5	-5.4

구분	연금보험	어린이/ 교육보험	변액보험	기타
2001년	11.7	8.0	-	-
2002년	13.2	8.9	-	-
2003년	13.3	8.2	-	7.2
2004년	14.8	9.3	-	8.3
2005년	17.2	9.7	24.1	7.1
2006년	14.7	8.7	26.4	-
비 교	-2.5	-1.0	+2.3	-

주 : 1) 일시납보험은 제외됨.

2) 비교는 2006년 - 2005년 결과임.

3) 2005년도 건강중점보장보험 = 질병치료중점보장보험과 CI보험을
합산한 결과임.

- 생명보험 미가입자를 포함한 가구당 월 평균 납입보험료는 사망중점
보장보험과 건강중점보장보험이 각각 8.9만원과 7.4만원으로 가장
높고, 다음으로 연금보험이 3.2만원, 교육/어린이보험이 2.6만원, 저
축성보험 2.4만원 등의 순으로 나타남.

- 가구당 생명보험 월평균 보험료 지출 규모는 전반적으로 전년도
와 비슷한 수준인 가운데, 교육/어린이보험과 변액보험은 2005년
도 대비 각각 1.9만원과 1.0만원 증가한 반면, 저축성 보험은 1.4
만원 하락한 것으로 조사됨.

<표 III-3> 가구당 생명보험 상품별 월평균 납입보험료 변화(만원)

구분	건강중점 보장보험	상해/재해중점 보장보험	사망중점 보장보험	저축성 보험
2002년	5.6	1.8	2.5	4.1
2003년	7.1	2.6	5.5	3.7
2004년	7.3	2.5	6.8	3.8
2005년	7.5	2.8	8.8	3.8
2006년	7.4	2.2	8.9	2.4
비 교	-0.1	-0.6	+0.1	-1.4

구분	연금보험	어린이/ 교육보험	변액보험	기타	전체
2002년	3.2	1.0	-	-	18.2
2003년	3.5	0.9	-	0.1	23.2
2004년	3.7	0.9	-	0.1	24.9
2005년	3.8	0.7	0.2	0.1	34.5
2006년	3.2	2.6	1.2	-	27.9
비 교	-0.6	+1.9	+1.0	-	-6.6

주 : 1) 일시납보험은 제외됨.

2) 비교는 2006년 - 2005년 결과임.

3) 2005년도 건강중점보장보험 = 질병치료중점보장보험과 CI보험을
합산한 결과임.

3. 생명보험 가입건수

- 생명보험 상품별 가입 가구의 평균 가입건수는 건강중점보장보험과
교육/어린이보험이 1.9건으로 가장 많고, 다음으로 상해/재해중점보
장보험(1.4건), 사망중점보장보험(1.4건), 저축성보험(1.3건), 변액보험

(1.2건), 연금보험(1.2건) 순으로 나타남.

- 보험료가 많고 계약기간이 장기인 사망중점보장보험과 저축성보험, 연금보험의 평균 가입건수는 1.3건 이하로 낮은 반면, 보험료가 상대적으로 적고, 보장성 기능이 강한 건강중점보장보험 및 교육/어린이보험의 평균 가입건수는 상대적으로 높은 특징을 보임.

<표 III-4> 생명보험 상품별 가입건수 변화(건)

구분	건강중점 보장보험	상해/재해중점 보장보험	사망중점 보장보험	저축성 보험
2003년	2.0	1.5	1.2	1.3
2004년	2.0	1.5	1.2	1.2
2005년	2.1	1.6	1.3	1.3
2006년	1.9	1.4	1.4	1.3
비 교	-0.2	-0.2	+0.1	-

구분	연금보험	어린이/ 교육보험	변액보험	기타
2003년	1.1	1.4	-	-
2004년	1.1	1.4	-	1.6
2005년	1.2	1.5	1.3	2.1
2006년	1.2	1.9	1.2	-
비 교	-	+0.4	-0.1	-

주 : 1) 일시납보험은 제외됨.

2) 비교는 2006년 - 2005년 결과임.

3) 2005년도 건강중점보장보험 = 질병치료중점보장보험과 CI보험을 합산한 결과임.

- 생명보험 상품별 가입건수는 건강중점보장보험과 교육/어린이보험을 제외하고, 1건인 경우가 60~80%대로 가장 높은 것으로 조사됨. 연금보험은 84.9%로 1건 가입비율이 가장 높은 반면, 교육/어린이보험은 38.2%로 가장 낮음.

- 2건 가입한 상품으로는 교육/어린이보험(45.3%)과 건강중점보장보험(33.5%)이 30% 이상으로 높고, 사망중점보장보험도 26.4%로 상대적으로 높은 수준임.
- 3건 이상 가입한 비율은 건강중점보장보험과 교육/어린이보험이 각각 21.1%와 16.5%로 높게 나타남.

<표 III-5> 생명보험 상품별 가입건수(%)

구 분	1건	2건	3건	4건 이상	평균 건수 (건)
건강중점보장보험(N=828)	45.4	33.5	9.9	11.2	1.9
상해/재해중점보장보험(N=387)	71.8	17.6	6.7	3.9	1.4
사망중점보장보험(N=541)	66.5	26.4	3.9	3.2	1.4
저축성보험(N=142)	83.1	13.4	1.4	2.1	1.3
연금보험(N=270)	84.9	12.8	2.3	—	1.2
교육/어린이보험(N=92)	38.2	45.3	11.5	5.0	1.9
변액보험(N=56)	87.5	10.7	—	1.8	1.2

4. 생명보험 가입경로

- 생명보험 가입자의 약 80% 이상이 보험설계사를 통해 보험에 가입한 것으로 나타나, 전문 설계사를 통한 보험상품 가입 비중이 여전히 높은 것을 알 수 있음.

- 저축성 보험의 경우 은행·증권(6.3%), 공제조합(4.2%), 우체국(2.8%)을 통한 가입률이 타 보험상품에 비해 상대적으로 높은 수준이며, 은행 및 증권사를 통한 가입률은 2005년 0.6%에서 2006년 5.7% 증가한 6.3%의 높은 성장세를 보임.
- 상해/재해보험의 경우 보험대리점을 통한 가입률은 2005년 1.2%에서 2006년 0.8%로 감소하였으나, 홈쇼핑을 통한 가입률에서는 2005년 0.8%에서 2.3% 소폭 상승한 것으로 나타남.

<표 III-6> 생명보험 상품별 주된 가입경로(%)

구 분	보험 설계사	보험 대리점	보험사 임직원	보험사 인터넷	통신 판매	공제 조합	우체국	은행, 증권	홈쇼핑
건강중점 보장보험 (N=828)	92.9	0.1	0.2	0.8	1.0	1.8	1.9	—	1.2
상해/재해중점 보장보험 (N=387)	88.9	0.8	0.3	1.6	1.0	2.3	2.6	0.3	2.3
사망중점보장 보험(N=541)	96.1	0.4	—	0.2	—	1.5	1.1	0.2	0.6
저축성보험 (N=142)	85.2	—	—	—	—	4.2	2.8	6.3	1.4
연금보험 (N=270)	94.3	—	—	0.4	0.4	1.5	0.8	2.6	—
교육·어린이보험 (N=92)	92.6	0.3	—	0.8	1.1	1.6	2.5	0.5	0.5
변액보험 (N=56)	98.2	—	—	—	—	—	—	1.8	—

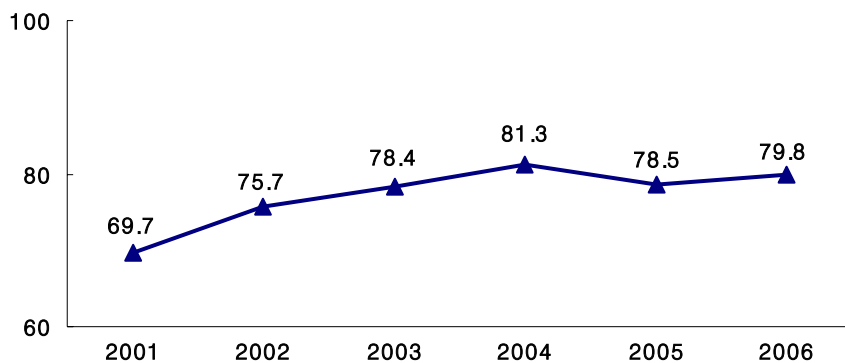
IV. 손해보험 가입실태

1. 손해보험 가입률

○ 2006년 가구 기준 손해보험 가입률은 79.8%인 것으로 나타남. 손해보험 가입률은 2001년 이후 지속적으로 증가하였으나, 2005년도를 기점으로 성장이 정체됨.

- 세대주 특성별로는 30~40대, 화이트칼라와 자영업자, 교육수준이 높을수록 가입률이 높은 것으로 조사됨.
- 한편, 20대 세대주의 경우 전년에 비해 손해보험 가입율이 46.2%에서 55.3%로 증가하였는데, 이는 위험대비 및 관리의 필요성에 대한 인식이 젊은 층에도 확산되고 있는 것으로 보임.

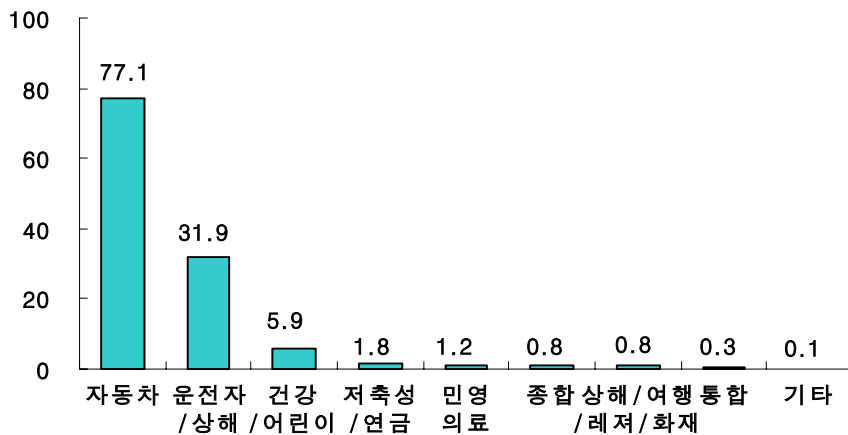
<그림 IV-1> 손해보험 가입률(% , N=1200)



○ 손해보험 상품별 가입률은 자동차보험이 77.1%로 높게 나타나, 손해보험 상품 내에서 절대적인 우위를 보임.

- 다음으로 장기운전자/상해보험이 31.9%로 나타났으며, 그밖에 장기어린이/건강보험(5.9%), 장기저축성/연금보험(1.8%), 장기민영의료보험(1.2%) 순으로 조사됨. 자동차보험, 장기운전자/상해보험, 장기어린이/건강보험을 제외한 보험상품의 가입률은 2% 이하로 낮은 수준임.
- 세대주 특성별로는 자동차보험의 경우 30~40대, 자영업자와 화이트칼라, 고소득층의 가입률이 높고, 장기운전자/상해보험은 40대, 화이트칼라, 월 평균 소득 400만원 이상 고소득층에서 높은 것으로 나타남.

<그림 IV-2> 손해보험 상품별 가입률(% , N=1200 : 복수응답)



○ 전반적으로 장기운전자/상해보험을 제외하고 전년도 결과와 변동폭이 크지 않은 것으로 조사됨. 장기운전자/상해보험은 전년도에 비해

8.5%p 증가한 것으로 나타나 가장 상승폭이 컸고, 자동차보험과 장기저축성/연금보험은 1%p대의 낮은 성장세를 보임.

- 장기운전자/상해보험의 상승은 2003년 8월부터 방카슈랑스가 허용되면서 은행 및 타 금융기관에서 저축성보험 및 순수보장성보험 상품을 판매한 것에 대한 영향이 다소 반영된 것으로 파악됨.

<표 IV-1> 손해보험 상품별 가입률 변화(% , N=1200)

구 분	자동차	장기보험						상해	기타
		운전자/ 상해	일반건강/ 어린이	민영 의료	종합	저축성 /연금	통합		
2001년	67.9	5.9	-	-	0.3	-	-	4.6	-
2002년	74.0	21.5	-	-	-	-	-	-	-
2003년	76.6	23.8	-	-	2.9	-	-	1.1	-
2004년	79.7	30.6		-	3.7	1.2	-	0.8	-
2005년	76.0	23.4	7.8	-	3.3	0.8	-	0.8	-
2006년	77.1	31.9	5.9	1.2	0.8	1.8	0.3	0.8	0.1
비 교	+1.1	+8.5	-1.9	-	-2.5	+1.0	-	-	-

주: 1) 비교는 2006년 - 2005년 결과임.

2) 2004/2005년도 일반건강/어린이보험 : 장기건강보험 + 장기어린이보험을 합산한 결과임.

2. 손해보험 납입보험료

○ 손해보험 상품별 납입보험료를 살펴보면, 자동차보험이 연평균 61.3만원으로 전년도(68.9만원) 대비 7.6만원 감소하여 가장 큰 하락세를 보임.

- 장기저축성/연금보험이 1.7만원 증가한 16.0만원, 장기종합보험이 0.5만원이 증가한 7.6만원, 장기운전자/상해보험이 0.4만원이 증가한 5.9만원으로 조사된 반면, 장기일반건강/어린이보험은 1.1만원이 감소한 7.0만원으로 나타남.
- 그밖에 장기통합보험 10.8만원, 상해/여행/레저/화재보험 9.9만원, 장기민영의료보험 5.6만원으로 조사됨.

<표 IV-2> 손해보험 상품별 월평균 납입보험료 변화(만원)

구 분	자동차	장기보험						상해
		운전자/ 상해	일반건강/ 어린이	민영 의료	종합	저축성 /연금	통합	
2001년	54.3	4.2	—	—	6.3	—	—	—
2002년	55.5	5.0	—	—	—	—	—	—
2003년	63.3	5.3	—	—	9.1	—	—	—
2004년	59.3	5.4	9.2	—	7.3	17.1	—	—
2005년	68.9	5.5	8.1	—	7.1	14.3	—	—
2006년	61.3	5.9	7.0	5.6	7.6	16.0	10.8	9.9
비 교	-7.6	+0.4	-1.1	—	+0.5	+1.7	—	—

주 : 1) 자동차보험의 경우 연납 기준임.

2) 비교는 2006년 - 2005년 결과임.

3) 2004/2005년도 일반건강/어린이보험 : 장기건강보험 + 장기어린이보험을 합산한 결과임.

- 자동차보험의 가입률 및 가입건수는 전년에 비하여 증가한 반면, 월 평균 납입보험료는 감소하였는데, 이는 온라인 보험회사의 증가와 저가보험상품 경쟁에 따른 결과로 해석됨.
- 손해보험 미가입 가구를 포함한 가구당 손해보험 상품별 납입보험료는 자동차보험의 경우 전년도(52.1만원) 대비 5만원 하락한 47.1만원으로 조사됨.
- 장기보험의 경우 운전자/상해보험이 1.7만원으로 0.5만원 증가했고, 그 외 일반건강/어린이보험(0.4만원), 저축성/연금보험(0.3만원), 민영의료보험(0.07만원), 종합보험(0.05만원), 통합보험(0.03만원)은 모두 1만원대 미만의 수준으로 낮게 나타남.

<표 IV-3> 가구당 손해보험 상품별 월평균 납입보험료 변화(만원)

구 분	자동차	장기보험						상해
		운전자/ 상해	일반건강/ 어린이	민영 의료	종합	저축성 /연금	통합	
2003년	48.2	1.2	0.3	—	2.9	—	—	—
2004년	46.9	1.6	0.4	—	3.0	2.4	—	—
2005년	52.1	1.2	0.4	—	1.9	1.0	—	—
2006년	47.1	1.7	0.4	0.07	0.05	0.3	0.03	0.01
비 교	-5.0	+0.5	—	—	-1.85	-0.7	—	—

주: 2004/2005년도 일반건강/어린이보험 = 장기건강보험 + 장기어린이보험을 합산한 결과임.

3. 손해보험 가입건수

○ 손해보험 상품별 가입 가구의 평균 가입건수는 일반건강/어린이보험이 1.5건으로 가장 많고, 다음으로 자동차보험, 운전자/상해보험, 저축성/연금보험이 1.2건, 민영의료보험, 종합보험이 1.1건, 상해/여행/레저/화재보험, 기타보험이 1.0건 순으로 조사됨.

- 전년도 가입건수와 전반적으로 비슷한 가운데, 저축성/연금보험이 0.1건 상승한 반면, 상해/여행/레저/화재보험은 0.6건, 일반건강/어린이보험은 0.3건 감소한 특징을 보임.

<표 IV-4> 손해보험 상품별 가입건수 변화(건)

구 분	자동차	장기보험						상해	기타 보험
		운전자/ 상해	일반건강/ 어린이	민영 의료	종합	저축성/ 연금	통합		
2003년	1.2	1.2	1.4	-	1.0	-	-	1.1	-
2004년	1.2	1.2	1.9	-	1.2	1.3	-	1.1	1.0
2005년	1.2	1.2	1.8	-	1.1	1.1	-	1.6	1.0
2006년	1.2	1.2	1.5	1.1	1.1	1.2	1.3	1.0	1.0
비 교	-	-	-0.3	-	-	+0.1	-	-0.6	-

주 : 2004/2005년도 일반건강/어린이보험 = 장기건강보험 + 장기어린이보험을 합산한 결과임.

- 모든 손해보험 상품별 가입건수는 1건이 가장 많은 것으로 조사되었으며, 전년에 비하여 상품별로 2건 이상 가입자의 비율은 감소한 것으로 조사됨.
- 손해보험 가입률은 증가하였으나 유사한 보장 및 상품에 대한 중복가입은 감소한 것으로 조사되어 보험가입자들이 다양한 상품가입을 통해 폭 넓은 보장을 받고자 하는 것으로 볼 수 있음.
- 상해/여행/레저/화재보험의 경우 주로 단기간 보험상품으로 100% 1건 가입자임.
- 평균 가입건수가 1.5건으로 가장 높은 일반건강/어린이보험의 경우, 타 보험상품에 비해 가입건수 2건 이상의 비율이 39.4%로 가장 높은 것으로 조사됨.

<표 IV-5> 손해보험 상품별 가입건수(%)

구 분		1건	2건	3건	4건 이상	평균 가입 건수 (건)
자동차보험(N=957)		87.0	11.5	1.0	0.5	1.2
장 기 손 해 보 험	운전자/상해보험(N=383)	81.2	16.4	1.6	0.8	1.2
	일반건강/어린이보험(N=71)	60.6	28.2	9.9	1.4	1.5
	민영의료보험(N=14)	92.9	—	7.1	—	1.1
	저축성/연금보험(N=21)	81.0	19.0	—	—	1.2
	종합보험(N=9)	88.9	11.1	—	—	1.1
	통합보험(N=3)	66.7	33.3	—	—	1.3
상해/여행/레저/화재보험(N=9)		100.0	—	—	—	1.0
기타보험(N=1)		100	—	—	—	1.0

4. 손해보험 가입경로

- 상품별로 손해보험 가입경로를 조사한 결과, 통합보험(66.7%)을 제외하고, 70% 이상이 보험설계사를 통해 가입한 것으로 나타남. 그러나, 전년도에 비해 전체적으로 설계사를 통한 보험가입률은 다소 감소한 것으로 조사됨.
 - 특히 자동차보험의 경우 전년도 설계사를 통한 보험가입률이 91%에서 올해에는 84.6%로 감소하였으며, 반면 보험대리점을 통한 가입률(3.6%→8.8%)과 보험회사 및 인터넷 포털사이트를 통한 가입률(3.1%→4.8%)이 증가한 것으로 조사됨.
 - 온라인 보험회사의 증가와 보험회사간의 가격경쟁으로 가격비교가 용이한 통합대리점을 통한 보험상품 가입 선호도가 증가한 것으로 파악됨.
- 일반건강보험 및 어린이보험의 경우 2005년부터 활성화되기 시작한 홈쇼핑 채널을 통한 보험가입률이 증가함. 전년도 1.6%에서 당해연도 5.6%로 기존의 보험설계사 및 대리점을 통해 가입하던 수요가 홈쇼핑 채널로 이동한 것으로 분석됨.
 - 또한 2003년 8월부터 금융기관보험대리점(은행 및 증권, 저축은행)등을 통해 판매가 허용된 저축성보험의 경우 타 보험상품에 비해서도 상대적으로 보험설계사에 의한 가입률(71.4%)이 낮고, 은행, 증권회사(14.3%)를 통한 가입률이 상대적으로 높은 것으로 조사됨.
 - 농·수협 등 공제조합을 통한 가입비율도 2005년 11.8%에서 2006년 4.8%로 대폭 감소한 것으로 조사됨.

V. 보험소비자 선호도

1. 보험상품별 가입 의향 및 선호 가입경로

가. 보험 상품별 향후 가입 의향

- 향후 보험가입에 대한 의향을 질문한 결과 1년 마다 주기적으로 갱신해야 하는 자동차보험을 제외하면, 건강보험(24.2%)이 가장 높게 조사되었으며, 그 다음으로 종신보험(20.8%), 연금보험(18.8%), 저축성보험(16.7%), 상해보험(15.0%), 통합보험(6.5%), 종합보험(7.9%)의 순으로 조사됨.
- 이 결과는 전년도 조사결과와 크게 다르지 않으나, 종신보험 및 종합보험을 제외하고는 전체적으로 소폭의 증가율을 보임.
- 다만 의무보험인 자동차책임보험 이외의 보험상품 가입에 대해서는 “여유가 있으면 가입”한다는 답변이 가장 많은 것으로 나타나 저가형 상품 및 틈새시장 특화상품 등으로 잠재적인 수요를 현실화 할 수 있는 마케팅 전략 수립이 필요함.
- 한편 건강보험 가입 의향은 전년도 19.3%에 비하여 24.2%로 약 5%가량 소폭 상승하였는데, 이는 사회 전반적으로 건강에 대한 관심과 중요도에 대한 인식이 높아지면서 이에 대한 대응방안으로 보험가입 선호도도 증가한 것으로 분석됨.
- 특히 20대 세대주의 가입 의향이 40.9%로 가장 높게 나타난 것은 젊은 세대들의 건강 및 위험관리에 대한 인식이 증가된 것으로 분석되며 이는 상당히 고무적인 현상이라 보임.

<표 V-1> 보험상품별 향후 가입 의향 (% , N=1200)

구분	1년 이내 가입	3년 이내 가입	여유가 있으면 가입	가입의향 없음	종합결과	
					의향있음	의향없음
자동차보험	70.7	2.1	5.3	22.0	78.0	22.0
종신보험	3.1	3.3	14.4	79.2	20.8	79.2
건강보험	4.6	5.5	14.1	75.8	24.2	75.8
변액보험	0.6	2.2	5.9	91.3	8.7	91.3
연금보험	1.0	2.7	15.2	81.2	18.8	81.2
저축성보험	1.5	1.6	13.6	83.3	16.7	83.3
상해보험	1.9	2.6	10.5	85.0	15.0	85.0
종합보험	1.1	1.1	5.8	92.1	7.9	92.1
통합보험	0.6	0.8	5.1	93.5	6.5	93.5

○ 보험 가입 의향을 응답자 계층별로 살펴보면, 자동차보험은 세대주 특성이 40대(83.3%), 화이트칼라(83.7%), 학력수준이 높을수록(중졸이하:52.4%<고졸:76.6%<대재이상:84.6%), 월 평균 소득 400만원 이상(86.3%) 고소득층에서 높았고, 건강보험은 세대주 특성이 20대(40.9%), 화이트칼라(28.3%), 월 평균 소득 100~150만원(33.3%)에서 높은 특징을 보임.

- 전반적으로 20대 세대주의 보험가입 의향이 높은 것은 연령대가 높은 세대주에 비하여 보유계약이 적거나, 노후 및 지속적인 수입에 대한 불안을 금융상품 및 보험가입을 통하여 보장받고자 하기 때문임.

<표 V-2> 계층별 보험상품별 향후 가입 의향(%)

전 체	사례수	자동차	중신	건강	변액	연금	저축성	상해	종합	통합
	(1200)	78.0	20.8	24.2	8.7	18.8	16.7	15.0	7.9	6.5
○세대주 연령 별○										
20 대	(132)	68.2	40.2	40.9	17.4	31.1	22.0	21.2	13.6	4.5
30 대	(360)	82.8	24.4	22.5	9.2	21.1	18.6	18.6	8.6	7.2
40 대	(366)	83.3	18.6	25.1	8.5	16.7	16.4	13.1	6.6	7.9
50 대 이 상	(342)	71.1	12.0	18.4	5.0	14.0	12.9	10.8	6.4	5.0
○세대주 직업 별○										
화 이 트 칼 라	(417)	83.7	24.9	28.3	11.5	20.1	17.5	19.9	9.8	8.4
블 루 칼 라	(269)	66.2	25.3	24.5	7.4	22.7	14.1	13.8	7.8	4.1
자 영 업	(428)	83.6	15.9	20.6	7.9	17.1	18.9	11.7	6.3	6.3
농/축/수 산 업	(41)	68.3	14.6	26.8	2.4	9.8	14.6	17.1	12.2	12.2
주 부	(26)	61.5	7.7	19.2	.0	.0	3.8	7.7	3.8	.0
무 직 / 기 타	(18)	38.9	11.1	11.1	5.6	22.2	5.6	5.6	.0	.0
○세대주 교육 수준별○										
중 졸 이 하	(103)	52.4	12.6	21.4	1.9	12.6	6.8	7.8	7.8	2.9
고 졸	(578)	76.6	21.1	25.8	8.1	19.4	19.7	16.8	7.1	6.2
대 재 이 상	(518)	84.6	22.2	23.0	10.6	19.5	15.3	14.5	8.9	7.5
○월 평균 소득 별○										
100 만 원 미 만	(41)	24.4	9.8	14.6	2.4	12.2	2.4	7.3	7.3	.0
100 - 150 만 원미만	(87)	63.2	23.0	33.3	4.6	11.5	14.9	18.4	17.2	9.2
150 - 200 만 원미만	(167)	64.7	27.5	26.9	6.6	23.4	15.0	13.2	6.0	1.2
200 - 300 만 원미만	(424)	84.0	21.9	23.8	8.0	19.1	19.1	15.8	9.4	6.1
300 - 400 만 원미만	(317)	83.6	19.6	24.3	10.1	18.3	16.1	14.5	4.4	6.9
400 만 원 이 상	(160)	86.3	15.0	18.8	13.8	20.0	18.1	16.3	8.1	12.5

나. 보험상품별 선호 가입 경로

- 상품별로 선호 가입경로를 조사한 결과, 모든 보험상품에서 보험설계사를 통한 가입을 가장 선호하는 것으로 조사되었으나, 기존의 보험상품 가입경로와 비교하여 봤을 때 보험상품별 특성에 따라 선호하는 가입경로에 상당한 변화가 있는 것으로 조사됨.

- 자동차보험 경우 보험회사 및 인터넷 포털사이트를 통하여 보험에 가입한 경우가 4.8%로 조사되었으나, 향후 선호하는 가입경로에 대해서는 13.0%가 보험설계사 및 대리점이 아닌 보험회사 및 인터넷 포털사이트라고 응답함.

○ 현재 방카슈랑스 허용 상품으로 금융기관보험대리점(은행 및 증권회사, 저축은행)을 통해 판매되고 있는 저축성보험의 경우도 보험설계사에 대한 선호도가 현재 가입경로에 비하여 33%가량(85.2%→52.0%) 하락한 반면 금융기관보험대리점에 대한 선호도는 손해보험 14.3%, 생명보험 6.3%에서 30.0%로 큰 폭으로 상승한 것으로 조사됨.

- 변액보험상품 역시 방카슈랑스를 통한 상품구입 선호도가 12%가량 증가(2.6%→14.4%)하였음.

<표 V-3> 보험상품별 선호가입 경로 (% , N=1200)

구 분	보험 설계사	보험 대리점	보험사 임직원	보험사 인터넷	통신 판매	공제 조합	우체국	홈쇼핑	은행 증권	기타
자동차보험 (N=936)	75.5	7.6	1.1	13.0	1.2	0.1	0.1	0.4	1.0	-
종신보험 (N=250)	73.6	0.4	1.2	12.4	0.8	0.4	0.8	4.0	6.0	0.4
건강보험 (N=290)	65.5	1.4	1.7	12.8	0.7	2.4	2.1	8.6	4.1	0.7
변액보험 (N=104)	71.2	1.9	-	8.7	1.0	-	-	2.9	14.4	-
연금보험 (N=226)	68.6	0.4	1.8	10.2	1.3	1.3	1.3	3.1	11.9	-
저축성보험 (N=200)	52.0	1.0	1.0	4.0	0.5	6.5	3.0	1.5	30.0	0.5
상해보험 (N=180)	67.8	2.8	-	8.3	2.8	2.8	1.7	8.3	5.6	-
종합보험 (N=95)	63.2	3.2	1.1	8.4	1.1	5.3	2.1	4.2	11.6	-
통합보험 (N=78)	60.3	1.3	-	9.0	1.3	3.8	1.3	7.7	15.4	-

- 지금까지 보험상품의 판매채널은 보험설계사 위주로 운영되어 왔으나, 향후 보험가입자들의 상품구매채널에 대한 선호도는 상품별 특성에 따라 달라질 것으로 분석됨.
- 저축성보험, 변액보험 및 연금보험의 경우 금융기관보험대리점을 통한 상품 구매가 선호되고 있는 추세이며, 자동차보험, 종신보험, 건강보험 등은 보험사 및 인터넷 포털사이트를 이용한 보험 상품 구매가 선호되고 있는 등 보험상품의 구입경로가 다양한 채널로 확대 및 이동하고 있는 것으로 조사됨.

다. 보험상품별 가입경로 선호 이유

- 상품별로 선호 가입경로 선호 이유를 조사한 결과, 모든 보험상품에서 가입의 편리성을 가장 중요한 이유로 꼽았음. 특히, 자동차보험의 경우 가입의 편리성이 42.0%로 가장 높게 나타남.
- 자동차보험 가입 시 선호가입경로 조사와 연결하여 분석해 보았을 때 보험회사 및 인터넷포털사이트에 대한 선호도의 증가 이유에 대한 해석이 가능함.
- 다음으로 권유자와의 친분, 가격이 저렴하기 때문이라는 응답이 주로 높게 나타난 반면, 친절/서비스, 시간 절약과 같은 특성은 가입경로를 선호하는데 크게 영향을 미치지 못하고 있는 것으로 조사됨. 보험료가 높고 투자 성향이 있는 종신보험, 변액보험, 연금보험, 저축성보험과 같은 상품에서는 전문성, 정보획득 용이성과 같은 이유가 타 상품에 비해 상대적으로 높게 나타남.

<표 V-4> 보험상품별 가입경로 선호 이유 (% , N=1200)

구분	가입 편리	가격 저렴	정보 획득용이	전문성	시간 절약	친분 때문에	친절/ 서비스	기타
자동차보험 (N=936)	42.0	15.0	4.2	2.8	1.8	29.6	4.7	—
종신보험 (N=250)	31.2	11.2	17.6	12.8	2.0	22.0	2.8	0.4
건강보험 (N=290)	34.8	17.2	14.8	9.3	5.2	15.9	2.1	0.7
변액보험 (N=104)	26.9	15.4	8.7	18.3	1.0	25.0	4.8	—
연금보험 (N=226)	34.5	13.7	11.9	14.6	2.7	16.4	6.2	—
저축성보험 (N=200)	39.0	3.5	15.0	17.0	2.0	18.0	4.0	1.5
상해보험 (N=180)	35.6	18.9	8.9	8.3	3.9	21.7	2.8	—
종합보험 (N=95)	33.7	18.9	12.6	10.5	3.2	17.9	3.2	—
통합보험 (N=78)	34.6	12.8	11.5	21.8	—	15.4	3.8	—

2. 보험회사 선택기준

가. 보험회사 선택 시 중요 고려 사항

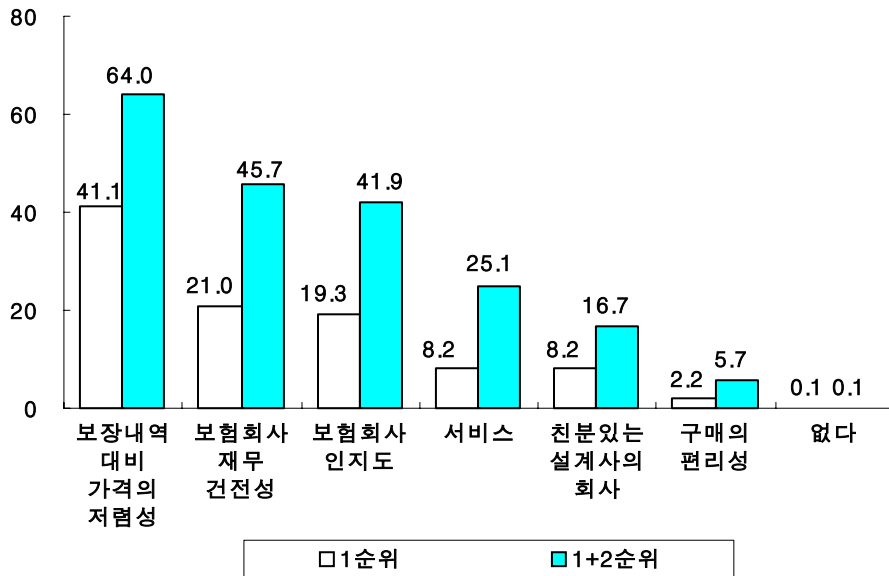
- 보험회사 선택 시 가장 중요하게 고려하는 기준으로 보장내역 대비 가격의 저렴성을 60% 이상(64.0%)으로 가장 많이 꼽았고, 다음으로 보험회사의 재무건전성(45.7%), 보험회사의 인지도(41.9%), 서비스(25.1%), 친분 있는 설계사의 소속 보험회사(16.7%), 구매의 편리성(5.7%) 순으로 조사됨. (1+2순위 기준)

- TV홈쇼핑, 방카슈랑스 및 인터넷 등 보험상품을 접할 수 있는

매체와 판매채널의 다양화로 인하여 보험소비자들이 상품에 대한 정보습득이 용이해지면서 보험회사와 보험상품 선택 시 고려되는 사항들이 보다 실리적이고 이성적으로 바뀌어가고 있음.

- 『2003년 보험소비자 설문조사』에서 질문되었던 “거래하고 싶은 보험회사 선호 이유”에 대한 답변으로 첫째 안정성, 둘째 회사규모, 셋째 설계사와의 친분으로 조사되었던 결과와 많은 차이가 있음.

<그림 V-1> 보험회사 선택 시 중요 고려사항(복수응답, %, N=1200)



- 보험회사 선택 시 중요 고려사항에 대한 의견을 계층별로 살펴보면, 군지역의 경우 가격의 저렴성이라는 응답이 70.1%로 가장 높았으며, 타 지역과 비교해 보았을 때 회사인지도에 대한 고려(19.4%)가 상당히 낮은 것으로 조사됨.

- 보험회사의 재무건전성이라는 응답은 20·30대(20대 48.6%, 30대

49.0%), 화이트칼라(47.0%), 주부(47.1%)에서 높고, 보험회사의 인지도라는 응답은 대도시(46.9%), 50대이상(45.6%) 고연령층, 자영업자(45.2%), 월 평균 소득 400만원 이상(47.5%)에서 높은 특징을 보임.

- 연령대별 특징으로는 연령대가 높아질수록 친분 있는 설계사의 회사를 선택 시 고려하겠다는 응답이 많아지는 것으로 조사되었으며, 50대 이상의 세대주의 경우 가격의 저렴성 다음으로 회사 재무건전성 보다는 회사 인지도를 더 많이 고려하는 것으로 조사됨.

<표 V-5> 계층별 보험회사 선택 시 중요 고려사항 (복수응답, %)

전체	사례수	가격 저렴성	재무 건전성	회사 인지도	서비스	친분 설계사 회사	구매 편리성
	(1200)	64.0	45.7	41.9	25.1	16.7	5.7
●거주규모별●							
대도시	(574)	61.3	44.6	46.9	23.3	18.3	4.2
중도시	(482)	65.4	48.3	42.7	24.7	11.8	6.4
군지역	(144)	70.1	41.0	19.4	33.3	26.4	9.0
●응답자연령별●							
20대	(148)	68.9	48.6	41.9	24.3	9.5	6.8
30대	(406)	67.5	49.0	38.9	26.6	12.8	4.9
40대	(352)	61.4	45.2	42.3	27.6	18.8	4.0
50대 이상	(294)	59.9	40.1	45.6	21.8	23.1	8.2
●응답자직업별●							
화이트칼라	(230)	63.5	47.0	40.0	31.7	10.9	6.1
블루칼라	(241)	63.9	45.6	44.4	22.4	17.4	5.0
자영업	(356)	62.6	43.5	45.2	24.7	18.0	4.8
주/부	(31)	64.5	45.2	19.4	29.0	22.6	19.4
주/부	(333)	65.8	47.1	40.5	21.9	18.3	5.7
무직/기타	(8)	62.5	50.0	25.0	50.0	12.5	0.0
●월평균소득별●							
100만원 미만	(41)	48.8	43.9	43.9	29.3	19.5	7.3
100 - 150만원 미만	(87)	65.5	43.7	39.1	28.7	10.3	12.6
150 - 200만원 미만	(167)	66.5	50.9	38.9	28.7	13.2	1.8
200 - 300만원 미만	(424)	66.3	43.4	38.9	26.4	16.3	7.3
300 - 400만원 미만	(317)	63.7	47.6	45.4	22.1	18.0	3.2
400만원 이상	(160)	59.4	44.4	47.5	20.6	20.0	6.3

VI. 보험관련 이슈

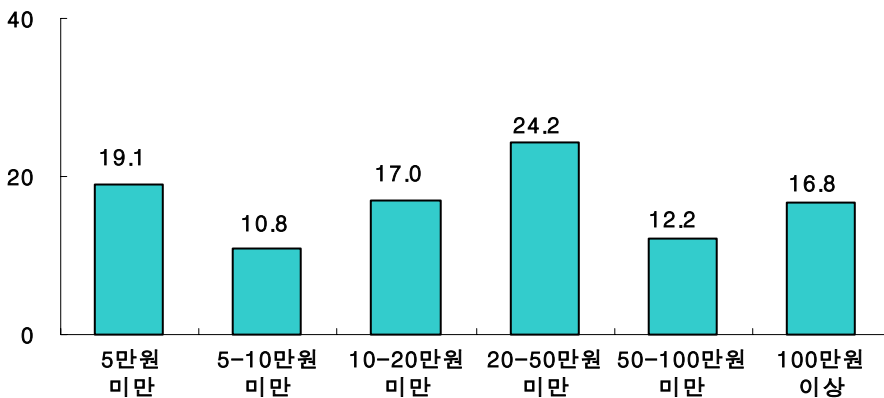
1. 민영건강보험

가. 연간 치료비 지출규모

○ 2005년 질병 및 상해 치료를 위해 국민건강보험 본인부담금으로 가
구에서 지출한 금액은 평균 57.2만원인 것으로 조사됨.

- 금액별로 살펴보면, 4가구 중 1가구가 20~50만원 미만(24.2%) 정
도를 지출했고, 다음으로 5만원 미만이 19.1%, 10~20만원 미만이
17.0%, 100만원 이상의 높은 금액을 지출한 경우는 16.8%임.
- 특히 500만원 이상을 국민건강보험 본인부담금으로 지출한 가구
가 전체 가구의 1.9%, 1000만원 이상을 지출한 가구도 0.6%로 나
타나 국민들의 의료비 부담이 상당한 수준에 이르고 있음.

<그림 VI-1> 연간 치료비 지출 규모(% , N=1200)



○ 국민건강보험 본인부담금 지출규모를 계층별로 살펴보면, 군지역(평균 108.7만원), 농·축·수산업 종사자(154.0만원)과 세대주 연령 50대 이상(평균 72.2만원), 65세 이상 노인가족이 있는 가구(100.4만원)의 경우에서 높은 것으로 나타남.

- 그러나 의료서비스는 필수서비스이기 때문에 소득수준 향상에 따른 서비스 이용량 증가는 그리 많지 않은 것으로 나타나고 있음.

<표 VI-1> 계층별 연간 치료비 지출규모(%)

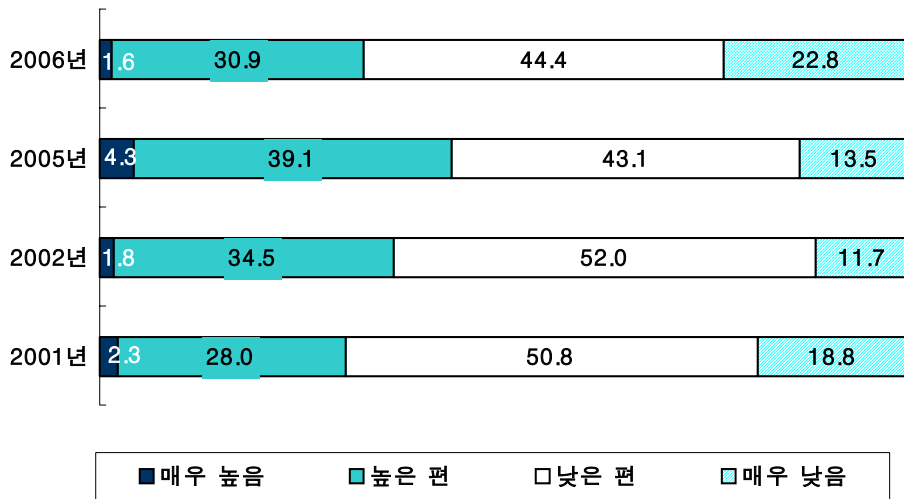
전 체	사례수	5만원 미만	5-10만원미만	10-20만원미만	20-50만원미만	50-100만원미만	100만원이상	평균(만원)
	(1200)	19.1	10.8	17.0	24.2	12.2	16.8	(57.2)
○거주규모별○								
대 도시	(574)	19.9	11.7	17.2	21.6	11.7	17.9	(51.9)
중 소 도시	(482)	19.9	10.2	16.0	27.4	12.7	13.9	(48.0)
군 지역	(144)	13.2	9.0	19.4	23.6	12.5	22.2	(108.7)
○세대주연령별○								
20 대	(132)	38.6	13.6	17.4	6.8	12.9	10.6	(32.4)
30 대	(360)	19.4	10.6	16.7	23.9	11.7	17.8	(54.4)
40 대	(366)	12.8	11.5	17.8	30.6	12.6	14.8	(54.7)
50 대 이상	(342)	17.8	9.1	16.4	24.3	12.0	20.5	(72.2)
○월평균소득별○								
100만원 미만	(41)	26.8	7.3	17.4	19.5	12.2	17.1	(41.0)
100-150만원 미만	(87)	31.0	9.2	16.1	12.6	10.3	20.1	(73.1)
150-200만원 미만	(167)	26.9	13.2	13.8	19.2	14.4	12.6	(40.3)
200-300만원 미만	(424)	18.6	9.7	16.5	27.1	12.7	15.3	(55.5)
300-400만원 미만	(317)	13.9	12.6	19.2	25.9	11.4	17.0	(55.8)
400만원 이상	(160)	13.1	9.4	18.1	25.6	11.3	22.5	(77.4)

나. 민영의료보험 가입 의향 및 부담가능 보험료

○ 국민건강보험에서 지급하지 않은 본인부담금 및 보험적용이 되지 않는 치료비용까지 보상해 주는 ‘민영의료보험’에 가입 의향이 높다(매우+높은 편)는 응답은 32.5%, 낮다(매우+낮은 편)는 응답 67.2%로, 가입 의향은 응답자의 3명 중 1명 정도에 그침. 전년도까지 꾸준히 증가해오던 가입 의향이 10.9%p 하락한 것으로 조사됨.

- 소비자들에게 민영의료보험으로 인식되고 있는 의료비실손보험은 손해보험회사를 중심으로 꾸준히 판매되어 오고 있으나, 2005년 국민건강보험 보장성 강화방안이 발표됨에 따라 가입 의향이 다소 하락한 것으로 판단됨.

<그림 VI-2> 민영의료보험 가입 의향(% , N=1,186)



○ 민영의료보험에 가입할 의향이 높다는 응답은 중소도시(34.9%)와 군지역(34.0%)에서 높고, 블루칼라(34.5%) 세대주, 월 평균 소득 300~400만

원 미만(38.4%) 계층에서 높게 나타남.

- 농·축·수산업 종사가구와 세대주 연령 50세 이상 가구에서는 의료비 지출액이 많음에도 불구하고 민영의료보험에 대한 가입 의향이 낮게 나타나고 있음.
- 의료비 지출금액과 민영의료보험 가입 의향은 소득수준별로 큰 차이를 보이지 않고 있으므로 소비자의 건강상태와 소득수준에 맞는 다양한 의료비 실손보험상품 개발이 필요함.

<표 VI-2> 계층별 민영의료보험 가입 의향(%)

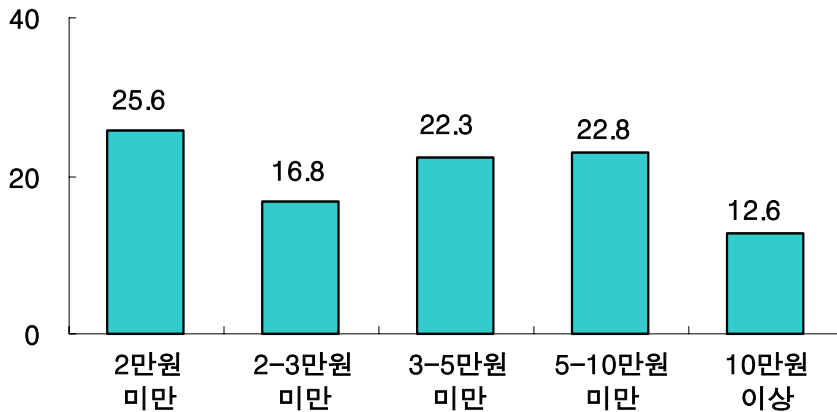
전체	사례수	높음	낮음
	(1186)	32.5	67.2
●거주규모별● 대도시 지역 중소도시 지역 군 지역	(569) (473) (144)	30.1 34.9 34.0	69.2 65.1 66.0
●세대주연령별● 20대 30대 40대 50대 이상	(131) (354) (363) (338)	33.6 34.7 35.0 26.9	65.6 65.0 64.5 73.1
●세대주직업별● 서비스업 제조업 건설업 판매업 농·축·수산업 서비스업 무직 / 기타	(411) (267) (422) (41) (26) (18)	33.3 34.5 32.7 14.6 19.2 33.3	65.7 65.5 67.3 85.4 80.8 66.7
●월평균소득별● 100만 원 미만 100 - 150만 원 150 - 200만 원 200 - 300만 원 300 - 400만 원 400만 원 이상	(41) (87) (165) (416) (315) (158)	31.7 26.4 31.5 30.3 38.4 31.0	68.3 73.6 68.5 69.2 61.3 68.4

- 민영의료보험에 가입할 경우 매월 부담할 용의가 있는 보험료 평균금액은 9.0만원인 것으로 조사됨. 금액별로 살펴보면, 2만원 미만이 25.6%로 가장 높았고, 다음으로 5~10만원 미만(22.8%), 3~5만원 미만(22.3%), 2~3만원(16.8%), 10만원 이상(12.6%) 순으로 조사됨.

- 현재 판매되고 있는 의료비실손보험도 순수보장형 기준으로 보면 보험료가 인당 2~5만원 정도이므로 보험회사의 언더라이팅과 영업 정책에 따라 시장확대가 가능

- 다만 현재 제도적인 기반이 마련되지 않아 보험회사가 의료비실손보험의 언더라이팅 기준을 완화하고 적극적인 판매에 나서기에는 리스크가 크므로 의료비 통계확보, 지급심사제도 구축, 의료기관 네트워크 구축 등 제도적 기반 마련에 힘써야 하며, 민영의료보험에 대한 부정적 인식 확산 방지를 위해 대국민 홍보가 필요함.

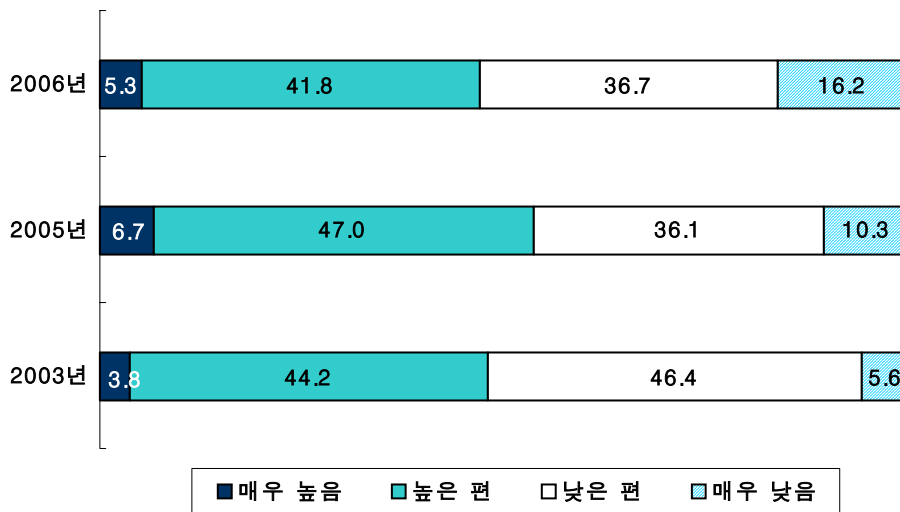
<그림 VI-3> 민영의료보험 적정보험료(한달기준, %, N=1,200)



다. 장기간병보험 및 소득보상보험 가입 의향

- 질병이나 재해로 인해 일상생활 장애상태가 되거나 치매로 인해 장기 간병이 필요한 상황이 되면 매달 간병비를 지급하는 ‘장기간병보험’에 대한 가입 의향이 높다는 응답이 절반 수준(47.2% : 매우+높은편)으로 조사됨.

<그림 VI-4> 장기간병보험 가입 의향 (한달기준, %, N=1,200)



- 장기간병보험 가입 의향이 높다는 응답은 중소도시(49.2%)에서 높고, 40대 이상(40대 51.6%, 50대 이상 48.0%) 세대주, 월 평균 소득 300만원 이상(300~400만원 56.8, 400만원 이상 55.0%)의 고소득층에서 높음. 또한, 기존 생명보험 가입자에서 장기간병보험에 대한 가입 의향(49.0%)이 높아 기존 생명보험 가입자의 추가가입이 높을 것으로 예상됨.

<표 VI-3> 계층별 장기간병보험 가입 의향(%)

전체	사례수	높음	낮음
	(1200)	47.2	52.8
●거주규모별● 대중도시지역 군소도시	(574) (482) (144)	46.7 49.2 42.4	53.3 50.8 57.6
●세대주연령별● 20대 30대 40대 50대 이대이상	(132) (360) (366) (342)	42.4 43.6 51.6 48.0	57.6 56.4 48.4 52.0
●세대주직업별● 세화블자농/축/수무 대이루영산직/기 주트칼라업부타 직영산업부타	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	47.7 40.9 52.3 29.3 57.7 27.8	52.3 59.1 47.7 70.7 42.3 72.2
●월평균소득별● 100만원미만 100 - 150만원미만 150 - 200만원미만 200 - 300만원미만 300 - 400만원미만 400만원이상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	34.1 28.7 38.3 45.5 56.8 55.0	65.9 71.3 61.7 54.5 43.2 45.0
●생명보험가입여부별● 가비가 가입가입	(1060) (140)	49.0 33.6	51.0 66.4

○ 전년도 대비 장기간병보험 가입 의향이 5.1%p 하락한 것으로 조사되었으나 여전히 소비자의 절반 수준이 장기간병보험에 가입할 의향이 높은 것으로 파악됨에 따라 향후 이 부문도 신규 보험수요를 창출할 분야로 등장할 것임.

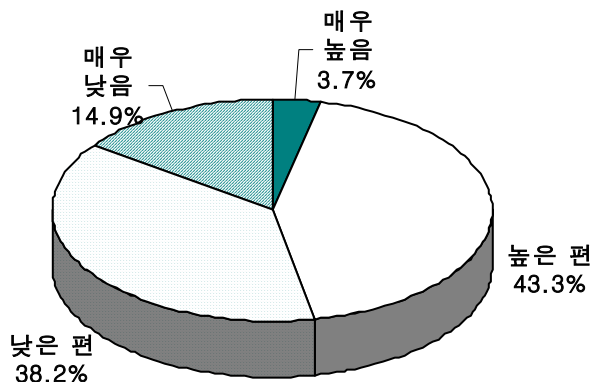
- 2008년부터 공적보험으로 노인수발보험이 도입될 예정이므로 민간보험회사도 이를 대비한 보충형 보험상품 도입을 준비하여야 하며, 보험료 납입과 보험금 지급이 시차가 큰 장기간병보험의 특성상 실손

형이나 현물급여형보다는 정액형 상품이 바람직할 것임.

- 질병이나 재해로 인해 사업활동이 불가능하게 될 경우 이로 인한 소득 손실금액의 일부를 보상해주는 '소득보상보험'에 대한 가입 의향이 높다는 응답이 절반 수준(46.9% : 매우+높은편)으로 나타남.

- 단기형 소득보상보험은 2005년 말부터 판매되기 시작하였으나 질병이나 재해 치료기간뿐만 아니라 경제활동기간 전반에 걸쳐 상실되는 소득을 보장하는 장기형 소득보상보험은 아직 판매되지 않고 있음.
- 의료비실손보험, 장기간병보험과 함께 민영건강보험의 3대 영역을 차지하는 소득보상보험도 향후 성장가능성이 높을 것으로 판단됨.

<그림 VI-5> 소득보상보험 가입 의향(한달 기준, %, N=1,200)



- 소득보상보험 가입 의향이 높다는 응답은 군지역(38.9%)이나 중소도시(47.5%)보다 대도시(48.4%)에서 높고, 20대(50.0%)와 40대(50.0%) 세대주, 월평균 소득이 300만원 이상(300~400만원 54.9%, 400만원 이상 53.8%)의 계층에서 높음. 뿐만 아니라, 기존 생명보험 가입자에서

가입 의향(48.1%)이 높아 기존 생명보험 가입자의 추가적인 가입이 높을 것으로 전망됨.

<표 VI-4> 계층별 소득보상보험 가입 의향(%)

전 체	사례수	높음	낮음
	(1200)	46.9	53.1
●거주규모별● 대중도시지역 군도지	(574) (482) (144)	48.4 47.5 38.9	51.6 52.5 61.1
●세대주연령별● 20대 30대 40대 50대 이대 대상	(132) (360) (366) (342)	50.0 46.9 50.0 42.4	50.0 53.1 50.0 57.6
●세대주직업별● 서비스업 제조업 건설업 농림수산업 주거/서비스 직/기타	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	47.0 43.9 51.9 14.6 53.8 33.3	53.0 56.1 48.1 85.4 46.2 66.7
●월평균소득별● 100만 원 미 100 - 150만 원 150 - 200만 원 200 - 300만 원 300 - 400만 원 400만 원 이상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	29.3 32.2 37.7 46.9 54.9 53.8	70.7 67.8 62.3 53.1 45.1 46.3
●생명보험 가입여부별● 가입 비가입	(1060) (140)	48.7 33.6	51.3 66.4

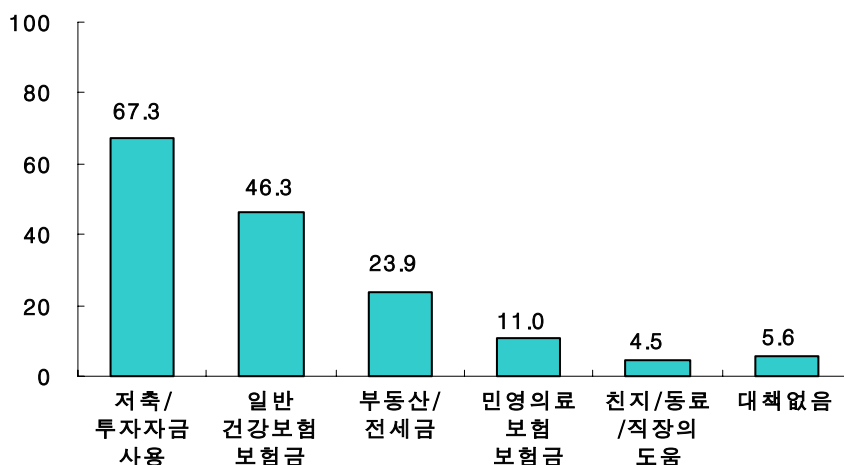
라. 중증질환 치료비용 충당방법

- 향후 가족 중 중증질환으로 인한 많은 치료비용이 소요되는 경우 이를 해결할 방법으로, 저축·투자 중인 여유자금의 사용이 67.3%로 가장 높게 나타남. 다음으로 일반 정액형 건강보험의 보험금(46.3%),

주택 등 부동산 처분이나 전세금 사용(23.9%), 민영의료보험의 보험금(11.0%), 친지·동료·직장의 도움(4.5%) 순임. 대책이 없다는 응답은 5.6%으로 낮은 수준임.

- 일반 건강보험의 보험금으로 치료비용을 충당한다는 응답이 절반 가까이 나타났고, 민영의료보험의 보험금이라는 응답도 상당수 있는 점을 고려해 보면, 보험가입이 중증질환을 대비하는 보편적인 방법 중의 하나로 자리 잡고 있는 것을 알 수 있음.

<그림 VI-6> 중증질환 치료비용 충당방법(복수응답, %, N=1200)



- 중증질환 치료 비용 충당방법으로 저축/투자 중인 여유자금을 사용한다는 응답은 대도시(70.6%), 30대(71.1%), 화이트칼라(70.3%) 세대주에서 높았고, 일반 정액형 건강보험이라는 응답은 40대(51.4%), 주부(57.7%) 세대주, 월평균 소득 400만원 이상(56.9%) 고소득층에서 높은 특징을 보임.

<표 VI-5> 계층별 중증질환 치료비용 충당방법(%)

전 체	사례수	여유자금	건강 보험금	부동산 처분사용	민영 보험금	주위 도움	대책 없음
	(1200)	67.3	46.3	23.9	11.0	4.5	5.6
거주규모별							
대도시	(574)	70.6	48.6	24.0	12.0	3.5	5.4
중도시	(482)	64.5	47.7	25.1	9.5	5.4	4.1
군지역	(144)	63.2	32.6	19.4	11.8	5.6	11.1
세대주연령별							
20대	(132)	65.2	37.1	14.4	6.1	7.6	14.4
30대	(360)	71.1	49.2	18.3	12.5	4.7	5.3
40대	(366)	67.5	51.4	26.8	11.2	3.0	3.3
50대 이상	(342)	63.7	41.5	30.4	11.1	4.7	5.0
세대주직업별							
화이트칼라	(417)	70.3	48.9	22.5	13.2	3.8	3.1
블루칼라	(269)	65.1	43.5	18.2	12.6	6.7	9.3
자영업	(428)	67.1	48.1	27.8	9.3	3.0	4.2
농/축/수산물	(41)	58.5	14.6	26.8	2.4	7.3	17.1
주무직/기타	(26)	65.4	57.7	15.4	7.7	7.7	7.7
	(18)	55.6	38.9	55.6	.0	11.1	11.1
월평균소득별							
100만 원 미만	(41)	43.9	34.1	31.7	2.4	9.8	14.6
100 - 150 만 원	(87)	66.7	27.6	16.1	5.7	5.7	11.5
150 - 200 만 원	(167)	61.7	38.9	19.8	9.6	6.6	12.0
200 - 300 만 원	(424)	68.2	46.5	26.7	13.0	4.5	4.7
300 - 400 만 원	(317)	72.9	51.7	27.4	11.0	2.5	2.5
400 만 원 이상	(160)	65.6	56.9	16.3	12.5	4.4	1.3

2. 노후생활 및 노후소득

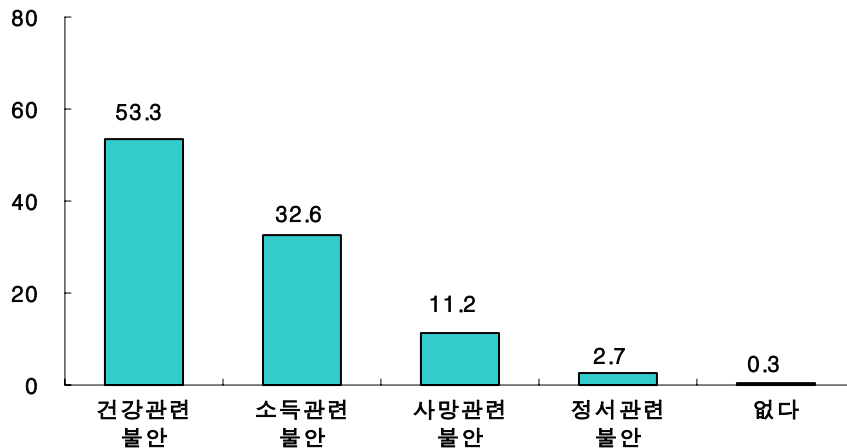
가. 노후생활 불안요소

- 노후 생활에서 가장 불안한 점으로 의료비, 신체기능 장애와 같은 건강관련 불안이 절반 이상(53.3%)으로 가장 높게 나타났고, 다음으

로 소득감소, 물가상승 등 소득관련 불안(32.6%), 배우자 사망, 본인의 장수 등 사망관련 불안(11.2%), 가족·사회와의 단절과 소외 등 정서관련 불안(2.7%) 순으로 조사됨.

- 노후생활에서 건강 및 소득과 관련한 불안이 거의 대부분(85.9%)을 차지하고 있는 것으로 나타나고 있으므로, 고령화 사회에서 보험의 사회적 기능이 더욱 부각될 것으로 예상됨.

<그림 VI-7> 노후생활 불안요소(% , N=1200)



- 노후생활 불안요소를 계층별로 살펴보면, 건강관련 불안은 40대 이상 고연령층(40대 56.8%, 50대 이상 59.2%), 농/축/수산업(61.3%), 교육수준이 낮을수록(대재이상:48.8<고졸:54.2%<중졸이하:63.4%), 월평균 소득 100만원 미만(63.4%) 저소득층에서 높게 나타남.

- 소득관련 불안은 20대(43.9%), 화이트칼라(38.7%), 교육수준이 높을수록(중졸이하:21.4%<고졸:31.9%<대재이상:36.9%) 상대적으로 높은 특징을 보이고 있으며, 현재 소득수준이 낮을수록 높게 나타나고 있음.

<표 VI-6> 계층별 노후생활 불안요소(%)

전 체	사례수	건강관련	소득관련	사망관련	정서관련
	(1200)	53.3	32.6	11.2	27
●응답자연령별●					
20대	(148)	44.6	43.9	8.1	3.4
30대	(406)	49.0	35.5	12.6	27
40대	(352)	56.8	29.5	10.5	28
50대 이상	(294)	59.2	26.5	11.6	20
●응답자직업별●					
화물트럭	(230)	46.1	38.7	12.2	3.0
불러달라	(241)	55.2	34.0	8.3	25
자영업	(356)	55.6	31.5	9.8	20
농/축/수산물	(31)	61.3	25.8	6.5	6.5
주무직/기타	(333)	53.2	29.1	14.7	3.0
	(8)	62.5	37.5	0.0	0.0
●응답자교육수준별●					
중졸이하	(112)	63.4	21.4	9.8	4.5
고졸	(675)	54.2	31.9	12.1	1.6
대졸이상	(412)	48.8	36.9	10.0	3.9
●월평균소득별●					
100만원미만	(41)	63.4	24.4	4.9	7.3
100 - 150만원미만	(87)	47.1	46.0	6.3	0.0
150 - 200만원미만	(167)	51.5	38.3	6.0	3.6
200 - 300만원미만	(424)	55.0	30.7	11.8	24
300 - 400만원미만	(317)	52.7	30.9	13.2	25
400만원이상	(160)	53.1	28.8	15.0	3.1

나. 노후소득 준비상태

1) 향후 필요한 노후소득

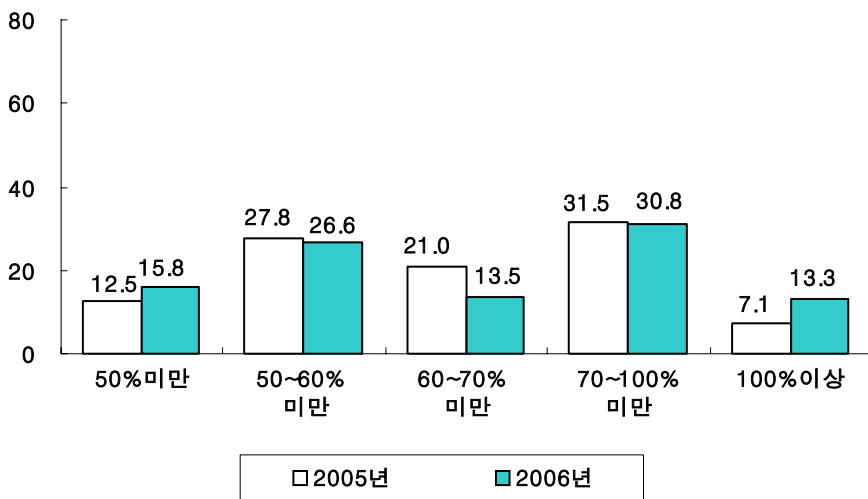
○ 노후에 현재와 같은 생활수준을 유지하기 위해 필요한 노후소득은 현재소득 대비 평균 65.8%인 것으로 조사됨.

- 금액별로 살펴보면, 70~100%이라는 응답이 30.8%로 가장 많았고,

50~60%은 26.6%, 60~70%는 13.5%로 나타남. 노후에 현재와 같은 생활수준을 유지하기 위해 현 소득의 50~100% 정도가 필요하다는 의견이 대다수(70.9%)임.

- 이는 전년도 평균(61.7%)에 비해 4.1%p 상승한 것으로 응답자들은 기본적인 의식주 외에도 노후 건강유지와 여가활용을 위해 현소득과 대비해서 적지 않은 돈이 들어갈 것으로 예상하고 있음.

<그림 VI-8> 향후 필요한 노후소득 정도(% , N=1200)



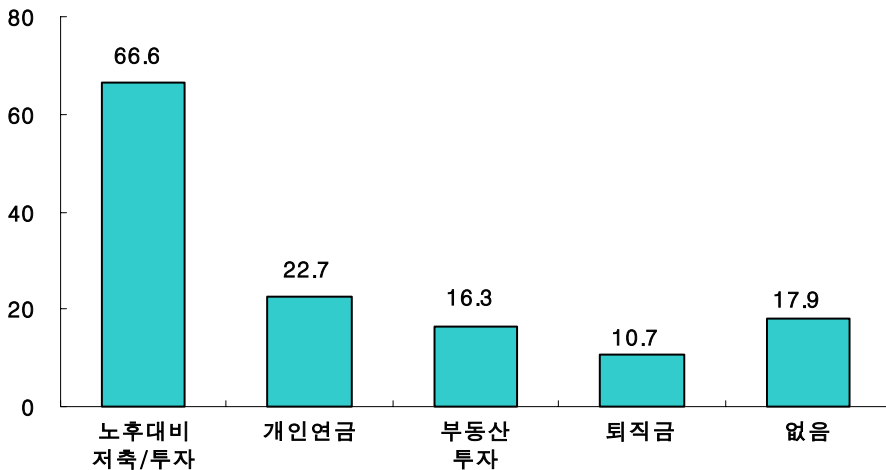
2) 노후소득 준비방법

- 직장이나 사업을 그만 둔 이후의 노후소득 마련을 위해 국민연금 이외에 어떠한 준비를 하고 있는가에 대해 노후대비 저축·투자라는 응답이 66.3%로 가장 높게 나타남.
- 다음으로 개인연금이 22.7%, 부동산 투자가 16.3%, 퇴직금이 10.7% 순으로 조사됨. 반면, 아무 대책도 없다는 응답도 17.9%로 상당수

있는 것으로 나타남.

- 개인연금은 개인의 자조적 노후소득 준비를 지원하기 위해 세제지원 하에 1994년에 도입된 제도로 도입 후 10년이 지난 현 시점에도 응답자의 22.7%만이 노후소득 마련을 위해 개인연금을 불입하고 있다고 응답하여 아직도 많이 보급되지 못한 것으로 나타나고 있음.

<그림 VI-9> 노후소득 준비 방법(복수응답, %, N=1200)



- 노후소득 준비 유형을 세대주 특성별로 분석하면, 저축·투자는 중소도시(63.7%)이나 군지역(66.7%)보다 대도시(68.7%), 30대·40대(30대 68.6%, 40대 68.0%), 화이트칼라(68.1%), 월평균 소득 400만원 이상(79.4%) 고소득층에서 높고, 개인연금은 중소도시(24.3%), 30대(27.2%), 화이트칼라(27.3%) 계층에서 높은 것으로 조사됨.

- 노후소득 마련을 위한 부동산투자와 저축·투자는 현재 소득수준이 올라갈수록 높아지지만, 개인연금은 소득수준 200~400만원의

중산층에서 많이 활용되고 있으며, 소득수준이 낮을수록 노후소득 마련을 위한 대책이 없다고 응답

<표 VI-7> 계층별 노후소득 준비 방법(%)

전 체	사례수	개인연금	퇴직금	저축투자	부동산투자	없음
	(1200)	22.7	10.7	66.3	16.3	17.9
●거주규모별●						
대도시	(574)	22.0	9.9	68.5	16.2	18.6
중도시	(482)	24.3	11.2	63.7	16.6	16.8
군지역	(144)	20.1	11.8	66.7	15.3	18.8
●세대주연령별●						
20대	(132)	19.7	22.7	59.8	6.1	27.3
30대	(360)	27.2	11.9	68.6	10.3	16.9
40대	(366)	23.8	6.6	68.0	20.8	14.8
50대 이상	(342)	17.8	9.1	64.6	21.6	18.7
●세대주직업별●						
화이트칼라	(417)	27.3	23.5	68.1	14.9	12.5
블루칼라	(269)	20.4	5.9	61.0	13.0	28.6
자영업	(428)	22.7	2.3	68.9	19.6	15.0
농/축/수산업	(41)	4.9	2.4	63.4	19.5	24.4
주부	(26)	.0	7.7	65.4	11.5	26.9
무직 / 기타	(18)	16.7	5.6	50.0	16.7	27.8
●월평균소득별●						
100만 원 미만	(41)	14.6	2.4	29.3	4.9	58.5
100 - 150 만원미만	(87)	10.3	6.9	63.2	5.7	27.6
150 - 200 만원미만	(167)	18.0	10.2	49.7	9.6	35.9
200 - 300 만원미만	(424)	25.0	10.8	64.4	16.5	16.0
300 - 400 만원미만	(317)	27.8	12.9	76.7	19.6	9.1
400 만 원 이상	(160)	19.4	10.0	79.4	23.8	5.6

3) 향후 마련 가능한 노후소득

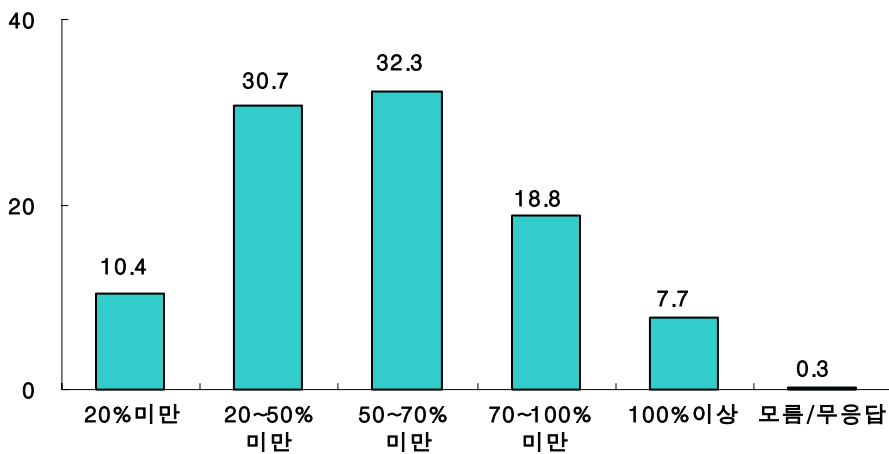
○ 현재 노후준비 상태를 감안하여 향후 필요한 노후소득의 얼마 정도를 마련할 수 있는 지에 대해, 평균적으로 필요한 노후소득의 48.6% 정도를 마련가능 하다고 응답하였음.

- 필요하다고 생각하는 노후소득을 모두 마련할 수 있다는 응답자

는 전체의 7.7%에 불과하며, 응답자의 40%이상이 필요 노후소득의 50% 미만을 마련할 수 있을 것이라 응답하여 전반적인 노후소득 대비상태는 부족한 것으로 나타나고 있음.

- 현재 소득 수준이 높을수록 노후소득 준비상태는 좋은 것으로 나타나고 있으나, 월소득 400만원 이상의 고소득가구에서도 필요한 소득의 58.6%만 마련 가능하다고 응답하고 있어 고소득자들의 노후소득 대비상태도 충분치 못한 실정임.

<그림 VI-10> 향후 마련 가능한 예상 노후소득(% , N=1200)



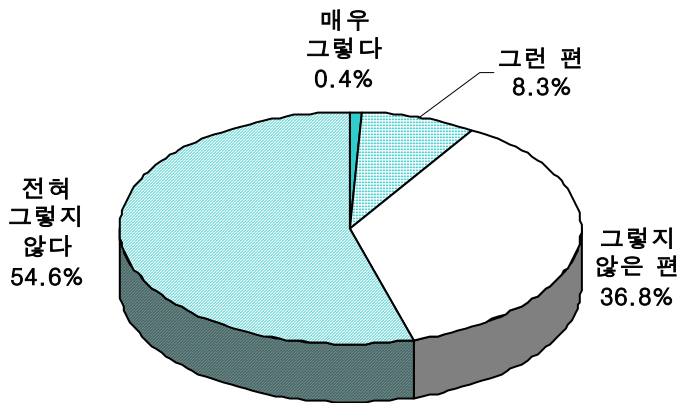
다. 노후소득 준비계획

1) 노후소득 자녀 의존 의향

- 직장이나 사업을 그만 둔 이후의 노후생활비 충당을 위한 노후소득이 부족한 경우 자녀들에게 의존할 생각이 있는 지에 대해 10명 중 9명 이상(91.3%)이 그렇지 않다(전혀+그렇지 않은 편)고 응답함.

- 부모 부양책임에 대한 전통적 가치관의 약화와 고령화 사회가 빠르게 진행되고 있는 사회적 현상이 맞물려 노후소득을 자녀에게 의존하겠다는 의식이 거의 사라지고 있는 것으로 보임.
- 자녀들의 부모 부양책임이 약화되고 노후소득을 스스로 준비하려는 사회적 인식이 확산되면서 노후소득을 마련하지 못한 노인들의 부양책임이 자녀에서 사회로 전가되어 향후 큰 사회적 부담으로 작용할 것으로 보임.

<그림 VI-11> 노후소득 자녀 의존 의향(% , N=1200)



- 노후소득 자녀 의존 의향을 계층별로 살펴보면, 자녀에게 의존할 의향이 없다는 의견은 30대(95.3%), 화이트칼라(94.3%), 월 평균 소득 400만원 이상(96.9%) 고소득층에서 높고, 의존할 의향이 있다는 의견은 군지역(11.1%), 50대 이상(16.0%) 고연령층, 농/축산업(25.8%), 월 소득 100만원 미만(31.7%) 저소득층에서 높은 특징을 보임.
- 월 소득이 낮거나 노후준비가 부족하다고 응답한 계층에서 노후 생활비를 자녀들에게 의존하려는 경향이 높은 것으로 파악됨.

<표 VI-8> 계층별 노후소득 자녀 의존 의향(%)

전체	사례수	그렇다	그렇지 않다
	(1200)	8.7	91.3
●거주규모별● 대중소도시 군도지역	(574) (482) (144)	8.5 8.1 11.1	91.5 91.9 88.9
●응답자연령별● 20대 30대 40대 50대 이상	(148) (406) (352) (294)	6.8 4.7 8.0 16.0	93.2 95.3 92.0 84.0
●응답자직업별● 화물트럭 불러달라 자영업 농/축/수 주/부직/기 타	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	5.7 9.1 6.2 25.8 11.4 12.5	94.3 90.9 93.8 74.2 88.6 87.5
●응답자교육수준별● 중졸이하 고졸 대재이 상	(112) (675) (412)	21.4 7.7 6.8	78.6 92.3 93.2
●월평균소득별● 100만 100 - 150만 150 - 200만 200 - 300만 300 - 400만 400만 원미만 원미만 원미만 원미만 원미만 원이상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	31.7 13.8 12.0 7.5 6.9 3.1	68.3 86.2 88.0 92.5 93.1 96.9

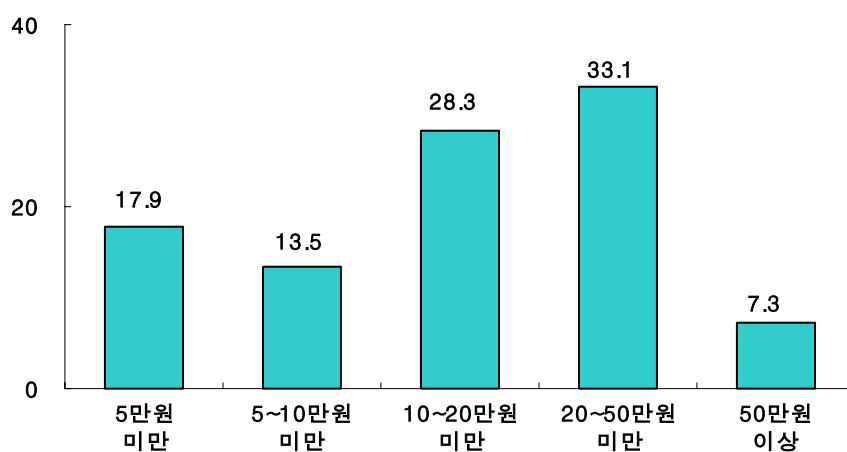
2) 노후소득을 위한 추가 납입/저축 가능 금액

○ 노후소득 마련을 위해 현재 납입하고 있는 연금 등을 제외하고 추가적으로 납입 또는 저축할 수 있는 금액은 평균 16.2만원인 것으로 조사됨.

- 금액별로 살펴보면, 20~50만원이 33.1%로 가장 높았고, 다음으로 10~20만원이 28.3%, 5만원 미만이 17.9%, 5~10만원이 13.5%, 50만원 이상이 7.3% 순으로 나타남.

- 노후소득 준비를 위해 추가적으로 납입 또는 저축할 수 있는 금액은 소득수준이 높을수록 높고, 고소득자의 노후소득 준비도 충분치 못한 것으로 나타났으므로 이들을 대상으로 개인연금 등 연금보험의 판매를 강화해야 할 것으로 보임.

<그림 VI-12> 노후소득을 위한 추가 납입/저축 가능금액(% , N=1200)



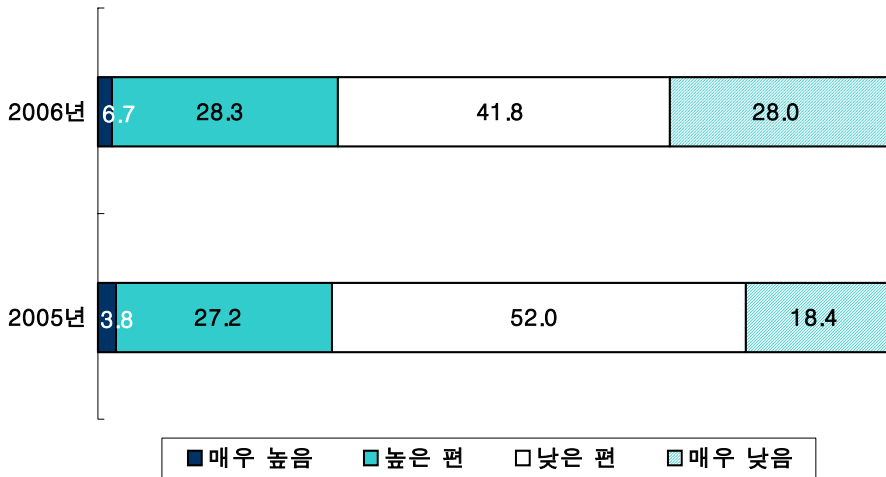
3) 역모기지론 가입 의향

- 주택을 금융기관에 담보로 맡기고 매달 돈을 받아서 노후생활을 하고 사망 후 주택을 금융기관이 처분하는 ‘역모기지’를 이용할 의향이 높다(매우+높은 편)는 응답은 30.2%, 이용할 의향이 낮다(낮은 편+매우)는 응답은 69.8%로 나타남.

- 주택소유 및 상속에 대한 전통적 인식과 일부 제도적 문제점으로 인해, 이용 의향이 전년도(29.4%)보다 소폭 상승한 수준에 그침.
- 하지만 빠른 고령화 사회 진입, 부모 부양책임의 약화, 최근 정부

의 종신형 역모기론 상품에 대한 지원책 등의 요인이 향후 역모
기지론 활성화에 기여할 것으로 전망됨.

<그림 VI-13> 역모기지론 가입 의향(% , N=1200)



- 역모기지 가입 의향이 낮다는 응답은 군지역(82.6%), 50대 이상(74.5%) 고연령층, 농/축산업(77.4%), 중졸 이하(77.7%) 저학력층 등 주로 전통적 가치가 강한 계층에서 높은 것으로 조사되었고, 가입 의향이 높다는 응답은 40대(35.5%), 자영업자(32.6%), 대재 이상(31.6%) 고학력층에서 높은 특징을 보임.

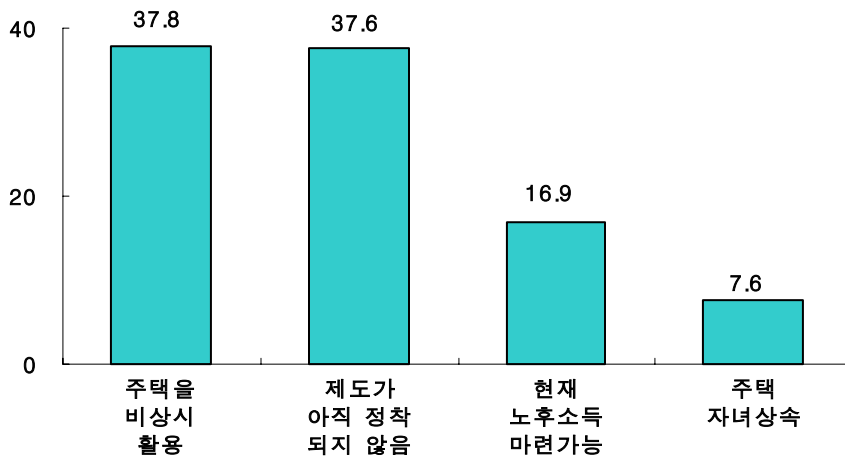
<표 VI-9> 계층별 역모기지론 가입 의향(%)

전체	사례수	높음	낮음
	(1200)	30.2	69.8
●거주규모별시역 대중교도도지역	(574) (482) (144)	28.7 35.7 17.4	71.3 64.3 82.6
●응답자연령별대대대상 20 30 40 50 대 이	(148) (406) (352) (294)	29.7 29.1 35.5 25.5	70.3 70.9 64.5 74.5
●응답자직업별라업업부타 화블자농/축/수직/기 블루영산	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	26.5 30.3 32.6 22.6 30.6 37.5	73.5 69.7 67.4 77.4 69.4 62.5
●응답자교육수준별하하상 중고대 졸 이 재 이	(112) (675) (412)	22.3 30.7 31.6	77.7 69.3 68.4
●월평균소득별만만만만만 100 만 원 미만만만만 100 - 150 만 원 미만만만 150 - 200 만 원 미만만 200 - 300 만 원 미만 300 - 400 만 원 미 400 만 원 이	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	31.7 33.3 21.0 29.7 36.3 26.9	68.3 66.7 79.0 70.3 63.7 73.1

○ 역모기지론 가입의향이 낮은 응답자(N=838)를 대상으로 그 이유를 질문한 결과, ‘주택이 마지막 자산이므로 비상시 활용하기 위해’(37.8%)라는 응답과 ‘제도가 아직 정착되지 않아 신뢰할 수 없다’(37.6%)는 응답이 높게 나타남. 다음으로, ‘현재 준비상태로 노후 소득 마련이 가능하다’(16.9%), ‘주택을 자녀들에게 상속하기 위해서’(7.6%) 순임.

- 역모기지론 가입의향이 낮은 이유로 전통적 정서인 주택의 자녀 상속을 지적한 경우는 7.6%로 상대적으로 낮은 반면, 제도적으로 정착되지 않아 신뢰가 가지 않는다는 이유가 37.6%로 높게 나타남.
- 따라서 최근 정부가 발표한 종신휴 역모기지론 상품과 같이 기존의 제도적 문제점을 지속적으로 보완한다면, 중장기적으로 국민들의 이용이 늘어날 것으로 전망됨.

<그림 VI-14> 역모기지론 가입의향이 낮은 이유(% , N=838)



3. 보험사기

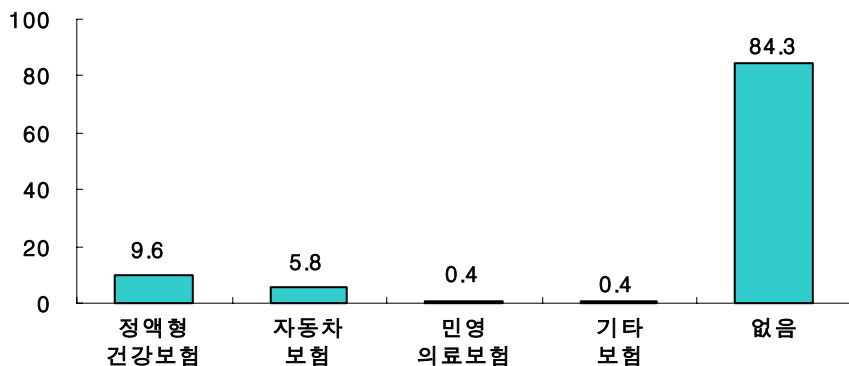
가. 보험금 수령 경험

1) 보험 상품별 보험금 수령 여부

○ 지난해 보험사고로 인한 보험금 수령 여부를 보험 상품별로 살펴보면, 대부분의 경우(84.3%) 보험금 수령 경험이 없는 가운데, 정액형 건강보험이 9.6%로 가장 높았고, 자동차보험이 5.8%, 민영의료보험과 기타보험은 각각 0.4% 순으로 조사됨.

- 정액형 건강보험은 질병이나 재해 발생, 입원, 수술, 통원 등에 대해 미리 정해진 정액보험금을 지급하는 보험상품임.
- 자동차보험은 자동차배상책임보험법상 가입이 강제되어 가입률이 77.1%에 달하고 있으며 피보험자 보호와 피해자 구제에 많은 기능을 수행함.

<그림 VI-15> 보험상품별 보험금 수령 여부 (복수응답, %, N=1200)



2) 보험 상품별 보험금 수령 건수

- 보험상품별로 연간 보험금 수령 건수를 살펴보면, 정액형 건강보험이 연간 평균 1.5건으로 가장 높았고, 다음으로 기타보험이 1.2건, 자동차보험이 1.1건, 민영의료보험이 1.0건 순으로 조사됨.

<표 VI-10> 보험상품별 연간 보험금 수령 건수 (%)

구분	1건	2건	3건	4건이상	평균 건수
자동차보험 (N=69)	91.3	4.3	2.9	1.4	1.1
정액형건강보험 (N=115)	69.6	20.0	6.1	4.3	1.5
민영의료보험 (N=5)	100.0	—	—	—	1.0
기타보험 (N=5)	80.0	20.0	—	—	1.2

3) 보험상품별 보험금 수령 금액

- 보험상품별로 연간 보험금 수령 금액을 살펴보면, 민영의료보험이 평균 447.0만원으로 가장 높았고, 자동차보험이 191.3만원, 정액형 건강보험이 149.7만원, 기타보험이 25.8만원 순으로 나타남.

<표 VI-11> 보험상품별 연간 보험금 수령 금액 (%)

구분	50만원 미만	50~100 만원 미만	100~200 만원 미만	200만원 이상	평균금액 (만원)
자동차보험 (N=69)	18.8	33.3	17.4	30.4	191.3
정액형건강보험 (N=115)	38.3	22.6	22.6	16.5	149.7
민영의료보험 (N=5)	40.0	20.0	20.0	20.0	447.0
기타보험 (N=5)	100.0	—	—	—	25.8

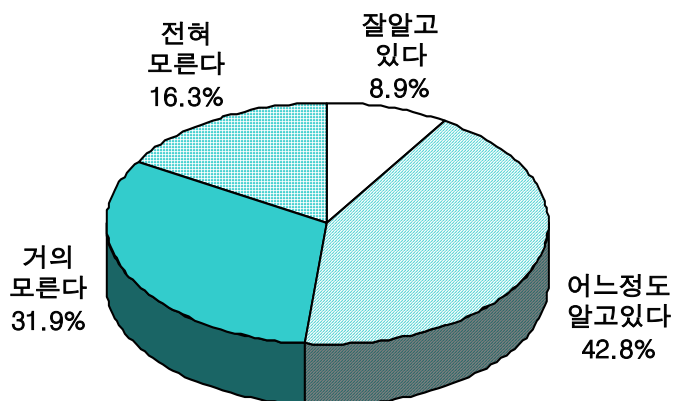
나. 보험사기 성향조사

1) 보험사기 증가로 인한 보험료 상승 인지도

○ 보험사기 및 보험범죄의 증가로 인한 보험료 상승에 대해 알고 있다 (잘+어느정도)는 응답이 51.8%, 모르고 있다(48.3% :전혀+거의)는 응답과 비슷한 수준으로 조사됨. 보험사기로 인해 본인의 보험료가 증가할 수 있다는 사실에 대한 인지율이 절반 수준에 그침.

- 보험사기는 보험원가를 상승시켜 보험료 인상으로 이어지므로 보험회사뿐만 아니라 보험에 가입한 전체 구성원의 경제적 부담을 가중시키게 됨.
- 금융감독당국과 보험회사는 보험사기의 폐해에 대한 대국민 홍보를 꾸준히 수행해 오고 있고, 보험범죄에 대한 언론보도도 증가하고 있어 국민들의 보험사기에 대한 경각심이 향상되고 있음.

<그림 VI-16> 보험사기 증가로 인한 보험료 상승 인지도(%)



- 보험사기 증가로 인한 보험료 상승에 대한 인지도는 대도시(55.6%), 30대(55.9%), 화이트칼라(61.3%), 학력수준이 높을수록(중졸이하:34.8%<고졸:48.0%<대재이상:62.4%), 월 평균 소득 400만원 이상(61.9%) 고소득층에서 높은 것으로 조사됨.

<표 VI-12> 계층별 보험범죄 증가로 인한 보험료 상승 인지도 (%)

전체	사례수	인지	비인지
	(1200)	51.8	48.3
●거주규모별● 대도시 중도시 군지역	(574) (482) (144)	55.6 47.7 50.0	44.4 52.3 50.0
●응답자연령별● 20대 30대 40대 50대 이상	(148) (406) (352) (294)	47.3 55.9 54.3 45.2	52.7 44.1 45.7 54.8
●응답자직업별● 화이트칼라 블루칼라 영업 농/축/수산물 주부 직/기타	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	61.3 46.9 59.6 45.2 41.7 25.0	38.7 53.1 40.4 54.8 58.3 75.0
●응답자교육수준별● 중졸이하 고졸 대재이상	(112) (675) (412)	34.8 48.0 62.4	65.2 52.0 37.6
●월평균소득별● 100만원미만 100 - 150만원미만 150 - 200만원미만 200 - 300만원미만 300 - 400만원미만 400만원이상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	34.1 43.7 48.5 48.8 56.5 61.9	65.9 56.3 51.5 51.2 43.5 38.1

2) 보험사기의 사회적 만연 정도

○ 보험사기가 유형별로 사회적으로 얼마나 많이 행해지고 있는지에 대해, 자동차사고를 기회로 평소 앓고 있던 척추질환을 치료하고 의료비를 청구하는 행위(31.4%)와 손해액을 부풀려서 청구하는 행위(30.8%)가 많이 발생하고 있다고 응답함.

- 다음으로, 의사와 결탁하여 장해급수를 올리는 행위(29.5%), 지병을 숨기고 건강보험 계약을 체결하는 행위(27.4%), 무보험 운전자가 조수석에 앉은 사람이 운전한 것으로 신고하는 행위(23.9%), 사고발생후 보험계약을 체결하여 보험금을 청구하는 행위(20.0%), 경영악화를 만회하기 위해 고의로 방화하는 행위(15.0%) 순으로 많이 발생하고 있다고 응답함.

<표 VI-13> 보험사기 유형별 사회적 만연 정도 (% , N=1200)

구분	매우많이 행해짐	많이 행해짐	가끔 행해짐	거의 행해지지 않음	종합결과	
					많음	적음
지병을 숨기고 건강보험 계약하는 행위	3.4	24.0	50.8	21.8	27.4	72.6
사고발생이후 보험계약하는 행위	2.9	17.1	50.2	29.8	20.0	80.0
손해액을 부풀려 청구하는 행위	5.5	25.3	50.2	19.0	30.8	69.2
자동차사고를 기회로 평소 질환 치료비 청구하는 행위	6.0	25.4	51.1	17.5	31.4	68.6
의사와 결탁하여 장해급수를 올리는 행위	4.3	25.3	52.7	17.8	29.5	70.5
무보험 운전자가 조수석 사람이 운전한 것으로 신고하는 행위	4.4	19.5	57.0	19.1	23.9	76.1
고의방화하고 보험금을 청구하는 행위	1.8	13.2	56.7	28.3	15.0	85.0

3) 보험사기에 대한 개인적 태도

○ 보험관련 부당행위에 대한 개인적인 태도로 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다는 입장은, 고의로 방화하고 보험금을 청구하는 행위(72.6%), 의사와 결탁하여 장해급수를 추가 조정하는 행위(48.8%), 무보험 운전자가 조수석에 앉은 사람이 운전한 것으로 신고한 행위(47.6%)에서 높은 것으로 조사됨.

- 그외 다른 부당행위에 대해서는 보험금만 지급거절하고 형사처벌까지는 바람직하지 않다는 태도가 가장 높은 것으로 조사됨으로써 전반적으로 보험사기가 범죄라는 인식이 강하지 않음.
- 특히 고지의무 위반이나 편승치료 같은 행위에 대해서는 응답자의 6.2%와 5.1%가 본인도 기회만 되면 그런 행위를 할 가능성이 있다고 응답함.

<표 VI-14> 보험사기에 대한 개인적 태도 (% , N=1200)

구분	보험금 지급 거절하고 형사처벌	보험금만 지급 거절	보험회사가 목인하고 보상	본인도 이런 행위를 할 가능성 있다	모름/무응답
지병을 숨기고 건강보험 계약하는 행위	21.0	62.8	10.0	6.2	—
사고발생이후 보험계약하는 행위	29.3	59.5	7.6	3.6	0.1
손해액을 부풀려 청구하는 행위	25.1	62.7	7.9	4.3	—
자동차사고를 기회로 평소 질환 치료비 청구하는 행위	28.1	56.4	10.4	5.1	—
의사와 결탁하여 장해급수를 올리는 행위	48.8	42.1	5.5	3.5	0.1
무보험 운전자가 조수석 사람이 운전한 것으로 신고하는 행위	47.6	41.6	6.5	4.3	0.1
고의방화하고 보험금을 청구하는 행위	72.6	22.4	3.8	1.3	—

부록 Ⅰ : 통계 표

통계표 목차

1. 생명보험 가입여부	101
2. 생명보험 가입실태	102
2-1. 생명보험 상품별 가입률	102
2-2-1. 사망중점보장보험 가입건수	103
2-2-2. 건강중점보장보험 가입건수	104
2-2-3. 상해/재해중점보험 가입건수	105
2-2-4. 저축성보험 가입건수	106
2-2-5. 변액보험 가입건수	107
2-2-6. 연금보험 가입건수	108
2-2-7. 교육/어린이보험 가입건수	109
2-3-1. 사망중점보장보험 보험료 (한달)	110
2-3-1-1. 사망중점보장보험 보험료 (일시납)	111
2-3-2. 건강중점보장보험 보험료 (한달)	112
2-3-2-1. 건강중점보장보험 보험료 (일시납)	113
2-3-3. 상해/재해중점보험 보험료 (한달)	114
2-3-3-1. 상해/재해중점보험 보험료 (일시납)	115
2-3-4. 저축성보험 보험료 (한달)	116
2-3-5. 변액보험 보험료 (한달)	117
2-3-5-1. 변액보험 보험료 (일시납)	118
2-3-6. 연금보험 보험료 (한달)	119
2-3-6-1. 연금보험 보험료 (일시납)	120
2-3-7. 교육/어린이보험 보험료 (한달)	121
2-4-1. 사망중점보장보험 주 가입경로	122

2-4-2. 건강중점보장보험 주 가입경로	123
2-4-3. 상해/재해중점보험 주 가입경로	124
2-4-4. 저축성보험 주 가입경로	125
2-4-5. 변액보험 주 가입경로	126
2-4-6. 연금보험 주 가입경로	127
2-4-7. 교육/어린이보험 주 가입경로	128
3. 손해보험 가입여부	129
4. 손해보험 상품별 가입실태	130
4-1. 손해보험 상품별 가입률(복수응답)	130
4-2-1. 자동차보험 가입건수	131
4-2-2. 운전자/상해보험 가입건수	132
4-2-3. 일반건강/어린이보험 가입건수	133
4-2-4. 민영의료보험 가입건수	134
4-2-5. 저축성/연금보험 가입건수	135
4-2-6. 종합보험 가입건수	136
4-2-7. 통합보험 가입건수	137
4-2-8. 상해/여행/레저/화재보험 가입건수	138
4-2-9. 기타보험 가입건수	139
4-3-1. 자동차보험 보험료 (연간)	140
4-3-2. 운전자/상해보험 보험료 (한달)	141
4-3-2-1. 운전자/상해보험 보험료 (일시납)	142
4-3-3. 일반건강/어린이보험 보험료 (한달)	143
4-3-3-1. 일반건강/어린이보험 보험료 (일시납)	144
4-3-4. 민영의료보험 보험료 (한달)	145
4-3-5. 저축성/연금보험 보험료 (한달)	146

4-3-5-1. 저축성/연금보험 보험료 (일시납)	147
4-3-6. 종합보험 보험료 (한달)	148
4-3-6-1. 종합보험 보험료 (일시납)	149
4-3-7. 통합보험 보험료 (한달)	150
4-3-8. 상해/여행/레저/화재보험 보험료 (일시납)	151
4-3-9-1. 기타보험 보험료 (일시납)	152
4-4-1. 자동차보험 주 가입경로	153
4-4-2. 운전자/상해보험 주 가입경로	154
4-4-3. 일반건강/어린이보험 주 가입경로	155
4-4-4. 민영의료보험 주 가입경로	156
4-4-5. 저축성/연금보험 주 가입경로	157
4-4-6. 종합보험 주 가입경로	158
4-4-7. 통합보험 주 가입경로	159
4-4-8. 상해/여행/레저/화재보험 주 가입경로	160
4-4-9. 기타보험 주 가입경로	161
 5. 향후 보험상품 가입의향 및 선호 가입경로	 162
5-1-1. 자동차보험 가입 의향	162
5-1-2. 종신보험 가입 의향	163
5-1-3. 건강보험 가입 의향	164
5-1-4. 변액보험 가입 의향	165
5-1-5. 연금보험 가입 의향	166
5-1-6. 저축성보험 가입 의향	167
5-1-7. 상해보험 가입 의향	168
5-1-8. 종합보험 가입 의향	169
5-1-9. 통합보험 가입 의향	170
5-2-1. 자동차보험 선호 구입 경로	171

5-2-2. 종신보험 선호 가입 경로	172
5-2-3. 건강보험 선호 가입 경로	173
5-2-4. 변액보험 선호 가입 경로	174
5-2-5. 연금보험 선호 가입 경로	175
5-2-6. 저축성보험 선호 가입 경로	176
5-2-7. 상해보험 선호 가입 경로	177
5-2-8. 종합보험 선호 가입 경로	178
5-2-9. 통합보험 선호 가입 경로	179
5-3-1. 자동차보험 가입 경로 선호 이유	180
5-3-2. 종신보험 가입 경로 선호 이유	181
5-3-3. 건강보험 가입 경로 선호 이유	182
5-3-4. 변액보험 가입 경로 선호 이유	183
5-3-5. 연금보험 가입 경로 선호 이유	184
5-3-6. 저축성보험 가입 경로 선호 이유	185
5-3-6. 저축성보험 가입 경로 선호 이유	186
5-3-7. 상해보험 가입 경로 선호 이유	187
5-3-8. 종합보험 가입 경로 선호 이유	188
5-3-9. 통합보험 가입 경로 선호 이유	189
6. 민영건강보험	190
6-1. 연간 의료비 지출규모	190
6-2. 민영의료보험 가입 의향	191
6-3. 민영의료보험 적정 보험료	192
6-4. 장기간병보험 가입 의향	193
6-5. 소득보상보험 가입 의향	194
6-6. 중증질환 치료비용 충당방법(복수응답)	195

7. 노후소득과 노후생활	196
7-1. 노후생활 불안요소	196
7-2. 현재 소득대비 희망 노후소득 비율	197
7-3. 노후소득 마련을 위한 준비 유형(복수응답)	198
7-4. 마련가능한 예상 노후소득 비율	199
7-5. 향후 노후소득 자녀 의존 의향	200
7-6. 장래 노후소득을 위한 추가 납입/저축 가능 금액	201
7-7. 역모기지 이용 의향	202
7-7-1. 역모기지 이용 의향 낮은 이유	203
8. 브랜드 인지도	204
8-1. 보험회사 선택 시 중요 고려사항 (1순위)	204
8-2. 보험회사 선택 시 중요 고려사항 (1+2순위)	205
9. 보험사기	206
9-1. 보험사기 증가로 인한 보험료 상승에 대한 인지도	206
9-2. 보험 상품별 보험금 수령 유무(복수응답)	207
9-2-1. 자동차보험금 수령 건수 (연간)	208
9-2-2. 정액형건강보험금 수령 건수 (연간)	209
9-2-3. 민영의료보험금 수령 건수 (연간)	210
9-2-4. 기타 보험금 수령 건수 (연간)	211
9-3-1. 자동차 보험금 수령 금액 (연간)	212
9-3-2. 정액형 건강보험금 수령 금액 (연간)	213
9-3-3. 민영의료보험금 수령 금액 (연간)	214
9-3-4. 기타 보험금 수령 금액 (연간)	215
9-4-1. 사회적 만연 정도-고지의무 위반	216
9-4-2. 사회적 만연 정도-사고발생 이후 보험계약하는 행위	217

9-4-3. 사회적 만연 정도-손해액을 부풀려 청구	218
9-4-4. 사회적 만연 정도-편승치료	219
9-4-5. 사회적 만연 정도-장해급수 조작	220
9-4-6. 사회적 만연 정도-운전자 바꿔치기	221
9-4-7. 사회적 만연 정도-보험사고 조작	222
9-5-1. 개인적 태도-고지의무 위반	223
9-5-2. 개인적 태도-사고발생 이후 보험계약 체결	224
9-5-3. 개인적 태도-손해액을 부풀려 청구	225
9-5-4. 개인적 태도-편승치료	226
9-5-5. 개인적 태도-장해급수 조작	227
9-5-6. 개인적 태도-운전자 바꿔치기	228
9-5-7. 개인적 태도-보험사고 조작	229

<표 1> 생명보험 가입여부

문1. ○○님 댁에서는 현재 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 가입하고 계십니까?

Base:전체	사례수	현재 생명보험에 가입하고 있다	현재 생명보험에 가입하지 않고 있다	계
전체	(1200)	88.3	11.7	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆ 대중 소도도 군 지 도 시역	(574) (482) (144)	89.9 85.7 91.0	10.1 14.3 9.0	100.0 100.0 100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆ 기혼 세 대 주 미혼 세 대 주부	(528) (141) (531)	86.2 71.6 94.9	13.8 28.4 5.1	100.0 100.0 100.0
◆ 세대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 이 대 40 대 이 대 50 대 이 대 상	(132) (360) (366) (342)	74.2 91.7 92.1 86.3	25.8 8.3 7.9 13.7	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 불 루 칼 라 자 영 수 산 주 / 축 / 업 무 직 / 기 타	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	90.9 83.3 90.7 78.0 84.6 77.8	9.1 16.7 9.3 22.0 15.4 22.2	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	68.3 71.3 81.4 90.3 94.6 93.1	31.7 28.7 18.6 9.7 5.4 6.9	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 비 가 입	(957) (243)	92.1 73.7	7.9 26.3	100.0 100.0

<표 2-1> 생명보험 상품별 가입률(복수응답)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:전체	사례수	건강중점 보장보험	사망중점 보장보험	상해/ 재해중점 보험	교육/ 어린이 보험	연금보험	저축성 보험	변액보험
전체	(1200)	69.0	45.1	32.3	30.3	22.1	11.8	4.7
◆ 거주 규모 별 ◆ 대도시도시 중소지역	(574) (482) (144)	71.8 66.4 66.7	41.1 49.0 47.9	29.8 36.7 27.1	29.6 30.7 31.9	22.1 22.2 21.5	10.5 14.3 9.0	3.8 5.6 4.9
◆ 세대 주 여 부 별 ◆ 기혼세대 미혼세대 주부	(528) (141) (531)	66.5 44.0 78.2	43.2 31.2 50.7	32.8 22.0 34.5	25.8 .0 42.9	22.5 9.2 25.0	10.4 10.6 13.6	3.4 4.3 6.0
◆ 세대 연령 별 ◆ 20대 30대 40대 50대 이상	(132) (360) (366) (342)	46.2 68.9 74.6 71.9	37.1 51.4 51.6 34.5	20.5 31.7 35.5 33.9	15.2 47.2 39.1 9.1	8.3 25.8 23.2 22.2	8.3 13.3 12.8 10.5	3.0 6.9 5.2 2.3
◆ 세대 직업 업 별 ◆ 화물자동차 운전자 / 축영 / 수산 주무직 / 기타	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	68.1 64.7 74.8 56.1 61.5 61.1	49.2 33.5 50.0 31.7 42.3 38.9	30.7 26.0 36.7 34.1 42.3 33.3	36.7 25.3 29.7 22.0 15.4 16.7	23.5 14.9 27.6 12.2 7.7 5.6	11.8 9.3 14.5 4.9 3.8 16.7	5.3 4.1 4.9 2.4 .0 5.6
◆ 월 평균 소득 별 ◆ 100만 원 미만 100 - 150만 원 미만 150 - 200만 원 미만 200 - 300만 원 미만 300 - 400만 원 미만 400만 원 이상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	58.5 51.7 58.1 72.4 74.1 73.8	9.8 26.4 31.1 45.0 55.5 58.8	29.3 27.6 25.1 26.7 39.4 43.8	4.9 11.5 12.0 35.8 41.0 30.0	7.3 11.5 9.6 23.3 24.3 36.9	7.3 1.1 9.0 12.7 13.6 16.3	.0 1.1 4.8 4.7 6.0 5.0
◆ 손해 보험 가입 여부 별 ◆ 가보험가 비가입	(957) (243)	73.0 53.1	50.1 25.5	34.6 23.0	34.7 13.2	24.6 12.3	13.0 7.4	5.0 3.3

<표 2-2-1> 사망중점보장보험 가입건수

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:사망중점보장보험 가입가구	사례수	1건	2건	3건	4건	5건	7건	평균 : (회)
전 체	(541)	66.5	26.4	3.9	2.4	.6	.2	(1.4)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 소 지 역	(236) (236) (69)	72.0 59.7 71.0	22.5 32.2 20.3	3.4 3.8 5.8	1.3 3.4 2.9	.4 .8 .0	.4 .0 .0	(1.4) (1.5) (1.4)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부	(228) (44) (269)	67.1 90.9 62.1	27.6 4.5 29.0	2.6 2.3 5.2	1.8 2.3 3.0	.4 .0 .7	.4 .0 .0	(1.4) (1.2) (1.5)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(49) (185) (189) (118)	85.7 66.5 66.7 58.5	6.1 30.8 28.0 25.4	6.1 2.2 2.6 7.6	2.0 .5 2.1 5.9	.0 .0 .0 2.5	.0 .0 .5 .0	(1.2) (1.4) (1.4) (1.7)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 농 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 타	(205) (90) (214) (13) (11) (7)	66.8 64.4 69.2 61.5 45.5 42.9	26.3 28.9 24.3 30.8 45.5 28.6	3.9 4.4 3.3 .0 .0 28.6	2.9 2.2 1.4 7.7 9.1 .0	.0 .0 1.4 .0 .0 .0	.0 .0 .5 .0 .0 .0	(1.4) (1.4) (1.4) (1.5) (1.7) (1.9)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(4) (23) (52) (191) (176) (94)	75.0 78.3 75.0 67.5 64.2 61.7	25.0 8.7 15.4 26.7 31.8 25.5	.0 13.0 7.7 3.1 2.3 4.3	.0 .0 1.9 1.0 1.7 7.4	.0 .0 .0 1.0 .0 1.1	.0 .0 .0 .5 .0 .0	(1.3) (1.3) (1.4) (1.4) (1.4) (1.6)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 비 가 입	(479) (62)	66.0 71.0	27.8 16.1	3.5 6.5	1.9 6.5	.6 .0	.2 .0	(1.4) (1.5)

<표 2-2-2> 건강중점보장보험 가입건수

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:건강중점보장보험 가입가구	사례수	1건	2건	3건	4건	5건	6건	7건	8건	10건	평균 : (회)
전	(828)	45.4	33.5	9.9	7.0	2.8	.7	.2	.2	.2	(1.9)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(412) (320) (96)	42.0 50.3 43.8	36.4 28.1 38.5	10.9 9.1 8.3	6.8 6.9 8.3	2.4 3.8 1.0	.7 .9 1.0	.5 .0 .0	.0 .6 .0	.2 .3 .0	(2.0) (1.9) (1.8)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부 미 혼 세 대 부	(351) (62) (415)	44.2 88.7 40.0	33.6 6.5 37.3	11.1 4.8 9.6	6.6 .0 8.4	2.8 .0 3.1	.9 .0 .7	.3 .0 .2	.3 .0 .2	.3 .0 .2	(2.0) (1.2) (2.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 대 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(61) (248) (273) (246)	72.1 50.4 41.4 38.2	16.4 31.0 37.4 35.8	8.2 9.7 11.0 9.3	1.6 6.0 5.1 11.4	1.6 2.0 2.6 4.1	.0 .8 1.1 4	.0 .0 .7 .0	.0 .0 .4 .4	.0 .0 .4 .4	(1.4) (1.8) (2.0) (2.1)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 / / / 수 산 주 / 수 산 무 직 / 기 타	(284) (174) (320) (23) (16) (11)	47.5 41.4 43.1 78.3 37.5 63.6	31.7 42.5 30.9 13.0 43.8 36.4	11.3 5.7 12.2 .0 6.3 .0	6.0 6.9 8.4 4.3 6.3 .0	2.8 1.7 3.1 4.3 6.3 .0	.4 .0 1.6 .0 .0 .0	.4 .0 .3 .0 .0 .0	.0 .6 .3 .0 .0 .0	.0 1.1 .0 .0 .0 .0	(1.9) (2.0) (2.1) (1.4) (2.0) (1.4)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(24) (45) (97) (307) (235) (118)	79.2 57.8 62.9 44.0 37.9 38.1	12.5 26.7 32.0 36.8 34.0 31.4	4.2 6.7 2.1 8.5 14.0 14.4	4.2 2.2 2.1 7.8 8.5 8.5	.0 2.2 1.0 2.3 3.0 5.9	.0 2.2 .0 .3 1.7 .0	.0 .0 .0 .0 .0 1.7	.0 .0 .0 .3 .4 .0	.0 2.2 .0 .0 .4 .0	(1.3) (1.9) (1.5) (1.9) (2.1) (2.2)
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 여 부 비 가 입	(699) (129)	41.2 68.2	34.9 25.6	10.6 6.2	8.3 .0	3.3 .0	.9 .0	.3 .0	.3 .0	.3 .0	(2.0) (1.4)

<표 2-2-3> 상해/재해중점보험 가입건수

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:상해/재해중점보험 가입가구	사례수	1건	2건	3건	4건	5건	6건	평균 : (회)
전 체	(387)	71.8	17.6	6.7	2.8	.5	.5	(1.4)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 군 지 역	(171) (177) (39)	70.2 73.4 71.8	19.9 14.1 23.1	5.3 8.5 5.1	3.5 2.8 .0	.0 1.1 .0	1.2 .0 .0	(1.5) (1.4) (1.3)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부	(173) (31) (183)	71.7 93.5 68.3	19.1 3.2 18.6	6.4 .0 8.2	2.3 3.2 3.3	.0 .0 1.1	.6 .0 .5	(1.4) (1.1) (1.5)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 령 대 30 대 연 령 대 40 대 이 대 50 대 이 상	(27) (114) (130) (116)	96.3 85.1 68.5 56.9	.0 12.3 17.7 26.7	.0 1.8 10.0 9.5	3.7 .0 3.8 4.3	.0 .9 .0 .9	.0 .0 .0 1.7	(1.1) (1.2) (1.5) (1.7)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 / 수 산 농 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 부 타	(128) (70) (157) (14) (11) (6)	73.4 80.0 67.5 71.4 54.5 83.3	20.3 11.4 17.2 28.6 18.2 16.7	2.3 4.3 11.5 .0 18.2 .0	3.1 2.9 2.5 .0 9.1 .0	.8 .0 .6 .0 .0 .0	.0 1.4 .6 .0 .0 .0	(1.4) (1.4) (1.5) (1.3) (1.8) (1.2)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(12) (24) (42) (113) (125) (70)	91.7 87.5 73.8 71.7 74.4 57.1	8.3 12.5 19.0 18.6 15.2 22.9	.0 .0 4.8 7.1 5.6 12.9	.0 .0 2.4 .9 4.0 5.7	.0 .0 .0 .9 .8 .0	.0 .0 .0 .9 .0 1.4	(1.1) (1.1) (1.4) (1.4) (1.4) (1.7)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입	(331) (56)	70.4 80.4	18.7 10.7	6.6 7.1	3.0 1.8	.6 .0	.6 .0	(1.5) (1.3)

<표 2-2-4> 저축성보험 가입건수

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:저축성보험 가입가구	사례수	1건	2건	3건	4건	5건	10건	평균 : (회)
전 체	(142)	83.1	13.4	1.4	.7	.7	.7	(1.3)
◆ 거 주 근 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 군 지 역	(60) (69) (13)	88.3 76.8 92.3	10.0 17.4 7.7	1.7 1.4 .0	.0 1.4 .0	.0 1.4 .0	.0 1.4 .0	(1.1) (1.4) (1.1)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 주 부	(55) (15) (72)	89.1 93.3 76.4	10.9 6.7 16.7	.0 .0 2.8	.0 .0 1.4	.0 .0 1.4	.0 .0 1.4	(1.1) (1.1) (1.4)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 대 30 대 주 연 령 대 40 대 주 연 령 대 50 대 이 상	(11) (48) (47) (36)	72.7 85.4 85.1 80.6	18.2 14.6 12.8 11.1	9.1 .0 .0 2.8	.0 .0 .0 2.8	.0 .0 .0 2.8	.0 .0 2.1 .0	(1.4) (1.1) (1.3) (1.4)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 화 이 트 칼 라 자 루 영 칼 라 / / / 수 산 농 축 / 수 산 주 무 직 / 기	(49) (25) (62) (2) (1) (3)	81.6 76.0 85.5 100.0 100.0 100.0	16.3 16.0 11.3 .0 .0 .0	2.0 4.0 .0 .0 .0 .0	.0 .0 1.6 .0 .0 .0	.0 .0 1.6 .0 .0 .0	.0 4.0 .0 .0 .0 .0	(1.2) (1.6) (1.2) (1.0) (1.0) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (1) (15) (54) (43) (26)	100.0 100.0 100.0 81.5 74.4 88.5	.0 .0 .0 14.8 18.6 11.5	.0 .0 .0 1.9 2.3 .0	.0 .0 .0 .0 2.3 .0	.0 .0 .0 1.9 .0 .0	.0 .0 .0 .0 2.3 .0	(1.0) (1.0) (1.0) (1.3) (1.5) (1.1)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 비 가 입	(124) (18)	80.6 100.0	15.3 .0	1.6 .0	.8 .0	.8 .0	.8 .0	(1.3) (1.0)

<표 2-2-5> 변액보험 가입건수

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base: 변액보험 가입가구	사례수	1건	2건	4건	평균 : (회)
전 체	(56)	87.5	10.7	1.8	(1.2)
◆ 거대중군 주 규모 도시 지역 ◆	(22) (27) (7)	90.9 85.2 85.7	9.1 14.8 .0	.0 .0 14.3	(1.1) (1.1) (1.4)
◆ 세대혼합 주 여 부 별 ◆	(18) (6) (32)	100.0 66.7 84.4	.0 33.3 12.5	.0 .0 3.1	(1.0) (1.3) (1.2)
◆ 세대 주 연 령 별 ◆	(4) (25) (19) (8)	75.0 92.0 84.2 87.5	25.0 4.0 15.8 12.5	.0 4.0 .0 .0	(1.3) (1.2) (1.2) (1.1)
◆ 세대 주 직 업 별 ◆	(22) (11) (21) (1) (1)	86.4 90.9 90.5 100.0 .0	9.1 9.1 9.5 .0 100.0	4.5 .0 .0 .0 .0	(1.2) (1.1) (1.1) (1.0) (2.0)
◆ 월 평균 소득 득 별 ◆	(1) (8) (20) (19) (8)	.0 87.5 95.0 89.5 75.0	100.0 12.5 5.0 5.3 25.0	.0 .0 .0 5.3 .0	(2.0) (1.1) (1.1) (1.2) (1.3)
◆ 손해 보험 가입 여부 별 ◆	(48) (8)	89.6 75.0	8.3 25.0	2.1 .0	(1.1) (1.3)

<표 2-2-6> 연금보험 가입건수

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:연금보험 가입가구	사례수	1건	2건	3건	평균 : (회)
전 체	(265)	84.9	12.8	2.3	(1.2)
◆ 거대중순별 ◆ 대소도도시 주소지지역	(127) (107) (31)	88.2 80.4 87.1	10.2 17.8 6.5	1.6 1.9 6.5	(1.1) (1.2) (1.2)
◆ 세대주여부별 ◆ 기혼세대 미혼세대 주주부	(119) (13) (133)	86.6 100.0 82.0	10.9 .0 15.8	2.5 .0 2.3	(1.2) (1.0) (1.2)
◆ 세대주연령별 ◆ 20대대 30대대 40대대 50대이상	(11) (93) (85) (76)	100.0 86.0 85.9 80.3	.0 12.9 11.8 15.8	.0 1.1 2.4 3.9	(1.0) (1.2) (1.2) (1.2)
◆ 세대주직업별 ◆ 화대주직 화대주직 자루영 농/축/수 주무직/기	(98) (40) (118) (5) (2) (1)	89.8 87.5 80.5 80.0 100.0 .0	9.2 10.0 16.1 20.0 .0 100.0	1.0 2.5 3.4 .0 .0 .0	(1.1) (1.2) (1.2) (1.2) (1.0) (2.0)
◆ 월평균소득별 ◆ 100만 원 미만 100 - 150만 원 미만 150 - 200만 원 미만 200 - 300만 원 미만 300 - 400만 원 미만 400만 원 이상	(3) (10) (16) (99) (77) (59)	66.7 70.0 81.3 84.8 90.9 81.4	33.3 20.0 18.8 12.1 9.1 15.3	.0 10.0 .0 3.0 .0 3.4	(1.3) (1.4) (1.2) (1.2) (1.1) (1.2)
◆ 손해보험가입여부별 ◆ 가비가가입	(235) (30)	84.3 90.0	13.2 10.0	2.6 .0	(1.2) (1.1)

<표 2-2-7> 교육/어린이보험 가입건수

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:교육/어린이보험 가입가구	사례수	1건	2건	3건	4건	5건	6건	7건	평균 : (회)
전 체	(364)	38.2	45.3	11.5	3.0	.3	1.4	.3	(1.9)
◆ 거 주 근 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 소 지 역	(170) (148) (46)	35.9 41.2 37.0	48.8 42.6 41.3	14.1 8.1 13.0	1.2 5.4 2.2	.0 .0 2.2	.0 2.0 4.3	.0 .7 .0	(1.8) (1.9) (2.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(136) (228)	32.4 41.7	50.7 42.1	13.2 10.5	1.5 3.9	.7 .0	1.5 1.3	.0 .4	(1.9) (1.8)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 30 40 50 대 이 상	(20) (170) (143) (31)	55.0 39.4 33.6 41.9	25.0 45.9 49.7 35.5	15.0 10.0 11.9 16.1	.0 2.9 3.5 3.2	.0 .0 .7 .0	5.0 1.8 .0 3.2	.0 .0 .7 .0	(1.8) (1.8) (1.9) (1.9)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 / / 축 / 수 산 업 주 주 직 / 기 부 무 직 / 기 타	(153) (68) (127) (9) (4) (3)	39.9 38.2 34.6 33.3 75.0 66.7	44.4 44.1 49.6 22.2 25.0 33.3	11.1 11.8 11.8 22.2 .0 .0	4.6 2.9 1.6 .0 .0 .0	.0 .0 .0 11.1 .0 .0	.0 1.5 2.4 11.1 .0 .0	.0 1.5 .0 .0 .0 .0	(1.8) (1.9) (1.9) (2.7) (1.3) (1.3)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (10) (20) (152) (130) (48)	100.0 30.0 55.0 38.8 30.0 50.0	.0 40.0 25.0 45.4 53.8 33.3	.0 20.0 20.0 11.8 10.8 8.3	.0 .0 .0 2.0 4.6 4.2	.0 10.0 .0 .0 .0 .0	.0 .0 .0 1.3 .8 4.2	.0 .0 .0 .7 .0 .0	(1.0) (2.2) (1.7) (1.9) (1.9) (1.8)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 가 입 입	(332) (32)	37.3 46.9	46.1 37.5	11.7 9.4	3.0 3.1	.3 .0	1.2 3.1	.3 .0	(1.9) (1.8)

<표 2-3-1> 사망중점보장보험 보험료 (한달)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base: 사망중점보장보험 가입가구	사례수	13만원 미만	13-20만원 미만	20-30만원 미만	30만원 이상	모름/ 무응답	평균 : (천원)
전 체	(541)	31.8	21.8	25.5	20.7	.2	(197.6)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 도 시 역 군	(236) (236) (69)	32.6 31.4 30.4	21.2 21.2 26.1	25.0 23.3 34.8	21.2 23.7 8.7	.0 .4 .0	(201.6) (199.5) (177.5)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 혼 세 대 부	(228) (44) (269)	32.0 61.4 26.8	21.9 20.5 21.9	26.8 15.9 26.0	19.3 2.3 24.9	.0 .0 .4	(192.9) (124.6) (213.6)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 이 상	(49) (185) (189) (118)	44.9 33.0 26.5 33.1	30.6 25.4 16.9 20.3	14.3 25.4 29.1 24.6	10.2 15.7 27.5 22.0	.0 .5 .0 .0	(150.0) (179.3) (221.7) (207.3)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 / 축 / 수 산 업 주 직 / 기 부 무	(205) (90) (214) (13) (11) (7)	34.1 23.3 30.4 46.2 45.5 71.4	19.5 32.2 20.6 15.4 18.2 .0	25.9 30.0 24.3 23.1 18.2 14.3	20.5 14.4 24.3 15.4 18.2 14.3	.0 .0 .5 .0 .0 .0	(189.7) (202.2) (204.3) (189.6) (216.8) (154.1)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(4) (23) (52) (191) (176) (94)	75.0 52.2 42.3 33.0 28.4 23.4	25.0 13.0 23.1 26.2 22.2 13.8	.0 17.4 17.3 27.7 26.7 26.6	.0 17.4 17.3 12.6 22.7 36.2	.0 .0 .0 .5 .0 .0	(109.8) (165.5) (175.2) (174.9) (204.9) (251.6)
◆ 손해 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(479) (62)	29.4 50.0	22.3 17.7	26.3 19.4	21.7 12.9	.2 .0	(200.3) (176.6)

<표 2-3-1-1> 사망중점보장보험 보험료 (일시납)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:사망중점보장보험 일시납입 가구	사례 수	500만원	평균 : (만원)
전 체	(1)	100.0	(500.0)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 도	(1)	100.0	(500.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 미 혼 세 대	(1)	100.0	(500.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대	(1)	100.0	(500.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 블 루 칼 라	(1)	100.0	(500.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만	(1)	100.0	(500.0)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입	(1)	100.0	(500.0)

<표 2-3-2> 건강중점보장보험 보험료 (한달)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:건강중점보장보험 월 납입가구	사례수	5만원 미만	5-8만원 미만	8-12만원 미만	12만원 이상	모름/ 무응답	평균 : (천원)
전 체	(826)	21.2	26.8	22.6	29.3	.1	(108.2)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 역	(412) (318) (96)	19.9 22.3 22.9	25.0 28.6 28.1	26.0 18.6 21.9	29.1 30.2 27.1	.0 .3 .0	(111.4) (107.2) (98.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부	(350) (62) (414)	17.4 35.5 22.2	24.9 37.1 26.8	25.1 21.0 20.8	32.6 6.5 30.0	.0 .0 .2	(114.7) (73.4) (108.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 령 대 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(61) (247) (272) (246)	32.8 27.1 17.6 16.3	27.9 31.6 23.9 24.8	27.9 19.0 25.7 21.5	11.5 21.9 32.7 37.4	.0 .4 .0 .0	(86.2) (86.9) (117.7) (124.6)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 / / / 수 산 농 축 / 수 산 주 주 무 직 / 기 타	(283) (174) (319) (23) (16) (11)	24.4 23.0 16.0 30.4 31.3 27.3	30.4 27.6 22.9 21.7 31.3 36.4	22.3 21.3 24.1 21.7 12.5 27.3	23.0 28.2 36.7 26.1 25.0 9.1	.0 .0 .3 .0 .0 .0	(92.4) (106.0) (125.7) (101.2) (99.7) (72.8)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(24) (45) (97) (306) (235) (117)	20.8 31.1 27.8 21.6 16.6 20.5	37.5 20.0 37.1 27.5 24.7 21.4	16.7 28.9 17.5 21.2 25.5 23.1	25.0 20.0 17.5 29.4 33.2 35.0	.0 .0 .0 .3 .0 .0	(87.4) (95.7) (86.5) (102.1) (116.0) (135.1)
◆ 손해 보험 가입 여부별 ◆ 가 입 가 입	(697) (129)	19.8 28.7	25.3 34.9	22.7 22.5	32.1 14.0	.1 .0	(114.6) (73.7)

<표 2-3-2-1> 건강중점보장보험 보험료 (일시납)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:건강중점보장보험 일시납입 가구	사례수	244만원	350만원	500만원	평균 : (만원)
전 체	(3)	33.3	33.3	33.3	(364.7)
◆ 거주 규모 별 ◆	(3)	33.3	33.3	33.3	(364.7)
◆ 세대 주 여 부 별 ◆	(2)	50.0	50.0	.0	(297.0)
세 기 주 혼 세 대 주 부	(1)	.0	.0	100.0	(500.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆	(2)	50.0	50.0	.0	(297.0)
30 대 40 대	(1)	.0	.0	100.0	(500.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆	(1)	.0	.0	100.0	(500.0)
화 이 트 영 칼 라 업	(2)	50.0	50.0	.0	(297.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆	(1)	100.0	.0	.0	(244.0)
200 - 300 만 원 미 만	(1)	.0	100.0	.0	(350.0)
300 - 400 만 원 미 만	(1)	.0	.0	100.0	(500.0)
400 만 원 이 상	(1)	.0	.0	100.0	(500.0)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆	(3)	33.3	33.3	33.3	(364.7)
가 입					

<표 2-3-3> 상해/재해중점보험 보험료 (한달)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:상해/재해중점보험 월 납입가구	사례수	4만원 미만	4~6만원 미만	6~10만원 미만	10만원 이상	평균 : (천원)
전 체	(384)	27.3	34.9	19.0	18.8	(67.3)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(168) (177) (39)	22.6 31.6 28.2	39.9 31.1 30.8	19.0 17.5 25.6	18.5 19.8 15.4	(65.0) (70.2) (64.6)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 주 혼 세 대 부	(172) (31) (181)	25.0 32.3 28.7	43.0 38.7 26.5	18.0 16.1 20.4	14.0 12.9 24.3	(62.9) (53.4) (74.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(27) (114) (129) (114)	33.3 32.5 24.0 24.6	44.4 39.5 37.2 25.4	3.7 16.7 21.7 21.9	18.5 11.4 17.1 28.1	(58.0) (56.2) (65.9) (82.2)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 / 축 / 수 산 업 주 직 / 기 업 무 직 / 기 타	(127) (69) (156) (14) (11) (6)	29.1 37.7 19.2 35.7 27.3 50.0	37.0 29.0 37.2 21.4 36.4 33.3	15.7 15.9 23.7 21.4 18.2 .0	18.1 17.4 19.9 21.4 18.2 16.7	(67.2) (69.3) (67.5) (79.6) (56.4) (45.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(12) (24) (41) (113) (124) (69)	50.0 33.3 22.0 30.1 28.2 18.8	33.3 37.5 34.1 30.1 37.9 36.2	16.7 12.5 31.7 20.4 13.7 21.7	.0 16.7 12.2 19.5 20.2 23.2	(37.0) (55.0) (66.1) (68.0) (71.6) (69.1)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(329) (55)	24.6 43.6	35.9 29.1	19.5 16.4	20.1 10.9	(70.3) (49.9)

<표 2-3-3-1> 상해/재해중점보험 보험료 (일시납)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:상해/재해중점보험 일시납입 가구	사례수	70만원	80만원	140만원	376만원	평균 : (만원)
전 체	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	(166.5)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시	(3) (1)	33.3 .0	33.3 .0	33.3 .0	.0 100.0	(96.7) (376.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(1) (3)	.0 33.3	100.0 .0	.0 33.3	.0 33.3	(80.0) (195.3)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 40 50 대 이 상	(1) (3)	.0 33.3	100.0 .0	.0 33.3	.0 33.3	(80.0) (195.3)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 별 블 루 영 칼 라 자 영 업 업	(2) (1) (1)	50.0 .0 .0	.0 .0 100.0	.0 100.0 .0	50.0 .0 .0	(223.0) (140.0) (80.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (1) (2)	.0 100.0 .0	100.0 .0 .0	.0 .0 50.0	.0 .0 50.0	(80.0) (70.0) (258.0)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 비 가 입 입	(3) (1)	33.3 .0	.0 100.0	33.3 .0	33.3 .0	(195.3) (80.0)

<표 2-3-4> 저축성보험 보험료 (한달)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:저축성보험 가입가구	사례수	11만원 미만	11-30만원 미만	30만원 이상	평균 : (천원)
전 체	(142)	35.2	40.1	24.6	(205.9)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(60) (69) (13)	36.7 31.9 46.2	40.0 39.1 46.2	23.3 29.0 7.7	(218.1) (208.8) (134.6)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부 미 혼 세 대 주 부	(55) (15) (72)	38.2 40.0 31.9	36.4 40.0 43.1	25.5 20.0 25.0	(191.7) (181.0) (222.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 령 대 30 대 연 령 대 40 대 연 령 대 50 대 이 상	(11) (48) (47) (36)	45.5 33.3 34.0 36.1	27.3 47.9 34.0 41.7	27.3 18.8 31.9 22.2	(194.1) (178.0) (242.9) (198.5)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 루 영 라 / / 축 / 수 산 업 농 / / 기 타 주 무 직 / 기 타	(49) (25) (62) (2) (1) (3)	38.8 32.0 29.0 100.0 .0 100.0	38.8 40.0 43.5 .0 100.0 .0	22.4 28.0 27.4 .0 .0 .0	(173.3) (257.6) (221.2) (60.0) (250.0) (75.3)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (1) (15) (54) (43) (26)	33.3 100.0 66.7 33.3 32.6 23.1	33.3 .0 26.7 48.1 34.9 42.3	33.3 .0 6.7 18.5 32.6 34.6	(153.3) (100.0) (115.3) (195.1) (227.7) (254.7)
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(124) (18)	33.9 44.4	40.3 38.9	25.8 16.7	(212.9) (157.5)

<표 2-3-5> 변액보험 보험료 (한달)

문2. ○○님 댁에서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:변액보험 월 납입가구	사례수	15만원 미만	15~30만원 미만	30만원 이상	모름/무응답	평균 : (천원)
전체	(55)	36.4	20.0	41.8	1.8	(264.4)
◆ 거대주도도시별시역 ◆	(21) (27) (7)	47.6 29.6 28.6	19.0 22.2 14.3	33.3 44.4 57.1	.0 3.7 .0	(254.7) (260.7) (307.1)
◆ 세기대주여부별주주부 ◆	(17) (6) (32)	41.2 50.0 31.3	29.4 16.7 15.6	29.4 33.3 50.0	.0 .0 3.1	(216.4) (205.0) (302.2)
◆ 세대주연령별대대대상 ◆	(4) (24) (19) (8)	50.0 37.5 36.8 25.0	.0 25.0 15.8 25.0	50.0 33.3 47.4 50.0	.0 4.2 .0 .0	(246.8) (236.9) (301.2) (265.0)
◆ 세화대주직업별라라업업타 ◆	(21) (11) (21) (1) (1)	47.6 36.4 23.8 100.0 .0	19.0 .0 33.3 .0 .0	33.3 63.6 38.1 .0 100.0	.0 .0 4.8 .0 .0	(229.8) (263.6) (310.1) (50.0) (300.0)
◆ 월평균소득별만만만만상 ◆	(1) (8) (20) (18) (8)	.0 75.0 45.0 22.2 12.5	.0 .0 15.0 27.8 37.5	100.0 25.0 35.0 50.0 50.0	.0 .0 5.0 .0 .0	(300.0) (181.3) (213.4) (281.7) (425.3)
◆ 손해보험가입여부별일일 ◆	(47) (8)	38.3 25.0	19.1 25.0	40.4 50.0	2.1 .0	(264.7) (262.5)

<표 2-3-5-1> 변액보험 보험료 (일시납)

문2. ○○님 댁에서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base: 변액보험 일시납입 가구	사례수	700만원	평균 : (만원)
전 체	(1)	100.0	(700.0)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 도 시	(1)	100.0	(700.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주	(1)	100.0	(700.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 대	(1)	100.0	(700.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라	(1)	100.0	(700.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 300 - 400 만 원 미 만	(1)	100.0	(700.0)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입	(1)	100.0	(700.0)

<표 2-3-6> 연금보험 보험료 (한달)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:연금보험 일시납입 가구	사례수	10만원 미만	10-15만원 미만	15-20만원 미만	20만원 이상	모름/무응답	평균 : (천원)
전 체	(262)	23.7	29.4	20.2	26.3	.4	(146.5)
◆ 거 주 구 도 모 별 ◆ 대 중 소 도 시 군 지 역	(126) (106) (30)	24.6 21.7 26.7	25.4 36.8 20.0	23.8 16.0 20.0	26.2 24.5 33.3	.0 .9 .0	(150.2) (140.5) (151.4)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부	(117) (13) (132)	26.5 38.5 19.7	25.6 38.5 31.8	21.4 15.4 19.7	26.5 7.7 28.0	.0 .0 .8	(146.3) (107.1) (150.5)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 령 대 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(11) (92) (84) (75)	27.3 17.4 25.0 29.3	27.3 37.0 25.0 25.3	36.4 15.2 25.0 18.7	9.1 29.3 25.0 26.7	.0 1.1 .0 .0	(113.6) (149.6) (147.8) (146.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 영 칼 라 / 축 / 수 산 주 / 기 부 무 직 / 기 타	(97) (39) (117) (5) (2) (1)	23.7 25.6 21.4 40.0 50.0 .0	26.8 33.3 30.8 40.0 .0 .0	22.7 20.5 18.8 20.0 .0 .0	26.8 20.5 28.2 .0 50.0 100.0	.0 .0 .9 .0 .0 .0	(146.7) (128.7) (155.2) (95.0) (125.0) (200.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (10) (16) (99) (75) (58)	100.0 20.0 25.0 25.3 21.3 19.0	.0 30.0 43.8 22.2 36.0 31.0	.0 10.0 25.0 20.2 25.3 15.5	.0 40.0 6.3 31.3 17.3 34.5	.0 .0 .0 1.0 .0 .0	(40.7) (160.8) (110.1) (147.4) (139.3) (168.9)
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(232) (30)	21.6 40.0	28.4 36.7	21.6 10.0	28.0 13.3	.4 .0	(152.0) (103.7)

<표 2-3-6-1> 연금보험 보험료 (일시납)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:연금보험 월 납입가구	사례수	600만원	1500만원	2000만원	5000만원	평균 : (만원)
전 체	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	(2275.0)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 군 지 도 역	(2) (1) (1)	50.0 .0 .0	.0 100.0 .0	.0 .0 100.0	50.0 .0 .0	(2800.0) (1500.0) (2000.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(2) (2)	.0 50.0	50.0 .0	.0 50.0	50.0 .0	(3250.0) (1300.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 40 대 대 50 대 이 상	(1) (2) (1)	.0 50.0 .0	.0 50.0 .0	100.0 .0 .0	.0 .0 100.0	(2000.0) (1050.0) (5000.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 영 업 업	(2) (1) (1)	50.0 .0 .0	.0 .0 100.0	.0 100.0 .0	50.0 .0 .0	(2800.0) (2000.0) (1500.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (2)	.0 50.0	50.0 .0	50.0 .0	.0 50.0	(1750.0) (2800.0)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입	(4)	25.0	25.0	25.0	25.0	(2275.0)

<표 2-3-7> 교육/어린이보험 보험료 (한달)

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:교육/어린이보험 가입가구	사례수	5만원 미만	5-8만원 미만	8-12만원 미만	12만원 이상	평균 : (천원)
전 체	(364)	22.5	30.8	30.2	16.5	(86.9)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(170) (148) (46)	21.2 22.3 28.3	31.8 33.1 19.6	34.1 25.7 30.4	12.9 18.9 21.7	(81.2) (91.7) (92.8)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(136) (228)	17.6 25.4	28.7 32.0	35.3 27.2	18.4 15.4	(95.0) (82.1)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 30 대 40 대 50 대 이 상	(20) (170) (143) (31)	20.0 23.5 21.0 25.8	35.0 35.3 27.3 19.4	25.0 28.8 33.6 25.8	20.0 12.4 18.2 29.0	(79.6) (79.4) (93.8) (101.3)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 불 루 영 칼 라 자 영 칼 라 농 / 축 / 수 산 주 / 직 / 기 업 무 타	(153) (68) (127) (9) (4) (3)	22.9 25.0 19.7 22.2 50.0 33.3	36.6 25.0 26.8 22.2 25.0 66.7	26.8 32.4 36.2 11.1 .0 .0	13.7 17.6 17.3 44.4 25.0 .0	(83.5) (81.6) (91.0) (146.2) (68.8) (53.3)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (10) (20) (152) (130) (48)	100.0 50.0 55.0 27.0 12.3 14.6	.0 30.0 15.0 28.3 34.6 35.4	.0 .0 25.0 29.6 33.1 35.4	.0 20.0 5.0 15.1 20.0 14.6	(28.5) (91.0) (55.3) (79.8) (93.7) (104.3)
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(332) (32)	21.7 31.3	30.4 34.4	31.0 21.9	16.9 12.5	(88.5) (70.8)

<표 2-4-1> 사망중점보장보험 주 가입경로

문2. ○○님 댁에서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:사망중점보장보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	TV 홈쇼핑 채널	농· 수협 등 공제조합	우체국	은행, 증권, 저축은행	계
전 체	(541)	96.1	.4	.2	.6	1.5	1.1	.2	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 도 역	(236) (236) (69)	97.9 96.6 88.4	.0 .0 2.9	.0 .4 .0	.0 1.3 .0	.4 .8 7.2	1.7 .4 1.4	.0 .4 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 혼 세 대 주 부 혼 세 대 주	(228) (44) (269)	96.1 93.2 96.7	.4 .0 .4	.4 .0 .0	.4 .0 .7	1.8 .0 1.5	.9 6.8 .4	.0 .0 .4	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 세 대 연 령 30 세 대 연 령 40 세 대 연 령 50 세 대 연 령 대 이 대 상	(49) (185) (189) (118)	95.9 94.1 98.4 95.8	.0 .5 .0 .8	.0 .5 .0 .0	.0 1.6 .0 .0	2.0 1.1 1.6 1.7	2.0 1.6 .0 1.7	.0 .5 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 대 루 트 칼 라 불 이 루 트 칼 라 자 영 수 산 업 / / / / 농 축 / 수 산 주 주 / 기 부 무 직 / 기 타	(205) (90) (214) (13) (11) (7)	95.6 95.6 97.7 84.6 100.0 100.0	.0 1.1 .5 .0 .0 .0	.5 .0 .0 .0 .0 .0	1.5 .0 .0 .0 .0 .0	1.0 1.1 1.4 7.7 .0 .0	1.5 1.1 .5 7.7 .0 .0	.0 1.1 .0 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(4) (23) (52) (191) (176) (94)	75.0 95.7 94.2 96.3 96.0 97.9	.0 .0 .0 .5 .6 .0	.0 .0 .0 .5 .0 .0	.0 .0 1.9 .5 .0 1.1	25.0 4.3 .0 1.0 1.7 1.1	.0 .0 3.8 1.0 1.1 .0	.0 .0 .0 .0 .6 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(479) (62)	96.2 95.2	.4 .0	.2 .0	.6 .0	1.5 1.6	1.0 1.6	.0 1.6	100.0 100.0

<표 2-4-2> 건강중점보장보험 주 가입경로

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:건강중점보장보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험회사 임직원	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신판매	TV 홈쇼핑 채널	농수협 등 공제조합	우체국	계
전 체	(828)	92.9	.1	.2	.8	1.0	1.2	1.8	1.9	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆										
대 도 도시 지역	(412)	92.5	.2	.5	1.2	.5	1.2	1.2	2.7	100.0
중 소 지 도	(320)	93.8	.0	.0	.6	1.3	1.6	1.6	1.3	100.0
군 지	(96)	91.7	.0	.0	.0	2.1	.0	5.2	1.0	100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆										
기 혼 세 대	(351)	91.7	.3	.3	1.4	.6	1.1	2.6	2.0	100.0
미 혼 세 대	(62)	85.5	.0	.0	1.6	3.2	1.6	.0	8.1	100.0
주 부 주 부	(415)	94.9	.0	.2	.2	1.0	1.2	1.4	1.0	100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆										
20 대 이 상	(61)	90.2	.0	.0	1.6	3.3	1.6	.0	3.3	100.0
30 대	(248)	90.7	.4	.0	1.2	1.6	1.6	2.4	2.0	100.0
40 대	(273)	93.4	.0	.4	.7	.4	1.1	1.5	2.6	100.0
50 대 이 상	(246)	95.1	.0	.4	.4	.4	.8	2.0	.8	100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆										
화 이 트 칼 라	(284)	91.5	.4	.0	.4	1.8	1.8	2.1	2.1	100.0
블 루 칼 라	(174)	92.5	.0	.0	1.1	1.1	.6	1.7	2.9	100.0
자 영 수 산 부	(320)	95.0	.0	.6	.9	.0	.6	1.6	1.3	100.0
주 / 축 / 수 산	(23)	91.3	.0	.0	.0	.0	.0	4.3	4.3	100.0
무 직 / 기 타	(16)	81.3	.0	.0	6.3	.0	12.5	.0	.0	100.0
	(11)	90.9	.0	.0	.0	9.1	.0	.0	.0	100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆										
100 만 원 미 만	(24)	91.7	.0	.0	4.2	.0	.0	4.2	.0	100.0
100 - 150 만 원 미 만	(45)	82.2	.0	.0	.0	6.7	.0	6.7	4.4	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(97)	85.6	.0	.0	1.0	.0	4.1	2.1	7.2	100.0
200 - 300 만 원 미 만	(307)	94.1	.3	.3	1.3	1.0	.7	.7	1.6	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(235)	95.3	.0	.0	.4	.4	1.3	1.7	.9	100.0
400 만 원 이 상	(118)	94.9	.0	.8	.0	.8	.8	2.5	.0	100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆										
가 입	(699)	93.4	.1	.3	1.0	.7	1.1	2.0	1.3	100.0
비 가 입	(129)	89.9	.0	.0	.0	2.3	1.6	.8	5.4	100.0

<표 2-4-3> 상해/재해중점보험 주 가입경로

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

상해/재해중점보험 가입구분	사태수	보험 설계사	보험 대리점	보험회사 임직원	보험 회사 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신판매	TV 홈쇼핑 채널	농 수협 등 공제조합	우체국	은행, 증권, 저축은행	계
전 체	(387)	88.9	.8	.3	1.6	1.0	2.3	2.3	2.6	.3	100.0
◆거주지역별◆											
대도시	(171)	90.1	.6	.0	1.2	1.2	2.9	1.8	2.3	.0	100.0
중도시	(177)	89.3	.6	.6	2.3	1.1	2.3	1.1	2.3	.6	100.0
군지역	(39)	82.1	2.6	.0	.0	.0	.0	10.3	5.1	.0	100.0
◆세대유형별◆											
세대주	(173)	88.4	1.7	.0	1.7	.6	1.7	2.9	2.9	.0	100.0
세대부	(31)	87.1	.0	.0	3.2	3.2	.0	.0	6.5	.0	100.0
세대주부	(183)	89.6	.0	.5	1.1	1.1	3.3	2.2	1.6	.5	100.0
◆세대연령별◆											
20대	(27)	85.2	.0	.0	.0	.0	3.7	3.7	7.4	.0	100.0
30대	(114)	88.6	1.8	.0	2.6	1.8	2.6	1.8	.9	.0	100.0
40대	(130)	92.3	.0	.0	.8	.8	1.5	.8	3.8	.0	100.0
50대 이상	(116)	86.2	.9	.9	1.7	.9	2.6	4.3	1.7	.9	100.0
◆세대직업별◆											
세대주	(128)	86.7	1.6	.8	2.3	.8	2.3	2.3	3.1	.0	100.0
세대부	(70)	87.1	1.4	.0	1.4	1.4	2.9	1.4	4.3	.0	100.0
세대주부	(157)	94.9	.0	.0	.6	1.3	1.3	.6	.6	.6	100.0
농업/축산업	(14)	71.4	.0	.0	.0	.0	.0	21.4	7.1	.0	100.0
주업/부업	(11)	72.7	.0	.0	9.1	.0	9.1	.0	9.1	.0	100.0
무직/기타	(6)	83.3	.0	.0	.0	.0	16.7	.0	.0	.0	100.0
◆월평균소득별◆											
100만 원 미만	(12)	66.7	.0	.0	8.3	.0	8.3	16.7	.0	.0	100.0
100-150만 원 미만	(24)	87.5	.0	.0	.0	.0	.0	12.5	.0	.0	100.0
150-200만 원 미만	(42)	85.7	.0	.0	.0	2.4	7.1	2.4	2.4	.0	100.0
200-300만 원 미만	(113)	85.8	1.8	.0	1.8	1.8	.0	1.8	6.2	.9	100.0
300-400만 원 미만	(125)	92.0	.8	.0	1.6	.0	3.2	.8	1.6	.0	100.0
400만 원 이상	(70)	94.3	.0	1.4	1.4	1.4	1.4	.0	.0	.0	100.0
◆손해보험가입여부별◆											
가입	(331)	88.8	.9	.3	1.8	1.2	2.7	1.5	2.4	.3	100.0
비가입	(56)	89.3	.0	.0	.0	.0	.0	7.1	3.6	.0	100.0

<계 속>

<표 2-4-4> 저축성보험 주 가입경로

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:저축성보험 가입가구	사례수	보험 설계사	TV 홈쇼핑 채널	농· 수협 등 공제조합	우체국	은행, 증권, 저축은행	계
전 체	(142)	85.2	1.4	4.2	2.8	6.3	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 군 지 도 역	(60) (69) (13)	91.7 81.2 76.9	1.7 1.4 .0	3.3 4.3 7.7	1.7 2.9 7.7	1.7 10.1 7.7	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 혼 세 대 부	(55) (15) (72)	85.5 80.0 86.1	1.8 .0 1.4	3.6 .0 5.6	5.5 .0 1.4	3.6 20.0 5.6	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 세 대 연 령 30 대 대 연 령 40 대 대 연 령 50 대 이 상	(11) (48) (47) (36)	81.8 85.4 85.1 86.1	.0 2.1 2.1 .0	.0 2.1 8.5 2.8	.0 4.2 .0 5.6	18.2 6.3 4.3 5.6	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 이 루 칼 라 자 영 업 업 / 축 / 수 산 주 농 / 수 산 무 직 / 기 타	(49) (25) (62) (2) (1) (3)	81.6 84.0 88.7 50.0 100.0 100.0	4.1 .0 .0 .0 .0 .0	2.0 12.0 3.2 .0 .0 .0	2.0 4.0 1.6 50.0 .0 .0	10.2 .0 6.5 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (1) (15) (54) (43) (26)	100.0 .0 80.0 85.2 88.4 84.6	.0 .0 .0 1.9 .0 3.8	.0 .0 .0 3.7 4.7 7.7	.0 100.0 13.3 .0 2.3 .0	.0 .0 6.7 9.3 4.7 3.8	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입 비 가 입	(124) (18)	84.7 88.9	1.6 .0	4.8 .0	1.6 11.1	7.3 .0	100.0 100.0

<표 2-4-5> 변액보험 주 가입경로

문2. ○○님 닁에서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base: 변액보험 가입가구	사례수	보험 설계사	은행, 증권, 저축은행	계
전 체	(56)	98.2	1.8	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 대 소 도 도 시 중 중 군 지 도 역	(22) (27) (7)	100.0 96.3 100.0	.0 3.7 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 혼 세 대 주 미 혼 혼 세 대 주 주 혼 혼 세 대 주	(18) (6) (32)	94.4 100.0 100.0	5.6 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 대 30 대 주 연 령 대 40 대 주 연 령 대 50 대 이 대 상	(4) (25) (19) (8)	100.0 96.0 100.0 100.0	.0 4.0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 불 이 트 칼 라 자 루 영 수 산 농 / 축 / 수 산 무 직 / 기 업 타	(22) (11) (21) (1) (1)	100.0 100.0 95.2 100.0 100.0	.0 .0 4.8 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (8) (20) (19) (8)	100.0 100.0 100.0 94.7 100.0	.0 .0 .0 5.3 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입 입	(48) (8)	97.9 100.0	2.1 .0	100.0 100.0

<표 2-4-6> 연금보험 주 가입경로

문2. ○○님께서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:연금보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신판매	농· 수협 등 공제조합	우체국	은행, 증권, 저축은행	계
전 체	(265)	94.3	.4	.4	1.5	.8	2.6	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 주 도 모 중 소 도 군 지 역	(127) (107) (31)	97.6 91.6 90.3	.8 .0 .0	.0 .9 .0	.0 2.8 3.2	.8 .0 3.2	.8 4.7 3.2	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부 미 혼 세 대 주 부	(119) (13) (133)	92.4 92.3 96.2	.8 .0 .0	.0 .0 .8	3.4 .0 .0	.8 7.7 .0	2.5 .0 3.0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 령 30 대 연 령 40 대 연 령 50 대 이 상	(11) (93) (85) (76)	90.9 92.5 97.6 93.4	.0 1.1 .0 .0	.0 1.1 .0 .0	.0 2.2 1.2 1.3	.0 1.1 .0 1.3	9.1 2.2 1.2 3.9	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 수 산 자 / 축 / 수 산 주 / 직 / 기 타 무	(98) (40) (118) (5) (2) (1)	95.9 95.0 94.1 80.0 100.0 100.0	.0 .0 .8 .0 .0 .0	1.0 .0 .0 .0 .0 .0	1.0 2.5 .8 .0 .0 .0	.0 2.5 .8 .0 .0 .0	2.0 .0 3.4 20.0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (10) (16) (99) (77) (59)	66.7 90.0 93.8 93.9 96.1 94.9	.0 .0 .0 1.0 .0 .0	.0 .0 .0 1.0 .0 .0	33.3 .0 .0 .0 1.3 3.4	.0 .0 6.3 1.0 .0 .0	.0 10.0 .0 3.0 2.6 1.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(235) (30)	94.9 90.0	.4 .0	.4 .0	1.3 3.3	.4 3.3	2.6 3.3	100.0 100.0

<표 2-4-7> 교육/어린이보험 주 가입경로

문2. ○○님 댁에서는 다음의 생명보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base: 교육/어린이보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신판매	TV 홈쇼핑 채널	농· 수협 등 공제조합	우체국	은행, 증권, 저축은행	계
전 체	(364)	92.6	.3	.8	1.1	.5	1.6	2.5	.5	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 도 도 시 중 소 지 도 시 군 지 역	(170) (148) (46)	92.4 91.9 95.7	.0 .0 2.2	1.8 .0 .0	.0 2.0 2.2	.6 .7 .0	1.2 2.7 .0	3.5 2.0 .0	.6 .7 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(136) (228)	93.4 92.1	.7 .0	1.5 .4	.0 1.8	.0 .9	.7 2.2	2.2 2.6	1.5 .0	100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(20) (170) (143) (31)	100.0 90.0 93.0 100.0	.0 .6 .0 .0	.0 1.2 .7 .0	.0 1.8 .7 .0	.0 1.2 .0 .0	.0 1.2 2.8 .0	.0 2.9 2.8 .0	.0 1.2 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 영 칼 라 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 타	(153) (68) (127) (9) (4) (3)	91.5 88.2 95.3 100.0 100.0 100.0	.0 1.5 .0 .0 .0 .0	.7 .0 1.6 .0 .0 .0	1.3 1.5 .8 .0 .0 .0	.7 .0 .8 .0 .0 .0	2.0 4.4 .0 .0 .0 .0	3.3 2.9 1.6 .0 .0 .0	.7 1.5 .0 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (10) (20) (152) (130) (48)	100.0 80.0 80.0 91.4 95.4 95.8	.0 .0 .0 .0 .8 .0	.0 .0 .0 2.0 .0 .0	.0 .0 5.0 1.3 .0 2.1	.0 .0 5.0 .7 .0 .0	.0 .0 5.0 1.3 1.5 2.1	.0 10.0 5.0 2.6 2.3 .0	.0 10.0 .0 .7 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 입 비 가 입	(332) (32)	93.1 87.5	.3 .0	.9 .0	1.2 .0	.6 .0	1.2 6.3	2.4 3.1	.3 3.1	100.0 100.0

<표 3> 손해보험 가입여부

문3. ○○님 댁에서는 현재 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 가입하고 계십니까?

Base:전체	사례수	현재 손해보험에 가입하고 있다	현재 손해보험에 가입하지 않고 있다	계
전 체	(1200)	79.8	20.3	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 지역 중 군 지 도 시 역	(574) (482) (144)	79.3 80.5 79.2	20.7 19.5 20.8	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 주 부 미 혼 세 대 주 주 부	(528) (141) (531)	80.9 44.0 88.1	19.1 56.0 11.9	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 세 대 연 령 대 30 세 대 연 령 대 40 세 대 연 령 대 50 세 대 이 상	(132) (360) (366) (342)	55.3 83.9 87.2 76.9	44.7 16.1 12.8 23.1	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 영 수 산 농 / 축 / 수 산 주 / 직 / 기 부 타 무	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	86.6 63.9 85.7 73.2 73.1 44.4	13.4 36.1 14.3 26.8 26.9 55.6	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	26.8 54.0 60.5 87.0 89.0 90.0	73.2 46.0 39.5 13.0 11.0 10.0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(1060) (140)	83.1 54.3	16.9 45.7	100.0 100.0

<표 4-1> 손해보험 상품별 가입률(복수응답)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:전체	사례수	자동차 보험	운전자/ 상해보험	일반건강 /어린이 보험	저축성/ 연금보험	민영 의료보험	종합보험	상해/ 여행/ 레저/ 화재보험	통합보험	기타
전 체	(1200)	77.1	31.9	5.9	1.8	1.2	.8	.8	.3	.1
◆ 거 주 구 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 역	(574) (482) (144)	77.0 77.6 75.7	28.4 34.0 38.9	5.6 7.5 2.1	.5 3.3 1.4	.9 1.9 .0	.3 1.0 1.4	.5 1.0 .7	.5 .0 .0	.0 .0 .7
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 부	(528) (141) (531)	79.5 39.7 84.6	31.3 14.9 37.1	5.1 1.4 7.9	1.3 2.1 2.1	.9 .0 1.7	.2 .0 1.5	.9 .0 .8	.4 .0 .2	.2 .0 .0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 대 대 30 대 대 대 40 대 대 대 50 대 대 대	(132) (360) (366) (342)	50.0 81.4 85.2 74.3	18.2 32.2 37.2 31.3	5.3 7.8 6.0 4.1	.8 2.5 1.4 1.8	.8 1.7 .8 1.2	.0 .3 1.4 .9	.0 .6 1.1 .9	.0 .3 .0 .6	.0 .0 .0 .3
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 영 칼 라 농 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 타	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	82.7 61.3 84.3 68.3 73.1 38.9	36.2 22.3 34.8 26.8 34.6 16.7	8.2 3.7 5.6 2.4 7.7 .0	2.2 2.6 1.2 .0 .0 .0	1.4 .7 1.4 .0 .0 .0	.2 1.1 1.2 .0 .0 .0	1.0 .4 .9 .0 .0 .0	.0 .7 .2 .0 .0 .0	.0 .0 .0 2.4 .0 .0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	22.0 48.3 56.9 84.7 87.1 88.1	9.8 19.5 21.0 34.2 36.3 41.3	.0 2.3 4.2 8.3 6.3 4.4	2.4 1.1 1.2 2.4 1.9 .6	.0 .0 1.2 1.9 .6 1.3	.0 .0 .0 .7 1.6 .6	.0 .0 .6 .2 .9 1.9	.0 .0 .6 .2 .0 .6	2.4 .0 .0 .0 .0 .0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입	(1060) (140)	80.4 52.1	33.8 17.9	6.1 4.3	1.8 1.4	1.1 1.4	.8 .0	.8 .0	.2 .7	.1 .0

<표 4-2-1> 자동차보험 가입건수

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:자동차보험 가입가구	사례수	1건	2건	3건	4건	7건	평균 : (회)
전 체	(925)	87.0	11.5	1.0	.4	.1	(1.2)
◆ 거 대 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(442) (374) (109)	88.2 86.6 83.5	11.3 11.0 13.8	.2 1.3 2.8	.2 .8 .0	.0 .3 .0	(1.1) (1.2) (1.2)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 혼 세 대 주	(420) (56) (449)	85.7 98.2 86.9	12.6 1.8 11.6	1.0 .0 1.1	.5 .0 .4	.2 .0 .0	(1.2) (1.0) (1.2)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 대 30 대 주 연 령 대 40 대 주 연 령 대 50 대 이 상	(66) (293) (312) (254)	92.4 87.0 89.1 83.1	7.6 11.6 10.3 13.8	.0 1.4 .3 1.6	.0 .0 .3 1.2	.0 .0 .0 .4	(1.1) (1.1) (1.1) (1.2)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 부 무 직 / 기 타	(345) (165) (361) (28) (19) (7)	89.0 88.5 85.0 82.1 89.5 71.4	10.7 10.3 12.2 14.3 10.5 28.6	.0 1.2 1.7 3.6 .0 .0	.3 .0 .8 .0 .0 .0	.0 .0 .3 .0 .0 .0	(1.1) (1.1) (1.2) (1.2) (1.1) (1.3)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(9) (42) (95) (359) (276) (141)	88.9 78.6 95.8 87.7 88.8 78.0	11.1 19.0 3.2 10.9 10.1 19.1	.0 2.4 1.1 .8 1.1 .7	.0 .0 .0 .6 .0 1.4	.0 .0 .0 .0 .0 .7	(1.1) (1.2) (1.1) (1.1) (1.1) (1.3)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(852) (73)	86.6 91.8	11.7 8.2	1.1 .0	.5 .0	.1 .0	(1.2) (1.1)

<표 4-2-2> 운전자/상해보험 가입건수

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:운전자/상해보험 가입가구	사례수	1건	2건	3건	4건	평균 : (회)
전 체	(383)	81.2	16.4	1.6	.8	(1.2)
◆ 대 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(163) (164) (56)	74.8 86.0 85.7	21.5 12.2 14.3	3.1 .6 .0	.6 1.2 .0	(1.3) (1.2) (1.1)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주	(165) (21) (197)	84.8 85.7 77.7	12.7 14.3 19.8	1.2 .0 2.0	1.2 .0 .5	(1.2) (1.1) (1.3)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 대 30 대 주 연 령 대 40 대 주 연 령 대 50 대 이 상	(24) (116) (136) (107)	91.7 81.0 82.4 77.6	8.3 18.1 16.9 15.9	.0 .9 .7 3.7	.0 .0 .0 2.8	(1.1) (1.2) (1.2) (1.3)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 업 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 타	(151) (60) (149) (11) (9) (3)	78.1 88.3 80.5 81.8 88.9 100.0	20.5 10.0 15.4 18.2 11.1 .0	1.3 1.7 2.0 .0 .0 .0	.0 .0 2.0 .0 .0 .0	(1.2) (1.1) (1.3) (1.2) (1.1) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(4) (17) (35) (145) (115) (66)	100.0 88.2 91.4 82.1 79.1 75.8	.0 5.9 8.6 15.9 17.4 22.7	.0 5.9 .0 .7 3.5 .0	.0 .0 .0 1.4 .0 1.5	(1.0) (1.2) (1.1) (1.2) (1.2) (1.3)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(358) (25)	80.4 92.0	17.0 8.0	1.7 .0	.8 .0	(1.2) (1.1)

<표 4-2-3> 일반건강/어린이보험 가입건수

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base: 일반건강/어린이보험 가입가구	사례수	1건	2건	3건	6건	평균 : (회)
전 체	(71)	60.6	28.2	9.9	1.4	(1.5)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 시 군 지 역	(32) (36) (3)	53.1 69.4 33.3	37.5 19.4 33.3	6.3 11.1 33.3	3.1 .0 .0	(1.7) (1.4) (2.0)
◆ 세 대 주 어 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 주 부	(27) (2) (42)	55.6 100.0 61.9	37.0 .0 23.8	7.4 .0 11.9	.0 .0 2.4	(1.5) (1.0) (1.6)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 이 상	(7) (28) (22) (14)	71.4 67.9 40.9 71.4	14.3 25.0 45.5 14.3	14.3 7.1 9.1 14.3	.0 .0 4.5 .0	(1.4) (1.4) (1.9) (1.4)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 / / / 수 산 농 축 / 수 산 주 업 부	(34) (10) (24) (1) (2)	58.8 60.0 62.5 .0 100.0	35.3 30.0 20.8 .0 .0	5.9 10.0 12.5 100.0 .0	.0 .0 4.2 .0 .0	(1.5) (1.5) (1.7) (3.0) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (7) (35) (20) (7)	.0 100.0 51.4 65.0 71.4	.0 .0 37.1 30.0 14.3	100.0 .0 8.6 5.0 14.3	.0 .0 2.9 .0 .0	(3.0) (1.0) (1.7) (1.4) (1.4)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 비 가 가 입 입	(65) (6)	61.5 50.0	26.2 50.0	10.8 .0	1.5 .0	(1.6) (1.5)

<표 4-2-4> 민영의료보험 가입건수

문4. ○○님 닁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:민영의료보험 가입가구	사례수	1건	3건	평균 : (회)
전 체	(14)	92.9	7.1	(1.1)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시	(5) (9)	80.0 100.0	20.0 .0	(1.4) (1.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(5) (9)	100.0 88.9	.0 11.1	(1.0) (1.2)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 30 40 50 대 이 대 상	(1) (6) (3) (4)	100.0 100.0 100.0 75.0	.0 .0 .0 25.0	(1.0) (1.0) (1.0) (1.5)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 업 갈 라 블 루 칼 라 업 자 영 업	(6) (2) (6)	83.3 100.0 100.0	16.7 .0 .0	(1.3) (1.0) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (8) (2) (2)	100.0 87.5 100.0 100.0	.0 12.5 .0 .0	(1.0) (1.3) (1.0) (1.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입	(12) (2)	91.7 100.0	8.3 .0	(1.2) (1.0)

<표 4-2-5> 저축성/연금보험 가입건수

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:저축성/연금보험 가입가구	사례수	1건	2건	평균 : (회)
전 체	(21)	81.0	19.0	(1.2)
◆ 거 주 근 모 별 ◆ 대 주 도 도 시 중 소 도 지 역 군 지 역	(3) (16) (2)	100.0 81.3 50.0	.0 18.8 50.0	(1.0) (1.2) (1.5)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부 주 혼 세 대 부	(7) (3) (11)	85.7 100.0 72.7	14.3 .0 27.3	(1.1) (1.0) (1.3)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 주 연 령 40 대 주 연 령 50 대 주 연 령	(1) (9) (5) (6)	100.0 100.0 40.0 83.3	.0 .0 60.0 16.7	(1.0) (1.0) (1.6) (1.2)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 영 업 업	(9) (7) (5)	88.9 57.1 100.0	11.1 42.9 .0	(1.1) (1.4) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (1) (2) (10) (6) (1)	.0 100.0 100.0 90.0 83.3 .0	100.0 .0 .0 10.0 16.7 100.0	(2.0) (1.0) (1.0) (1.1) (1.2) (2.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(19) (2)	78.9 100.0	21.1 .0	(1.2) (1.0)

<표 4-2-6> 종합보험 가입건수

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:종합보험 가입가구	사례수	1건	2건	평균 : (회)
전 체	(9)	88.9	11.1	(1.1)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 군 지 시 역	(2) (5) (2)	100.0 80.0 100.0	.0 20.0 .0	(1.0) (1.2) (1.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(1) (8)	100.0 87.5	.0 12.5	(1.0) (1.1)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 40 50 대 이 대 대 상	(1) (5) (3)	100.0 100.0 66.7	.0 .0 33.3	(1.0) (1.0) (1.3)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 블 루 영 라 자 영 업 업	(1) (3) (5)	100.0 66.7 100.0	.0 33.3 .0	(1.0) (1.3) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (5) (1)	100.0 80.0 100.0	.0 20.0 .0	(1.0) (1.2) (1.0)
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입	(9)	88.9	11.1	(1.1)

<표 4-2-7> 통합보험 가입건수

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base: 통합보험 가입가구	사례수	1건	2건	평균 : (회)
전 체	(3)	66.7	33.3	(1.3)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 도 시	(3)	66.7	33.3	(1.3)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(2) (1)	50.0 100.0	50.0 .0	(1.5) (1.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 대 이 상	(1) (2)	.0 100.0	100.0 .0	(2.0) (1.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 블 루 영 칼 업	(2) (1)	50.0 100.0	50.0 .0	(1.5) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (1) (1)	100.0 .0 100.0	.0 100.0 .0	(1.0) (2.0) (1.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입	(2) (1)	100.0 .0	.0 100.0	(1.0) (2.0)

<표 4-2-8> 상해/여행/레저/화재보험 가입건수

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:상해/여행/레저/화재보험 가입가구	사례수	1건	평균 : (회)
전 체	(9)	100.0	(1.0)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 소 지 역 군	(3) (5) (1)	100.0 100.0 100.0	(1.0) (1.0) (1.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 주	(5) (4)	100.0 100.0	(1.0) (1.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 40 50 대 이 대 대 대상	(2) (4) (3)	100.0 100.0 100.0	(1.0) (1.0) (1.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 대 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 영 업 업	(4) (1) (4)	100.0 100.0 100.0	(1.0) (1.0) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (1) (3) (3)	100.0 100.0 100.0 100.0	(1.0) (1.0) (1.0) (1.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 입	(9)	100.0	(1.0)

<표 4-2-9> 기타보험 가입건수

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:기타보험 가입가구	사례수	1건	평균 : (회)
전 체	(1)	100.0	(1.0)
◆ 거 주 규 모 별 역 ◆ 군 지	(1)	100.0	(1.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주	(1)	100.0	(1.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 50 대 이 상	(1)	100.0	(1.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 농 / 축 / 수 산 업	(1)	100.0	(1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만	(1)	100.0	(1.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 입	(1)	100.0	(1.0)

<표 4-3-1> 자동차보험 보험료 (연간)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:자동차보험 가입가구	사례수	40만원 미만	40-60만원 미만	60-80만원 미만	80만원 이상	모름/무응답	평균 : (만원)
전 체	(925)	25.9	33.8	17.7	22.2	.3	(61.3)
◆ 거 주 근 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 역 군	(442) (374) (109)	27.6 25.1 22.0	33.0 33.4 38.5	17.9 18.4 14.7	21.0 22.7 24.8	.5 .3 .0	(59.8) (61.2) (67.7)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 혼 세 대 부	(420) (56) (449)	24.5 23.2 27.6	36.4 28.6 32.1	17.9 25.0 16.7	21.0 21.4 23.4	.2 1.8 .2	(59.8) (62.9) (62.5)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 령 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 이 상	(66) (293) (312) (254)	21.2 22.5 28.5 28.0	30.3 35.5 35.9 30.3	28.8 19.1 14.1 17.7	18.2 22.5 21.2 24.0	1.5 .3 .3 .0	(61.3) (62.6) (58.4) (63.4)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 / / / 수 산 주 / / 기 부 무 직 / 기 타	(345) (165) (361) (28) (19) (7)	24.3 34.5 24.1 21.4 15.8 42.9	34.5 30.3 34.1 50.0 31.6 14.3	19.1 14.5 17.2 14.3 31.6 28.6	22.0 19.4 24.4 14.3 21.1 14.3	.0 1.2 .3 .0 .0 .0	(61.6) (58.0) (63.4) (53.0) (61.0) (51.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(9) (42) (95) (359) (276) (141)	66.7 31.0 37.9 28.1 25.4 9.9	11.1 14.3 32.6 35.7 34.4 36.2	11.1 31.0 12.6 17.8 18.1 15.6	11.1 23.8 15.8 18.1 22.1 37.6	.0 .0 1.1 .3 .0 .7	(44.2) (60.5) (55.3) (55.8) (64.0) (75.4)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 비 가 입 입	(852) (73)	25.2 34.2	34.0 31.5	18.0 15.1	22.4 19.2	.4 .0	(61.9) (54.5)

<표 4-3-2> 운전자/상해보험 보험료 (한달)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:운전자/상해보험 월 납입가구	사례수	4만원 미만	4~5만원 미만	5~6만원 미만	6만원 이상	평균 : (천원)
전 체	(352)	23.3	10.5	38.1	28.1	(58.9)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 역	(151) (147) (54)	25.8 24.5 13.0	11.3 10.9 7.4	37.1 33.3 53.7	25.8 31.3 25.9	(59.2) (60.6) (53.4)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 부 주 부	(149) (19) (184)	24.2 31.6 21.7	9.4 10.5 11.4	41.6 36.8 35.3	24.8 21.1 31.5	(59.0) (45.5) (60.2)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 령 30 대 연 령 40 대 연 령 50 대 이 상	(23) (106) (127) (96)	39.1 23.6 26.0 15.6	8.7 11.3 10.2 10.4	43.5 39.6 34.6 39.6	8.7 25.5 29.1 34.4	(41.2) (55.8) (59.1) (66.2)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 / / / 수 산 업 주 / / 기 부 무 직 / 기 타	(139) (56) (136) (10) (8) (3)	27.3 16.1 22.8 30.0 .0 33.3	10.8 14.3 8.1 10.0 12.5 33.3	36.0 42.9 36.8 30.0 75.0 33.3	25.9 26.8 32.4 30.0 12.5 .0	(57.6) (61.1) (61.0) (48.2) (50.6) (41.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (15) (33) (135) (108) (57)	.0 20.0 33.3 20.7 22.2 28.1	33.3 6.7 12.1 13.3 7.4 7.0	33.3 26.7 27.3 38.5 43.5 36.8	33.3 46.7 27.3 27.4 26.9 28.1	(60.0) (68.1) (57.5) (56.1) (59.4) (63.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입 입	(330) (22)	23.3 22.7	10.3 13.6	38.5 31.8	27.9 31.8	(58.2) (68.7)

<표 4-3-2-1> 운전자/상해보험 보험료 (일시납)

문4. ○○님 닁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:운전자/상해보험 일시납입 가구	사례수	10만원 미만	10-30만원 미만	30만원 이상	평균 : (만원)
전 체	(31)	51.6	19.4	29.0	(19.2)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 역	(12) (17) (2)	41.7 64.7 .0	33.3 5.9 50.0	25.0 29.4 50.0	(21.2) (17.1) (25.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부	(16) (2) (13)	37.5 100.0 61.5	25.0 .0 15.4	37.5 .0 23.1	(25.2) (3.5) (14.2)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 대 30 대 대 대 40 대 대 대 50 대 대 대	(1) (10) (9) (11)	100.0 50.0 55.6 45.5	.0 20.0 11.1 27.3	.0 30.0 33.3 27.3	(5.0) (16.9) (20.0) (21.8)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 영 칼 라 주 / 축 / 수 산	(12) (4) (13) (1) (1)	66.7 50.0 38.5 .0 100.0	16.7 25.0 23.1 .0 .0	16.7 25.0 38.5 100.0 .0	(12.3) (24.3) (24.2) (30.0) (5.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (2) (2) (10) (7) (9)	.0 .0 50.0 50.0 71.4 55.6	.0 100.0 .0 10.0 14.3 22.2	100.0 .0 50.0 40.0 14.3 22.2	(30.0) (17.0) (35.0) (18.3) (10.0) (23.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(28) (3)	53.6 33.3	17.9 33.3	28.6 33.3	(17.9) (31.0)

<표 4-3-3> 일반건강/어린이보험 보험료 (한달)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base: 일반건강/어린이보험 월 납입가구	사례수	4만원 미만	4~10만원 미만	10만원 이상	평균 : (천원)
전 체	(69)	27.5	52.2	20.3	(70.0)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 역	(32) (34) (3)	31.3 26.5 .0	43.8 61.8 33.3	25.0 11.8 66.7	(76.6) (57.3) (143.3)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 부	(27) (2) (40)	25.9 .0 30.0	51.9 100.0 50.0	22.2 .0 20.0	(71.0) (63.0) (69.6)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 이 대 상	(7) (27) (21) (14)	.0 29.6 33.3 28.6	71.4 63.0 28.6 57.1	28.6 7.4 38.1 14.3	(75.1) (53.6) (88.3) (71.4)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 영 칼 라 놓 / 축 / 수 산 주 부	(33) (10) (23) (1) (2)	24.2 40.0 26.1 .0 50.0	60.6 50.0 47.8 .0 .0	15.2 10.0 26.1 100.0 50.0	(64.2) (50.2) (81.5) (150.0) (92.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (7) (33) (20) (7)	.0 42.9 30.3 20.0 28.6	50.0 57.1 45.5 65.0 42.9	50.0 .0 24.2 15.0 28.6	(120.0) (45.7) (70.5) (67.9) (83.4)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 비 가 입 입	(64) (5)	28.1 20.0	51.6 60.0	20.3 20.0	(70.7) (60.4)

<표 4-3-3-1> 일반건강/어린이보험 보험료 (일시납)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:일반건강/어린이보험 일시납입 가구	사례수	15만원	350만원	평균 : (만원)
전 체	(2)	50.0	50.0	(182.5)
◆ 거주 규모 별 ◆ 중 소 도 시	(2)	50.0	50.0	(182.5)
◆ 세대 주 여 부 별 ◆ 주	(2)	50.0	50.0	(182.5)
◆ 세대 주 연 령 별 ◆ 30 대 40 대	(1) (1)	100.0 .0	.0 100.0	(15.0) (350.0)
◆ 세대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 자 영 라 업	(1) (1)	.0 100.0	100.0 .0	(350.0) (15.0)
◆ 월 평균 소득 별 ◆ 200 - 300 만 원 미 만	(2)	50.0	50.0	(182.5)
◆ 생명 보험 가입 여부별 ◆ 가 가 비 입	(1) (1)	100.0 .0	.0 100.0	(15.0) (350.0)

<표 4-3-4> 민영의료보험 보험료 (한달)

문4. ○○님 닁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:민영의료보험 월납입가구	사례수	2만원 미만	2-5만원 미만	5-10만원 미만	10만원 이상	평균 : (천원)
전 체	(14)	14.3	42.9	14.3	28.6	(56.4)
◆ 거 주 근 도 모 별 ◆ 대 중 소 도 시	(5) (9)	20.0 11.1	60.0 33.3	.0 22.2	20.0 33.3	(52.8) (58.4)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(5) (9)	20.0 11.1	60.0 33.3	.0 22.2	20.0 33.3	(42.8) (64.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 30 40 50 대 이 상	(1) (6) (3) (4)	.0 33.3 .0 .0	.0 50.0 33.3 50.0	.0 16.7 33.3 .0	100.0 .0 33.3 50.0	(100.0) (25.7) (71.3) (80.5)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 업	(6) (2) (6)	33.3 .0 .0	33.3 50.0 50.0	16.7 50.0 .0	16.7 .0 50.0	(52.3) (37.0) (67.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (8) (2) (2)	50.0 12.5 .0 .0	50.0 25.0 50.0 100.0	.0 25.0 .0 .0	.0 37.5 50.0 .0	(16.0) (69.5) (65.0) (36.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입	(12) (2)	16.7 .0	41.7 50.0	8.3 50.0	33.3 .0	(56.6) (55.5)

<표 4-3-5> 저축성/연금보험 보험료 (한달)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:저축성/연금보험 월 납입가구	사례수	10만원 미만	10-15만원 미만	15-20만원 미만	20-30만원 미만	30만원 이상	평균 : (천원)
전 체	(20)	10.0	40.0	15.0	20.0	15.0	(159.6)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 군 지 역	(3) (15) (2)	66.7 .0 .0	33.3 33.3 100.0	.0 20.0 .0	.0 26.7 .0	.0 20.0 .0	(66.7) (183.4) (120.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부	(7) (3) (10)	28.6 .0 .0	.0 100.0 50.0	14.3 .0 20.0	14.3 .0 30.0	42.9 .0 .0	(200.4) (100.0) (148.8)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 30 40 50 대 이 상	(1) (9) (5) (5)	.0 22.2 .0 .0	100.0 44.4 20.0 40.0	.0 22.2 20.0 .0	.0 11.1 40.0 20.0	.0 .0 20.0 40.0	(100.0) (112.2) (215.6) (200.6)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 갈 라 자 영 업 업	(9) (6) (5)	11.1 .0 20.0	44.4 66.7 .0	33.3 .0 .0	11.1 .0 60.0	.0 33.3 20.0	(127.6) (173.8) (200.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (1) (2) (10) (5) (1)	.0 .0 .0 10.0 20.0 .0	100.0 100.0 50.0 40.0 20.0 .0	.0 .0 .0 20.0 20.0 .0	.0 .0 .0 20.0 40.0 .0	.0 .0 50.0 10.0 .0 100.0	(140.0) (100.0) (201.5) (148.8) (152.0) (300.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입	(18) (2)	11.1 .0	38.9 50.0	11.1 50.0	22.2 .0	16.7 .0	(161.3) (144.0)

<표 4-3-5-1> 저축성/연금보험 보험료 (일시납)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:저축성/연금보험 일시납입 가구	사례수	22만원	평균 : (만원)
전 체	(1)	100.0	(22.0)
◆ 거주 구 모 별 ◆ 중 소 도 시	(1)	100.0	(22.0)
◆ 세대 주 여 부 별 ◆ 주 부	(1)	100.0	(22.0)
◆ 세대 주 연 령 별 ◆ 50 대 이 상	(1)	100.0	(22.0)
◆ 세대 주 직 업 별 ◆ 블 루 직 칼 라	(1)	100.0	(22.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 300 - 400 만 원 미 만	(1)	100.0	(22.0)
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입	(1)	100.0	(22.0)

<표 4-3-6> 종합보험 보험료 (한달)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:종합보험 월 납입가구	사례수	1만원	2만 2천원	3만원	4만 5천원	10만원	20만원	평균 : (천원)
전 체	(8)	12.5	12.5	12.5	12.5	37.5	12.5	(75.9)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 소 지 시 역 군	(2) (4) (2)	50.0 .0 .0	.0 .0 50.0	50.0 .0 .0	.0 .0 50.0	.0 75.0 .0	.0 25.0 .0	(20.0) (125.0) (33.5)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(1) (7)	.0 14.3	.0 14.3	.0 14.3	.0 14.3	.0 42.9	100.0 .0	(200.0) (58.1)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 대 대 40 대 이 50 대 이 상	(1) (5) (2)	100.0 .0 .0	.0 20.0 .0	.0 20.0 .0	.0 20.0 .0	.0 20.0 100.0	.0 20.0 .0	(10.0) (79.4) (100.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 업 블 루 칼 라 자 영 업 업	(1) (2) (5)	.0 .0 20.0	100.0 .0 .0	.0 .0 20.0	.0 .0 20.0	.0 100.0 20.0	.0 .0 20.0	(22.0) (100.0) (77.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (4) (1)	.0 25.0 .0	.0 25.0 .0	.0 .0 100.0	.0 25.0 .0	66.7 25.0 .0	33.3 .0 .0	(133.3) (44.3) (30.0)
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입	(8)	12.5	12.5	12.5	12.5	37.5	12.5	(75.9)

<표 4-3-6-1> 종합보험 보험료 (일시납)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:종합보험 일시납입 가구	사례수	20만원	평균 : (만원)
전 체	(1)	100.0	(20.0)
◆ 거주 규모 별 ◆ 중 소 도 시	(1)	100.0	(20.0)
◆ 세대 주 여 부 별 ◆ 주 부	(1)	100.0	(20.0)
◆ 세대 주 연령 별 ◆ 50 대 이 상	(1)	100.0	(20.0)
◆ 세대 주 직업 별 ◆ 블 루 칼 라	(1)	100.0	(20.0)
◆ 월 평균 소득 별 ◆ 300 - 400 만 원 미 만	(1)	100.0	(20.0)
◆ 생명 보험 가입 여부별 ◆ 가 입	(1)	100.0	(20.0)

<표 4-3-7> 통합보험 보험료 (한달)

문4. ○○님 닁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:통합보험 월 납입가구	사례수	2만원	14만 3천원	16만원	평균 : (천원)
전 체	(3)	33.3	33.3	33.3	(107.7)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 도	(3)	33.3	33.3	33.3	(107.7)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(2) (1)	.0 100.0	50.0 .0	50.0 .0	(151.5) (20.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 대 이 상	(1) (2)	.0 50.0	.0 50.0	100.0 .0	(160.0) (81.5)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 블 루 영 칼 업	(2) (1)	.0 100.0	50.0 .0	50.0 .0	(151.5) (20.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (1) (1)	100.0 .0 .0	.0 .0 100.0	.0 100.0 .0	(20.0) (160.0) (143.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입	(2) (1)	50.0 .0	50.0 .0	.0 100.0	(81.5) (160.0)

<표 4-3-8> 상해/여행/레저/화재보험 보험료 (일시납)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

[illegible]

<표 4-3-9-1> 기타보험 보험료 (일시납)

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:기타보험 일시납입 가구	사례수	1376만원	평균 : (만원)
전 체	(1)	100.0	(1376.0)
◆ 거 주 규 모 별 역 ◆ 군 지	(1)	100.0	(1376.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 주 ◆ 기 혼 세 대	(1)	100.0	(1376.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 상 ◆ 50 대 대 연 이	(1)	100.0	(1376.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 농 / 축 / 수 산 업	(1)	100.0	(1376.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 만 ◆ 100 만 원 미 만	(1)	100.0	(1376.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 입 ◆ 가	(1)	100.0	(1376.0)

<표 4-4-1> 자동차보험 주 가입경로

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:자동차보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험회사 임직원	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신판매	주변 사람의 소개	계
전 체	(925)	84.6	8.8	.5	4.8	1.2	.1	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 도 도 시 중 소 지 도 시 군 지 도 지역	(442) (374) (109)	81.2 86.4 92.7	10.9 7.0 6.4	.5 .8 .0	5.4 5.1 .9	2.0 .5 .0	.0 .3 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 미 혼 세 대 주 주 부	(420) (56) (449)	83.3 76.8 86.9	9.8 10.7 7.6	.7 .0 .4	5.7 10.7 3.1	.5 1.8 1.8	.0 .0 .2	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 이 상	(66) (293) (312) (254)	84.8 83.3 85.3 85.4	7.6 6.8 9.6 10.2	1.5 .7 .3 .4	4.5 7.5 3.5 3.1	1.5 1.4 1.3 .8	.0 .3 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 영 수 업 / 축 / 산 주 농 / 수 무 직 / 기 타	(345) (165) (361) (28) (19) (7)	83.2 84.8 84.8 96.4 89.5 85.7	8.1 8.5 10.5 3.6 .0 .0	.9 1.2 .0 .0 .0 .0	6.4 3.6 3.9 .0 10.5 .0	1.2 1.8 .8 .0 .0 14.3	.3 .0 .0 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(9) (42) (95) (359) (276) (141)	77.8 90.5 88.4 85.5 85.5 77.3	.0 4.8 6.3 7.2 8.7 16.3	.0 .0 .0 .6 .4 .7	11.1 4.8 3.2 5.3 4.7 4.3	11.1 .0 2.1 1.1 .7 1.4	.0 .0 .0 .3 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입 비 가 입	(852) (73)	84.9 82.2	8.9 6.8	.5 1.4	4.6 6.8	1.1 2.7	.1 .0	100.0 100.0

<표 4-4-2> 운전자/상해보험 주 가입경로

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:운전자/상해보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신판매	TV 홈쇼핑 채널	농· 수협 등 공제조합	우체국	계
전 체	(383)	92.7	2.9	1.0	.8	.3	2.1	.3	100.0
◆ 거 주 구 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 도 시 역 군	(163) (164) (56)	91.4 92.7 96.4	5.5 1.2 .0	1.2 .6 1.8	.0 1.8 .0	.0 .6 .0	1.8 2.4 1.8	.0 .6 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 부 미 혼 세 대 주 주 부	(165) (21) (197)	90.3 85.7 95.4	5.5 .0 1.0	.6 4.8 1.0	.6 .0 1.0	.6 .0 .0	1.8 9.5 1.5	.6 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 세 대 대 30 세 대 대 40 세 대 대 50 대 이 상	(24) (116) (136) (107)	87.5 92.2 92.6 94.4	.0 2.6 3.7 2.8	4.2 1.7 .7 .0	.0 1.7 .0 .9	.0 .9 .0 .0	8.3 .9 2.9 .9	.0 .0 .0 .9	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 수 산 자 / 축 / 수 산 주 / 직 / 기 타 무	(151) (60) (149) (11) (9) (3)	90.7 90.0 94.6 100.0 100.0 100.0	2.6 6.7 2.0 .0 .0 .0	2.0 .0 .7 .0 .0 .0	1.3 .0 .7 .0 .0 .0	.7 .0 .0 .0 .0 .0	2.0 3.3 2.0 .0 .0 .0	.7 .0 .0 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(4) (17) (35) (145) (115) (66)	100.0 94.1 94.3 93.1 91.3 92.4	.0 .0 .0 4.1 2.6 3.0	.0 5.9 .0 .7 1.7 .0	.0 .0 2.9 .0 .0 3.0	.0 .0 .0 .7 .0 .0	.0 .0 2.9 1.4 3.5 1.5	.0 .0 .0 .0 .9 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 입 비 가 입	(358) (25)	92.5 96.0	3.1 .0	.8 4.0	.8 .0	.3 .0	2.2 .0	.3 .0	100.0 100.0

<표 4-4-3> 일반건강/어린이보험 주 가입경로

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:일반건강/어린이보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험회사 통신판매	TV 홈쇼핑 채널	농· 수협 등 공제조합	우체국	계
전 체	(71)	84.5	1.4	1.4	5.6	1.4	5.6	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 도 모 별 중 소 도 시 군 지 도 역 구	(32) (36) (3)	84.4 86.1 66.7	3.1 .0 .0	3.1 .0 .0	3.1 8.3 .0	.0 .0 33.3	6.3 5.6 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부	(27) (2) (42)	85.2 50.0 85.7	3.7 .0 .0	.0 .0 2.4	.0 .0 9.5	3.7 .0 .0	7.4 50.0 2.4	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 령 대 30 대 대 상 40 대 대 상 50 대 이 상	(7) (28) (22) (14)	100.0 78.6 86.4 85.7	.0 3.6 .0 .0	.0 .0 4.5 .0	.0 10.7 .0 7.1	.0 .0 4.5 .0	.0 7.1 4.5 7.1	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 영 수 산 주 / 축 / 수 산 농 주 업 부	(34) (10) (24) (1) (2)	82.4 80.0 87.5 100.0 100.0	2.9 .0 .0 .0 .0	.0 10.0 .0 .0 .0	5.9 10.0 4.2 .0 .0	.0 .0 4.2 .0 .0	8.8 .0 4.2 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (7) (35) (20) (7)	100.0 85.7 77.1 90.0 100.0	.0 .0 2.9 .0 .0	.0 .0 2.9 .0 .0	.0 14.3 8.6 .0 .0	.0 .0 .0 5.0 .0	.0 .0 8.6 5.0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(65) (6)	84.6 83.3	1.5 .0	1.5 .0	6.2 .0	1.5 .0	4.6 16.7	100.0 100.0

<표 4-4-4> 민영의료보험 주 가입경로

문4. ○○님 닉에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:민영의료보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	계
전 체	(14)	85.7	7.1	7.1	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 시	(5) (9)	80.0 88.9	20.0 .0	.0 11.1	100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(5) (9)	80.0 88.9	20.0 .0	.0 11.1	100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 30 40 50 대 이 대 상	(1) (6) (3) (4)	100.0 83.3 66.7 100.0	.0 16.7 .0 .0	.0 .0 33.3 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 영 업 업	(6) (2) (6)	66.7 100.0 100.0	16.7 .0 .0	16.7 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (8) (2) (2)	100.0 75.0 100.0 100.0	.0 12.5 .0 .0	.0 12.5 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입	(12) (2)	91.7 50.0	8.3 .0	.0 50.0	100.0 100.0

<표 4-4-5> 저축성/연금보험 주 가입경로

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:저축성/연금보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	농· 수협 등 공제조합	우체국	은행, 증권, 저축은행	계
전 체	(21)	71.4	4.8	4.8	4.8	14.3	100.0
◆ 거 주 근 모 별 ◆ 대 주 도 도 시 중 소 도 지 역 군 지 역	(3) (16) (2)	100.0 62.5 100.0	.0 6.3 .0	.0 6.3 .0	.0 6.3 .0	.0 18.8 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 부 주 부	(7) (3) (11)	57.1 100.0 72.7	.0 .0 9.1	14.3 .0 .0	14.3 .0 .0	14.3 .0 18.2	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 대 30 대 주 연 령 대 40 대 주 연 령 대 50 대 이 상	(1) (9) (5) (6)	100.0 88.9 40.0 66.7	.0 .0 20.0 .0	.0 .0 20.0 .0	.0 .0 .0 16.7	.0 11.1 20.0 16.7	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 대 트 칼 업 라 블 이 루 칼 라 업 자 영	(9) (7) (5)	66.7 71.4 80.0	11.1 .0 .0	.0 14.3 .0	.0 14.3 .0	22.2 .0 20.0	100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (1) (2) (10) (6) (1)	100.0 100.0 50.0 60.0 100.0 .0	.0 .0 .0 10.0 .0 .0	.0 .0 .0 .0 .0 100.0	.0 .0 50.0 .0 .0 .0	.0 .0 .0 30.0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입	(19) (2)	73.7 50.0	.0 50.0	5.3 .0	5.3 .0	15.8 .0	100.0 100.0

<표 4-4-6> 종합보험 주 가입경로

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:종합보험 가입가구	사례수	보험 설계사	농·수협·등 공제조합	계
전 체	(9)	88.9	11.1	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 도 도 시 중 소 지 도 역 군 지 도	(2) (5) (2)	100.0 100.0 50.0	.0 .0 50.0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부 주	(1) (8)	100.0 87.5	.0 12.5	100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 대 주 연 령 40 대 이 50 대 대 상	(1) (5) (3)	100.0 80.0 100.0	.0 20.0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 업 블 루 영 칼 라 자 영 칼 업	(1) (3) (5)	.0 100.0 100.0	100.0 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (5) (1)	100.0 80.0 100.0	.0 20.0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 입	(9)	88.9	11.1	100.0

<표 4-4-7> 통합보험 주 가입경로

문4. ○○님 닁에서는 닁음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1 달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:통합보험 가입가구	사례수	보험 설계사	농· 수협 등 공제조합	계
전 체	(3)	66.7	33.3	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 도	(3)	66.7	33.3	100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부	(2) (1)	100.0 .0	.0 100.0	100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 대 이 대 상	(1) (2)	100.0 50.0	.0 50.0	100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 블 루 영 칼 라 업	(2) (1)	100.0 .0	.0 100.0	100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (1) (1)	.0 100.0 100.0	100.0 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입	(2) (1)	50.0 100.0	50.0 .0	100.0 100.0

<표 4-4-8> 상해/여행/레저/화재보험 주 가입경로

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:상해/여행/레저/화재보험 가입가구	사례수	보험 설계사	농· 수협 등 공제조합	계
전 체	(9)	77.8	22.2	100.0
◆ 거 주 구 모 별 ◆ 대 소 도 시 중 지 도 시 군 역	(3) (5) (1)	100.0 60.0 100.0	.0 40.0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부 주	(5) (4)	60.0 100.0	40.0 .0	100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 30 대 주 연 령 대 40 대 이 대 상 50 대 이 상	(2) (4) (3)	.0 100.0 100.0	100.0 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 불 루 영 칼 라 자 영 업 업	(4) (1) (4)	50.0 100.0 100.0	50.0 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (1) (3) (3)	100.0 100.0 100.0 33.3	.0 .0 .0 66.7	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆ 가	(9)	77.8	22.2	100.0

<표 4-4-9> 기타보험 주 가입경로

문4. ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입 경로를 상품별로 각각 적어주십시오.

Base:기타보험 가입가구	사례수	보험 설계사	계
전 체	(1)	100.0	100.0
◆거 주 규 모 별◆ 군 지 역	(1)	100.0	100.0
◆세 대 주 여 부 별◆ 기 혼 세 대 주	(1)	100.0	100.0
◆세 대 주 연 령 별◆ 50 대 이 상	(1)	100.0	100.0
◆세 대 주 직 업 별◆ 농 / 축 / 수 산 업	(1)	100.0	100.0
◆월 평 균 소 득 별◆ 100 만 원 미 만	(1)	100.0	100.0
◆생명 보험 가 입 여부별◆ 가	(1)	100.0	100.0

<표 5-1-1> 자동차보험 가입 의향

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠습니까, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	자동차보험 가입 의향				종합 결과		계
		1년 이내 가입의향 이 있음	3년 이내 가입의향 이 있음	언제가 될지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음	가입의향 없음	의향있음	의향없음	
전체	(1200)	70.7	2.1	5.3	22.0	78.0	22.0	100.0
◆ 거 주 구 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(574) (482) (144)	74.2 67.0 68.8	.9 3.7 1.4	4.0 5.6 9.0	20.9 23.7 20.8	79.1 76.3 79.2	20.9 23.7 20.8	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 주 부	(528) (141) (531)	74.4 37.6 75.7	2.1 4.3 1.5	2.8 16.3 4.7	20.6 41.8 18.1	79.4 58.2 81.9	20.6 41.8 18.1	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 대 30 대 주 연 령 대 40 대 주 연 령 대 50 대 이 상	(132) (360) (366) (342)	48.5 72.5 79.8 67.5	3.8 2.8 1.4 1.5	15.9 7.5 2.2 2.0	31.8 17.2 16.7 28.9	68.2 82.8 83.3 71.1	31.8 17.2 16.7 28.9	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 불 루 영 칼 라 자 영 칼 라 농 / 축 / 수 산 주 주 업 무 직 / 기 부	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	75.8 56.1 78.0 61.0 61.5 33.3	2.2 1.1 2.6 4.9 .0 .0	5.8 8.9 3.0 2.4 .0 5.6	16.3 33.8 16.4 31.7 38.5 61.1	83.7 66.2 83.6 68.3 61.5 38.9	16.3 33.8 16.4 31.7 38.5 61.1	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	19.5 49.4 50.3 77.1 77.9 85.0	.0 1.1 3.0 3.1 1.3 1.3	4.9 12.6 11.4 3.8 4.4 .0	75.6 36.8 35.3 16.0 16.4 13.8	24.4 63.2 64.7 84.0 83.6 86.3	75.6 36.8 35.3 16.0 16.4 13.8	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆ 가 비 가 입 가 비 가 입	(1060) (140)	72.7 55.0	2.3 .7	4.7 9.3	20.3 35.0	79.7 65.0	20.3 35.0	100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 비 가 입 가 비 가 입	(957) (243)	87.1 5.8	1.6 4.1	2.5 16.0	8.8 74.1	91.2 25.9	8.8 74.1	100.0 100.0

<표 5-1-2> 종신보험 가입 의향

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서는 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	종신보험 가입 의향				종합 결과		계
		1년 이내 가입의향이 있음	3년 이내 가입의향이 있음	언제가 될지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음	가입의향 없음	의향있음	의향없음	
전체	(1200)	3.1	3.3	14.4	79.2	20.8	79.2	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆ 대도시 지역	(574)	3.1	4.0	14.8	78.0	22.0	78.0	100.0
중도 지역	(482)	3.1	2.7	15.1	79.0	21.0	79.0	100.0
농촌 지역	(144)	2.8	2.8	10.4	84.0	16.0	84.0	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆ 세대주	(528)	2.1	2.3	11.6	84.1	15.9	84.1	100.0
대가족	(141)	7.1	7.1	17.7	68.1	31.9	68.1	100.0
핵가족	(531)	3.0	3.4	16.4	77.2	22.8	77.2	100.0
◆ 세대 연령 별 ◆ 20대	(132)	9.8	5.3	25.0	59.8	40.2	59.8	100.0
30대	(360)	2.5	3.1	18.9	75.6	24.4	75.6	100.0
40대	(366)	2.7	3.0	12.8	81.4	18.6	81.4	100.0
50대 이상	(342)	1.5	3.2	7.3	88.0	12.0	88.0	100.0
◆ 세대 직업 별 ◆ 회사원	(417)	4.3	2.9	17.7	75.1	24.9	75.1	100.0
자영업자	(269)	3.7	5.6	16.0	74.7	25.3	74.7	100.0
농·축·수산업	(428)	1.9	2.8	11.2	84.1	15.9	84.1	100.0
주무직 / 기타	(41)	2.4	.0	12.2	85.4	14.6	85.4	100.0
	(26)	.0	.0	7.7	92.3	7.7	92.3	100.0
	(18)	.0	5.6	5.6	88.9	11.1	88.9	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆ 100만 원 미만	(41)	2.4	.0	7.3	90.2	9.8	90.2	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	5.7	1.1	16.1	77.0	23.0	77.0	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	3.6	3.6	20.4	72.5	27.5	72.5	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	2.8	4.0	15.1	78.1	21.9	78.1	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	2.8	2.8	13.9	80.4	19.6	80.4	100.0
400만 원 이상	(160)	2.5	3.8	8.8	85.0	15.0	85.0	100.0
◆ 생명보험 가입 여부 별 ◆ 가입	(1060)	2.5	3.0	14.5	80.0	20.0	80.0	100.0
비가입	(140)	7.9	5.7	13.6	72.9	27.1	72.9	100.0
◆ 손해보험 가입 여부 별 ◆ 가입	(957)	2.8	2.9	14.9	79.3	20.7	79.3	100.0
비가입	(243)	4.1	4.9	12.3	78.6	21.4	78.6	100.0

<표 5-1-3> 건강보험 가입 의향

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	건강보험 가입 의향				종합 결과		계
		1년 이내 가입의향 이 있음	3년 이내 가입의향 이 있음	언제가 될지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음	가입의향 없음	의향있음	의향없음	
전체	(1200)	4.6	5.5	14.1	75.8	24.2	75.8	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	4.4	6.1	12.7	76.8	23.2	76.8	100.0
중도시	(482)	3.9	5.8	16.4	73.9	26.1	73.9	100.0
군지역	(144)	7.6	2.1	11.8	78.5	21.5	78.5	100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆								
기혼세대	(528)	4.0	4.0	14.2	77.8	22.2	77.8	100.0
미혼세대	(141)	8.5	8.5	16.3	66.7	33.3	66.7	100.0
주부	(531)	4.1	6.2	13.4	76.3	23.7	76.3	100.0
◆ 세대 주 연 령 별 ◆								
20대	(132)	12.1	7.6	21.2	59.1	40.9	59.1	100.0
30대	(360)	3.3	5.8	13.3	77.5	22.5	77.5	100.0
40대	(366)	3.6	4.9	16.7	74.9	25.1	74.9	100.0
50대 이상	(342)	4.1	5.0	9.4	81.6	18.4	81.6	100.0
◆ 세대 주 직 업 별 ◆								
화재보험	(417)	4.6	5.5	18.2	71.7	28.3	71.7	100.0
이트칼라	(269)	5.2	6.7	12.6	75.5	24.5	75.5	100.0
자영업	(428)	4.7	5.1	10.7	79.4	20.6	79.4	100.0
농축수산	(41)	2.4	4.9	19.5	73.2	26.8	73.2	100.0
주부	(26)	3.8	3.8	11.5	80.8	19.2	80.8	100.0
무직/기타	(18)	.0	.0	11.1	88.9	11.1	88.9	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만원 미만	(41)	4.9	2.4	7.3	85.4	14.6	85.4	100.0
100 - 150만원 미만	(87)	5.7	8.0	19.5	66.7	33.3	66.7	100.0
150 - 200만원 미만	(167)	6.0	6.0	15.0	73.1	26.9	73.1	100.0
200 - 300만원 미만	(424)	5.0	5.2	13.7	76.2	23.8	76.2	100.0
300 - 400만원 미만	(317)	4.4	4.7	15.1	75.7	24.3	75.7	100.0
400만원 이상	(160)	1.9	6.9	10.0	81.3	18.8	81.3	100.0
◆ 생명보험 가입 여부별 ◆								
가입	(1060)	3.9	5.5	13.9	76.8	23.2	76.8	100.0
비가입	(140)	10.0	5.7	15.7	68.6	31.4	68.6	100.0
◆ 손해보험 가입 여부별 ◆								
가입	(957)	4.1	5.0	14.1	76.8	23.2	76.8	100.0
비가입	(243)	6.6	7.4	14.0	72.0	28.0	72.0	100.0

<표 5-1-4> 변액보험 가입 의향

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	변액보험 가입 의향				종합 결과		계
		1년 이내 가입의향이 있음	3년 이내 가입의향이 있음	언제가 될지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음	가입의향 없음	의향있음	의향없음	
전체	(1200)	.6	2.2	5.9	91.3	8.7	91.3	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	.7	2.6	7.3	89.4	10.6	89.4	100.0
중도시	(482)	.6	2.1	5.4	91.9	8.1	91.9	100.0
농촌지역	(144)	.0	.7	2.1	97.2	2.8	97.2	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆								
세대주	(528)	.4	1.3	5.9	92.4	7.6	92.4	100.0
세대주배우	(141)	.7	2.8	7.8	88.7	11.3	88.7	100.0
세대주배우부	(531)	.8	2.8	5.5	91.0	9.0	91.0	100.0
◆ 세대 연령 별 ◆								
20대	(132)	.8	2.3	14.4	82.6	17.4	82.6	100.0
30대	(360)	.0	2.8	6.4	90.8	9.2	90.8	100.0
40대	(366)	1.1	2.2	5.2	91.5	8.5	91.5	100.0
50대 이상	(342)	.6	1.5	2.9	95.0	5.0	95.0	100.0
◆ 세대 직업 별 ◆								
화물트럭	(417)	.5	2.2	8.9	88.5	11.5	88.5	100.0
블루칼라	(269)	.4	2.2	4.8	92.6	7.4	92.6	100.0
자영업	(428)	.9	2.6	4.4	92.1	7.9	92.1	100.0
농축수산	(41)	.0	.0	2.4	97.6	2.4	97.6	100.0
주부	(26)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0
무직/기타	(18)	.0	.0	5.6	94.4	5.6	94.4	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	.0	.0	2.4	97.6	2.4	97.6	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	.0	1.1	3.4	95.4	4.6	95.4	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	.6	1.8	4.2	93.4	6.6	93.4	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	.2	1.7	6.1	92.0	8.0	92.0	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	.9	3.2	6.0	89.9	10.1	89.9	100.0
400만 원 이상	(160)	1.3	3.1	9.4	86.3	13.8	86.3	100.0
◆ 생명보험 가입 여부별 ◆								
가입	(1060)	.7	2.5	6.1	90.8	9.2	90.8	100.0
비가입	(140)	.0	.0	4.3	95.7	4.3	95.7	100.0
◆ 손해보험 가입 여부별 ◆								
가입	(957)	.6	2.4	5.7	91.2	8.8	91.2	100.0
비가입	(243)	.4	1.2	6.6	91.8	8.2	91.8	100.0

<표 5-1-5> 연금보험 가입 의향

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	연금보험 가입 의향				종합 결과		계
		1년 이내 가입의향이 있음	3년 이내 가입의향이 있음	언제가 될지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음	가입의향 없음	의향이있음	의향없음	
전체	(1200)	1.0	2.7	15.2	81.2	18.8	81.2	100.0
◆ 거주 구 모 별 ◆								
대도도시	(574)	.7	4.2	16.2	78.9	21.1	78.9	100.0
중소도	(482)	1.5	1.5	16.0	81.1	18.9	81.1	100.0
군지역	(144)	.7	.7	8.3	90.3	9.7	90.3	100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆								
기혼세대	(528)	.4	2.1	13.1	84.5	15.5	84.5	100.0
미혼세대	(141)	2.1	3.5	19.1	75.2	24.8	75.2	100.0
주부	(531)	1.3	3.0	16.2	79.5	20.5	79.5	100.0
◆ 세대 주 연 령 별 ◆								
20대	(132)	3.0	4.5	23.5	68.9	31.1	68.9	100.0
30대	(360)	.6	1.9	18.6	78.9	21.1	78.9	100.0
40대	(366)	1.4	2.5	12.8	83.3	16.7	83.3	100.0
50대 이상	(342)	.3	2.9	10.8	86.0	14.0	86.0	100.0
◆ 세대 주 직 업 별 ◆								
화이트칼라	(417)	1.4	2.9	15.8	79.9	20.1	79.9	100.0
블루칼라	(269)	.7	3.0	19.0	77.3	22.7	77.3	100.0
자영업	(428)	.9	2.8	13.3	82.9	17.1	82.9	100.0
농/축/수산업	(41)	.0	.0	9.8	90.2	9.8	90.2	100.0
주무직/기타	(26)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0
	(18)	.0	.0	22.2	77.8	22.2	77.8	100.0
◆ 월 평균 소 득 별 ◆								
100 만 원 미 만	(41)	.0	.0	12.2	87.8	12.2	87.8	100.0
100 - 150 만 원 미 만	(87)	.0	1.1	10.3	88.5	11.5	88.5	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(167)	1.8	2.4	19.2	76.6	23.4	76.6	100.0
200 - 300 만 원 미 만	(424)	.9	2.8	15.3	80.9	19.1	80.9	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(317)	.6	2.8	14.8	81.7	18.3	81.7	100.0
400 만 원 이 상	(160)	1.9	3.8	14.4	80.0	20.0	80.0	100.0
◆ 생명 보험 가 입 여 부 별 ◆								
가입	(1060)	.9	2.4	15.5	81.2	18.8	81.2	100.0
비가입	(140)	1.4	5.0	12.9	80.7	19.3	80.7	100.0
◆ 손해 보험 가 입 여 부 별 ◆								
가입	(957)	.8	2.6	14.9	81.6	18.4	81.6	100.0
비가입	(243)	1.6	2.9	16.0	79.4	20.6	79.4	100.0

<표 5-1-6> 저축성보험 가입 의향

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	저축성보험 가입 의향				종합 결과		계
		1년 이내 가입의향이 있음	3년 이내 가입의향이 있음	언제가 몰지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음	가입의향 없음	의향있음	의향없음	
전체	(1200)	1.5	1.6	13.6	83.3	16.7	83.3	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	.9	2.1	14.1	82.9	17.1	82.9	100.0
중도시	(482)	2.1	1.2	15.1	81.5	18.5	81.5	100.0
군지역	(144)	2.1	.7	6.3	91.0	9.0	91.0	100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆								
세대주	(528)	1.3	1.3	11.4	86.0	14.0	86.0	100.0
대혼	(141)	2.8	1.4	12.1	83.7	16.3	83.7	100.0
미혼	(531)	1.3	1.9	16.2	80.6	19.4	80.6	100.0
◆ 세대 주 연 령 별 ◆								
20대	(132)	3.0	3.8	15.2	78.0	22.0	78.0	100.0
30대	(360)	2.5	1.7	14.4	81.4	18.6	81.4	100.0
40대	(366)	1.1	1.1	14.2	83.6	16.4	83.6	100.0
50대 이상	(342)	.3	1.2	11.4	87.1	12.9	87.1	100.0
◆ 세대 주 직 업 별 ◆								
화재	(417)	1.2	1.2	15.1	82.5	17.5	82.5	100.0
이트	(269)	2.2	1.5	10.4	85.9	14.1	85.9	100.0
블루칼라	(428)	1.2	2.1	15.7	81.1	18.9	81.1	100.0
자영업	(41)	4.9	2.4	7.3	85.4	14.6	85.4	100.0
농축/수산업	(26)	.0	.0	3.8	96.2	3.8	96.2	100.0
주무직/기타	(18)	.0	.0	5.6	94.4	5.6	94.4	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	2.4	.0	.0	97.6	2.4	97.6	100.0
100 - 150 만 원 미만	(87)	3.4	4.6	6.9	85.1	14.9	85.1	100.0
150 - 200 만 원 미만	(167)	2.4	1.2	11.4	85.0	15.0	85.0	100.0
200 - 300 만 원 미만	(424)	1.9	1.4	15.8	80.9	19.1	80.9	100.0
300 - 400 만 원 미만	(317)	.6	1.6	13.9	83.9	16.1	83.9	100.0
400 만 원 이상	(160)	.0	1.3	16.9	81.9	18.1	81.9	100.0
◆ 생명 보험 가입 여부별 ◆								
가입	(1060)	1.3	1.5	14.1	83.1	16.9	83.1	100.0
비가입	(140)	2.9	2.1	10.0	85.0	15.0	85.0	100.0
◆ 손해 보험 가입 여부별 ◆								
가입	(957)	1.1	1.5	14.6	82.8	17.2	82.8	100.0
비가입	(243)	2.9	2.1	9.5	85.6	14.4	85.6	100.0

<표 5-1-7> 상해보험 가입 의향

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	상해보험 가입 의향				종합 결과		계
		1년 이내 가입의향이 있음	3년 이내 가입의향이 있음	언제가 될지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음	가입의향 없음	의향있음	의향없음	
전체	(1200)	1.9	2.6	10.5	85.0	15.0	85.0	100.0
◆ 거주 구 모 별 ◆								
대 중 소 도 도 시	(574)	1.0	2.4	11.8	84.7	15.3	84.7	100.0
군 지 역	(482)	3.3	2.7	9.5	84.4	15.6	84.4	100.0
	(144)	.7	2.8	8.3	88.2	11.8	88.2	100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆								
기 혼 세 대 주	(528)	2.3	2.1	9.3	86.4	13.6	86.4	100.0
미 혼 세 대 주	(141)	2.1	5.7	9.2	83.0	17.0	83.0	100.0
주 부	(531)	1.5	2.3	12.1	84.2	15.8	84.2	100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆								
20 대	(132)	.8	4.5	15.9	78.8	21.2	78.8	100.0
30 대	(360)	3.3	3.3	11.9	81.4	18.6	81.4	100.0
40 대	(366)	2.2	.8	10.1	86.9	13.1	86.9	100.0
50 대 이 상	(342)	.6	2.9	7.3	89.2	10.8	89.2	100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆								
화 이 트 칼 라	(417)	2.4	3.8	13.7	80.1	19.9	80.1	100.0
블 루 칼 라	(269)	1.9	1.5	10.4	86.2	13.8	86.2	100.0
자 루 영 칼 라	(428)	1.6	1.9	8.2	88.3	11.7	88.3	100.0
농 / 축 / 수 산	(41)	.0	7.3	9.8	82.9	17.1	82.9	100.0
주 무 직 / 기	(26)	3.8	.0	3.8	92.3	7.7	92.3	100.0
	(18)	.0	.0	5.6	94.4	5.6	94.4	100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆								
100 만 원 미 만	(41)	2.4	.0	4.9	92.7	7.3	92.7	100.0
100 - 150 만 원 미 만	(87)	2.3	5.7	10.3	81.6	18.4	81.6	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(167)	1.8	3.0	8.4	86.8	13.2	86.8	100.0
200 - 300 만 원 미 만	(424)	2.6	1.9	11.3	84.2	15.8	84.2	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(317)	1.3	2.5	10.7	85.5	14.5	85.5	100.0
400 만 원 이 상	(160)	1.3	3.1	11.9	83.8	16.3	83.8	100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆								
가 비 가 입	(1060)	1.9	2.6	10.0	85.5	14.5	85.5	100.0
	(140)	2.1	2.1	14.3	81.4	18.6	81.4	100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆								
가 비 가 입	(957)	1.6	2.5	10.6	85.4	14.6	85.4	100.0
	(243)	3.3	2.9	10.3	83.5	16.5	83.5	100.0

<표 5-1-8> 종합보험 가입 의향

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	종합보험 가입 의향				종합 결과		계
		1년 이내 가입의향 이 있음	3년 이내 가입의향 이 있음	언제가 될지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음	가입의향 없음	의향있음	의향없음	
전체	(1200)	1.1	1.1	5.8	92.1	7.9	92.1	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	.7	.7	7.1	91.5	8.5	91.5	100.0
중도	(482)	1.7	1.2	4.6	92.5	7.5	92.5	100.0
소도시	(144)	.7	2.1	4.2	93.1	6.9	93.1	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆								
세대주	(528)	1.1	1.5	4.5	92.8	7.2	92.8	100.0
대혼	(141)	2.1	1.4	6.4	90.1	9.9	90.1	100.0
혼	(531)	.8	.6	6.8	91.9	8.1	91.9	100.0
◆ 세대 연령 별 ◆								
20대	(132)	2.3	1.5	9.8	86.4	13.6	86.4	100.0
30대	(360)	1.7	.8	6.1	91.4	8.6	91.4	100.0
40대	(366)	.5	1.6	4.4	93.4	6.6	93.4	100.0
50대 이상	(342)	.6	.6	5.3	93.6	6.4	93.6	100.0
◆ 세대 직업 별 ◆								
화재	(417)	1.4	1.2	7.2	90.2	9.8	90.2	100.0
이력	(269)	1.1	.4	6.3	92.2	7.8	92.2	100.0
자영업	(428)	.9	1.2	4.2	93.7	6.3	93.7	100.0
농축	(41)	.0	4.9	7.3	87.8	12.2	87.8	100.0
주수	(26)	.0	.0	3.8	96.2	3.8	96.2	100.0
무직 / 기타	(18)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	4.9	.0	2.4	92.7	7.3	92.7	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	1.1	3.4	12.6	82.8	17.2	82.8	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	1.2	.6	4.2	94.0	6.0	94.0	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	1.4	.9	7.1	90.6	9.4	90.6	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	.6	1.6	2.2	95.6	4.4	95.6	100.0
400만 원 이상	(160)	.0	.0	8.1	91.9	8.1	91.9	100.0
◆ 생명보험 가입 여부별 ◆								
가입	(1060)	1.0	1.0	5.8	92.1	7.9	92.1	100.0
비가입	(140)	1.4	1.4	5.0	92.1	7.9	92.1	100.0
◆ 손해보험 가입 여부별 ◆								
가입	(957)	1.0	.8	5.4	92.7	7.3	92.7	100.0
비가입	(243)	1.2	2.1	7.0	89.7	10.3	89.7	100.0

<표 5-1-9> 통합보험 가입 의향

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠습니까, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	통합보험 가입 의향				종합 결과		계
		1년 이내 가입의향이 있음	3년 이내 가입의향이 있음	언제가 될지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음	가입의향 없음	의향있음	의향없음	
전체	(1200)	.6	.8	5.1	93.5	6.5	93.5	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆								
대 소 도 시	(574)	.9	.5	5.4	93.2	6.8	93.2	100.0
중 도 시	(482)	.4	1.0	5.6	92.9	7.1	92.9	100.0
군 지 역	(144)	.0	1.4	2.1	96.5	3.5	96.5	100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆								
기 혼 세 대 주	(528)	.2	1.3	4.0	94.5	5.5	94.5	100.0
미 혼 세 대 주	(141)	.0	1.4	3.5	95.0	5.0	95.0	100.0
주 부	(531)	1.1	.2	6.6	92.1	7.9	92.1	100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆								
20 대	(132)	.8	.0	3.8	95.5	4.5	95.5	100.0
30 대	(360)	.3	1.4	5.6	92.8	7.2	92.8	100.0
40 대	(366)	.8	.8	6.3	92.1	7.9	92.1	100.0
50 대 이 상	(342)	.6	.6	3.8	95.0	5.0	95.0	100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆								
화 이 트 칼 라	(417)	1.0	1.0	6.5	91.6	8.4	91.6	100.0
블 루 칼 라	(269)	.4	.0	3.7	95.9	4.1	95.9	100.0
자 영 업	(428)	.5	.9	4.9	93.7	6.3	93.7	100.0
농 / 축 / 수 산	(41)	.0	4.9	7.3	87.8	12.2	87.8	100.0
주 무 직 / 기 타	(26)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0
	(18)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆								
100 만 원 미 만	(41)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0	100.0
100 - 150 만 원 미 만	(87)	1.1	2.3	5.7	90.8	9.2	90.8	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(167)	.0	.6	.6	98.8	1.2	98.8	100.0
200 - 300 만 원 미 만	(424)	.7	.9	4.5	93.9	6.1	93.9	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(317)	.6	.9	5.4	93.1	6.9	93.1	100.0
400 만 원 이 상	(160)	.6	.0	11.9	87.5	12.5	87.5	100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆								
가 비 가 입	(1060)	.7	.8	5.5	93.0	7.0	93.0	100.0
	(140)	.0	.7	2.1	97.1	2.9	97.1	100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆								
가 비 가 입	(957)	.6	.9	5.5	92.9	7.1	92.9	100.0
	(243)	.4	.4	3.3	95.9	4.1	95.9	100.0

<표 5-2-1> 자동차보험 선호 구입 경로

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:자동차보험 구입 의향자	사례수	보험설계사	보험대리점	보험회사 임직원	보험회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신 판매	TV 홈쇼핑 채널	농·수협 등 공제 조합	우체국	은행, 증권, 저축 은행	계
전체	(936)	75.5	7.6	1.1	13.0	1.2	.4	.1	.1	1.0	100.0
◆ 거주구도별 ◆											
대도시	(454)	72.2	9.5	1.1	13.9	1.3	.0	.2	.2	1.5	100.0
중도시	(368)	74.7	7.3	1.1	14.1	1.4	1.1	.0	.0	.3	100.0
군지역	(114)	91.2	.9	.9	6.1	.0	.0	.0	.0	.9	100.0
◆ 세대주여부별 ◆											
세대주	(419)	78.3	9.1	1.4	9.5	.5	.0	.2	.0	1.0	100.0
세대비주	(82)	61.0	7.3	.0	28.0	.0	.0	.0	1.2	2.4	100.0
	(435)	75.6	6.2	.9	13.6	2.1	.9	.0	.0	.7	100.0
◆ 세대주연령별 ◆											
20대	(90)	58.9	7.8	.0	28.9	.0	1.1	1.1	.0	2.2	100.0
30대	(298)	72.1	5.0	2.0	16.8	1.7	.3	.0	.3	1.7	100.0
40대	(305)	78.7	9.8	1.0	8.5	1.3	.0	.0	.0	.7	100.0
50대 이상	(243)	81.9	7.8	.4	8.2	.8	.8	.0	.0	.0	100.0
◆ 세대주직업별 ◆											
화물트럭	(349)	71.1	8.3	1.4	16.0	1.1	.9	.0	.3	.9	100.0
블루칼라	(178)	78.1	5.6	.6	11.8	1.1	.0	.6	.0	2.2	100.0
자영업	(358)	77.1	8.7	1.1	11.2	1.1	.3	.0	.0	.6	100.0
농·축·수산업	(28)	92.9	.0	.0	7.1	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
주무직 / 기타	(16)	81.3	.0	.0	18.8	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
	(7)	71.4	14.3	.0	.0	14.3	.0	.0	.0	.0	100.0
◆ 월평균소득별 ◆											
100만 원 미만	(10)	60.0	.0	.0	30.0	10.0	.0	.0	.0	.0	100.0
100 - 150만 원 미만	(55)	70.9	1.8	1.8	21.8	.0	1.8	.0	.0	1.8	100.0
150 - 200만 원 미만	(108)	84.3	3.7	.0	8.3	2.8	.0	.0	.0	.9	100.0
200 - 300만 원 미만	(356)	76.4	6.2	.8	13.8	1.1	.0	.0	.3	1.4	100.0
300 - 400만 원 미만	(265)	75.5	7.2	1.5	13.2	.8	1.1	.0	.0	.8	100.0
400만 원 이상	(138)	70.3	18.1	1.4	9.4	.7	.0	.0	.0	.0	100.0
◆ 생명보험가입여부별 ◆											
가입	(845)	75.3	8.0	1.1	13.0	1.2	.4	.1	.0	.9	100.0
비가입	(91)	78.0	3.3	1.1	13.2	1.1	1.1	.0	1.1	1.1	100.0
◆ 손해보험가입여부별 ◆											
가입	(873)	76.6	8.0	1.0	11.8	1.3	.3	.1	.1	.7	100.0
비가입	(63)	60.3	1.6	1.6	30.2	.0	1.6	.0	.0	4.8	100.0

<표 5-2-2> 종신보험 선호 구입 경로

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base: 종신보험 구입 의향자	사례수	보험설계사	보험대리점	보험회사 임직원	보험회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신 판매	TV 홈쇼핑 채널	농·수협 등 공제조합	우체국	은행, 증권, 저축 은행	그때 상황에 따라 아직 미정	계
전체	(250)	73.6	.4	1.2	12.4	.8	4.0	.4	.8	6.0	.4	100.0
◆ 거대 중 군 주 구 모 별 ◆ 대 소 도 시 군 지 역	(126) (101) (23)	76.2 69.3 78.3	.0 1.0 .0	.0 2.0 4.3	8.7 17.8 8.7	.8 1.0 .0	2.4 5.0 8.7	.8 .0 .0	1.6 .0 .0	8.7 4.0 .0	.8 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 미 혼 세 대 주 주 부	(84) (45) (121)	73.8 68.9 75.2	.0 2.2 .0	1.2 .0 1.7	14.3 15.6 9.9	.0 2.2 .8	2.4 6.7 4.1	.0 .0 .8	.0 .0 1.7	8.3 4.4 5.0	.0 .0 .8	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 30 대 40 대 50 대 대 이 상	(53) (88) (68) (41)	69.8 71.6 80.9 70.7	1.9 .0 .0 .0	.0 1.1 2.9 .0	17.0 12.5 10.3 9.8	1.9 .0 .0 2.4	7.5 2.3 .0 9.8	.0 1.1 .0 .0	.0 2.3 .0 .0	1.9 9.1 5.9 4.9	.0 .0 .0 2.4	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 불 루 영 칼 라 자 영 칼 라 업 농 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 업 부 타	(104) (68) (68) (6) (2) (2)	69.2 79.4 72.1 100.0 100.0 50.0	.0 1.5 .0 .0 .0 .0	.0 .0 4.4 .0 .0 .0	15.4 8.8 13.2 .0 .0 .0	.0 1.5 .0 .0 .0 50.0	4.8 .0 7.4 .0 .0 .0	.0 1.5 .0 .0 .0 .0	1.0 1.5 .0 .0 .0 .0	8.7 5.9 2.9 .0 .0 .0	1.0 .0 .0 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(4) (20) (46) (93) (62) (24)	75.0 80.0 80.4 65.6 74.2 83.3	.0 .0 .0 1.1 .0 .0	.0 .0 .0 2.2 1.6 .0	.0 5.0 10.9 17.2 11.3 8.3	25.0 5.0 .0 .0 .0 .0	.0 5.0 6.5 5.4 1.6 .0	.0 .0 .0 1.1 .0 .0	.0 .0 .0 1.1 1.6 .0	.0 5.0 .0 6.5 8.1 8.3	.0 .0 .0 2.2 1.6 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆ 가 비 가 입	(212) (38)	71.7 84.2	.5 .0	1.4 .0	13.2 7.9	.9 .0	3.8 5.3	.5 .0	.5 2.6	7.1 .0	.5 .0	100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 비 가 입	(198) (52)	72.7 76.9	.5 .0	1.5 .0	12.6 11.5	.5 1.9	4.0 3.8	.5 .0	1.0 .0	6.1 5.8	.5 .0	100.0 100.0

<표 5-2-3> 건강보험 선호 구입 경로

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서서는 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:건강보험 구입 의향자	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험 회사 임직원	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험 회사 통신 판매	TV 홈쇼핑 채널	농· 수협 등 공제 조합	우체국	은행, 증권, 저축 은행	그때 상황에 따라 아직 미정	계
전 체	(290)	65.5	1.4	1.7	12.8	.7	8.6	2.4	2.1	4.1	.7	100.0
◆ 거 주 구 모 별 ◆												
대 중 소 도 도 시	(133)	69.2	2.3	1.5	12.0	.0	4.5	.8	1.5	7.5	.8	100.0
군 소 지 시 역	(126)	62.7	.8	2.4	14.3	1.6	11.9	2.4	1.6	1.6	.8	100.0
	(31)	61.3	.0	.0	9.7	.0	12.9	9.7	6.5	.0	.0	100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆												
기 혼 세 대 주	(117)	64.1	1.7	1.7	10.3	.0	6.0	3.4	3.4	8.5	.9	100.0
미 혼 세 대 주	(47)	63.8	2.1	2.1	21.3	2.1	4.3	2.1	2.1	.0	.0	100.0
	(126)	67.5	.8	1.6	11.9	.8	12.7	1.6	.8	1.6	.8	100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆												
20 대	(54)	63.0	1.9	1.9	18.5	.0	11.1	1.9	1.9	.0	.0	100.0
30 대	(81)	61.7	1.2	3.7	12.3	1.2	9.9	1.2	1.2	7.4	.0	100.0
40 대	(92)	72.8	1.1	1.1	8.7	.0	6.5	3.3	1.1	4.3	1.1	100.0
50 대 이 상	(63)	61.9	1.6	.0	14.3	1.6	7.9	3.2	4.8	3.2	1.6	100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆												
화 이 트 칼 라	(118)	62.7	.8	1.7	12.7	.8	11.9	1.7	.8	5.9	.8	100.0
불 루 영 칼 라	(66)	75.8	3.0	1.5	9.1	.0	3.0	1.5	1.5	4.5	.0	100.0
자 루 영 업	(88)	62.5	1.1	2.3	17.0	.0	9.1	2.3	2.3	2.3	1.1	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(11)	54.5	.0	.0	.0	.0	9.1	18.2	18.2	.0	.0	100.0
주 직 / 기 부 타	(5)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
	(2)	.0	.0	.0	50.0	50.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆												
100 만 원 미 만	(6)	50.0	.0	.0	16.7	16.7	16.7	.0	.0	.0	.0	100.0
100 - 150 만 원 미 만	(29)	58.6	3.4	3.4	6.9	.0	3.4	10.3	6.9	6.9	.0	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(45)	73.3	.0	.0	15.6	.0	6.7	.0	2.2	2.2	.0	100.0
200 - 300 만 원 미 만	(101)	61.4	2.0	2.0	12.9	1.0	13.9	1.0	1.0	5.0	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(77)	66.2	.0	2.6	15.6	.0	5.2	2.6	1.3	3.9	2.6	100.0
400 만 원 이 상	(30)	73.3	3.3	.0	6.7	.0	6.7	3.3	3.3	3.3	.0	100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆												
가 가 입	(246)	65.9	1.6	1.6	12.6	.8	7.7	2.4	2.0	4.5	.8	100.0
비 가 입	(44)	63.6	.0	2.3	13.6	.0	13.6	2.3	2.3	2.3	.0	100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆												
가 가 입	(222)	62.6	1.8	2.3	13.5	.9	9.5	2.7	1.8	4.1	.9	100.0
비 가 입	(68)	75.0	.0	.0	10.3	.0	5.9	1.5	2.9	4.4	.0	100.0

<표 5-2-4> 변액보험 선호 구입 경로

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서서는 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base: 변액보험 구입 의향자	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험 회사 통신 판매	TV 홈쇼핑 채널	은행, 증권, 저축 은행	계
전 체	(104)	71.2	1.9	8.7	1.0	2.9	14.4	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 역	(61) (39) (4)	72.1 66.7 100.0	1.6 2.6 .0	13.1 2.6 .0	1.6 .0 .0	.0 7.7 .0	11.5 20.5 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주	(40) (16) (48)	60.0 62.5 83.3	2.5 .0 2.1	10.0 18.8 4.2	2.5 .0 .0	5.0 .0 2.1	20.0 18.8 8.3	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 주 연 령 40 대 주 연 령 50 대 이 상	(23) (33) (31) (17)	69.6 57.6 77.4 88.2	.0 .0 .0 11.8	13.0 12.1 6.5 .0	4.3 .0 .0 .0	4.3 6.1 .0 .0	8.7 24.2 16.1 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 농 / 축 / 수 산 무 직 / 기 업 타	(48) (20) (34) (1) (1)	62.5 85.0 73.5 100.0 100.0	.0 .0 5.9 .0 .0	10.4 5.0 8.8 .0 .0	2.1 .0 .0 .0 .0	4.2 .0 2.9 .0 .0	20.8 10.0 8.8 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (4) (11) (34) (32) (22)	100.0 100.0 72.7 61.8 71.9 77.3	.0 .0 .0 2.9 3.1 .0	.0 .0 18.2 2.9 9.4 13.6	.0 .0 .0 .0 3.1 .0	.0 .0 .0 8.8 .0 .0	.0 .0 9.1 23.5 12.5 9.1	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 입 가 입 비 가 입	(98) (6)	70.4 83.3	2.0 .0	9.2 .0	1.0 .0	2.0 16.7	15.3 .0	100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 입 가 입 비 가 입	(84) (20)	70.2 75.0	2.4 .0	8.3 10.0	1.2 .0	2.4 5.0	15.5 10.0	100.0 100.0

<표 5-2-5> 연금보험 선호 구입 경로

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base: 연금보험 구입 의향자	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험 회사 임직원	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험 회사 통신 판매	TV 홈쇼핑 채널	농 수협 등 공제 조합	우체국	은행, 증권, 저축 은행	계
전	(226)	68.6	.4	1.8	10.2	1.3	3.1	1.3	1.3	11.9	100.0
◆ 거주지별 ◆											
대도시	(121)	65.3	.8	1.7	9.9	2.5	2.5	1.7	.0	15.7	100.0
중도	(91)	74.7	.0	2.2	8.8	.0	3.3	.0	2.2	8.8	100.0
군지역	(14)	57.1	.0	.0	21.4	.0	7.1	7.1	7.1	.0	100.0
◆ 세대유형별 ◆											
대혼	(82)	68.3	1.2	.0	7.3	.0	1.2	2.4	.0	19.5	100.0
혼	(35)	60.0	.0	2.9	22.9	.0	5.7	.0	.0	8.6	100.0
주부	(109)	71.6	.0	2.8	8.3	2.8	3.7	.9	2.8	7.3	100.0
◆ 세대연령별 ◆											
20대	(41)	58.5	.0	2.4	19.5	.0	4.9	.0	2.4	12.2	100.0
30대	(76)	69.7	.0	2.6	9.2	2.6	3.9	1.3	2.6	7.9	100.0
40대	(61)	68.9	.0	.0	8.2	1.6	.0	1.6	.0	19.7	100.0
50대 이상	(48)	75.0	2.1	2.1	6.3	.0	4.2	2.1	.0	8.3	100.0
◆ 세대직업별 ◆											
화물	(84)	66.7	.0	.0	13.1	3.6	3.6	.0	.0	13.1	100.0
대리	(61)	67.2	.0	1.6	9.8	.0	3.3	3.3	4.9	9.8	100.0
트럭	(73)	74.0	1.4	1.4	6.8	.0	2.7	.0	.0	13.7	100.0
자영업	(4)	25.0	.0	50.0	.0	.0	.0	25.0	.0	.0	100.0
농/축/수산업	(4)	75.0	.0	.0	25.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
◆ 월평균소득별 ◆											
100만 원 미만	(5)	60.0	.0	20.0	20.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
100 - 150만 원 미만	(10)	50.0	.0	.0	50.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
150 - 200만 원 미만	(39)	76.9	.0	5.1	7.7	.0	5.1	.0	.0	5.1	100.0
200 - 300만 원 미만	(81)	67.9	.0	.0	8.6	.0	4.9	1.2	2.5	14.8	100.0
300 - 400만 원 미만	(58)	67.2	1.7	.0	5.2	3.4	1.7	1.7	1.7	17.2	100.0
400만 원 이상	(32)	68.8	.0	3.1	12.5	3.1	.0	3.1	.0	9.4	100.0
◆ 생명보험 가입 여부별 ◆											
가입	(199)	68.3	.5	1.5	10.1	1.5	3.0	1.0	1.5	12.6	100.0
비가입	(27)	70.4	.0	3.7	11.1	.0	3.7	3.7	.0	7.4	100.0
◆ 손해보험 가입 여부별 ◆											
가입	(176)	68.8	.6	2.3	9.1	1.7	2.8	1.7	1.7	11.4	100.0
비가입	(50)	68.0	.0	.0	14.0	.0	4.0	.0	.0	14.0	100.0

<표 5-2-6> 저축성보험 선호 구입 경로

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:저축성보험 구입 의향자	사례수	보험설계사	보험대리점	보험회사 임직원	보험회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신 판매	TV 홈쇼핑 채널	농·수협 등 공제 조합	우체국	은행, 증권, 저축 은행	그때 상황에 따라 아직 미정	계
전체	(200)	52.0	1.0	1.0	4.0	.5	1.5	6.5	3.0	30.0	.5	100.0
◆ 거주 구 모 별 ◆												
대도시	(98)	55.1	.0	2.0	4.1	1.0	1.0	3.1	2.0	30.6	1.0	100.0
중도	(89)	46.1	2.2	.0	4.5	.0	2.2	10.1	3.4	31.5	.0	100.0
군지역	(13)	69.2	.0	.0	.0	.0	.0	7.7	7.7	15.4	.0	100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆												
기혼세대	(74)	51.4	1.4	1.4	4.1	.0	1.4	4.1	2.7	33.8	.0	100.0
혼세대	(23)	39.1	.0	.0	13.0	4.3	.0	4.3	4.3	34.8	.0	100.0
주부	(103)	55.3	1.0	1.0	1.9	.0	1.9	8.7	2.9	26.2	1.0	100.0
◆ 세대 주 연 령 별 ◆												
20대	(29)	44.8	.0	.0	10.3	3.4	3.4	3.4	3.4	31.0	.0	100.0
30대	(67)	52.2	.0	1.5	6.0	.0	3.0	7.5	4.5	25.4	.0	100.0
40대	(60)	56.7	1.7	.0	1.7	.0	.0	10.0	1.7	28.3	.0	100.0
50대 이상	(44)	50.0	2.3	2.3	.0	.0	.0	2.3	2.3	38.6	2.3	100.0
◆ 세대 주 직 업 별 ◆												
화이트칼라	(73)	45.2	.0	1.4	5.5	.0	4.1	6.8	4.1	31.5	1.4	100.0
블루칼라	(38)	65.8	.0	.0	2.6	2.6	.0	5.3	2.6	21.1	.0	100.0
자영업	(81)	53.1	2.5	1.2	3.7	.0	.0	6.2	1.2	32.1	.0	100.0
농·축·수산업	(6)	33.3	.0	.0	.0	.0	.0	.0	16.7	50.0	.0	100.0
주무직 / 기타	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0
◆ 월 평균 소 득 별 ◆												
100만 원 미만	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0
100 - 150만 원 미만	(13)	46.2	.0	.0	7.7	7.7	.0	.0	7.7	30.8	.0	100.0
150 - 200만 원 미만	(25)	44.0	.0	.0	4.0	.0	.0	4.0	8.0	40.0	.0	100.0
200 - 300만 원 미만	(81)	58.0	2.5	1.2	4.9	.0	3.7	4.9	2.5	22.2	.0	100.0
300 - 400만 원 미만	(51)	54.9	.0	.0	.0	.0	.0	3.9	2.0	37.3	2.0	100.0
400만 원 이상	(29)	41.4	.0	3.4	6.9	.0	.0	20.7	.0	27.6	.0	100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆												
가입	(179)	50.3	1.1	1.1	3.9	.6	1.7	6.1	3.4	31.3	.6	100.0
가입	(21)	66.7	.0	.0	4.8	.0	.0	9.5	.0	19.0	.0	100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆												
가입	(165)	51.5	1.2	1.2	4.2	.0	1.2	7.3	2.4	30.3	.6	100.0
가입	(35)	54.3	.0	.0	2.9	2.9	2.9	2.9	5.7	28.6	.0	100.0

<표 5-2-7> 상해보험 선호 구입 경로

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:상해보험 구입 의향자	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험 회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험 회사 통신 판매	TV 홈쇼핑 채널	농· 수협 등 공제 조합	우체국	은행, 증권, 저축 은행	계
전 체	(180)	67.8	2.8	8.3	2.8	8.3	2.8	1.7	5.6	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 중 지 시 군 지역	(88) (75) (17)	71.6 66.7 52.9	2.3 4.0 .0	6.8 10.7 5.9	3.4 2.7 .0	5.7 10.7 11.8	.0 .0 29.4	1.1 2.7 .0	9.1 2.7 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 미 혼 세 대 주 주 부	(72) (24) (84)	72.2 54.2 67.9	2.8 8.3 1.2	5.6 20.8 7.1	1.4 .0 4.8	6.9 12.5 8.3	4.2 .0 2.4	.0 4.2 2.4	6.9 .0 6.0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 대 상	(28) (67) (48) (37)	57.1 61.2 79.2 73.0	7.1 1.5 2.1 2.7	21.4 7.5 4.2 5.4	.0 3.0 4.2 2.7	14.3 13.4 .0 5.4	.0 3.0 .0 8.1	.0 3.0 2.1 .0	.0 7.5 8.3 2.7	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 이 루 영 칼 라 자 영 / 축 / 수 업 주 / 직 / 기 업 무 부 타	(83) (37) (50) (7) (2) (1)	62.7 70.3 76.0 42.9 100.0 100.0	4.8 2.7 .0 .0 .0 .0	7.2 8.1 12.0 .0 .0 .0	4.8 .0 2.0 .0 .0 .0	12.0 5.4 2.0 28.6 .0 .0	1.2 2.7 2.0 28.6 .0 .0	2.4 .0 2.0 .0 .0 .0	4.8 10.8 4.0 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(3) (16) (22) (67) (46) (26)	100.0 56.3 59.1 65.7 73.9 73.1	.0 6.3 .0 3.0 4.3 .0	.0 12.5 9.1 9.0 6.5 7.7	.0 .0 .0 .0 4.3 11.5	.0 6.3 27.3 9.0 4.3 .0	.0 12.5 .0 4.5 .0 .0	.0 .0 4.5 1.5 2.2 .0	.0 6.3 .0 7.5 4.3 7.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(154) (26)	64.9 84.6	3.2 .0	8.4 7.7	3.2 .0	8.4 7.7	3.2 .0	1.9 .0	6.5 .0	100.0 100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(140) (40)	65.7 75.0	3.6 .0	7.9 10.0	3.6 .0	9.3 5.0	2.1 5.0	2.1 .0	5.7 5.0	100.0 100.0

<표 5-2-8> 종합보험 선호 구입 경로

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:종합보험 구입 의향자	사례수	보험설계사	보험대리점	보험회사 임직원	보험회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신 판매	TV 홈쇼핑 채널	농·수협 등 공제 조합	우체국	은행, 증권, 저축 은행	계
전체	(95)	63.2	3.2	1.1	8.4	1.1	4.2	5.3	2.1	11.6	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆											
대도시	(49)	63.3	.0	.0	8.2	2.0	2.0	2.0	2.0	20.4	100.0
중도시	(36)	61.1	8.3	2.8	11.1	.0	8.3	2.8	2.8	2.8	100.0
군지역	(10)	70.0	.0	.0	.0	.0	.0	30.0	.0	.0	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆											
세대주	(38)	55.3	.0	.0	15.8	.0	2.6	10.5	2.6	13.2	100.0
세대주	(14)	78.6	7.1	.0	7.1	.0	.0	7.1	.0	.0	100.0
세대부	(43)	65.1	4.7	2.3	2.3	2.3	7.0	.0	2.3	14.0	100.0
◆ 세대 연령 별 ◆											
20대	(18)	66.7	5.6	.0	5.6	.0	16.7	5.6	.0	.0	100.0
30대	(31)	58.1	6.5	.0	6.5	3.2	3.2	.0	3.2	19.4	100.0
40대	(24)	62.5	.0	.0	16.7	.0	.0	.0	4.2	16.7	100.0
50대 이상	(22)	68.2	.0	4.5	4.5	.0	.0	18.2	.0	4.5	100.0
◆ 세대 직업 별 ◆											
화이트칼라	(41)	56.1	7.3	.0	12.2	2.4	9.8	2.4	.0	9.8	100.0
블루칼라	(21)	71.4	.0	.0	.0	.0	.0	.0	4.8	23.8	100.0
농·축·수산업	(27)	70.4	.0	3.7	11.1	.0	.0	3.7	3.7	7.4	100.0
농·축·수산업	(5)	40.0	.0	.0	.0	.0	.0	60.0	.0	.0	100.0
농·축·수산업	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆											
100만 원 미만	(3)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
100 - 150만 원 미만	(15)	53.3	6.7	.0	6.7	.0	.0	26.7	.0	6.7	100.0
150 - 200만 원 미만	(10)	70.0	10.0	.0	.0	.0	10.0	.0	10.0	.0	100.0
200 - 300만 원 미만	(40)	60.0	.0	2.5	10.0	.0	7.5	2.5	2.5	15.0	100.0
300 - 400만 원 미만	(14)	71.4	.0	.0	7.1	7.1	.0	.0	.0	14.3	100.0
400만 원 이상	(13)	61.5	7.7	.0	15.4	.0	.0	.0	.0	15.4	100.0
◆ 생명 보험 가입 여부별 ◆											
가입	(84)	60.7	2.4	1.2	9.5	1.2	4.8	4.8	2.4	13.1	100.0
비가입	(11)	81.8	9.1	.0	.0	.0	.0	9.1	.0	.0	100.0
◆ 손해 보험 가입 여부별 ◆											
가입	(70)	65.7	4.3	1.4	10.0	1.4	2.9	1.4	1.4	11.4	100.0
비가입	(25)	56.0	.0	.0	4.0	.0	8.0	16.0	4.0	12.0	100.0

<표 5-2-9> 통합보험 선호 구입 경로

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:통합보험 구입 의향자	사례수	보험설계사	보험대리점	보험회사, 포탈 등의 인터넷 사이트	보험회사 통신 판매	TV 홈쇼핑 채널	농·수협 등 공제조합	우체국	은행, 증권, 저축은행	계
전 체	(78)	60.3	1.3	9.0	1.3	7.7	3.8	1.3	15.4	100.0
◆ 거 주 구 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(39) (34) (5)	53.8 70.6 40.0	.0 2.9 .0	7.7 11.8 .0	2.6 .0 .0	7.7 8.8 .0	.0 .0 60.0	2.6 .0 .0	25.6 5.9 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부	(29) (7) (42)	51.7 85.7 61.9	.0 .0 2.4	13.8 .0 7.1	.0 .0 2.4	10.3 .0 7.1	10.3 .0 .0	.0 .0 2.4	13.8 14.3 16.7	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 대 30 대 대 대 40 대 대 대 50 대 대 대	(6) (26) (29) (17)	66.7 53.8 58.6 70.6	.0 3.8 .0 .0	16.7 7.7 13.8 .0	.0 .0 3.4 .0	16.7 7.7 10.3 .0	.0 .0 .0 17.6	.0 3.8 .0 .0	.0 23.1 13.8 11.8	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 영 업 업 능 / 축 / 수 산	(35) (11) (27) (5)	62.9 54.5 63.0 40.0	2.9 .0 .0 .0	8.6 .0 14.8 .0	.0 9.1 .0 .0	14.3 .0 3.7 .0	.0 .0 .0 60.0	2.9 .0 .0 .0	8.6 36.4 18.5 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(8) (2) (26) (22) (20)	50.0 100.0 65.4 63.6 50.0	.0 .0 .0 .0 5.0	.0 .0 7.7 13.6 10.0	.0 .0 .0 .0 5.0	.0 .0 11.5 4.5 10.0	37.5 .0 .0 .0 .0	.0 .0 .0 4.5 .0	12.5 .0 15.4 13.6 20.0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입 입	(74) (4)	58.1 100.0	1.4 .0	9.5 .0	1.4 .0	8.1 .0	4.1 .0	1.4 .0	16.2 .0	100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입 입	(68) (10)	64.7 30.0	1.5 .0	10.3 .0	1.5 .0	7.4 10.0	.0 30.0	1.5 .0	13.2 30.0	100.0 100.0

<표 5-3-1> 자동차보험 구입 경로 선호 이유

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:자동차보험 구입 의향자	사례수	가입이 편리해서	가격이 저렴해서	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성 때문에	시간을 절약할 수 있어서	권유자와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	계
전체	(936)	42.0	15.0	4.2	2.8	1.8	29.6	4.7	100.0
◆ 거주 지역별 ◆									
대도시	(454)	41.6	18.5	4.4	2.4	2.0	26.2	4.8	100.0
중도	(368)	43.2	13.6	3.3	3.5	2.2	29.1	5.2	100.0
소도시	(114)	39.5	5.3	6.1	1.8	.0	44.7	2.6	100.0
◆ 세대 구성별 ◆									
대가족	(419)	44.4	11.7	4.1	2.4	1.7	31.7	4.1	100.0
핵심세대	(82)	43.9	24.4	2.4	8.5	.0	15.9	4.9	100.0
주요부	(435)	39.3	16.3	4.6	2.1	2.3	30.1	5.3	100.0
◆ 응답자 연령별 ◆									
20대	(103)	37.9	27.2	3.9	9.7	.0	18.4	2.9	100.0
30대	(336)	41.4	16.4	4.8	2.1	.9	28.9	5.7	100.0
40대	(295)	41.0	12.9	3.7	2.0	2.7	33.6	4.1	100.0
50대 이상	(202)	46.5	9.4	4.0	1.5	3.0	30.7	5.0	100.0
◆ 응답자 직업별 ◆									
화물차 운전자	(179)	43.6	21.8	1.1	3.9	.0	25.7	3.9	100.0
건설자	(156)	39.1	12.2	7.7	5.1	1.9	28.2	5.8	100.0
영업자	(302)	47.7	10.3	2.6	2.0	2.3	29.1	6.0	100.0
중소기업주	(19)	36.8	5.3	.0	.0	5.3	52.6	.0	100.0
주무직	(278)	36.7	18.0	6.1	1.8	2.2	31.7	3.6	100.0
기타	(2)	50.0	.0	.0	.0	.0	50.0	.0	100.0
◆ 월 평균 소득별 ◆									
100만 원 미만	(10)	70.0	30.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
100 - 150만 원	(55)	32.7	21.8	9.1	5.5	1.8	25.5	3.6	100.0
150 - 200만 원	(108)	34.3	11.1	3.7	4.6	.9	38.0	7.4	100.0
200 - 300만 원	(356)	35.4	13.5	5.3	2.5	1.7	34.8	6.7	100.0
300 - 400만 원	(265)	50.6	15.1	2.6	1.9	1.5	24.9	3.4	100.0
400만 원 이상	(138)	51.4	17.4	2.2	2.9	2.9	22.5	.7	100.0
◆ 생명보험 가입 여부별 ◆									
가입	(845)	41.8	15.0	4.3	2.6	1.7	30.2	4.5	100.0
비가입	(91)	44.0	14.3	3.3	4.4	3.3	24.2	6.6	100.0
◆ 손해보험 가입 여부별 ◆									
가입	(873)	42.6	14.3	3.6	2.5	1.9	30.8	4.2	100.0
비가입	(63)	33.3	23.8	12.7	6.3	.0	12.7	11.1	100.0
◆ 선호 구입 경로별 ◆									
보험설계사	(707)	48.7	.6	3.7	2.5	1.7	37.1	5.8	100.0
보험회사 직원	(71)	32.4	36.6	5.6	7.0	4.2	11.3	2.8	100.0
인터넷	(10)	20.0	.0	10.0	10.0	.0	60.0	.0	100.0
인보험회사	(122)	14.8	78.7	4.9	.8	.8	.0	.0	100.0
TV홈쇼핑	(11)	27.3	63.6	.0	.0	9.1	.0	.0	100.0
T V / 홈쇼핑	(4)	.0	75.0	25.0	.0	.0	.0	.0	100.0
은행 / 증권	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0
은행 / 증권 / 저축은행	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
은행 / 증권 / 저축은행	(9)	22.2	44.4	.0	11.1	.0	11.1	11.1	100.0

<표 5-3-3> 건강보험 구입 경로 선호 이유

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서서는 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:건강보험 구입 의향자	사례수	가입이 편리해서	가격이 저렴해서	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성에	시간을 절약할 수 있어서	권유자와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	조건에 따라/ 상황에 따라	계
전체	(290)	34.8	17.2	14.8	9.3	5.2	15.9	2.1	.7	100.0
◆거주지역별◆										
대도시	(133)	32.3	16.5	12.8	8.3	6.0	21.8	1.5	.8	100.0
중도시	(126)	38.1	15.1	17.5	11.1	4.8	10.3	2.4	.8	100.0
군지역	(31)	32.3	29.0	12.9	6.5	3.2	12.9	3.2	.0	100.0
◆세대유형별◆										
세대주	(117)	36.8	15.4	12.0	8.5	6.8	17.9	1.7	.9	100.0
대세대	(47)	34.0	14.9	21.3	10.6	8.5	6.4	4.3	.0	100.0
주세대	(126)	33.3	19.8	15.1	9.5	2.4	17.5	1.6	.8	100.0
◆응답자연령별◆										
20대	(60)	31.7	21.7	16.7	11.7	6.7	6.7	3.3	1.7	100.0
30대	(92)	35.9	16.3	17.4	7.6	5.4	17.4	.0	.0	100.0
40대	(86)	32.6	14.0	14.0	9.3	4.7	20.9	4.7	.0	100.0
50대 이상	(52)	40.4	19.2	9.6	9.6	3.8	15.4	.0	1.9	100.0
◆응답자직업별◆										
화물자동차 운수사업자	(68)	35.3	17.6	17.6	10.3	2.9	13.2	2.9	.0	100.0
건설업	(58)	43.1	10.3	15.5	8.6	8.6	10.3	3.4	.0	100.0
제조업	(68)	38.2	13.2	8.8	10.3	5.9	19.1	1.5	2.9	100.0
서비스업	(9)	11.1	22.2	.0	22.2	22.2	22.2	.0	.0	100.0
주무직	(86)	27.9	24.4	18.6	7.0	2.3	18.6	1.2	.0	100.0
기타	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
◆월평균소득별◆										
100만 원 미만	(6)	33.3	16.7	16.7	16.7	.0	16.7	.0	.0	100.0
100 - 150만 원	(29)	41.4	17.2	13.8	10.3	10.3	3.4	.0	3.4	100.0
150 - 200만 원	(45)	33.3	13.3	11.1	11.1	8.9	15.6	6.7	.0	100.0
200 - 300만 원	(101)	33.7	21.8	20.8	6.9	3.0	10.9	3.0	.0	100.0
300 - 400만 원	(77)	37.7	14.3	11.7	11.7	3.9	19.5	.0	1.3	100.0
400만 원 이상	(30)	30.0	16.7	10.0	3.3	3.3	36.7	.0	.0	100.0
◆생명보험가입여부별◆										
가입	(246)	35.0	16.7	15.4	8.9	4.5	17.1	1.6	.8	100.0
가입	(44)	34.1	20.5	11.4	11.4	9.1	9.1	4.5	.0	100.0
◆손해보험가입여부별◆										
가입	(222)	32.4	17.6	14.9	9.9	5.0	18.0	1.4	.9	100.0
가입	(68)	42.6	16.2	14.7	7.4	5.9	8.8	4.4	.0	100.0
◆선호구입경로별◆										
보험설계사	(190)	41.6	1.1	17.9	10.0	3.7	22.1	3.2	.5	100.0
보험회사 대리점	(4)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
보험회사 임직원	(5)	.0	.0	20.0	40.0	40.0	.0	.0	.0	100.0
인터넷 사이트	(37)	27.0	43.2	16.2	8.1	2.7	2.7	.0	.0	100.0
보험회사 통신 판매	(2)	.0	50.0	50.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
TV 홈쇼핑 채널	(25)	4.0	88.0	.0	4.0	4.0	.0	.0	.0	100.0
우편/수협/공제조합	(7)	28.6	28.6	.0	.0	28.6	14.3	.0	.0	100.0
은행/증권/저축은행	(6)	33.3	33.3	.0	.0	16.7	16.7	.0	.0	100.0
은행/증권/저축은행	(12)	25.0	41.7	8.3	16.7	8.3	.0	.0	.0	100.0
상황에 따라/아직미정	(2)	.0	.0	.0	.0	.0	50.0	.0	50.0	100.0

<표 5-3-4> 변액보험 구입 경로 선호 이유

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서는 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base: 변액보험 구입 의향자	사례수	가입이 편리해서	가격이 저렴해서	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성 때문에	시간을 절약할 수 있어서	권유자와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	계
전체	(104)	26.9	15.4	8.7	18.3	1.0	25.0	4.8	100.0
◆ 거주 구 모 별 ◆ 대 주 도 시 중 소 도 시 군 지 역	(61) (39) (4)	24.6 30.8 25.0	21.3 7.7 .0	8.2 7.7 25.0	8.2 33.3 25.0	.0 2.6 .0	34.4 10.3 25.0	3.3 7.7 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 부	(40) (16) (48)	20.0 25.0 33.3	22.5 18.8 8.3	10.0 12.5 6.3	25.0 18.8 12.5	.0 .0 2.1	17.5 12.5 35.4	5.0 12.5 2.1	100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 연 령 별 ◆ 20 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 이 상	(25) (37) (30) (12)	28.0 18.9 26.7 50.0	20.0 16.2 13.3 8.3	12.0 13.5 3.3 .0	20.0 18.9 20.0 8.3	.0 2.7 .0 .0	16.0 27.0 26.7 33.3	4.0 2.7 10.0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 자 루 영 칼 라 주 농 / 축 / 수 산 업 부	(32) (18) (29) (1) (24)	31.3 38.9 24.1 .0 16.7	18.8 5.6 20.7 .0 12.5	9.4 16.7 6.9 .0 4.2	12.5 22.2 24.1 .0 16.7	.0 .0 .0 .0 4.2	15.6 16.7 24.1 100.0 41.7	12.5 .0 .0 .0 4.2	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (4) (11) (34) (32) (22)	.0 .0 18.2 32.4 37.5 13.6	.0 .0 18.2 14.7 21.9 9.1	.0 50.0 27.3 2.9 3.1 9.1	100.0 .0 18.2 23.5 15.6 13.6	.0 .0 .0 2.9 .0 .0	.0 25.0 .0 20.6 21.9 50.0	.0 25.0 18.2 2.9 .0 4.5	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명 보험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입 가 입	(98) (6)	26.5 33.3	15.3 16.7	8.2 16.7	18.4 16.7	1.0 .0	26.5 .0	4.1 16.7	100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입 가 입	(84) (20)	21.4 50.0	15.5 15.0	8.3 10.0	20.2 10.0	1.2 .0	29.8 5.0	3.6 10.0	100.0 100.0
◆ 선 호 구 입 경 로 별 ◆ 보 험 설 계 사 점 보 험 대 리 사 인 터 넷 사 이 터 보 험 회 사 통 신 TV 홈 쇼 핑 채 널 은행 / 증권 / 저축은행	(74) (2) (9) (1) (3) (15)	33.8 50.0 .0 .0 .0 13.3	.0 50.0 88.9 100.0 66.7 26.7	8.1 .0 11.1 .0 .0 13.3	17.6 .0 .0 .0 .0 40.0	1.4 .0 .0 .0 .0 .0	35.1 .0 .0 .0 .0 .0	4.1 .0 .0 .0 33.3 6.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0

<표 5-3-5> 연금보험 구입 경로 선호 이유

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:연금보험 구입 의향자	사례수	가임이 편리해서	가격이 저렴해서	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성에 있어서	시간을 절약할 수 있어서	권유자와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	계
전체	(226)	34.5	13.7	11.9	14.6	2.7	16.4	6.2	100.0
◆ 거주 구 모 별 ◆ 대중도시시역 중도도시시역 군소도시시역	(121) (91) (14)	33.1 37.4 28.6	14.9 9.9 28.6	13.2 8.8 21.4	14.0 16.5 7.1	4.1 1.1 .0	16.5 17.6 7.1	4.1 8.8 7.1	100.0 100.0 100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆ 기혼세대 혼전세대 주부	(82) (35) (109)	29.3 34.3 38.5	15.9 14.3 11.9	14.6 8.6 11.0	15.9 17.1 12.8	2.4 2.9 2.8	13.4 11.4 20.2	8.5 11.4 2.8	100.0 100.0 100.0
◆ 응답 자연령 별 ◆ 20대 30대 40대 50대 이상	(46) (84) (59) (37)	39.1 28.6 28.8 51.4	17.4 11.9 15.3 10.8	8.7 14.3 8.5 16.2	17.4 15.5 16.9 5.4	2.2 1.2 5.1 2.7	10.9 20.2 18.6 10.8	4.3 8.3 6.8 2.7	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 응답 자 직 업 별 ◆ 화물자동차 운수업 농림수산업 제조업 서비스업 주무직/기타	(55) (49) (59) (1) (60) (2)	29.1 40.8 37.3 .0 30.0 100.0	14.5 10.2 15.3 .0 15.0 .0	16.4 8.2 10.2 .0 13.3 .0	16.4 18.4 11.9 .0 13.3 .0	.0 4.1 5.1 .0 1.7 .0	10.9 14.3 16.9 .0 23.3 .0	12.7 4.1 3.4 100.0 3.3 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆ 100만 원 미만 100 - 150만 원 미만 150 - 200만 원 미만 200 - 300만 원 미만 300 - 400만 원 미만 400만 원 이상	(5) (10) (39) (81) (58) (32)	60.0 30.0 41.0 29.6 34.5 37.5	.0 20.0 10.3 16.0 13.8 12.5	.0 20.0 15.4 13.6 6.9 12.5	20.0 .0 12.8 12.3 20.7 15.6	.0 .0 2.6 .0 6.9 .0	20.0 20.0 10.3 19.8 13.8 18.8	.0 10.0 7.7 8.6 3.4 3.1	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명보험 가입 여부 별 ◆ 가입 가입 안함	(199) (27)	33.2 44.4	14.1 11.1	13.6 .0	15.6 7.4	2.0 7.4	16.6 14.8	5.0 14.8	100.0 100.0
◆ 손해보험 가입 여부 별 ◆ 가입 가입 안함	(176) (50)	32.4 42.0	15.3 8.0	10.2 18.0	16.5 8.0	1.1 8.0	18.2 10.0	6.3 6.0	100.0 100.0
◆ 선호 구입 경로 별 ◆ 보험설계사 보험회사 인터넷 보험회사 TV/홈쇼핑 은행/증권/저축은행	(155) (1) (4) (23) (3) (7) (3) (27)	40.0 .0 75.0 13.0 .0 .0 33.3 29.6	.6 100.0 .0 60.9 100.0 85.7 66.7 33.3	11.6 .0 .0 13.0 .0 14.3 .0 18.5	12.9 .0 25.0 8.7 .0 .0 33.3 33.3	3.2 .0 .0 4.3 .0 .0 .0 .0	23.2 .0 .0 .0 .0 .0 .0 3.7	8.4 .0 .0 .0 .0 .0 .0 3.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0

<표 5-3-6> 저축성보험 구입 경로 선호 이유

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠습니까, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:저축성보험 구입 의향자	사례수	가입이 편리해서	가격이 저렴해서	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성 때문에	시간을 절약할 수 있어서	권유자와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	조건에 따라/상황에 따라	안정적이고 신뢰성
전체	(200)	39.0	3.5	15.0	17.0	2.0	18.0	4.0	.5	1.0
◆거주지역별◆										
대도시	(98)	37.8	5.1	15.3	20.4	1.0	13.3	5.1	1.0	1.0
중도시	(89)	41.6	2.2	14.6	14.6	3.4	19.1	3.4	.0	1.1
농촌지역	(13)	30.8	.0	15.4	7.7	.0	46.2	.0	.0	.0
◆세대별◆										
대가족	(74)	37.8	6.8	24.3	9.5	1.4	16.2	4.1	.0	.0
중가족	(23)	47.8	.0	13.0	17.4	4.3	8.7	4.3	.0	4.3
소가족	(103)	37.9	1.9	8.7	22.3	1.9	21.4	3.9	1.0	1.0
◆응답자 연령대별◆										
20대	(31)	38.7	3.2	16.1	22.6	3.2	12.9	.0	.0	3.2
30대	(77)	36.4	3.9	13.0	18.2	2.6	20.8	3.9	.0	1.3
40대	(57)	40.4	5.3	14.0	14.0	1.8	19.3	5.3	.0	.0
50대 이상	(35)	42.9	.0	20.0	14.3	.0	14.3	5.7	2.9	.0
◆응답자 직업별◆										
화물자동차 운수사업	(43)	32.6	7.0	25.6	14.0	.0	14.0	7.0	.0	.0
건설업	(41)	48.8	4.9	14.6	14.6	2.4	9.8	2.4	.0	2.4
제조업	(61)	49.2	1.6	13.1	14.8	1.6	14.8	3.3	1.6	.0
서비스업	(3)	33.3	.0	.0	33.3	.0	33.3	.0	.0	.0
주무직/기타	(51)	23.5	2.0	9.8	23.5	3.9	31.4	3.9	.0	2.0
무직	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
◆월평균 소득액별◆										
100만 원 미만	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	.0	.0
100 - 150만 원	(13)	38.5	.0	23.1	15.4	.0	15.4	7.7	.0	.0
150 - 200만 원	(25)	44.0	.0	8.0	20.0	8.0	8.0	4.0	.0	8.0
200 - 300만 원	(81)	32.1	3.7	22.2	9.9	1.2	25.9	4.9	.0	.0
300 - 400만 원	(51)	49.0	2.0	11.8	19.6	2.0	9.8	3.9	2.0	.0
400만 원 이상	(29)	37.9	10.3	3.4	27.6	.0	20.7	.0	.0	.0
◆생명보험 가입 여부별◆										
가입	(179)	38.0	3.4	14.5	17.9	1.7	19.0	3.9	.6	1.1
가입 안함	(21)	47.6	4.8	19.0	9.5	4.8	9.5	4.8	.0	.0
◆손해보험 가입 여부별◆										
가입	(165)	37.0	3.6	13.9	19.4	1.8	20.6	3.0	.6	.0
가입 안함	(35)	48.6	2.9	20.0	5.7	2.9	5.7	8.6	.0	5.7
◆선호 구입 경로별◆										
보험설계사	(104)	40.4	.0	16.3	7.7	1.0	30.8	3.8	.0	.0
보험대리점	(2)	.0	.0	.0	50.0	.0	50.0	.0	.0	.0
보험회사 임직원	(2)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
인터넷 사이트	(8)	.0	37.5	12.5	25.0	12.5	12.5	.0	.0	.0
보험회사 통신 판매	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
TV 홈쇼핑 채널	(3)	.0	33.3	33.3	.0	.0	.0	33.3	.0	.0
홈쇼핑 등 공제조합	(13)	76.9	7.7	.0	7.7	.0	.0	7.7	.0	.0
은행/증권/저축은행	(6)	16.7	.0	.0	33.3	.0	33.3	.0	.0	16.7
은행/증권/저축은행	(60)	36.7	3.3	18.3	33.3	3.3	.0	3.3	.0	1.7
상황에 따라/아직미정	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.0

<계속>

<표 5-3-7> 상해보험 구입 경로 선호 이유

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:상해보험 구입 의향자	사례수	가입이 편리해서	가격이 저렴해서	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성에 따라서	시간을 절약할 수 있어서	권유자 와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	계
전체	(180)	35.6	18.9	8.9	8.3	3.9	21.7	2.8	100.0
◆ 거주 구 모 별 ◆									
대중도시지역	(88)	38.6	19.3	5.7	6.8	4.5	22.7	2.3	100.0
소도시지역	(75)	32.0	17.3	13.3	9.3	2.7	21.3	4.0	100.0
시지역	(17)	35.3	23.5	5.9	11.8	5.9	17.6	.0	100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆									
세대주	(72)	41.7	13.9	8.3	5.6	4.2	25.0	1.4	100.0
대세대주	(24)	25.0	16.7	16.7	16.7	12.5	8.3	4.2	100.0
부세대주	(84)	33.3	23.8	7.1	8.3	1.2	22.6	3.6	100.0
◆ 응답 자 연 령 별 ◆									
20대	(32)	21.9	25.0	12.5	12.5	6.3	18.8	3.1	100.0
30대	(71)	39.4	25.4	7.0	4.2	2.8	19.7	1.4	100.0
40대	(49)	36.7	8.2	8.2	8.2	4.1	30.6	4.1	100.0
50대 이상	(28)	39.3	14.3	10.7	14.3	3.6	14.3	3.6	100.0
◆ 응답 자 직 업 별 ◆									
화물자동차 운수업	(50)	42.0	20.0	6.0	6.0	10.0	14.0	2.0	100.0
이차산업	(37)	35.1	10.8	16.2	8.1	2.7	18.9	8.1	100.0
서비스업	(34)	47.1	2.9	8.8	5.9	.0	32.4	2.9	100.0
농림수산업	(6)	33.3	50.0	.0	16.7	.0	.0	.0	100.0
주무직 / 기타	(52)	21.2	30.8	7.7	11.5	1.9	26.9	.0	100.0
무직	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆									
100만 원 미만	(3)	.0	.0	.0	33.3	.0	66.7	.0	100.0
100 - 150만 원	(16)	43.8	18.8	6.3	12.5	6.3	12.5	.0	100.0
150 - 200만 원	(22)	22.7	27.3	22.7	9.1	9.1	.0	9.1	100.0
200 - 300만 원	(67)	35.8	20.9	10.4	1.5	4.5	25.4	1.5	100.0
300 - 400만 원	(46)	41.3	10.9	6.5	13.0	2.2	21.7	4.3	100.0
400만 원 이상	(26)	34.6	23.1	.0	11.5	.0	30.8	.0	100.0
◆ 생명 보험 가 입 여 부 별 ◆									
가입자	(154)	35.1	20.1	9.1	8.4	4.5	20.8	1.9	100.0
가입안함	(26)	38.5	11.5	7.7	7.7	.0	26.9	7.7	100.0
◆ 손해 보험 가 입 여 부 별 ◆									
가입자	(140)	33.6	21.4	6.4	8.6	4.3	24.3	1.4	100.0
가입안함	(40)	42.5	10.0	17.5	7.5	2.5	12.5	7.5	100.0
◆ 선 호 구 입 경 로 별 ◆									
보험설계사	(122)	43.4	1.6	9.8	5.7	3.3	32.0	4.1	100.0
인터넷	(5)	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	.0	.0	100.0
대리점	(15)	26.7	46.7	6.7	20.0	.0	.0	.0	100.0
보험회사	(5)	.0	80.0	.0	.0	20.0	.0	.0	100.0
TV / 홈쇼핑	(15)	13.3	80.0	.0	6.7	.0	.0	.0	100.0
신문 / 잡지	(5)	40.0	40.0	.0	.0	20.0	.0	.0	100.0
은행 / 증권 / 저축은행	(3)	33.3	66.7	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
은행 / 증권 / 저축은행	(10)	10.0	40.0	20.0	30.0	.0	.0	.0	100.0

<표 5-3-8> 종합보험 구입 경로 선호 이유

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠습니까, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base: 종합보험 구입 의향자	사례수	가입이 편리해서	가격이 저렴해서	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성 때문에	시간을 절약할 수 있어서	권유자와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	계
전체	(95)	33.7	18.9	12.6	10.5	3.2	17.9	3.2	100.0
◆ 거주 지역별 ◆									
대도시	(49)	32.7	22.4	8.2	14.3	.0	22.4	.0	100.0
중도	(36)	33.3	13.9	13.9	8.3	8.3	13.9	8.3	100.0
군지역	(10)	40.0	20.0	30.0	.0	.0	10.0	.0	100.0
◆ 세대 구성별 ◆									
세대주	(38)	31.6	21.1	15.8	10.5	.0	15.8	5.3	100.0
대가족	(14)	42.9	7.1	14.3	.0	7.1	21.4	7.1	100.0
핵가족	(43)	32.6	20.9	9.3	14.0	4.7	18.6	.0	100.0
◆ 응답자 연령별 ◆									
20대	(19)	36.8	26.3	10.5	.0	5.3	21.1	.0	100.0
30대	(32)	21.9	18.8	15.6	15.6	3.1	18.8	6.3	100.0
40대	(25)	32.0	16.0	8.0	20.0	4.0	16.0	4.0	100.0
50대 이상	(19)	52.6	15.8	15.8	.0	.0	15.8	.0	100.0
◆ 응답자 직업별 ◆									
화물자동차 운수사업	(21)	33.3	23.8	14.3	4.8	4.8	4.8	14.3	100.0
이차산업	(19)	47.4	5.3	10.5	15.8	.0	21.1	.0	100.0
서비스업	(22)	27.3	13.6	18.2	13.6	4.5	22.7	.0	100.0
농림수산업	(5)	40.0	40.0	.0	.0	.0	20.0	.0	100.0
주부	(28)	28.6	25.0	10.7	10.7	3.6	21.4	.0	100.0
◆ 월평균 소득별 ◆									
100만 원 미만	(3)	33.3	.0	.0	.0	.0	66.7	.0	100.0
100 - 150만 원	(15)	46.7	20.0	13.3	.0	6.7	13.3	.0	100.0
150 - 200만 원	(10)	50.0	10.0	20.0	.0	.0	10.0	10.0	100.0
200 - 300만 원	(40)	22.5	25.0	17.5	10.0	2.5	17.5	5.0	100.0
300 - 400만 원	(14)	35.7	14.3	.0	21.4	7.1	21.4	.0	100.0
400만 원 이상	(13)	38.5	15.4	7.7	23.1	.0	15.4	.0	100.0
◆ 생명보험 가입 여부별 ◆									
가입	(84)	31.0	21.4	11.9	11.9	3.6	17.9	2.4	100.0
가입	(11)	54.5	.0	18.2	.0	.0	18.2	9.1	100.0
◆ 손해보험 가입 여부별 ◆									
가입	(70)	31.4	18.6	11.4	12.9	2.9	20.0	2.9	100.0
가입	(25)	40.0	20.0	16.0	4.0	4.0	12.0	4.0	100.0
◆ 선호 구입 경로별 ◆									
보험설계사	(60)	43.3	1.7	15.0	5.0	3.3	28.3	3.3	100.0
보험회사 대리점	(3)	66.7	.0	.0	33.3	.0	.0	.0	100.0
보험회사 임직원	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
인터넷	(8)	.0	75.0	12.5	12.5	.0	.0	.0	100.0
보험회사 통신 판매	(1)	.0	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
TV 홈쇼핑	(4)	.0	75.0	.0	.0	.0	.0	25.0	100.0
은행 / 수협 등 금융기관	(5)	20.0	40.0	20.0	.0	20.0	.0	.0	100.0
우체국	(2)	50.0	.0	.0	50.0	.0	.0	.0	100.0
은행 / 증권 / 저축은행	(11)	9.1	45.5	9.1	36.4	.0	.0	.0	100.0

<표 5-3-9> 통합보험 구입 경로 선호 이유

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠습니까. 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

Base:통합보험 구입 의향자	사례수	가입이 편리해서	가격이 저렴해서	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성 때문에	권유자와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	계
전체	(78)	34.6	12.8	11.5	21.8	15.4	3.8	100.0
◆ 거주 지역별 ◆								
대도시	(39)	30.8	15.4	2.6	28.2	20.5	2.6	100.0
중도시	(34)	38.2	5.9	20.6	17.6	11.8	5.9	100.0
군지역	(5)	40.0	40.0	20.0	.0	.0	.0	100.0
◆ 세대 구성별 ◆								
3인 이하	(29)	34.5	24.1	10.3	10.3	13.8	6.9	100.0
4인 이상	(7)	14.3	.0	14.3	42.9	14.3	14.3	100.0
주부	(42)	38.1	7.1	11.9	26.2	16.7	.0	100.0
◆ 응답 연령대별 ◆								
20대	(8)	37.5	12.5	12.5	25.0	12.5	.0	100.0
30대	(28)	32.1	10.7	10.7	28.6	14.3	3.6	100.0
40대	(29)	34.5	10.3	13.8	24.1	13.8	3.4	100.0
50대 이상	(13)	38.5	23.1	7.7	.0	23.1	7.7	100.0
◆ 응답자 직업별 ◆								
사무직	(18)	44.4	16.7	11.1	11.1	5.6	11.1	100.0
서비스직	(9)	44.4	.0	11.1	22.2	22.2	.0	100.0
영업직	(24)	29.2	12.5	8.3	33.3	12.5	4.2	100.0
농림수산업자	(5)	40.0	40.0	.0	.0	20.0	.0	100.0
주부	(22)	27.3	9.1	18.2	22.7	22.7	.0	100.0
◆ 월 평균 소득액별 ◆								
100 - 150 만 원 미만	(8)	25.0	25.0	25.0	.0	12.5	12.5	100.0
150 - 200 만 원 미만	(2)	.0	.0	.0	50.0	.0	50.0	100.0
200 - 300 만 원 미만	(26)	38.5	11.5	15.4	11.5	19.2	3.8	100.0
300 - 400 만 원 미만	(22)	40.9	4.5	9.1	31.8	13.6	.0	100.0
400 만 원 이상	(20)	30.0	20.0	5.0	30.0	15.0	.0	100.0
◆ 생명보험 가입 여부별 ◆								
가입자	(74)	36.5	13.5	12.2	23.0	12.2	2.7	100.0
가입하지	(4)	.0	.0	.0	.0	75.0	25.0	100.0
◆ 손해보험 가입 여부별 ◆								
가입자	(68)	33.8	10.3	13.2	23.5	16.2	2.9	100.0
가입하지	(10)	40.0	30.0	.0	10.0	10.0	10.0	100.0
◆ 선호 구입 경로별 ◆								
보험설계사	(47)	44.7	2.1	14.9	10.6	25.5	2.1	100.0
보험대리점	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0
인터넷	(7)	14.3	28.6	28.6	28.6	.0	.0	100.0
보험회사	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0
홈쇼핑	(6)	16.7	66.7	.0	.0	.0	16.7	100.0
TV / 수협 등 공제조합	(3)	33.3	66.7	.0	.0	.0	.0	100.0
은행	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0
은행 / 증권 / 저축은행	(12)	25.0	8.3	.0	58.3	.0	8.3	100.0

<표 6-1> 연간 의료비 지출규모

문6. ○○님택에서 지난 2005년 중 가족들의 질병 및 상해 치료를 위해 지출하신 금액은 대략 얼마나 되십니까?

Base:전체	사례수	5만원 미만	5-10만원 미만	10-20만원 미만	20-50만원 미만	50-100만원 미만	100만원 이상	평균 : (만원)
전체	(1200)	19.1	10.8	17.0	24.2	12.2	16.8	(57.2)
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	19.9	11.7	17.2	21.6	11.7	17.9	(51.9)
중도시	(482)	19.9	10.2	16.0	27.4	12.7	13.9	(48.0)
군지역	(144)	13.2	9.0	19.4	23.6	12.5	22.2	(108.7)
◆ 세대 구성 별 ◆								
세대주	(528)	16.9	7.0	18.0	28.6	10.8	18.8	(66.9)
대손녀	(141)	47.5	17.7	10.6	9.2	7.1	7.8	(24.9)
세대부	(531)	13.7	12.6	17.7	23.7	14.9	17.3	(56.1)
◆ 세대 연령 별 ◆								
20대	(132)	38.6	13.6	17.4	6.8	12.9	10.6	(32.4)
30대	(360)	19.4	10.6	16.7	23.9	11.7	17.8	(54.4)
40대	(366)	12.8	11.5	17.8	30.6	12.6	14.8	(54.7)
50대 이상	(342)	17.8	9.1	16.4	24.3	12.0	20.5	(72.2)
◆ 세대 직업 별 ◆								
서비스직	(417)	16.8	11.3	18.2	25.2	13.4	15.1	(50.5)
제조업	(269)	23.0	14.1	13.8	18.6	12.3	18.2	(50.2)
건설업	(428)	20.6	9.1	17.1	25.7	10.5	17.1	(60.8)
농수산업	(41)	4.9	4.9	24.4	34.1	2.4	29.3	(154.0)
주무직	(26)	15.4	7.7	11.5	26.9	26.9	11.5	(38.3)
기타	(18)	16.7	.0	27.8	22.2	22.2	11.1	(39.7)
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만원 미만	(41)	26.8	7.3	17.1	19.5	12.2	17.1	(41.0)
100 - 150만원 미만	(87)	31.0	9.2	16.1	12.6	10.3	20.7	(73.1)
150 - 200만원 미만	(167)	26.9	13.2	13.8	19.2	14.4	12.6	(40.3)
200 - 300만원 미만	(424)	18.6	9.7	16.5	27.1	12.7	15.3	(55.5)
300 - 400만원 미만	(317)	13.9	12.6	19.2	25.9	11.4	17.0	(55.8)
400만원 이상	(160)	13.1	9.4	18.1	25.6	11.3	22.5	(77.4)

<표 6-2> 민영의료보험 가입 의향

문7. ○○님께서 국민건강보험에서 보장되지 않는 본인부담금 및 보험적용이 되지 않는 치료비용을 실제 발생한 만큼 보상해 주는 민영의료보험에 가입하실 의향은 어느 정도입니까?

Base:민영의료보험 미가입가구		사태수	민영의료보험 가입 의향					종합 결과			계
			매우 높다	높은 편이다	낮은 편이다	매우 낮다	모름/ 무응답	높음	낮음	모름/ 무응답	
전체	(1186)		1.6	30.9	44.4	22.8	.3	32.5	67.2	.3	100.0
◆거주지역별◆											
대도시	(569)		1.1	29.0	47.5	21.8	.7	30.1	69.2	.7	100.0
중도시	(473)		2.3	32.6	40.6	24.5	.0	34.9	65.1	.0	100.0
군지역	(144)		1.4	32.6	45.1	20.8	.0	34.0	66.0	.0	100.0
◆세대구성별◆											
세대주	(523)		2.1	27.9	43.0	27.0	.0	30.0	70.0	.0	100.0
대손주	(141)		.0	27.0	48.9	23.4	.7	27.0	72.3	.7	100.0
주부	(522)		1.5	34.9	44.6	18.4	.6	36.4	63.0	.6	100.0
◆응답자연령별◆											
20대	(147)		.7	34.0	46.3	18.4	.7	34.7	64.6	.7	100.0
30대	(400)		1.3	32.0	46.8	19.8	.3	33.3	66.5	.3	100.0
40대	(348)		2.6	33.3	39.9	23.6	.6	35.9	63.5	.6	100.0
50대 이상	(291)		1.4	24.7	45.7	28.2	.0	26.1	73.9	.0	100.0
◆응답자직업별◆											
화공	(228)		1.3	25.4	50.9	21.9	.4	26.8	72.8	.4	100.0
이공	(240)		1.7	26.7	45.0	26.3	.4	28.3	71.3	.4	100.0
블루칼라	(353)		1.4	32.6	41.9	23.8	.3	34.0	65.7	.3	100.0
자영업	(31)		.0	16.1	48.4	35.5	.0	16.1	83.9	.0	100.0
/축수산	(325)		1.5	37.8	42.5	17.8	.3	39.4	60.3	.3	100.0
주무직/기타	(8)		12.5	12.5	25.0	50.0	.0	25.0	75.0	.0	100.0
◆월평균소득별◆											
100만원 미만	(41)		2.4	29.3	34.1	34.1	.0	31.7	68.3	.0	100.0
100 - 150만원 미만	(87)		.0	26.4	47.1	26.4	.0	26.4	73.6	.0	100.0
150 - 200만원 미만	(165)		1.2	30.3	40.6	27.9	.0	31.5	68.5	.0	100.0
200 - 300만원 미만	(416)		1.7	28.6	43.8	25.5	.5	30.3	69.2	.5	100.0
300 - 400만원 미만	(315)		1.9	36.5	45.7	15.6	.3	38.4	61.3	.3	100.0
400만원 이상	(158)		1.9	29.1	50.0	18.4	.6	31.0	68.4	.6	100.0
◆생명보험가입여부별◆											
가입	(1048)		1.7	32.1	44.5	21.4	.4	33.8	65.8	.4	100.0
비가입	(138)		.7	21.7	44.2	33.3	.0	22.5	77.5	.0	100.0
◆손해보험가입여부별◆											
가입	(943)		1.4	32.8	44.0	21.4	.4	34.1	65.4	.4	100.0
비가입	(243)		2.5	23.5	46.1	28.0	.0	25.9	74.1	.0	100.0

<표 6-3> 민영의료보험 적정 보험료

문8. ○○님께서 민영의료보험에서 국민건강보험에서 보장되지 않는 치료비(본인 및 가족 모두 대상)를 전액 보장해주는 경우 그 댓가로 매월 얼마만큼의 보험료를 내실 용의가 있습니까?

Base:전체	사례수	2만원 미만	2-3만원 미만	3-5만원 미만	5-10만원 미만	10만원 이상	평균 : (만원)
전체	(1200)	25.6	16.8	22.3	22.8	12.6	(9.0)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(574) (482) (144)	26.5 24.3 26.4	16.9 16.8 16.7	18.3 27.4 20.8	23.2 21.0 27.1	15.2 10.6 9.0	(4.7) (15.5) (4.1)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 주 부	(528) (141) (531)	28.8 36.9 19.4	14.6 22.7 17.5	22.3 14.2 24.3	21.4 14.9 26.2	12.9 11.3 12.6	(13.4) (3.5) (6.0)
◆ 응 답 자 연 령 별 ◆ 20 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 이 상	(148) (406) (352) (294)	29.1 21.9 25.0 29.6	15.5 18.0 16.2 16.7	18.2 24.9 20.2 23.1	23.0 20.9 27.3 19.7	14.2 14.3 11.4 10.9	(4.5) (17.1) (5.4) (4.1)
◆ 응 답 자 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 영 업 농 / 축 / 수 산 주 부 직 / 기 타	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	27.0 29.9 25.3 29.0 21.0 50.0	16.1 16.2 15.4 35.5 17.7 12.5	20.9 22.4 21.9 12.9 24.6 12.5	17.8 21.6 25.0 16.1 25.2 12.5	18.3 10.0 12.4 6.5 11.4 12.5	(4.5) (3.8) (18.2) (2.7) (6.7) (2.5)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	53.7 37.9 33.5 24.5 17.0 22.5	22.0 20.7 15.0 17.5 15.5 16.9	7.3 21.8 18.0 24.3 25.9 18.1	7.3 13.8 20.4 22.2 29.3 22.5	9.8 5.7 13.2 11.6 12.3 20.0	(2.3) (3.3) (4.4) (5.3) (20.7) (5.2)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(1060) (140)	23.4 42.1	16.6 18.6	22.9 17.1	23.8 15.0	13.3 7.1	(9.5) (4.8)
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(957) (243)	22.9 36.2	16.9 16.5	22.8 20.2	23.7 18.9	13.7 8.2	(10.4) (3.4)

<표 6-4> 장기간병보험 가입 의향

문9. 질병이나 재해로 인해 "일상생활 장애상태"가 되거나 치매로 인해 장기간병이 필요한 상황이 되면 매달 간병비를 지급하는 장기간병보험이 있습니다.
○○님께서 이 상품에 가입하실 의향은 어느 정도입니까?

Base:전체	사례수	장기간병보험 가입 의향				종합 결과		계
		매우 높다	높은 편이다	낮은 편이다	매우 낮다	높음	낮음	
전체	(1200)	5.3	41.8	36.7	16.2	47.2	52.8	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	4.5	42.2	35.9	17.4	46.7	53.3	100.0
중도	(482)	4.1	45.0	35.1	15.8	49.2	50.8	100.0
군지역	(144)	12.5	29.9	45.1	12.5	42.4	57.6	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆								
세대주	(528)	4.7	39.8	36.4	19.1	44.5	55.5	100.0
세대비주	(141)	1.4	36.2	39.7	22.7	37.6	62.4	100.0
세대비부	(531)	7.0	45.4	36.2	11.5	52.4	47.6	100.0
◆ 응답자 연령 별 ◆								
20대	(148)	3.4	40.5	41.2	14.9	43.9	56.1	100.0
30대	(406)	3.9	38.4	43.3	14.3	42.4	57.6	100.0
40대	(352)	6.5	46.9	30.1	16.5	53.4	46.6	100.0
50대 이상	(294)	6.8	41.2	33.0	19.0	48.0	52.0	100.0
◆ 응답자 직업 별 ◆								
화물차 운전자	(230)	3.9	35.2	46.5	14.3	39.1	60.9	100.0
이트윙	(241)	5.8	36.5	36.9	20.7	42.3	57.7	100.0
블루칼라	(356)	5.1	44.7	34.3	16.0	49.7	50.3	100.0
자영업	(31)	.0	29.0	38.7	32.3	29.0	71.0	100.0
농축수산물	(333)	6.6	49.2	32.1	12.0	55.9	44.1	100.0
주무직 / 기타	(8)	12.5	.0	37.5	50.0	12.5	87.5	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	2.4	31.7	31.7	34.1	34.1	65.9	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	2.3	26.4	44.8	26.4	28.7	71.3	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	4.8	33.5	38.3	23.4	38.3	61.7	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	5.9	39.6	39.4	15.1	45.5	54.5	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	6.9	49.8	33.8	9.5	56.8	43.2	100.0
400만 원 이상	(160)	3.8	51.3	31.3	13.8	55.0	45.0	100.0
◆ 생명보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(1060)	5.7	43.3	36.1	14.9	49.0	51.0	100.0
비가입	(140)	2.9	30.7	40.7	25.7	33.6	66.4	100.0
◆ 손해보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(957)	5.5	43.2	36.5	14.8	48.7	51.3	100.0
비가입	(243)	4.5	36.6	37.4	21.4	41.2	58.8	100.0

<표 6-5> 소득보상보험 가입 의향

문10. 질병이나 재해로 인해 직장생활이나 사업활동이 불가능하게 될 경우 이로 인한 소득손실금액의 일부를 보상해주는 '소득보상보험' 이 있습니다. ○
○님께서 이 상품에 가입하실 의향은 어느 정도입니까?

Base:전체	사례수	소득보상보험 가입 의향				종합 결과		계
		매우 높다	높은 편이다	낮은 편이다	매우 낮다	높음	낮음	
전체	(1200)	3.7	43.3	38.2	14.9	46.9	53.1	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	3.0	45.5	35.0	16.6	48.4	51.6	100.0
중도시	(482)	3.1	44.4	38.6	13.9	47.5	52.5	100.0
군지역	(144)	8.3	30.6	49.3	11.8	38.9	61.1	100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆								
기혼세대	(528)	3.8	41.1	36.7	18.4	44.9	55.1	100.0
미혼세대	(141)	2.1	41.1	42.6	14.2	43.3	56.7	100.0
주부	(531)	4.0	46.0	38.4	11.7	49.9	50.1	100.0
◆ 응답자 연령 별 ◆								
20대	(148)	3.4	45.9	41.2	9.5	49.3	50.7	100.0
30대	(406)	3.0	43.6	40.6	12.8	46.6	53.4	100.0
40대	(352)	3.4	46.0	36.1	14.5	49.4	50.6	100.0
50대 이상	(294)	5.1	38.1	35.7	21.1	43.2	56.8	100.0
◆ 응답자 직업 별 ◆								
화물트럭	(230)	2.6	40.4	41.7	15.2	43.0	57.0	100.0
블루칼라	(241)	3.7	39.8	40.7	15.8	43.6	56.4	100.0
자영업	(356)	3.9	46.3	33.7	16.0	50.3	49.7	100.0
농/축/수산업	(31)	.0	16.1	58.1	25.8	16.1	83.9	100.0
주무직/기타	(333)	4.2	47.7	36.6	11.4	52.0	48.0	100.0
	(8)	12.5	.0	50.0	37.5	12.5	87.5	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만원 미만	(41)	7.3	22.0	34.1	36.6	29.3	70.7	100.0
100 - 150만원 미만	(87)	3.4	28.7	52.9	14.9	32.2	67.8	100.0
150 - 200만원 미만	(167)	3.0	34.7	40.1	22.2	37.7	62.3	100.0
200 - 300만원 미만	(424)	4.7	42.2	39.2	13.9	46.9	53.1	100.0
300 - 400만원 미만	(317)	3.5	51.4	34.7	10.4	54.9	45.1	100.0
400만원 이상	(160)	1.3	52.5	34.4	11.9	53.8	46.3	100.0
◆ 생명 보험 가입 여부별 ◆								
가입	(1060)	4.2	44.5	37.5	13.8	48.7	51.3	100.0
비가입	(140)	.0	33.6	42.9	23.6	33.6	66.4	100.0
◆ 손해 보험 가입 여부별 ◆								
가입	(957)	3.9	44.8	37.6	13.7	48.7	51.3	100.0
비가입	(243)	2.9	37.0	40.3	19.8	39.9	60.1	100.0

<표 6-6> 중증질환 치료비용 충당방법(복수응답)

문11. ○○님께서서는 향후 가족 중 중증질환으로 인한 많은 치료비용이 소요되는 경우 이를 어떻게 해결하실 계획이십니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

Base:전체	사례수	저축·투자·중인 여유자금 사용	일반 정액형의 건강보험의 보험금	주택 등 부동산 처분이나 전세금 사용	민영의료 보험의 보험금	친지, 동료, 직장의 도움	대책 없음
전체	(1200)	67.3	46.3	23.9	11.0	4.5	5.6
◆ 거주 규모 별 ◆							
대도시	(574)	70.6	48.6	24.0	12.0	3.5	5.4
중도시	(482)	64.5	47.7	25.1	9.5	5.4	4.1
군지역	(144)	63.2	32.6	19.4	11.8	5.6	11.1
◆ 세대 구성 별 ◆							
대가족	(528)	67.0	44.3	25.2	10.2	4.7	6.1
미혼세대	(141)	69.5	38.3	9.2	6.4	7.1	10.6
주부	(531)	66.9	50.5	26.6	13.0	3.6	3.8
◆ 세대 연령 별 ◆							
20대	(132)	65.2	37.1	14.4	6.1	7.6	14.4
30대	(360)	71.1	49.2	18.3	12.5	4.7	5.3
40대	(366)	67.5	51.4	26.8	11.2	3.0	3.3
50대 이상	(342)	63.7	41.5	30.4	11.1	4.7	5.0
◆ 세대 직업 별 ◆							
화물차 운전자	(417)	70.3	48.9	22.5	13.2	3.8	3.1
블루칼라	(269)	65.1	43.5	18.2	12.6	6.7	9.3
영업자	(428)	67.1	48.1	27.8	9.3	3.0	4.2
/ 축수업	(41)	58.5	14.6	26.8	2.4	7.3	17.1
주무직	(26)	65.4	57.7	15.4	7.7	7.7	7.7
/ 기타	(18)	55.6	38.9	55.6	.0	11.1	11.1
◆ 세대 교육 수준 별 ◆							
중졸 이하	(103)	54.4	32.0	30.1	10.7	10.7	8.7
고졸	(578)	69.7	45.7	25.4	9.5	5.0	6.1
대졸 (대학생) 이상	(518)	67.0	49.8	20.8	12.7	2.7	4.4
◆ 월 평균 소득 별 ◆							
100만 원 미만	(41)	43.9	34.1	31.7	2.4	9.8	14.6
100 - 150만 원 미만	(87)	66.7	27.6	16.1	5.7	5.7	11.5
150 - 200만 원 미만	(167)	61.7	38.9	19.8	9.6	6.6	12.0
200 - 300만 원 미만	(424)	68.2	46.5	26.7	13.0	4.5	4.7
300 - 400만 원 미만	(317)	72.9	51.7	27.4	11.0	2.5	2.5
400만 원 이상	(160)	65.6	56.9	16.3	12.5	4.4	1.3
◆ 생명 보험 가입 여부 별 ◆							
가입	(1060)	68.6	49.3	23.4	11.6	4.2	4.2
가입 안함	(140)	57.1	23.6	27.9	6.4	6.4	15.7
◆ 손해 보험 가입 여부 별 ◆							
가입	(957)	68.7	48.2	24.5	12.4	4.0	4.0
가입 안함	(243)	61.7	39.1	21.8	5.3	6.6	11.9

<표 7-1> 노후생활 불안요소

문12. ○○님께서서는 노후 생활에서 어떤 점이 가장 불안하다고 생각하십니까?

Base:전체	사례수	의료비, 신체기능 장애 등 건강관련 불안	소득 감소, 물가상승 등 소득관련 불안	배우자 사망, 본인의 장수 등 사망관련 불안	가족, 사회와의 단절과 소외 등 정서관련 불안	없다	계
전체	(1200)	53.3	32.6	11.2	2.7	.3	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆ 대중도시 지역	(574) (482) (144)	53.8 51.2 57.6	33.3 32.4 30.6	9.2 14.3 8.3	3.0 2.1 3.5	.7 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세대 구성 별 ◆ 세대주부	(528) (141) (531)	53.6 48.2 54.2	33.7 40.4 29.4	9.8 7.1 13.6	2.3 4.3 2.6	.6 .0 .2	100.0 100.0 100.0
◆ 응답 자연령 별 ◆ 20대 이하	(148) (406) (352) (294)	44.6 49.0 56.8 59.2	43.9 35.5 29.5 26.5	8.1 12.6 10.5 11.6	3.4 2.7 2.8 2.0	.0 .2 .3 .7	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 응답 자 직업 별 ◆ 화이트칼라 블루칼라 농림수산업 주무직 / 기타	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	46.1 55.2 55.6 61.3 53.2 62.5	38.7 34.0 31.5 25.8 29.1 37.5	12.2 8.3 9.8 6.5 14.7 .0	3.0 2.5 2.0 6.5 3.0 .0	.0 .0 1.1 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆ 100만 원 미만 100 - 150만 원 미만 150 - 200만 원 미만 200 - 300만 원 미만 300 - 400만 원 미만 400만 원 이상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	63.4 47.1 51.5 55.0 52.7 53.1	24.4 46.0 38.3 30.7 30.9 28.8	4.9 6.9 6.0 11.8 13.2 15.0	7.3 .0 3.6 2.4 2.5 3.1	.0 .0 .6 .2 .6 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명보험 가입 여부 별 ◆ 가입	(1060) (140)	53.8 49.3	32.0 37.1	11.6 7.9	2.4 5.0	.3 .7	100.0 100.0
◆ 손해보험 가입 여부 별 ◆ 가입	(957) (243)	52.4 56.8	32.9 31.3	11.8 8.6	2.5 3.3	.4 .0	100.0 100.0

<표 7-2> 현재 소득대비 희망 노후소득 비율

문13. ○○님과 배우자가 나이가 들어 직장이나 사업을 그만 둔 이후 현재와 같은 생활수준을 유지한다고 할 때, 의식주 및 의료, 여가 등에 필요한 노후생활 비용을 충당하기 위해 노후소득은 현재 소득수준의 어느 정도가 되어야 한다고 생각하십니까?

Base:전체	사례수	50% 미만	50-60% 미만	60-70% 미만	70-100% 미만	100% 이상	평균 (%)
전체	(1200)	15.8	26.6	13.5	30.8	13.3	(65.8)
◆ 거주지별 ◆							
대도시	(574)	16.9	31.4	14.1	24.6	13.1	(63.4)
중도시	(482)	17.0	23.2	12.9	35.3	11.6	(64.7)
농촌지역	(144)	7.6	18.8	13.2	41.0	19.4	(79.0)
◆ 세대유형별 ◆							
세대혼합	(528)	16.5	28.0	14.6	27.3	13.6	(64.6)
세대혼합	(141)	10.6	22.7	9.2	34.0	23.4	(78.5)
세대혼합	(531)	16.6	26.2	13.6	33.5	10.2	(63.6)
◆ 세대연령별 ◆							
20대	(132)	9.8	22.0	11.4	36.4	20.5	(78.2)
30대	(360)	15.0	25.8	13.3	32.2	13.6	(66.6)
40대	(366)	16.4	29.2	15.3	30.9	8.2	(62.2)
50대 이상	(342)	18.4	26.3	12.6	27.2	15.5	(64.1)
◆ 세대직업별 ◆							
화물트럭	(417)	16.1	25.9	12.7	35.7	9.6	(64.6)
건설	(269)	13.4	21.2	13.0	35.7	16.7	(71.4)
농림수산업	(428)	18.5	31.5	14.7	22.7	12.6	(60.9)
농림수산업	(41)	2.4	24.4	9.8	26.8	36.6	(92.2)
주거	(26)	15.4	19.2	15.4	46.2	3.8	(63.8)
주거	(18)	16.7	22.2	16.7	22.2	22.2	(67.2)
◆ 월평균소득별 ◆							
100만 원 미만	(41)	9.8	26.8	9.8	7.3	46.3	(98.7)
100 - 150만 원 미만	(87)	14.9	24.1	11.5	24.1	25.3	(75.6)
150 - 200만 원 미만	(167)	13.2	24.0	9.6	36.5	16.8	(67.8)
200 - 300만 원 미만	(424)	16.0	27.4	14.2	31.6	10.8	(63.7)
300 - 400만 원 미만	(317)	18.0	26.8	17.0	32.5	5.7	(60.2)
400만 원 이상	(160)	15.6	28.1	11.3	28.8	16.3	(66.9)
◆ 생애보험가입여부별 ◆							
가	(1060)	16.3	27.1	13.9	31.1	11.6	(64.4)
가	(140)	12.1	22.9	10.7	28.6	25.7	(76.5)
◆ 손해보험가입여부별 ◆							
가	(957)	16.6	26.4	14.3	31.2	11.4	(64.3)
가	(243)	12.8	27.2	10.3	29.2	20.6	(71.6)

<표 7-3> 노후소득 마련을 위한 준비 유형(복수응답)

문14. ○○님은 나이가 들어 직장이나 사업을 그만 둔 이후의 노후소득 마련을 위해 현재 국민연금 이외로 어떠한 준비를 하고 계십니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

Base:전체	사례수	개인연금	퇴직금	노후대비 저축·투자	부동산 투자	없음
전 체	(1200)	22.7	10.7	66.3	16.3	17.9
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(574) (482) (144)	22.0 24.3 20.1	9.9 11.2 11.8	68.5 63.7 66.7	16.2 16.6 15.3	18.6 16.8 18.8
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부 주 주 부	(528) (141) (531)	20.1 15.6 27.1	9.8 14.9 10.4	64.4 58.2 70.4	16.9 7.8 17.9	19.3 28.4 13.7
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 대 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(132) (360) (366) (342)	19.7 27.2 23.8 17.8	22.7 11.9 6.6 9.1	59.8 68.6 68.0 64.6	6.1 10.3 20.8 21.6	27.3 16.9 14.8 18.7
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 업 / / 축 / 수 산 주 주 부 무 직 / 기 타	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	27.3 20.4 22.7 4.9 .0 16.7	23.5 5.9 2.3 2.4 7.7 5.6	68.1 61.0 68.9 63.4 65.4 50.0	14.9 13.0 19.6 19.5 11.5 16.7	12.5 28.6 15.0 24.4 26.9 27.8
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	14.6 10.3 18.0 25.0 27.8 19.4	2.4 6.9 10.2 10.8 12.9 10.0	29.3 63.2 49.7 64.4 76.7 79.4	4.9 5.7 9.6 16.5 19.6 23.8	58.5 27.6 35.9 16.0 9.1 5.6
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(1060) (140)	24.5 8.6	10.8 9.3	68.8 47.9	15.8 19.3	15.9 32.9
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(957) (243)	24.5 15.6	11.4 7.8	69.0 56.0	17.8 10.3	14.5 31.3

<표 7-4> 마련가능한 예상 노후소득 비율

문14-1. ○○님의 현재 노후준비 상태를 감안했을때, 나이가 들어 직장이나 사업을 그만 둔 이후 필요한 노후소득의 얼마 정도를 마련할 수 있다고 생각하십니까?

Base:전체	시 례 수	20% 미만	20-50% 미만	50-70% 미만	70-100% 미만	100% 이상	모름/무응답	평균 (%)
전체	(1200)	10.4	30.7	32.3	18.8	7.7	.3	(48.6)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(574) (482) (144)	11.8 10.2 5.6	28.6 32.0 34.7	31.7 31.7 36.1	18.6 19.9 15.3	9.1 5.8 8.3	.2 .4 .0	(48.9) (47.8) (49.9)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 주 부	(528) (141) (531)	10.2 12.8 10.0	29.9 25.5 32.8	32.2 33.3 32.0	18.9 18.4 18.6	8.3 9.9 6.4	.4 .0 .2	(49.4) (49.0) (47.7)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 이 상	(132) (360) (366) (342)	9.8 9.2 9.0 13.5	31.8 28.1 31.4 32.2	25.8 31.9 37.2 29.8	25.0 20.6 15.3 18.1	7.6 10.0 6.8 6.1	.0 .3 .3 .3	(49.6) (51.3) (47.9) (46.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 농 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 부 무 타	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	8.6 10.0 12.1 9.8 7.7 22.2	30.5 33.8 28.0 46.3 30.8 16.7	35.0 31.2 30.1 22.0 42.3 38.9	17.3 17.8 21.7 14.6 19.2 5.6	8.6 5.9 7.9 7.3 .0 16.7	.0 1.1 .0 .0 .0 .0	(49.8) (46.4) (49.6) (42.9) (46.9) (47.2)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	26.8 13.8 17.4 9.4 6.3 8.1	29.3 27.6 35.3 31.1 32.5 23.8	26.8 29.9 29.9 34.2 33.8 28.8	7.3 23.0 11.4 19.3 19.9 23.1	7.3 5.7 6.0 5.7 7.6 15.6	2.4 .0 .0 .2 .0 .6	(36.1) (47.4) (41.4) (47.8) (50.1) (58.6)
◆ 생명 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 비 가 입 가 비 가 입	(1060) (140)	10.8 7.9	30.1 35.0	32.1 33.6	19.2 15.7	7.7 7.1	.2 .7	(48.8) (46.9)
◆ 손해 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 비 가 입 가 비 가 입	(957) (243)	10.0 11.9	30.4 31.7	32.0 33.3	19.9 14.4	7.7 7.4	.0 1.2	(49.4) (45.3)

<표 7-5> 향후 노후소득 자녀 의존 의향

문14-2. ○○님은 나이가 들어 직장이나 사업을 그만 둔 이후 노후생활비 충당을 위한 노후소득이 부족한 경우 자녀들에게 의존하실 생각을 가지고 있습니까?

Base:전체	사례수	향후 노후소득 자녀 의존 영향				종합 결과		계
		매우 그렇다	그런 편이다	그렇지 않은 편이다	전혀 그렇지 않다	그렇다	그렇지 않다	
전체	(1200)	.4	8.3	36.8	54.6	8.7	91.3	100.0
◆ 거대중공업 지역별 ◆								
대도도시	(574)	.2	8.4	37.1	54.4	8.5	91.5	100.0
중도지역	(482)	.4	7.7	38.2	53.7	8.1	91.9	100.0
군지역	(144)	1.4	9.7	30.6	58.3	11.1	88.9	100.0
◆ 세대주별 ◆								
세대주	(528)	.2	9.7	37.1	53.0	9.8	90.2	100.0
세대주	(141)	.0	4.3	29.8	66.0	4.3	95.7	100.0
세대주	(531)	.8	7.9	38.2	53.1	8.7	91.3	100.0
◆ 응답자 연령대별 ◆								
20대	(148)	.0	6.8	33.8	59.5	6.8	93.2	100.0
30대	(406)	.5	4.2	34.5	60.8	4.7	95.3	100.0
40대	(352)	.0	8.0	39.5	52.6	8.0	92.0	100.0
50대 이상	(294)	1.0	15.0	38.1	45.9	16.0	84.0	100.0
◆ 응답자 직업별 ◆								
화이트칼라	(230)	.4	5.2	36.5	57.8	5.7	94.3	100.0
블루칼라	(241)	.0	9.1	36.5	54.4	9.1	90.9	100.0
자영업	(356)	.0	6.2	36.2	57.6	6.2	93.8	100.0
/ 축 / 수산	(31)	3.2	22.6	25.8	48.4	25.8	74.2	100.0
농주 무직 / 기타	(333)	.9	10.5	38.7	49.8	11.4	88.6	100.0
무직 / 기타	(8)	.0	12.5	25.0	62.5	12.5	87.5	100.0
◆ 월 평균 소득별 ◆								
100만 원 미만	(41)	2.4	29.3	26.8	41.5	31.7	68.3	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	.0	13.8	32.2	54.0	13.8	86.2	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	1.2	10.8	29.3	58.7	12.0	88.0	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	.2	7.3	39.9	52.6	7.5	92.5	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	.3	6.6	41.0	52.1	6.9	93.1	100.0
400만 원 이상	(160)	.0	3.1	32.5	64.4	3.1	96.9	100.0
◆ 생명보험 가입 여부별 ◆								
가입	(1060)	.5	7.5	37.1	55.0	7.9	92.1	100.0
비가입	(140)	.0	14.3	34.3	51.4	14.3	85.7	100.0
◆ 손해보험 가입 여부별 ◆								
가입	(957)	.4	7.8	37.7	54.0	8.3	91.7	100.0
비가입	(243)	.4	9.9	32.9	56.8	10.3	89.7	100.0

<표 7-6> 장래 노후소득을 위한 추가 납입/저축 가능 금액

문14-3. ○○님께서는 노후생활에 대비하여 현재 납입하고 있는 국민연금이나 개인연금 등을 제외하고 장래의 노후소득을 위해 매월 최대 어느 정도까지 더 납입 또는 저축할 용의가 있으십니까?

Base:전체	사례수	5만원 미만	5-10만원 미만	10-20만원 미만	20-50만원 미만	50만원 이상	평균 : (만원)
전체	(1200)	17.9	13.5	28.3	33.1	7.3	(16.2)
◆ 거주지별 ◆							
거주지별	(574)	20.7	14.1	24.9	33.3	7.0	(15.5)
대도시	(482)	13.9	11.0	31.3	36.1	7.7	(17.3)
중소도시	(144)	20.1	19.4	31.3	22.2	6.9	(15.4)
◆ 세대별 ◆							
세대별	(528)	19.7	12.7	28.0	33.5	6.1	(15.4)
세대별	(141)	9.2	12.8	24.1	44.0	9.9	(19.3)
세대별	(531)	18.5	14.5	29.6	29.8	7.7	(16.2)
◆ 연령대별 ◆							
연령대별	(132)	11.4	12.1	26.5	40.2	9.8	(18.0)
20-30대	(360)	13.9	11.9	26.9	38.6	8.6	(18.3)
30-40대	(366)	14.8	13.4	32.8	31.1	7.9	(16.8)
40-50대 이상	(342)	28.1	15.8	25.4	26.6	4.1	(12.7)
◆ 직업별 ◆							
직업별	(417)	13.7	10.3	28.8	39.8	7.4	(17.5)
대기업	(269)	19.7	17.8	30.5	23.4	8.6	(14.6)
중소기업	(428)	18.9	11.7	25.9	36.7	6.8	(16.9)
자영업	(41)	29.3	34.1	26.8	7.3	2.4	(7.9)
농림수산업	(26)	23.1	19.2	30.8	19.2	7.7	(14.0)
주무직 / 기타	(18)	33.3	11.1	33.3	16.7	5.6	(13.9)
◆ 월평균소득별 ◆							
월평균소득	(41)	51.2	12.2	14.6	19.5	2.4	(9.6)
100만원 미만	(87)	21.8	26.4	27.6	17.2	6.9	(12.9)
100-150만원 미만	(167)	24.0	12.0	34.7	23.4	6.0	(12.7)
150-200만원 미만	(424)	16.5	17.0	30.2	31.4	5.0	(14.7)
200-300만원 미만	(317)	15.8	11.7	28.4	37.5	6.6	(16.6)
300-400만원 미만	(160)	8.1	3.1	20.6	51.3	16.9	(26.5)
400만원 이상							
◆ 생애보험가입여부별 ◆							
생애보험가입	(1060)	17.8	13.7	28.1	33.3	7.1	(16.2)
가가입	(140)	18.6	12.1	29.3	31.4	8.6	(16.3)
◆ 손해보험가입여부별 ◆							
손해보험가입	(957)	16.5	13.5	29.4	33.8	6.9	(16.4)
가가입	(243)	23.5	13.6	23.9	30.5	8.6	(15.5)

<표 7-7> 역모기지 이용 의향

문15. 일부 금융기관에서는 주택을 담보로 맡기고 매달 돈을 받아서 노후생활을 하고 사망 후에 주택을 금융기관이 처분하여 그 동안의 대출금 및 이자를 상환하는 역모기지를 판매하고 있습니다. ○○님께서서는 향후 역모기지를 이용하실 의향은 어느 정도입니까?

Base:전체	사례수	역모기지 이용 의향				종합 결과		계
		매우 높다	높은 편이다	낮은 편이다	매우 낮다	높음	낮음	
전체	(1200)	1.8	28.3	41.8	28.0	30.2	69.8	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	2.6	26.1	45.5	25.8	28.7	71.3	100.0
중도	(482)	1.0	34.6	39.2	25.1	35.7	64.3	100.0
군지역	(144)	1.4	16.0	36.1	46.5	17.4	82.6	100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆								
기혼세대	(528)	1.9	29.4	38.3	30.5	31.3	68.8	100.0
미혼세대	(141)	2.1	27.0	37.6	33.3	29.1	70.9	100.0
주부	(531)	1.7	27.7	46.5	24.1	29.4	70.6	100.0
◆ 세대 주 연령 별 ◆								
20대	(132)	1.5	25.8	40.9	31.8	27.3	72.7	100.0
30대	(360)	1.4	30.6	41.1	26.9	31.9	68.1	100.0
40대	(366)	2.7	30.6	39.1	27.6	33.3	66.7	100.0
50대 이상	(342)	1.5	24.6	45.9	28.1	26.0	74.0	100.0
◆ 세대 주 직업 별 ◆								
화재보험	(417)	1.4	28.1	43.2	27.3	29.5	70.5	100.0
이트칼라	(269)	1.1	27.1	40.1	31.6	28.3	71.7	100.0
블루칼라	(428)	2.8	29.7	42.5	25.0	32.5	67.5	100.0
자영업	(41)	.0	22.0	36.6	41.5	22.0	78.0	100.0
/ 축수산	(26)	.0	42.3	34.6	23.1	42.3	57.7	100.0
주무직 / 기타	(18)	5.6	16.7	44.4	33.3	22.2	77.8	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	.0	31.7	34.1	34.1	31.7	68.3	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	1.1	32.2	39.1	27.6	33.3	66.7	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	2.4	18.6	45.5	33.5	21.0	79.0	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	.9	28.8	43.9	26.4	29.7	70.3	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	1.9	34.4	38.5	25.2	36.3	63.7	100.0
400만 원 이상	(160)	3.8	23.1	43.1	30.0	26.9	73.1	100.0
◆ 생명 보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(1060)	1.8	28.7	41.7	27.8	30.5	69.5	100.0
비가입	(140)	2.1	25.7	42.9	29.3	27.9	72.1	100.0
◆ 손해 보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(957)	1.9	28.2	42.9	27.0	30.1	69.9	100.0
비가입	(243)	1.6	28.8	37.4	32.1	30.5	69.5	100.0

<표 7-7-1> 역모기지 이용 의향 낮은 이유

문15-1. 역모기지를 이용하실 의향이 낮다면 그 이유는 무엇입니까?

Base:역모기지 이용 비희망자	사례수	현재 준비상태로 노후소득 마련이 가능하기 때문에	주택을 자녀들에게 상속하기 위해서	주택은 마지막 보유 자산이므로 비상시에 활용하기 위해서	제도가 아직 정착되어 있지 않아 신뢰할 수 없기 때문에	계
전체	(838)	16.9	7.6	37.8	37.6	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 도 도 시 군 소 지 도 시 역	(409) (310) (119)	15.6 21.0 10.9	8.6 6.1 8.4	39.4 32.3 47.1	36.4 40.6 33.6	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주	(363) (100) (375)	18.2 17.0 15.7	7.2 7.0 8.3	40.2 29.0 37.9	34.4 47.0 38.1	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(96) (245) (244) (253)	12.5 19.6 18.4 14.6	6.3 6.1 5.7 11.5	32.3 39.2 37.7 38.7	49.0 35.1 38.1 35.2	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 칼 라 자 영 수 업 업 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 타	(294) (193) (289) (32) (15) (14)	15.0 13.5 22.1 9.4 20.0 14.3	8.8 5.7 5.5 15.6 13.3 21.4	37.1 38.9 36.3 56.3 33.3 35.7	39.1 42.0 36.0 18.8 33.3 28.6	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(28) (58) (132) (298) (202) (117)	7.1 13.8 8.3 15.1 20.3 29.1	21.4 8.6 5.3 5.4 8.9 10.3	32.1 37.9 37.9 42.3 40.1 24.8	39.3 39.7 48.5 37.2 30.7 35.9	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 비 가 입 입	(737) (101)	17.1 15.8	7.2 10.9	38.7 31.7	37.0 41.6	100.0 100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 비 가 입 입	(669) (169)	17.2 16.0	7.5 8.3	39.0 33.1	36.3 42.6	100.0 100.0

<표 8-1> 보험회사 선택 시 중요 고려사항 (1순위)

문16. ○○님께서 보험회사를 선택하실 때 가장 중요하게 여기시는 기준을 중요한 순서대로 2개만 적어 주십시오.

Base:전체	사례수	보장내역 대비 가격의 저렴성	보험 회사의 인지도	보험 회사의 재무 건전성	구매의 편리성	서비스	천분 있는 설계사의 소속 보험회사	없다	계
전 체	(1200)	41.1	19.3	21.0	2.2	8.2	8.2	.1	100.0
◆ 거 주 구 모 별 ◆ 대 중 소 도 시 군 지 역	(574) (482) (144)	39.2 41.3 47.9	21.6 19.9 8.3	19.3 23.2 20.1	1.2 2.5 4.9	8.9 7.3 8.3	9.6 5.8 10.4	.2 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주	(528) (141) (531)	39.4 46.8 41.2	17.6 18.4 21.3	21.4 20.6 20.7	1.9 2.8 2.3	10.0 7.8 6.4	9.7 2.8 8.1	.0 .7 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 연 령 별 ◆ 20 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 대	(148) (406) (352) (294)	45.3 45.3 34.9 40.5	20.3 19.2 19.9 18.4	19.6 20.9 23.0 19.4	3.4 1.2 2.3 2.7	7.4 6.9 10.2 7.8	4.1 6.2 9.7 11.2	.0 .2 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 주 영 수 산 업 무 직 / 기 부 타	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	42.6 42.3 39.3 45.2 40.2 50.0	19.1 18.7 19.9 9.7 20.1 25.0	21.7 21.6 21.3 16.1 20.4 12.5	2.2 1.2 1.7 9.7 2.7 .0	9.1 7.9 9.6 9.7 6.3 .0	5.2 8.3 7.9 9.7 10.2 12.5	.0 .0 .3 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	34.1 46.0 44.3 41.7 39.1 38.8	24.4 20.7 16.8 17.7 20.2 22.5	14.6 14.9 24.0 20.5 22.7 21.3	2.4 5.7 1.2 2.4 .9 3.1	9.8 8.0 9.0 9.4 7.6 4.4	14.6 4.6 4.8 8.3 9.5 9.4	.0 .0 .0 .0 .0 .6	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(1060) (140)	40.6 45.0	19.3 19.3	21.4 17.9	2.1 2.9	8.0 9.3	8.5 5.7	.1 .0	100.0 100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(957) (243)	40.5 43.2	19.3 19.3	21.0 21.0	2.0 2.9	8.8 5.8	8.3 7.8	.1 .0	100.0 100.0

<표 8-2> 보험회사 선택 시 중요 고려사항 (1+2순위)

문16-1. ○○님께서 보험회사를 선택하실 때 가장 중요하게 여기시는 기준을 중요한 순서대로 2개만 적어 주십시오.

Base:전체	사례수	보장내역 대비 가액의 저렴성	보험 회사의 재무 건전성	보험 회사의 인지도	서비스	친분 있는 설계사의 소속 보험회사	구매의 편리성	없다
전 체	(1200)	64.0	45.7	41.9	25.1	16.7	5.7	.1
◆ 거대중 주 소 지 도 도 모 별시 영역 ◆	(574) (482) (144)	61.3 65.4 70.1	44.6 48.3 41.0	46.9 42.7 19.4	23.3 24.7 33.3	18.3 11.8 26.4	4.2 6.4 9.0	.2 .0 .0
◆ 세 대 주 여 부 기 혼 세 대 미 혼 세 대 주 주 부	(528) (141) (531)	61.4 67.4 65.7	43.0 49.6 47.3	40.9 44.0 42.4	27.5 24.8 22.8	19.5 7.8 16.2	6.1 5.7 5.3	.0 .7 .0
◆ 응 답 자 연 령 20 30 40 50 대 이 상	(148) (406) (352) (294)	68.9 67.5 61.4 59.9	48.6 49.0 45.2 40.1	41.9 38.9 42.3 45.6	24.3 25.6 27.6 21.8	9.5 12.8 18.8 23.1	6.8 4.9 4.0 8.2	.0 .2 .0 .0
◆ 응 답 자 직 업 화 이 트 칼 블 루 영 칼 자 영 수 산 / 축 / 수 산 주 직 / 기 무	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	63.5 63.9 62.6 64.5 65.8 62.5	47.0 45.6 43.5 45.2 47.1 50.0	40.0 44.4 45.2 19.4 40.5 25.0	31.7 22.4 24.7 29.0 21.9 50.0	10.9 17.4 18.0 22.6 18.3 12.5	6.1 5.0 4.8 19.4 5.7 .0	.0 .0 .3 .0 .0 .0
◆ 월 평 균 소 득 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	48.8 65.5 66.5 66.3 63.7 59.4	43.9 43.7 50.9 43.4 47.6 44.4	43.9 39.1 38.9 38.9 45.4 47.5	29.3 28.7 28.7 26.4 22.1 20.6	19.5 10.3 13.2 16.3 18.0 20.0	7.3 12.6 1.8 7.3 3.2 6.3	.0 .0 .0 .0 .0 .6
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 가 가 비 가 입 입	(1060) (140)	63.7 66.4	45.2 49.3	41.4 45.7	25.8 20.0	17.4 11.4	5.6 6.4	.1 .0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 가 가 비 가 입 입	(957) (243)	64.2 63.4	45.7 45.7	41.9 42.0	25.0 25.5	17.0 15.2	5.4 6.6	.1 .0

<표 9-1> 보험사기 증가로 인한 보험료 상승에 대한 인지도

문17. 보험사기 또는 보험범죄는 “보험을 이용하여 부당하게 보험계약에 따른 급부 등 기타 재산상의 이익을 얻고자 하는 행위”를 말합니다. ○○님께서 보험사기 또는 보험범죄가 증가하는 경우 본인이 정상적인 보험료보다 더 많은 보험료를 내게 된다는 사실을 얼마나 알고 계십니까?

Base:전체	사례수	보험범죄 증가로 인한 보험료 상승에 대한 인지도				종합 결과		계
		잘 알고 있다	어느정도 알고 있다	거의 모른다	전혀 모른다	인지	비인지	
전체	(1200)	8.9	42.8	31.9	16.3	51.8	48.3	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	11.8	43.7	27.5	16.9	55.6	44.4	100.0
중도	(482)	6.2	41.5	36.7	15.6	47.7	52.3	100.0
소도시	(144)	6.3	43.8	33.3	16.7	50.0	50.0	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆								
대가족	(528)	10.4	47.2	29.2	13.3	57.6	42.4	100.0
혼혈	(141)	7.1	40.4	27.7	24.8	47.5	52.5	100.0
핵가족	(531)	7.9	39.2	35.8	17.1	47.1	52.9	100.0
◆ 응답자 연령 별 ◆								
20대	(148)	6.8	40.5	30.4	22.3	47.3	52.7	100.0
30대	(406)	10.1	45.8	29.1	15.0	55.9	44.1	100.0
40대	(352)	9.1	45.2	32.1	13.6	54.3	45.7	100.0
50대 이상	(294)	8.2	37.1	36.4	18.4	45.2	54.8	100.0
◆ 응답자 직업 별 ◆								
화물트럭 운전자	(230)	7.4	53.9	25.7	13.0	61.3	38.7	100.0
이륜차 운전자	(241)	9.1	37.8	29.5	23.7	46.9	53.1	100.0
축산물 생산자	(356)	11.2	48.3	30.1	10.4	59.6	40.4	100.0
/ 축산물 판매업	(31)	9.7	35.5	41.9	12.9	45.2	54.8	100.0
주무직 / 기타	(333)	7.5	34.2	39.0	19.2	41.7	58.3	100.0
	(8)	.0	25.0	37.5	37.5	25.0	75.0	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	9.8	24.4	36.6	29.3	34.1	65.9	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	5.7	37.9	32.2	24.1	43.7	56.3	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	8.4	40.1	28.1	23.4	48.5	51.5	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	6.8	42.0	34.4	16.7	48.8	51.2	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	9.8	46.7	33.8	9.8	56.5	43.5	100.0
400만 원 이상	(160)	14.4	47.5	25.0	13.1	61.9	38.1	100.0
◆ 생명보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(1060)	9.4	43.3	32.2	15.1	52.7	47.3	100.0
비가입	(140)	5.0	39.3	30.0	25.7	44.3	55.7	100.0
◆ 손해보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(957)	10.0	44.9	32.0	13.1	55.0	45.0	100.0
비가입	(243)	4.5	34.6	31.7	29.2	39.1	60.9	100.0

<표 9-2> 보험 상품별 보험금 수령 유무(복수응답)

문18. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까? 수령하신 적이 있으시다면 수령건수와 총수령금액을 말씀해 주십시오.

Base:전 체	사 례 수	정액형 건강보험	자 동 차 보 험	민영 의료보험	기 타	없 다
전 체	(1200)	9.6	5.8	.4	.4	84.3
◆ 거 대 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 역	(574) (482) (144)	8.7 10.8 9.0	5.7 5.6 6.3	.2 .6 .7	.3 .6 .0	85.4 83.0 84.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 미 혼 세 대 주 부	(528) (141) (531)	9.3 1.4 12.1	7.2 1.4 5.5	.6 .0 .4	.2 .7 .6	83.3 96.5 81.9
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 30 40 50 대 이 상	(132) (360) (366) (342)	4.5 13.3 7.9 9.4	2.3 4.4 7.7 6.4	.0 .0 .5 .9	.8 .6 .3 .3	92.4 81.7 84.7 83.3
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 업 자 루 영 칼 라 업 농 / 축 / 수 산 업 주 직 / 기 부 타	(417) (269) (428) (41) (26) (18)	9.8 10.8 9.8 2.4 3.8 5.6	4.6 5.9 6.8 7.3 3.8 5.6	1.0 .0 .0 2.4 .0 .0	.7 .0 .2 .0 3.8 .0	84.4 83.6 83.6 87.8 88.5 88.9
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	12.2 5.7 8.4 10.1 8.5 13.1	2.4 4.6 4.8 4.5 8.5 5.6	.0 .0 1.2 .0 .6 .6	2.4 .0 1.2 .2 .3 .0	82.9 89.7 84.4 85.4 83.3 80.6
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입	(1060) (140)	10.8 .0	6.0 3.6	.5 .0	.5 .0	82.6 96.4
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입	(957) (243)	10.2 7.0	7.0 .8	.4 .4	.3 .8	82.5 90.9

<표 9-2-1> 자동차보험금 수령 건수 (연간)

문18-1. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까? 수령하신 적이 있으시다면 수령건수와 총수령금액을 말씀해 주십시오.

Base:자동차 보험금 수령자	사례수	1건	2건	3건	4건	평균 : (회)
전 체	(69)	91.3	4.3	2.9	1.4	(1.1)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 지 역 군	(33) (27) (9)	87.9 92.6 100.0	6.1 3.7 .0	6.1 .0 .0	.0 3.7 .0	(1.2) (1.1) (1.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 부	(38) (2) (29)	92.1 100.0 89.7	2.6 .0 6.9	5.3 .0 .0	.0 .0 3.4	(1.1) (1.0) (1.2)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 연 령 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(3) (16) (28) (22)	66.7 100.0 85.7 95.5	.0 .0 10.7 .0	33.3 .0 .0 4.5	.0 .0 3.6 .0	(1.7) (1.0) (1.2) (1.1)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 농 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 업 무	(19) (16) (29) (3) (1) (1)	89.5 87.5 93.1 100.0 100.0 100.0	5.3 .0 6.9 .0 .0 .0	.0 12.5 .0 .0 .0 .0	5.3 .0 .0 .0 .0 .0	(1.2) (1.3) (1.1) (1.0) (1.0) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (4) (8) (19) (27) (9)	100.0 100.0 100.0 94.7 92.6 77.8	.0 .0 .0 5.3 7.4 .0	.0 .0 .0 .0 .0 11.1	.0 .0 .0 .0 .0 11.1	(1.0) (1.0) (1.0) (1.1) (1.1) (1.6)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 여 부 비 가 입	(64) (5)	90.6 100.0	4.7 .0	3.1 .0	1.6 .0	(1.2) (1.0)
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 여 부 비 가 입	(67) (2)	91.0 100.0	4.5 .0	3.0 .0	1.5 .0	(1.1) (1.0)

<표 9-2-2> 정액형건강보험금 수령 건수 (연간)

문18-2. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까? 수령하신 적이 있으시다면 수령건수와 총수령금액을 말씀해 주십시오.

Base:정액형건강보험금 수령자	사례수	1건	2건	3건	4건	5건	10건	평균 : (회)
전 체	(115)	69.6	20.0	6.1	1.7	1.7	.9	(1.5)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 군 지 도 역	(50) (52) (13)	74.0 65.4 69.2	14.0 25.0 23.1	10.0 3.8 .0	2.0 1.9 .0	.0 1.9 7.7	.0 1.9 .0	(1.4) (1.6) (1.5)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 부 주 혼 세 대 부	(49) (2) (64)	71.4 100.0 67.2	16.3 .0 23.4	4.1 .0 7.8	2.0 .0 1.6	4.1 .0 .0	2.0 .0 .0	(1.7) (1.0) (1.4)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 세 주 연 령 30 대 대 상 40 대 대 상 50 대 대 상	(6) (48) (29) (32)	83.3 72.9 69.0 62.5	16.7 18.8 20.7 21.9	.0 6.3 6.9 6.3	.0 2.1 .0 3.1	.0 .0 3.4 3.1	.0 .0 .0 3.1	(1.2) (1.4) (1.5) (1.8)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 루 영 칼 라 농 / 축 / 수 산 주 무 직 / 기 업 부 타	(41) (29) (42) (1) (1) (1)	68.3 75.9 66.7 .0 100.0 100.0	24.4 13.8 19.0 100.0 .0 .0	7.3 3.4 7.1 .0 .0 .0	.0 3.4 2.4 .0 .0 .0	.0 3.4 2.4 .0 .0 .0	.0 .0 2.4 .0 .0 .0	(1.4) (1.4) (1.7) (2.0) (1.0) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(5) (5) (14) (43) (27) (21)	80.0 80.0 71.4 72.1 63.0 66.7	20.0 20.0 14.3 16.3 25.9 23.8	.0 .0 .0 4.7 11.1 9.5	.0 .0 14.3 .0 .0 .0	.0 .0 .0 4.7 .0 .0	.0 .0 .0 2.3 .0 .0	(1.2) (1.2) (1.6) (1.7) (1.5) (1.4)
◆ 생명 보험 가입 여부별 ◆ 가 입 여부별	(115)	69.6	20.0	6.1	1.7	1.7	.9	(1.5)
◆ 손해 보험 가입 여부별 ◆ 가 입 여부별	(98) (17)	67.3 82.4	21.4 11.8	7.1 .0	1.0 5.9	2.0 .0	1.0 .0	(1.6) (1.3)

<표 9-2-3> 민영의료보험금 수령 건수 (연간)

문18-3. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까? 수령하신 적이 있으시다면 수령건수와 총수령금액을 말씀해 주십시오.

Base:민영의료보험금 수령자	사례수	1건	평균 : (회)
전 체	(5)	100.0	(1.0)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 군 지 역	(1) (3) (1)	100.0 100.0 100.0	(1.0) (1.0) (1.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 주 부	(3) (2)	100.0 100.0	(1.0) (1.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 40 대 연 령 대 50 대 이 상	(2) (3)	100.0 100.0	(1.0) (1.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 농 / 축 / 수 산 업	(4) (1)	100.0 100.0	(1.0) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (2) (1)	100.0 100.0 100.0	(1.0) (1.0) (1.0)
◆ 생명 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입 여부	(5)	100.0	(1.0)
◆ 손해 보험 가 입 여부별 ◆ 가 입 여부	(4) (1)	100.0 100.0	(1.0) (1.0)

<표 9-2-4> 기타 보험금 수령 건수 (연간)

문18-4. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까? 수령하신 적이 있으시다면 수령건수와 총수령금액을 말씀해 주십시오.

Base:기타 보험금 수령자	사례수	1건	2건	평균 : (회)
전 체	(5)	80.0	20.0	(1.2)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시	(2) (3)	100.0 66.7	.0 33.3	(1.0) (1.3)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부 미 혼 세 대 주 부	(1) (1) (3)	100.0 100.0 66.7	.0 .0 33.3	(1.0) (1.0) (1.3)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 주 연 령 30 대 주 연 령 40 대 주 연 령 50 대 주 연 령	(1) (2) (1) (1)	100.0 100.0 .0 100.0	.0 .0 100.0 .0	(1.0) (1.0) (2.0) (1.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 자 영 업 주 업 부	(3) (1) (1)	66.7 100.0 100.0	33.3 .0 .0	(1.3) (1.0) (1.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만	(1) (2) (1) (1)	100.0 100.0 .0 100.0	.0 .0 100.0 .0	(1.0) (1.0) (2.0) (1.0)
◆ 생명 보험 가입 여부별 ◆ 가	(5)	80.0	20.0	(1.2)
◆ 손해 보험 가입 여부별 ◆ 가 가	(3) (2)	66.7 100.0	33.3 .0	(1.3) (1.0)

<표 9-3-1> 자동차 보험금 수령 금액 (연간)

문18-1. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까? 수령하신 적이 있으시다면 수령건수와 총수령금액을 말씀해 주십시오.

Base:자동차 보험금 수령자	사례수	50만원 미만	50-100만원 미만	100-200만원 미만	200-500만원 미만	500만원 이상	평균 : (만원)
전 체	(69)	18.8	33.3	17.4	20.3	10.1	(191.3)
◆ 거 주 구 모 별 ◆ 대 소 도 시 중 지 도 시 군 지 역	(33) (27) (9)	21.2 18.5 11.1	24.2 40.7 44.4	21.2 18.5 .0	27.3 14.8 11.1	6.1 7.4 33.3	(210.4) (135.8) (287.8)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 혼 세 대 부	(38) (2) (29)	15.8 .0 24.1	31.6 100.0 31.0	18.4 .0 17.2	18.4 .0 24.1	15.8 .0 3.4	(247.9) (65.0) (125.8)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(3) (16) (28) (22)	.0 31.3 10.7 22.7	66.7 18.8 35.7 36.4	.0 12.5 17.9 22.7	33.3 25.0 21.4 13.6	.0 12.5 14.3 4.5	(110.0) (219.1) (229.3) (133.9)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 불 루 영 칼 라 자 주 영 수 산 업 농 / 축 / 수 산 업 주 직 / 기 타	(19) (16) (29) (3) (1) (1)	31.6 12.5 17.2 .0 .0 .0	26.3 25.0 34.5 66.7 100.0 100.0	15.8 25.0 17.2 .0 .0 .0	21.1 25.0 17.2 33.3 .0 .0	5.3 12.5 13.8 .0 .0 .0	(130.3) (166.9) (263.9) (100.0) (50.0) (50.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(1) (4) (8) (19) (27) (9)	100.0 25.0 25.0 10.5 14.8 33.3	.0 50.0 50.0 31.6 29.6 33.3	.0 25.0 12.5 15.8 22.2 11.1	.0 .0 .0 26.3 25.9 11.1	.0 .0 12.5 15.8 7.4 11.1	(40.0) (52.5) (178.4) (257.8) (190.5) (142.2)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(64) (5)	20.3 .0	29.7 80.0	18.8 .0	21.9 .0	9.4 20.0	(187.9) (234.4)
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(67) (2)	19.4 .0	32.8 50.0	16.4 50.0	20.9 .0	10.4 .0	(194.5) (85.0)

<표 9-3-2> 정액형 건강보험금 수령 금액 (연간)

문18-2. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까? 수령하신 적이 있으시다면 수령건수와 총수령금액을 말씀해 주십시오.

Base:정액형건강보험금 수령자	사례수	20만원 미만	20-50만원 미만	50-100만원 미만	100-200만원 미만	200만원 이상	평균 : (만원)
전 체	(115)	15.7	22.6	22.6	22.6	16.5	(149.7)
◆ 거 주 구 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 군 지 도 역	(50) (52) (13)	12.0 21.2 7.7	20.0 21.2 38.5	34.0 11.5 23.1	22.0 26.9 7.7	12.0 19.2 23.1	(175.6) (125.8) (145.8)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 혼 세 대 주 미 혼 혼 세 대 주 주 부 부	(49) (2) (64)	12.2 .0 18.8	26.5 .0 20.3	26.5 .0 20.3	22.4 100.0 20.3	12.2 .0 20.3	(101.1) (145.0) (187.1)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 20 세 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 대 이 대 상 대	(6) (48) (29) (32)	16.7 14.6 17.2 15.6	16.7 29.2 20.7 15.6	33.3 18.8 31.0 18.8	16.7 25.0 24.1 18.8	16.7 12.5 6.9 31.3	(103.3) (92.7) (116.9) (273.7)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 트 칼 라 자 영 수 산 업 농 / 축 / 수 산 업 주 / 직 / 기 타 무 직 / 기 타	(41) (29) (42) (1) (1) (1)	14.6 20.7 11.9 .0 .0 100.0	31.7 17.2 19.0 .0 .0 .0	26.8 20.7 16.7 100.0 100.0 .0	14.6 17.2 35.7 .0 .0 .0	12.2 24.1 16.7 .0 .0 .0	(126.2) (116.2) (202.9) (90.0) (50.0) (10.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 100 - 150 만 원 미 150 - 200 만 원 미 200 - 300 만 원 미 300 - 400 만 원 미 400 만 원 이 만 만 만 만 만 만 미 만 만 만 만 만 만 만 만 만 만 만 이 만 만 만 만 만 상 만 만 만 만 만 상 만 만 만 만 만	(5) (5) (14) (43) (27) (21)	60.0 20.0 14.3 16.3 11.1 9.5	.0 .0 28.6 25.6 25.9 19.0	20.0 40.0 14.3 27.9 18.5 19.0	.0 40.0 21.4 14.0 33.3 28.6	20.0 .0 21.4 16.3 11.1 23.8	(64.4) (81.8) (111.8) (91.3) (112.4) (379.0)
◆ 생명 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 가 입 입	(115)	15.7	22.6	22.6	22.6	16.5	(149.7)
◆ 손해 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 가 입 입	(98) (17)	15.3 17.6	22.4 23.5	24.5 11.8	23.5 17.6	14.3 29.4	(151.4) (140.1)

<표 9-3-3> 민영의료보험금 수령 금액 (연간)

문18-3. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까? 수령하신 적이 있으시다면 수령건수와 총수령금액을 말씀해 주십시오.

Base:민영의료보험금 수령자	사례수	25만원	30만원	80만원	100만원	12천만원	평균 : (만원)
전 체	(5)	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	(447.0)
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 소 도 도 시 중 군 지 역	(1) (3) (1)	.0 33.3 .0	.0 33.3 .0	.0 .0 100.0	100.0 .0 .0	.0 33.3 .0	(100.0) (685.0) (80.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 주 부	(3) (2)	33.3 .0	.0 50.0	33.3 .0	.0 50.0	33.3 .0	(701.7) (65.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 ◆ 40 대 이 대 50 대 이	(2) (3)	.0 33.3	50.0 .0	.0 33.3	.0 33.3	50.0 .0	(1015) (68.3)
◆ 세 대 주 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 농 / 축 / 수 산 업	(4) (1)	25.0 .0	25.0 .0	.0 100.0	25.0 .0	25.0 .0	(538.8) (80.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 150 - 200 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(2) (2) (1)	.0 50.0 .0	.0 50.0 .0	50.0 .0 .0	.0 .0 100.0	50.0 .0 .0	(1040) (27.5) (100.0)
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입	(5)	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	(447.0)
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(4) (1)	25.0 .0	25.0 .0	25.0 .0	25.0 .0	.0 100.0	(58.8) (2000)

<표 9-3-4> 기타 보험금 수령 금액 (연간)

문18-4. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까? 수령하신 적이 있으시다면 수령건수와 총수령금액을 말씀해 주십시오.

Base:기타 보험금 수령자	사례수	10만원	20만원	30만원	49만원	평균 : (만원)
전 체	(5)	20.0	40.0	20.0	20.0	(25.8)
◆ 거대 중 소 도 도 별 시 ◆	(2) (3)	.0 33.3	50.0 33.3	.0 33.3	50.0 .0	(34.5) (20.0)
◆ 세 대 주 여 부 별 주 주 부 ◆	(1) (1) (3)	.0 100.0 .0	100.0 .0 33.3	.0 .0 33.3	.0 .0 33.3	(20.0) (10.0) (33.0)
◆ 세 대 주 연 령 별 대 대 대 상 ◆	(1) (2) (1) (1)	100.0 .0 .0 .0	.0 .0 100.0 100.0	.0 50.0 .0 .0	.0 50.0 .0 .0	(10.0) (39.5) (20.0) (20.0)
◆ 세 대 주 직 업 별 화 이 트 칼 라 업 자 영 부 ◆	(3) (1) (1)	33.3 .0 .0	33.3 .0 100.0	33.3 .0 .0	.0 100.0 .0	(20.0) (49.0) (20.0)
◆ 월 평 균 소 득 별 100 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 ◆	(1) (2) (1) (1)	.0 50.0 .0 .0	100.0 .0 100.0 .0	.0 50.0 .0 .0	.0 .0 .0 100.0	(20.0) (20.0) (20.0) (49.0)
◆ 생명 보험 가 입 여 부 별 가 ◆	(5)	20.0	40.0	20.0	20.0	(25.8)
◆ 손해 보험 가 입 여 부 별 가 비 가 입 입 ◆	(3) (2)	.0 50.0	33.3 50.0	33.3 .0	33.3 .0	(33.0) (15.0)

<표 9-4-1> 사회적 만연 정도-고지의무 위반

문19. ○○님께서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	지병을 숨기고 보험계약하는 행위				종합 결과		계
		매우 많이 행해지고 있다	많이 행해지고 있다	가끔 행해지고 있다	거의 행해지지 않고 있다	많음	적음	
전체	(1200)	3.4	24.0	50.8	21.8	27.4	72.6	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	1.9	18.6	52.6	26.8	20.6	79.4	100.0
중도시	(482)	4.8	30.1	48.3	16.8	34.9	65.1	100.0
군지역	(144)	4.9	25.0	52.1	18.1	29.9	70.1	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆								
주세대	(528)	4.5	24.1	49.4	22.0	28.6	71.4	100.0
기혼세대	(141)	2.1	30.5	47.5	19.9	32.6	67.4	100.0
주부	(531)	2.6	22.2	53.1	22.0	24.9	75.1	100.0
◆ 응답자 연령 별 ◆								
20대	(148)	2.7	25.7	48.6	23.0	28.4	71.6	100.0
30대	(406)	4.7	20.7	55.7	19.0	25.4	74.6	100.0
40대	(352)	2.8	26.1	48.0	23.0	29.0	71.0	100.0
50대 이상	(294)	2.7	25.2	48.6	23.5	27.9	72.1	100.0
◆ 응답자 직업 별 ◆								
응답자	(230)	5.2	23.0	51.7	20.0	28.3	71.7	100.0
회계	(241)	1.7	24.5	54.4	19.5	26.1	73.9	100.0
블루칼라	(356)	3.4	26.4	46.6	23.6	29.8	70.2	100.0
자영업	(31)	12.9	22.6	41.9	22.6	35.5	64.5	100.0
/ 축수	(333)	2.7	21.0	53.8	22.5	23.7	76.3	100.0
농부	(8)	.0	62.5	25.0	12.5	62.5	37.5	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	.0	29.3	34.1	36.6	29.3	70.7	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	6.9	21.8	46.0	25.3	28.7	71.3	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	3.6	21.6	52.7	22.2	25.1	74.9	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	4.0	26.2	54.0	15.8	30.2	69.8	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	3.2	21.5	50.2	25.2	24.6	75.4	100.0
400만 원 이상	(160)	1.3	26.3	48.8	23.8	27.5	72.5	100.0
◆ 생명 보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(1060)	3.2	23.9	51.0	21.9	27.1	72.9	100.0
비가입	(140)	5.0	25.0	49.3	20.7	30.0	70.0	100.0
◆ 손해 보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(957)	3.7	23.1	51.8	21.4	26.8	73.2	100.0
비가입	(243)	2.5	27.6	46.9	23.0	30.0	70.0	100.0

<표 9-4-2> 사회적 만연 정도-사고발생 이후 보험계약하는 행위

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시느지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	보험사고 발생이후 보험계약하는 행위				종합 결과		계
		매우 많이 행해지고 있다	많이 행해지고 있다	가끔 행해지고 있다	거의 행해지지 않고 있다	많음	적음	
전체	(1200)	2.9	17.1	50.2	29.8	20.0	80.0	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	2.3	14.3	52.1	31.4	16.6	83.4	100.0
중도시	(482)	3.9	20.7	47.5	27.8	24.7	75.3	100.0
군	(144)	2.1	16.0	51.4	30.6	18.1	81.9	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆								
세대주	(528)	3.8	16.7	49.1	30.5	20.5	79.5	100.0
대손	(141)	2.1	18.4	53.2	26.2	20.6	79.4	100.0
세대주부	(531)	2.3	17.1	50.5	30.1	19.4	80.6	100.0
◆ 응답자 연령 별 ◆								
20대	(148)	2.0	18.2	53.4	26.4	20.3	79.7	100.0
30대	(406)	2.7	16.5	51.0	29.8	19.2	80.8	100.0
40대	(352)	4.0	17.6	48.9	29.5	21.6	78.4	100.0
50대 이상	(294)	2.4	16.7	49.0	32.0	19.0	81.0	100.0
◆ 응답자 직업 별 ◆								
응답자	(230)	1.7	20.9	51.7	25.7	22.6	77.4	100.0
화물트럭	(241)	1.7	16.6	52.7	29.0	18.3	81.7	100.0
자영업	(356)	3.9	16.6	50.6	28.9	20.5	79.5	100.0
농축수산물	(31)	9.7	6.5	32.3	51.6	16.1	83.9	100.0
주무직	(333)	2.7	15.9	48.9	32.4	18.6	81.4	100.0
무직	(8)	12.5	37.5	25.0	25.0	50.0	50.0	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	4.9	24.4	39.0	31.7	29.3	70.7	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	2.3	11.5	49.4	36.8	13.8	86.2	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	3.6	15.6	49.1	31.7	19.2	80.8	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	3.3	18.6	50.5	27.6	21.9	78.1	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	2.5	17.4	49.8	30.3	19.9	80.1	100.0
400만 원 이상	(160)	1.9	15.6	53.8	28.8	17.5	82.5	100.0
◆ 생명 보험 가입 여부 별 ◆								
가	(1060)	3.2	17.0	50.5	29.3	20.2	79.8	100.0
비가입	(140)	.7	17.9	47.9	33.6	18.6	81.4	100.0
◆ 손해 보험 가입 여부 별 ◆								
가	(957)	3.1	16.4	50.1	30.4	19.5	80.5	100.0
비가입	(243)	2.1	19.8	50.6	27.6	21.8	78.2	100.0

<표 9-4-3> 사회적 만연 정도-손해액을 부풀려 청구

문19. ○○님께서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	손해액을 부풀려 청구하는 행위				종합 결과		계
		매우 많이 행해지고 있다	많이 행해지고 있다	가끔 행해지고 있다	거의 행해지지 않고 있다	많음	적음	
전체	(1200)	5.5	25.3	50.2	19.0	30.8	69.2	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	4.9	20.4	57.1	17.6	25.3	74.7	100.0
중소도시	(482)	6.4	33.4	40.5	19.7	39.8	60.2	100.0
농촌지역	(144)	4.9	18.1	54.9	22.2	22.9	77.1	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆								
1인 가구	(528)	7.6	24.8	49.1	18.6	32.4	67.6	100.0
2인 가구	(141)	2.8	29.1	48.2	19.9	31.9	68.1	100.0
3인 이상 가구	(531)	4.1	24.9	51.8	19.2	29.0	71.0	100.0
◆ 응답자 연령 별 ◆								
20대	(148)	2.7	27.0	46.6	23.6	29.7	70.3	100.0
30대	(406)	5.7	27.3	50.7	16.3	33.0	67.0	100.0
40대	(352)	5.7	25.9	49.1	19.3	31.5	68.5	100.0
50대 이상	(294)	6.5	21.1	52.4	20.1	27.6	72.4	100.0
◆ 응답자 직업 별 ◆								
응답자	(230)	5.2	29.6	48.7	16.5	34.8	65.2	100.0
회계	(241)	5.0	27.8	45.6	21.6	32.8	67.2	100.0
블루칼라	(356)	7.3	22.5	51.7	18.5	29.8	70.2	100.0
자영업	(31)	12.9	19.4	38.7	29.0	32.3	67.7	100.0
/ 농축수	(333)	3.3	24.0	53.8	18.9	27.3	72.7	100.0
무직 / 기타	(8)	12.5	37.5	50.0	.0	50.0	50.0	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	7.3	22.0	46.3	24.4	29.3	70.7	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	8.0	24.1	46.0	21.8	32.2	67.8	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	6.0	26.3	47.3	20.4	32.3	67.7	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	4.7	25.9	51.2	18.2	30.7	69.3	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	5.7	24.3	52.4	17.7	30.0	70.0	100.0
400만 원 이상	(160)	5.0	26.9	49.4	18.8	31.9	68.1	100.0
◆ 생명 보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(1060)	5.5	25.3	50.8	18.4	30.8	69.2	100.0
비가입	(140)	5.7	25.7	45.0	23.6	31.4	68.6	100.0
◆ 손해 보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(957)	6.2	23.8	51.5	18.5	30.0	70.0	100.0
비가입	(243)	2.9	31.3	44.9	21.0	34.2	65.8	100.0

<표 9-4-4> 사회적 만연 정도-편승치료

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	자동차사고를 기화로 지병 치료를 위해 의료비				종합 결과		계
		매우 많이 행해지고 있다	많이 행해지고 있다	가끔 행해지고 있다	거의 행해지지 않고 있다	많음	적음	
전체	(1200)	6.0	25.4	51.1	17.5	31.4	68.6	100.0
◆ 거주규모별 ◆								
대도시	(574)	3.8	21.6	53.5	21.1	25.4	74.6	100.0
중도시	(482)	8.5	29.9	47.7	13.9	38.4	61.6	100.0
군지역	(144)	6.3	25.7	52.8	15.3	31.9	68.1	100.0
◆ 세대유형별 ◆								
대가족	(528)	8.0	24.8	49.8	17.4	32.8	67.2	100.0
혼혈	(141)	7.1	30.5	45.4	17.0	37.6	62.4	100.0
주세대	(531)	3.8	24.7	53.9	17.7	28.4	71.6	100.0
◆ 응답자연령별 ◆								
20대	(148)	5.4	27.7	52.0	14.9	33.1	66.9	100.0
30대	(406)	5.9	25.9	51.5	16.7	31.8	68.2	100.0
40대	(352)	5.7	27.0	47.2	20.2	32.7	67.3	100.0
50대 이상	(294)	6.8	21.8	54.8	16.7	28.6	71.4	100.0
◆ 응답자직업별 ◆								
화물트럭	(230)	6.5	30.4	49.6	13.5	37.0	63.0	100.0
이륜차	(241)	6.6	28.6	47.3	17.4	35.3	64.7	100.0
자영업	(356)	6.5	22.5	50.3	20.8	28.9	71.1	100.0
농민	(31)	6.5	25.8	45.2	22.6	32.3	67.7	100.0
축산	(333)	4.5	22.8	55.9	16.8	27.3	72.7	100.0
주무직 / 기타	(8)	12.5	25.0	62.5	.0	37.5	62.5	100.0
◆ 월평균소득별 ◆								
100만 원 미만	(41)	7.3	39.0	39.0	14.6	46.3	53.7	100.0
100 - 150만 원	(87)	9.2	19.5	50.6	20.7	28.7	71.3	100.0
150 - 200만 원	(167)	4.2	30.5	50.9	14.4	34.7	65.3	100.0
200 - 300만 원	(424)	7.3	25.7	51.9	15.1	33.0	67.0	100.0
300 - 400만 원	(317)	6.3	22.4	52.4	18.9	28.7	71.3	100.0
400만 원 이상	(160)	1.9	25.6	50.0	22.5	27.5	72.5	100.0
◆ 생명보험가입여부별 ◆								
가입	(1060)	5.8	24.2	52.5	17.4	30.1	69.9	100.0
가입	(140)	7.1	34.3	40.0	18.6	41.4	58.6	100.0
◆ 손해보험가입여부별 ◆								
가입	(957)	6.7	23.2	52.5	17.7	29.9	70.1	100.0
가입	(243)	3.3	34.2	45.7	16.9	37.4	62.6	100.0

<표 9-4-5> 사회적 만연 정도-장해급수 조작

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	의사와 결탁하여 장해 등급을 높이는 행위				종합 결과		계
		매우 많이 행해지고 있다	많이 행해지고 있다	가끔 행해지고 있다	거의 행해지지 않고 있다	많음	적음	
전체	(1200)	4.3	25.3	52.7	17.8	29.5	70.5	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	5.2	25.1	51.9	17.8	30.3	69.7	100.0
중도	(482)	3.9	25.5	52.3	18.3	29.5	70.5	100.0
군지역	(144)	1.4	25.0	56.9	16.7	26.4	73.6	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆								
대가족	(528)	4.7	25.4	53.2	16.7	30.1	69.9	100.0
혼혈	(141)	2.8	29.1	49.6	18.4	31.9	68.1	100.0
주부	(531)	4.1	24.1	52.9	18.8	28.2	71.8	100.0
◆ 응답자 연령 별 ◆								
20대	(148)	3.4	22.3	54.1	20.3	25.7	74.3	100.0
30대	(406)	3.9	28.6	50.0	17.5	32.5	67.5	100.0
40대	(352)	6.3	22.7	52.6	18.5	29.0	71.0	100.0
50대 이상	(294)	2.7	25.2	55.8	16.3	27.9	72.1	100.0
◆ 응답자 직업 별 ◆								
화물자동차 운수업	(230)	4.3	24.8	55.2	15.7	29.1	70.9	100.0
이트칼라	(241)	3.3	24.5	53.9	18.3	27.8	72.2	100.0
블루칼라	(356)	5.3	25.8	52.8	16.0	31.2	68.8	100.0
자영업	(31)	3.2	32.3	35.5	29.0	35.5	64.5	100.0
/ 축수산	(333)	3.9	24.3	51.4	20.4	28.2	71.8	100.0
주무직 / 기타	(8)	.0	37.5	62.5	.0	37.5	62.5	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100만 원 미만	(41)	2.4	39.0	31.7	26.8	41.5	58.5	100.0
100 - 150만 원 미만	(87)	2.3	20.7	58.6	18.4	23.0	77.0	100.0
150 - 200만 원 미만	(167)	2.4	26.9	53.3	17.4	29.3	70.7	100.0
200 - 300만 원 미만	(424)	4.7	25.9	52.1	17.2	30.7	69.3	100.0
300 - 400만 원 미만	(317)	6.6	24.0	52.4	17.0	30.6	69.4	100.0
400만 원 이상	(160)	1.9	23.8	55.6	18.8	25.6	74.4	100.0
◆ 생명보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(1060)	4.5	25.7	52.3	17.5	30.2	69.8	100.0
가입	(140)	2.1	22.1	55.7	20.0	24.3	75.7	100.0
◆ 손해보험 가입 여부 별 ◆								
가입	(957)	4.3	24.1	54.2	17.3	28.4	71.6	100.0
가입	(243)	4.1	29.6	46.5	19.8	33.7	66.3	100.0

<표 9-4-6> 사회적 만연 정도-운전자 바뀌치기

문19. ○○님께서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각 하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	무보험으로 인해 조수석 사람이 운전한 것을				종합 결과		계
		매우 많이 행해지고 있다	많이 행해지고 있다	가끔 행해지고 있다	거의 행해지지 않고 있다	많음	적음	
전체	(1200)	4.4	19.5	57.0	19.1	23.9	76.1	100.0
◆ 거주 규모 별 ◆								
대도시	(574)	3.7	18.5	56.1	21.8	22.1	77.9	100.0
중도시	(482)	5.6	20.1	57.5	16.8	25.7	74.3	100.0
군지역	(144)	3.5	21.5	59.0	16.0	25.0	75.0	100.0
◆ 세대 주 여 부 별 ◆								
기혼세대	(528)	5.5	19.3	56.6	18.6	24.8	75.2	100.0
미혼세대	(141)	5.7	21.3	52.5	20.6	27.0	73.0	100.0
주주부	(531)	3.0	19.2	58.6	19.2	22.2	77.8	100.0
◆ 응답자 연령 별 ◆								
20대	(148)	4.1	16.2	56.8	23.0	20.3	79.7	100.0
30대	(406)	4.2	20.9	58.1	16.7	25.1	74.9	100.0
40대	(352)	5.4	17.9	56.8	19.9	23.3	76.7	100.0
50대 이상	(294)	3.7	21.1	55.8	19.4	24.8	75.2	100.0
◆ 응답자 직업 별 ◆								
화물트럭	(230)	3.5	22.6	54.8	19.1	26.1	73.9	100.0
건설자	(241)	5.4	17.4	54.4	22.8	22.8	77.2	100.0
농축수산	(356)	5.9	19.4	57.6	17.1	25.3	74.7	100.0
주부	(31)	3.2	29.0	48.4	19.4	32.3	67.7	100.0
직업 / 기타	(333)	3.0	18.0	60.7	18.3	21.0	79.0	100.0
	(8)	.0	25.0	62.5	12.5	25.0	75.0	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆								
100 만 원 미 만	(41)	7.3	19.5	53.7	19.5	26.8	73.2	100.0
100 - 150 만 원 미 만	(87)	4.6	10.3	60.9	24.1	14.9	85.1	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(167)	1.8	22.2	56.9	19.2	24.0	76.0	100.0
200 - 300 만 원 미 만	(424)	6.1	20.3	56.8	16.7	26.4	73.6	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(317)	5.4	20.8	53.9	19.9	26.2	73.8	100.0
400 만 원 이상	(160)	.0	17.5	62.5	20.0	17.5	82.5	100.0
◆ 생명 보험 가입 여부별 ◆								
가입	(1060)	4.5	19.7	57.1	18.7	24.2	75.8	100.0
비가입	(140)	3.6	17.9	56.4	22.1	21.4	78.6	100.0
◆ 손해 보험 가입 여부별 ◆								
가입	(957)	4.8	19.1	57.4	18.7	23.9	76.1	100.0
비가입	(243)	2.9	21.0	55.6	20.6	23.9	76.1	100.0

<표 9-4-7> 사회적 만연 정도-보험사고 조작

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	공장 경영악화를 만회하기 위해 방화하는 행위				종합 결과		계
		매우 많이 행해지고 있다	많이 행해지고 있다	가끔 행해지고 있다	거의 행해지지 않고 있다	많음	적음	
전체	(1200)	1.8	13.2	56.7	28.3	15.0	85.0	100.0
◆ 거 주 구 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 지역	(574) (482) (144)	2.3 1.7 .7	9.9 17.6 11.1	58.2 55.8 53.5	29.6 24.9 34.7	12.2 19.3 11.8	87.8 80.7 88.2	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 부	(528) (141) (531)	2.7 1.4 1.1	14.4 14.2 11.7	58.0 54.6 55.9	25.0 29.8 31.3	17.0 15.6 12.8	83.0 84.4 87.2	100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 연 령 별 ◆ 20 대 대 대 30 대 대 대 40 대 대 대 50 대 대 대	(148) (406) (352) (294)	.0 2.2 2.3 1.7	15.5 12.6 13.6 12.2	52.0 56.4 56.8 59.2	32.4 28.8 27.3 26.9	15.5 14.8 15.9 13.9	84.5 85.2 84.1 86.1	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 / 축 / 수 산 업 주 / 직 / 기 업 무 부 타	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	.9 1.2 3.4 3.2 1.2 .0	16.5 12.0 12.4 16.1 11.7 37.5	58.7 57.3 59.0 38.7 54.1 50.0	23.9 29.5 25.3 41.9 33.0 12.5	17.4 13.3 15.7 19.4 12.9 37.5	82.6 86.7 84.3 80.6 87.1 62.5	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	4.9 1.1 .6 2.4 2.2 .6	12.2 6.9 18.0 13.7 12.3 12.5	39.0 57.5 55.7 55.7 60.3 57.5	43.9 34.5 25.7 28.3 25.2 29.4	17.1 8.0 18.6 16.0 14.5 13.1	82.9 92.0 81.4 84.0 85.5 86.9	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입 입	(1060) (140)	1.9 1.4	13.0 14.3	56.4 58.6	28.7 25.7	14.9 15.7	85.1 84.3	100.0 100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입 입	(957) (243)	2.2 .4	13.2 13.2	57.6 53.1	27.1 33.3	15.4 13.6	84.6 86.4	100.0 100.0

<표 9-5-1> 개인적 태도-고지의무 위반

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	보험금지급을 거절하고 형사처벌해야 한다	보험금지급만 거절하고 형사처벌 까지는 바람직하지 않다	그 정도 행위는 보험회사가 목인하고 보상하여야 한다	본인도 기회만 된다면 이런 행위를 할 가능성이 있을 것 같다	계
전체	(1200)	21.0	62.8	10.0	6.2	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 도 시 군 지 역	(574) (482) (144)	21.8 19.3 23.6	64.3 60.6 64.6	9.4 12.0 5.6	4.5 8.1 6.3	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부 미 혼 세 대 주 부	(528) (141) (531)	21.0 24.8 20.0	62.9 64.5 62.3	10.6 7.8 10.0	5.5 2.8 7.7	100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 연 령 별 ◆ 20 대 이 30 대 이 40 대 이 50 대 이	(148) (406) (352) (294)	23.6 19.0 21.0 22.4	58.8 62.6 64.8 62.9	10.8 10.3 9.9 9.2	6.8 8.1 4.3 5.4	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 루 영 칼 라 자 녕 영 업 주 / 축 / 수 산 주 직 / 기 부 타	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	20.9 27.0 20.2 16.1 18.3 12.5	63.0 61.4 62.4 71.0 62.8 87.5	12.2 6.2 11.8 3.2 10.2 .0	3.9 5.4 5.6 9.7 8.7 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	12.2 14.9 25.1 20.5 23.7 18.1	68.3 75.9 58.1 59.0 63.4 68.8	12.2 6.9 11.4 9.9 9.5 10.6	7.3 2.3 5.4 10.6 3.5 2.5	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입 입	(1060) (140)	20.8 22.9	63.2 60.0	9.9 10.7	6.1 6.4	100.0 100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 가 입 입 비 가 입 입	(957) (243)	21.2 20.2	62.0 66.3	10.0 9.9	6.8 3.7	100.0 100.0

<표 9-5-2> 개인적 태도-사고발생 이후 보험계약 체결

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	보험금지급을 거절하고 형사처벌해야 한다	보험금지급만 거절하고 형사처벌까지는 바람직하지 않다	그 정도 행위는 보험회사가 목인하고 보상하여야 한다	본인도 기회만 된다면 이런 행위를 할 가능성이 있을 것 같다	모름/무응답	계
전체	(1200)	29.3	59.5	7.6	3.6	.1	100.0
◆거주규모별◆							
대중도시	(574)	31.5	59.6	6.3	2.4	.2	100.0
중도시	(482)	26.1	58.3	10.0	5.6	.0	100.0
군	(144)	30.6	63.2	4.9	1.4	.0	100.0
◆세대유형별◆							
세대혼합	(528)	30.9	58.3	8.0	2.8	.0	100.0
기혼세대	(141)	29.8	62.4	5.0	2.8	.0	100.0
주거세대	(531)	27.5	59.9	7.9	4.5	.2	100.0
◆응답자연령별◆							
20대	(148)	29.1	58.1	7.4	5.4	.0	100.0
30대	(406)	27.8	59.6	8.1	4.2	.2	100.0
40대	(352)	31.3	58.8	6.3	3.7	.0	100.0
50대 이상	(294)	28.9	60.9	8.5	1.7	.0	100.0
◆응답자직업별◆							
응답자	(230)	31.7	59.6	6.1	2.6	.0	100.0
트럭	(241)	32.8	57.7	7.1	2.5	.0	100.0
칼라	(356)	31.2	57.3	7.3	4.2	.0	100.0
영수	(31)	16.1	80.6	3.2	.0	.0	100.0
축/수	(333)	24.3	60.7	9.9	4.8	.3	100.0
농/목	(8)	12.5	87.5	.0	.0	.0	100.0
직/기타							
◆월평균소득별◆							
100만원 미만	(41)	24.4	58.5	9.8	7.3	.0	100.0
100 - 150만원 미만	(87)	23.0	74.7	2.3	.0	.0	100.0
150 - 200만원 미만	(167)	29.9	59.9	6.0	4.2	.0	100.0
200 - 300만원 미만	(424)	27.1	58.3	7.8	6.6	.2	100.0
300 - 400만원 미만	(317)	31.5	58.0	9.1	1.3	.0	100.0
400만원 이상	(160)	33.1	58.1	8.1	.6	.0	100.0
◆생명보험가입여부별◆							
가	(1060)	29.7	59.4	7.2	3.6	.1	100.0
비	(140)	25.7	60.0	10.7	3.6	.0	100.0
◆손해보험가입여부별◆							
가	(957)	29.9	58.8	7.4	3.8	.1	100.0
비	(243)	26.7	62.1	8.2	2.9	.0	100.0

<표 9-5-3> 개인적 태도-손해액을 부풀려 청구

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	보험금지급을 거절하고 형사처벌해야 한다	보험금지급만 거절하고 형사처벌까지는 바람직하지 않다	그 정도 행위는 보험회사가 묵인하고 보상하여야 한다	본인도 기회만 된다면 이런 행위를 할 가능성이 있을 것 같다	계
전 체	(1200)	25.1	62.7	7.9	4.3	100.0
◆ 거 주 근 모 별 ◆ 대 중 소 도 시 군 지 도 역	(574) (482) (144)	26.3 22.8 27.8	65.0 60.4 61.1	5.6 10.8 7.6	3.1 6.0 3.5	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 미 혼 세 대 주 주 부	(528) (141) (531)	29.2 17.7 23.0	58.5 73.0 64.0	8.7 5.0 7.9	3.6 4.3 5.1	100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 연 령 별 ◆ 20 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 대 대 이 상	(148) (406) (352) (294)	26.4 24.1 27.0 23.5	60.8 64.0 60.5 64.3	7.4 7.6 8.2 8.2	5.4 4.2 4.3 4.1	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 블 이 루 영 라 자 농 / 축 / 수 업 주 무 직 / 기 부 타	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	29.6 25.3 25.6 32.3 21.0 12.5	60.0 63.9 62.4 61.3 63.4 87.5	7.4 5.4 8.4 3.2 10.2 .0	3.0 5.4 3.7 3.2 5.4 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	7.3 25.3 24.0 25.2 26.8 26.3	75.6 67.8 63.5 61.8 60.3 63.1	7.3 4.6 7.2 7.3 9.8 8.8	9.8 2.3 5.4 5.7 3.2 1.9	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입	(1060) (140)	25.4 22.9	62.3 65.7	8.0 7.1	4.3 4.3	100.0 100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입	(957) (243)	26.2 20.6	61.3 67.9	8.2 7.0	4.3 4.5	100.0 100.0

<표 9-5-4> 개인적 태도-편승치료

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	보험금지급을 거절하고 형사처벌해야 한다	보험금지급만 거절하고 형사처벌까지는 바람직하지 않다	그 정도 행위는 보험회사가 묵인하고 보상하여야 한다	본인도 기회만 된다면 이런 행위를 할 가능성이 있을 것 같다	계
전 체	(1200)	28.1	56.4	10.4	5.1	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 시 역 군 지 도	(574) (482) (144)	28.9 25.7 32.6	59.2 55.4 48.6	8.7 11.4 13.9	3.1 7.5 4.9	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 주 부 미 혼 세 대 주 주 부	(528) (141) (531)	30.5 27.0 26.0	55.1 61.0 56.5	9.1 8.5 12.2	5.3 3.5 5.3	100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 연 령 별 ◆ 20 대 이 상 30 대 이 상 40 대 이 상 50 대 이 상	(148) (406) (352) (294)	31.1 25.1 28.4 30.3	54.7 58.1 55.7 55.8	8.8 10.1 12.2 9.5	5.4 6.7 3.7 4.4	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 직 업 별 ◆ 대 이 트 칼 라 자 루 영 산 업 / 축 / 수 산 업 주 무 직 / 기 타	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	30.0 32.8 28.7 32.3 22.8 12.5	58.7 53.9 55.1 64.5 56.5 87.5	7.4 7.5 11.5 .0 14.7 .0	3.9 5.8 4.8 3.2 6.0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	14.6 29.9 28.1 27.6 29.7 27.5	56.1 64.4 56.3 54.0 54.6 63.1	17.1 4.6 9.0 10.4 13.2 8.1	12.2 1.1 6.6 8.0 2.5 1.3	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생 명 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입	(1060) (140)	28.0 28.6	57.0 52.1	10.3 11.4	4.7 7.9	100.0 100.0
◆ 손 해 보 험 가 입 여 부 별 ◆ 가 비 가 입	(957) (243)	28.9 24.7	55.7 59.3	10.4 10.3	4.9 5.8	100.0 100.0

<표 9-5-5> 개인적 태도-장해급수 조작

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	보험금지급을 거절하고 형사처벌해야 한다	보험금지급만 거절하고 형사처벌까지는 바람직하지 않다	그 정도 행위는 보험회사가 목인하고 보상하여야 한다	본인도 기회만 된다면 이런 행위를 할 가능성이 있을 것 같다	모름/무응답	계
전 체	(1200)	48.8	42.1	5.5	3.5	.1	100.0
◆ 거 주 규 모 별 ◆ 대 중 소 도 시 역 군 지 도	(574) (482) (144)	54.5 42.5 47.2	39.9 43.8 45.1	3.3 8.3 4.9	2.1 5.4 2.8	.2 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 세 대 주 여 부 별 ◆ 기 혼 세 대 주 부 미 혼 세 대 주 부	(528) (141) (531)	50.2 46.8 48.0	41.3 43.3 42.6	5.3 5.0 5.8	3.0 5.0 3.6	.2 .0 .0	100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 연 령 별 ◆ 20 대 대 30 대 대 40 대 대 50 대 이 상	(148) (406) (352) (294)	45.3 47.8 48.3 52.7	39.9 43.6 42.0 41.2	8.8 4.7 6.3 4.1	6.1 3.9 3.1 2.0	.0 .0 .3 .0	100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 응 답 자 직 업 별 ◆ 화 이 트 칼 라 불 루 영 수 산 업 자 / 축 / 수 산 업 주 / 직 / 기 타 부	(230) (241) (356) (31) (333) (8)	47.8 49.8 53.9 41.9 44.7 25.0	42.2 40.2 38.2 54.8 45.3 75.0	7.8 4.6 3.9 3.2 6.6 .0	2.2 5.4 3.7 .0 3.3 .0	.0 .0 .3 .0 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 월 평 균 소 득 별 ◆ 100 만 원 미 만 100 - 150 만 원 미 만 150 - 200 만 원 미 만 200 - 300 만 원 미 만 300 - 400 만 원 미 만 400 만 원 이 상	(41) (87) (167) (424) (317) (160)	29.3 46.0 50.9 49.3 47.9 53.1	56.1 51.7 41.3 41.3 40.7 39.4	4.9 1.1 1.8 5.0 9.1 6.3	9.8 1.1 6.0 4.2 2.2 1.3	.0 .0 .0 .2 .0 .0	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0
◆ 생명 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(1060) (140)	49.0 47.9	41.9 43.6	5.7 4.3	3.4 4.3	.1 .0	100.0 100.0
◆ 손해 보험 가 입 여부 별 ◆ 가 가 입 비 가 입	(957) (243)	50.5 42.4	40.6 47.7	5.6 4.9	3.1 4.9	.1 .0	100.0 100.0

<표 9-5-6> 개인적 태도-운전자 바뀌치기

문19. ○○님께서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	보험금지급을 거절하고 형사처벌해야 한다	보험금지급만 거절하고 형사처벌까지는 바람직하지 않다	그 정도 행위는 보험회사가 묵인하고 보상하여야 한다	본인도 기회만 된다면 이런 행위를 할 가능성이 있을 것 같다	모름/무응답	계
전체	(1200)	47.6	41.6	6.5	4.3	.1	100.0
◆거주지역별◆							
대도시	(574)	52.6	40.4	3.8	3.0	.2	100.0
중도시	(482)	43.6	42.1	8.9	5.4	.0	100.0
군지역	(144)	41.0	44.4	9.0	5.6	.0	100.0
◆세대별◆							
대중세대	(528)	49.8	40.2	6.3	3.8	.0	100.0
미중세대	(141)	39.7	48.2	5.7	6.4	.0	100.0
주부	(531)	47.5	41.2	7.0	4.1	.2	100.0
◆응답자연령별◆							
20대	(148)	45.3	43.9	4.7	6.1	.0	100.0
30대	(406)	46.1	40.9	7.4	5.7	.0	100.0
40대	(352)	50.3	39.8	7.1	2.6	.3	100.0
50대 이상	(294)	47.6	43.5	5.4	3.4	.0	100.0
◆응답자직업별◆							
화물트럭	(230)	48.3	42.6	6.5	2.6	.0	100.0
블루칼라	(241)	49.0	41.9	4.6	4.6	.0	100.0
자영업	(356)	50.6	36.2	7.3	5.6	.3	100.0
농축/수산업	(31)	38.7	54.8	3.2	3.2	.0	100.0
주무직/기타	(333)	43.8	44.7	7.5	3.9	.0	100.0
	(8)	37.5	62.5	.0	.0	.0	100.0
◆월평균소득별◆							
100만원 미만	(41)	34.1	56.1	4.9	4.9	.0	100.0
100 - 150만원 미만	(87)	43.7	50.6	2.3	3.4	.0	100.0
150 - 200만원 미만	(167)	53.3	37.1	4.2	5.4	.0	100.0
200 - 300만원 미만	(424)	43.6	43.9	7.1	5.4	.0	100.0
300 - 400만원 미만	(317)	45.4	41.6	9.5	3.2	.3	100.0
400만원 이상	(160)	61.3	32.5	3.8	2.5	.0	100.0
◆생명보험가입여부별◆							
가입	(1060)	48.2	41.9	5.9	3.9	.1	100.0
비가입	(140)	42.9	39.3	10.7	7.1	.0	100.0
◆손해보험가입여부별◆							
가입	(957)	49.7	39.6	6.2	4.4	.1	100.0
비가입	(243)	39.1	49.4	7.8	3.7	.0	100.0

<표 9-5-7> 개인적 태도-보험사고 조작

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

Base:전체	사례수	보험금지급을 거절하고 형사처벌해야 한다	보험금지급만 거절하고 형사처벌까지는 바람직하지 않다	그 정도 행위는 보험회사가 묵인하고 보상하여야 한다	본인도 기회만 된다면 이런 행위를 할 가능성이 있을 것 같다	계
전체	(1200)	72.6	22.4	3.8	1.3	100.0
◆ 거주 규모 별 시도별 ◆	(574)	76.5	21.8	1.4	.3	100.0
대도시	(482)	67.6	22.8	7.1	2.5	100.0
중소도시	(144)	73.6	23.6	2.1	.7	100.0
◆ 세대 구성 별 ◆	(528)	75.6	19.7	3.8	.9	100.0
대가족	(141)	70.2	26.2	2.1	1.4	100.0
핵가족	(531)	70.2	24.1	4.1	1.5	100.0
◆ 응답자 연령 별 ◆	(148)	71.6	21.6	4.1	2.7	100.0
20대	(406)	69.0	26.1	3.4	1.5	100.0
30대	(352)	72.4	23.0	3.7	.9	100.0
40대	(294)	78.2	17.0	4.1	.7	100.0
◆ 응답자 직업 별 ◆	(230)	75.2	20.4	3.5	.9	100.0
관리직	(241)	75.5	20.7	2.5	1.2	100.0
서비스직	(356)	73.9	20.5	4.5	1.1	100.0
농림수산업	(31)	80.6	19.4	.0	.0	100.0
주무직	(333)	66.7	27.0	4.5	1.8	100.0
기타	(8)	62.5	37.5	.0	.0	100.0
◆ 월 평균 소득 별 ◆	(41)	75.6	19.5	4.9	.0	100.0
100만 원 미만	(87)	71.3	27.6	1.1	.0	100.0
100 - 150만 원	(167)	77.8	18.6	.6	3.0	100.0
150 - 200만 원	(424)	67.7	26.2	3.8	2.4	100.0
200 - 300만 원	(317)	75.1	18.9	6.0	.0	100.0
300 - 400만 원	(160)	74.4	21.9	3.8	.0	100.0
◆ 생명보험 가입 여부 별 ◆	(1060)	72.8	22.5	3.3	1.3	100.0
가입	(140)	70.7	21.4	7.1	.7	100.0
◆ 손해보험 가입 여부 별 ◆	(957)	73.5	21.4	3.8	1.4	100.0
가입	(243)	69.1	26.3	3.7	.8	100.0

부록 II : 설문조사표

2006년도 금융/보험 수요에 대한 소비자 설문 조사

안녕하십니까?

이 조사는 보험개발원과 코리아리서치가 공동으로 매년 금융/보험에 대한 소비자 니드를 파악하고자 하는 조사입니다.

최근 방카슈랑스와 교차판매 등 업무영역에 대한 규제완화로 금융기관간의 경쟁이 심화되고 있으며, 노령화 대비와 건강에 대한 소비자의 관심 증대 등 금융보험환경의 변화로 소비자 수요를 정확히 파악하여 보험회사의 서비스를 향상시키고자 본 조사가 이루어지게 되었습니다.

바쁘시더라도 잠시 시간을 내어 조사에 협조해 주시면 대단히 감사하겠습니다.

아울러 이 조사 자료는 통계처리 이외의 목적에는 절대 사용되지 않으니 ○○님의 의견을 솔직하게 말씀해 주시면 고맙겠습니다.

감사합니다.

코리아리서치센터 대표이사 김덕영

담당연구원 원성훈/박지빈

실사담당자 고영삼

TEL) 02-3415-5174

SQ1. 거주지역	① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 경기 ⑨ 강원 ⑩ 충북 ⑪ 충남 ⑫ 경북 ⑬ 경남 ⑭ 전북 ⑮ 전남 ⑯ 제주											
SQ2. 거주규모	① 대도시			② 중소도시			③ 군지역					
SQ3. 성	① 남성						② 여성					
SQ4. 세대주여부	① 기혼세대주				② 미혼세대주				③ 주부			
SQ5. 연령	※ 세대주와 세대주의 배우자 칸 모두에 연령을 표시해 주세요!											
	세대주 (____세)						세대주의 배우자 (____세)					

※ 응답자 인적사항을 가장 나중에 기록할 것!

응답자	성명 :	전화번호 :									
	주소:										
면접원	성명 :	전화번호 :									
	면접일시:	월	일	시	분	-	시	분			

♠ 다음은 손해보험의 가입실태에 대한 질문입니다 ♠

문3. ○○님 댁에서는 현재 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 가입하고 계십니까?

- ① 현재 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 가입하고 있다. **문5번으로**
 ② 현재 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 가입하지 않고 있다.

문4. (문3번에서 ①번 응답자만) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험(공제 및 우체국보험 포함) 상품에 대해 1달 혹은 1년 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 가입하신 모든 상품의 가입건수, 보험료, 가입경로를 상품별로 각각 적어주십시오(가입경로는 【보기】를 보시고 선택하시고, 해당 상품이 일시납일 경우에는 일시납 금액만 적어 주시면 됩니다).

【보기】 가입경로	
① 보험설계사	② 보험대리점
③ 보험회사 임직원	④ 보험회사, 포탈 등의 인터넷 사이트
⑤ 보험회사 통신판매(전화/우편/카드)	⑥ TV 홈쇼핑 채널
⑦ 농수협 등 공제조합(신협, 새마을금고 포함)	⑧ 은행, 증권, 저축은행
⑧ 우체국	
⑩ 기타(적을 것 : _____)	

※ 인터넷, 홈쇼핑 등을 통해 보험가입신청을 하고 보험회사와 전화통화 후 가입한 경우 처음 가입신청을 한 경로를 선택

보험상품종류			가입 유무	가입 건수	한달 보험료	입시납 보험료 (연간)	주된 가입경 로
4-1	자동차보험		①			만원	
4-2	자기 손해 보험	운전자/상해보험 (운전자보험장기상해)	②		천원	만원	
		일반건강/어린이보험 (정액형치명적질병보험)	③		천원	만원	
		민영의료보험 (치료비 본인부담금 보장)	④		천원	만원	
		저축성/연금보험 (개인연금보험 포함)	⑤		천원	만원	
		종합보험 (주택종합보험 등)	⑥		천원	만원	
		통합보험 (맞춤형 보험)	⑦		천원	만원	
4-3	상해/여행/레저/화재보험 (보장기간 1년이내의 상품)		⑧			만원	
4-4	기타 (적을 것 : _____)		⑨		천원	만원	

※ 종합보험은 일상생활 중 발생하는 재물·화재·건강상의 손해와 배상책임 등을 미리 마련된 한 상품으로 종합보장하는 상품을 말하며, 통합보험은 보험계약자의 선택에 따라 필요한 손해보험상품을 조립하여 하나의 보험계약으로 체결하는 맞춤형 보험을 말합니다. 기타의 경우는 상품명을 명기해 주세요 (예:보증보험 등)

♠ 다음은 보험가입의향 및 판매경로에 대한 질문입니다 ♠

문5. 최근 보험설계사 이외에 인터넷, 은행, 홈쇼핑 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화되고 있습니다. ○○님께서도 향후 다음 보험상품들을 구입할 의사가 있으십니까? 구입의사가 있으시다면 어떤 경로를 통해 구입하시겠으며, 그 경로를 선택하신 이유는 무엇입니까? 【보기】를 보시고 다음에서 구입을 원하시는 보험상품별로 선호하는 구입경로와 선호이유를 말씀해 주십시오.

【보기 1】 가입 의향

- ① 1년 이내 가입의향이 있음
 ② 3년 이내 가입의향이 있음
 ③ 언젠가 될지는 모르나 여유가 있으면 가입하고 싶음
 ④ 가입의향 없음 **다음 보험상품 종류로 (보기 2, 3은 응답하지 않겠)**

【보기 2】 선호 구입 경로

- ① 보험설계사
 ② 보험대리점
 ③ 보험회사 임직원
 ④ 보험회사, 포탈 등의 인터넷 사이트
 ⑤ 보험회사 통신판매(전화/우편/카드)
 ⑥ TV 홈쇼핑 채널
 ⑦ 농·수협 등 공제조합(신협, 새마을금고 포함)
 ⑧ 우체국
 ⑨ 은행, 증권, 저축은행
 ⑩ 기타(적을 것 :)

【보기 3】 선호 이유

- ① 가입이 편리해서
 ② 가격이 저렴해서
 ③ 정보획득이 용이해서
 ④ 재무컨설팅 등의 전문성 때문에
 ⑤ 시간을 절약할 수 있어서
 ⑥ 권유자와의 친분 때문에
 ⑦ 친절하고 서비스가 좋아서
 ⑧ 기타(적을 것 :)

보험상품 종류		【보기1】 가입의향	【보기2】 선호 구입경로	【보기3】 선호이유
5-1	자동차보험			
5-2	종신보험			
5-3	건강보험			
5-4	변액보험			
5-5	연금보험			
5-6	저축성보험			
5-7	상해보험			
5-8	종합보험			
5-9	통합보험			

※ 자동차보험 등 보험기간이 1년인 보험은 갱신시 선호구입경로와 선호이유를 기재

♠ 다음은 민영건강보험에 대한 질문입니다 ♠

문6. ○○님택에서 지난 2005년 중 가족들의 질병 및 상해 치료를 위해 지출하신 금액은 대략 얼마나 되십니까? (※ 보약, 보철 및 치아교정, 성형수술, 시력교정술 등 질병 및 상해 치료와 관련이 없는 비용 제외)

(연간 _____만원)

문7. (문4-2번에서 민영의료보험 미가입자만) ○○님께서 국민건강보험에서 보장되지 않는 본인부담금 및 보험적용이 되지 않는 치료비용을 실제 발생한 만큼 보상해 주는 민영의료보험에 가입하실 의향은 어느 정도 입니까?

- [illegible]

문8. ○○님께서 민영의료보험에서 국민건강보험에서 보장되지 않는 치료비(본인 및 가족 모두 대상)를 전액 보장해주는 경우 그 댓가로 매월 얼마만큼의 보험료를 내실 용의가 있습니까?

(매월 _____만원)

문9. 질병이나 재해로 인해 "일상생활 장애상태"가 되거나 치매로 인해 장기간병이 필요한 상황이 되면 매달 간병비를 지급하는 장기간병보험이 있습니다. ○○님께서 이 상품에 가입하실 의향은 어느 정도 일니까?

- ① 매우 높다 ② 높은 편이다
③ 낮은 편이다 ④ 매우 낮다

문10. 질병이나 재해로 인해 직장생활이나 사업활동이 불가능하게 될 경우 이로 인한 소득손실금액의 일부를 보상해주는 ‘**소득보상보험**’이 있습니다. ○○님께서 이 상품에 가입하실 의향은 어느 정도 입니까?

- ① 매우 높다 ② 높은 편이다
③ 낮은 편이다 ④ 매우 낮다

문 11. ○○님께서는 향후 가족 중 중증질환으로 인한 많은 치료비용이 소요되는 경우 이를 어떻게 해결하실 계획이십니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오.

(복수응답 가능)

- ① 저축·투자 중인 여유자금 사용 ② 주택 등 부동산 처분이나 전세금 사용
- ③ 일반 정액형 건강보험의 보험금 ④ 민영의료보험의 보험금
- ⑤ 친지, 동료, 직장의 도움 ⑥ 대책 없음

♠ 다음은 고령화 및 연금에 대한 질문입니다 ♠

문12. ○○님께서서는 노후 생활에서 어떤 점이 가장 불안하다고 생각하십니까? (단수응답)

- ① 의료비, 신체기능 장애 등 건강관련 불안
- ② 소득 감소, 물가상승 등 소득관련 불안
- ③ 배우자 사망, 본인의 장수 등 사망관련 불안
- ④ 가족, 사회와의 단절과 소외 등 정서관련 불안
- ⑤ 기타(적을 것 : _____)

문13. ○○님과 배우자가 나이가 들어 직장이나 사업을 그만 둔 이후 현재와 같은 생활수준을 유지한다고 할 때, 의식주 및 의료, 여가 등에 필요한 노후생활비용을 충당하기 위해 노후소득은 현재 소득수준의 어느 정도가 되어야 한다고 생각하십니까? (※ 현재 물가수준을 기준으로 하되 자녀 양육 및 교육비, 저축 등에 소요되는 소득은 노후생활비에서 제외)

(현재 월 소득의 _____%)

문14. ○○님은 나이가 들어 직장이나 사업을 그만 둔 이후의 노후소득 마련을 위해 현재 국민연금 이외로 어떠한 준비를 하고 계십니까? 해당되는 것을 모두 선택해 주십시오. (복수응답 가능)

- ① 개인연금 ② 퇴직금 ③ 노후대비 저축투자 ④ 부동산투자 ⑤ 없음

문14-1. ○○님의 현재 노후준비 상태를 감안했을때, 나이가 들어 직장이나 사업을 그만
둔 이후 필요한 노후소득의 얼마 정도를 마련할 수 있다고 생각하십니까?

(필요한 노후소득의 _____%)

문14-2 ○○님은 나이가 들어 직장이나 사업을 그만 둔 이후 노후생활비 충당을 위한 노후소득이 부족한 경우 자녀들에게 의존하실 생각을 가지고 있습니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그런 편이다
③ 그렇지 않은 편이다 ④ 전혀 그렇지 않다

문14-3. ○○님께서 노후생활에 대비하여 현재 납입하고 있는 국민연금이나 개인연금 등을 제외하고 장래의 노후소득을 위해 매월 최대 어느 정도까지 더 납입 또는 저축할 용의가 있으십니까? (지금 납입하고 있는 금액을 제외하고 적어주십시오)

(매월 _____ 만원)

문15. 일부 금융기관에서는 주택을 담보로 맡기고 매달 돈을 받아서 노후생활을 하고 사망 후에 주택을 금융기관이 처분하여 그 동량의 대출금 및 이자를 상환하는 역모기지를

판매하고 있습니다. ○○님께서도 향후 역모기지를 이용하실 의향은 어느 정도 입니까?

- ① 매우 높다 ② 높은 편이다
③ 낮은 편이다 문 15-1번으로 ④ 매우 낮다 문 15-1번으로

문15-1. (문15에서 ③, ④번 **응답자만**) 역모기지를 이용하실 의향이 낮다면 그 이유는 무엇입니까?

- ① 현재 준비상태로 노후소득 마련이 가능하기 때문에
- ② 주택을 자녀들에게 상속하기 위해서
- ③ 주택은 마지막 보유 자산이므로 비상시에 활용하기 위해서
- ④ 역모기지 제도가 아직 정착되어 있지 않아 신뢰할 수 없기 때문에

♠ 다음은 보험회사의 브랜드 이미지에 대한 설문입니다 ♠

문16. ○○님께서 보험회사를 선택하실 때 가장 중요하게 여기시는 기준을 중요한 순서대로 2개만 적어 주십시오.

1순위 : (), 2순위 : ()

- ① 보장내역 대비 가격의 저렴성 ② 보험회사의 인지도
③ 보험회사의 재무건전성 ④ 구매의 편리성
⑤ 서비스(부가서비스, 보상의 신속성 등) ⑥ 친분 있는 설계사의 소속 보험회사
⑦ 기타(적을 것 : _____)

♠ 다음은 보험사기에 대한 질문입니다. ♠

문17. 보험사기 또는 보험범죄는 “보험을 이용하여 부당하게 보험계약에 따른 급부 등 기타 재산상의 이익을 얻고자 하는 행위”를 말합니다. ○○님께서서는 보험사기 또는 보험범죄가 증가하는 경우 본인이 정상적인 보험료보다 더 많은 보험료를 내게 된다는 사실을 얼마나 알고 계십니까?

- ① 잘 알고 있다 ② 어느정도 알고 있다
③ 거의 모른다 ④ 전혀 모른다

문18. ○○님택에서 2005년 동안 보험사고로 인하여 보험금을 수령하신 적이 있습니까?
(※ 교통사고, 사망, 장애, 질병 등 보험사고로 인해 수령한 보험금만을 기재하고,
만기환급금, 생존축하금 등 보험사고와 무관하게 수령한 금액은 제외)

보험상품 종류		수령유무	수령건수	총수령금액
18-1	자동차보험	①		만원
18-2	정액형 건강보험 (진단·입원·수술시 정액 보상)	②		만원
18-3	민영의료보험 (치료비 본인부담금 보상)	③		만원
18-4	기타 (적을 것 : _____)	④		만원

문19. ○○님께서서는 다음 행위가 사회적으로 얼마나 많이 행하여지고 있다고 생각하시는지와 다음 행위가 발각되는 경우 이를 보험사기로 인정하여 보험금 지급을 거절하고 형사처벌해야 한다고 생각하시는지를 【보기】를 보시고 말씀해 주십시오.

【보기 1】 사회적 현상	
① 매우 많이 행해지고 있다.	② 많이 행해지고 있다.
③ 가끔 행해지고 있다.	④ 거의 행해지지 않고 있다.

【보기 2】 개인적 태도
① 보험금지급을 거절하고 형사처벌해야 한다.
② 보험금지급만 거절하고 형사처벌까지는 바람직하지 않다.
③ 그 정도 행위는 보험회사가 목인하고 보상하여야 한다.
④ 본인도 기회만 된다면 이런 행위를 할 가능성이 있을 것 같다.

부당행위 유형		【보기1】 사회적 현상	【보기2】 개인적 태도
19-1	보험료를 적게 내고자 기존의 지병을 숨기고 건강보험계약을 체결하는 행위		
19-2	보험사고가 발생한 이후에 보험계약을 체결하여 보험금을 청구하는 행위		
19-3	자기부담금을 만회하기 위하여 손해액을 부풀려서 청구하는 행위		
19-4	자동차사고를 기회로 평소에 앓고 있던 척추질환을 치료하고 의료비를 청구하는 행위		
19-5	3급장애로 판정된 것을 의사와 결탁하여 2급 장애로 추가 조정하는 행위		
19-6	사고운전자가 무보험이었기 때문에 조수석에 앉은 사람이 운전한 것으로 신고하는 행위		
19-7	봉제공장의 경영악화를 만회하기 위해 고의로 방화하고 보험금을 청구하는 행위		

♠ 마지막으로 통계처리를 위해 몇가지만 더 여쭙겠습니다 ♠

SQ6. ○○님 본인과 세대주의 직업은 각각 어떻게 되십니까? (본인이 세대주인 경우 SQ6-1만 응답)

SQ6-1. 본인의 직업	SQ6-2. 세대주의 직업
① 경영/관리/전문/자유직 ② 사무관련직/기술직 ③ 자영업 ④ 서비스/판매/영업직 ⑤ 농·축·수산업 ⑥ 생산/단순/노무직 ⑦ 주부 ⑧ 무직/기타 ⑨ 모름/무응답	① 경영/관리/전문/자유직 ② 사무관련직/기술직 ③ 자영업 ④ 서비스/판매/영업직 ⑤ 농·축·수산업 ⑥ 생산/단순/노무직 ⑦ 주부 ⑧ 무직/기타 ⑨ 모름/무응답

SQ7. 실례하지만, ○○님택 세대주와 배우자의 학력은 어떻게 되십니까? (본인이 세대주인 경우 SQ7-1만 응답)

SQ7-1. 본인의 학력	SQ7-2. 세대주의 학력
① 중졸이하 ② 고졸 ③ 대졸(대학생) 이상 ④ 모름/무응답	① 중졸이하 ② 고졸 ③ 대졸(대학생) 이상 ④ 모름/무응답

SQ8. ○○님 택의 한달 총수입은 평균적으로 어떻게 되십니까?(보너스 등 기타 수입 포함)

- | | |
|------------------|--------------------|
| ① 100만원 미만 | ② 100 - 150만원 미만 |
| ③ 150 - 200만원 미만 | ④ 200 - 250만원 미만 |
| ⑤ 250 - 300만원 미만 | ⑥ 300 - 350만원 미만 |
| ⑦ 350 - 400만원 미만 | ⑧ 400만원 - 500만원 미만 |
| ⑨ 500 - 600만원 미만 | ⑩ 600만원 이상 |

SQ9. ○○님 택의 가족수는 몇 명입니까? (본인을 포함한 총 가족수)

(_____ 명)

SQ10. ○○님 택에는 본인과 배우자를 포함해서 65세 이상의 노인 가족수는 몇 명입니까?

(_____ 명)

SQ11. ○○님 택의 주거형태는 어떤 형태입니까?

- | | | |
|--------|------|----------------|
| ① 아파트 | ② 빌라 | ③ 연립 |
| ④ 단독주택 | | ⑤ 기타 (_____) |

SQ12. ○○님 닥의 주택 소유 형태는 어떤 형태입니까?

- | | | |
|---------------|------|----------------|
| ① 소유 | ② 전세 | ③ 일부전세 일부월세 |
| ④ 순수월세(소액보증금) | | ⑤ 기타 (_____) |

♣ 바쁘신 데도 불구하고 시간을 내주셔서 대단히 감사합니다 ♣

보험개발원(KIDI) 발간물 안내

■ 연구보고서

- 2000-1 손해보험의 부가보험요율 산출 및 운영방안 연구 / 이희춘, 조혜원, 2000.3
- 2000-2 ART를 활용한 손보사의 위험관리 방안 연구 / 신동호, 2000.3
- 2000-3 생명보험회사 투자포트폴리오 결정요인과 투자행동 / 목진영, 2000.3
- 2000-4 생명보험상품의 손익기여도 분석 / 노병윤, 장강봉, 2000.3
- 2000-5 보험산업의 전자상거래 구축 및 효율적 운영방안 / 안철경, 박일용, 오승철, 2000.3
- 2000-6 금융겸업화에 대비한 보험회사의 경영전략 / 김현수, 2000.6
- 2000-7 보험회사 지식자산의 가치측정모형 연구 / 이도수, 김해식, 2000.8
- 2000-8 환경변화에 대응한 생보사의 상품개발전략 / 류건식, 이경희, 2000.9
- 2000-9 향후 10년간 국내보험산업 시장규모 및 트렌드 분석 / 동향분석팀, 2000.11
- 2000-10 보험회사의 판매채널믹스 개선방안 연구 / 정홍주, 2000.12
- 2001-1 사이버시장 분석 및 향후 과제 / 안철경, 장동식, 2001.1
- 2001-2 OECD 국가의 생명보험산업 현황 및 효율성에 관한 연구 / 정세창, 권순일, 김재봉, 2001.1
- 2001-3 손해보험 종목별 투자수익 산출 및 요율 적용 방안 / 이희춘, 조혜원, 2001.1
- 2001-4 생명보험회사의 리스크관리 실태분석 / 류건식, 이경희, 2001.3
- 2001-5 보험회사의 북한 진출에 관한연구 / 신동호, 안철경, 박홍민, 김경환, 2001.3
- 2001-6 생명보험회사의 예정이율 리스크에 관한 연구 / 류건식, 이도수, 2001.4
- 2001-7 보험회사 CRM에 관한 연구 : CRM 성공요인 및 성과분석을 중심으로 / 안철경, 조혜원, 2001.8
- 2001-8 생명보험산업의 자산운용규제 개선 방향에 관한 연구 / 김재현, 이경희, 2001.10
- 2001-9 건강보험에서의 보험회사 역할 확대방안 / 박홍민, 김경환, 2001.10

2001-10 노령화사회의 진전에 따른 민영장기간병보험 발전방안 / 김기홍, 2001.12

2001-11 국제보험회계기준 연구 / 김해식, 2001.12

2002-1 국내외 보험사기 관리 실태 분석 / 안철경, 김경환, 조혜원, 2002. 3

2002-2 기업연금시장 활성화와 보험회사 대응전략 / 박홍민, 이경희, 2002. 3

2002-3 보험회사 리스크 감독 및 관리방안 연구 / 류건식, 정석영, 이정환, 2002. 5

2002-4 생명보험회사의 시장지위별 마케팅 경쟁 / 신문식, 김경환, 2002. 5

2002-5 생명보험사 RBC제도에 관한 연구 / 류건식, 천일영, 신동현, 2002. 10

2002-6 생명보험회사의 고객유지전략 / 신문식, 장동식, 2002. 10

2002-7 방카슈랑스 환경에서의 보험회사 대응전략 / 정세창, 박홍민, 이정환, 2002. 12

2002-8 생명보험사 보험리스크 평가에 관한 연구 / 류건식, 신동현, 배윤희, 2002. 12

2003-1 민영건강보험의 언더라이팅 선진화 방안 / 오영수, 이경희, 2003. 3

2003-2 보험회사의 실버산업 진출방안 / 박홍민, 권순일, 이한덕, 2003. 3

2003-3 보험회사 사이버마케팅의 활용전망 / 신문식, 장동식, 2003. 3

2003-4 생명보험사 RAS체제에 관한 연구 / 류건식, 김해식, 정석영, 2003. 7

2003-5 보험소비자를 위한 보험교육방안 / 이기형, 조재현, 2003. 11

2003-6 보험설계사 조직의 개편방안 / 신문식, 이경희, 이정환, 2003. 12

2004-1 부유층 시장에 대한 보험회사의 자산관리사업 운영방안 / 신문식, 이경희, 2004. 3

2004-2 퇴직연금 규제감독체계에 관한 연구 / 류건식, 이태열, 2004.7

2004-3 보험회사의 퇴직연금 리스크 관리전략 / 류건식, 김세환, 2004.7

2004-4 퇴직연금 활성화를 위한 세제체계 연구 / 임병인, 김세환 2004.9

2004-5 신용리스크 전가시장과 보험회사 참여에 대한 연구 / 주민정, 조재현 2004.10

2004-6 보험회사의 퇴직연금 마케팅 전략 / 류건식, 신문식, 정석영 2004.12

2004-7 예금보험제도의 개선방안 / 이순재 2005.1

2005-1 보험산업의 비전과 대응전략 / 신문식, 임병인, 조재현 2005.

2005-2 전환기의 손해보험회사 발전방안 / 정중영 2005.

2005-3 손해보험사 RBC제도에 관한 연구 / 이기형, 나우승, 김해식 2005.5

2005-4 저금리 추이에 따른 이차역마진 현상과 대응방안 / 김석영, 나우승 2005.10

2005-5 예금보험제도의 국제적 정합성 평가와 개선방안 / 류건식, 김해식 2005.10

2005-6 모집조직 다변화에 따른 보험모집제도 개선방안 / 신문식, 조재현, 박정희 2005.11

2005-7 퇴직연금제도 재정평가체계에 관한 연구 / 류건식, 이상우 2005.11

2005-8 민영건강보험의 의료비 지급·심사제도 개선방안 / 조용운, 김세환 2005.11

2005-9 보험산업 주요지표의 중장기 전망 / 동향분석팀 2005.12

2006-1 보험회사의 은행업 진출 방안 / 류근옥 2006.1

■ 연구조사자료

- 2000-1 세계 재보험시장의 발전과 규제환경 / 엄창희, 2000.3
- 2000-2 보험사의 지식경영 도입방안 / 김해식, 2000.3
- 2001-1 보험회사 겸업화 추세와 국내 보험회사의 대응전략 / 이경희, 2001.1
- 2001-2 자동차보험 의료비통계를 이용한 자동차사고 상해에 관한 분석 / 보험2본부, 2001.1
- 2001-3 지방재보험 제도 도입방안 / 안철경, 엄창희, 2001.3
- 2001-4 금융·보험 니드에 관한 소비자 설문 조사 / 동향분석팀, 2001.3
- 2001-5 종업원복지 재구축을 위한 보험회사의 역할 / 오영수, 박홍민, 이한덕, 2001.6
- 2001-6 보험환경 변화와 보험제도 변화(I) / 보험1본부, 2001.11
- 2001-7 보험환경 변화와 보험제도 변화(II) / 보험연구소, 2001.11
- 2002-1 보험니드에 관한 소비자 설문조사 / 보험연구소, 2002.3
- 2002-2 국내 유사보험 감독 및 사업현황 / 김진선, 안철경, 권순일, 2002.9
- 2003-1 2003년 보험소비자 설문조사 / 동향분석팀, 2003.3
- 2003-2 보험회사의 경영리스크 관리방안 / 천일영, 주민정, 신동현, 2003.3
- 2004-1 2004년도 보험소비자 설문조사 / 동향분석팀 2004.3
- 2004-2 보험회계의 국가별 비교 / 김해식 2004.
- 2005-1 금리 시나리오 생명모델 연구 / 김석영 2005.3
- 2005-2 2005년도 보험소비자 설문조사 / 신문식, 김세환, 조재현 2005.3
- 2006-1 2006년도 보험소비자 설문조사 / 김세환, 조재현, 박정희 2006.3

■ 정책연구자료

- 97-1 금리변동에 따른 보험회사의 금리리스크 분석 / 이원돈, 노병윤, 장강봉, 1997.10
- 97-2 '98년도 보험산업 전망과 과제, 1997.11
- 98-1 '99년도 보험산업 전망과 과제, 1998.11
- 99-1 2000년도 보험산업 전망과 과제, 1999.11
- 99-2 예금보험제도 개선방안에 관한 연구 : 보험산업 중심으로 / 이승철, 1999.12
- 2000-1 2001년도 보험산업 전망과 과제, 2000.10
- 2001-1 신용보험의 활성화 방안 연구 / 신동호, 김경환, 2001.1
- 2001-2 2002년도 보험산업 전망과 과제, 2001.11
- 2001-3 세계금융서비스 산업의 겸업화와 감독기구의 통합 및 시사점 / 정세창, 권순일, 2001.12
- 2002-1 2003년도 보험산업 전망과 과제, 2002.11
- 2003-1 주요국의 방카슈랑스 규제 / 안철경, 신문식, 이상우, 조혜원, 2003.7
- 2003-2 2004년도 보험산업 전망과 과제, 2003.12
- 2004-1 2005년도 보험산업 전망과 과제/동향분석팀 2004.11
- 2005-1 영국 통합금융업법상 보험업의 일반성과 특수성 /한기정 2005.2
- 2005-2 2006년도 보험산업 전망과 과제/동향분석팀 2005.12

■ 연구논문집

- 1호 보험산업의 규제와 감독제도의 미래 / Harold D. Skipper, Robert W. Klein, Martin F. Grace, 1997.6
- 2호 세계보험시장의 변화와 대응방안 / D. Farny, 전천관, J. E. Johnson, 조해균, 1998.3
- 3호 제1회 전국대학생 보험현상논문집, 1998.11
- 4호 제2회 전국대학생 보험현상논문집, 1999.12

■ 영문발간물

- Environment Changes in the Korean Insurance Industry in Recent Years :
- 1호 Institutional Improvement, Deregulation and Liberalization / Hokyung Kim, Sango Park, 1995.5
 - 2호 Korean Insurance Industry 2000 / Insurance Research Center, 2001.4
 - 3호 Korean Insurance Industry 2001 / Insurance Research Center, 2002.2
 - 4호 Korean Insurance Industry 2002 / Insurance Research Center, 2003.2
 - 5호 Korean Insurance Industry 2003 / Insurance Research Center, 2004.2
 - 6호 Korean Insurance Industry 2004 / Insurance Research Center, 2005.2
 - 7호 Korean Insurance Industry 2005 / Insurance Research Center, 2005.8

■ Insurance Business Report

- 1호 일산생명 파산과 시사점 / 이기형, 1997.5
- 2호 OECD 회원국의 기업연금제도 / 정재욱, 정영철, 1997.10
- 3호 손해보험의 금융재보험 동향 / 이기형, 김평원, 1997.11
- 4호 금융위기에 대한 대책과 보험산업 / 김호경, 1997.12
- 5호 멕시코 보험산업의 IMF 대응사례와 시사점 / 정재욱, 1998.3
- 6호 주요국 기업연금보험 개요 및 세제 / 양성문, 1998.3
- 7호 일본의 보험개혁과 보험회사의 대응 / 이기형, 장기중, 1998.5
- 8호 구조조정에 따른 보험산업의 대응전략 : 상품, 마케팅, 자산운용, 재무건정성을 중심으로 / 노병윤, 안철경, 이승철, 1999.2
- 9호 보험산업에서의 정보기술(IT)의 활용 : 손해보험 중심으로 / 최용석, 1999.3

- 10호 자동차보험 가격자유화의 영향과 대책 / 박중영, 1999.3
- 11호 IMF체제 이후 보험산업의 환경변화와 전망 / 양성문, 김해식, 1999.3
- 12호 최근의 환경변화와 생명보험회사의 대응 / 강중철, 목진영, 1999.10
- 13호 21세기 보험산업 환경변화와 보험회사의 전략적 대응방안 / 오영수, 최용석, 이승철, 1999.12
- 14호 중국의 WTO 가입과 보험시장 개방 / 정희남, 2002.4
- 15호 주 5일 근무제 도입에 따른 보험산업의 영향과 대응 / 동향분석팀, 2002. 9
- 16호 2010년 보험산업 트렌드 분석 및 시사점 / 조혜원, 2003.5
- 17호 유럽보험회사 파산사례의 리스크 분석 및 감독방안 / 신동현, 2003.5
- 18호 미국 배상책임보험의 최근 현황과 시사점 / 이기형, 조재현, 2003.8
- 19호 공정가치회계가 보험사 경영에 미치는 영향 -보험사 CEO 대상 설문조사 결과 / 이기형, 김해식 2004.10

■ CEO Report

- 2000-1 일본 제일화재의 파산에 따른 국내 손보산업에의 시사점 / 양성문, 김혜성, 2000. 5
- 2000-2 일본 제백생명의 파산에 따른 국내 생보산업에의 시사점 / 보험연구소, 2000. 6
- 2000-3 최근 금융시장 불안과 보험회사 자산운용 개선방안/김재현, 2000. 10
- 2000-4 보험회사의 보험사기 적발 및 방지활동과 기대효과 / 안철경, 2000. 11
- 2001-1 부동산권리보험 도입현황과 시사점 / 신문식, 권순일, 2001. 8
- 2001-2 자동차보험 가격경쟁 동향과 향후과제 / 서영길, 기승도, 2001. 8
- 2001-3 일반 손해보험 가격자유화 추진 경과와 향후 과제 / 이희춘, 문성연, 2001. 10
- 2002-1 금융재보험의 도입과 향후과제 / 보험연구소, 2002. 4
- 2002-2 PL법 시행에 따른 PL보험 시장전망과 선진사례 시사점 / 손해보험본부, 2002. 6
- 2002-3 종신보험상품의 예상 리스크 및 시사점 / 생명보험본부, 2002. 6

2004-14 적재물배상책임보험 도입과 향후과제 / 자동차보험본부, 2004. 12

2005-1 생명보험 계약자 속성분석 및 시사점 / 생명보험본부, 2005. 3

2005-2 민영건강보험의 리스크관리 방안 / 보험연구소, 2005. 4

2005-3 차명모델별 자동차보험료 차등화 도입방안 / 자동차보험본부, 2005. 3

2005-4 FY2005 수입보험료 전망 / 보험연구소, 2005. 6

2005-5 최근 환경변화에 대응한 합리적인 차량수리비 관리방안 / 자동차기술연구소, 2005. 7

2005-6 자연재해 리스크 관리와 CAT 모델 / 손해보험본부, 2005. 7

2005-7 교통사고 발생추이 및 감소방안 / 자동차보험본부, 2005. 7

2005-8 국가 암조기검진 사업 및 국민건강보험 확대에 따른 암보험 대응방안 / 보험
연구소, 2005. 10

2006-1 생보사 개인연금보험 생존리스크 분석 및 시사점 / 생명보험본부, 2006. 1

2006-2 보험회사의 퇴직연금 운용전략 / 보험연구소, 2006.1

2006-3 생보사 FY2006 손익 전망 및 분석 / 생명보험본부, 2006.2

2006-4 의무보험제도의 현황과 과제 / 손해보험본부, 2006.2

2006-5 자동차보험 지급준비금 분석 및 과제 / 자동차보험본부, 2006.3

정기간행물

■ 월간 _____

○ 보험통계월보

■ 계간 _____

○ 보험동향

○ 보험개발연구

■ 연간 _____

○ 보험통계연감

도서관 회원 가입안내

회원 및 제공자료

구분 내용	법인회원	특별회원	개인회원	연속간행물 구독회원
연회비	300,000원	150,000원	150,000원	간행물별로 다름
제공자료	- 연구조사보고서 · 연구보고서(10~15회/년) · 조사연구자료(5~10회/년) · 정책연구자료(3~5회/년) · 기타 보고서 - 연속간행물 · 보험개발연구(3~4회) · 보험동향(계간)	- 연구조사보고서 · 연구보고서(10~15회/년) · 조사연구자료(5~10회/년) · 정책연구자료(3~5회/년) · 기타 보고서 - 연속간행물 · 보험개발연구(3~4회) · 보험동향(계간)	- 연구조사보고서 · 연구보고서(10~15회/년) · 조사연구자료(5~10회/년) · 정책연구자료(3~5회/년) · 기타 보고서 - 연속간행물 · 보험개발연구(3~4회) · 보험동향(계간)	· 보험개발연구 (연간 3~4회 30,000원) · 보험통계월보 (월간 50,000원) · 보험동향 (계간 20,000원)
	- 본원 주최 각종 세미나 및 공청회 자료 - 보험통계월보 - 영문발간자료	-		

※ 특별회원 가입대상 : 도서관 및 독서진흥법에 의하여 설립된 공공도서관 및 대학도서관

가입문의

보험개발원 도서관 회원 담당

전화 : 368-4230, 4407 팩스 : 368-4099

회비납입방법

- 무통장입금 : 국민은행 (067-25-0014-382) / 한미은행 (110-55016-257)
- 예금주 : 보험개발원
- 지로번호 : 6937009

가입절차

보험개발원 홈페이지(www.kidi.or.kr)의 Knowledge Center에서 도서관회원가입신청서를 작성·등록 후 회비입금을 하시면 확인 후 1년간 회원자격이 주어집니다

자료구입처

서울 : 보험개발원 보험자료실, 교보문고, 종로서적, 영풍문고, 을지서적, 서울문고, 세종문고 부산 : 영광서적

저자약력

김세환
고려대학교 경제학 석사
현 보험개발원 보험연구소 선임연구원
(swlee@kidi.or.kr)

조재현
서강대학교 경제학 석사
현 보험개발원 보험연구소 선임연구원
(jhcho@kidi.or.kr)

박정희
고려대학교 경영학 석사
현 보험개발원 보험연구소 연구원
(pjh@kidi.or.kr)

연구보고서 2006-1

2006년 보험소비자 설문조사

발행일	2006년	4월	일
발행인	김	창	수
편집인	오	영	수
발행처	보	험	개 발 원
	서울특별시 영등포구 여의도동 35-4		
	대표전화 (02) 368-4000		
인쇄소	유	성	사

ISBN 89-5710-034-2-94320

定價 10,000