

# 부 록

「보험에 대한 대중의 인식 및 태도 설문조사」 설문지를 첨부함.

통계법 13조(비밀의 보호)에 의거 본 조사에서  
개인의 비밀에 속하는 사항은 엄격히 보호됩니다.

ID				
----	--	--	--	--

## 보험에 대한 대중의 인식 및 태도 설문조사

안녕하십니까? 저는 보험연구원의 송윤아 부연구위원입니다. 보험에 대한 대중의 인식 및 태도를 파악하기 위하여 설문조사를 실시하고 있습니다. 본 조사는 전국에서 표본추출한 약 800명을 대상으로 실시하는 것으로서 귀하께서 표본으로 선정되었습니다. 귀하께서 응답해 주신 내용은 앞으로 우리나라 보험산업 환경개선을 위한 정책자료로 활용되오니 바쁘시더라도 잠시 틈을 내시어 질문에 답변해 주시면 감사하겠습니다.

귀하께서 말씀해 주신 모든 내용은 통계법 제13조 및 제14조 규정에 의해 개인의 비밀로서 엄격히 보호되며 그 내용은 연구목적의 통계자료로만 이용되오니 정확하고 솔직하게 응답해 주시기 바랍니다.

2009년 10월

면접원 성명		감독관 성명	
조 사 일 시	2009년__월__일__시부터 2009년__월__일__시까지		

## I. 선정질문

선문1) 현재 귀하께서 거주하는 지역은 어디 입니까?

- |          |          |         |   |
|----------|----------|---------|---|
| 1) 서울특별시 | 2) 인천광역시 | 3) 광명시  | 4) 평택시                                    |
| 5) 시흥시   | 6) 의정부시  | 7) 남양주시 | 8) 안양시                                    |
| 9) 안산시   | 10) 용인시  | 11) 고양시 | 12) 부천시                                   |
| 13) 성남시  | 14) 수원시  | 15) 기타  | <input checked="" type="checkbox"/> 면접 중단 |

선문2) 귀하의 연령은 만으로 어떻게 되십니까? (만 세)  만25세 미만과 만65세 이상은 면접 중단

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1) 25-29세 | 2) 30-34세 | 3) 35-39세 | 4) 40-44세 |
| 5) 45-49세 | 6) 50-54세 | 7) 55-59세 | 8) 60-64세 |

선문3) 귀하의 성별은 무엇입니까? [면접원이 직접 기재 하시오.]

- |       |       |
|-------|-------|
| 1) 남자 | 2) 여자 |
|-------|-------|

선문4) 귀하를 포함한 귀하의 가족 중 보험산업에 종사하는 분(설계사 포함)이 계십니까?

- |  |   |
|--|---|
| 1) 예 <input checked="" type="checkbox"/> 면접 중단 | 2) 아니오 <input checked="" type="checkbox"/> 선문5)로 이동 |
|--|---|

선문5) 귀하께서는 대다수의 사람들이 공정하다고 생각하십니까, 혹은 기회가 닿는 대로 귀하를 이용하려한다고 생각하십니까?

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1) 공정하다고 생각한다 | 2) 이용한다고 생각한다 |
| 3) 상황에 따라 다르다 |               |





Q8) 아래에 열거되어 있는 각 행위들이 가능하다면, 귀하께서는 개인적으로 볼 때 다음의 각 행위를 어느 정도 허용할 수 있으시겠습니까?

행위	응답				
	항상 허용할 수 있다	대부분 허용할 수 있다	가끔 허용할 수 있다	거의 허용할 수 없다	절대 허용할 수 없다
1. 연말소득공제를 더 받기 위해 소득 또는 기부내역 등과 같은 필요한 사항에 대해 사실과 다르게 알려준다.	①	②	③	④	⑤
2. 회사를 운영하던 중 회사경영이 어려워지자 기왕에 가입한 A화재보험사로부터 관련 보험금을 수령하기위해 사업장에 화재가 발생토록 한다.	①	②	③	④	⑤
3. 보험증권상 보장(담보)되지 않는 손실에 대해 보험금을 받고자 사고 경위 및 결과 등 보험사고 내용을 사실과 다르게 진술하거나 기술한다.	①	②	③	④	⑤
4. 무보험 상태인 운전자가 교통사고를 발생시킨 후 보험에 가입되어 있는 가족을 운전자로 바꾸어 보험금을 청구한다.	①	②	③	④	⑤
5. 전치 2주의 부상으로 병원에 입원하였으나 의사에게 전치 3주 진단서를 써달라고 부탁한 후 보험사에 전치 3주에 해당하는 보험금을 청구한다.	①	②	③	④	⑤
6. 사고로 가벼운 타박상을 입었으나 평소에 앓고 있던 허리질환까지 치료한 후 의료비를 보험사에 통합 청구한다.	①	②	③	④	⑤
7. 보험가입 시 자신에게 불리한 사실을 보험회사에 알리지 않거나 사실과 다르게 알린다.	①	②	③	④	⑤
8. 보험사의 보상직원에게 부탁하여 보상금을 더 많이 받은 후 사례금을 그 직원에게 제공한다.	①	②	③	④	⑤
9. 손해사정법인(사고처리대행자)에 사례금을 제공하는 대가로 높은 보상금을 받아 달라고 부탁한다.	①	②	③	④	⑤

Q9) 귀하께서는 아래와 같은 행위를 한 사람의 이야기를 들어보거나 직접 본 경험이 있으십니까?

	행위	응답	
		예	아니오
1.	연말소득공제를 더 받기 위해 소득 또는 기부내역 등과 같은 필요한 사항에 대해 사실과 다르게 알려준다.	①	②
2.	보험금을 받기 위해 고의로 사고를 유발한다.	①	②
3.	보험증권상 보장(담보)되지 않는 손실에 대해 보험금을 받고자 사고 경위 및 결과 등 보험사고 내용을 사실과 다르게 진술하거나 기술했다.	①	②
4.	무보험 상태인 운전자가 교통사고를 발생시킨 후 보험에 가입되어 있는 가족 또는 지인을 운전자로 바꾸어 보험금을 청구한다.	①	②
5.	경미한 부상으로 병원에 입원하였으나 의료기관 종사자(의사, 원무과직원 등)에게 허위진단서를 써달라고 부탁한 후 보험사에 많은 보험금을 청구한다.	①	②
6.	사고로 가벼운 부상을 입었으나 평소에 앓고 있던 질환까지 치료한 후 의료비를 보험사에 통합 청구한다.	①	②
7.	보험가입 시 자신에게 불리한 사실을 보험회사에 알리지 않거나 사실과 다르게 알린다.	①	②
8.	보험사의 보상직원에게 부탁하여 보상금을 더 많이 받은 후 사례금을 그 직원에게 제공한다.	①	②
9.	손해사정법인(사고처리대행자)에 사례금을 제공하는 대가로 높은 보상금을 받아 달라고 부탁한다.	①	②

Q10) 귀하께서는 아래의 각 행위들이 사회적으로 어느 정도 만연되어 있다고 생각하십니까?

행위	응답				
	전혀 흔하지 않다	대체로 흔하지 않다	보통	대체로 흔하다	매우 흔하다
1. 연말소득공제를 더 받기 위해 소득 또는 기부내역 등과 같은 필요한 사항에 대해 사실과 다르게 알려준다.	①	②	③	④	⑤
2. 보험금을 받기 위해 고의로 사고를 유발한다.	①	②	③	④	⑤
3. 보험증권상 보장(담보)되지 않는 손실에 대해 보험금을 받고자 사고 경위 및 결과 등 보험사고 내용을 사실과 다르게 진술하거나 기술했다.	①	②	③	④	⑤
4. 무보험 상태인 운전자가 교통사고를 발생시킨 후 보험에 가입되어 있는 가족 또는 지인을 운전자로 바꾸어 보험금을 청구한다.	①	②	③	④	⑤
5. 경미한 부상으로 병원에 입원하였으나 의료기관 종사자(의사, 원무과직원 등)에게 허위진단서를 써달라고 부탁한 후 보험사에 많은 보험금을 청구한다.	①	②	③	④	⑤
6. 사고로 가벼운 부상을 입었으나 평소에 앓고 있던 질환까지 치료한 후 의료비를 보험사에 통합 청구한다.	①	②	③	④	⑤
7. 보험가입 시 자신에게 불리한 사실을 보험회사에 알리지 않거나 사실과 다르게 알린다.	①	②	③	④	⑤
8. 보험사의 보상직원에게 부탁하여 보상금을 더 많이 받은 후 사례금을 그 직원에게 제공한다.	①	②	③	④	⑤
9. 손해사정법인(사고처리대행사)에 사례금을 제공하는 대가로 높은 보상금을 받아 달라고 부탁한다.	①	②	③	④	⑤

Q11) 귀하께서는 보험회사의 보험금 지급심사과정에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- 1) 매우 허술하다
- 2) 대체로 허술하다
- 3) 보통
- 4) 대체로 까다롭다
- 5) 매우 까다롭다

Q12) 사고발생 후 보험회사로부터 보험금을 타는 것에 대하여 귀하는 다음 중 어떠한 생각을 가지고 계십니까?

- 1) 보험회사는 기본적으로 넉넉하기 때문에 피해자의 입장에서 볼 때 최대한 보험금을 많이 받는 것이 당연하다.
- 2) 과거에 가입했던 보험에서 사고가 나지 않아 보험회사만 이득을 보았으므로 피해액 이상의 보상을 받아도 무방하다.
- 3) 규정에 따라 지급되는 보험금만 받아야 한다.

Q13) 귀하께서는 보험회사에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- 1) 매우 긍정적                      2) 대체로 긍정적                      3) 중립적                      4) 대체로 부정적
- 5) 매우 부정적

Q14) 보험회사가 보험금 지급과 관련하여 적절한 보상을 하여 준다고 생각하십니까?

- 1) 예                                      2) 아니오

Q15) 귀하께서는 납입 보험료수준에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- 1) 매우 높다                      2) 대체로 높다                      3) 적정 수준이다
- 4) 대체로 낮다                      5) 매우 낮다

Q16) 보험가입 시 불리한 사실을 숨기거나 고의로 보험금을 부풀려서 청구하는 사람들이 때문에 귀하께서 내는 보험료가 더 높아졌다고 생각하십니까?

- 1) 예                                      2) 아니오

Q17) 보험에 가입하기 위해서 자신에게 불리한 사실을 보험회사에 알리지 않는 행위가 사기에 해당한다고 생각하십니까?

- 1) 예                                      2) 아니오



Q18) 보험가입 시 불리한 사실을 숨겼거나 보험금을 부풀려 청구할 경우 발각될 가능성이 어느 정도라고 생각하십니까?

- 1) 항상 발각된다            2) 대부분 발각된다            3) 가끔 발각된다  
4) 거의 발각되지 않는다            5) 절대 발각되지 않는다

Q19) '보험사기'하면 떠오르는 보험사기의 예를 말씀해 주십시오.

---

Q20) 보험사기를 방지하기 위해서 귀하에게 보험금 지급이 다소 늦어지더라도 보험금 지급심사를 철저하게 하는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- 1) 예                            2) 아니오

Q21) 보험가입 시 불리한 사실을 숨겼거나 보험금을 부풀려 청구한 사람에 대해서 벌금형 이상의 형사처벌을 하는 것이 바람직하다고 생각하십니까?

- 1) 예                            2) 아니오

Q22) 귀하께서는 보험사기를 당하신 경험이 있습니까?

- 1) 예                            2) 아니오

Q23) 귀하의 주변에 보험사기를 당한 사람이 있습니까?

- 1) 예                            2) 아니오

III. 인구통계학적 질문

※ 마지막으로 통계처리를 위하여 몇 가지 더 여쭙겠습니다.

배문1) 귀하께서는 현재 학교를 어디까지 다니셨습니까?

- 1) 중학교 이하      2) 고등학교      3) 대학교      4) 대학원(석/박사)

배문2) 귀하의 현재 직업은 무엇입니까?

- 1) 공무원/준공무원      2) 임원급 이상 경영직      3) 전문직
- 4) 사무직      5) 생산/노무직      6) 판매/서비스업
- 7) 자영업      8) 농/축/수산업      9) 주부
- 10) 기타(                    )

배문2) 귀하를 포함한 귀댁의 가구원수는 총 몇 명입니까?

총 \_\_\_\_\_명

배문3) 귀댁은 주택을 소유하고 있습니까?

- 1) 예                              2) 아니오

배문4) 귀댁의 세전 연평균소득은 대략 얼마나 되십니까?

\_\_\_\_\_만원      ☞ 조사종료  
 응답거절              ☞ 배문4-1)로 이동

배문4-1) 정확한 소득을 알려주시는 것이 불편하시다면, 통계처리를 위해 단순히 귀댁의 세전 연평균소득 구간을 알려주시면 감사하겠습니다.

- 1) 2,500만원 미만                              2) 2,500만원 ~ 4,000만원 미만
- 3) 4,000만원 ~ 6,000만원 미만              4) 6,000만원 ~ 8,000만원 미만
- 5) 8,000만원 이상

○ 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사드립니다 ○