

## 참고문헌

- 금융감독원(2010), 「2010년도 금융소비자보호 업무백서」.
- 금융감독원(2011. 4), 「금융소비자보호 백서」.
- 금융감독원 보도자료(2011. 8. 1), 「변액보험 불완전판매 예방을 위한 적합성 원칙 도입 안내」.
- 금융감독원 보도자료(2011. 7. 7), 「보험회사의 불완전판매 계약해지율 등 공시 대상 확대」.
- 금융감독원 보도자료(2009. 4. 9), 「저축성보험에 대해 판매수수료 후취방식 도입 추진」.
- 금융감독원 보도자료(2010. 6. 25), 「FY09 보험회사 판매채널 현황 및 효율 분석」.
- 금융감독원 보도자료(2011. 7. 5), 「FY10 보험회사의 모집 조직현황·실적 및 효율성 등 분석」.
- 변혜원·권오경(2011. 7. 4), 「보험모집자격관리제도와 시사점」, 『kiri Weekly』, 제138호, 보험연구원.
- 보험개발원(각 연도), 『보험통계연감』.
- 보험개발원(2011. 7. 15), 「이연신계약비제도 개선방안 설명회 발표자료」.
- 보험산업 중장기 발전방안 마련 작업반(2011. 5. 13), 「보험산업 중장기 발전방안」.
- 생명보험협회(2009), 「주요국의 보험판매채널 현황 및 모집조직 자격관리 실태 조사」, 용역보고서.
- 송민규(2011), 「금융소비자에 대한 금융상품 정보제공의 개선방향」.
- 신보성(2010. 6), 「금융상품판매업자의 영업행위 및 진입 규제」, 금융소비자보호법 정책토론회 자료.
- 안철경·변혜원·서성민(2011), 「보험회사의 비대면채널 활용방안」, 보험연구원.
- 안철경·이상우·권오경(2009), 「2009년도 보험소비자 설문조사」, 보험연구원.
- 안철경·황진태·서성민(2011), 「생명보험설계사 활동실태 및 만족도 분석」, 보험연구원.

- 양승규 · 김성태 · 정호열 · 전우현 · 한기정(2009), 「금융상품판매전문업 도입에 대한 법리적 고찰: 보험산업을 중심으로」, 용역보고서, 한국보험법학회.
- 오영수 외(2011), 「금융소비자보호 체계 개선방안」, 보험연구원.
- 오창수(2009), 「보험상품의 사업비 후취방식의 영향분석에 관한 연구」, 보험학회지, 제83집.
- 이성남 · 김건(2003), 『보험업법』, 행림미디어.
- 전우현(2009), 「보험대리점의 선진화를 위한 제언-특히 보험업법 제102조를 중심으로」, 보험법학회 발표논문.
- \_\_\_\_\_ (2010), 「보험대리점에 대한 감독법적 개선방안에 대한 고찰」, 『보험금융연구』, 제21권 제1호.
- 정순섭 · 서희석 · 안수현(2008), 「금융상품판매전문업 도입방안 연구」, 연구용역보고서, 서울대학교금융법센터.
- 황진태 · 이경희(2010. 5), 「생명보험 상품별 해지율 추정 및 예측 모형」, 보험연구원.
- Association of British Insurers(2005. 2), “Financial Advice: How Should We Pay For It?”.
- AXCO(2011), “Insurance Market Information: United Kingdom-Life & Benefits”.
- \_\_\_\_\_ (2011), “Insurance Market Information: Germany-Life & Benefits”.
- \_\_\_\_\_ (2011), “Insurance Market Information: United States-Life & Benefits”.
- Berlin, J.(2010), “Economic Impact on LIMRA's Market Maturity Model”, LIMRA.
- Berlin, J. and Wellborn, J.(2008), “Market Maturity Model: Ring around the world”, LIMRA International.
- Bikker, J. and Leuvensteijn, M.(2005. 9), “An exploration into competition and efficiency in the Dutch life insurance industry”, *CPB Discussion Paper*, No. 48.
- Bryck, S.(2010), “The Positioning of Assets in Retirement”, LIMRA.

- Charles River Associates(2002. 1), “Polarisation: research into the effect of commission based remuneration on advice”.
- Charles River Associates International(2007. 5), “An Empirical Investigation into the Effects of the Menu”.
- Chris, H.(2009), “Retail Distribution Review: After the Feedback”, LIMRA.
- Commission of the European Communities(2009. 9), “Commission Staff Working Document on the Follow up in Retail Financial Services to the Consumer Markets Scoreboard”.
- Datamonitor(2006. 1), “Fees and the Changing Financial Advisor Business Model”.
- Deloitte and Touche LLP(2008. 11), “Costing Intermediary Services: Financial Assessment of Investment Intermediaries”.
- Drinkwater, M.(2006), “Deferred Annuity Persistency”, LIMRA International.
- Eves, B.(2007), “The problem of persistency-New business lapses in UK insurance”, LIMRA International.
- Financial Service Authority(2007. 6), “A Review of Retail Distribution”.
- \_\_\_\_\_ (2008. 11), “Costing Intermediary Services: Financial Assessment of Investment Intermediaries”.
- \_\_\_\_\_ (2009. 10), “2009 Survey of the Persistency of Life and Pensions policies”.
- Government Accountability Office(2011. 1), “Consumer Finance: Regulatory Coverage Generally Exists for Financial Planners, but Consumer Protection Issues Remain”.
- Gravelle, H.(1994), “Remunerating Information Providers: Commissions versus Fees in Life Insurance”, *The Journal of Risk and Insurance*, Vol. 61, No. 3.
- HSBC Insurance(2009), “The Future of Retirement: It's time to prepare(part three)”.
- International Financial Accounting Standards(IFRS) No. 4 Phase II Exposure Draft(2010. 7).

- Kannan, R., Sarma, K., Rao A., and Sarma, S.(2008. 11), “Lapsation and its impact on Indian Life Insurance Industry(2002~07)”, Occasional Paper: 1, Insurance Regulatory and Development Authority.
- Keeton, R. and Widiss, A.(1988), Insurance Law, West.
- Leeuwenburg, P. and Bickley, M.(2003)ed. by Allen, s., *Life and Health Insurance Marketing*, LOMA.
- Life Insurance Actuarial Standards Board(Australia)(2002. 3), “Actuarial Standard 4.02-Minimum Surrender Values and Paid up Values”.
- Life Insurance Association of Japan(2009~2010), “Life Insurance Business in Japan”.
- LIMRA(2008), “U.S. Individual Life Insurance Persistency Update”.
- \_\_\_\_\_(2010a), “MarketTrend LIMRA's Factbook : 2010 Trends in Canada”.
- \_\_\_\_\_(2010b), “MarketTrend LIMRA's Factbook: 2010 Trends in the United States”.
- \_\_\_\_\_(2011), “Ending Commission Bias?”.
- NAIC(2003. 4), “Standard Nonforfeiture Law for Individual Deferred Annuities”.
- Office of Fair Trading(2007. 1), “Competition in markets with commission rates Five UK case studies”.
- Oxera(2008. 9), “Towards evaluating consumer outcomes in the retail investment products market: A methodology”.
- Regan, L. and Tennyson, S.(1999. 9. 20), “Insurance Distribution Systems”, The Handbook of Insurance (eds. Geroges Dionne).
- The Geneva Association(2009. 4. 13), “Progress 2009 Regulatory Questionnaire, International Association for the Study of Insurance Economics”.
- Wecker, R.(2000), “Bringing them through-The best practices of high-agent-retention companies, Strategic issues series: 2000-1”, LIMRA International.

미국 생명보험마케팅연구소(<http://www.limra.com>)

영국 금융감독원(<http://www.fsa.gov.uk>)

영국 보험연수원(<http://www.cii.co.uk>)

영국 Scottishlife(<http://www.scottishlife.co.uk>)

미국 뉴욕주 보험감독청(<http://droidmill.com/new-york-state-insurance-law-305883.html>)



---

## 보험연구원(KIRI) 발간물 안내

---

### ■ 연구보고서

---

- 2008-1 보험회사의 리스크 중심 경영전략에 관한 연구 / 최영목, 장동식, 김동겸 2008.1
- 2008-2 한국 보험시장과 공정거래법 / 정호열 2008.6
- 2008-3 확정급여형 퇴직연금의 자산운용 / 류건식, 이경희, 김동겸 2008.3
- 2009-1 보험설계사의 특성분석과 고능률화 방안/ 안철경, 권오경 2009.1
- 2009-2 자동차사고의 사회적 비용 최소화 방안 / 기승도 2009.2
- 2009-3 우리나라 가계부채 문제의 진단과 평가 / 유경원, 이해은 2009.3
- 2009-4 사적연금의 노후소득보장 기능제고 방안 / 류건식, 이창우, 김동겸 2009.3
- 2009-5 일반화선형모형(GLM)을 이용한 자동차보험 요율상대도 산출방법 연구 / 기승도, 김대환 2009.8
- 2009-6 주행거리에 연동한 자동차보험제도 연구 / 기승도, 김대환, 김혜란 2010.1
- 2010-1 우리나라 가계 금융자산 축적 부진의 원인과 시사점 / 유경원, 이해은 2010.4
- 2010-2 생명보험 상품별 해지율 추정 및 예측 모형 / 황진태, 이경희 2010.5
- 2010-3 보험회사 자산관리서비스 사업모형 검토 / 진익, 김동겸 2010.7

### ■ 정책보고서

---

- 2008-2 환경오염리스크관리를 위한 보험제도 활용방안 / 이기형 2008.3
- 2008-3 금융상품의 정의 및 분류에 관한 연구 / 유지호, 최원 2008.3
- 2008-4 2009년도 보험산업 전망과 과제 / 이진면, 이태열, 신종협, 황진태, 유진아, 김세환, 이정환, 박정희, 김세중, 최이섭 2008.11
- 2009-1 현 금융위기 진단과 위기극복을 위한 정책제언 / 진익, 이민환, 유경원, 최영목, 최형선, 최원, 이경아, 이해은 2009.2
- 2009-2 퇴직연금의 급여 지급 방식 다양화 방안 / 이경희 2009.3
- 2009-3 보험분쟁의 재판외적 해결 활성화 방안 / 오영수, 김경환, 이종욱 2009.3
- 2009-4 2010년도 보험산업 전망과 과제 / 이진면, 황진태, 변혜원, 이경희, 이정환, 박정희, 김세중, 최이섭 / 2009.12

- 2009-5 금융상품판매전문회사의 도입이 보험회사에 미치는 영향 / 안철경, 변혜원, 권오경 2010.1
- 2010-1 보험사기 영향요인과 방지방안 / 송윤아 2010.3
- 2010-2 2011년도 보험산업 전망과 과제 / 이진면, 김대환, 이경희, 이정환, 최원, 김세중, 최이섭 2010.12
- 2011-1 금융소비자 보호 체계 개선방안 / 오영수, 안철경, 변혜원, 최영목, 최형선, 김경환, 이상우, 박정희, 김미화 2010.4
- 2011-2 일반공제사업 규제의 합리화 방안 / 오영수, 김경환, 박정희 2011.7
- 2011-3 퇴직연금 적립금의 연금전환 유도방안 / 이경희 2011.5
- 2011-4 저출산·고령화와 금융의 역할 / 윤성훈, 류건식, 오영수, 조용운, 진익, 유진아, 변혜원 2011.7

## ■ 경영보고서

- 2009-1 기업휴지보험 활성화 방안 연구 / 이기형, 한상용 2009.3
- 2009-2 자산관리서비스 활성화 방안 / 진익 2009.3
- 2009-3 탄소시장 및 녹색보험 활성화 방안 / 진익, 유시용, 이경아 2009.3
- 2009-4 생명보험회사의 지속가능성장에 관한 연구 / 최영목, 최원 2009.6
- 2010-1 독립판매채널의 성장과 생명보험회사의 대응 / 안철경, 권오경 2010.2
- 2010-2 보험회사의 윤리경영 운영실태 및 개선방안 / 오영수, 김경환 2010.2
- 2010-3 보험회사의 퇴직연금사업 운영전략 / 류건식, 이창우, 이상우 2010.3
- 2010-4(1) 보험환경변화에 따른 보험산업 성장방안 / 산업연구실, 정책연구실, 동향분석실 2010.6
- 2010-4(2) 종합금융서비스를 활용한 보험산업 성장방안 / 금융제도실, 재무연구실 2010.6
- 2010-5 변액보험 보증리스크 관리연구 / 권용재, 장동식, 서성민 2010.4
- 2010-6 RBC 내부모형 도입방안 / 김해식, 최영목, 김소연, 장동식, 서성민 2010.10
- 2010-7 금융보증보험 가격결정모형 / 최영수 2010.7
- 2011-1 보험회사의 비대면채널 활용방안 / 안철경, 변혜원, 서성민 2011.1
- 2011-2 보증보험의 특성과 리스크 평가 / 최영목, 김소연, 김동겸 2011.2
- 2011-3 충성도를 고려한 자동차보험 마케팅 전략 연구 / 기승도, 황진태 2011.3
- 2011-4 보험회사의 상조서비스 기여방안 / 황진태, 기승도, 권오경 2011.5

- 2011-5 사기성클레임에 대한 최적조사방안 / 송윤아, 정인영 2011. 6  
 2011-6 민영의료보험의 보험리스크 관리방안 / 조용운, 황진태, 김미화 2011. 8  
 2011-7 보험회사의 개인형 퇴직연금 운영방안 / 류건식, 김대환, 이상우 2011. 9  
 2011-8 퇴직연금시장의 환경변화에 따른 확정기여형 퇴직연금 운영방안 / 김대환, 류건식, 이상우 2011. 10

## ■ 조사보고서

- 2008-1 보험회사 글로벌화를 위한 해외보험시장 조사 / 양성문, 김진억, 이재원, 박정희, 김세중 2008.2  
 2008-2 노인장기요양보험 제도 도입에 대응한 장기간병보험 운영 방안 / 오영수 2008.3  
 2008-3 2008년 보험소비자 설문조사 / 안철경, 기승도, 이상우 2008.4  
 2008-4 주요국의 보험상품 판매권유 규제 / 이상우 2008.3  
 2009-1 2009년 보험소비자 설문조사 / 안철경, 이상우, 권오경 2009.3  
 2009-2 Solvency II의 리스크평가모형 및 측정방법 연구 / 장동식 2009.3  
 2009-3 이슬람 보험시장 진출방안 / 이진면, 이정환, 최이섭, 정중영, 최태영 2009.3  
 2009-4 미국 생명보험 정산거래의 현황과 시사점 / 김해식 2009.3  
 2009-5 헤지펀드 운용전략 활용방안 / 진익, 김상수, 김종훈, 변귀영, 유시용 2009.3  
 2009-6 복합금융 그룹의 리스크와 감독 / 이민환, 전선애, 최원 2009.4  
 2009-7 보험산업 글로벌화를 위한 정책적 지원방안 / 서대교, 오영수, 김영진 2009.4  
 2009-8 구조화금융 관점에서 본 금융위기 분석 및 시사점 / 임준환, 이민환, 윤건용, 최원 2009.7  
 2009-9 보험리스크 측정 및 평가 방법에 관한 연구 / 조용운, 김세환, 김세중 2009.7  
 2009-10 생명보험계약의 효력상실 · 해약분석 / 류건식, 장동식 2009.8  
 2010-1 과거 금융위기 사례분석을 통한 최근 글로벌 금융위기 전망 / 신중협, 최형선, 최원 2010.3  
 2010-2 금융산업의 영업행위규제 개선방안 / 서대교, 김미화 2010.3  
 2010-3 주요국의 민영건강보험의 운영체계와 시사점 / 이창우, 이상우 2010.4  
 2010-4 2010년 보험소비자 설문조사 / 변혜원, 박정희 2010.4

- 2010-5 산재보험의 운영체계에 대한 연구 / 송윤아 2010.5  
 2010-6 보험산업 내 공정거래규제 조화방안 / 이승준, 이종욱 2010.5  
 2010-7 보험종류별 진료수가 차등적용 개선방안 / 조용운, 서대교, 김미화 2010.4  
 2010-8 보험회사의 금리위험 대응전략 / 진익, 김해식, 유진아, 김동겸 2011.1  
 2010-9 퇴직연금 규제체계 및 정책방향 / 류건식, 이창우, 이상우 2010.7  
 2011-1 생명보험설계사 활동실태 및 만족도 분석 / 안철경, 황진태, 서성민 2011. 6  
 2011-2 2011년 보험소비자 설문조사 / 김대환, 최원 2011. 5  
 2011-3 보험회사 녹색금융 참여방안 / 진익, 김해식, 김혜란 2011. 7  
 2011-4 의료시장변화에 따른 민영실손의료보험의 대응 / 이창우, 이기형 2011. 8  
 2011-5 아세안 주요국의 보험시장 규제제도 연구 / 조용운, 변혜원, 이승준, 김경환, 오병국 2011. 11

#### ■ 영문발간물

---

- 10호 Korean Insurance Industry 2008 / Korea Insurance Research Institute, 2008.9  
 11호 Korean Insurance Industry 2009 / Korea Insurance Research Institute, 2009.9  
 12호 Korean Insurance Industry 2010 / Korea Insurance Research Institute, 2010.9  
 13호 Korean Insurance Industry 2010 / Korea Insurance Research Institute, 2011.9

#### ■ CEO Report

---

- 2008-1 자동차보험 물적담보 손해율 관리 방안 / 기승도 2008.6  
 2008-2 보험산업 소액지급결제시스템 참여 관련 주요 이슈 / 이태열 2008.6  
 2008-3 FY2008 수입보험료 전망 / 동향분석실 2008.8  
 2008-4 퇴직급여보장법 개정안의 영향과 보험회사 대응과제 / 류건식, 서성민 2008.12  
 2009-1 FY2009 보험산업 수정전망과 대응과제 / 동향분석실 2009.2  
 2009-2 퇴직연금 예금보험요율 적용의 타당성 검토 / 류건식, 김동겸 2009.3  
 2009-3 퇴직연금 사업자 관련규제의 적정성 검토 / 류건식, 이상우 2009.6

- 2009-4 퇴직연금 가입 및 인식실태 조사 / 류건식, 이상우 2009.10  
 2010-1 복수사용자 퇴직연금제도의 도입 및 보험회사의 대응과제 / 김대환, 이상우, 김혜란 2010.4  
 2010-2 FY2010 수입보험료 전망 / 동향분석실 2010.6  
 2010-3 보험소비자 보호의 경영전략적 접근 / 오영수 2010.7  
 2010-4 장기손해보험 보험사기 방지를 위한 보험금 지급심사제도 개선 / 김대환, 이기형 2010.9  
 2010-5 퇴직금 중간정산의 문제점과 개선과제 / 류건식, 이상우 2010.9  
 2010-6 우리나라 신용카드시장의 특징 및 개선논의 / 최형선 2010.11  
 2011-1 G20 정상회의의 금융규제 논의 내용 및 보험산업에 대한 시사점 / 김동겸 2011.2  
 2011-2 영국의 공동계정 운영체계 / 최형선, 김동겸 2011.3  
 2011-3 FY2011 수입보험료 전망 / 동향분석실 2011.7  
 2011-4 근로법 개정에 따른 퇴직연금 운영방안과 과제 / 김대환, 류건식 2011.8

#### ■ Insurance Business Report

- 26호 퇴직연금 중심의 근로자 노후소득보장 과제 / 류건식, 김동겸 2008.2  
 27호 보험부채의 리스크마진 측정 및 적용 사례 / 이경희 2008.6  
 28호 일본 금융상품판매법의 주요내용과 보험산업에 대한 영향 / 이기형 2008.6  
 29호 보험회사의 노인장기요양 사업 진출 방안 / 오영수 2008.6  
 30호 교차모집제도의 활용의향 분석 / 안철경, 권오경 2008.7  
 31호 퇴직연금 국제회계기준의 도입영향과 대응과제 / 류건식, 김동겸 2008.7  
 32호 보험회사의 헤지펀드 활용방안 / 진익 2008.7  
 33호 연금보험의 확대와 보험회사의 대응과제 / 이경희, 서성민 2008.9

※ 2008년 이전 발간물은 보험연구원 홈페이지(<http://www.kiri.or.kr>)에서 확인하시기 바랍니다.

### 정기간행물

#### ■ 간행물

- 보험동향 / 계간
- 보험금융연구 / 연 4회



# 『 도서회원 가입안내 』

## 회원 및 제공자료

	법인회원	특별회원	개인회원
연회비	₩ 300,000원	₩ 150,000원	₩ 150,000원
제공자료	- 연구보고서 - 정책/경영보고서 - 조사보고서 - 기타보고서 - 정기간행물 · 보험금융연구 · 보험동향	- 연구보고서 - 정책/경영보고서 - 조사보고서 - 기타보고서 - 정기간행물 · 보험금융연구 · 보험동향	- 연구보고서 - 정책/경영보고서 - 조사보고서 - 기타보고서 - 정기간행물 · 보험금융연구 · 보험동향
	- 본원 주최 각종 세미나 및 공청회 자료(PDF) - 영문보고서	-	-

※ 특별회원 가입대상 : 도서관 및 독서진흥법에 의하여 설립된 공공도서관 및 대학도서관

## 가입문의

보험연구원 도서회원 담당

전화 : (02)3775-9113, 9080 팩스 : (02)3775-9102

## 회비납입방법

- 무통장입금 : 국민은행 (400401-01-125198)

예금주 : 보험연구원

## 가입절차

보험연구원 홈페이지(<http://www.kiri.or.kr>)에 접속 후 도서회원가입신청서를 작성·등록 후 회비입금을 하시면 확인 후 1년간 회원자격이 주어집니다.

## 자료구입처

서울 : 보험연구원 보험자료실, 교보문고, 영풍문고, 반디앤루니스

부산 : 영광도서



## 저 자 약 력

### 안철경

연세대학교(학사, 석사)  
숭실대학교 경영학 박사  
보험연구원 연구위원(금융정책실 실장)  
(E-mail : ckahn@kiri.or.kr)

### 이경희

서강대학교(학사, 석사)  
경희대학교 경영학 박사, 보험계리사  
보험연구원 연구위원  
(E-mail : khlee@kiri.or.kr)

정책보고서 2011-5

### 소비자보호를 위한 보험유통채널 개선방안

---

발행일 2011년 11월

발행인 김 대 식

발행처 보험연구원

서울특별시 영등포구 여의도동 35-4

대표전화 : (02) 3775-9000

조판 및  
인쇄 KM 고려문화사

---

ISBN 978-89-5710-141-4

정가 10,000원