

## 참고문헌

- 강수미, 「재판 외의 분쟁해결제도에 대한 반추」, 한국민사소송법학회, 『민사소송』, 제10권 제1호, 2006, pp.205~239.
- 기홍철, 「보험분쟁의 신속·공정한 해결을 위한 ADR운동의 전개」, 보험감독원, 『보험조사월보』, 1997년 1월호, 통권 227호, 1997, pp.22~48.
- 김경배, 「한국 대체적 분쟁해결제도(ADR)의 제도화 및 발전방안에 관한 연구」, 한국산업경제학회, 『산업경제연구』, 제18권 제1호, 2005, pp.251~274.
- 김석철, 「소비자피해구제 실태분석을 통한 소비자중재제도 도입방안 연구」, 한국중재학회, 『중재연구』, 제12권, 2002, pp.207~239.
- 김인숙, 「소비자분쟁조정제도에 관한 경제학적 검토」, 한국법경제학회·KAIST공정거래연구센터·한국소비자원, 『소비자분쟁해결과 법경제학』, 2008.8, pp.1~27.
- 김주원, 「서울지방법변호사회의 중재절차 운영에 부쳐」, 서울지방법변호사회, 『시민과 변호사』, 1996.9, pp.107~115.
- 박길준, 「한국법문화에서의 금융분쟁해결제도」, 한국상사법학회, 『상사법연구』, 제20권 제3호(통권 제31호), 2001, pp.429~454.
- 박세일, 『법경제학』, 박영사, 2007.
- 박은희, 「보험분쟁의 실태와 중재사례」, 보험감독원, 『보험조사월보』, 통권 219호, 1996, pp.6-13.
- 백병성, 『소비자분쟁조정의 활성화 방안 연구』, 한국소비자보호원, 연구보고서 2002-01.
- 양병희, 「ADR의 활성화를 위한 화해제도의 개선방안 - 독일의 변호사화해제도를 중심으로 -」, 한국민사소송법학회, 『민사소송』, 제1권, 1998, pp.411~423.
- 양병희, 「재판외 분쟁해결제도의 현황과 과제」, 대한상사중재원, 『중재』, 제300호, 2001, pp.47~53.

- 유병현, 「ADR의 발전과 법원의 조정의 효력」, 법조협회, 『법조』, 제53권 제6호(통권 제573호), 2004, pp.27~72.
- 유병현, 「우리나라 ADR의 발전방향」, 안암법학회, 『안암법학』, 제22권 , 2006, pp.293~314.
- 이시윤, 「조정전치주의의 입법안에 대하여」, 고시계사, 『고시계』, 제517호, 2000 , pp.2~3.
- 전병서, 『대체적 분쟁처리제도(ADR)의 도입방안』, 사법제도개혁추진위원회 연구용역보고서, 2005.
- 전삼현, 「소비자기본법상의 집단분쟁조정제도에 관한 소고」, 한국상사법학회, 『상사법연구』, 제26권 제3호(통권 제56호), 2007, pp.253~273.
- 정선주, 「소비자중재에서 소비자보호의 문제」, 서울대학교, 『법학』, 제49권 제1호, 2008, pp.231~248.
- 조홍식, 「대안적 분쟁해결제도(ADR)의 경제학 - 환경분쟁조정제도에 대한 평가를 중심으로 -」, 서울대학교 법학연구소, 『서울대학교 법학』, 제47권 제1호, 2006, pp.13~75.
- 최병규, 「보험분쟁과 중재」, 한국기업법학회, 『기업법연구』, 제20권 제2호 (통권 제25호), 2006, pp. 109~136.
- 최병수, 「사법제도 이외의 보험분쟁해결제도」, 양승규·장덕조(편), 『보험법의 쟁점』, 법문사, 2000, pp.676~691.
- 허만, 「미국에서의 사법재판에 의하지 아니한 분쟁해결」, 민사판례연구회 (편), 『민사판례 X IV』, 박영사, 1992, pp.442~469.
- 大槻芳行, 「英國金融オンブズマン制度の研究(I)・(II)」, 『損害保険研究』, 第66卷第1号・第3号, 損害保険事業総合研究所, 2004.5・2004.11.
- 損害保険事業総合研究所, 『歐米における消費者保護に向けた保険教育・情報提供および相談・苦情対応』, 2007.3.
- Cooter, Robert D. & Daniel L. Rubinfeld, "An Economic Model of Legal Discovery", *Journal of Legal Studies*, Vol. 23, 1994, pp.435~464.

- Galanter, Marc, "Why the Haves Come out Ahead: Speculations on the Limits of Legal Change", *Law & Society Review*, Vol. 9, No. 1, Fall 1974, 1974, pp.95~160.
- Mnookin, Robert, "Alternative Dispute Resolution", *Harvard Law School M. Olin Center for Law, Economics and Business Discussion Paper Series 232*, 1998.
- Kaplinsky, Alan S. and Mark J. Levin, "Excuse me, but who's the predator?: Banks can use arbitration clauses as a defense", *Business Law Review Today*, May/June 1998, p.24.
- Katherine V. W. Stone, *Private Justice: The Law of Alternative Dispute Resolution*, Foundation Pr, 1999.
- Sander, Frank E.A. and Lukasz Rozdeiczer, "Matching Cases and Dispute Resolution Procedures: Detailed Analysis Leading to a Mediation-Centered Approach", *Harvard Negotiation Law Review*, Vol. 11, Spring 2006, p.1.
- Schwarcz, Daniel, "Redesigning Consumer Dispute Resolution: A Case Study of the British and American Approaches to Insurance Claims Conflict", *Tulane Law Review*, Vol.83, No.735, July 28, 2008, pp.741~812.
- Shavell, Steven, "Alternative Dispute Resolution: An Economic Analysis", *Journal of Legal Studies*, Vol. X X IV, January 1995, pp.1~28.
- Sternlight, Jean R., "Creeping Mandatory Arbitration: Is it Just?", *Stanford Law Review*, Vol. 57, 2005, pp.1631~1675.
- Yoon, Albert, "Mandatory Arbitration and Civil Litigation: An Empirical Study of Medical Malpractice Litigation in The West", *American Law and Economics Review*, Vol. 6, No. 1, 2004, pp.95~134.

금융감독원	<a href="http://www.fss.or.kr/">http://www.fss.or.kr/</a>
금융위원회	<a href="http://www.fsc.go.kr/">http://www.fsc.go.kr/</a>
대법원	<a href="http://www.scourt.go.kr/">http://www.scourt.go.kr/</a>
대한상사중재원	<a href="http://www.kcab.or.kr">http://www.kcab.or.kr</a>
한국소비자원	<a href="http://www.kca.go.kr">http://www.kca.go.kr</a>
독일 보험옴부즈맨	<a href="http://www.versicherungsombudsmann.de">http://www.versicherungsombudsmann.de</a>
미국 경영개선협회	<a href="http://www.bbb.org">http://www.bbb.org</a>
미국 뉴욕주 보험청	<a href="http://www.ins.state.ny.us">http://www.ins.state.ny.us</a>
미국 중재협회	<a href="http://www.adr.org">http://www.adr.org</a>
미국 JAMS	<a href="http://www.jamsadr.com">http://www.jamsadr.com</a>
영국 금융감독청	<a href="http://www.fsa.gov.uk">http://www.fsa.gov.uk</a>
영국 금융옴부즈맨	<a href="http://www.financial-ombudsman.org.uk">http://www.financial-ombudsman.org.uk</a>
영국 보험자협회	<a href="http://www.abi.org.uk">http://www.abi.org.uk</a>
일본 금융청	<a href="http://www.fsa.go.jp">http://www.fsa.go.jp</a>
일본 생명보험협회	<a href="http://www.seiho.or.jp">http://www.seiho.or.jp</a>
일본 손해보험협회	<a href="http://www.sonpo.or.jp/">http://www.sonpo.or.jp/</a>
호주 금융옴부즈맨	<a href="http://www.fos.org.au">http://www.fos.org.au</a>
호주 증권투자위원회	<a href="http://www.asic.gov.au">http://www.asic.gov.au</a>