I 서론

최근 자연재해 증가와 코로나19의 전 세계적인 확산으로 인해 우리나라와 세계 경제는 예상치 못한 다양한 위험에 노출되는 빈도가 증가해 왔다. 이러한 상황에서 재해나 감염병 등 돌발적이고 예기치 못한 위기 상황에 취약한 중소기업에 있어 이러한 위험에 대응하여 사업을 계속할 수 있는 사업연속성계획(Business Continuity Plan; BCP)의 마련이 절실히 요구되고 있다. 사업연속성계획은 일반적으로 테러, 전쟁, 사이버 공격과 같은 인위적 재해, 태풍, 지진, 홍수 등 자연재해, 감염병, 데이터 손상 또는 손실, 공급망 중단, 근로자 파업, 기술 혁신 등 예상하지 못한 내·외부적 요인에 의해 발생한 사고로 인한 경영환경의 변화에 대응하여 기업의 핵심이 되는 업무의 계속 혹은 조기 복구를 가능하게 하기 위한 방침, 태세, 절차 등의 계획을 수립하는 전반적인 프로세스 체계를 의미한다.[1)2)] 이와 유사하게 국내에서 사업연속성계획은 위기상황에서 신속하고 체계적인 대응을 통해 조직의 핵심적인 업무가 지속될 수 있도록 미리 준비하는 위기대응체계로 정의되고 있다.[3)] 이와같이 사업연속성계획은 중소기업이 자연·인적재해, 사회적 재난과 같은 외부로부터의 다양한 위험에 대응하여 피해를 최소한으로 억제하고 신속하게 사업을 재개할 수 있도록 도움으로써 재해와 재난으로부터 사회 전체의 복원력을 강화하기 위한 중요한 수단의 하나로 인식되어 왔다.

그동안 해외 주요국들의 정부와 보험업계는 중소기업이 자사의 재해 위험을 인식하고 미래에 닥쳐올 재난에 대비하기 위한 사업연속성계획을 수립하도록 유도하기 위한 다양한 지원 대책을 마련하고 추진해 왔다. 미국, 영국, 일본 등 해외 국가들의 경우 사업연속성 관리를 개별기업의 관리영역으로 남겨 두지 않고 정부가 산업과 분야별로 표준규격을 제정·공표하고, 기업들은 사업연속성계획의 활발한 수행을 통해 기업가치의 향상과 국가경제발전에 기여해 왔다. 뿐만 아니라 보험회사들은 이러한 정부의 조치에 적극적으로 협

1) ISO(2012), "Societal Security-Business Continuity Management Systems-Requirements", ISO22301

2) 기존 문헌에서 BCP는 사업연속성계획, 사업계속계획, 업무연속성계획, 업무지속계획 등 다양한 용어로 사용되고 있으나 본 연구에서는 BCP를 사업연속성계획으로 통일하여 지칭함

3) 산업통상자원부(2021)

조하여 영업중단 위험 관리를 위한 다양한 보험상품과 위험관리 서비스를 제공하여 왔다. 이에 비해 국내에서는 정부 차원에서 재난지원금 지급, 대출 확대, 지급보증 등의 방식을 통해 재난이나 감염병으로 인해 피해를 입은 중소기업들을 지원해 왔지만, 이러한 정부의 직접적인 원조는 중소기업들이 위기상황에서 복원력(Resiliency)을 제고하여 사업연속성을 확보하도록 도울 수 있는 근본적인 해결책이 될 수 없다.

지금까지 국내에서 수행된 사업연속성계획 관련 연구들을 살펴보면, 주로 사업연속성계획의 중요성을 환기하고 해외 국가의 재난·재해 사업연속성계획에 대한 소개를 중심으로 진행되어왔다. 예를 들면, 차성기(2007)는 사업연속성계획의 중요성과 국내 기업의 도입 현황을 제시하였으며, 장영진(2016)과 김윤종 외(2016)는 해외 국가의 사업연속성계획 체계를 검토하고 국내 기업의 사업연속성계획 강화의 필요성을 주장하였다. 이동욱(2018)은 중소기업이 자연재해에 대비하여 사업연속성을 제고하기 위한 대책을 소개하였다. 이보람 외(2020)는 일본의 재난관리대책의 현황을 소개하고 이를 바탕으로 국내의 시사점을 제시하였다. 보험업계를 대상으로 한 사업연속성계획에 대한 이기형·한상용(2009)과 이기형(2011)의 연구에서는 기업휴지보험의 활성화를 통해 기업들이 재난관리와 사업연속성관리를 수행하도록 도와야 할 필요가 있다고 주장하였다.

그러나 이와 같은 기존의 사업연속성계획에 대한 선행연구들은 사업연속성계획에 대한 국내 및 해외 국가의 현황과 사례를 소개하는 정도이며, 중소기업을 대상으로 정부와 보험업계의 지원을 종합적으로 고려한 사업연속성계획의 구축방안에 관한 종합적인 분석과 연구는 아직 존재하지 않고 있다. 이러한 상황에서 본 연구는 최근 해외 주요국에서 진행되고 있는 중소기업의 사업연속성계획 지원에 대한 조사·분석을 통해 중소기업의 사업연속성계획 수행을 지원하기 위한 정부, 지방자치단체, 금융기관, 보험업계의 구체적인 역할을 제시하여 중소기업의 사업연속성계획의 효율적인 수립과 실행을 위한 시사점을 제공한다는 점에서 기존의 선행연구들과 차이가 있다. 구체적으로 본 연구는 선제적으로 기업의 재난·재해 대응에 주력해 온 미국·영국·일본 등 해외 주요국들에서 중소기업을 대상으로 사업연속성계획의 보급 확대를 위해 시행해 온 다양한 지원 정책의 사례들을 소개한다. 또한 정부 주도의 방재나 감재의 관점에서 사업중단 위험의 관리뿐 아니라 해외 주요국의 보험업계에서 중소기업의 사업연속성계획 지원을 위해 제공하고 있는 다양한 보험상품과 위험관리서비스에 대한 사례를 제시하여 리스크 파이낸스(Risk finance) 관점에서 보험과 같은 재무적인 수단을 통한 사업연속성관리에 대해서도 검토한다. 그러므로 본 연구는 현재 해외 주요국에서 이루어지고 있는 중소기업의 사업연속성계획에 대한 지원의

사례 분석을 바탕으로 포스트 코로나 시대에 국내 중소기업의 사업연속성 제고를 위한 방안을 제시하여 보다 발전된 중소기업의 사업연속성계획 마련에 기여할 것으로 예상된다.