# 부록.

〈부록 표 1〉 상관관계

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1. 보험료/매출액 | 1.000 | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. 부실리스크 | 0.121 | 1.000 | | | | | | | | | | | | | |
| 3. 자본잠식 | 0.049 | 0.561 | 1.000 | | | | | | | | | | | | |
| 4. 완전자본잠식 | 0.022 | 0.562 | 0.689 | 1.000 | | | | | | | | | | | |
| 5. 이자보상불능 | 0.122 | 0.287 | 0.367 | 0.276 | 1.000 | | | | | | | | | | |
| 6. 부채비율 2 | 0.043 | 0.249 | 0.368 | 0.306 | 0.396 | 1.000 | | | | | | | | | |
| 7. 마진율 | 0.197 | 0.114 | 0.040 | 0.017 | -0.050 | -0.046 | 1.000 | | | | | | | | |
| 8. 평균법인세율 | -0.077 | -0.273 | -0.357 | -0.273 | -0.340 | -0.195 | 0.016 | 1.000 | | | | | | | |
| 9. 성장기회 | 0.032 | 0.029 | 0.001 | -0.008 | 0.007 | -0.026 | 0.026 | -0.031 | 1.000 | | | | | | |
| 10. 감가상각비비율 | 0.143 | 0.102 | 0.105 | 0.059 | 0.065 | 0.032 | 0.137 | -0.048 | 0.024 | 1.000 | | | | | |
| 11. 인건비비율 | 0.092 | 0.014 | 0.008 | 0.006 | -0.054 | -0.041 | 0.072 | 0.046 | 0.007 | 0.302 | 1.000 | | | | |
| 12. 유형자산비율 | 0.157 | 0.080 | 0.044 | -0.025 | 0.193 | 0.111 | 0.067 | -0.136 | -0.011 | 0.027 | -0.110 | 1.000 | | | |
| 13. 로그자산 | -0.169 | -0.111 | -0.090 | -0.054 | -0.079 | -0.105 | 0.041 | 0.128 | -0.021 | -0.152 | -0.200 | 0.010 | 1.000 | | |
| 14. 업력 | -0.006 | -0.076 | -0.160 | -0.108 | -0.075 | -0.235 | -0.034 | 0.090 | -0.019 | -0.081 | 0.006 | 0.050 | 0.229 | 1.000 | |
| 15. GDP성장률 | -0.015 | -0.001 | 0.041 | 0.009 | 0.007 | 0.027 | -0.003 | 0.077 | -0.002 | 0.097 | 0.034 | -0.025 | -0.008 | -0.054 | 1.000 |
| 16. 원달러절상률 | -0.012 | -0.002 | 0.004 | -0.007 | -0.032 | -0.004 | 0.004 | -0.006 | 0.002 | 0.014 | 0.003 | -0.008 | 0.002 | 0.003 | 0.103 |

〈부록 그림 1〉「기업의 리스크관리 및 보험·공제 이용에 대한 조사」 설문조사서

# 기업의 리스크관리 및 보험·공제 이용에 대한 조사

ID

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

본 조사는 보험연구원이 (주)코리아리서치인터내셔널에 의뢰하여 기업의 리스크관리 및 보험·공제 이용에 대한 실태를 파악하기 위해 실시하고 있습니다.

응답하신 모든 내용은 수치화하여 통계자료로만 활용되며, 응답하신 내용은 통계법 제33조에 의거하여 비밀이 보장되오니 바쁘시겠지만 잠시만 시간을 내어주시면 감사하겠습니다.

본 설문은 기업경영 전반을 파악하고 계시는 관련 책임자께서 응답하여 주시기 바랍니다.

2019년 4월
(주)코리아리서치인터내셔널 대표이사 박태영, 조우철

※ 작성하신 설문조사서는 다음 연락처로 팩스 또는 e-mail로 송부하여 주시기 바랍니다.

□ 조사문의
코리아리서치인터내셔널 이나리 차장(Tel. 02-3415-5176)
코리아리서치인터내셔널 최지혜 선임(Tel. 02-3415-5124)
□ 회신처. FAX : 0505-342-5100 / Mail : nrlee@kric.com

| | | |
|---|---|---|
| 주관기관 | kiri 보험연구원 | **보험연구원**<br>● 홈페이지 : http://www.kiri.or.kr/<br>● 담당자 : 보험연구원 금융전략실<br>● 주소 : 서울시 영등포구 국제금융로6길 38(여의도동 35-4) |
| 조사기관 | KRi 코리아리서치 | **(주)코리아리서치인터내셔널**<br>● 홈페이지 : http://www.kric.com<br>● 담당자 : 사회여론조사본부 연구 2팀<br>● 주소 : 서울특별시 강남구 테헤란로 7길 12 허바허바빌딩 |

## 컨택원 기록 및 확인

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| List ID | | 업체명 | | | | | | | |
| 대표자 성명 | | | 설립연도 | | | | | | 년 |
| 산업분류 | (KSIC코드: ) | | 제조업일 경우 중분류 | | | | | | |
| 종사자 규모 | ① 10인 이상 29인 이하 ② 30인 이상 99인 이하 ③ 100인 이상 299인 이하 ④ 300인 이상 | | | | | | | | |

## 응답자 정보

| | | | |
|---|---|---|---|
| 응답자 정보 | 성명: | 소속/직위: | 휴대폰번호: |

**(개인정보 활용 동의)** 귀하께서는 『개인정보보호법』 등 관련 법규에 의거하여 아래와 같은 목적으로 본 조사 진행 시 개인정보 수집 및 활용에 동의하십니까?

※ 개인정보 수집 및 활용 목적 : 본 조사에 참여하신 분께는 '모바일 상품권'을 제공합니다. 귀하께서 위에서 응답한 성명, 휴대전화번호 등 개인 정보는 '모바일 상품권'을 대행하는 제3자에게 발송 목적으로 활용하기 위해 제공될 예정입니다. 개인 정보는 '모바일 상품권' 발송 후 폐기될 예정입니다. (미동의시 답례품을 제공하지 않습니다.)

| | |
|---|---|
| ① 동의함 | ② 동의하지 않음 |
| ※ 귀하께서는 본 조사의 응답 사실 확인을 위한 연락용(전화, 문자)으로 위 휴대전화번호 정보를 활용하는 것에 동의하십니까? | ① 동의함 (서명: )<br>② 동의하지 않음 |
| ※ 귀하께서는 향후 ㈜코리아리서치인터내셔널에서 수행하는 조사대상 선정 시, 위 정보를 활용하는 것에 동의하십니까? | ① 동의함 (서명: )<br>② 동의하지 않음 |

## Ⅰ. 기업 일반 현황

| | | | |
|---|---|---|---|
| 사업자번호 | - | 대표자 성별 | ① 남성 ② 여성 |
| 상장여부 | ① 코스피 ② 코넥스 ③ 코스닥 ④ 비상장 | 대표자 연령 | 년생 |
| 외부감사대상 | ① 예 ② 아니오 | 상시종사자수 (2018. 12. 31 기준) | 명 |
| 공장보유여부 | ① 소유 ② 임차 ③ 소유 및 임차 병행 ④ 공장 없음 | | |

| | 2016년 | 2017년 | 2018년 |
|---|---|---|---|
| 자산 | 만원 | 만원 | 만원 |
| 자본 | 만원 | 만원 | 만원 |
| 부채 | 만원 | 만원 | 만원 |
| 매출액 | 만원 | 만원 | 만원 |
| 당기순이익 | 만원 | 만원 | 만원 |

| 판매처별 매출액 (2018년) (합계 100%) | 일반소비자 판매액 | 위탁기업 (모기업) 납품액 | 공공 및 정부 납품액 | 매출구성 (2018년) (합계 100%) | 국내판매액 | 수출액 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | % | % | % | | % | % |

| | |
|---|---|
| 주된 위탁기업 (모기업)유형 | ① 대기업 ② 중소기업 ③ 위탁기업(모기업) 없음(전량 소비자 판매) |
| 협력거래 단계 | ① 1차 벤더 ② 2차 벤더 ③ 3차 벤더이상 ④ 모기업 없음 |

**1. 귀사의 현재 자금사정은 어떠하십니까?**

① 매우 어렵다 ② 대체로 어렵다 ③ 보통이다 ④ 대체로 좋다 ⑤ 매우 좋다

**2. 귀사의 전년 대비 경영상태는 어떠하십니까?**

① 크게 악화되었다 ② 악화되었다 ③ 변동 없다 ④ 호전되었다 ⑤ 크게 호전되었다

**3. 귀사의 가장 큰 애로사항은 무엇이라고 생각하십니까? 중요한 순서대로 1, 2순위를 응답해 주시기 바랍니다.**

| 1순위 | | 2순위 | |
|---|---|---|---|

① 내수부진 ② 과당경쟁 ③ 환율불안
④ 인건비상승 ⑤ 원자재확보 곤란 ⑥ 기술력 저하
⑦ 주력산업 성장한계 ⑧ 신규사업 진출곤란 ⑨ 설비노후화
⑩ 노사관계 불안 ⑪ 기업활동 규제과다 ⑫ 자금조달 곤란
⑬ 금융비용 과다 ⑭ 기타(_____)

## ▣ 용어 설명 ▣

**※ 리스크란 기업의 손익에 부정적인 영향을 줄 수 있는 예기치 못한 손실이 발생할 가능성을 의미하며, 기업은 다음과 같은 리스크에 노출될 수 있습니다.**

| 리스크 유형 | 세부 항목 | 정의 |
|---|---|---|
| 재산 관련 | 자연재해로 인한 재산손실 | 태풍, 지진, 홍수, 산사태 등으로 인해 건물, 기계, 수용동산 등에서 손실이 발생할 리스크 |
| | 인적재해로 인한 재산손실 | 화재, 붕괴, 폭발, 화학물질유출, 테러, 차량사고 등으로 인해 건물, 기계, 수용동산 등에서 손실이 발생할 리스크 |
| 근로자 관련 | 근로자의 업무상 재해 및 질병 | 근로자의 업무수행상의 과정에서 재해 및 질병이 발생할 리스크 |
| | 근로자의 업무외 상해 및 질병 | 업무와 상관없이 근로자의 사망, 질병, 장애 등 건강과 관련한 리스크 |
| 배상책임 관련 | 영업배상책임 리스크 | 영업행위 중 우연한 사고로 인하여 타인의 신체나 재물에 손해를 초래할 리스크 |
| | 생산물배상책임 리스크 | 기업이 생산한 물품의 결함으로 인해 타인의 신체나 재물에 손해를 초래할 리스크 |
| | 환경오염 리스크 | 기업의 경제활동이 환경에 나쁜 영향을 주어 타인의 신체 및 재물에 손해를 초래하거나 자연을 훼손할 리스크 |
| 영업중단 관련 | 영업중단(기업휴지) 리스크 | 화재 등 사고로 인해 기업활동을 중단할 경우 발생하는 고정비 및 수익상실의 리스크 |
| 무형자산 관련 | 사이버 리스크 | 정보통신기술의 불법적 사용으로 인한 정보파괴, 사생활침해, 기업평판 훼손, 재무적 손실 등의 리스크 |
| | 지식재산권 리스크 | 당사가 제3자의 지식재산권을 침해하거나 제3자가 당사의 지식재산권을 침해하여 발생하는 리스크 |
| 금융 관련 | 금리 리스크 | 이자율의 불리한 변동에 따른 리스크 |
| | 환율 리스크 | 환율의 불리한 변동에 따른 리스크 |
| 거래상대방 관련 | 공급자 리스크 | 공급자 파산, 공급자의 재고 불충분, 외부공급 품질불량, 공급가격 인상 등에 따른 리스크 |
| | 구매자 리스크 | 구매자(기업)의 채무불이행 리스크 |
| | 경쟁사 리스크 | 경쟁사의 약탈적 가격경쟁, 경쟁 기술 및 상품 출현, 경쟁구도의 변화 등에 따른 리스크 |

**※ 리스크관리의 과정**
**① 리스크의 발견 및 규명 → ② 리스크의 측정 및 평가 → ③ 리스크관리 방법의 선택 → ④ 리스크행정**

**※ 리스크관리의 방법**

| | | |
|---|---|---|
| **리스크 통제** | 손실발생 가능성 방지 | 손실발생의 가능성을 원천적으로 봉쇄하는 노력<br>ex: 화재발생 가능성을 줄이기 위해 건축시부터 화재에 견딜 수 있는 자재 사용 |
| | 손실규모 축소 | 사고가 발생한 후에 그 사고에 따른 손실이 최소화되도록 하는 노력<br>ex: 화재로 인한 손실규모를 줄이기 위해 스프링클러, 방화벽 등 설치 |
| **리스크 보유** | 준비금 적립 | 손실발생에 대비해 준비금을 적립 |
| | 보험자회사 설립 | 모회사의 리스크를 담보하는 것을 목적으로 모회사가 보험회사 설립 |
| **리스크 전가** | 보험 및 공제 | 보험 및 공제에 가입 |
| **리스크 수용** | | 리스크의 발생가능성 또는 영향도를 줄이는 어떤 행동도 취하지 않는 것 |

## Ⅱ. 리스크관리에 대한 일반적 인식

**4. 귀사는 리스크관리라는 용어에 얼마나 익숙하십니까?**

① 전혀 익숙하지 않다 ② 익숙하지 않은 편이다 ③ 보통이다 ④ 익숙하다 ⑤ 매우 익숙하다

**5. 그렇다면, 귀사는 리스크관리라는 용어를 업무 중 얼마나 자주 사용하십니까?**

① 전혀 사용하지 않는다 ② 사용하지 않는 편이다 ③ 보통이다 ④ 사용하는 편이다 ⑤ 매우 자주 사용한다

**6. 귀사는 기업경영에서 리스크관리가 얼마나 필요하다고 생각하십니까?**

① 전혀 필요하지 않다 ② 필요하지 않은 편이다 ③ 보통이다 ④ 필요한 편이다 ⑤ 매우 필요하다

**7. 귀사는 리스크관리 부족으로 인해 손실이 증가하거나 이익이 감소할 수 있다고 생각하십니까?**

① 전혀 그렇지 않다 ② 대체로 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

**8. 귀사의 최고경영진은 리스크관리 업무에 대해 어느 정도 관심이 있다고 생각하십니까?**

① 전혀 관심 없다 ② 별로 관심 없는 편이다 ③ 보통이다 ④ 대체로 관심 있는 편이다 ⑤ 매우 관심 있다

**9. 귀사의 최고경영진은 리스크관리에 대한 문제를 얼마나 자주 논의하십니까?**

① 전혀 논의하지 않는다 ② 별로 논의하지 않는 편이다 ③ 보통 ④ 대체로 논의하는 편이다 ⑤ 매우 자주 논의한다

**10. 그렇다면, 귀사의 리스크관리 업무는 질적·양적 측면에서 어느 정도의 수준으로 이루어지고 있다고 평가하십니까?**

① 전혀 체계적이지 않다 ② 별로 체계적이지 않다 ③ 보통이다
④ 대체로 체계적이다 ⑤ 매우 체계적이다

**11. 귀사의 리스크관리 필요성에 대한 인식이 지난 10년 동안 어느 정도 개선되었다고 생각하십니까?**

① 크게 악화되었다 ② 대체로 악화되었다 ③ 변화 없다 ④ 대체로 개선되었다 ⑤ 매우 개선되었다

**12. 향후 귀사가 리스크를 보다 체계적으로 관리할 것으로 예상하십니까?**

① 전혀 그렇지 않다 ② 별로 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 대체로 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

## Ⅲ. 리스크 측정 및 평가

**13. 귀사의 기업활동에 다음과 같은 손실이 발생할 가능성이 있습니까?**
**14. 그렇다면, 다음의 각 리스크가 귀사의 이윤이나 매출의 극대화 등 목표달성에 어느 정도로 영향을 미친다고 생각하십니까?**

| 리스크유형 | 문13. 발생가능성 | | | | | 문14. 영향도 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 매우 낮다 | 대체로 낮다 | 보통이다 | 대체로 높다 | 매우 높다 | 매우 작다 | 대체로 작다 | 보통이다 | 대체로 크다 | 매우 크다 |
| 자연재해로 인한 재산손실 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 인적재해로 인한 재산손실 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 근로자의 업무상 재해 및 질병 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 근로자의 업무외 상해 및 질병 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 영업배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 생산물배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 환경오염 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 기타 배상책임 리스크 (_____) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 영업중단(기업휴지) 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 사이버 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 지식재산권 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 금리 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 환율 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 공급자 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 구매자 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 경쟁사 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

*** 기타 배상책임 리스크의 경우, 선택지에 제시된 유형 외 어떠한 배상책임 리스크가 있는지 기재해 주십시오.**

**15. 귀사는 경영전략 및 사업계획을 수립하는 과정에서 다음의 리스크를 어느 정도 고려하고 계십니까?**

| 리스크유형 | 문15. 고려수준 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 전혀 고려하지 않음 | 별로 고려하지 않음 | 보통 | 자주 고려함 | 항상 고려함 |
| 자연재해로 인한 재산손실 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 인적재해로 인한 재산손실 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 근로자의 업무상 재해 및 질병 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 근로자의 업무외 상해 및 질병 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 영업배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 생산물배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 환경오염 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 기타 배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 영업중단(기업휴지) 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 사이버 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 지식재산권 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 금리 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 환율 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 공급자 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 구매자 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 경쟁사 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

**16. 귀사는 최근 5년(2015~2019년) 동안 잠재하는 리스크를 사전에 인지하지 못하여 경영상의 어려움을 겪으신 경험이 있습니까?**

① 있다 ☞ 문16-1번으로 ② 없다 ☞ 문17번으로

**16-1 (문16의 ①응답자만) 그렇다면, 경영상의 어려움을 몇 번 정도 겪으셨는지 말씀해주십시오.**

_____ 번

**17. 귀사는 리스크의 측정 및 평가를 위해 얼마나 노력하고 있다고 생각하십니까?**

① 전혀 노력하지 않는다 ② 거의 노력하지 않는다 ③ 보통 ④ 대체로 노력한다 ⑤ 매우 노력한다

**18. 그렇다면, 최근 5년(2015~2019년) 동안 귀사는 인지된 리스크를 정확하게 분석하지 못하여서 경영상의 어려움을 겪은 경험이 있으십니까?**

① 있다 ☞ 문18-1번으로 ② 없다 ☞ 문19번으로

**18-1 (문18의 ①응답자만) 그렇다면, 경영상의 어려움을 몇 번 정도 겪으셨는지 말씀해주십시오.**

_____ 번

## Ⅳ. 리스크관리 방법

**19. 귀사는 리스크관리를 위한 시설, 도구, 제도, 조직운영 등에 얼마나 투자하고 있다고 생각하십니까?**

① 전혀 투자하지 않는다 ② 별로 투자하지 않는 편이다 ③ 보통이다 ④ 대체로 투자하는 편이다 ⑤ 매우 많이 투자하고 있다

**20. 귀사는 리스크관리 업무를 전담하는 조직 또는 인원이 있으십니까?**

① 있다(_____명) ② 없다

**21. 귀사는 다음과 같은 리스크를 어떤 방법으로 관리하고 있으십니까? (복수응답 가능)**

| 리스크유형 | 리스크관리 기법 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 리스크통제 | | 리스크 보유 | 리스크전가 | | 아무 노력도 취하지 않음 | 기타 (_____) | |
| | 손실발생 가능성을 줄이기 위해 노력 | 손실 규모를 줄이기 위해 노력 | 손실 발생에 대비해 준비금 적립 | 보험 가입 | 공제 가입 | | | |
| 자연재해로 인한 재산손실 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 인적재해로 인한 재산손실 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 근로자의 업무상 재해 및 질병 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 근로자의 업무외 상해 및 질병 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 영업배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 생산물배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 환경오염 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 기타 배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 영업중단(기업휴지) 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 사이버 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 지식재산권 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 금리 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 환율 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 공급자 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 구매자 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |
| 경쟁사 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | (_____) |

**22. 귀사의 리스크관리 시 다음 중 가장 관리가 어려운 두 가지를 순서대로 선택해주십시오.**

| 1순위 | | 2순위 | |
|---|---|---|---|

① 자연재해로 인한 재산손실 ② 인적재해로 인한 재산손실 ③ 근로자의 업무상 재해 및 질병
④ 근로자의 업무외 상해 및 질병 ⑤ 영업배상책임 리스크 ⑥ 생산물배상책임 리스크
⑦ 환경오염 리스크 ⑧ 기타 배상책임 리스크 ⑨ 영업중단(기업휴지) 리스크
⑩ 사이버 리스크 ⑪ 지식재산권 리스크 ⑫ 금리 리스크
⑬ 환율 리스크 ⑭ 공급자 리스크 ⑮ 구매자 리스크
⑯ 경쟁사 리스크

**23. 그럼, 귀사의 리스크관리 시 다음 중 가장 관리가 쉬운 두 가지를 순서대로 선택해주십시오.**

| 1순위 | | 2순위 | |
|---|---|---|---|

① 자연재해로 인한 재산손실 ② 인적재해로 인한 재산손실 ③ 근로자의 업무상 재해 및 질병
④ 근로자의 업무외 상해 및 질병 ⑤ 영업배상책임 리스크 ⑥ 생산물배상책임 리스크
⑦ 환경오염 리스크 ⑧ 기타 배상책임 리스크 ⑨ 영업중단(기업휴지) 리스크
⑩ 사이버 리스크 ⑪ 지식재산권 리스크 ⑫ 금리 리스크
⑬ 환율 리스크 ⑭ 공급자 리스크 ⑮ 구매자 리스크
⑯ 경쟁사 리스크

## V. 보험 및 공제에 대한 인식

**24. 귀사의 리스크관리 수단으로써 보험·공제를 이용하는 것에 대해, 귀사의 최고경영진은 긍정적입니까? 혹은 부정적입니까?**

① 매우 부정적이다 ② 대체로 부정적인 편이다 ③ 보통이다 ④ 대체로 긍정적인 편이다 ⑤ 매우 긍정적이다

**25. 귀사는 보험 및 공제 가입이 다음 리스크에 대한 관리방안으로 얼마나 적합하다고 생각하십니까?**

| 리스크유형 | 보험 및 공제의 적합성 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 매우 부적합하다 | 부적합한 편이다 | 보통이다 | 적합한 편이다 | 매우 적합하다 |
| 자연재해로 인한 재산손실 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 인적재해로 인한 재산손실 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 근로자의 업무상 재해 및 질병 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 근로자의 업무외 상해 및 질병 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 영업배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 생산물배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 환경오염 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 기타 배상책임 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 영업중단(기업휴지) 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 사이버 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 지식재산권 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 금리 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 환율 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 공급자 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 구매자 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 경쟁사 리스크 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

**26. 우리나라 보험산업이 기업의 리스크관리에 필요한 보험·공제상품을 충분하게 공급하고 있다고 생각하십니까? 혹은 부족하게 공급하고 있다고 생각하십니까?**

① 매우 부족하다 ② 대체로 부족하다 ③ 보통이다 ④ 대체로 충분하다 ⑤ 매우 충분하다

**26-1. (문26의 ①, ②응답자만) 그렇다면, 어떠한 유형의 리스크를 대비하는 상품이 특히 부족하다고 생각하십니까? 부족하다고 생각하시는 리스크에 표시해 주세요.**

① 자연재해로 인한 재산손실 ② 인적재해로 인한 재산손실 ③ 근로자의 업무상 재해 및 질병
④ 근로자의 업무외 상해 및 질병 ⑤ 영업배상책임 리스크 ⑥ 생산물배상책임 리스크
⑦ 환경오염 리스크 ⑧ 기타 배상책임 리스크 ⑨ 영업중단(기업휴지) 리스크
⑩ 사이버 리스크 ⑪ 지식재산권 리스크 ⑫ 금리 리스크
⑬ 환율 리스크 ⑭ 공급자 리스크 ⑮ 구매자 리스크
⑯ 경쟁사 리스크 ⑰ 기타 리스크(_____)

* 문26-1에서 ⑰ 기타 리스크에 대비하는 상품이 부족하다고 응답하신 경우, 제시된 유형 외 어떠한 리스크를 대비할 상품이 부족하다 생각하시는지 기재해 주십시오.

## VI. 보험 및 공제 이용실태

**27. 귀사는 보험 및 공제를 전담하는 조직이나 인원이 있으십니까?**

① 있다(_____명) ② 없다

**28. 귀사는 보험·공제상품 구매 결정 시 상품내용에 대해 어느 정도 분석하는 편이십니까?**

① 전혀 분석하지 않는다 ② 분석하지 않는 편이다 ③ 보통이다 ④ 분석하는 편이다 ⑤ 매우 자세히 분석한다

**29. 그럼, 귀사의 보험·공제상품 구매 결정 시 상품가격에 대해 어느 정도 분석하는 편이십니까?**

① 전혀 분석하지 않는다 ② 분석하지 않는 편이다 ③ 보통이다 ④ 분석하는 편이다 ⑤ 매우 자세히 분석한다

**30. 귀사는 리스크관리 수단으로 보험이나 공제를 어느 정도 이용하고 있으십니까?**

① 법에서 요구하는 최소한만 이용 ② 주요리스크에 대해서만 이용
③ 대부분의 리스크에 대해 이용 ④ 모든 리스크에 대해 이용

**31. 귀사는 4대보험(국민건강보험, 고용보험, 산재보험, 국민연금)을 제외한 다른 보험이나 공제를 이용하고 있으십니까?**

① 있다 ☞ 문32번으로 ② 없다 ☞ 문34번으로

32. (문31의 ①응답자만) 귀사에서 가입한 보험·공제상품의 종류를 선택해 주시고, 각 보험·공제상품별 연납입 보험·공제료를 말씀해 주시고, 아래 보기를 참조하여 가입한 보험·공제회사(보기1), 가입경로(보기2), 가입방법(보기3), 그리고 인수방법(보기4)을 선택해주십시오.
※ 같은 보험종류를 2개 이상 가입한 경우, 중요한 상품 기준으로 응답해 주십시오.

| 보험·공제상품 종류 | | 문32. 가입여부 | 32-1. 문32의 ① 응답자만 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 연납입보험·공제료 | 보험·공제회사 (보기1) | 가입경로 (보기2) | 가입방법 (보기3) | 인수방법 (보기4) |
| 재산종합보험 | 재물(태풍, 화재 등) | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| | 기계위험(고장 등) | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| | 배상책임 | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| | 영업중단(기업휴지) | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 화재보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 해상보험(공제): 선박, 적하, P&I | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 자동차(택시·화물차·버스 포함) 보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| (산재보험 이외) 근로자의 업무상 재해 및 질병 보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 근로자의 업무외 상해 및 질병 보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 배상책임보험(공제) | 영업배상책임 | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| | 생산물배상책임 | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| | 전문직업인(임원)배상책임 | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| | 환경오염배상책임 | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| | 재난배상책임 | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| | 기타 배상책임 (상품이름:_____) | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 영업중단(기업휴지) 보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 보증보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 제품회수비용보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 기술보험(공제): 건설공사, 토목공사, 기계 | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 사이버보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 지식재산권보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 수출입 관련 보험 및 보증(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 매출채권보험(공제) | | ① 가입 ② 비가입 | 만원 | | | | |
| 32-2. 귀사가 1년 동안 지출하는 보험료(공제료)는 어떻게 되십니까? ※ 가입한 상품 금액의 총 합계를 기입해 주시기 바랍니다. | | | (보험·공제료 합계) _____만원 | | | | |

*문32의 보험·공제상품 종류에서 '기타 배상책임' 보험·공제를 가입하신 경우, 보험상품의 이름을 기재해 주십시오.

**(보기1) 보험 및 공제회사**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 민영보험회사 | ① 더케이손해보험 | ② 롯데손해보험 | ③ 메리츠화재 | ④ 삼성화재 |
| | ⑤ 서울보증 | ⑥ 에이스아메리칸화재 | ⑦ 한화손해보험 | ⑧ 현대해상 |
| | ⑨ 흥국화재 | ⑩ AIG손해보험 | ⑪ AXA손해보험 | ⑫ DB손해보험 |
| | ⑬ KB손해보험 | ⑭ NH농협손해보험 | | |
| 공제회사 | ⑮ 건설공제조합 | ⑯ 새마을금고 | ⑰ 수협 | ⑱ 신협 |
| | ⑲ 우체국 | ⑳ 전기공사공제조합 | ㉑ 전문건설공제조합 | ㉒ 중소기업중앙회 |
| | ㉓ 한국해운조합 | ㉔ 기타 공제조합·공제회·협회(_____) | | |
| | ㉕ 신용보증기금 | ㉖ 한국무역보험공사 | ㉗ 기타(_____) | |

**(보기2) 가입경로**

| | | |
|---|---|---|
| ① 보험회사 임직원 | ② 공제조합(공제회) 임직원 | ③ 한국무역보험공사·신용보증기금 임직원 |
| ④ 보험중개사 | ⑤ 보험대리점 | ⑥ 보험설계사 |
| ⑦ 기타(_____) | | |

**(보기3) 가입방법**

| | |
|---|---|
| ① 입찰경쟁계약 | ② 수의계약 |

**(보기4) 인수방법**

| | |
|---|---|
| ① 2개 이상의 보험회사가 컨소시엄을 구성하여 공동으로 인수 | ② 단독인수 |

**33. (문32의 ①응답자만) 귀사가 보험·공제에 가입한 이유는 무엇입니까?**
**33-1. (문32의 ①응답자만) 귀사가 가입하신 보험(공제)이 의무보험(공제)에 해당 되는지요?**
**33-2. (문32의 ①응답자만) 귀사가 가입하신 보험(공제)의 보험료를 정부 및 지자체가 지원해 주는지요?**

| 보험·공제상품 종류 | | 33. 가입이유 (보기5) | 33-1. 의무보험(공제) 여부 | 33-2. 정부 및 지자체의 보험(공제)료 지원여부 |
|---|---|---|---|---|
| 재산 종합 보험 | 재물(태풍, 화재 등) | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| | 기계위험(고장 등) | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| | 배상책임 | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| | 영업중단(기업휴지) | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 화재보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 해상보험(공제): 선박, 적하, P&I | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 자동차(택시·화물차·버스 포함) 보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| (산재보험 이외) 근로자의 업무상 재해 및 질병 보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 근로자의 업무외 상해 및 질병 보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 배상 책임 보험 (공제) | 영업배상책임 | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| | 생산물배상책임 | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| | 전문직업인(임원)배상책임 | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| | 환경오염배상책임 | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| | 재난배상책임 | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| | 기타 배상책임 | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 영업중단(기업휴지) 보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 보증보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 제품회수비용보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 기술보험(공제): 건설공사, 토목공사, 기계 | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 사이버보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 지식재산권보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 수출입 관련 보험 및 보증(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |
| 매출채권보험(공제) | | | ① 예 ② 아니오 | ① 예 ② 아니오 |

| (보기5) 가입이유 | |
|---|---|
| ① 손실발생 가능성이 높아서 | ② 보험료에 대해 손비처리가 가능하므로 |
| ③ 채권자 또는 은행이 요구해서 | ④ 사고발생시 사고조사나 손해사정이 용이하기 때문에 |
| ⑤ 근로자에게 고용안정성에 대한 확신을 주기 때문에 | ⑥ 마케팅 차원에서 |
| ⑦ 법에서 가입을 강제하기 때문에(의무보험) | ⑧ 기업이미지를 제고하기 위해 |
| ⑨ 정부에서 보험(공제)료를 일부 지원해주기 때문에 | ⑩ 기타( ) |

**34. (문32의 ② 응답자만) 귀사가 보험·공제에 가입하지 않으신 이유는 무엇입니까? 보기6을 참조해 주세요.**

| 보험·공제상품 종류 | | 비가입이유 (보기6) |
|---|---|---|
| 재산 종합 보험 | 재물(태풍, 화재 등) | |
| | 기계위험(고장 등) | |
| | 배상책임 | |
| | 영업중단(기업휴지) | |
| 화재보험(공제) | | |
| 해상보험(공제): 선박, 적하, P&I | | |
| 자동차(택시·화물차·버스 포함) 보험(공제) | | |
| (산재보험 이외) 근로자의 업무상 재해 및 질병 보험(공제) | | |
| 근로자의 업무외 상해 및 질병 보험(공제) | | |
| 배상 책임 보험 (공제) | 영업배상책임 | |
| | 생산물배상책임 | |
| | 전문직업인(임원)배상책임 | |
| | 환경오염배상책임 | |
| | 재난배상책임 | |
| | 기타 배상책임 | |
| 영업중단(기업휴지) 보험(공제) | | |
| 보증보험(공제) | | |
| 제품회수비용보험(공제) | | |
| 기술보험(공제): 건설공사, 토목공사, 기계 | | |
| 사이버보험(공제) | | |
| 지식재산권보험(공제) | | |
| 수출입 관련 보험 및 보증(공제) | | |
| 매출채권보험(공제) | | |

**(보기6) 비가입이유**

① 손실발생 가능성이 낮아서
② 손실이 발생하더라도 손실규모가 작아서
③ 보험(공제)료가 높아서
④ 보험(공제)회사에서 가입을 거절해서
⑤ 보험(공제) 가입조건이 까다로워서
⑥ 당사에 맞는 약관 및 상품구성이 없어서
⑦ 보험(공제)에 가입하더라도 적시에 적절한 보상을 받기 어려워서
⑧ 기타(_____)

**35. 귀사가 보험·공제 회사를 선택할 때 가장 중요하게 고려하는 항목은 무엇입니까? 중요한 순서대로 1, 2순위로 응답해 주시기 바랍니다.**

| 1순위 | | 2순위 | |
|---|---|---|---|

① 약관 및 보험상품 구성
② 낮은 보험료(공제료)
③ 보험·공제회사의 재무건전성
④ 공정하고 신속한 손해사정
⑤ 보험·공제회사와의 친밀도
⑥ 손실방지프로그램 등 각종 리스크관리 서비스 제공
⑦ 기타(_____)

**36. 귀사는 가입한 보험·공제상품을 통해 지난 5년(2015~2019년) 동안 보험금을 지급받은 적이 있으십니까?**

① 있다 ☞ 문36-1번으로 ② 없다 ☞ 문37번으로

**36-1. (문36의 ①응답자만) 그렇다면, 귀사에서 가입한 보험·공제상품을 통해 지난 5년(2015~2019년) 동안 보험금을 지급받은 경험은 모두 몇 건 정도 되십니까? 또한, 실제 수령한 보험(공제)금은 얼마 정도 되시며, 수령한 그 보험(공제)금은 실제 발생한 손해액의 몇 % 정도 되는지요? 또한, 보기(7)에서 어느 보상기관이 보험(공제)금을 지급하였는지요?**

| 보험·공제상품 종류 | | 36-1-1. 수령건수 | 36-1-2. 수령한 보험(공제)금 | 36-1-3. 발생손해액 대비 보험(공제)금 | 36-1-4 보상기관(보기7) (복수응답) |
|---|---|---|---|---|---|
| 재산 종합 보험 | 재물(태풍, 화재 등) | (____)건 | 만원 | % | , , |
| | 기계위험(고장 등) | (____)건 | 만원 | % | , , |
| | 배상책임 | (____)건 | 만원 | % | , , |
| | 영업중단(기업휴지) | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 화재보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 해상보험(공제): 선박, 적하, P&I | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 자동차(택시·화물차·버스 포함) 보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| (산재보험 이외) 근로자의 업무상 재해 및 질병 보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 근로자의 업무외 상해 및 질병 보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 배상 책임 보험 (공제) | 영업배상책임 | (____)건 | 만원 | % | , , |
| | 생산물배상책임 | (____)건 | 만원 | % | , , |
| | 전문직업인(임원)배상책임 | (____)건 | 만원 | % | , , |
| | 환경오염배상책임 | (____)건 | 만원 | % | , , |
| | 재난배상책임 | (____)건 | 만원 | % | , , |
| | 기타 배상책임(_____) | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 영업중단(기업휴지) 보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 보증보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 제품회수비용보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 기술보험(공제): 건설공사, 토목공사, 기계 | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 사이버보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 지식재산권보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 수출입 관련 보험 및 보증(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |
| 매출채권보험(공제) | | (____)건 | 만원 | % | , , |

***문36-1의 보험·공제상품 종류에서 '기타 배상책임' 보험·공제 지급 경험이 있으신 경우, 보험상품의 이름을 기재해 주십시오.**

| (보기7) 보상기관 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 민영 보험 회사 | ① 더케이손해보험 | ② 롯데손해보험 | ③ 메리츠화재 | ④ 삼성화재 |
| | ⑤ 서울보증 | ⑥ 에이스아메리칸화재 | ⑦ 한화손해보험 | ⑧ 현대해상 |
| | ⑨ 흥국화재 | ⑩ AIG손해보험 | ⑪ AXA손해보험 | ⑫ DB손해보험 |
| | ⑬ KB손해보험 | ⑭ NH농협손해보험 | | |
| 공제 회사 | ⑮ 건설공제조합 | ⑯ 새마을금고 | ⑰ 수협 | ⑱ 신협 |
| | ⑲ 우체국 | ⑳ 전기공사공제조합 | ㉑ 전문건설공제조합 | ㉒ 중소기업중앙회 |
| | ㉓ 한국해운조합 | ㉔ 기타 공제조합·공제회·협회(_____) | | |
| | ㉕ 신용보증기금 | ㉖ 한국무역보험공사 | | |
| | ㉗ 기타(_____) | | | |

**37. 만약 귀사께서 최근 5년(2015~2019년) 동안 보험이나 공제에 가입을 하지 않았더라면 귀사의 경영성과는 지금과 비교해서 어떠하셨을 것이라고 예상되십니까?**

① 경영위기 직면 ② 매우 악화 ③ 다소 악화 ④ 별 변화 없음
⑤ 오히려 개선 ⑥ 최근 5년 동안 보험이나 공제에 가입한 적이 없음

**38. 귀사의 보험거래와 관련된 다음 항목들에 대해 얼마나 만족하십니까?**

| 항목 | | 보험·공제회사 제공 서비스 만족도 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 매우 불만족 | 약간 불만족 | 보통 | 약간 만족 | 매우 만족 |
| ☞ 문32의 ①응답자만 | 계약 체결할 때 제공된 서비스 (자세한 설명, 친절한 태도, 신속한 계약절차 등) | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 상품내용 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 상품가격 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| | 거래신뢰도 | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |
| 보상서비스 ☞ 문36의 ①응답자만 | | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ |

**39. 귀사는 향후 보험 및 공제 가입 범위 및 대상을 줄이거나 늘릴 의향이 있으십니까?**
**39-1. 그렇다면, 줄이려는 이유(보기 8번) 혹은 늘리려는 이유(보기 9번)를 보기에서 모두 선택해 주십시오.**

| 보험·공제상품 종류 | | 39. 향후 보험·공제 가입 범위 및 대상 | | | | 39-1. 이유 (보기3, 9) (복수응답 가능) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 무보험 유자·전환한다 | 줄인다 | 현상태 유지 | 늘린다 | |
| 재산 종합 보험 | 재물(태풍, 화재 등) | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| | 기계위험(고장 등) | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| | 배상책임 | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| | 영업중단(기업휴지) | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 화재보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 해상보험(공제): 선박, 적하, P&I | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 자동차(택시·화물차·버스 포함) 보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| (산재보험 이외) 근로자의 업무상 재해 및 질병 보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 근로자의 업무외 상해 및 질병 보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 배상 책임 보험 (공제) | 영업배상책임 | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| | 생산물배상책임 | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| | 전문직업인(임원)배상책임 | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| | 환경오염배상책임 | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| | 재난배상책임 | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| | 기타 배상책임 | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 영업중단(기업휴지) 보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 보증보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 제품회수비용보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 기술보험(공제): 건설공사, 토목공사, 기계 | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 사이버보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 지식재산권보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 수출입 관련 보험 및 보증(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |
| 매출채권보험(공제) | | ① | ② | ③ | ④ | , , |

**문39의 ①,② 응답자만 ≫ (보기8) 향후 보험 및 공제 가입 범위 및 대상을 줄이려는 이유**

① 관련 리스크가 감소하여서 ② 관련 리스크가 없어졌기 때문에 ③ 보험료(공제료)가 부담되어서
④ 보험·공제 가입보다는 다른 방식으로 리스크를 관리하는 것이 더 효율적이어서 ⑤ 채권자 또는 은행이 요구해서
⑥ 기타(_____)

*⑥ 기타를 선택하신 경우, 제시된 선택지 외 이유를 기재해 주십시오.

**문39의 ④ 응답자만 ≫ (보기9) 향후 보험 및 공제 가입 범위 및 대상을 늘리고자 하는 이유**

㊶ 관련 리스크가 커져서 ㊷ 보험료(공제료) 부담이 줄어들어서 ㊸ 채권자 또는 은행이 요구해서
㊹ 재무적 압박을 줄이기 위해서 ㊺ 보험·공제를 통해 리스크를 관리하는 것이 더 효율적이어서
㊻ 관련 법규가 변하여서 ㊼ 기타(_____)

* ㊼ 기타를 선택하신 경우, 제시된 선택지 외 이유를 기재해 주십시오.

**40. 귀사는 보험·공제 계약 체결 시 재보험사를 특정한 적이 있으십니까?**

① 있다 ② 없다

**41. 귀사는 보험·공제 계약 체결 시 재보험사의 자격요건(신용등급 등)을 특정한 적이 있으십니까?**

① 있다 ② 없다

**42. 보험 및 공제와 관련하여 건의 사항이나 애로사항이 있으시면 적어 주십시오.**

| |
|---|
| |

**- 응답해 주셔서 감사합니다 -**