. 國內

現況 多樣化 必要性

1. 國內

現況

가.

實績

1) 生命保險

生命保險會社 1996

市場占有率(<表 -1>)

가

60.0%

가

74.8%

1986

4.9%

)

가

가 7.2%

39.2%

(

24.2%

가

0.8%

97.2%

58.8%

41.0%

<表 - 1> 生命保險

初回保險料 比重 推移

(: %)

		FY '93	FY '94	FY '95	FY '96
	12.6	20.6	21.1	24.2	39.2
	86.7	78.1	78.0	74.8	60.0
	0.7	1.2	0.8	0.9	0.8
		0.1	0.0	0.1	0.0
	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

資料:

], .

2) 損害保險

損害保險 1996 市場占有率(<表 -2>) 가 41.8% 41.0% 33.7% 가 . 10.6% 6.3% 가 가 가 가 62.3% 3.6% 가 長期保險 9). 가 가 募集人 增加 10). , °°97 9) л, 1997. 10., р.30. 33 10) 1996 32 3 9 66

- 17 -

9 1 9 42 11 5 8 29 2 3 8

34 9 2 6 2 5 2 40

가 .

<表 - 2> 損害保險 保險種目別 收入保險料 比重 推移

(: %)

		1	1	1	(: %
	24.3	4.6	55.3	15.8	100.0
	98.4	-	0.9	0.7	100.0
	0.2	23.5	62.6	13.7	100.0
	59.6	- 23.3	40.4	-	100.0
FY'92	45.1	2.9	49.2	2.8	100.0
	-	2.7	-	100.0	100.0
	0.2	39.9	59.9	-	100.0
	13.0	23.4	56.1	7.5	100.0
	24.5	5.5	62.5	7.5	100.0
	98.5	-	0.8	0.7	100.0
	0.1	26.9	58.4	14.6	100.0
	62.6	-	37.4	-	100.0
FY'93	46.4	3.0	48.2	2.4	100.0
	-	-	100.0	-	100.0
	0.2	47.7	52.1	_	100.0
	13.1	27.4	51.9	7.69	100.0
	21.1	6.5	66.1	6.3	100.0
	98.1	-	1.1	0.8	100.0
	0.2	27.1	51.0	21.7	100.0
	67.4	_	32.6	_	100.0
FY'94	49.4	2.9	45.8	2.0	100.0
	-	-	100.0	-	100.0
	0.7	60.1	39.2	-	100.0
	2.1	54.8	43.1	-	100.0
	14.2	30.4	44.4	11.0	100.0
	23.3	8.1	62.6	6.2	100.0
	98.1	0.1	1.2	0.8	100.0
	0.1	29.4	46.0	24.6	100.0
	63.4	-	36.7	-	100.0
FY'95	51.1	3.2	44.1	1.7	100.0
	0.7	-	99.4		100.0
	1.3	58.7	40.2	-	100.0
	12.7	51.7	35.8	-	100.0
	12.8	33.7	41.9	11.6	100.0
	23.2	9.9	60.6	6.1	100.0
	96.0	0.6	3.0	0.9	100.0
	0.3	38.2	48.0	13.6	100.0
	50.2	-	49.4	-	100.0
FY'96	51.7	3.3	43.3	1.5	100.0
	3.1	-	96.8	-	100.0
	2.3	62.3	35.3	-	100.0
	16.5	50.3	33.0	-	100.0
	10.6	41.0	41.8	6.3	100.0

資料: "『』, . .

. 國內 保險産業 效率性 分析

. 1996		6 (1971
30)	,	51
(: 38 , : 13)	. 1996	
530,000 (: 39 , : 14)	가
2.5% .		國內保險
産業 非效率性 ,		
, 가		
		國內
保險産業從事者 效率性水準	OECD 가	
	,	
	(, TM,	,)
	가	
,		
	,	
11).	Fecher (1991)	市
場細分化	. ,	
가		
. , 가 가	가	
11)	(1002): Vuongart (1002): and	(1996); Delhausse et
al.(1995); Gardner and Grace 1993).	(1995), Tuengeri(1995); and	recher et al. (1991,

가 Donni and Fecher (1997) 國家間 效率性 比 較 15 가 (**OECD**) (1983-1991) DEA(Data Envelopment Analysis) 가 技術的 進步(technical progress) 12) 13 OECD 가 1987-1994 Donni and Fecher가 가 **DEA** (output) 가 가 (input) <表 **OECD** 가 -3> 13 1987 1994 表 가 1987 1994 가 同 (Technical Efficiency) 12) (Allocative (Decision Making Efficiency) Unit, DMU) . 技術效率性 (, Input Orientation) 가 (Scale Efficiency) 1 가 配分效率性 Efficiency) (Overall (Cost Efficiency) 1996).

가 ()

. DEA

·

<表 - 3> OECD 國家 保險産業從事者 總收保(1987/1994)

(: , US\$) 가 1987 55,260 6,682 1994 49,969 10,994 1987 14,000 4,890 1994 15,000 7,453 1987 50,000 206,930 1994 197,200 110,465 1987 128,723 19,741 1994 137,032 34,370 1987 1,534,000 241,069 1,791,811 1994 606,015 1987 61,800 15,271 1994 77,400 29,421 1987 12,217 2,222 1994 8,926 3,680 1987 49,493 1,053 1994 58,210 3,787 1987 51,000 7,735 1994 19,900 10,882 1987 42,300 16,005 1994 47,654 25,070 1987 371,000 63,820 1994 322,731 116,930 1987 2,021,800 406,652 2,237,100 594,195 1994 1987 11,142 236,643 1994 523,465 45,181

資料: 1. OECD, Insurance Statistics Yearbook 1987-1994.

2. Swiss Re, Sigma,

1) DEA 測定 技法

效率性 分析 (production function) (inputs) (outputs) (production (frontier) set) (distance) (+)**DEA** (linear programming) (Decision Making Unit, DMU) 가 相對的 效率性 測定 N 가)가 OECD (n=1, 2, ..., N)13 Min α_n subject to $\sum_{n=1}^{N} \lambda_n \cdot Y_{nj} \geq Y_{nj}, j=1, 2, \dots, J,$ $\sum_{n=1}^{N} \lambda_n \cdot X_{nj} \geq \alpha_{nj} \cdot X_{nk}, k=1, 2, \dots, K,$ $\lambda_n \geq 0, n=1, 2, \dots, N.$

 Y_{nk} n k $, X_{nk}$ λ_n in n가 가 *Q*n∗ (intensity variable) . 0 1 가 , n 가 가 가 가가 $\alpha n = 1$ n가 α n*=0.7 n 30% 2) 分析 結果 가, <表 -4> DEA (1897 1994) OECD . 가 效率性數值(efficiency score) 1987 (0.769),(0.686)가 (0.722),1, 2, 3 , 1994 . 同 1.0 가 가 (236%), (129%), (116%) (149%), , (-11%) 69% 가 同

- 23 -

<表 -4> OECD 國家 技術效率性 比較 (1987-1994)

가 	(1987)	(1994)	(1987- 1994)	(1987- 1994)
	0.244	0.402	0.316	61%
	0.769	0.978	0.882	26%
	0.433	1.000	0.649	129%
	0.277	0.450	0.379	61%
	0.403	1.000	0.577	146%
	0.448	0.684	0.601	51%
	0.722	1.000	0.870	37%
	0.178	0.156	0.157	- 11%
	0.296	1.000	0.500	236%
	0.686	0.948	0.738	37%
	0.308	0.676	0.481	116%
	0.569	0.784	0.668	36%
	0.086	0.155	0.129	69%

 <圖 -1>
 主要 國家
 效率性數値 推移

 .
 保險産業

從事者 13)

가

.

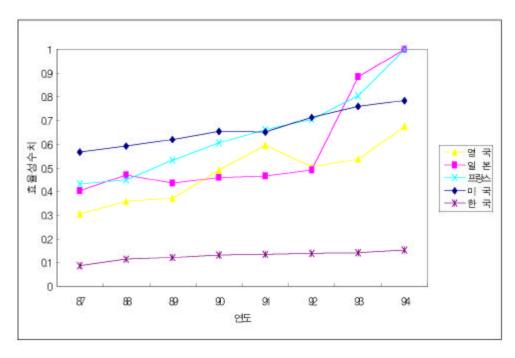
13) 1 7[†] .

1 1 (GDP)

1994 1/24,

1/20, 1/11, 1/5 (1993)

<圖 - 1> 主要國 效率性變動 推移 (1987 1994)



2. 國內 問題點

(<表 -5>)

•

<表 - 5> 國內 問題點

•	()	•	()
•					
•			•		
•			•		
•			•		
•			•		
•					

大量導入 · 大量脫落 惡循環

高費用・低

效率構造

가

가. 募集組織 大量導入 大量脫落

1) 生命保險

預貸

가

가

1996 8.1%

가 .

<表 -6>

內實經營體制 構築

•

. , 1995

. , 1993

가 321,301 301,924

가 19,377 5.8% 가

1996 가

生命保險募集人 定着率

.

<表 -6> 新規登錄 登錄抹消募集人 現況(CY 基準)

(: , %)

					가
1993	287,325	286,727	598	286,234	0.2
1994	286,024	238,450	47,574	333,808	16.6
1995	321,301	301,924	19,377	353,185	5.8
1996	303,441	320,230	16,789	336,396	4.8
1997	266,286	295,924	29,638	306,759	8.8

資料:

가

•

<表 -7> 不實募集

가 .

가

•

가 가 ,

가 .

<表 -7> 生命保險民願 類型別 分類(CY 基準)

(: , %)

1993	98	45.0	3	1.4	51	23.4	45	20.6	21	9.6	218	100.0
1994	167	53.7	1	0.3	79	25.4	44	14.1	20	6.4	311	100.0
1995	314	62.3	1	0.2	76	15.1	76	15.1	37	7.3	504	100.0
1996	345	67.0	33	6.4	39	7.6	62	12.0	36	7.0	515	100.0

資料: .

維持率 實效・解約率 가

(<表 -8>) 13

1994 , 25

1994

<表 - 8> 生命保險契約 維持率 推移

(: %)

	FY'92	FY'93	FY'94	FY'95	FY'96
13	58.3	59.1	58.3	56.9	55.8
25	40.9	41.7	40.7	43.1	43.3

資料: "1997. 11.

<表 -9>

<表 -9> 韓·美·日 生命保險契約 效力喪失 解約率 推移

						(: %)
		1992	1993	1994	1995	1996
		33.3	30.9	29.0	28.5	28.0
		17.1	17.9	15.3	15.8	15.5
		32.5	30.2	28.4	27.8	26.6
		6.0	6.1	6.2	6.4	6.5
		7.7	8.0	8.3	8.1	8.5
		8.8	8.4	7.7	7.8	7.1
	24	18.3	17.4	17.2	17.1	-
	24	6.4	5.8	5.2	5.4	-
		8.3	7.6	7.1	7.2	-
±+	•	•	•		•	•

註: /(+), (-)/ , /

資料:1.

1. , \(\bar{\pi} \) , \(\bar{\pi} \) Fact Book_\(\bar{\pi} \) ,

3. American Council of Life Insurance, Life Insurance Fact Book,

實績中心 過當競爭

가 가

가 가 가 ,

가 가

•

實效·解約

諸費用 差減 還給金 維持率

2) 損害保險

1996 115,829 1992

가 가 60.4%가 가 (<表 -10

>).

<表 - 10> 損害保險 人員 推移

 $(\quad : \quad , \quad)$

FY'92	FY'93	FY'94	FY'95	FY'96
21,082	21,813	23,037	26,749	31,098
72,196	66,641	72,771	91,942	115,829
33,077	35,311	38,053	38,252	46,385

資料: ⊿,

> 가 <表 -11>

> > 1996 8,872

가 . 74.6% 가

<表 - 11> 損害保險會社 純事業費 內譯

(: , %)

	1992	1993	1994	1995	1996
(A)	5,490,435	6,447,506	7,900,146	10,369,128	12,848,374
	451,417	488,317	568,262	725,826	951,946
	339,082	367,885	465,974	619,358	899,463
	23,081	20,226	22,214	23,895	18,453
	134,821	205,954	318,046	508,046	887,176
	11,626	24,007	36,421	32,056	47,209
	45,118	45,838	58,420	96,725	31,470
	1,005,145	1,152,227	1,469,337	2,005,906	2,835,717
	226,746	281,299	314,187	335,357	554,166
(B)	1,231,891	1,433,526	1,783,524	2,341,263	3,389,883
(B/ A)	22.4	22.3	22.6	22.6	26.4

, F 資料: **』**, 1996 .

가 . 가

<表 - 12> 勤續年限別 募集人 代理店 現況

(: , %)

	3	6	9	1	2	3	4	5	5	
1992	13,970	9,642	6,777	5,338	15,873	8,336	4,576	2,885	4,799	72,196
()	(19.4)	(13.4)	(9.4)	(7.4)	(22.0)	(11.5)	(6.3)	(4.0)	(6.6)	(100.0)
1993	10512	9,350	6,995	5,468	13,397	7,894	4,887	2,831	5,307	66,641
()	(15.8)	(14.0)	(10.5)	(8.2)	(20.1)	(11.8)	(7.3)	(4.2)	(8.0)	(100.0)
1994	13,156	9,943	6,772	5,890	15,600	7,001	5,276	3,330	5,803	72,771
()	(18.1)	(13.7)	(9.3)	(8.1)	(21.4)	(9.6)	(7.3)	(4.6)	(8.0)	(100.0)
1995	21,609	15,329	9,749	6,686	15,938	8,362	4,196	3,654	6,419	91,942
()	(23.5)	(16.7)	(10.6)	(7.3)	(17.3)	(9.1)	(4.6)	(4.0)	(7.0)	(100.0)
1996	23,432	18,895	15,904	12,230	22,716	8,744	5,242	2,872	5,794	115,829
()	(20.2)	(16.3)	(13.7)	(10.6)	(19.6)	(7.5)	(4.5)	(2.5)	(5.0)	(100.0)

高費用·低效率 構造

1) 生命保險

1992 1996 生産性

	가	<表 -13 , 1995	>) 1994		募集人 1人 募集人 1	、當 生産性 1人當 事業 가	
가		가			, 가가		
	<表 - ∶	13> 生命(呆險 募集	人 生産	性事	業費 増加 3	率 推移 ,%)
		FY'92	FY'93	FY'94	FY'95	FY'96	
		77.6	80.9	81.9	101.0	117.8	91.8
	(가)	(7.8)	(4.3)	(1.2)	(23.3)	(16.7)	(10.7)
		7.3	8.3	10.4	12.6	14.0	10.5
	(가)	(16.7)	(14.0)	(25.4)	(20.4)	(11.4)	(17.6)
	註:1. 2. 3.	? }	1 가		,	,	,
	資料: ,『		_ F		.,		
	2) 損	害保險					
	< ব	長 - 14>					
			가		가		
					1995		
	가		가				
		71					

- 32 -

<表 - 14> 損害保險募集人 代理店 生産性 事業費增加率 推移

(%)
(•	,	70)

		FY'92	FY'93	FY'94	FY'95	FY'96	
		18.8	27.9	34.8	40.0	47.7	33.8
	(가)	(3.3)	(48.4)	(24.7)	(14.9)	(19.3)	(22.2)
		2.4	3.8	5.2	6.3	8.6	5.2
	(가)	(6.3)	(57.8)	(37.9)	(21.6)	(35.9)	(31.9)
		98.0	99.9	96.9	119.6	121.6	107.2
	(가)	(10.0)	(2.0)	(-3.0)	(23.4)	(1.7)	(6.8)
		9.2	10.1	10.8	12.9	14.3	11.5
	(가)	(18.2)	(9.8)	(6.6)	(19.6)	(10.8)	(13.0)

註:1. , 1 (1) ,

2. 가 가 .

3. 國內

多樣化 必要性

自由化 · 開放化 趨勢

14). 가

가 가

•

 14)
 1996
 8.1%
 收入保險料成長率

 .
 1993
 6.2%
 10

21.3%

價格競爭力 確保가

TM,

<表 -15> TM 가

가

<表 - 15> 韓國 英國 自動車保險 事業費率 收保增加率(1995)

(: %)

				`
	가			가
20.0	9.85	Eagle Star	31.0	- 12.95
22.8	- 0.62	Norwich Union	27.3	- 8.89
20.2	14.38	Direct Line	11.6	3.29
19.3	17.58	Royal	30.9	- 2.57
27.0	30.93	General Accident	28.5	- 5.24
24.0	28.58	Guardian	33.9	- 2.50
19.0	4.03	Commercial Union	29.1	- 12.90
23.6	49.84	Sun Alliance	36.5	- 2.80
27.5	20.91	ITT London & Edinburgh	28.0	5.48
25.3	22.05	Cornhill	25.6	46.92
21.6	20.91	Co- operate	28.4	- 17.60
0	40	Zurich	31.3	- 9.21
0	.48	AGF	39.2	- 19.17
		NFU Mutual	22.4	- 2.20
		National Ins. &	29.7	- 10.60
		Guarantee		
		UAP Provincial	36.2	7.69
		GAN	30.3	0.31
		Churchill	29.0	- 7.64
		Bishopsgate	22.7	8.34
			-	0.30

 註:
 가
 가

 資料:
 1.
 , 『
 』,

2. Tillinghast-Towers Perrin, Insurance Pocket Book, 1996, 1997.

- 34 -

^{15) (1997),} p. 50.

<表 -15> 가 正(+) 16). 가 가 負(-) 17). 가 가 가 18). 가 縮小가 가 事業費率 가 가 가 가 가 가 明若觀火 가 가 가 0.83 正(+) 16) 17) Datamonitor社가 1992 1993 가 30%(全社平均 28.3%) (-) 直販保險會社 Direct Line社 1/3 11.5% 192% 18) 1995 6 再保險 英國子會社(Swiss Re UK)가 76% 가 가 가

가 .