

## IV. Commercial America 保險會社 對應戰略 事例研究

### 1. 會社沿革

同社 1936 “La Comercial Compania Mexicana de Seguros Generales”  
火災保險 . 1943  
. 同社 1968 “Seguros La  
Commercial, S.A.” .

1985 9 가  
1989 1 Grupo Pulsa Internacional 引受  
合併 (1million pesos worth capital injection).

1993 “Seguros La Comercial” “Seguros America”가  
“Seguros Commercial America, S.A.”가 . , 1996  
民營化計劃  
Aseguradora Mexicana, S.A.( Asemex) .

### 2. 營業實績

1996 原受保險料 同社 31.5% ( : 21.1%, : 38.5%)  
. , 損保가  
3/4 ( 26.8%, 73.2%).

1993 1996 (Asemex )

< - 1> “Seguros Commercial America, S.A.

( : , %)

	1993	1994	1995	1996	가
	3,560	3,862	4,177	5,277	14.0
	259	423	322	218	- 5.6
	600	528	1,353	1,257	28.0
	200	214	359	396	25.6

3. 自救努力

1995

< - 2> 가

GDP	
	가
	가

同社

自救努力

가. 流動性 提高 側面

價格 coverage 再檢討

利益中心(profit-oriented) 가

( ,

coverage

,

가

)

投資戰略 修正

短期性爲主

契約者配當金

가

留保率

. 費用節減 側面

損害率 減少方案

( ) scheduled benefits (健康 傷害保  
險)

가( , , ) 損害査定

損失統制

效率性

代理店 教育

(downsizing)

獨立採算制

. 其他

保險引受政策 再檢討

가 細分化 가 coverage

( , deductible, coinsurance )

新商品 開發

unit-linked (UDIs=investment units)

引受合併

附加價値가

質的 量的成長

(700 , 8,200  
, 400 )

企業經營技術

, 同社

效率性提高

< - 3 >

(system)	(main function)	(results)
1. (P&C Claims System, 1995)	,	• • • • 10 가
2. (1995)		• 3.5 • 4 •
3. Commercial- America (Commercial- America Integration System, 1996)	,	• /
4. (System for Managing Risks in Treasury, 1996)	가	• 3
5. (Optimization of the Operation of Major Medical Expenses, 1996)		• 13 6 51% 1995 11 가

#### 4. 示唆点

經濟 保險産業構造が  
 金融危機  
 自救努力 が 構造調整  
 が 示唆 が

