부록 2023년 보험회사 CEO 설문조사 문항

가. 경제환경 변화

1. 2024년 한국의 경기가 2023년에 비해 어떠할 것으로 전망하십니까?

대폭 악화	소폭 악화	유사	소폭 개선	대폭 개선

2. 2024년 장기 금리(국채 10년)가 평균적으로 어떤 수준일 것으로 전망하십니까?

대폭 하락(3.0% 미만)	소폭 하락(3.0~3.4%)	최근 수준(3.5~3.9%)	소폭 상승(4.0~4.4%)	대폭 상승(4.5% 이상)

나. 경영지표 변화

3. 2023년 귀사의 당기순이익 증가율을 얼마로 예상하십니까?

-51% 이하	-50 ~ -11 %	-10 ~ 0%	0 ~ 10%	11 ~ 50%	51% 이상

3-1. 2024년 귀사의 당기순이익 증가율을 어느 정도로 기대하십니까?

-31% 이하	-30 ~ -11 %	-10 ~ 0%	0 ~ 10%	11 ~ 30%	31% 이상

4. 2023년말 귀사의 K-ICS 비율(경과조치 후)은 어떤 수준으로 예상하십니까?

100 ~ 150%	151 ~ 200%	201 ~ 250%	251 ~ 300%	300% 초과

4-1. 귀사는 2024년 K-ICS 비율(경과조치 후)을 어떤 수준으로 관리할 계획이십니까?

100 ~ 150%	151 ~ 200%	201 ~ 250%	251 ~ 300%	300% 초과

5. 2023년 귀사의 CSM 성장률은 어느 정도로 예상하십니까?

-11% 이하	-10 ~ -6%	-5 ~ 0%	0 ~ 5%	6 ~ 10%	11% 이상

5-1. 2024년 귀사의 CSM 성장률은 어느 정도로 기대하십니까?

-11% 이하	-10 ~ -6%	-5 ~ 0%	0 ~ 5%	6 ~ 10%	11% 이상

다. 보험산업 변화

6. 현재 보험시장의 영업경쟁 수준을 어떻게 판단하십니까?

매우 약함	약함	적정함	강함	매우 강함

6-1. 현재의 영업경쟁에 가장 큰 영향을 주는 요소는 무엇이라고 생각하십니까?

1순위	2순위	3순위

① 변화된 회계제도 ② 인구고령화 및 인구감소 ③ 경영진 보상체계 ④ 상품 규제·감독
⑤ 모집수수료 규제 ⑥ GA의 높은 시장지배력 ⑦ 낮은 디지털화 ⑧ 기타 ( )

6-2. 모집수수료 규제(1200% 룰)에 변화가 필요하다고 생각하십니까?

폐지할 필요	소폭 완화 필요	현재가 적당	소폭 강화 필요	대폭 강화 필요

6-3. 2024년 온라인플랫폼의 보험상품 비교·추천 서비스를 통한 판매는 얼마나 증가할 것으로 생각하십니까?

미미한 수준	소폭 증가	중폭 증가	대폭 증가

7. 보험산업 전체적으로 가장 관심을 갖고 해결할 문제는 무엇이라고 생각하십니까?

1순위	2순위	3순위

① 소비자 신뢰도 제고 ② 보험사기 근절 ③ 디지털 전환 ④ 노후소득 보장 확대
⑤ 해외진출 ⑥ 신사업 확대 ⑦ 보험모집 질서 확립 ⑧ IFRS17의 비교가능성 제고
⑨ 대체투자 리스크관리 강화 ⑩ ESG를 고려한 투자 및 보험인수
⑪ 장기적 관점의 경영을 위한 경영진 보상체계 및 임기 개선
⑫ 보장격차 해소를 위한 공·사 파트너십 강화 ⑬ 기타 ( )

라. 경영전략 변화

8. 자산운용 측면에서 귀사가 2024년에 중점을 둘 전략은 무엇입니까?

1순위	2순위	3순위

① 신용리스크 축소 ② 신용리스크 확대 ③ 금리리스크 축소
④ 금리리스크 확대 ⑤ 해외자산 비중 축소 ⑥ 해외자산 비중 확대
⑦ 유동성 자산 비중 축소 ⑧ 유동성 자산 비중 확대 ⑨ 기타 ( )

9. 향후 1~2년간 귀사의 주력 상품전략은 무엇입니까?

A) 생명보험

1순위	2순위	3순위

① 종신보험 ② 건강보험 ③ 연금보험 ④ 저축보험 ⑤ 변액보험 ⑥ 퇴직연금

B) 손해보험

1순위	2순위	3순위

① 장기인보험 ② 장기물보험 ③ 자동차 ④ 기업종합 ⑤ 배상책임 ⑥ 기타일반

*주: 1) 기업의 단체상해보험은 기업종합에 포함
2) 기타일반은 화재, 해상, 기술, 비용보험 등

10. 최근 귀사는 다음 중 어느 분야에 우선순위를 두고 있습니까?

1순위	2순위	3순위

① 디지털 전환 ② 판매채널 경쟁력 확보 ③ 신상품 개발
④ 신사업(마이데이터, 헬스케어 등) 추진 ⑤ 해외시장 진출
⑥ 소비자 보호 등 내부통제 시스템 구축 ⑦ IFRS, K-ICS 대응
⑧ 자산운용 역량 강화 ⑨ ESG 경영 강화 ⑩ 기타 ( )

11. 신사업영역 중 중점적으로 고려하고 있는 것은 무엇입니까?

1순위	2순위	3순위

① 건강관리서비스 ② 간병·요양서비스 ③ 소액단기보험 ④ 종합 금융서비스
⑤ 신탁업 ⑥ 마이데이터 사업 ⑦ 기타 ( )

12. 귀사는 해외사업을 시작하거나 확대할 계획을 가지고 있습니까?

없다	있다

12-1. 만약 해외사업을 시작하거나 확대한다면, 어느 국가를 고려하십니까? (복수응답 가능)

① 베트남 ② 인도네시아 ③ 말레이시아 ④ 기타 아세안 ( )

⑤ 인도 ⑥ 남미 ( ) ⑦ 유럽 ( ) ⑧ 북중미 ( )

⑨ 기타 ( )