Ⅲ 건강보장 및 보험산업 역할 제고 방안

○ 인구고령화에 따른 의료 및 요양 수요 증가에 대응하기 위해서는 한정된 재원의 효율적 활용을 통한 건강보장의 사회안전망 역할 확대를 도모할 필요가 있으며, 이를 위한 정책 및 경영과제를 검토함

1. 국민의료비 보장

○ 국민건강보험의 효율적 재원 활용과 실손의료보험의 지속성 제고를 위해서는 비급여 공급의 효과적인 관리 방안을 핵심으로 건강보장 정책을 마련할 필요가 있음

- 비정상적인 비급여 공급의 모니터링을 통한 신속한 대응을 위해 민관 협의 채널을 구축할 필요가 있음
- 과잉공급이 빈번한 비급여 항목을 집중관리할 필요가 있으며, 이를 위해 치료 인정기준 정립 및 선별적 급여화 추진을 검토해야 함
  - 비급여 과잉 공급 사례로 백내장수술 다초점렌즈, 도수치료, 갑상선 고주파절제술, 하이푸 등이 있음
- 비급여 통계 집적 등을 통해 관리기반을 구축하고, 비급여 진료수가에 대한 법적 가이드라인의 설정·운영 방안을 중장기적으로 수립하는 등 비급여 관리체계를 단계적·체계적으로 구축할 것을 제안함

○ 보험회사는 실손의료보험의 지속적인 상품구조 개편과 보험금 지급심사체계 정립을 통해 합리적인 의료이용의 사전적 유도와 사후적 관리를 도모할 필요가 있음

- 도덕적 해이 완화 및 소비자 수용성 제고를 위해 비급여 자기부담금 확대, 재가입주기 단축 등의 실손의료보험 상품구조 개편 검토를 제안함
- 보험업계 내 '(가칭) 실손의료보험 보험금 심사기구' 설립을 통해 비정상적인 보험금 청구·지급의 모니터링·심사 및 표준적인 보험금 지급심사기준 마련·운영을 제안함

〈표 Ⅲ-1〉 공·사 건강보험의 국민의료비 보장 강화를 위한 정책·경영과제

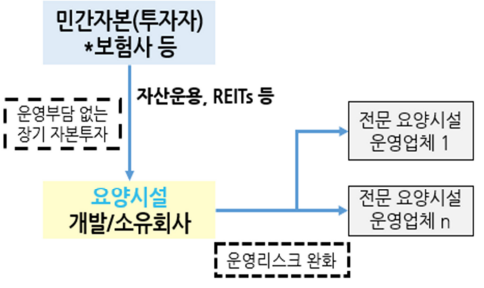
과제		추진 내용
정책 과제	과잉 공급 비급여 관리	• 과잉 공급 빈번한 비급여 항목에 대한 치료 인정기준 정립 및 우선 급여화 추진
	민관 협의 채널 구축	• 제도 변경(복지부 고시, 실손의료보험 약관 등)에 따른 특정 비급여의 가격·진료량의 단기간 내 임의적인 증가 현상에 대한 지속적인 모니터링 실시
	비급여 관리체계 구축	• 실태 파악: 급여 진료와 병행되는 비급여 항목에 대한 자료 제출 요구 • 자료 제출: 총 진료비용 우선 실시 및 비급여 세부항목 자료로 단계적 확대 • 수가 제도: 비급여 표준 수가(상한가, 평균가, 구입원가, 협상가격 등) 제도 구축
경영 과제	상품구조 개편	• 자기부담금 확대: 비급여 현행 30% → 40% → 50% • 재가입주기 단축: 현행 5년 → 3년 → 1년
	보험금 심사기구 구축	• 비정상적인 보험금 청구·지급 모니터링 및 심사 • 보험업계 표준적인 보험금 지급심사기준 마련 및 운영

2. 노인장기요양 보장

○ 수도권 중심 양질의 요양 수요에 대응하기 위해서는 노인 요양시설에 대한 민영부문 투자를 활성화하기 위한 제도 개선이 필요함

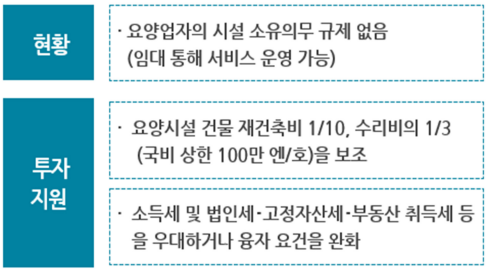
- 요양시설 운영 시 현재 요양시설 설립 시 토지·건물의 소유 대신 국가·지자체 소유의 토지·건물 임차는 허용되고 있으나, 사유지에 대한 임차의 허용 등으로 개선하여 초기 투자부담을 완화해 줄 필요가 있음
  - 일례로 일본의 경우 요양업자의 시설 소유 의무 규제가 없고, 민영투자 유인을 위한 지원제도를 운영함[9)]
- 또한, 요양시설 내 비급여로 운영 가능한 항목을 확대하는 등 다양한 요양서비스의 제공과 수익구조 다각화가 가능한 제도 환경을 조성할 필요가 있음

〈그림 Ⅲ-1〉 민간자본 투자촉진 방안(예시)



자료: 금융위원회 보도자료(2021. 7. 16), "보험사의 요양서비스 사업 진출로 어르신들께 양질의 요양서비스를 제공하겠습니다"

〈그림 Ⅲ-2〉 요양서비스업 투자지원 일본 사례



자료: 정성희(2022)

9) 금융위원회 보도자료(2021. 7. 16), "보험사의 요양서비스 사업 진출로 어르신들께 양질의 요양서비스를 제공하겠습니다"

○ 보험회사는 소비자의 다양한 요양서비스 수요에 부합하는 상품을 개발·제공함

- 특히, 보험회사는 요양서비스 사업의 활성화를 위해 공적 보험인 노인장기요양보험이 보장하지 않는 고급 요양서비스나 고객 맞춤형 요양서비스를 연계한 현물지급형 간병보험 등을 제공할 필요가 있음

〈표 Ⅲ-2〉 노인장기요양 보장 강화를 위한 정책·경영과제

과제		추진 내용
정책 과제	요양시설 투자부담 완화	• 요양시설의 설립 시 토지·건물의 소유 및 공공부지 임차 대신 사유지 임차도 허용
	요양사업 수익구조 다각화	• 요양시설 내 비급여로 운영 가능한 항목 확대 또는 비급여 항목 제한 폐지
경영 과제	요양서비스·상품 연계	• 요양서비스 사업 진출과 현물지급형 간병보험 등을 연계하여 제공 등