

---

## 부록 : 설문지

---

### 2016년 보험소비자 설문조사

안녕하십니까?

본 조사는 매년 보험연구원이 소비자의 금융/보험 수요를 파악하는 조사입니다.

본 조사를 통해 파악된 보험소비자의 수요변화 추세는 보험회사들의 상품 설계, 마케팅 정책 등 경영전략 수립에 반영될 예정이므로, 보험소비자에 대한 서비스 확대 및 개선이 예상됩니다.

본 조사 자료는 통계처리 이외의 목적에는 절대 사용되지 않으니 ○○님의 의견을 솔직하게 말씀해 주시기 바랍니다. 바쁘시더라도 잠시 시간을 내시어 조사에 협조해 주시면 감사하겠습니다.







문6. ○○님(본인)께서 최근 3년 내(2013~2015년) 가입하신 생명보험 상품 종류와 보험 회사(보기3)를 말씀해 주시고, 가입한 생명보험 상품에 대해 계약 시 기대했던 상품 내용(가격 및 서비스 등 전반적 만족도) 대비 가입 후 실제 상품 내용에 얼마나 만족하시는지 평가해 주십시오.

※ 같은 보험종류를 2개 이상 가입한 경우, 중요한 보험 상품 기준으로 응답해주세요.  
 최근 3년 내 가입하신 상품이 없으시면 **문9번**으로 가세요.

보험 상품 종류	가입 회사 (보기3)	가입 상품에 대한 만족도					
		매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족	
6-1 실손의료보험		①	②	③	④	⑤	
6-2 질병보장보험(암, 심혈관질환 등)		①	②	③	④	⑤	
6-3 재해(상해)보험		①	②	③	④	⑤	
6-4 간병보험		①	②	③	④	⑤	
6-5 사망 보험	종신보험(지명적 질병보험(CI), 유니버설 종신보험 등)	①	②	③	④	⑤	
	정기보험	①	②	③	④	⑤	
6-6 저축성보험(저축중심)		①	②	③	④	⑤	
6-7 연금보험 (공무원연금, 국민연금 등 제외)		①	②	③	④	⑤	
6-8 어린이보장보험(15세 미만)		①	②	③	④	⑤	
6-9 변액 보험	변액연금	①	②	③	④	⑤	
	변액 유니버설	연금	①	②	③	④	⑤
		종신	①	②	③	④	⑤
	변액종신	①	②	③	④	⑤	

(보기3) 보험 회사

- ① 한화생명(구 대한생명)    ② 삼성생명    ③ 교보생명
- ④ 흥국생명    ⑤ 현대라이프(구 녹십자생명)    ⑥ 신한생명    ⑦ 동부생명
- ⑧ 동양생명    ⑨ DGB생명(구 우리아비바, 구 LIG생명)    ⑩ KDB생명    ⑪ 미래에셋생명
- ⑫ 하나생명(구 하나HSBC)    ⑬ ING생명    KB생명    ⑮ 교보라이프플래닛생명
- ⑯ IBK연금보험    ⑰ NH농협생명
- ⑱ 알리안츠생명    ⑲ 메트라이프생명    ⑳ PCA생명    ㉑ ACE생명(구 뉴욕생명)
- ㉒ BNP파리바 카디프생명(구 카디프생명, 구 SH&C생명)    ㉓ AIA생명(구 AIG생명)
- ㉔ 라이나생명    ㉕ 푸르덴셜생명
- ㉖ 우체국    ㉗ 새마을금고 등 기타공제
- ㉘ 기타(직접기재 : \_\_\_\_\_ )

문7. ○○님(본인)께서 가입하신 보험회사가 제공하는 서비스에 어느 정도 만족하고 계십니까? 다음의 각 항목들에 대해 만족도를 1점에서 5점 사이 (예: '매우 불만족' 1점, '매우 만족' 5점)로 평가해 주십시오.

항목		생명보험사 제공 서비스 만족도				
		매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족
7-1	(자세한 설명, 친절한 태도, 신속한 계약절차 등) 계약 체결할 때 제공된 서비스	①	②	③	④	⑤
7-2	(건강정보 서비스, 지속적 관심 등) 계약을 유지하는 중 제공된 서비스	①	②	③	④	⑤
7-3	<b>문3-1~문 3-12에서 지급 경험이 있는 응답자만</b> (보험금의 신속한 지급 등) 보상서비스	①	②	③	④	⑤

문8. ○○님(본인)께서는 향후 1년 내 생명보험 상품에 가입할 의향이 있으십니까? 또한, **향후 생명보험 상품에 가입 시(보험가입의향 ③, ④번 응답자)** 어느 경로를 통해 보험에 가입하시겠습니까?

※ 보험 상품별로 가입의향과 선호하는 가입경로(보기4), 선호이유(보기5)는 아래 보기를 참조하여 말씀해 주십시오.

항 목		향후 보험 가입의향				선호 가입경로 (보기4)	선호 이유(보기5)		
		전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 많다		이유 1	이유 2	
8-1	실손의료보험	①	②	③	④				
8-2	질병보장보험(암, 심혈관질환 등)	①	②	③	④				
8-3	재해(상해)보험	①	②	③	④				
8-4	간병보험	①	②	③	④				
8-5	사망 보험 중신보험(치명적 질병보험(CI), 유니버설 중신보험 등) 정기보험	①	②	③	④				
		①	②	③	④				
8-6	저축성보험(저축중심)	①	②	③	④				
8-7	연금보험(공무원연금, 국민연금 등 제외)	①	②	③	④				
8-8	어린이보장보험(15세 미만)	①	②	③	④				
8-9	변액 보험	변액연금	①	②	③	④			
		변액 유니버설	연금	①	②	③	④		
			중신	①	②	③	④		
		변액중신	①	②	③	④			



**♠ 손해보험 가입실태 ♠**

문10. ○○님 본인을 포함하여 ○○님 **택(가구)**에서는 현재 가입한 손해보험이 있으십니까?

- ① 있다 **☞ 문11번으로**                      ② 없다 **☞ 문17번으로**

문11. (문10에서 ①번 응답자만) ○○님 본인을 포함한 ○○님 **택(가구)**에서 가입한 손해보험 상품 종류와 가입한 보험 상품별 가입건수를 말씀해 주십시오.

보험 상품 종류		가입 여부	가입 건수
11-1	자동차보험(개인용 승용차)	① 가입 ② 비가입	( __ )건
11-2	장기 손해 보험 (3년 이상)	실손의료보험	① 가입 ② 비가입 ( __ )건
		상해(운전자보험, 장애보험 등)	① 가입 ② 비가입 ( __ )건
		질병(암, 심혈관질환 등)	① 가입 ② 비가입 ( __ )건
		간병보험	① 가입 ② 비가입 ( __ )건
		종합(재물, 화재, 배상책임, 신체손해 등)	① 가입 ② 비가입 ( __ )건
	저축성보험(개인연금 포함)	① 가입 ② 비가입 ( __ )건	
	어린이보장보험(15세 미만)	① 가입 ② 비가입 ( __ )건	
11-3	상해보험(여행, 교통상해 3년 이내)	① 가입 ② 비가입	( __ )건
11-4	기타 (직접기재 : _____ )	① 가입 ② 비가입	( __ )건

문12. ○○님 본인을 포함한 ○○님 **택(가구)**에서 가입하신 손해보험에서 지난 한 해 동안 다음 항목(위험)으로 보험금을 지급 받은 경험이 있는 경우를 모두 말씀해 주십시오  
**(복수응답)**

보험 상품 종류		건수	금액
12-1	실손의료보험	입원	( __ )건 ( _____ )원
		외래	( __ )건 ( _____ )원
		약	( __ )건 ( _____ )원
12-2	중증질병(암, 심혈관질환 등)	( __ )건	( _____ )원
12-3	일반질병	( __ )건	( _____ )원
12-4	성인병(당뇨, 고혈압 등)	( __ )건	( _____ )원
12-5	재해(상해)	( __ )건	( _____ )원
12-6	치매	( __ )건	( _____ )원
12-7	사망	( __ )건	( _____ )원
12-8	저축(개인연금 등 포함)	( __ )건	( _____ )원
12-9	교통사고(자동차, 기타 교통): <u>교통사고에는 자동차보험으로 보장받은 경우도 포함</u>	( __ )건	( _____ )원
12-10	재산손실	( __ )건	( _____ )원
12-11	자녀(15세 미만)에 대한 보장	( __ )건	( _____ )원
12-12	기타	( __ )건	( _____ )원
12-13	지급받은 경험 없음 <b>☞ 문13번으로</b>		<input type="checkbox"/>



문13. ○○님(본인)께서는 현재 가입한 손해보험이 있으십니까?

- ① 있다 **문14번으로**      ② 없다 **문17번으로**

문14. (문13에서 ①번 응답자만) ○○님(본인)께서 가입한 손해보험 상품 종류와 해당 보험 상품의 가입건수를 말씀해 주시고, 가입경로(보기1)와 가입이유(보기2)를 보기를 참조하여 말씀해 주십시오.

*※ 같은 보험종류를 2개 이상 가입한 경우, 가입경로와 가입이유는 중요한 보험상품 기준으로 응답해주세요.*

보험상품 종류		가입 여부	가입 건수	가입 경로 (보기1)	가입 이유 (보기2)
14-1	자동차보험(개인용 승용차)	① 가입 ② 비가입	( __ )건		
14-2	장기 손해 보험 (3년 이상)	실손의료보험	① 가입 ② 비가입	( __ )건	
		상해(운전자보험, 장애보험 등)	① 가입 ② 비가입	( __ )건	
		질병(암, 심혈관질환 등)	① 가입 ② 비가입	( __ )건	
		간병보험	① 가입 ② 비가입	( __ )건	
		종합(재물, 화재, 배상책임, 신체 손해 등)	① 가입 ② 비가입	( __ )건	
		저축성보험(개인연금 포함)	① 가입 ② 비가입	( __ )건	
14-3	상해보험(여행, 교통상해 3년 이내)	① 가입 ② 비가입	( __ )건		
14-4	기타(직접기재 : _____ )	① 가입 ② 비가입	( __ )건		

(보기1) 가입 경로

- ① 보험설계사, 보험회사 소속 대리점      ② 대형법인대리점(GA)
- ③ 보험회사 임직원 등      ④ 인터넷
- ⑤ 보험회사 통신판매(전화/우편/카드)      ⑥ 은행, 증권회사 등
- ⑦ TV 쇼핑채널(홈쇼핑)      ⑧ 대형 할인점
- ⑨ 기타(직접기재 : \_\_\_\_\_ )

(보기2) 가입 이유

- ① 위험에 대비한 보장      ② 목돈마련을 위한 저축수단
- ③ 자산증식을 위한 투자수단      ④ 노후자금 마련
- ⑤ 자녀에게 유산상속 목적      ⑥ 타 금융상품과 비교한 세제혜택 유리
- ⑦ 기타(직접기재 : \_\_\_\_\_ )

문15. ○○님(본인)께서 최근 3년 내(2013년~2015년) 가입하신 손해보험 상품 종류와 보험회사(보기6)를 말씀해 주시고, 가입한 손해보험 상품에 대해 계약 시 기대했던 상품 내용(가격 및 서비스 등 전반적 만족도) 대비, 가입 후 실제 상품 내용에 얼마나 만족하시는지 평가해 주십시오.

※ 같은 보험종목 2개 이상 가입한 경우, 중요한 보험상품 기준으로 응답해 주세요.  
 최근 3년 내 가입하신 상품이 없으시면 문16번으로 가세요

보험상품종류		가입 회사 (보기6)	가입상품에 대한 만족도				
			매우 불만족 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족
15-1	자동차보험(개인용 승용차, 1년 이내)		①	②	③	④	⑤
15-2	장기 손해 보험 (3년 이상)	실손의료보험	①	②	③	④	⑤
		상해(운전자보험, 장애보험 등)	①	②	③	④	⑤
		질병(암, 심혈관질환 등)	①	②	③	④	⑤
		간병보험	①	②	③	④	⑤
		종합(재물, 화재, 배상책임, 신체 손해 등)	①	②	③	④	⑤
		저축성보험(개인연금 포함)	①	②	③	④	⑤
	어린이보장보험(15세 미만)	①	②	③	④	⑤	
15-3	상해보험(여행, 교통상해 3년 이내)		①	②	③	④	⑤
15-4	기타(직접기재 : _____ )		①	②	③	④	⑤

(보기6) 보험 회사

- ① 삼성화재 ② 현대해상(현대하이카다이렉트 포함) ③ KB손해보험(구LIG손해보험)
- ④ 동부화재
- ⑤ 메리츠화재(구 동양화재) ⑥ 한화손해보험 ⑦ 롯데손해보험(구 대한화재)
- ⑧ MG손해보험(구 그린손해보험) ⑨ 흥국화재(구 흥국쌍용화재)
- ⑩ AIG손해보험(구 차티스, AHA손해보험) ⑪ 에이스(ACE)화재
- ⑫ NH농협손해보험
- ⑬ AXA손해보험(구 교보AXA손해보험, 구 교보자동차보험)
- ⑭ 더케이손해보험회사(구 교원나라 자동차보험)
- ⑮ BNP파리바카디프손해보험(구 에르고다음다이렉트)
- ⑯ 우체국 ⑰ 기타공제
- ⑱ 기타(직접기재 : \_\_\_\_\_ )

문16. ○○님(본인)께서 가입하신 손해보험회사가 제공하는 서비스에 어느 정도 만족하고 계십니까? 다음의 각 항목들에 대해 만족도를 1점에서 5점 사이(예: '매우 불만족' 1점, '매우 만족' 5점)로 평가해 주십시오.

항목		생명보험사 제공 서비스 만족도				
		매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족
16-1	(자세한 설명, 친절한 태도, 신속한 계약절차 등) 계약 체결할 때 제공된 서비스	①	②	③	④	⑤
16-2	(건강정보 서비스, 지속적 관심 등) 계약을 유지하는 중 제공된 서비스	①	②	③	④	⑤
16-3	☞ 문12-1 ~ 문 12-12에서 지급 경험이 있는 응답자만 (보험금의 신속한 지급 등) 보상서비스	①	②	③	④	⑤

문17. ○○님(본인)께서는 향후 1년 내 손해보험 상품에 가입할 의향이 있으십니까? 또한, **향후 손해보험 상품에 가입 시(보험가입의향 ③, ④번 응답자)** 어느 경로를 통해 보험에 가입하시겠습니까? 보험 상품별로 가입의향과 선호하는 가입경로(보기4)와 선호이유(보기5)는 아래 보기를 참조하여 말씀해 주십시오.

항 목		향후 보험 가입의향				선호 가입경로 (보기4)	선호 이유 (보기5)	
		전혀 없다	별로 없다	약간 있다	매우 많다		이유 1	이유 2
17-1	자동차보험(개인용 승용차)	①	②	③	④			
17-2	장기 손해 보험 (3년 이상)	실손의료보험	①	②	③	④		
		상해(운전자보험, 장해보험 등)	①	②	③	④		
		질병(암, 심혈관질환 등)	①	②	③	④		
		간병보험	①	②	③	④		
		종합(재물, 화재, 배상책임, 신체손해 등)	①	②	③	④		
		저축성보험 (개인연금 포함)	①	②	③	④		
	어린이보장보험 (15세 미만)	①	②	③	④			
17-3	상해보험 (여행, 교통상해 3년 이내)	①	②	③	④			
17-4	기타(직접 기재 : _____ )	①	②	③	④			

(보기4) 선호 가입 경로

- ① 보험설계사, 보험회사 소속 대리점    ② 대형법인대리점(GA)    ③ 보험회사 임직원 등
- ④ 인터넷    ⑤ 보험회사 통신판매(전화/우편/카드)
- ⑥ 은행, 증권회사 등    ⑦ TV 쇼핑채널(홈쇼핑)
- ⑧ 대형 할인점    ⑨ 기타(직접기재 : \_\_\_\_\_ )

(보기5) 선호 이유

- ① 가입이 편리해서    ② 가격이 저렴해서    ③ 정보획득이 용이해서
- ④ 재무설계 등의 전문성 때문에    ⑤ 시간을 절약할 수 있어서
- ⑥ 권유자와의 친분 때문에    ⑦ 친절하고 서비스가 좋아서
- ⑧ 기타(직접기재 : \_\_\_\_\_ )

문18. ○○님(본인)께서 향후 손해보험회사를 선택할 때 가장 중요하게 고려할 요인 2가지를 순서대로 말씀해 주십시오.

1순위: (            ) / 2순위: (            )

- ① 상품 경쟁력(보장의 다양성 및 니즈 반영)    ② 보험회사 브랜드의 신뢰성
- ③ 가격 경쟁력    ④ 개인적 관계(가족, 친구 및 동료의 권유)
- ⑤ 서비스 지원(계약, 보상 등)    ⑥ 과거 거래경험
- ⑦ 회사 규모    ⑧ 계약체결의 편의성
- ⑨ 고객을 중시하는 경영철학    ⑩ 설계사의 전문적 재무설계 능력
- ⑪ 기타(직접기재 : \_\_\_\_\_ )

♠ 실손의료보험 ♠

문19. 현재, ○○님의 건강상태는 또래 연령층과 비교해 어떻다고 생각하십니까?

- ① 매우 건강하다      ② 건강한 편이다      ③ 보통이다  
④ 건강하지 않은 편이다      ⑤ 매우 건강하지 않다

문20. ○○님(본인)께서 가입되어 있는 국민건강보험의 종류는 아래 중 무엇입니까?

- ① 직장 건강보험      ② 지역 건강보험      ③ 의료급여  
④ 건강보험료 체납으로 인한 급여정지      ⑤ 국가유공자 특례      ⑥ 미가입

문21. ○○님(본인)께서는 현재 개인 혹은 단체 실손의료보험\*을 가입하셨습니다가?

\* 실손의료보험: 국민건강보험이 적용되지 않는 치료비용을 보상해주는 보험 상품

- ① 있다(개인 실손의료보험) **☞ 문 24번으로**  
② 있다(단체 실손의료보험) **☞ 문 24번으로**  
③ 없다 **☞ 문 22번으로**

문22. (문21에서 ③번 응답자만) ○○님께서 실손의료보험에 가입 하지 않은 이유는 무엇입니까?**(복수응답)**.

- ① 국민건강보험으로 충분하다고 생각해서      ② 보험료가 부담되어서  
③ 가입 절차가 번거로워서      ④ 가입을 거절당해서  
⑤ 현재는 건강하여 필요성을 못 느낌  
⑥ 기타( 직접기재 : \_\_\_\_\_ )

문23. (문21에서 ③번 응답자만) 그럼, ○○님께서는 향후 실손의료보험에 가입하실 의향이 있으십니까?

- ① 있다 **☞ 문 35번으로**  
② 없다 **☞ 문 35번으로**

문24. ○○님(본인)께서 실손의료보험을 가입하신 연도를 말씀해 주십시오.

(    \_    \_    \_    \_    년 )

문25. ○○님께서는 과거에 실손의료보험을 해지하신 경험이 있으신가요?

- ① 있다 **☞ 문 26번으로**      ② 없다 **☞ 문 27번으로**

문26. ○○님께서는 과거에 실손의료보험을 해지하신 이유가 무엇입니까?  
(최대 2개 응답 가능)

- ① 의료이용이 적어 불필요하다고 생각해서      ② 보험료가 부담되어서  
③ 국민건강보험으로 충분하다고 생각해서      ④ 갱신기간을 놓쳐서  
⑤ 기타( 직접기재 : \_\_\_\_\_ )

문27. ○○님(본인)께서 가입하신 실손의료보험의 유형과 회사의 종류를 아래에서 선택해 주십시오.

27-1	실손의료보험유형	① 단독형*                      ② 특약형** * 단독형 : 다른 보장내역 없이 실손의료보험만으로 구성되어 단독으로 가입 가능한 상품 **특약형 : 사망 및 후유장애를 주계약으로 하여 실손의료보험을 특약으로 가입할 수 있는 상품
27-2	보험회사종류	① 생명보험사(농협 포함)    ② 손해보험사 ③ 우체국 및 기타 공제

문28. ○○님(본인)께서 가입하신 실손의료보험 계약의 갱신 주기\*는 무엇입니까?

\* 갱신 주기 : 보험료가 변동되는 일정 주기를 말함

- ① 1년                      ② 3년                      ③ 5년                      ④ 비갱신형

문29. ○○님(본인)께서 가입하신 실손의료보험은 본인 부담 의료비\*의 몇 %를 보장해 주고 있습니까(본인이 직접 지불한 의료비의 몇 %를 보험회사로부터 환급받으셨습니까)?

\* 본인 부담 의료비 : 국민건강보험이 보장해 주지 않는 의료비로 본인이 의료기관에 직접 납입한 금액

- ① 100%(전액보상)              ② 90%    ③ 80%    ④ 기타(    %)    ⑤ 모름

문30. 실손의료보험에 관한 다음 항목에 대해 선호도를 표시해 주십시오.

번호	A	A를 매우 선호	A를 선호 하는 편	A와 B 둘 다 상관 없음	B를 선호 하는 편	B를 매우 선호	B
30-1	보험료는 매우 저렴하지만 보장금액 및 보장범위는 크지 않은 상품을 선호한다.	①	②	③	④	⑤	보험료는 상대적으로 비싸지만 보장금액 및 보장범위가 큰 상품을 선호한다.
30-2	현재 보험료가 저렴하지만 향후 보험료 변동 가능성이 있는 갱신형 상품을 선호한다.	①	②	③	④	⑤	현재 보험료가 상대적으로 비싸더라도 향후 보험료 변동이 없는 비갱신형 상품을 선호한다.

※ 문31 ~ 문31-2 대한 응답은 아래 표의 해당 열에 표시해 주십시오.

문31. 아래 표에 제시된 질병 중 발병 경험이 있거나 발병이 걱정되는 항목을 모두 응답해 주시기 바랍니다.

문31-1. **(문31 응답자만)** 선택한 질병 중 발병이 가장 걱정되는 순서대로 숫자를 적어주세요.

문31-2. **○○님(본인)**께서 아래 표에 제시된 질병 중 가입하신 실손의료보험을 통해 실제로 보험금을 받은 경험이 있는 항목은 무엇입니까? 걱정되는 질병에 상관 없이 보험금을 지급 받은 경우 모두 선택해 주세요.

번호	질병 항목	문31. 걱정되는 질병	문31-1. 걱정 질병 우선순위	문31-2. 실손보험 보장경험
1	암	<input type="checkbox"/>		
2	소화기계통 질환(위, 장, 간 등)	<input type="checkbox"/>		
3	순환계통 질환	<input type="checkbox"/>		
4	내분비 및 대사질환(당뇨, 갑상선 등)	<input type="checkbox"/>		
5	정신 및 행동장애(치매, 우울증 등)	<input type="checkbox"/>		
6	신경계통 질환(뇌졸중, 파킨슨병 등)	<input type="checkbox"/>		
7	호흡계통 질환(천식, 기관지염 등)	<input type="checkbox"/>		
8	비뇨생식계통 질환(콩팥, 요실금, 전립선 비대 등)	<input type="checkbox"/>		
9	정형외과 질환(관절염, 척추 등)	<input type="checkbox"/>		
10	피부질환	<input type="checkbox"/>		
11	임신 및 태아관련 질환	<input type="checkbox"/>		
12	눈 질환	<input type="checkbox"/>		
13	귀 질환	<input type="checkbox"/>		
14	치과질환(치주염, 충치, 보철 등)	<input type="checkbox"/>		
15	한방질환 및 관련 서비스	<input type="checkbox"/>		
16	장기손상, 골절(뇌, 내장 손상, 골절 등)	<input type="checkbox"/>		
17	이미용 목적 치료(치아교정, 양악, 성형 등)	<input type="checkbox"/>		

문32. ○○님(본인)께서 가입하신 실손의료보험 회사가 제공하는 서비스에 어느 정도 만족하고 계십니까? 다음의 각 항목들에 대해 만족도를 1점에서 5점 사이 (예: ‘매우 불만족’ 1점, ‘매우 만족’ 5점)로 평가해 주십시오.

항목		실손의료보험사 제공 서비스 만족도				
		매우 불만족	약간 불만족	보통	약간 만족	매우 만족
32-1	계약 체결 시 제공된 서비스 (자세한 설명, 친절한 태도, 신속한 계약 절차 등)	①	②	③	④	⑤
32-2	보험료 갱신 시 제공된 안내 서비스	①	②	③	④	⑤
32-3	청구 절차의 간편함 ☞ 보험금 청구 신청 경험이 있는 경우만 응답	①	②	③	④	⑤
32-4	신속한 보험금 처리 ☞ 보험금 청구 신청 경험이 있는 경우만 응답	①	②	③	④	⑤

문33. ○○님께서는 실손의료보험료로 한 달 평균 얼마를 내십니까?  
(연납으로 납부하는 경우에는 월 기준으로 작성해주시시오.)

월 평균    만 원

문34. ○○님께서는 지난 1년간 실손의료보험으로부터 얼마의 보험금을 받으셨습니까? 1년간 수령하신 총 보험금을 응답해주시시오.

연     만 원



## ♠ 건강생활서비스 ♠

문35. 현재, ○○님은 하루에 몇 개비를 흡연하고 계십니까?

- ① 흡연하지 않음      ② 5 개비 이하      ③ 10 개비 이하  
④ 20 개비 이하      ⑤ 20 개비 초과

문36. ○○님의 체중은 얼마입니까? ( \_\_\_ \_\_\_ kg)

문37. ○○님의 키는 어느 정도입니까? ( \_\_\_ \_\_\_ cm)

문38-1. ○○님께서는 1주일을 기준으로 직업적 신체활동 제외하고, 규칙적인 운동을 어느 정도 하고 계십니까?

- ① 운동을 하지 않음      ② 1주일에 1회      ③ 1주일에 2~3회  
④ 1주일에 4~5회      ⑤ 매일 운동

문38-2. (문38-1에서 ②~⑤번을 응답한 경우만)규칙적인 운동을 하고 계시다면 1회당 평균 운동 시간은 어느 정도입니까? ( \_\_\_ 시간)

문39. ○○님은 어느 정도 스트레스를 받고 있다고 느끼십니까?

- ① 매우 많이 받고 있다  
② 어느 정도 받고 있는 편이다  
③ 보통이다  
④ 별로 받지 않는 편이다  
⑤ 전혀 받지 않고 있다

문40. ○○님은 건강을 위해 평소 드시는 식단의 조미료, 영양분, 섭취량 등을 어느 정도 관리하고 계십니까?

- ① 매우 철저히 관리하고 있다  
② 어느 정도 관리하고 있는 편이다  
③ 보통이다  
④ 별로 관리하지 않는 편이다  
⑤ 전혀 관리하지 않고 있다

문41. ○○님은 식단관리를 어느 방법으로 하고 계십니까?

- ① 강좌, 전문가의 도움 등을 이용한다  
② 인터넷, 서적 등을 통한 자율학습을 기초로 한다  
③ 상식적인 지식을 기초로 한다  
④ 식탁에서 음식종류를 가리는 방법으로 한다  
⑤ 하지 않는다

문42. 현재, ○○님은 1주일에 어느 정도 음주를 하고 계십니까?

- ① 마시지 않음 ② 소주 1/2병 혹은 맥주 1병 ③ 소주 1병 혹은 맥주 2병  
 ④ 소주 2병 혹은 맥주 5병 ⑤ 소주 2병 혹은 맥주 5병 초과

문43. ○○님은 지난 한 해 동안 건강관리를 위해 아래와 같은 전문적인 관리 프로그램에 참여한 경험이 있으십니까? 있다면, 비용과 프로그램을 제공한 기관을 아래 보기를 보시고 답하여 주십시오. 없다면, '자율적 참여'로 답하여 주십시오.

번호	프로그램	있다	없다	프로그램 제공기관	비용
1	금연	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		( _____ 원)
2	비만관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		( _____ 원)
3	신체활동(체육, 헬스클럽)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		( _____ 원)
4	스트레스관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		( _____ 원)
5	식단관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		( _____ 원)
6	금주	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		( _____ 원)

(보기1) 프로그램 제공기관

- ① 보건소 ② 지방자치단체 ③ 의료기관 ④ 민간기관 ⑤ 자율적 참여

문44. (문43의 '있다' 응답 프로그램만) ○○님께서 건강관리를 위해 전문적 프로그램에 참여하신 후 계획한 목표를 어느 정도 달성하셨습니다습니까?

번호	프로그램	기대이상의 매우 높은 달성	기대 이상의 달성	기대 수준의 달성	기대 이하의 달성	기대이하의 매우 낮은 달성
1	금연	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	비만관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	신체활동(체육, 헬스클럽)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	스트레스관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	식단관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	금주	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문45. ○○님은 향후 자신의 건강관리를 위해 어느 프로그램에 참여할 의향이 있으십니까?

번호	프로그램	매우 강함	강함	보통	약함	없음
1	금연	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	비만관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	신체활동(체육, 헬스클럽)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	스트레스관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	식단관리	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	금주	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

문45-1. ○○님은 향후 상담, 전화, 인터넷, 문자, 서적 등을 통한 생활습관개선 지원 서비스를 어느 정도 받을 의향이 있으십니까?

- ① 매우 강함      ② 강함      ③ 보통      ④ 약함      ⑤ 없음

문45-2. ○○님은 향후 다음 중 무엇을 위해 상담, 전화, 인터넷, 문자, 서적 등을 통한 생활습관개선 지원서비스를 받을 의향이 있으십니까? 우선 순위대로 4개만 선택해 주십시오.

1순위 (      )/2순위(      )/3순위(      )/4순위(      )

- ① 금연      ② 비만관리      ③ 신체활동      ④ 스트레스관리  
⑤ 식단관리      ⑥ 금주



문50. ○○님께서 현재 가입 중인 자동차보험을 갱신하거나 새로 자동차보험에 가입한다고 가정하십시오. 인터넷을 통해 자동차보험에 가입할 경우 본인이 직접 일정한 시간과 노력을 들여 자동차보험료나 보장내역 등을 검색해야 합니다. 이같이 인터넷을 통해 가입하는 자동차보험료가 기존 설계사를 통해 판매되는 자동차보험보다 최소한 몇 % 정도 저렴하면 인터넷 채널을 통한 보험가입을 고려하시겠습니까?

- ① 10%미만                      ② 10%이상~15%미만                      ③ 15%이상~20%미만  
 ④ 20%이상~25%미만                      ⑤ 25%이상~30%미만                      ⑥ 30%이상

♠ 연금보험 및 노후생활 ♠

문51. ○○님께서서는 노후준비를 하고 계십니까?

- ① 하고 있다 **문51-1번으로** ② 하고 있지 않다 **문53번으로**

문51-1. (문51에서 ①번 응답자만) ○○님께서 노후준비를 하고 있다면 어떠한 방법으로 준비하고 계십니까? 우선 순위대로 2개만 선택해 주십시오.

1순위 ( )/2순위( )

- ① 공적연금(국민연금 등) ② 퇴직연금·퇴직금 ③ 연금저축(은행, 증권, 보험)  
 ④ 보험(연금저축 제외) ⑤ 은행 예금 ⑥ 주식 및 채권  
 ⑦ 일반 펀드(연금펀드를 제외) ⑧ 부동산 ⑨ 근로활동  
 ⑩ 기타( 직접기재 : \_\_\_\_\_ )

문51-2. (문51에서 ①번 응답자만) ○○님께서 예상하는 노후 소득 중 가장 큰 수입원은 다음 중 무엇이라고 생각하십니까? 우선 순위대로 2개만 선택해 주십시오.

1순위 ( )/2순위( )

- ① 공적연금(국민연금 등) ② 퇴직연금·퇴직금 ③ 연금저축(은행, 증권, 보험)  
 ④ 보험(연금저축 제외) ⑤ 은행 예금 ⑥ 주식 및 채권  
 ⑦ 일반 펀드(연금펀드를 제외) ⑧ 부동산 ⑨ 주택연금  
 ⑩ 근로활동 ⑪ 기타( 직접기재 : \_\_\_\_\_ )

문52. (문51에서 ①번 응답자만) 귀하는 지금 준비하고 있는(혹은 준비한) 노후자금이 자신의 연령대를 고려할 때 충분하다고 생각하십니까?

- ① 매우 불충분하다 ② 불충분하다 ③ 보통이다 ④ 충분하다 ⑤ 매우 충분하다

문52-1. (문52에서 ① 또는 ②라고 응답한 경우만) ○○님께서 노후대책을 충분히 준비하지 못(한)하는 가장 중요한 이유는 무엇입니까?

- ① 소득이 너무 낮아서  
 ② 생활비, 교육비, 의료비 등 더 시급하게 돈 쓸 데가 많기 때문에  
 ③ 노후 생각을 하기에는 아직 젊어서  
 ④ 부채상환을 위해서  
 ⑤ 노후대책에 대한 관심이 부족해서  
 ⑥ 사업실패, 부동산/금융자산 등의 투자 실패로 자금이 부족해서  
 ⑦ 소비지출 관리에 실패해서  
 ⑧ 공적연금으로도 충분하다고 생각해서  
 ⑨ 기타 ( )

문53. ○○님께서서는 향후 본인의 부모님을 부양할 의향이 있으십니까?

- ① 매우 있다 ② 어느 정도 있다 ③ 보통이다 ④ 별로 없다 ⑤ 절대 없다

문54. ○○님께서서는 향후 은퇴 후 자녀의 부양을 받을 의향이 있으십니까?

- ① 매우 있다 ② 어느 정도 있다 ③ 보통이다 ④ 별로 없다 ⑤ 절대 없다

문55. ○○님께서서는 향후 자녀로부터 용돈 및 생활비 등의 경제적인 도움을 기대하고 있으십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그런 편이다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않은 편이다 ⑤ 전혀 그렇지 않다

문56. 본인을 포함한 ○○님 맥(가구)에서는 노후생활 보장을 위한 연금에 가입하고 계십니까? 다음의 연금 보험 상품별 가입 여부와 보험료, 가입 금융회사를 말씀해 주세요. 아울러 가입하신 연금제도에 대한 만족도(가입자만 응답)를 보기 중에 따라 평가해 주십시오.

보험 상품 종류	가입 여부	납입 보험료 (월)	가입 금융회사 (보기1)	상품 만족도				
				매우 불만족 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족
56-1 국민연금	①가입 ②비가입	만 원	X	①	②	③	④	⑤
56-2 기타공적연금(공무원·교직원·군인연금)	①가입 ②비가입	만 원	X	①	②	③	④	⑤
56-3 개인연금보험·연금저축·연금·신탁(보험회사, 은행, 투신, 농협 등)	①가입 ②비가입	만 원		①	②	③	④	⑤
56-4 직장의 퇴직연금	①가입 ②비가입	만 원		①	②	③	④	⑤

(보기1) 가입 금융회사

- ① 은행 ② 생명보험회사(농협생명 포함) ③ 손해보험회사  
④ 증권회사(투자신탁회사) ⑤ 우체국 또는 새마을금고 ⑥ 기타(직접 기재: \_\_\_\_\_ )





문59. (문56-3에서 가입여부에 ① 그리고 상품 만족도에서 ① 또는 ②(불만족한) 응답한 경우만) 개인연금에 불만족하는 이유는 무엇 때문입니까?

- ① 예상 연금액이 불충분하기 때문에
- ② 가입 금융회사의 부실화 우려 때문에
- ③ 수익률이 낮아서
- ④ 보험료 부담이 크기 때문에
- ⑤ 가입 금융회사의 설명이 부족하기 때문에
- ⑥ 계약 유지 및 관리에 대한 편의성 부족 때문에
- ⑦ 세제혜택이 부족하기 때문에
- ⑧ 기타 (직접기재 : \_\_\_\_\_ )

문60. ○○님께서서는 개인연금(연금저축, 연금보험 등) 급여를 수급하고 있거나 수급한 적은 있으신지요?

- ① 수급하고 있다
- ② 수급한 적 있으나 지급은 종료되었다(일시금 포함)
- ③ 수급한 적 없다

문60-1 (문60에서 ① 또는 ②라고 응답한 경우) ○○님께서 수급한 개인연금 계좌는 몇 개입니까? 총 수급액은 얼마인지요?

총 계좌 수					개
총 수급액					만 원

## ♠ 연금과세 체계 인지도 ♠

문61. ○○님께서는 세제적격 개인연금저축에 가입하면 연금 불입금의 12%(연간 400만 원 한도, 연소득 5,500만 원 이하는 15%)의 세금을 감면받는다는 것을 알고 계십니까?

- ① 알고 있었다                      ② 모르고 있었다

문62. ○○님께서는 세제적격 개인연금저축에 적립된 자금을 노후에 연금으로 수령할 경우 연금수령액의 3~5% 세율로 연금소득세가 부과되는 것을 알고 계십니까?

- ① 알고 있었다                      ② 모르고 있었다

문63. ○○님께서는 세제적격 개인연금저축에 적립된 자금을 중도해지 하거나 만기 후라도 일시금으로 수령할 경우 운용수익과 원금에 대해 15%의 세율로 과세 되는 것을 알고 계십니까?

- ① 알고 있었다                      ② 모르고 있었다

문64. ○○님께서는 질병, 파산 등 불가피한 이유로 세제적격 개인연금저축에 적립된 자금을 중도해지 할 경우에도 수령액의 3~5% 세율로 과세 되는 것을 알고 계십니까?

- ① 알고 있었다                      ② 모르고 있었다

문65. ○○님께서는 세제적격 개인연금저축 등 사적연금으로부터 노후에 수령하는 연금 수령액이 연간 1,200만 원이 넘을 경우 공적연금 등 여타 모든 소득과 합산하여 종합과세 된다는 것을 알고 계십니까?

- ① 알고 있었다                      ② 모르고 있었다

문66. ○○님께서는 사적연금으로부터 수령하는 연금소득에 대한 종합과세 기준금액 (1,200만 원)에서 사업자가 납입해 준 퇴직연금으로부터 수령하는 연금은 포함되지 않는다는 것을 알고 계십니까?

- ① 알고 있었다                      ② 모르고 있었다

♠ 주택연금 선호도 및 선택요인 등 ♠

문67. 현재 ○○님께서 살고계신 집의 거주형태와 금액은 어떻게 되십니까? 자가의 경우, 거래시가 기준으로 말씀해주세요.

- ① 자가 ( \_\_\_\_\_ 만 원)
- ② 전세 (보증금 : \_\_\_\_\_ 만 원)
- ③ 보증금 있는 월세 (보증금 : \_\_\_\_\_ 만 원/ 월세 : \_\_\_\_\_ 만 원)
- ④ 보증금 없는 월세 (월세 : \_\_\_\_\_ 만 원)

문68. ○○님께서는 본인 소유의 주택이 있으십니까?

- ① 있다 [문8번으로](#)
- ② 없다 [문9번으로](#)

문69. ○○님께서는 자식에게 주택을 물려줄 의향이 있으십니까?

- ① 예
- ② 아니오

문70. 주택을 담보로 맡기고 만 60세 이후부터 매달 연금을 수령한 뒤 사망 후에 보유주택을 처분하여 그 동안의 대출금 및 이자를 상환하는 주택연금을 판매하고 있습니다.

○○님께서는 현재 혹은 향후에 주택연금을 사용할 의향이 있으십니까?

- ① 현재 가입하고 있음. [문72번으로](#)
- ② 향후에 가입할 의향이 있음. [문72번으로](#)
- ③ 향후에 가입할 의향이 없음. [문71번으로](#)

(참고: 주택연금 월지급금 예시) (일반주택, 종신지급방식, 정액형, 단위: 만 원)

주택가격 연령	1억 원	3억 원	5억 원
60세	23	68	114
70세	33	99	164
80세	51	152	253



## ♠ 자영업자 노후준비 ♠

※ (SQ8에서 ⑧ “자영업자”라고 응답한 경우만) 문55~문60은 자영업자에 대한 질문입니다.

문73. ○○님께서 자영업자인 경우 어떤 형태의 자영업입니까?

- ① 종업원이 있는 자영업      ② 종업원이 없는 1인 자영업  
 ③ 종업원은 없지만 무급종사자가 있는 자영업

※ 무급가족종사자란 가족구성원으로 특별한 보수없이 일하는 경우를 의미합니다. 만일, 다른 직원처럼 정상적인 보수를 받는 가족구성원이 있다면 이는 종업원이 있는 자영업에 해당됩니다.

문74. 현재 자영업으로 일하신 총 기간은 얼마입니까? (    )년 (    )개월

※ 자영업 종류를 바꾸었다고 하더라도 자영업에 종사한 전체 기간을 적어 주세요.

문75. ○○님께서 과거 임금 근로자로 일하신 적이 있으십니까?

- ① 있다 ☞ 문75-1번으로      ② 없다 ☞ 문76번으로

※ 과거 일정시점에서 자영업과 임금 근로를 동시에 겸한 경우는 주업으로 한 것을 적으시면 됩니다. 예를 들어, 동시에 직장을 다니면서 자영업도 한 경우 본인이 생계를 위해 더 중요하게 생각한 것이 자영업이었다면, 임금 근로 경험이 없는 것입니다.

문75-1. 임금 근로자로 일한 적이 있었다면 얼마나 하셨는지요?

(    )년 (    )개월

문75-2. 지금의 자영업은 직장에서 퇴직하고 시작하신 것인가요?

- ① 그렇다 ☞ 문75-3번으로      ② 아니다 ☞ 문76번으로

문75-3 (문75-2에서 ①이라고 응답한 경우) 그렇다면 몇 세 때 시작하신 것인가요?

(    )세



문77-2. 개인형 퇴직연금에 가입할 의향이 없으시다면, 그 이유는 무엇입니까?

- ① 향후에도 경제적 여유가 없을 것 같아서
- ② 다른 투자나 저축방법이 유리하다고 생각되기 때문에(수익률이 낮아서)
- ③ 인플레이션에 약하기 때문에
- ④ 가입 금융회사가 불만족스러워(비싼 수수료 등)
- ⑤ 가입기간이 너무 길어서
- ⑥ 현재 가입하고 있는 저축상품으로도 충분하다고 생각해서
- ⑦ 기타 ( )

문78. ○○님께서 개인형 퇴직연금 가입을 활성화를 위해 어떤 정책이 우선적으로 시행되어야 한다고 생각하십니까? 중요한 순서대로 두 가지를 응답해 주십시오.

1순위 ( )/2순위( )

- ① 세제혜택을 많이 부여되고, 운용수수료가 저렴해야 한다
- ② 가입이 편리해야 한다
- ③ 안정적으로 수익이 보장되어야 한다
- ④ 투자교육이 체계적으로 이루어져야 한다
- ⑤ 일부 중도인출하거나 해지가 가능해야 한다
- ⑥ 개인형 퇴직연금에 대해 설명과 홍보가 강화되어야 한다
- ⑦ 기타 ( )

## ♠ 화재·도난보험 가입실태 ♠

※ 문79 ~ 문86 화재보험 관련 질문입니다.

문79. ○○님께서는 화재보험에 가입하셨습니까?

- ① 예
- ② 아니오

문80. ○○님께서는 거주하고 있는 주택에 화재보험이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 필요하다      ② 약간 필요하다      ③ 보통이다
- ④ 별로 필요하지 않다      ⑤ 전혀 필요하지 않다

문81. ○○님께서는 주택에서 화재가 발생해 주변으로 번질 경우 이웃에 발생한 피해까지 ○○님께서 배상해야 한다는 것을 알고 계셨습니까?

- ① 예
- ② 아니오

문82. ○○님께서는 실수로 화재(예: 전열기 과열 사고 등)가 발생했더라도 화재 사고의 경우 화재 시 건축물 점유자가 사고에 책임을 져야 한다는 사실을 알고 계셨습니까?

- ① 예
- ② 아니오

문83. ○○님께서는 일부 아파트의 경우 단체 화재보험에 가입되어 있더라도 호 당 보상 한도가 1억 원 정도로 손해액이 한도를 넘어서는 경우 이를 화재 시 건축물 점유자가 배상해야 한다는 사실을 알고 계셨습니까?

- ① 예
- ② 아니오

문84. ○○님의 주택에서 화재가 발생한다면 피해 규모가 최대 얼마나 될 수 있다고 생각하십니까?

- ① 1억 이하      ② 1~3억 원      ③ 3~5억 원
- ④ 5~10억 원      ⑤ 10억 원 이상

문85. (문79에서 ② “아니오”라고 응답한 경우만) ○○님께서 화재보험에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까? (화재보험 보험료는 보통 월 수 천 원(만 원 이하) 수준입니다)

**(복수응답)**

- ① 가입 권유를 받은 적이 없다
- ② 필요성을 느낀 적이 없다
- ③ 보험료가 비싸다
- ④ 보험 가입 방법을 모르겠다



문86. ○○님께서서는 화재보험에 가입할 의향이 있으십니까?

- ① 예      ② 아니오      ③ 잘 모르겠다

※ 문87 ~ 문91 도난보험 관련 질문입니다.

문87. ○○님께서서는 도난보험에 가입하셨습니다가?

- ① 예      ② 아니오

문88. ○○님께서서는 귀하의 주택에 도난보험이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 필요하다      ② 약간 필요하다      ③ 보통이다  
④ 별로 필요하지 않다      ⑤ 전혀 필요하지 않다

문89. (도난보험) 귀하의 주택에서 도난이 발생한다면 피해 규모가 얼마나 될 것이라 생각하십니까?

- ① 1천만 원 이하      ② 1천만~3천만 원      ③ 3천만~5천만 원  
④ 5천만~1억 원      ⑤ 1억 원 이상

문90. (문87에서 ② “아니오”라고 응답한 경우만) ○○님께서 도난보험에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까? (복수응답).

- ① 가입 권유를 받은 적이 없다  
② 필요성을 느낀 적이 없다  
③ 보험료가 비싸다  
④ 보험 가입 방법을 모르겠다

문91. ○○님께서서는 도난보험에 가입할 의향이 있으십니까?

- ① 예      ② 아니오      ③ 잘 모르겠다

♠ **마지막으로 통계처리를 위해 몇 가지만 더 여쭙겠습니다.** ♠

DQ1. (SQ8 및 SQ9에서 ①~⑧번 응답자만) ○○님이 또는 가구주가 소속된 사업체의 종사자 수는 어느 정도입니까?

본인 : (    ) / 세대주 : (    )

- ① 10인 미만
- ② 10 ~ 29인
- ③ 30 ~ 99인
- ④ 100 ~ 299인
- ⑤ 300 ~ 499인
- ⑥ 500인 이상

DQ2. (SQ8 및 SQ9에서 ⑧번 응답자만) ○○님이 또는 가구주가 운영하시는 사업체의 업종은 무엇입니까?

본인 : (    ) / 세대주 : (    )

- ① 제조업                      ② 도매 및 소매업                      ③ 운수업
- ④ 숙박 및 음식점업      ⑤ 금융 및 보험업                      ⑥ 부동산 및 임대업
- ⑦ 교육 서비스업          ⑧ 개인 서비스업(세탁소, 이·미용실 등)
- ⑨ 기타(                      )

DQ3. 실례하지만, ○○님 본인과 세대주의 학력은 어떻게 되십니까?

※ 본인이 세대주인 경우에는 본인과 세대주의 학력을 동일하게 작성

DQ3-1. 본인의 학력	DQ3-2. 세대주의 학력
<ul style="list-style-type: none"> <li>① 중졸 이하</li> <li>② 고졸</li> <li>③ 대졸 이상</li> <li>④ 대학원 이상</li> <li>⑤ 모름/무응답</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 중졸 이하</li> <li>② 고졸</li> <li>③ 대졸 이상</li> <li>④ 대학원 이상</li> <li>⑤ 모름/무응답</li> </ul>

DQ4. ○○님의 개인 연간 총수입은 얼마나 되십니까?(보너스 등 기타 수입 포함)

연 

--	--	--	--	--

 만 원

DQ5. 귀하의 소득을 포함한 ○○님 맥(가구)의 연간 총수입은 얼마나 되십니까?  
(보너스 등 기타 수입 포함)

연 

--	--	--	--	--

 만 원

DQ5-1. ○○님 맥(가구)의 연간 총수입 가운데 얼마 정도를 저축 또는 투자 (납입보험료 포함)하고 계십니까?

총 수입의 

--	--

 %

DQ6. 자동차보험을 제외한 ○○님 맥(가구)의 한 달 납입보험료는 얼마나 되십니까?

월 

--	--	--

 만 원

DQ7. ○○님 맥(가구)에 최근 1년 동안 200만 원 이상의 소득을 가지고 있는 가구원은 몇 명이십니까?

※ 여기에서 가구는 동일 거처에 생계를 함께하는 구성원들의 단위를 말합니다. 일시적으로 외지에 살고 있는 가족(주말부부, 학생, 군인 등)도 포함됩니다.

- ① 1명    ② 2명    ③ 3명    ④ 4명    ⑤ 5인 이상    ⑥ 없음

DQ8. ○○님 맥(가구)의 가구구성은 어떻게 되십니까?

- ① 1인 가구  
② 부부가구  
③ 부부와 자녀  
④ 한부모와 자녀(이혼이나 사별로 한 쪽 부모만 함께 사는 경우)  
⑤ 3세대 가구(조부모, 부모, 자녀로 이루어진 가구)  
⑥ 4세대 이상  
⑦ 조손가구(조부모와 손자녀로 이루어진 가구)  
⑧ 비친족가구  
⑨ 기타

♣ 바쁘신 데도 불구하고 시간을 내주셔서 대단히 감사합니다 ♣



---

## 보험연구원(KIRI) 발간물 안내

---

### ■ 연구보고서

---

- 2008-1 보험회사의 리스크 중심 경영전략에 관한 연구 / 최영목·장동식·김동겸 2008.1
- 2008-2 한국 보험시장과 공정거래법 / 정호열 2008.6
- 2008-3 확정급여형 퇴직연금의 자산운용 / 류건식·이경희·김동겸 2008.3
- 2009-1 보험설계사의 특성분석과 고능률화 방안 / 안철경·권오경 2009.1
- 2009-2 자동차사고의 사회적 비용 최소화 방안 / 기승도 2009.2
- 2009-3 우리나라 가계부채 문제의 진단과 평가 / 유경원·이혜은 2009.3
- 2009-4 사적연금의 노후소득보장 기능제고 방안 / 류건식·이창우·김동겸 2009.3
- 2009-5 일반화선형모형(GLM)을 이용한 자동차보험 요율상대도 산출방법 연구 / 기승도·김대환 2009.8
- 2009-6 주행거리에 연동한 자동차보험제도 연구 / 기승도·김대환·김혜란 2010.1
- 2010-1 우리나라 가계 금융자산 축적 부진의 원인과 시사점 / 유경원·이혜은 2010.4
- 2010-2 생명보험 상품별 해지율 추정 및 예측 모형 / 황진태·이경희 2010.5
- 2010-3 보험회사 자산관리서비스 사업모형 검토 / 진 익·김동겸 2010.7

### ■ 정책보고서

---

- 2008-2 환경오염리스크관리를 위한 보험제도 활용방안 / 이기형 2008.3
- 2008-3 금융상품의 정의 및 분류에 관한 연구 / 유지호·최 원 2008.3
- 2008-4 2009년도 보험산업 전망과 과제 / 이진면·이태열·신종협·황진태·유진아·김세환·이정환·박정희·김세중·최이섭 2008.11
- 2009-1 현 금융위기 진단과 위기극복을 위한 정책제언 / 진 익·이민환·유경원·최영목·최형선·최 원·이경아·이혜은 2009.2
- 2009-2 퇴직연금의 급여 지급 방식 다양화 방안 / 이경희 2009.3
- 2009-3 보험분쟁의 재판외적 해결 활성화 방안 / 오영수·김경환·이종욱 2009.3

- 2009-4 2010년도 보험산업 전망과 과제 / 이진면·황진태·변혜원·이경희·이정환·박정희·김세중·최이섭 2009.12
- 2009-5 금융상품판매전문회사의 도입이 보험회사에 미치는 영향 / 안철경·변혜원·권오경 2010.1
- 2010-1 보험사기 영향요인과 방지방안 / 송윤아 2010.3
- 2010-2 2011년도 보험산업 전망과 과제 / 이진면·김대환·이경희·이정환·최 원·김세중·최이섭 2010.12
- 2011-1 금융소비자 보호 체계 개선방안 / 오영수·안철경·변혜원·최영목·최형선·김경환·이상우·박정희·김미화 2010.4
- 2011-2 일반공제사업 규제의 합리화 방안 / 오영수·김경환·박정희 2011.7
- 2011-3 퇴직연금 적립금의 연금전환 유도방안 / 이경희 2011.5
- 2011-4 저출산·고령화와 금융의 역할 / 윤성훈·류건식·오영수·조용운·진 익·유진아·변혜원 2011.7
- 2011-5 소비자 보호를 위한 보험유통채널 개선방안 / 안철경·이경희 2011.11
- 2011-6 2012년도 보험산업 전망과 과제 / 윤성훈·황진태·이정환·최 원·김세중·오병국 2011.12
- 2012-1 인적사고 보험금의 지급방식 다양화 방안 / 조재린·이기형·정인영 2012.8
- 2012-2 보험산업 진입 및 퇴출에 관한 연구 / 이기형·변혜원·정인영 2012.10
- 2012-3 금융위기 이후 보험규제 변화 및 시사점 / 임준환·유진아·이경아 2012.11
- 2012-4 소비자중심의 변액연금보험 개선방안 연구: 공시 및 상품설계 개선을 중심으로 / 이기형·임준환·김해식·이경희·조영현·정인영 2012.12
- 2013-1 생명보험의 자살면책기간이 자살에 미치는 영향 / 이창우·윤상호 2013.1
- 2013-2 퇴직연금 지배구조체계 개선방안 / 류건식·김대환·이상우 2013.1
- 2013-3 2013년도 보험산업 전망과 과제 / 윤성훈·전용식·이정환·최 원·김세중·채원영 2013.2
- 2013-4 사회안전망 체제 개편과 보험산업 역할 / 진 익·오병국·이성은 2013.3
- 2013-5 보험지주회사 감독체계 개선방안 연구 / 이승준·김해식·조재린 2013.5
- 2013-6 2014년도 보험산업 전망과 과제 / 윤성훈·전용식·최 원·김세중·채원영 2013.12
- 2014-1 보험시장 경쟁정책 투명성 제고방안 / 이승준·강민규·이해랑 2014.3

- 2014-2 국내 보험회사 지급여력규제 평가 및 개선방안 / 조재린·김해식·김석영 2014.3
- 2014-3 공·사 사회안전망의 효율적인 역할 제고 방안 / 이태열·강성호·김유미 2014.4
- 2014-4 2015년도 보험산업 전망과 과제 / 윤성훈·김석영·김진익·최 원·채원영·이아름·이해랑 2014.11
- 2014-5 의료보장체계 합리화를 위한 공·사건강보험 협력방안 / 조용운·김경환·김미화 2014.12
- 2015-1 보험회사 재무건전성 규제-IFRS와 RBC 연계방안 / 김해식·조재린·이경아 2015.2
- 2015-2 2016년도 보험산업 전망과 과제 / 윤성훈·김석영·김진익·최 원·채원영·이아름·이해랑 2015.11
- 2016-1 정년연장의 노후소득 개선 효과와 개인연금의 정책방향 / 강성호·정봉은·김유미 2016.2

#### ■ 경영보고서

- 2009-1 기업휴지보험 활성화 방안 연구 / 이기형·한상용 2009.3
- 2009-2 자산관리서비스 활성화 방안 / 진 익 2009.3
- 2009-3 탄소시장 및 녹색보험 활성화 방안 / 진 익·유시용·이경아 2009.3
- 2009-4 생명보험회사의 지속가능성장에 관한 연구 / 최영목·최 원 2009.6
- 2010-1 독립판매채널의 성장과 생명보험회사의 대응 / 안철경·권오경 2010.2
- 2010-2 보험회사의 윤리경영 운영실태 및 개선방안 / 오영수·김경환 2010.2
- 2010-3 보험회사의 퇴직연금사업 운영전략 / 류건식·이창우·이상우 2010.3
- 2010-4(1) 보험환경변화에 따른 보험산업 성장방안 / 산업연구실·정책연구실·동향분석실 2010.6
- 2010-4(2) 종합금융서비스를 활용한 보험산업 성장방안 / 금융제도실·재무연구실 2010.6
- 2010-5 변액보험 보증리스크관리연구 / 권용재·장동식·서성민 2010.4
- 2010-6 RBC 내부모형 도입 방안 / 김해식·최영목·김소연·장동식·서성민 2010.10
- 2010-7 금융보증보험 가격결정모형 / 최영수 2010.7
- 2011-1 보험회사의 비대면채널 활용방안 / 안철경·변혜원·서성민 2011.1
- 2011-2 보증보험의 특성과 리스크 평가 / 최영목·김소연·김동점 2011.2

- 2011-3 충성도를 고려한 자동차보험 마케팅전략 연구 / 기승도·황진태 2011.3
- 2011-4 보험회사의 상조서비스 기여방안 / 황진태·기승도·권오경 2011.5
- 2011-5 사기성클레임에 대한 최적조사방안 / 송윤아·정인영 2011.6
- 2011-6 민영의료보험의 보험리스크관리방안 / 조용운·황진태·김미화 2011.8
- 2011-7 보험회사의 개인형 퇴직연금 운영방안 / 류건식·김대환·이상우 2011.9
- 2011-8 퇴직연금시장의 환경변화에 따른 확정기여형 퇴직연금 운영방안 / 김대환·류건식·이상우 2011.10
- 2012-1 국내 생명보험회사의 기업공개 평가와 시사점 / 조영현·전용식·이혜은 2012.7
- 2012-2 보험산업 비전 2020 : ㉠ sure 4.0 / 진 익·김동겸·김혜란 2012.7
- 2012-3 현금흐름방식 보험료 산출의 시행과 과제 / 김해식·김석영·김세영·이혜은 2012.9
- 2012-4 보험회사의 장수리스크 발생원인과 관리방안 / 김대환·류건식·김동겸 2012.9
- 2012-5 은퇴가구의 경제형태 분석 / 유경원 2012.9
- 2012-6 보험회사의 날씨리스크 인수 활성화 방안: 지수형 날씨보험을 중심으로 / 조재린·황진태·권용재·채원영 2012.10
- 2013-1 자동차보험시장의 가격경쟁이 손해율에 미치는 영향과 시사점 / 전용식·채원영 2013.3
- 2013-2 중국 자동차보험 시장점유율 확대방안 연구 / 기승도·조용운·이소양 2013.5
- 2016-1 뉴 노멀 시대의 보험회사 경영전략 / 임준환·정봉은·황인창·이혜은·김혜란·정승연 2016.4
- 2016-2 금융보증보험 잠재 시장 연구: 지방자치단체 자금조달 시장을 중심으로 / 최창희·황인창·이경아 2016.5
- 2016-3 퇴직연금시장 환경변화와 보험회사 대응방안 / 류건식·강성호·김동겸 2016.5

#### ■ 조사보고서

- 2008-1 보험회사 글로벌화를 위한 해외보험시장 조사 / 양성문·김진익·지재원·박정희·김세중 2008.2
- 2008-2 노인장기요양보험 제도 도입에 대응한 장기간병보험 운영 방안 / 오영수 2008.3



- 2008-3 2008년 보험소비자 설문조사 / 안철경·기승도·이상우 2008.4
- 2008-4 주요국의 보험상품 판매권유 규제 / 이상우 2008.3
- 2009-1 2009년 보험소비자 설문조사 / 안철경·이상우·권오경 2009.3
- 2009-2 Solvency II의 리스크 평가모형 및 측정 방법 연구 / 장동식 2009.3
- 2009-3 이슬람 보험시장 진출방안 / 이진면·이정환·최이섭·정중영·최태영 2009.3
- 2009-4 미국 생명보험 정산거래의 현황과 시사점 / 김해식 2009.3
- 2009-5 헤지펀드 운용전략 활용방안 / 진 익·김상수·김종훈·변귀영·유시용 2009.3
- 2009-6 복합금융 그룹의 리스크와 감독 / 이민환·전선애·최 원 2009.4
- 2009-7 보험산업 글로벌화를 위한 정책적 지원방안 / 서대교·오영수·김영진 2009.4
- 2009-8 구조화금융 관점에서 본 금융위기 분석 및 시사점 / 임준환·이민환·윤건용·최 원 2009.7
- 2009-9 보험리스크 측정 및 평가 방법에 관한 연구 / 조용운·김세환·김세중 2009.7
- 2009-10 생명보험계약의 효력상실·해약분석 / 류건식·장동식 2009.8
- 2010-1 과거 금융위기 사례분석을 통한 최근 글로벌 금융위기 전망 / 신중협·최형선·최 원 2010.3
- 2010-2 금융산업의 영업행위규제 개선방안 / 서대교·김미화 2010.3
- 2010-3 주요국의 민영건강보험의 운영체계와 시사점 / 이창우·이상우 2010.4
- 2010-4 2010년 보험소비자 설문조사 / 변혜원·박정희 2010.4
- 2010-5 산재보험의 운영체계에 대한 연구 / 송윤아 2010.5
- 2010-6 보험산업 내 공정거래규제 조화방안 / 이승준·이종욱 2010.5
- 2010-7 보험종류별 진료수가 차등적용 개선방안 / 조용운·서대교·김미화 2010.4
- 2010-8 보험회사의 금리위험 대응전략 / 진 익·김해식·유진아·김동겸 2011.1
- 2010-9 퇴직연금 규제체계 및 정책방향 / 류건식·이창우·이상우 2010.7
- 2011-1 생명보험설계사 활동실태 및 만족도 분석 / 안철경·황진태·서성민 2011.6
- 2011-2 2011년 보험소비자 설문조사 / 김대환·최 원 2011.5
- 2011-3 보험회사 녹색금융 참여방안 / 진 익·김해식·김혜란 2011.7
- 2011-4 의료시장변화에 따른 민영실손의료보험의 대응 / 이창우·이기형 2011.8

- 2011-5 아세안 주요국의 보험시장 규제제도 연구 / 조용운·변혜원·이승준·김경환·오병국 2011.11
- 2012-1 2012년 보험소비자 설문조사 / 황진태·전용식·윤상호·기승도·이상우·최 원 2012.6
- 2012-2 일본의 퇴직연금제도 운영체계 특징과 시사점 / 이상우·오병국 2012.12
- 2012-3 솔벤시 II 의 보고 및 공시 체계와 시사점 / 장동식·김경환 2012.12
- 2013-1 2013년 보험소비자 설문조사 / 전용식·황진태·변혜원·정원석·박선영·이상우·최 원 2013.8
- 2013-2 건강보험 진료비 전망 및 활용방안 / 조용운·황진태·조재린 2013.9
- 2013-3 소비자 신뢰 제고와 보험상품 정보공시 개선방안 / 김해식·변혜원·황진태 2013.12
- 2013-4 보험회사의 사회적 책임 이행에 관한 연구 / 변혜원·조영현 2013.12
- 2014-1 주택연금 연계 간병보험제도 도입 방안 / 박선영·권오경 2014.3
- 2014-2 소득수준을 고려한 개인연금 세제 효율화방안: 보험료 납입단계의 세제방식 중심으로 / 정원석·강성호·이상우 2014.4
- 2014-3 보험규제에 관한 주요국의 법제연구: 모집채널, 행위규제 등을 중심으로 / 한기정·최준규 2014.4
- 2014-4 보험산업 환경변화와 판매채널 전략 연구 / 황진태·박선영·권오경 2014.4
- 2014-5 거시경제 환경변화의 보험산업 파급효과 분석 / 전성주·전용식 2014.5
- 2014-6 국내경제의 일본식 장기부진 가능성 검토 / 전용식·윤성훈·채원영 2014.5
- 2014-7 건강생활관리서비스 사업모형 연구 / 조용운·오승연·김미화 2014.7
- 2014-8 보험개인정보 보호법제 개선방안 / 김경환·강민규·이해랑 2014.8
- 2014-9 2014년 보험소비자 설문조사 / 전용식·변혜원·정원석·박선영·오승연·이상우·최 원 2014.8
- 2014-10 보험회사 수익구조 진단 및 개선방안 / 김석영·김세중·김혜란 2014.11
- 2014-11 국내 보험회사의 해외사업 평가와 제언 / 전용식·조영현·채원영 2014.12
- 2015-1 보험민원 해결 프로세스 선진화 방안 / 박선영·권오경 2015.1
- 2015-2 재무건전성 규제 강화와 생명보험회사의 자본관리 / 조영현·조재린·김혜란 2015.2
- 2015-3 국내 배상책임보험 시장 성장 저해 요인 분석 -대인사고 손해배상액 산정 기준을 중심으로 - / 최창희·정인영 2015.3
- 2015-4 보험산업 신뢰도 제고 방안 / 이태열·황진태·이선주 2015.3

- 2015-5 2015년 보험소비자 설문조사 / 동향분석실 2015.8
- 2015-6 인구 및 가구구조 변화가 보험 수요에 미치는 영향 / 오승연·김유미  
2015.8
- 2016-1 경영환경 변화와 주요 해외 보험회사의 대응 전략 / 전용식·조영현  
2016.2
- 2016-2 시스템리스크를 고려한 복합금융그룹 감독방안 / 이승준·민세진 2016.3
- 2016-3 저성장 시대 보험회사의 비용관리 / 김해식·김세중·김현경 2016.4
- 2016-4 자동차보험 해외사업 경영성과 분석과 시사점 / 전용식·송윤아·  
채원영 2016.4
- 2016-5 금융·보험세제연구: 집합투자기구, 보험 그리고 연금세제를 중심으로  
/ 정원석·임준·김유미 2016.5
- 2016-6 가용자본 산출 방식에 따른국내 보험회사 지급여력 비교 / 조재린·  
황인창·이경아 2016.5
- 2016-7 해외 사례를 통해 본 중소형 보험회사의 생존전략 / 이태열·김해식·  
김현경 2016.5
- 2016-8 생명보험회사의 연금상품 다양화 방안: 종신소득 보장기능을 중심으로  
/ 김세중·김혜란 2016.6

## ■ 조사자료집

- 2014-1 보험시장 자유화에 따른 보험산업 환경변화 / 최 원·김세중 2014.6
- 2014-2 주요국 내부자본적정성 평가 및 관리 제도 연구—Own Risk and  
Solvency Assessment— / 장동식·이정환 2014.8
- 2015-1 고령층 대상 보험시장 현황과 해외사례 / 강성호·정원석·김동겸 2015.1
- 2015-2 경증치매자 보호를 위한 보험사의 치매신탁 도입방안 / 정봉은·  
이선주 2015.2
- 2015-3 소비자 금융이해력 강화 방안: 보험 및 연금 / 변혜원·이해량 2015.4
- 2015-4 글로벌 금융위기 이후 세계경제의 구조적 변화 / 박대근·박춘원·  
이향용 2015.5
- 2015-5 노후소득보장을 위한 주택연금 활성화 방안 / 전성주·박선영·  
김유미 2015.5
- 2015-6 고령화에 대응한 생애자산관리 서비스 활성화 방안 / 정원석·김미화  
2015.5
- 2015-7 일반손해보험 요율제도 개선방안 연구 / 김석영·김혜란 2015.12

## ■ 연차보고서

---

- 제 1 호     2008년 연차보고서 / 보험연구원 2009.4
- 제 2 호     2009년 연차보고서 / 보험연구원 2010.3
- 제 3 호     2010년 연차보고서 / 보험연구원 2011.3
- 제 4 호     2011년 연차보고서 / 보험연구원 2012.3
- 제 5 호     2012년 연차보고서 / 보험연구원 2013.3
- 제 6 호     2013년 연차보고서 / 보험연구원 2013.12
- 제 7 호     2014년 연차보고서 / 보험연구원 2014.12
- 제 8 호     2015년 연차보고서 / 보험연구원 2015.12

## ■ 영문발간물

---

- 제 7 호     Korean Insurance Industry 2008 / KIRI, 2008.9
- 제 8 호     Korean Insurance Industry 2009 / KIRI, 2009.9
- 제 9 호     Korean Insurance Industry 2010 / KIRI, 2010.8
- 제10호     Korean Insurance Industry 2011 / KIRI, 2011.10
- 제11호     Korean Insurance Industry 2012 / KIRI, 2012.11
- 제12호     Korean Insurance Industry 2013 / KIRI, 2013.12
- 제13호     Korean Insurance Industry 2014 / KIRI, 2014.7
- 제14호     Korean Insurance Industry 2015 / KIRI, 2015.7
  
- 제 6 호     Korean Insurance Industry Trend 2Q FY2013 / KIRI, 2014.2
- 제 7 호     Korean Insurance Industry Trend 3Q FY2013 / KIRI, 2014.5
- 제 8 호     Korean Insurance Industry Trend 1Q FY2014 / KIRI, 2014.8
- 제 9 호     Korean Insurance Industry Trend 2Q FY2014 / KIRI, 2014.10
- 제10호     Korean Insurance Industry Trend 3Q FY2014 / KIRI, 2015.2
- 제11호     Korean Insurance Industry Trend 4Q FY2014 / KIRI, 2015.4
- 제12호     Korean Insurance Industry Trend 1Q FY2015 / KIRI, 2015.8

## ■ CEO Report

---

- 2008-1     자동차보험 물적담보 손해를 관리 방안 / 기승도 2008.6
- 2008-2     보험산업 소액지급결제시스템 참여 관련 주요 이슈 / 이태열 2008.6
- 2008-3     FY2008 수입보험료 전망 / 동향분석실 2008.8

- 2008-4 퇴직급여보장법 개정안의 영향과 보험회사 대응과제 / 류건식·서성민 2008.12
- 2009-1 FY2009 보험산업 수정전망과 대응과제 / 동향분석실 2009.2
- 2009-2 퇴직연금 예금보험요율 적용의 타당성 검토 / 류건식·김동겸 2009.3
- 2009-3 퇴직연금 사업자 관련규제의 적정성 검토 / 류건식·이상우 2009.6
- 2009-4 퇴직연금 가입 및 인식실태 조사 / 류건식·이상우 2009.10
- 2010-1 복수사용자 퇴직연금제도의 도입 및 보험회사의 대응과제 / 김대환·이상우·김혜란 2010.4
- 2010-2 FY2010 수입보험료 전망 / 동향분석실 2010.6
- 2010-3 보험소비자 보호의 경영전략적 접근 / 오영수 2010.7
- 2010-4 장기손해보험 보험사기 방지를 위한 보험금 지급심사제도 개선 / 김대환·이기형 2010.9
- 2010-5 퇴직금 중간정산의 문제점과 개선과제 / 류건식·이상우 2010.9
- 2010-6 우리나라 신용카드시장의 특징 및 개선논의 / 최형선 2010.11
- 2011-1 G20 정상회의의 금융규제 논의 내용 및 보험산업에 대한 시사점 / 김동겸 2011.2
- 2011-2 영국의 공동계정 운영체계 / 최형선·김동겸 2011.3
- 2011-3 FY2011 수입보험료 전망 / 동향분석실 2011.7
- 2011-4 근퇴법 개정에 따른 퇴직연금 운영방안과 과제 / 김대환·류건식 2011.8
- 2012-1 FY2012 수입보험료 전망 / 동향분석실 2012.8
- 2012-2 건강생활서비스법 제정(안)에 대한 검토 / 조용운·이상우 2012.11
- 2012-3 보험연구원 명사초청 보험발전 간담회 토론 내용 / 윤성훈·전용식·전성주·채원영 2012.12
- 2012-4 새정부의 보험산업 정책(Ⅰ): 정책공약집을 중심으로 / 이기형·정인영 2012.12
- 2013-1 새정부의 보험산업 정책(Ⅱ): 국민건강보험 본인부담경감제 정책에 대한 평가 / 김대환·이상우 2013.1
- 2013-2 새정부의 보험산업 정책(Ⅲ): 제18대 대통령직인수위원회 제안 국정과제를 중심으로 / 이승준 2013.3
- 2013-3 FY2013 수입보험료 수정 전망 / 동향분석실 2013.7
- 2013-4 유럽 복합금융그룹의 보험사업 매각 원인과 시사점 / 전용식·윤성훈 2013.7

- 2014-1 2014년 수입보험료 수정 전망 / 동향분석실 2014.6
- 2014-2 인구구조 변화가 보험계약규모에 미치는 영향 분석 / 김석영·김세중 2014.6
- 2014-3 『보험 혁신 및 건전화 방안』의 주요 내용과 시사점 / 이태열·조재린·황진태·송윤아 2014.7
- 2014-4 아베노믹스 평가와 시사점 / 임준환·황인창·이혜은 2014.10
- 2015-1 연말정산 논란을 통해 본 소득세제 개선 방향 / 강성호·류건식·정원석 2015.2
- 2015-2 2015년 수입보험료 수정 전망 / 동향분석실 2015.6
- 2015-3 보험산업 경쟁력 제고 방안 및 이의 영향 / 김석영 2015.10
- 2016-1 금융규제 운영규정 제정 의미와 시사점 / 김석영 2016.1
- 2016-3 2016년 수입보험료 수정 전망 / 동향분석실 2016.7
- 2016-4 EU Solvency II 경과조치의 의미와 시사점 / 황인창·조재린 2016.7

### ■ Insurance Business Report

- 26호 퇴직연금 중심의 근로자 노후소득보장 과제 / 류건식·김동겸 2008.2
- 27호 보험부채의 리스크마진 측정 및 적용 사례 / 이경희 2008.6
- 28호 일본 금융상품판매법의 주요내용과 보험산업에 대한 영향 / 이기형 2008.6
- 29호 보험회사의 노인장기요양 사업 진출 방안 / 오영수 2008.6
- 30호 교차모집제도의 활용의향 분석 / 안철경·권오경 2008.7
- 31호 퇴직연금 국제회계기준의 도입영향과 대응과제 / 류건식·김동겸 2008.7
- 32호 보험회사의 헤지펀드 활용방안 / 진 익 2008.7
- 33호 연금보험의 확대와 보험회사의 대응과제 / 이경희·서성민 2008.9

※ 2008년 이전 발간물은 보험연구원 홈페이지(<http://www.kiri.or.kr>)에서 확인하시기 바랍니다.

### 정기간행물

#### ■ 간행물

- 보험동향 / 계간
- 보험금융연구 / 연 4회

# 『도서회원 가입안내』

## 회원 및 제공자료

	법인회원	특별회원	개인회원
연회비	₩ 300,000원	₩ 150,000원	₩ 150,000원
제공자료	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구보고서</li> <li>- 정책/경영보고서</li> <li>- 조사보고서</li> <li>- 기타보고서</li> <li>- 정기간행물                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보험동향</li> <li>• 고령화 리뷰</li> <li>• 보험금융연구</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구보고서</li> <li>- 정책/경영보고서</li> <li>- 조사보고서</li> <li>- 기타보고서</li> <li>- 정기간행물                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보험동향</li> <li>• 고령화 리뷰</li> <li>• 보험금융연구</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 연구보고서</li> <li>- 정책/경영보고서</li> <li>- 조사보고서</li> <li>- 기타보고서</li> <li>- 정기간행물                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보험동향</li> <li>• 고령화 리뷰</li> <li>• 보험금융연구</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 본원 주최 각종 세미나 및 공청회 자료(PDF)</li> <li>- 영문보고서</li> </ul>	-	-

※ 특별회원 가입대상 : 도서관 및 독서진흥법에 의하여 설립된 공공도서관 및 대학도서관

## 가입문의

보험연구원 도서회원 담당

전화 : (02) 3775-9113, 9056 팩스 : (02) 3775-9102

## 회비납입방법

- 무통장입금 : 국민은행 (400401-01-125198)

예금주 : 보험연구원

## 가입절차

보험연구원 홈페이지(www.kiri.or.kr)에 접속 후 도서회원가입신청서를 작성·등록 후 회비입금을 하시면 확인 후 1년간 회원자격이 주어집니다.

## 자료구입처

서울 : 보험연구원 보험자료실, 교보문고, 영풍문고, 반디앤루니스

부산 : 영광도서





## 저자약력

### 조용운

The University of Houston  
경제학 박사  
보험연구원 연구위원  
(E-mail : ywcho@kiri.or.kr)

### 정원석

Indiana University  
경제학 박사  
보험연구원 연구위원  
(E-mail : originalstone@kiri.or.kr)

### 류건식

전북대학교 경제학 박사  
보험연구원 선임연구위원  
(E-mail : keon@kiri.or.kr)

### 강성호

성균관대학교 경제학 박사  
보험연구원 연구위원  
(E-mail : ksh0515@kiri.or.kr)

### 이상우

홍익대학교 박사과정 수료  
일본 중앙대 상학 석사  
보험연구원 수석연구위원  
(E-mail : swlee@kiri.or.kr)

### 최창희

Iowa State University  
경영과학 박사  
보험연구원 연구위원  
(E-mail : cchoi@kiri.or.kr)

### 박선영

The Pennsylvania State University  
경영학 박사  
보험연구원 연구위원  
(E-mail : syoung1002@kiri.or.kr)

### 정성희

서울대학교 통계학 박사  
보험연구원 연구위원  
(E-mail : shchung71@kiri.or.kr)

### 오승연

Massachusetts University  
경제학 박사  
보험연구원 연구위원  
(E-mail : oh@kiri.or.kr)

### 최원

서강대학교 경영학 석사  
보험연구원 선임연구위원  
(E-mail : kinowon@kiri.or.kr)

조사보고서 2016-9

## 2016년 보험소비자 설문조사

---

발행일 2016년 8월  
발행인 한 기 정  
발행처 보험연구원  
서울특별시 영등포구 국제금융로 6길 38  
화재보험협회빌딩  
대표전화: (02) 3775-9000  
조판및  
인쇄 고려씨엔피

---

ISBN 979-11-85691-46-6 94320

979-11-85691-02-2 (세트)

정가 10,000원