부록 Ⅰ : 통계표

<통 계 차 례>

1. 생명보험 가입실태 및 만족도 109
1-1-1. 질병치료중점보장보험 보험료(한달) 109
1-1-2. 재해중점보장보험 보험료(한달) 110
1-1-3. 종신보험 보험료(한달) 111
1-1-4. 저축성보험 보험료(한달) 112
1-1-5. 연금보험 보험료(한달) 113
1-1-6. 교육보험 보험료(한달) 114
1-2-1. 질병치료중점보장보험 가입 경로 (복수응답) 115
1-2-2. 재해중점보장보험 가입 경로 (복수응답) 116
1-2-3. 종신보험 가입 경로 (복수응답) 117
1-2-4. 저축성보험 가입 경로 (복수응답) 118
1-2-5. 연금보험 가입 경로 (복수응답) 119
1-2-6. 교육보험 가입 경로 (복수응답) 120
1-3-1. 질병치료중점보장보험 만족도 121
1-3-2. 재해중점보장보험 만족도 122
1-3-3. 종신보험 만족도 123
1-3-4. 저축성보험 만족도 124
1-3-5. 연금보험 만족도 125
1-3-6. 교육보험 만족도 126

2. 손해보험 가입여부 127

3. 손해보험 가입실태 및 만족도 128
3-1. 손해보험 - 상품별 가입율 (복수응답) 128
3-2-1. 자동차보험 보험료(연납) 129
3-2-2. 장기상해보험 보험료(한달) 130
3-2-3. 장기건강보험 보험료(한달) 131
3-2-4. 개인연금보험 보험료(한달) 132
3-2-5. 저축성보험 보험료(한달) 133
3-3-1. 자동차보험 가입 경로 (복수응답) 134
3-3-2. 장기상해보험 가입 경로 (복수응답) 135

3-3-3. 장기건강보험 가입 경로 (복수응답) 136
3-3-4. 개인연금보험 가입 경로 (복수응답) 137
3-3-5. 저축성보험 가입 경로 (복수응답) 138
3-4-1. 자동차보험 만족도 139
3-4-2. 장기상해보험 만족도 140
3-4-3. 장기건강보험 만족도 141
3-4-4. 개인연금보험 만족도 142
3-4-5. 저축성보험 만족도 143

4. 자동차보험 구입 시 주요 고려요인 (1순위) 144
4-1. 자동차보험 구입 시 주요 고려요인 (복수응답) 145

5. 자동차보험 가격자유화에 대한 평가 146
5-1. 자동차보험 가격자유화 부정적 평가 이유 147

6. 자동차보험 가입회사 변경 시 보험료 차이 148

7. 자동차보험 가입자의 가장 필요한 부대서비스(1순위) 149
7-1. 자동차보험 가입자의 가장 필요한 부대서비스(복수응답) 150

8. 자동차보험 가격자유화 이후 보험 갱신여부 151

9. 갱신시 보험회사간 가격 비교 여부 152
9-1. 보험사간 가격 비교 정보 획득 경로 153

10. 보험갱신 시 보험회사 변경 여부 154
10-1. 보험갱신 시 보험회사 변경 이유 155
10-1-1. 보험회사 변경시 보험료 인하 금액 156

11. 고급형 자동차보험 가입여부 157
11-1. 고급형 자동차보험 만족도 158
11-1-1. 고급형 자동차 보험 불만족 이유 159
11-2. 향후 고급형 자동차보험 가입 의향 160

12. 종신보험 상품내용 인지도 161

13. 종신보험 가입의 필요성 162

14. 종신보험 가입여부 163
14-1. 종신보험 미가입 이유 164

15. 보장성 생명보험 가입여부 165
15-1. 보장성 보험→종신보험 변경의향 166

16. 향후 종신보험 구입 시 주요 고려요인 167

17. 향후 구입 및 추가 구입 의향 169
17-1. 추가 구입 시 적정한 보험료 수준(월) 170

18. 국민건강보험의 보험혜택 수준 평가 171

19. 민간의료보험제도 도입에 대한 찬반여부 172

20. 현재 가입한 민영보험의 보험혜택 수준 평가 173

21. 민영 건강보험상품 판매시 구입 의향 174

22. 민영 건강보험상품 구입시 고려요인 175

23. 민영건강보험상품 판매시 불입가능한 월평균 보험료 176

24. 개인연금 가입현황 및 만족도 177
24-1. 개인연금보험(보험사) 가입 여부 177
24-1-1. 개인연금보험(보험사) 만족도 178
24-1-2. 개인연금보험(보험사) 불만족 이유 179
24-2. 은행개인연금 가입 여부 180
24-2-1. 은행개인연금 만족도 181
24-2-2. 은행개인연금 불만족 이유 182
24-3. 투신사개인연금 가입 여부 183
24-3-1. 투신사개인연금 만족도 184
24-3-2. 투신사개인연금 불만족 이유 185
24-4. 우체국개인연금 가입 여부 186

24-4-1. 우체국개인연금 만족도 187

25. 향후 연금상품 구입 및 추가 구입 의향 188
25-1. 향후 연금상품 구입 시 구입 경로 189

26. 연금상품 구입 시 고려요인 190

27. 추가불입 가능한 월평균 연금 납부액 191

28. 변액보험 인지도 192

29. 정액종신보험 vs 변액종신보험 선호도 193

30. 연금보험 가입시 변액연금보험 가입 의향 194

31. 종목별 구입경로 및 선호 판매채널 195
31-1-1. 자동차보험 구입 선호 경로 195
31-1-2. 자동차보험 구입경로별 구입이유 196
31-2-1. 종신보험 구입 선호 경로 197
31-2-2. 종신보험 구입경로별 구입이유 198
31-3-1. 연금보험 구입 선호 경로 199
31-3-1. 연금보험 구입 선호 경로 200
31-3-2. 연금보험 구입경로별 구입이유 201
31-4-1. 민간건강보험 구입 선호 경로 202
31-4-2. 민간건강보험 구입경로별 구입이유 203
31-5-1. 저축성보험 구입 선호 경로 204
31-5-1. 저축성보험 구입 선호 경로 205
31-5-2. 저축성보험 구입경로별 구입이유 206
31-5-2. 저축성보험 구입경로별 구입이유 207

32. 인터넷 가입시 선호 방식 208

33. 생・손보 겸영상품의 손해보험회사 판매 인지도 209

34. 겸영상품 판매시 생명보험회사 vs 손해보험회사 선호도 210
34-1. 생・손보 미차별집단의 상품 구입 결정 요인 211

<표 1-1-1> 질병치료중점보장보험 보험료(한달)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

BASE : 질병치료중점 보장보험가입가구	사례수	3만원 미만	3-5 만원 미만	5-7 만원 미만	7-10 만원 미만	10만원 이상	모름/ 무응답	계	평균 (천원)
	(817)	11.1	21.9	23.4	13.0	29.5	1.1	100.0	(83.1)
거주지규모별									
대도시	(411)	11.1	19.9	21.1	13.6	33.8	.5	100.0	(90.5)
중소도시	(323)	10.0	25.3	25.6	13.7	24.2	1.2	100.0	(74.3)
군지역	(83)	15.6	18.0	26.7	7.1	29.0	3.6	100.0	(80.9)
세대주연령별									
20대	(68)	23.1	30.1	31.3	6.7	8.8	.0	100.0	(49.6)
30대	(232)	10.4	23.9	25.7	10.2	29.3	.4	100.0	(85.5)
40대	(250)	8.0	19.6	21.9	15.9	33.4	1.2	100.0	(86.9)
50대이상	(266)	11.6	20.2	20.8	14.2	31.4	1.9	100.0	(86.2)
세대주직업별									
화이트칼라	(267)	11.9	26.2	21.9	12.7	27.4	.0	100.0	(77.5)
서비스/판매/영업직	(84)	13.2	21.5	33.0	7.7	22.2	2.4	100.0	(70.1)
생산/단순/노무직	(48)	8.2	31.4	20.7	10.3	27.2	2.1	100.0	(70.9)
자영업	(363)	9.6	16.9	22.7	14.8	35.1	.8	100.0	(94.3)
농/축/수산업	(30)	23.4	20.0	26.6	6.7	13.3	10.0	100.0	(63.9)
주부	(2)	.0	.0	.0	49.2	50.8	.0	100.0	(115.5)
무직/기타	(22)	9.1	32.1	22.3	18.2	18.2	.0	100.0	(64.8)
월평균소득별									
150만원미만	(176)	14.2	24.0	24.1	10.2	25.8	1.7	100.0	(76.0)
150 - 200만원미만	(197)	10.5	24.3	24.0	12.6	27.0	1.5	100.0	(77.5)
200 - 250만원미만	(158)	10.8	22.1	25.3	13.5	26.5	1.9	100.0	(80.2)
250 - 300만원미만	(140)	8.4	17.6	22.8	17.7	33.5	.0	100.0	(83.7)
300 - 400만원미만	(95)	9.6	20.8	21.7	9.4	38.6	.0	100.0	(106.2)
400만원이상	(49)	14.3	16.6	18.3	16.3	34.4	.0	100.0	(94.4)
생명보험가입회사군									
국내대형사	(720)	10.3	22.2	23.5	12.9	30.3	.8	100.0	(84.5)
국내중소형사	(196)	13.3	15.8	21.0	12.8	36.2	1.0	100.0	(92.7)
외국사	(91)	14.5	15.2	19.7	17.8	32.8	.0	100.0	(95.6)

<표 1-1-2> 재해중점보장보험 보험료(한달)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 재해중점 보장보험가입가구	사례수	3만원 미만	3-5 만원 미만	5-7 만원 미만	7-10 만원 미만	10만원 이상	모름/ 무응답	계	평균 (천원)
	(388)	22.3	31.1	23.3	8.0	13.6	1.8	100.0	(56.6)
거주지규모별									
대도시	(198)	23.0	33.2	20.7	9.0	13.6	.5	100.0	(58.0)
중소도시	(151)	21.1	29.7	24.7	6.6	15.2	2.6	100.0	(56.0)
군지역	(39)	22.9	25.6	30.8	7.7	7.9	5.1	100.0	(51.2)
세대주연령별									
20대	(27)	24.5	17.9	42.7	7.4	7.4	.0	100.0	(47.9)
30대	(109)	18.4	25.2	33.1	7.4	14.9	1.0	100.0	(61.3)
40대	(119)	19.3	37.6	16.3	9.3	15.9	1.6	100.0	(59.3)
50대이상	(134)	27.5	32.7	17.6	7.4	11.9	3.0	100.0	(52.1)
세대주직업별									
화이트칼라	(140)	17.8	35.2	26.3	7.1	13.5	.0	100.0	(54.4)
서비스/판매/영업직	(41)	20.8	19.3	22.9	12.2	24.8	.0	100.0	(70.1)
생산/단순/노무직	(23)	13.1	47.7	17.5	13.1	8.6	.0	100.0	(56.0)
자영업	(154)	22.8	27.7	24.2	8.4	13.6	3.2	100.0	(59.7)
농/축/수산업	(13)	46.0	30.8	7.7	.0	.0	15.4	100.0	(28.5)
주부	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	(20.0)
무직/기타	(17)	47.2	34.9	11.5	.0	6.4	.0	100.0	(36.2)
월평균소득별									
150만원미만	(85)	33.5	35.9	12.9	5.9	8.2	3.5	100.0	(45.0)
150 - 200만원미만	(98)	21.3	30.1	28.4	7.1	12.1	1.0	100.0	(53.4)
200 - 250만원미만	(71)	28.2	27.8	34.3	1.3	7.0	1.4	100.0	(46.1)
250 - 300만원미만	(62)	12.7	22.7	25.8	16.2	21.0	1.5	100.0	(66.1)
300 - 400만원미만	(42)	9.4	28.0	23.9	14.2	21.8	2.5	100.0	(74.2)
400만원이상	(29)	13.8	51.8	3.5	6.8	24.1	.0	100.0	(82.7)
생명보험가입회사군									
국내대형사	(343)	20.2	31.6	24.3	8.1	14.3	1.5	100.0	(57.3)
국내중소형사	(112)	30.0	28.2	16.7	8.1	16.1	1.0	100.0	(56.8)
외국사	(47)	14.8	16.7	36.4	10.7	17.2	4.2	100.0	(62.6)

<표 1-1-3> 종신보험 보험료(한달)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 종신보험가입가구	사례수	5만원 미만	5-10 만원 미만	10-20 만원 미만	20만원 이상	모름/ 무응답	계	평균 (천원)
	(193)	8.3	19.9	40.7	30.5	.5	100.0	(159.5)
거주지규모별								
대도시	(90)	11.1	22.6	43.5	21.7	1.1	100.0	(137.4)
중소도시	(86)	7.0	18.5	33.7	40.8	.0	100.0	(177.2)
군지역	(16)	.0	12.6	62.3	25.1	.0	100.0	(187.9)
세대주연령별								
20대	(22)	13.8	16.1	43.1	27.0	.0	100.0	(122.8)
30대	(59)	5.1	21.9	37.4	33.9	1.7	100.0	(170.4)
40대	(69)	4.3	18.9	44.9	31.9	.0	100.0	(180.8)
50대이상	(43)	16.4	21.0	37.1	25.5	.0	100.0	(129.6)
세대주직업별								
화이트칼라	(72)	6.9	15.9	44.1	33.0	.0	100.0	(167.4)
서비스/판매/영업직	(20)	15.0	23.9	41.6	14.7	4.9	100.0	(130.1)
생산/단순/노무직	(4)	25.4	49.2	25.4	.0	.0	100.0	(66.2)
자영업	(91)	5.5	21.0	38.4	35.1	.0	100.0	(168.6)
농/축/수산업	(4)	25.0	25.0	50.0	.0	.0	100.0	(77.5)
무직/기타	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0	(20.0)
월평균소득별								
150만원미만	(30)	13.7	16.8	45.7	20.4	3.4	100.0	(125.5)
150 - 200만원미만	(43)	2.3	28.5	39.1	30.0	.0	100.0	(164.4)
200 - 250만원미만	(28)	10.6	21.4	49.9	18.1	.0	100.0	(125.5)
250 - 300만원미만	(37)	8.1	16.1	48.8	27.0	.0	100.0	(166.5)
300 - 400만원미만	(32)	6.3	19.0	28.0	46.8	.0	100.0	(176.4)
400만원이상	(23)	13.2	13.5	30.3	43.0	.0	100.0	(200.0)
생명보험가입회사군								
국내대형사	(167)	7.8	18.8	40.4	32.3	.6	100.0	(165.8)
국내중소형사	(61)	4.9	25.3	37.4	32.5	.0	100.0	(167.4)
외국사	(31)	9.8	19.3	35.6	35.3	.0	100.0	(159.7)

<표 1-1-4> 저축성보험 보험료(한달)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 저축성보험가입가구	사례수	5만원 미만	5-10 만원 미만	10-20 만원 미만	20-30 만원 미만	30 만원 이상	모름/ 무응답	계	평균 (천원)
	(209)	12.0	13.0	28.2	18.1	28.2	.5	100.0	(236.2)
거주지규모별									
대도시	(96)	8.3	14.7	31.1	22.9	22.9	.0	100.0	(206.7)
중소도시	(83)	14.5	12.1	27.7	12.0	33.7	.0	100.0	(269.4)
군지역	(30)	16.7	10.1	20.1	19.7	30.1	3.3	100.0	(238.8)
세대주연령별									
20대	(11)	36.1	18.7	.0	27.1	18.1	.0	100.0	(133.5)
30대	(59)	15.5	13.5	40.5	6.8	23.7	.0	100.0	(201.7)
40대	(62)	9.6	8.2	24.2	21.0	37.0	.0	100.0	(287.7)
50대이상	(76)	7.7	15.7	26.0	23.3	26.0	1.3	100.0	(236.1)
세대주직업별									
화이트칼라	(66)	9.1	12.3	31.7	19.6	27.3	.0	100.0	(248.8)
서비스 / 판매 / 영업직	(23)	21.6	13.0	26.0	17.4	22.1	.0	100.0	(193.6)
생산 / 단순 / 노무직	(11)	.0	9.1	45.2	18.6	27.1	.0	100.0	(228.0)
자영업	(96)	11.4	14.5	25.8	16.4	30.9	1.0	100.0	(241.5)
농 / 축 / 수산업	(9)	22.0	11.1	11.1	22.3	33.4	.0	100.0	(241.2)
무직 / 기타	(3)	33.2	.0	34.5	32.3	.0	.0	100.0	(133.6)
월평균소득별									
150만원미만	(43)	18.5	18.6	20.9	23.3	18.6	.0	100.0	(174.6)
150 - 200만원미만	(45)	11.3	13.4	35.2	13.2	26.8	.0	100.0	(198.0)
200 - 250만원미만	(38)	15.7	10.8	34.1	10.4	26.4	2.6	100.0	(202.8)
250 - 300만원미만	(33)	6.0	24.3	18.4	18.1	33.2	.0	100.0	(216.5)
300 - 400만원미만	(30)	6.9	.0	33.4	19.9	39.9	.0	100.0	(375.9)
400만원이상	(19)	10.5	5.3	26.3	26.4	31.4	.0	100.0	(347.7)
생명보험가입회사군									
국내대형사	(178)	13.5	13.0	29.5	16.2	27.3	.6	100.0	(230.9)
국내중소형사	(65)	9.4	10.7	29.4	18.3	32.2	.0	100.0	(261.6)
외국사	(27)	7.6	11.2	33.1	18.7	29.5	.0	100.0	(205.0)

<표 1-1-5> 연금보험 보험료(한달)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 연금보험가입가구	사례수	5만원 미만	5-10 만원 미만	10-20 만원 미만	20 만원 이상	모름/ 무응답	계	평균 (천원)
	(295)	12.3	23.4	43.4	18.5	2.3	100.0	(131.8)
거주지규모별								
대도시	(143)	11.2	19.4	46.7	19.9	2.8	100.0	(138.0)
중소도시	(114)	8.0	24.9	45.1	20.3	1.7	100.0	(138.9)
군지역	(38)	28.9	34.3	26.2	8.0	2.6	100.0	(87.3)
세대주연령별								
20 대	(23)	4.4	22.5	64.2	8.9	.0	100.0	(122.4)
30 대	(91)	18.8	27.6	37.2	12.1	4.4	100.0	(105.3)
40 대	(104)	4.8	23.1	49.2	21.0	1.8	100.0	(153.4)
50 대 이상	(77)	16.8	19.3	37.0	25.6	1.3	100.0	(135.9)
세대주직업별								
화이트칼라	(103)	9.8	23.2	50.6	14.5	1.9	100.0	(124.4)
서비스 / 판매 / 영업직	(27)	11.1	22.7	47.8	14.8	3.7	100.0	(114.4)
생산 / 단순 / 노무직	(14)	.0	28.7	50.3	13.8	7.2	100.0	(119.3)
자영업	(133)	12.1	21.1	39.2	25.4	2.2	100.0	(151.1)
농 / 축 / 수산업	(14)	50.0	35.7	14.3	.0	.0	100.0	(58.9)
무직 / 기타	(3)	.0	34.4	65.6	.0	.0	100.0	(106.0)
월평균소득별								
150 만원미만	(57)	22.8	26.3	40.6	5.2	5.2	100.0	(95.1)
150 - 200 만원미만	(74)	10.9	28.5	45.9	13.4	1.4	100.0	(122.7)
200 - 250 만원미만	(54)	14.8	29.5	42.9	12.7	.0	100.0	(122.2)
250 - 300 만원미만	(47)	6.4	17.2	44.6	29.9	2.0	100.0	(154.5)
300 - 400 만원미만	(39)	7.7	13.0	40.7	33.4	5.1	100.0	(142.3)
400 만원이상	(23)	4.4	17.2	48.1	30.3	.0	100.0	(205.3)
생명보험가입회사군								
국내대형사	(259)	10.5	24.4	44.1	18.8	2.3	100.0	(132.3)
국내중소형사	(74)	14.9	19.0	40.5	22.9	2.7	100.0	(152.7)
외국사	(38)	21.1	7.9	39.7	26.3	4.9	100.0	(176.9)

<표 1-1-6> 교육보험 보험료(한달)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 교육보험가입가구	사례수	5만원 미만	5-7 만원 미만	7-10 만원 미만	10-20 만원 미만	20만원 이상	모름/ 무응답	계	평균 (천원)
	(132)	15.9	27.0	17.4	28.3	9.1	2.3	100.0	(89.5)
거주지규모별									
대도시	(66)	16.8	25.2	16.5	29.3	9.1	3.1	100.0	(92.9)
중소도시	(54)	13.0	31.4	20.4	25.9	9.3	.0	100.0	(86.4)
군지역	(12)	24.9	16.9	8.3	33.2	8.3	8.3	100.0	(85.9)
세대주연령별									
20대	(10)	21.5	20.7	21.5	25.9	10.4	.0	100.0	(86.4)
30대	(48)	21.2	26.5	16.8	20.8	12.7	2.1	100.0	(91.3)
40대	(59)	13.4	30.7	16.8	33.9	5.1	.0	100.0	(86.7)
50대이상	(16)	6.3	18.7	18.9	31.2	12.4	12.6	100.0	(97.6)
세대주직업별									
화이트칼라	(52)	15.4	28.5	19.3	30.9	3.9	1.9	100.0	(83.5)
서비스/판매/영업직	(7)	13.5	39.3	.0	20.2	13.5	13.5	100.0	(93.2)
생산/단순/노무직	(5)	20.2	19.4	20.2	.0	40.2	.0	100.0	(123.1)
자영업	(65)	17.0	23.1	18.5	29.0	10.7	1.5	100.0	(92.0)
농/축/수산업	(3)	.0	66.7	.0	33.3	.0	.0	100.0	(75.0)
무직/기타									
월평균소득별	(16)	18.1	18.3	30.1	14.8	12.6	6.1	100.0	(86.4)
150만원미만	(31)	13.3	25.2	22.7	32.3	6.5	.0	100.0	(89.3)
150 - 200만원미만	(25)	15.9	39.5	16.6	20.0	4.0	4.0	100.0	(79.0)
200 - 250만원미만	(24)	4.0	33.5	16.7	37.5	4.2	4.1	100.0	(92.0)
250 - 300만원미만	(20)	20.3	15.3	9.8	34.9	19.7	.0	100.0	(104.8)
300 - 400만원미만	(16)	31.5	24.7	6.0	25.2	12.6	.0	100.0	(86.2)
400만원이상									
생명보험가입회사군	(122)	15.6	26.8	16.3	29.8	9.0	2.5	100.0	(90.6)
국내대형사	(46)	20.0	22.1	19.8	27.2	8.8	2.2	100.0	(88.7)
국내중소형사	(17)	29.9	11.7	17.7	29.0	11.7	.0	100.0	(88.7)

<표 1-2-1> 질병치료중점보장보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 질병치료중점 보장보험 가입가구	사례수	보험 설계사	우체국	농/ 수협	보험 회사 임직원	보험 대리점	통신 판매	인터넷	새마을 금고	회사에서 단체가입
	(824)	94.4	2.1	2.1	1.4	1.2	1.0	.2	.2	.1
거주지규모별										
대도시	(416)	94.6	2.3	1.5	1.6	1.9	.7	.2	.5	.2
중소도시	(325)	94.8	1.5	1.5	1.5	.3	1.2	.3	.0	.0
군지역	(83)	91.6	3.6	7.2	.0	1.2	1.2	.0	.0	.0
세대주연령별										
20대	(69)	89.3	3.3	1.4	2.2	1.4	3.0	1.4	.0	.0
30대	(233)	95.3	1.3	1.7	1.7	1.3	1.2	.0	.0	.0
40대	(252)	96.4	.8	1.6	1.2	1.5	1.2	.0	.8	.0
50대이상	(269)	92.9	3.7	3.0	1.1	.7	.0	.4	.0	.4
세대주직업별										
화이트칼라	(270)	93.4	2.5	1.1	1.5	.7	1.4	.0	.0	.4
서비스/판매/영업직	(84)	94.6	1.8	1.2	1.8	1.2	.0	1.2	.0	.0
생산/단순/노무직	(48)	98.0	.0	2.1	2.0	.0	.0	.0	.0	.0
자영업	(366)	96.2	1.6	1.6	1.4	1.9	1.1	.3	.5	.0
농/축/수산업	(31)	74.1	6.5	19.4	.0	.0	.0	.0	.0	.0
무직/기타	(2)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
주부	(22)	95.0	5.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
월평균소득별										
150만원미만	(178)	93.5	2.6	4.5	1.4	2.8	.0	.0	.5	.0
150 - 200만원미만	(198)	94.5	2.4	.5	1.5	1.0	1.0	.0	.5	.0
200 - 250만원미만	(158)	92.5	2.5	2.5	2.5	.6	2.5	.6	.0	.0
250 - 300만원미만	(143)	97.2	1.4	2.1	.0	.0	1.4	.0	.0	.0
300 - 400만원미만	(95)	94.7	.0	1.0	2.1	2.1	.0	1.0	.0	.0
400만원이상	(50)	96.0	4.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
생명보험가입회사군										
국내대형사	(725)	96.8	1.4	.7	1.4	1.1	1.0	.1	.3	.1
국내중소형사	(199)	90.8	7.7	1.0	2.3	1.5	2.0	1.0	.5	.0
외국사	(91)	91.4	1.1	.0	1.1	4.4	4.3	1.1	.0	.0

<표 1-2-2> 재해중점보장보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 재해중점 보장보험가입가구	사례수	보험 설계사	보험회사 임직원	농/ 수협	우체국	보험 대리점	통신판매	새마을 금고
	(394)	91.0	3.1	2.8	2.6	.8	.7	.5
거주지규모별								
대도시	(200)	92.8	3.2	1.0	2.1	1.0	1.0	1.0
중소도시	(153)	92.8	2.6	1.9	2.0	.7	.7	.0
군지역	(41)	75.7	4.9	14.6	7.2	.0	.0	.0
세대주연령별								
20대	(27)	86.7	5.6	7.7	.0	.0	.0	.0
30대	(112)	92.0	4.5	.9	2.7	.9	.8	.9
40대	(122)	90.2	3.2	3.3	2.5	.8	.8	.8
50대이상	(134)	91.8	1.5	3.0	3.0	.7	.7	.0
세대주직업별								
화이트칼라	(144)	93.8	2.7	.7	1.4	.7	1.3	.0
서비스 / 판매 / 영업직	(41)	91.4	8.6	.0	2.5	.0	.0	.0
생산 / 단순 / 노무직	(23)	95.6	.0	.0	4.4	.0	.0	.0
자영업	(155)	89.6	3.2	3.9	1.9	1.3	.7	1.3
농 / 축 / 수산업	(14)	64.2	.0	28.6	14.3	.0	.0	.0
주부	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
무직 / 기타	(17)	93.6	.0	.0	6.4	.0	.0	.0
월평균소득별								
150만원미만	(87)	87.8	2.9	6.9	3.6	.0	1.1	1.2
150 - 200만원미만	(100)	90.1	2.0	4.0	4.0	.0	.0	1.0
200 - 250만원미만	(72)	91.8	4.1	.0	.0	2.8	2.7	.0
250 - 300만원미만	(62)	88.5	4.8	1.7	4.9	.0	.0	.0
300 - 400만원미만	(42)	95.3	4.7	.0	.0	2.4	.0	.0
400만원이상	(30)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
생명보험가입회사군								
국내대형사	(348)	94.7	2.7	1.5	1.4	.6	.3	.6
국내중소형사	(113)	79.1	6.6	4.5	9.0	.0	2.6	1.8
외국사	(47)	89.4	4.3	.0	2.1	2.1	4.2	.0

<표 1-2-3> 종신보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 종신보험가입가구	사례수	보험 설계사	보험회사 임직원	우체국	보험 대리점	농/ 수협	통신판매
	(193)	94.3	2.1	2.1	.5	.5	.5
거주지규모별							
대도시	(90)	96.6	1.1	1.1	1.1	.0	.0
중소도시	(86)	91.8	2.4	3.5	.0	1.2	1.2
군지역	(16)	93.8	6.2	.0	.0	.0	.0
세대주연령별							
20 대	(22)	91.0	.0	.0	.0	4.5	4.5
30 대	(59)	93.1	5.1	1.7	.0	.0	.0
40 대	(69)	97.0	1.5	1.5	.0	.0	.0
50 대 이상	(43)	93.0	.0	4.6	2.3	.0	.0
세대주직업별							
화이트칼라	(72)	94.4	1.4	2.8	.0	1.4	.0
서비스 / 판매 / 영업직	(20)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0
생산 / 단순 / 노무직	(4)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0
자영업	(91)	93.4	3.3	2.2	1.1	.0	.0
농 / 축 / 수산업	(4)	75.0	.0	.0	.0	.0	25.0
무직 / 기타	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0
월평균소득별							
150 만원미만	(30)	93.2	3.4	.0	.0	3.4	.0
150 - 200 만원미만	(43)	97.7	.0	.0	.0	.0	2.3
200 - 250 만원미만	(28)	89.4	3.6	3.5	3.6	.0	.0
250 - 300 만원미만	(37)	91.7	2.8	5.5	.0	.0	.0
300 - 400 만원미만	(32)	96.8	3.2	.0	.0	.0	.0
400 만원이상	(23)	95.6	.0	4.4	.0	.0	.0
생명보험가입회사군							
국내대형사	(167)	96.4	2.4	.6	.0	.0	.6
국내중소형사	(61)	88.6	3.3	6.5	1.6	.0	.0
외국사	(31)	86.9	9.8	.0	3.2	.0	.0

<표 1-2-4> 저축성보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 저축성보험 가입가구	사례수	보험 설계사	우체국	농/ 수협	보험회사 임직원	새마을 금고	인터넷	회사에서 단체가입
	(211)	84.7	6.6	6.2	1.9	.5	.5	.5
거주지규모별								
대도시	(98)	86.7	8.2	3.1	1.0	.0	.0	1.0
중소도시	(83)	86.6	6.0	3.6	3.7	1.3	1.2	.0
군지역	(30)	73.1	3.3	23.5	.0	.0	.0	.0
세대주연령별								
20 대	(11)	91.0	.0	9.0	.0	.0	.0	.0
30 대	(59)	87.8	3.4	5.2	1.8	1.8	.0	.0
40 대	(63)	87.2	3.2	6.4	1.6	.0	1.6	.0
50 대 이상	(77)	79.4	12.8	6.4	2.6	.0	.0	1.3
세대주직업별								
화이트칼라	(68)	82.3	8.8	4.4	3.0	.0	.0	1.5
서비스 / 판매 / 영업직	(23)	91.2	4.2	4.6	.0	.0	.0	.0
생산 / 단순 / 노무직	(11)	63.2	18.6	18.2	.0	.0	.0	.0
자영업	(96)	89.6	4.1	4.2	2.0	1.1	1.0	.0
농 / 축 / 수산업	(9)	55.4	11.1	33.4	.0	.0	.0	.0
무직 / 기타	(3)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
월평균소득별								
150 만원미만	(44)	79.5	13.6	6.8	.0	.0	.0	.0
150 - 200 만원미만	(45)	90.8	.0	6.8	2.4	.0	.0	.0
200 - 250 만원미만	(39)	82.1	5.1	10.2	2.6	.0	.0	.0
250 - 300 만원미만	(33)	87.7	9.2	3.1	.0	.0	.0	.0
300 - 400 만원미만	(30)	86.5	3.2	3.3	6.6	3.5	3.3	.0
400 만원이상	(19)	84.2	10.7	5.2	.0	.0	.0	.0
생명보험가입회사군								
국내대형사	(180)	90.5	4.4	3.3	1.1	.6	.6	.6
국내중소형사	(66)	75.7	19.6	1.5	4.6	1.6	.0	.0
외국사	(27)	92.3	.0	3.7	.0	4.0	.0	.0

<표 1-2-5> 연금보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 연금보험가입가구	사례수	보험 설계사	농/ 수협	우체국	보험회사 임직원	모름/ 무응답	보험 대리점	회사에서 단체가입
	(299)	90.7	4.3	2.7	1.6	.3	.3	.3
거주지규모별								
대도시	(145)	93.2	1.4	2.7	2.0	.0	.7	.7
중소도시	(116)	94.8	2.6	.9	.9	.9	.0	.0
군지역	(38)	68.5	21.0	7.9	2.6	.0	.0	.0
세대주연령별								
20 대	(23)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
30 대	(91)	94.6	2.2	2.2	1.0	.0	1.1	.0
40 대	(104)	90.4	3.8	2.8	1.9	1.0	.0	.0
50 대 이상	(81)	84.1	8.6	3.7	2.5	.0	.0	1.2
세대주직업별								
화이트칼라	(103)	91.3	1.9	3.8	1.9	.0	.0	1.0
서비스 / 판매 / 영업직	(27)	92.6	.0	7.4	.0	.0	.0	.0
생산 / 단순 / 노무직	(15)	93.3	.0	6.7	.0	.0	.0	.0
자영업	(134)	94.1	2.2	.7	2.2	.8	.8	.0
농 / 축 / 수산업	(15)	46.7	53.3	.0	.0	.0	.0	.0
무직 / 기타	(4)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0
월평균소득별								
150 만원미만	(60)	85.1	11.6	3.3	.0	.0	1.7	.0
150 - 200 만원미만	(74)	93.4	1.4	4.1	1.2	.0	.0	.0
200 - 250 만원미만	(55)	90.9	5.4	1.8	1.8	.0	.0	.0
250 - 300 만원미만	(47)	93.5	.0	2.1	2.1	2.2	.0	.0
300 - 400 만원미만	(39)	89.8	2.6	2.5	5.1	.0	.0	.0
400 만원이상	(23)	95.8	4.2	.0	.0	.0	.0	.0
생명보험가입회사군								
국내대형사	(262)	93.6	1.1	3.0	1.5	.4	.4	.4
국내중소형사	(74)	85.3	1.3	9.4	2.6	1.4	1.4	.0
외국사	(38)	94.9	.0	2.6	2.4	.0	.0	.0

<표 1-2-6> 교육보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 교육보험가입가구	사례수	보험 설계사	우체국	통신판매	농/ 수협
	(137)	94.9	2.9	1.4	.8
거주지규모별					
대도시	(70)	95.7	1.4	2.8	.0
중소도시	(55)	92.7	5.4	.0	1.9
군지역	(12)	100.0	.0	.0	.0
세대주연령별					
20대	(10)	100.0	.0	.0	.0
30대	(48)	89.3	6.3	2.1	2.2
40대	(61)	98.4	.0	1.6	.0
50대이상	(19)	94.9	5.1	.0	.0
세대주직업별					
화이트칼라	(52)	92.2	5.8	2.0	.0
서비스 / 판매 / 영업직	(7)	100.0	.0	.0	.0
생산 / 단순 / 노무직	(6)	100.0	.0	.0	.0
자영업	(68)	95.6	1.4	1.4	1.6
농 / 축 / 수산업	(3)	100.0	.0	.0	.0
무직 / 기타	(1)	100.0	.0	.0	.0
월평균소득별					
150만원미만	(16)	100.0	.0	.0	.0
150 - 200만원미만	(32)	93.7	6.3	.0	.0
200 - 250만원미만	(29)	89.4	3.4	3.5	3.7
250 - 300만원미만	(24)	92.0	4.0	4.0	.0
300 - 400만원미만	(20)	100.0	.0	.0	.0
400만원이상	(16)	100.0	.0	.0	.0
생명보험가입회사군					
국내대형사	(127)	95.3	3.1	1.6	.0
국내중소형사	(46)	89.0	8.7	.0	2.3
외국사	(19)	83.9	10.5	.0	5.6

<표 1-3-1> 질병치료중점보장보험 만족도

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 질병치료중점 보장보험가입가구	사례수	매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족	평균점수
	(824)	.4	2.6	38.7	55.5	2.9	(64.5)
거주지규모별							
대도시	(416)	.5	3.9	39.4	52.6	3.6	(63.7)
중소도시	(325)	.3	.9	39.7	56.9	2.2	(64.9)
군지역	(83)	.0	2.4	31.3	64.0	2.4	(66.6)
응답자연령별							
20대	(79)	.0	5.2	38.3	50.0	6.5	(64.4)
30대	(264)	.0	3.1	36.8	57.8	2.3	(64.8)
40대	(256)	.4	3.1	39.5	53.6	3.5	(64.2)
50대이상	(226)	.9	.4	40.1	56.8	1.8	(64.5)
응답자직업별							
화이트칼라	(121)	1.7	1.7	33.9	56.1	6.7	(66.1)
서비스/판매/영업직	(99)	.0	3.1	28.2	62.7	6.0	(67.9)
생산/단순/노무직	(22)	.0	.0	22.6	77.4	.0	(69.3)
자영업	(274)	.4	3.3	44.7	49.1	2.5	(62.5)
농/축/수산업	(17)	.0	.0	41.1	58.9	.0	(64.7)
주부	(283)	.0	2.5	38.5	58.0	1.1	(64.4)
무직/기타	(7)	.0	.0	86.1	13.9	.0	(53.5)
교육수준별							
중졸이하	(98)	.0	2.0	43.8	54.2	.0	(63.1)
고졸	(499)	.2	2.2	37.7	56.6	3.2	(65.1)
대재이상	(220)	1.0	3.7	37.7	54.0	3.6	(63.9)
월평균소득별							
150만원미만	(178)	.0	3.4	38.6	56.3	1.7	(64.1)
150 - 200만원미만	(198)	.0	3.0	45.2	50.2	1.6	(62.6)
200 - 250만원미만	(158)	.0	3.2	37.9	57.0	1.9	(64.4)
250 - 300만원미만	(143)	2.2	2.1	30.4	61.2	4.1	(65.7)
300 - 400만원미만	(95)	.0	.0	37.4	59.4	3.2	(66.4)
400만원이상	(50)	.0	2.0	42.3	43.8	11.9	(66.4)
생명보험가입회사군							
국내대형사	(725)	.4	2.8	37.4	56.4	3.0	(64.7)
국내중소형사	(199)	.0	4.1	37.6	56.8	1.5	(63.9)
외국사	(91)	.0	2.3	49.4	48.3	.0	(61.5)

<표 1-3-2> 재해중점보장보험 만족도

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 재해중점 보장보험가입가구	사례수	매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족	평균점수
	(394)	.3	2.0	36.9	57.1	3.8	(65.5)
거주지규모별	(200)						
대도시	(153)	.5	2.0	39.2	55.3	3.0	(64.5)
중소도시	(41)	.0	2.0	35.8	57.7	4.6	(66.2)
군지역		.0	2.4	29.3	63.4	4.9	(67.7)
응답자연령별	(30)						
20대	(131)	.0	.0	19.7	73.6	6.7	(71.8)
30대	(124)	.0	4.6	36.0	55.5	3.9	(64.7)
40대	(110)	.0	.8	38.3	57.0	4.0	(66.0)
50대이상		1.0	.9	41.0	54.5	2.7	(64.2)
응답자직업별	(59)						
화이트칼라	(48)	1.9	5.1	26.6	56.2	10.3	(67.0)
서비스/판매/영업직	(9)	.0	2.0	26.7	63.1	8.2	(69.4)
생산/단순/노무직		.0	.0	33.5	66.5	.0	(66.6)
자영업	(115)	.0	1.7	41.8	53.9	2.5	(64.3)
농/축/수산업	(8)	.0	.0	75.0	25.0	.0	(56.3)
주부	(148)	.0	1.4	37.6	59.7	1.4	(65.3)
무직/기타	(7)	.0	.0	57.2	42.8	.0	(60.7)
교육수준별							
중졸이하	(50)	.0	1.9	36.1	60.0	2.0	(65.5)
고졸	(238)	.0	.8	41.1	54.7	3.3	(65.1)
대재이상	(105)	1.0	4.8	27.4	61.1	5.7	(66.4)
월평균소득별							
150만원미만	(87)	.0	1.1	38.8	56.5	3.5	(65.6)
150 - 200만원미만	(100)	.0	2.0	37.7	58.3	2.0	(65.1)
200 - 250만원미만	(72)	.0	4.1	42.7	51.8	1.4	(62.6)
250 - 300만원미만	(62)	1.8	1.6	30.4	59.8	6.4	(66.8)
300 - 400만원미만	(42)	.0	.0	33.5	64.1	2.4	(67.2)
400만원이상	(30)	.0	3.4	33.3	50.1	13.2	(68.3)
생명보험가입회사군							
국내대형사	(348)	.3	2.3	36.1	57.8	3.4	(65.4)
국내중소형사	(113)	.0	3.6	32.9	60.9	2.6	(65.7)
외국사	(47)	.0	2.2	42.5	53.2	2.2	(63.8)

<표 1-3-3> 종신보험 만족도

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 종신보험가입가구	사례수	보통	만족하는편	매우만족	평균점수
	(193)	36.3	58.0	5.7	(67.4)
거주지규모별					
대도시	(90)	37.5	55.9	6.6	(67.3)
중소도시	(86)	39.5	54.7	5.8	(66.6)
군지역	(16)	12.6	87.4	.0	(71.8)
응답자연령별					
20대	(24)	33.6	54.0	12.4	(69.7)
30대	(73)	39.7	58.9	1.4	(65.4)
40대	(65)	36.9	57.0	6.1	(67.3)
50대이상	(31)	28.9	61.4	9.7	(70.2)
응답자직업별					
화이트칼라	(32)	37.4	50.0	12.5	(68.8)
서비스/판매/영업직	(33)	30.8	63.0	6.1	(68.8)
생산/단순/노무직	(1)	100.0	.0	.0	(50.0)
자영업	(62)	38.9	58.0	3.2	(66.1)
농/축/수산업	(4)	.0	100.0	.0	(75.0)
주부	(61)	37.3	57.8	4.9	(66.9)
교육수준별					
중졸이하	(13)	38.5	61.5	.0	(65.4)
고졸	(113)	33.6	62.0	4.4	(67.7)
대재이상	(65)	40.1	50.7	9.2	(67.3)
월평균소득별					
150만원미만	(30)	40.9	55.7	3.4	(65.6)
150 - 200만원미만	(43)	38.7	56.7	4.6	(66.5)
200 - 250만원미만	(28)	39.3	57.1	3.6	(66.1)
250 - 300만원미만	(37)	27.1	64.8	8.1	(70.3)
300 - 400만원미만	(32)	37.5	59.3	3.1	(66.4)
400만원이상	(23)	35.2	51.8	13.0	(69.4)
생명보험가입회사군					
국내대형사	(167)	36.5	59.3	4.2	(66.9)
국내중소형사	(61)	39.1	57.7	3.3	(66.0)
외국사	(31)	48.4	48.4	3.2	(63.7)

<표 1-3-4> 저축성보험 만족도

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 저축성보험가입가구	사례수	매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족	평균점수
	(211)	1.0	2.8	36.5	54.0	5.7	(65.1)
거주지규모별							
대도시	(98)	2.1	5.1	33.9	54.9	4.1	(63.4)
중소도시	(83)	.0	.0	43.4	49.4	7.2	(66.0)
군지역	(30)	.0	3.3	26.5	63.6	6.6	(68.4)
응답자연령별							
20대	(16)	.0	6.2	44.0	31.1	18.7	(65.6)
30대	(63)	.0	6.3	36.6	55.5	1.6	(63.1)
40대	(63)	1.7	1.5	31.6	55.7	9.5	(67.5)
50대이상	(68)	1.5	.0	39.3	56.4	2.9	(64.8)
응답자직업별							
화이트칼라	(33)	.0	.0	27.6	60.3	12.1	(71.1)
서비스 / 판매 / 영업직	(27)	.0	.0	22.1	74.2	3.7	(70.4)
생산 / 단순 / 노무직	(8)	12.9	12.5	25.0	49.6	.0	(52.8)
자영업	(78)	1.3	2.5	48.9	43.5	3.8	(61.5)
농 / 축 / 수산업	(6)	.0	.0	33.0	67.0	.0	(66.7)
주부	(58)	.0	5.2	32.7	55.2	6.9	(66.0)
무직 / 기타	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	(50.0)
교육수준별							
중졸이하	(30)	3.5	.0	40.3	56.3	.0	(62.3)
고졸	(130)	.8	3.8	36.9	54.7	3.8	(64.2)
대재이상	(49)	.0	2.0	32.7	51.0	14.3	(69.4)
월평균소득별							
150만원미만	(44)	2.4	4.5	29.9	58.8	4.5	(64.6)
150 - 200만원미만	(45)	.0	2.2	35.1	58.2	4.5	(66.2)
200 - 250만원미만	(39)	.0	5.1	36.1	53.5	5.2	(64.7)
250 - 300만원미만	(33)	.0	3.0	36.4	57.5	3.0	(65.1)
300 - 400만원미만	(30)	3.3	.0	53.2	43.5	.0	(59.2)
400만원이상	(19)	.0	.0	26.6	46.9	26.4	(74.9)
생명보험가입회사군							
국내대형사	(180)	1.1	3.3	34.8	55.8	5.0	(65.0)
국내중소형사	(66)	1.6	4.5	37.8	48.5	7.6	(64.0)
외국사	(27)	3.7	.0	51.8	40.7	3.8	(60.2)

<표 1-3-5> 연금보험 만족도

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 연금보험가입가구	사례수	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족	모름/ 무응답	평균점수
	(299)	3.7	40.6	52.7	2.7	.3	(63.6)
거주지규모별							
대도시	(145)	5.5	40.7	50.4	3.4	.0	(62.9)
중소도시	(116)	1.8	41.7	53.0	2.6	.9	(64.2)
군지역	(38)	2.6	36.7	60.7	.0	.0	(64.5)
응답자연령별							
20대	(26)	12.0	48.0	36.0	3.9	.0	(58.0)
30대	(107)	2.7	40.4	54.0	2.9	.0	(64.2)
40대	(95)	5.3	34.8	56.8	2.1	1.1	(64.1)
50대이상	(72)	.0	45.9	51.4	2.7	.0	(64.2)
응답자직업별							
화이트칼라	(56)	3.5	43.0	48.0	5.5	.0	(63.9)
서비스/판매/영업직	(29)	3.7	34.7	61.6	.0	.0	(64.5)
생산/단순/노무직	(9)	.0	33.3	66.7	.0	.0	(66.7)
자영업	(108)	2.8	44.6	49.9	2.7	.0	(63.1)
농/축/수산업	(11)	.0	45.5	54.5	.0	.0	(63.6)
주부	(86)	5.8	36.1	54.6	2.3	1.2	(63.5)
교육수준별							
중졸이하	(28)	.0	46.2	53.8	.0	.0	(63.5)
고졸	(192)	3.1	36.0	57.2	3.1	.5	(65.2)
대재이상	(76)	6.5	49.1	41.8	2.6	.0	(60.1)
월평균소득별							
150만원미만	(60)	3.4	43.4	49.8	3.4	.0	(63.3)
150 - 200만원미만	(74)	3.9	44.6	51.5	.0	.0	(61.9)
200 - 250만원미만	(55)	5.5	45.7	46.9	1.8	.0	(61.3)
250 - 300만원미만	(47)	4.3	25.4	68.1	.0	2.2	(66.3)
300 - 400만원미만	(39)	2.5	36.1	56.2	5.1	.0	(66.0)
400만원이상	(23)	.0	43.9	43.3	12.8	.0	(67.2)
생명보험가입회사군							
국내대형사	(262)	3.8	40.2	52.5	3.0	.4	(63.8)
국내중소형사	(74)	4.0	37.9	55.4	1.3	1.4	(63.7)
외국사	(38)	5.3	34.2	60.5	.0	.0	(63.8)

<표 1-3-6> 교육보험 만족도

문) (문1에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 생명보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해서는 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 교육보험가입가구	사례수	매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족	평균점수
	(137)	.7	2.9	40.5	53.0	2.9	(63.6)
거주지규모별							
대도시	(70)	1.5	4.2	42.0	48.0	4.3	(62.4)
중소도시	(55)	.0	1.8	43.9	54.4	.0	(63.2)
군지역	(12)	.0	.0	16.6	75.1	8.3	(72.9)
응답자연령별							
20대	(12)	.0	.0	65.6	34.4	.0	(58.6)
30대	(59)	1.7	3.3	46.0	45.5	3.4	(61.4)
40대	(52)	.0	3.8	23.0	71.3	1.9	(67.8)
50대이상	(15)	.0	.0	60.2	33.1	6.7	(61.6)
응답자직업별							
화이트칼라	(20)	.0	.0	40.3	59.7	.0	(64.9)
서비스/판매/영업직	(10)	.0	.0	19.7	80.3	.0	(70.1)
생산/단순/노무직	(2)	.0	.0	50.0	50.0	.0	(62.5)
자영업	(47)	2.2	2.1	42.9	50.8	2.0	(62.1)
주부	(58)	.0	5.0	42.0	47.8	5.2	(63.3)
교육수준별							
중졸이하	(14)	.0	7.0	35.6	50.2	7.2	(64.4)
고졸	(87)	1.2	2.2	38.4	57.1	1.1	(63.7)
대재이상	(35)	.0	2.9	46.1	45.2	5.8	(63.5)
월평균소득별							
150만원미만	(16)	.0	.0	45.5	54.5	.0	(63.6)
150 - 200만원미만	(32)	.0	9.2	41.1	49.8	.0	(60.2)
200 - 250만원미만	(29)	.0	3.5	41.8	51.2	3.4	(63.7)
250 - 300만원미만	(24)	4.2	.0	41.5	54.3	.0	(61.5)
300 - 400만원미만	(20)	.0	.0	39.8	55.2	5.0	(66.3)
400만원이상	(16)	.0	.0	31.7	55.9	12.4	(70.2)
생명보험가입회사군							
국내대형사	(127)	.8	3.1	39.8	54.0	2.3	(63.5)
국내중소형사	(46)	.0	.0	41.0	56.8	2.2	(65.3)
외국사	(19)	.0	.0	42.8	57.2	.0	(64.3)

<표 2> 손해보험 가입여부

문) ○○님 댁에서는 현재 손해보험에 가입하고 계십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	손해보험 가입	손해보험 미가입	계
	(1200)	75.7	24.3	100.0
거주지규모별				
대도시	(572)	75.2	24.8	100.0
중소도시	(484)	77.6	22.4	100.0
군지역	(144)	71.7	28.3	100.0
세대주연령별				
20대	(112)	71.4	28.6	100.0
30대	(317)	86.2	13.8	100.0
40대	(322)	80.3	19.7	100.0
50대이상	(449)	66.2	33.8	100.0
세대주직업별				
화이트칼라	(372)	82.8	17.2	100.0
서비스/판매/영업직	(122)	69.5	30.5	100.0
생산/단순/노무직	(80)	45.8	54.2	100.0
자영업	(499)	83.5	16.5	100.0
농/축/수산업	(63)	54.0	46.0	100.0
주부	(5)	.0	100.0	100.0
무직/기타	(58)	48.4	51.6	100.0
월평균소득별				
150만원미만	(354)	51.6	48.4	100.0
150 - 200만원미만	(270)	78.3	21.7	100.0
200 - 250만원미만	(202)	89.8	10.2	100.0
250 - 300만원미만	(187)	84.5	15.5	100.0
300 - 400만원미만	(113)	92.1	7.9	100.0
400만원이상	(72)	95.9	4.1	100.0
생명보험 가입 회사군				
국내대형사	(691)	100.0	.0	100.0
국내중소형사	(258)	100.0	.0	100.0

<표 3-1> 손해보험 - 상품별 가입율 (복수응답)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	자동차 보험	장기상해 보험	장기건강 보험	개인연금 보험	저축성 보험
	(1200)	74.0	21.5	3.4	2.0	.5
거주지규모별						
대도시	(572)	73.3	19.5	3.1	1.6	.7
중소도시	(484)	75.5	23.4	3.3	1.7	.2
군지역	(144)	71.7	23.1	4.9	4.9	.7
세대주연령별						
20대	(112)	67.7	22.5	2.7	2.5	.0
30대	(317)	84.3	26.5	3.1	2.2	.9
40대	(322)	78.1	24.7	5.9	1.9	.9
50대이상	(449)	65.3	15.5	2.0	1.8	.0
세대주직업별						
화이트칼라	(372)	80.8	24.2	4.8	3.5	.5
서비스/판매/영업직	(122)	68.6	19.7	3.3	.8	.0
생산/단순/노무직	(80)	43.3	12.4	.0	2.5	1.3
자영업	(499)	81.5	24.5	3.2	1.4	.6
농/축/수산업	(63)	52.4	15.8	4.8	1.6	.0
주부	(5)	.0	.0	.0	.0	.0
무직/기타	(58)	48.4	1.7	.0	.0	.0
월평균소득별						
150만원미만	(354)	49.1	12.4	2.5	1.7	.0
150 - 200만원미만	(270)	76.5	22.6	2.6	.4	.4
200 - 250만원미만	(202)	87.8	23.4	3.0	3.5	1.5
250 - 300만원미만	(187)	82.9	27.2	4.2	1.1	.5
300 - 400만원미만	(113)	92.1	30.7	5.3	5.3	.8
400만원이상	(72)	95.9	28.1	7.2	2.9	.0
생명보험가입회사군						
국내대형사	(691)	97.8	30.7	4.9	2.7	.6
국내중소형사	(258)	98.1	33.5	5.8	2.3	.8

<표 3-2-1> 자동차보험 보험료(연납)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입가구	사례수	30만원 미만	30-50 만원 미만	50-70 만원 미만	70-100 만원 미만	100만원 이상	모름/ 무응답	계	평균 (만원)
	(888)	12.2	35.3	23.6	16.3	9.1	3.5	100.0	(55.5)
거주지규모별									
대도시	(419)	11.7	39.8	24.2	13.7	8.8	1.7	100.0	(53.4)
중소도시	(365)	13.4	29.3	25.3	18.6	9.6	3.8	100.0	(57.5)
군지역	(103)	9.6	38.6	15.0	18.4	8.7	9.7	100.0	(57.5)
세대주연령별									
20 대	(76)	11.2	35.7	20.4	23.4	8.0	1.3	100.0	(57.4)
30 대	(267)	12.4	35.7	23.0	17.6	7.1	4.1	100.0	(53.4)
40 대	(252)	15.4	33.8	23.1	14.7	11.1	1.9	100.0	(56.4)
50 대 이상	(293)	9.4	36.3	25.4	14.5	9.6	4.8	100.0	(56.1)
세대주직업별									
화이트칼라	(301)	14.5	36.4	22.2	16.6	8.3	2.0	100.0	(53.3)
서비스 / 판매 / 영업직	(84)	10.8	43.1	19.2	14.9	8.4	3.6	100.0	(53.2)
생산 / 단순 / 노무직	(35)	20.0	34.4	22.8	17.1	.0	5.7	100.0	(46.7)
자영업	(406)	10.9	31.8	26.8	16.0	10.8	3.6	100.0	(58.7)
농 / 축 / 수산업	(33)	3.0	45.4	12.2	24.2	3.0	12.2	100.0	(53.1)
무직 / 기타	(28)	10.5	42.6	21.0	11.3	11.0	3.6	100.0	(52.9)
월평균소득별									
150 만원미만	(173)	16.0	35.5	20.2	14.4	8.7	5.1	100.0	(52.3)
150 - 200 만원미만	(207)	12.8	34.7	20.8	16.3	8.7	6.7	100.0	(54.3)
200 - 250 만원미만	(178)	14.1	39.5	22.6	16.6	5.0	2.3	100.0	(51.1)
250 - 300 만원미만	(155)	10.9	31.3	28.8	16.8	11.7	.6	100.0	(59.1)
300 - 400 만원미만	(105)	7.5	31.4	29.4	17.4	13.4	1.0	100.0	(60.2)
400 만원이상	(69)	5.6	41.9	21.9	17.4	10.3	2.9	100.0	(62.4)
생명보험가입회사군									
국내대형사	(676)	12.6	35.6	23.9	15.9	9.9	2.1	100.0	(56.0)
국내중소형사	(253)	11.1	34.0	23.8	17.0	9.1	5.1	100.0	(56.3)

<표 3-2-2> 장기상해보험 보험료(한달)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 장기상해보험 가입가구	사례수	3만원 미만	3-5만원 미만	5-10 만원 미만	10만원 이상	모름/ 무응답	계	평균 (천원)
	(243)	13.2	41.1	37.3	7.9	.4	100.0	(49.9)
거주지규모별								
대도시	(110)	16.7	37.1	38.0	7.3	.9	100.0	(49.0)
중소도시	(103)	8.7	47.8	36.7	6.8	.0	100.0	(51.5)
군지역	(30)	16.3	33.0	37.2	13.5	.0	100.0	(47.7)
세대주연령별								
20대	(22)	23.8	35.7	31.5	4.5	4.5	100.0	(41.4)
30대	(80)	12.5	38.9	42.3	6.3	.0	100.0	(47.0)
40대	(75)	7.9	49.2	33.3	9.5	.0	100.0	(54.6)
50대이상	(66)	16.5	36.4	37.9	9.1	.0	100.0	(50.8)
세대주직업별								
화이트칼라	(83)	15.8	42.0	33.8	7.3	1.2	100.0	(50.8)
서비스/판매/영업직	(23)	8.7	48.1	38.8	4.3	.0	100.0	(45.9)
생산/단순/노무직	(9)	11.5	33.3	55.1	.0	.0	100.0	(45.1)
자영업	(116)	12.9	39.7	37.0	10.4	.0	100.0	(51.3)
농/축/수산업	(10)	10.1	40.2	49.7	.0	.0	100.0	(40.9)
무직/기타	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0	(53.0)
월평균소득별								
150만원미만	(43)	21.1	34.9	39.3	4.7	.0	100.0	(45.3)
150 - 200만원미만	(58)	7.0	44.6	43.2	5.2	.0	100.0	(46.9)
200 - 250만원미만	(45)	11.2	42.3	39.8	6.7	.0	100.0	(48.0)
250 - 300만원미만	(47)	19.3	40.6	25.1	12.9	2.1	100.0	(49.8)
300 - 400만원미만	(33)	12.0	39.2	39.7	9.1	.0	100.0	(52.5)
400만원이상	(17)	5.8	47.3	35.1	11.8	.0	100.0	(71.9)
생명보험가입회사군								
국내대형사	(199)	13.6	41.2	35.6	9.1	.5	100.0	(51.4)
국내중소형사	(81)	14.7	31.9	45.9	7.5	.0	100.0	(54.4)

<표 3-2-3> 장기건강보험 보험료(한달)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어주십시오.

(단위 : %)

BASE : 장기건강보험 가입가구	사례수	5만원 미만	5-10만원 미만	10만원 이상	계	평균 (천원)
	(38)	36.5	42.5	21.0	100.0	(73.1)
거주지규모별						
대도시	(18)	38.3	39.6	22.1	100.0	(67.0)
중소도시	(14)	42.8	42.8	14.5	100.0	(66.4)
군지역	(6)	16.6	50.3	33.2	100.0	(106.5)
세대주연령별						
20대	(3)	66.7	.0	33.3	100.0	(90.0)
30대	(10)	29.2	60.1	10.6	100.0	(71.9)
40대	(16)	43.6	37.9	18.5	100.0	(59.6)
50대이상	(9)	21.9	45.2	33.0	100.0	(92.6)
세대주직업별						
화이트칼라	(18)	38.1	44.9	17.0	100.0	(74.3)
서비스 / 판매 / 영업직	(3)	33.3	33.3	33.3	100.0	(100.0)
자영업	(14)	35.8	36.0	28.1	100.0	(70.0)
농 / 축 / 수산업	(3)	33.3	66.7	.0	100.0	(53.3)
월평균소득별						
150만원미만	(9)	43.5	33.9	22.6	100.0	(66.4)
150 - 200만원미만	(7)	28.3	42.5	29.2	100.0	(82.5)
200 - 250만원미만	(5)	59.9	40.1	.0	100.0	(44.0)
250 - 300만원미만	(8)	12.6	63.1	24.3	100.0	(74.5)
300 - 400만원미만	(6)	50.0	16.7	33.3	100.0	(100.8)
400만원이상	(3)	32.7	67.3	.0	100.0	(60.5)
생명보험가입회사군						
국내대형사	(31)	35.2	42.3	22.5	100.0	(76.3)
국내중소형사	(13)	38.6	31.1	30.3	100.0	(71.3)

<표 3-2-4> 개인연금보험 보험료(한달)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 개인연금보험 가입가구	사례수	5만원 미만	5-10 만원미만	10-15 만원미만	15만원 이상	계	평균 (천원)
	(23)	8.9	17.8	55.8	17.4	100.0	(100.5)
거주지규모별							
대도시	(9)	22.9	23.4	53.7	.0	100.0	(75.9)
중소도시	(7)	.0	14.3	71.4	14.3	100.0	(110.1)
군지역	(7)	.0	14.3	42.9	42.9	100.0	(122.6)
세대주연령별							
20대	(3)	.0	.0	64.3	35.7	100.0	(125.0)
30대	(6)	16.8	33.2	50.0	.0	100.0	(78.3)
40대	(6)	17.1	16.5	50.0	16.5	100.0	(94.3)
50대이상	(8)	.0	13.6	61.6	24.8	100.0	(113.3)
세대주직업별							
화이트칼라	(13)	7.8	23.9	60.5	7.7	100.0	(93.3)
서비스/판매/영업직	(1)	.0	.0	.0	100.0	100.0	(150.0)
생산/단순/노무직	(2)	51.7	.0	48.3	.0	100.0	(71.6)
자영업	(6)	.0	16.7	66.7	16.7	100.0	(108.3)
농/축/수산업	(1)	.0	.0	.0	100.0	100.0	(156.0)
월평균소득별							
150만원미만	(6)	17.8	17.1	65.1	.0	100.0	(82.0)
150 - 200만원미만	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0	(100.0)
200 - 250만원미만	(6)	16.9	16.6	49.9	16.6	100.0	(96.5)
250 - 300만원미만	(2)	.0	.0	50.0	50.0	100.0	(128.0)
300 - 400만원미만	(6)	.0	16.5	50.4	33.1	100.0	(121.6)
400만원이상	(2)	.0	52.4	47.6	.0	100.0	(77.0)
생명보험가입회사군							
국내대형사	(18)	5.7	6.1	71.5	16.7	100.0	(107.3)
국내중소형사	(6)	17.2	49.7	16.6	16.6	100.0	(80.3)

<표 3-2-5> 저축성보험 보험료(한달)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 저축성보험 가입가구	사례수	1만원	10만원	15만원	22만원	계	평균 (천원)
	(6)	16.8	33.0	17.4	32.8	100.0	(206.9)
거주지규모별							
대도시	(4)	.0	50.1	26.5	23.4	100.0	(253.8)
중소도시	(1)	.0	.0	.0	100.0	100.0	(220.0)
군지역	(1)	100.0	.0	.0	.0	100.0	(10.0)
세대주연령별							
30대	(3)	34.3	34.3	.0	31.4	100.0	(257.7)
40대	(3)	.0	31.7	34.2	34.1	100.0	(158.0)
세대주직업별							
화이트칼라	(2)	50.0	50.0	.0	.0	100.0	(55.0)
생산/단순/노무직	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0	(150.0)
자영업	(3)	.0	33.0	.0	67.0	100.0	(331.7)
월평균소득별							
150 - 200만원미만	(1)	.0	.0	.0	100.0	100.0	(220.0)
200 - 250만원미만	(3)	32.9	32.9	34.1	.0	100.0	(87.4)
250 - 300만원미만	(1)	.0	100.0	.0	.0	100.0	(100.0)
300 - 400만원미만	(1)	.0	.0	.0	100.0	100.0	(700.0)
생명보험가입회사군							
국내대형사	(4)	.0	24.3	26.3	49.4	100.0	(284.0)
국내중소형사	(2)	50.0	50.0	.0	.0	100.0	(55.0)

<표 3-3-1> 자동차보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험 회사 임직원	통신 판매	인터넷	모름/ 무응답	회사 에서 단체 가입	자동차 판매 회사	카드 회사
	(888)	86.8	7.0	4.2	1.1	.3	.3	.1	.1	.1
거주지규모별										
대도시	(419)	86.7	5.9	4.8	1.7	.2	.5	.2	.0	.2
중소도시	(365)	89.1	5.7	3.3	.8	.5	.3	.0	.3	.0
군지역	(103)	78.8	16.4	4.8	.0	.0	.0	.0	.0	.0
세대주연령별										
20대	(76)	92.0	4.1	2.6	1.3	.0	.0	.0	.0	.0
30대	(267)	86.2	8.2	3.0	1.5	.4	.7	.0	.0	.0
40대	(252)	85.8	6.3	5.2	1.6	.4	.4	.0	.0	.4
50대이상	(293)	86.8	7.4	4.8	.3	.3	.0	.3	.3	.0
세대주직업별										
화이트칼라	(301)	87.1	6.6	4.7	1.0	.3	.0	.0	.3	.0
서비스/판매/영업직	(84)	82.1	7.1	7.2	1.2	.0	2.4	.0	.0	.0
생산/단순/노무직	(35)	91.3	2.9	5.9	.0	.0	.0	.0	.0	.0
자영업	(406)	87.3	7.8	3.0	1.0	.5	.2	.2	.0	.2
농/축/수산업	(33)	81.8	12.2	3.0	3.0	.0	.0	.0	.0	.0
무직/기타	(28)	89.3	.0	7.1	3.6	.0	.0	.0	.0	.0
월평균소득별										
150만원미만	(173)	85.0	8.7	2.3	1.7	.0	1.7	.6	.0	.0
150 - 200만원미만	(207)	85.7	9.5	3.4	.5	1.0	.0	.0	.0	.0
200 - 250만원미만	(178)	86.4	6.8	4.5	1.7	.0	.0	.0	.5	.0
250 - 300만원미만	(155)	89.1	5.7	4.5	.7	.7	.0	.0	.0	.0
300 - 400만원미만	(105)	89.5	2.8	6.7	.9	.0	.0	.0	.0	.0
400만원이상	(69)	86.9	5.8	4.4	1.5	.0	.0	.0	.0	1.4
생명보험가입회사군										
국내대형사	(676)	87.8	7.3	3.6	1.2	.0	.0	.0	.1	.1
국내중소형사	(253)	84.2	6.7	6.0	1.6	1.2	.0	.4	.0	.0

<표 3-3-2> 장기상해보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 장기상해보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험회사 임직원	보험 대리점	통신판매	우체국	농/ 수협
	(258)	88.8	5.8	4.2	.8	.4	.4
거주지규모별							
대도시	(112)	91.0	5.3	3.6	1.0	.0	.0
중소도시	(113)	90.4	5.3	2.5	.9	.9	.0
군지역	(33)	76.3	9.0	11.8	.0	.0	2.9
세대주연령별							
20대	(25)	87.5	.0	8.2	8.2	.0	.0
30대	(84)	91.7	8.3	.0	.0	.0	.0
40대	(79)	88.8	5.0	4.9	.0	1.3	.0
50대이상	(70)	85.8	5.7	7.1	.0	.0	1.4
세대주직업별							
화이트칼라	(90)	90.0	7.7	1.1	1.2	.0	.0
서비스 / 판매 / 영업직	(24)	83.3	12.5	4.2	.0	.0	.0
생산 / 단순 / 노무직	(10)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0
자영업	(122)	91.1	2.5	6.4	.0	.0	.8
농 / 축 / 수산업	(10)	59.8	10.1	10.1	10.1	10.1	.0
무직 / 기타	(1)	.0	100.0	.0	.0	.0	.0
월평균소득별							
150만원미만	(44)	88.6	2.3	8.9	2.4	.0	.0
150 - 200만원미만	(61)	85.5	6.5	3.1	1.6	1.6	1.6
200 - 250만원미만	(47)	89.3	6.3	4.3	.0	.0	.0
250 - 300만원미만	(51)	98.1	1.9	.0	.0	.0	.0
300 - 400만원미만	(35)	82.8	14.4	2.9	.0	.0	.0
400만원이상	(20)	85.0	5.1	9.9	.0	.0	.0
생명보험가입회사군							
국내대형사	(212)	91.5	4.3	3.3	1.0	.0	.5
국내중소형사	(86)	81.6	9.2	8.0	1.2	.0	1.1

<표 3-3-3> 장기건강보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 장기건강보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험회사 임직원	우체국	보험 대리점	농/ 수협	통신판매	선물로 받음
	(41)	73.5	9.7	7.1	4.9	2.4	2.4	2.3
거주지규모별								
대도시	(18)	78.4	5.6	10.7	5.6	.0	.0	5.3
중소도시	(16)	75.2	6.1	6.2	.0	6.2	6.2	.0
군지역	(7)	57.3	28.4	.0	14.2	.0	.0	.0
세대주연령별								
20대	(3)	66.7	.0	.0	.0	.0	33.3	.0
30대	(10)	80.0	10.0	.0	.0	10.0	.0	.0
40대	(19)	79.6	.0	10.1	5.3	.0	.0	5.0
50대이상	(9)	55.9	33.0	11.1	11.1	.0	.0	.0
세대주직업별								
화이트칼라	(18)	72.7	11.1	16.2	.0	.0	.0	.0
서비스 / 판매 / 영업직	(4)	75.0	.0	.0	25.0	.0	.0	.0
자영업	(16)	81.6	6.1	.0	6.3	6.3	.0	6.0
농 / 축 / 수산업	(3)	33.3	33.3	.0	.0	.0	33.3	.0
월평균소득별								
150만원미만	(9)	56.5	11.0	21.7	.0	.0	.0	10.8
150 - 200만원미만	(7)	71.7	.0	14.2	14.2	.0	14.2	.0
200 - 250만원미만	(6)	83.3	16.7	.0	.0	.0	.0	.0
250 - 300만원미만	(8)	87.4	.0	.0	.0	12.6	.0	.0
300 - 400만원미만	(6)	66.7	33.3	.0	.0	.0	.0	.0
400만원이상	(5)	80.7	.0	.0	19.3	.0	.0	.0
생명보험가입회사군								
국내대형사	(34)	82.7	5.8	5.6	5.9	.0	2.9	.0
국내중소형사	(15)	60.2	13.4	6.7	13.4	.0	6.7	16.4

<표 3-3-4> 개인연금보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 개인연금보험 가입가구	사례수	보험 설계사	보험 대리점	보험회사 임직원	회사에서 단체가입	계
	(24)	74.9	4.2	16.7	4.2	100.0
거주지규모별						
대도시	(9)	66.4	11.2	11.2	11.3	100.0
중소도시	(8)	87.5	.0	12.5	.0	100.0
군지역	(7)	71.4	.0	28.6	.0	100.0
세대주연령별						
20대	(3)	100.0	.0	.0	.0	100.0
30대	(7)	57.1	.0	28.5	14.4	100.0
40대	(6)	100.0	.0	.0	.0	100.0
50대이상	(8)	62.8	12.4	24.8	.0	100.0
세대주직업별						
화이트칼라	(13)	61.3	7.7	23.1	7.8	100.0
서비스/판매/영업직	(1)	100.0	.0	.0	.0	100.0
생산/단순/노무직	(2)	100.0	.0	.0	.0	100.0
자영업	(7)	85.7	.0	14.3	.0	100.0
농/축/수산업	(1)	100.0	.0	.0	.0	100.0
월평균소득별						
150만원미만	(6)	100.0	.0	.0	.0	100.0
150 - 200만원미만	(1)	100.0	.0	.0	.0	100.0
200 - 250만원미만	(7)	71.3	.0	14.3	14.5	100.0
250 - 300만원미만	(2)	50.0	.0	50.0	.0	100.0
300 - 400만원미만	(6)	66.9	.0	33.1	.0	100.0
400만원이상	(2)	52.4	47.6	.0	.0	100.0
생명보험가입회사군						
국내대형사	(19)	73.5	5.3	15.8	5.4	100.0
국내중소형사	(6)	66.9	.0	33.1	.0	100.0

<표 3-3-5> 저축성보험 가입 경로 (복수응답)

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 저축성보험 가입가구	사례수	보험 설계사	계
	(6)	100.0	100.0
거주지규모별			
대도시	(4)	100.0	100.0
중소도시	(1)	100.0	100.0
군지역	(1)	100.0	100.0
세대주연령별			
30대	(3)	100.0	100.0
40대	(3)	100.0	100.0
세대주직업별			
화이트칼라	(2)	100.0	100.0
생산/단순/노무직	(1)	100.0	100.0
자영업	(3)	100.0	100.0
월평균소득별			
150 - 200만원미만	(1)	100.0	100.0
200 - 250만원미만	(3)	100.0	100.0
250 - 300만원미만	(1)	100.0	100.0
300 - 400만원미만	(1)	100.0	100.0
생명보험가입회사군			
국내대형사	(4)	100.0	100.0
국내중소형사	(2)	100.0	100.0

<표 3-4-1> 자동차보험 만족도

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입가구	사례수	매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족	모름/ 무응답	평균점수
	(888)	.3	2.2	36.3	56.5	4.4	.3	(65.7)
거주지규모별								
대도시	(419)	.2	3.1	37.9	54.9	3.3	.5	(64.6)
중소도시	(365)	.3	1.1	37.1	56.1	5.2	.3	(66.2)
군지역	(103)	.9	1.9	27.2	64.2	5.7	.0	(68.0)
응답자연령별								
20대	(88)	.0	4.6	43.2	46.5	5.7	.0	(63.3)
30대	(298)	.6	2.0	34.6	59.0	3.0	.7	(65.5)
40대	(250)	.0	1.6	36.3	56.6	5.2	.4	(66.4)
50대이상	(251)	.4	2.0	36.0	56.9	4.7	.0	(65.9)
응답자직업별								
화이트칼라	(143)	.0	.7	42.3	50.7	6.3	.0	(65.6)
서비스/판매/영업직	(95)	.0	3.2	26.5	66.1	3.2	1.1	(67.5)
생산/단순/노무직	(20)	.0	.0	30.0	70.0	.0	.0	(67.5)
자영업	(309)	.3	3.2	34.3	58.3	3.5	.3	(65.4)
농/축/수산업	(22)	4.4	.0	27.2	68.4	.0	.0	(64.9)
주부	(283)	.3	1.8	38.7	53.6	5.3	.4	(65.5)
무직/기타	(15)	.0	.0	60.1	33.3	6.6	.0	(61.6)
교육수준별								
중졸이하	(102)	1.0	1.0	42.3	51.9	3.9	.0	(64.2)
고졸	(503)	.4	2.4	34.6	58.7	3.6	.4	(65.7)
대재이상	(278)	.0	2.2	37.0	54.4	6.1	.4	(66.2)
월평균소득별								
150만원미만	(173)	.6	2.3	41.9	50.1	3.4	1.7	(63.6)
150 - 200만원미만	(207)	.0	2.4	39.5	53.2	4.9	.0	(65.1)
200 - 250만원미만	(178)	.0	1.7	32.8	62.7	2.8	.0	(66.7)
250 - 300만원미만	(155)	.6	.0	30.8	67.2	1.3	.0	(67.1)
300 - 400만원미만	(105)	.9	2.9	35.3	56.3	4.7	.0	(65.3)
400만원이상	(69)	.0	5.9	36.4	42.0	15.7	.0	(66.8)
생명보험가입회사군								
국내대형사	(676)	.4	1.8	36.8	56.6	4.4	.0	(65.7)
국내중소형사	(253)	.0	3.2	37.8	55.1	3.9	.0	(64.9)

<표 3-4-2> 장기상해보험 만족도

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 장기상해보험 가입가구	사례수	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족	평균점수
	(258)	1.9	39.5	53.2	5.4	(65.5)
거주지규모별						
대도시	(112)	2.7	44.6	49.1	3.6	(63.4)
중소도시	(113)	.9	39.9	53.9	5.3	(65.9)
군지역	(33)	3.0	20.9	64.2	11.9	(71.3)
응답자연령별						
20대	(31)	.0	63.5	30.1	6.4	(60.7)
30대	(95)	3.2	33.7	58.9	4.2	(66.0)
40대	(75)	2.7	37.3	53.4	6.7	(66.0)
50대이상	(57)	.0	38.8	56.0	5.2	(66.6)
응답자직업별						
화이트칼라	(44)	.0	44.9	50.6	4.5	(64.9)
서비스/판매/영업직	(26)	3.8	31.1	53.5	11.5	(68.2)
생산/단순/노무직	(4)	.0	25.0	75.0	.0	(68.8)
자영업	(86)	3.5	43.1	49.9	3.4	(63.3)
농/축/수산업	(7)	.0	28.4	71.6	.0	(67.9)
주부	(90)	1.1	37.6	54.6	6.7	(66.7)
무직/기타	(1)	.0	.0	100.0	.0	(75.0)
교육수준별						
중졸이하	(20)	.0	50.1	44.9	5.0	(63.7)
고졸	(155)	1.9	38.1	56.1	3.9	(65.5)
대재이상	(80)	2.5	39.7	49.0	8.7	(66.0)
월평균소득별						
150만원미만	(44)	4.5	45.2	48.0	2.3	(62.0)
150 - 200만원미만	(61)	1.7	45.9	49.2	3.3	(63.5)
200 - 250만원미만	(47)	.0	38.5	50.9	10.6	(68.0)
250 - 300만원미만	(51)	2.0	34.9	59.2	3.9	(66.3)
300 - 400만원미만	(35)	.0	31.2	65.9	2.9	(67.9)
400만원이상	(20)	5.1	35.3	44.8	14.7	(67.3)
생명보험가입회사군						
국내대형사	(212)	1.4	39.5	53.4	5.6	(65.8)
국내중소형사	(86)	3.5	43.8	48.1	4.6	(63.4)

<표 3-4-3> 장기건강보험 만족도

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 장기건강보험 가입가구	사례수	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우 만족	평균점수
	(41)	2.4	43.6	36.8	17.2	(67.2)
거주지규모별						
대도시	(18)	.0	44.1	44.5	11.4	(66.8)
중소도시	(16)	.0	56.0	25.3	18.7	(65.7)
군지역	(7)	14.2	14.2	43.1	28.4	(71.4)
응답자연령별						
20대	(5)	.0	20.0	40.0	40.0	(80.0)
30대	(13)	7.7	38.6	30.5	23.2	(67.3)
40대	(18)	.0	49.2	39.5	11.2	(65.5)
50대이상	(5)	.0	60.1	39.9	.0	(60.0)
응답자직업별						
화이트칼라	(9)	.0	32.8	56.1	11.1	(69.6)
서비스/판매/영업직	(6)	16.7	33.3	.0	50.0	(70.8)
자영업	(11)	.0	54.4	36.4	9.1	(63.7)
농/축/수산업	(1)	.0	.0	100.0	.0	(75.0)
주부	(14)	.0	49.7	35.8	14.6	(66.2)
교육수준별						
중졸이하	(3)	.0	100.0	.0	.0	(50.0)
고졸	(16)	.0	43.5	49.9	6.5	(65.7)
대재이상	(22)	4.5	36.1	32.2	27.1	(70.5)
월평균소득별						
150만원미만	(9)	11.3	55.3	22.1	11.3	(58.4)
150 - 200만원미만	(7)	.0	42.5	43.4	14.2	(67.9)
200 - 250만원미만	(6)	.0	33.4	32.6	34.0	(75.2)
250 - 300만원미만	(8)	.0	49.5	37.9	12.6	(65.8)
300 - 400만원미만	(6)	.0	16.7	66.7	16.7	(75.0)
400만원이상	(5)	.0	59.4	21.3	19.3	(65.0)
생명보험가입회사군						
국내대형사	(34)	2.9	43.9	38.4	14.8	(66.3)
국내중소형사	(15)	.0	59.7	27.0	13.4	(63.4)

<표 3-4-4> 개인연금보험 만족도

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 개인연금보험 가입가구	사례수	보통	만족하는편	매우만족	평균점수
	(24)	45.2	50.6	4.2	(64.7)
거주지규모별					
대도시	(9)	53.9	46.1	.0	(61.5)
중소도시	(8)	62.5	25.0	12.5	(62.5)
군지역	(7)	14.3	85.7	.0	(71.4)
응답자연령별					
20대	(4)	21.1	52.6	26.3	(76.3)
30대	(6)	66.8	33.2	.0	(58.3)
40대	(8)	37.1	62.9	.0	(65.7)
50대이상	(6)	49.8	50.3	.0	(62.6)
응답자직업별					
화이트칼라	(7)	56.2	43.8	.0	(61.0)
서비스/판매/영업직	(3)	66.7	.0	33.3	(66.7)
생산/단순/노무직	(1)	.0	100.0	.0	(75.0)
자영업	(4)	25.0	75.0	.0	(68.8)
주부	(9)	43.9	56.1	.0	(64.0)
교육수준별					
중졸이하	(2)	.0	100.0	.0	(75.0)
고졸	(10)	49.9	50.1	.0	(62.5)
대재이상	(12)	48.9	42.7	8.4	(64.9)
월평균소득별					
150만원미만	(6)	48.0	52.0	.0	(63.0)
150 - 200만원미만	(1)	100.0	.0	.0	(50.0)
200 - 250만원미만	(7)	57.2	42.8	.0	(60.7)
250 - 300만원미만	(2)	.0	100.0	.0	(75.0)
300 - 400만원미만	(6)	33.9	49.6	16.5	(70.7)
400만원이상	(2)	47.6	52.4	.0	(63.1)
생명보험가입회사군					
국내대형사	(19)	51.9	42.8	5.3	(63.3)
국내중소형사	(6)	16.6	83.4	.0	(70.9)

<표 3-4-5> 저축성보험 만족도

문) (문3에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님 댁에서는 다음의 손해보험상품에 대해 한 달 기준으로 보험료를 얼마나 납입하고 계십니까? 또한 가입은 어떠한 경로를 통해 하였으며, 가입하신 보험상품에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까? 보기카드를 보시고 가입하신 모든 상품별로 각각 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 저축성보험 가입가구	사례수	보통	만족하는편	평균점수
	(6)	49.6	50.4	(62.6)
거주지규모별				
대도시	(4)	23.4	76.6	(69.1)
중소도시	(1)	100.0	.0	(50.0)
군지역	(1)	100.0	.0	(50.0)
응답자연령별				
30대	(3)	65.7	34.3	(58.6)
40대	(3)	34.1	65.9	(66.5)
응답자직업별				
화이트칼라	(1)	100.0	.0	(50.0)
서비스/판매/영업직	(1)	.0	100.0	(75.0)
생산/단순/노무직	(1)	.0	100.0	(75.0)
자영업	(2)	51.8	48.2	(62.0)
주부	(1)	100.0	.0	(50.0)
교육수준별				
고졸	(6)	49.6	50.4	(62.6)
월평균소득별				
150 - 200만원미만	(1)	100.0	.0	(50.0)
200 - 250만원미만	(3)	32.9	67.1	(66.8)
250 - 300만원미만	(1)	.0	100.0	(75.0)
300 - 400만원미만	(1)	100.0	.0	(50.0)
생명보험가입회사군				
국내대형사	(4)	49.4	50.6	(62.6)
국내중소형사	(2)	50.0	50.0	(62.5)

<표 4> 자동차보험 구입 시 주요 고려요인 (1순위)

문) ○○님께서는 자동차보험을 구입할 경우, 어떤 점을 가장 중요하게 고려하시겠습니까? 중요한 순서대로 2개만 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입세대	사례수	가격의 저렴성	높은 보장수준	보험 회사의 이미지	가입 권유자 (설계사)와의 친분	보상및 부가 서비스	보험 회사의 재무 건전성	계
	(889)	18.1	40.5	4.8	19.8	13.3	3.6	100.0
세대주연령별								
20대	(76)	24.0	42.3	2.5	16.7	10.6	4.0	100.0
30대	(267)	16.1	44.3	4.9	17.7	13.1	4.1	100.0
40대	(253)	17.0	36.0	5.9	22.9	15.1	3.2	100.0
50대이상	(293)	19.3	40.5	4.4	19.9	12.6	3.3	100.0
세대주직업별								
화이트칼라	(301)	19.7	42.8	5.2	18.1	9.6	4.6	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(84)	20.3	34.2	7.1	18.2	19.1	1.2	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(35)	22.8	37.4	2.9	22.6	5.7	8.6	100.0
자영업	(406)	15.8	40.3	4.4	21.6	15.0	3.0	100.0
농 / 축 / 수산업	(34)	23.5	47.2	.0	14.7	14.6	.0	100.0
무직 / 기타	(28)	14.7	35.7	7.0	17.5	18.0	7.0	100.0
월평균소득별								
150만원미만	(173)	19.7	33.1	2.9	21.9	17.8	4.6	100.0
150 - 200만원미만	(208)	19.6	40.8	6.2	19.4	12.0	1.9	100.0
200 - 250만원미만	(178)	11.2	47.0	4.0	19.2	15.2	3.4	100.0
250 - 300만원미만	(155)	21.7	38.7	2.6	23.0	10.3	3.8	100.0
300 - 400만원미만	(105)	15.3	44.1	6.5	15.2	14.2	4.7	100.0
400만원이상	(69)	23.0	39.2	10.1	17.5	5.9	4.4	100.0
자동차보유실태별								
승용차 1,000cc 미만	(38)	15.7	41.6	8.0	24.0	8.0	2.7	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(191)	20.3	39.7	3.2	20.7	13.6	2.6	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(238)	13.4	42.1	3.7	19.9	16.3	4.6	100.0
승용차 2,000 cc 이상	(127)	16.5	37.8	7.1	18.2	18.0	2.4	100.0
다인승승용차	(37)	29.6	40.5	2.7	13.5	5.6	8.1	100.0
경승합및승합차	(67)	20.8	34.4	4.3	21.0	14.9	4.5	100.0
화물차	(89)	19.0	49.5	3.3	18.1	6.7	3.3	100.0
2대이상소유	(102)	20.6	37.3	8.8	21.6	8.8	3.0	100.0
자동차보험가입경력년도별								
1년미만	(15)	27.5	40.4	11.6	6.8	13.7	.0	100.0
1년 이상 3년 미만	(79)	16.1	42.8	3.8	17.1	17.7	2.5	100.0
3년 이상 5년 미만	(101)	18.8	44.5	5.0	14.9	10.9	5.9	100.0
5년 이상 10년 미만	(340)	19.3	37.9	4.7	21.4	13.5	3.2	100.0
10년이상	(352)	16.7	41.4	4.8	20.7	12.7	3.7	100.0
임의보험상품별가입실태별								
책임보험만가입	(25)	39.9	40.1	.0	11.9	8.0	.0	100.0
책임+종합보험	(88)	20.4	35.2	5.6	20.5	17.2	1.1	100.0
책임+종합보험 일부	(772)	17.0	41.1	4.9	20.1	13.0	3.9	100.0

<표 4-1> 자동차보험 구입 시 주요 고려요인 (복수응답)

문) ○○님께서는 자동차보험을 구입할 경우, 어떤 점을 가장 중요하게 고려하시겠습니까? 중요한 순서대로 2개만 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입세대	사례수	높은 보장 수준	가격의 저렴성	보상및 부가 서비스	가입 권유자 (설계사) 와의친분	보험 회사의 이미지	보험 회사의 재무 건전성	모름/ 무응답	기타
	(889)	72.0	40.5	36.5	27.8	12.0	10.4	.7	.1
세대주연령별									
20대	(76)	72.1	47.9	39.6	23.4	7.7	9.3	.0	.0
30대	(267)	73.5	39.3	40.8	24.7	13.1	8.2	.4	.0
40대	(253)	68.7	40.2	35.6	31.2	11.9	11.5	.4	.4
50대이상	(293)	73.3	40.0	32.6	28.7	12.2	11.8	1.4	.0
세대주직업별									
화이트칼라	(301)	74.5	40.5	37.1	24.4	12.2	10.9	.3	.0
서비스 / 판매 / 영업직	(84)	65.2	42.6	45.4	22.9	17.9	6.0	.0	.0
생산 / 단순 / 노무직	(35)	60.3	65.6	25.6	31.2	5.7	11.5	.0	.0
자영업	(406)	72.3	37.1	35.9	31.1	11.8	10.6	1.0	.3
농 / 축 / 수산업	(34)	73.7	50.1	32.3	26.5	2.9	11.6	3.0	.0
무직 / 기타	(28)	75.2	42.7	29.1	24.9	14.0	14.1	.0	.0
월평균소득별									
150만원미만	(173)	64.3	35.7	39.5	32.3	13.8	13.2	.6	.6
150 - 200만원미만	(208)	74.7	45.8	33.8	24.6	11.9	7.7	1.5	.0
200 - 250만원미만	(178)	72.3	36.3	38.9	29.9	10.7	11.3	.6	.0
250 - 300만원미만	(155)	73.1	41.0	35.3	31.9	10.3	8.3	.0	.0
300 - 400만원미만	(105)	74.4	39.1	43.0	20.9	12.3	10.4	.0	.0
400만원이상	(69)	75.5	47.7	24.6	21.8	14.4	14.5	1.5	.0
자동차보유실태별									
승용차 1,000cc 미만	(38)	68.1	42.2	30.9	34.7	10.7	13.5	.0	.0
승용차 1,000 1,500cc	(191)	73.9	48.8	34.7	26.9	8.9	6.7	.0	.0
승용차 1,500 2,000cc	(238)	75.9	33.6	42.2	27.9	10.0	10.1	.4	.0
승용차 2,000cc 이상	(127)	67.9	37.7	37.7	26.1	16.5	12.5	.8	.8
다인승승용차	(37)	70.3	46.0	43.2	16.2	13.5	10.8	.0	.0
경승합및승합차	(67)	68.6	34.4	35.9	29.8	13.3	13.5	4.5	.0
화물차	(89)	74.0	43.9	27.1	29.2	11.2	14.6	.0	.0
2대이상소유	(102)	66.7	43.2	33.5	30.3	16.6	8.8	1.0	.0
자동차보험가입경력년도별									
1년미만	(15)	67.9	34.1	65.9	6.8	18.4	7.0	.0	.0
1년 이상 3년 미만	(79)	72.2	34.9	42.9	23.5	11.5	13.8	1.3	.0
3년 이상 5년 미만	(101)	73.3	56.1	25.9	21.7	11.0	11.9	.0	.0
5년 이상 10년 미만	(340)	70.7	36.7	39.9	29.0	13.2	9.9	.6	.0
10년이상	(352)	73.1	41.1	33.8	30.0	11.0	9.9	.9	.3
임의보험상품별가입실태별									
책임보험만가입	(25)	80.1	52.0	40.0	11.9	8.0	8.0	.0	.0
책임 + 종합보험	(88)	68.3	45.4	38.8	31.8	9.0	6.6	.0	.0
책임 + 종합보험 일부	(772)	72.0	39.5	36.3	28.0	12.5	10.7	.8	.1

<표 5> 자동차보험 가격자유화에 대한 평가

문) 2001년 8월부터 보험가격이 자유화된 이후 손해보험회사마다 자동차보험료 수준이 다르게 책정되고 있습니다. ○○님께서는 현재 진행되고 있는 자동차보험의 가격자유화에 대해 어떻게 느끼십니까?

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입세대	사례수	좋은점이 더많다	차이가 없다	나쁜점이 더많다	계
	(889)	25.6	62.4	12.0	100.0
세대주연령별					
20대	(76)	30.3	54.7	15.0	100.0
30대	(267)	27.7	62.9	9.4	100.0
40대	(253)	24.6	61.3	14.1	100.0
50대이상	(293)	23.4	64.7	11.9	100.0
세대주직업별					
화이트칼라	(301)	29.2	56.1	14.7	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(84)	23.8	63.0	13.2	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(35)	14.3	74.2	11.5	100.0
자영업	(406)	25.7	63.8	10.5	100.0
농 / 축 / 수산업	(34)	17.7	76.5	5.8	100.0
무직 / 기타	(28)	14.8	74.5	10.7	100.0
월평균소득별					
150만원미만	(173)	23.6	64.3	12.1	100.0
150 - 200만원미만	(208)	24.6	64.7	10.7	100.0
200 - 250만원미만	(178)	26.4	66.3	7.3	100.0
250 - 300만원미만	(155)	24.9	62.2	12.9	100.0
300 - 400만원미만	(105)	26.7	56.3	17.0	100.0
400만원이상	(69)	30.3	50.8	18.9	100.0
자동차보유실태별					
승용차 1,000cc 미만	(38)	36.3	61.0	2.7	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(191)	23.0	64.7	12.3	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(238)	24.7	59.2	16.2	100.0
승용차 2,000cc 이상	(127)	30.0	58.1	11.9	100.0
다인승승용차	(37)	24.5	67.5	8.0	100.0
경승합및승합차	(67)	20.8	76.3	3.0	100.0
화물차	(89)	19.2	67.4	13.4	100.0
2대이상소유	(102)	32.3	55.9	11.8	100.0
자동차보험가입경력년도별					
1년미만	(15)	33.2	54.6	12.2	100.0
1년 이상 3년 미만	(79)	27.5	57.3	15.2	100.0
3년 이상 5년 미만	(101)	25.9	65.6	8.4	100.0
5년 이상 10년 미만	(340)	23.4	66.9	9.7	100.0
10년이상	(352)	26.9	58.4	14.7	100.0
임의보험상품별가입실태별					
책임보험만가입	(25)	15.9	64.1	19.9	100.0
책임+종합보험	(88)	13.4	76.3	10.2	100.0
책임 + 종합보험 일부	(772)	27.3	60.7	12.1	100.0

<표 5-1> 자동차보험 가격자유화 부정적 평가 이유

문) (문6에서 ③(나쁜 점이 더 많다)는 응답자에 한해) 그러면, 어떤 점이 더 나쁜 것 같습니까?

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가격자유화 부정적평가자	사례수	보험료의 인상	서비스의 질저하	보험 회사간 가격 비교등의 어려움	계
	(107)	66.4	15.8	17.8	100.0
세대주연령별					
20대	(11)	73.6	17.6	8.8	100.0
30대	(25)	72.0	16.0	11.9	100.0
40대	(36)	66.3	13.8	19.9	100.0
50대이상	(35)	60.1	17.0	22.9	100.0
세대주직업별					
화이트칼라	(44)	59.3	20.2	20.4	100.0
서비스/판매/영업직	(11)	63.8	27.1	9.1	100.0
생산/단순/노무직	(4)	75.0	25.0	.0	100.0
자영업	(43)	74.4	9.2	16.4	100.0
농/축/수산업	(2)	49.3	.0	50.7	100.0
무직/기타	(3)	66.7	.0	33.3	100.0
월평균소득별					
150만원미만	(21)	76.2	9.3	14.5	100.0
150 - 200만원미만	(22)	86.5	4.6	9.0	100.0
200 - 250만원미만	(13)	69.1	23.2	7.7	100.0
250 - 300만원미만	(20)	54.9	15.0	30.1	100.0
300 - 400만원미만	(18)	27.4	44.5	28.1	100.0
400만원이상	(13)	84.7	.0	15.3	100.0
자동차보유실태별					
승용차 1,000cc 미만	(1)	100.0	.0	.0	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(24)	78.8	8.6	12.6	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(39)	56.1	25.6	18.3	100.0
승용차 2,000cc 이상	(15)	66.8	19.9	13.3	100.0
다인승승용차	(3)	66.2	.0	33.8	100.0
경승합및승합차	(2)	100.0	.0	.0	100.0
화물차	(12)	74.8	8.4	16.8	100.0
2대이상소유	(12)	58.0	8.3	33.7	100.0
자동차보험가입경력년도별					
1년미만	(2)	100.0	.0	.0	100.0
1년 이상 3년 미만	(12)	66.7	8.3	25.0	100.0
3년 이상 5년 미만	(9)	52.8	23.8	23.4	100.0
5년 이상 10년 미만	(33)	60.7	18.1	21.2	100.0
10년이상	(52)	71.1	15.2	13.7	100.0
임의보험상품별가입실태별					
책임보험만가입	(5)	100.0	.0	.0	100.0
책임+종합보험	(9)	66.3	22.6	11.1	100.0
책임+종합보험일부	(93)	64.6	16.0	19.4	100.0

<표 6> 자동차보험 가입회사 변경 시 보험료 차이

문) ○○님께서는 보험료 차이가 어느 정도이면 다른 보험회사의 상품으로 바꾸시겠습니까?

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입세대	사례수	3만원 미만	3-5 만원 미만	5-10 만원 미만	10-15 만원 미만	15-20 만원미만	20만원 이상	바꿀 생각이 없다	계
	(889)	15.6	21.6	25.7	9.6	1.5	2.8	23.2	100.0
세대주연령별									
20대	(76)	15.8	25.4	22.6	13.4	1.4	5.3	16.1	100.0
30대	(267)	14.7	18.5	33.2	7.8	1.1	3.7	21.0	100.0
40대	(253)	16.5	22.0	21.8	10.0	2.3	2.8	24.5	100.0
50대이상	(293)	15.6	23.0	23.1	9.9	1.0	1.3	26.0	100.0
세대주직업별									
화이트칼라	(301)	17.6	23.4	26.1	10.3	1.3	2.0	19.2	100.0
서비스/판매/영업직	(84)	7.2	20.5	28.1	14.3	.0	2.4	27.5	100.0
생산/단순/노무직	(35)	22.7	40.3	11.4	5.7	.0	.0	19.9	100.0
자영업	(406)	14.5	18.5	27.5	7.4	2.0	3.9	26.3	100.0
농/축/수산업	(34)	29.4	14.8	14.8	17.6	2.9	3.0	17.6	100.0
무직/기타	(28)	10.5	31.8	21.1	14.9	.0	.0	21.7	100.0
월평균소득별									
150만원미만	(173)	18.3	20.7	25.4	8.8	.6	2.9	23.4	100.0
150 - 200만원미만	(208)	23.1	24.7	22.2	6.3	1.5	3.4	18.9	100.0
200 - 250만원미만	(178)	14.1	16.4	31.8	15.1	.0	3.9	18.6	100.0
250 - 300만원미만	(155)	9.0	28.1	24.4	9.0	1.3	1.3	26.9	100.0
300 - 400만원미만	(105)	13.4	20.8	24.7	5.7	1.0	2.9	31.5	100.0
400만원이상	(69)	8.6	14.4	26.1	14.8	8.5	1.5	26.0	100.0
자동차보유실태별									
승용차 1,000cc 미만	(38)	15.5	10.1	32.2	8.2	2.7	.0	31.4	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(191)	18.8	26.3	23.4	10.4	.0	3.1	18.0	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(238)	17.2	24.4	23.7	7.6	.4	1.3	25.4	100.0
승용차 2,000cc 이상	(127)	6.3	17.2	29.0	11.9	5.5	4.7	25.4	100.0
다인승승용차	(37)	18.7	21.7	27.3	8.1	2.7	.0	21.5	100.0
경승합및승합차	(67)	16.5	20.8	26.9	6.0	.0	4.5	25.2	100.0
화물차	(89)	18.1	15.6	28.2	10.2	1.1	4.5	22.4	100.0
2대이상소유	(102)	13.6	21.5	24.8	12.8	1.9	2.9	22.5	100.0
자동차보험가입경력년도별									
1년미만	(15)	13.3	25.7	33.8	7.2	.0	6.8	13.2	100.0
1년 이상 3년 미만	(79)	11.4	21.5	22.6	8.8	2.5	3.8	29.5	100.0
3년 이상 5년 미만	(101)	18.8	18.0	28.6	11.8	3.1	3.9	15.7	100.0
5년 이상 10년 미만	(340)	17.3	26.8	27.8	10.6	1.4	2.4	13.7	100.0
10년이상	(352)	14.1	17.5	23.3	8.3	.9	2.6	33.4	100.0
임의보험상품별가입실태별									
책임보험만가입	(25)	19.9	20.0	32.1	8.0	.0	.0	19.9	100.0
책임+종합보험	(88)	18.0	29.8	14.6	6.9	1.1	6.8	22.8	100.0
책임+종합보험 일부	(772)	15.3	20.8	26.8	9.7	1.6	2.5	23.4	100.0

<표 7> 자동차보험 가입자의 가장 필요한 부대서비스(1순위)

문) 현재 각 보험사에서 가입자를 대상으로 시행하고 있는 각종 부대서비스 중 ○○님께 가장 필요하다고 생각되는 서비스는 무엇이라고 보십니까? 필요한 순서대로 2개만 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입세대	사례수	무상 점검 서비스	긴급 견인 서비스	타이어 교체 서비스	배터리 충전 서비스	차량 일생 관리 서비스	잠금 장치 해제 서비스	폐차/ 검사/ 등록 대행 서비스	비상 급유 서비스	24시간 서비스
	(889)	24.7	23.1	12.7	12.2	9.5	7.2	5.3	5.1	.1
세대주연령별										
20대	(76)	30.9	24.0	12.4	10.6	2.4	10.6	5.4	3.8	.0
30대	(267)	20.5	21.8	13.8	12.4	7.5	11.2	6.8	5.9	.0
40대	(253)	23.7	24.1	13.9	12.6	10.7	5.5	4.7	4.4	.4
50대이상	(293)	27.9	23.1	10.8	12.2	12.2	4.1	4.4	5.4	.0
세대주직업별										
화이트칼라	(301)	23.9	23.3	13.1	11.3	10.6	7.0	5.3	5.3	.3
서비스 / 판매 / 영업직	(84)	28.2	22.6	11.9	15.7	2.4	12.0	2.6	4.7	.0
생산 / 단순 / 노무직	(35)	25.8	11.5	20.1	20.0	2.9	5.8	8.3	5.7	.0
자영업	(406)	24.5	21.9	12.0	12.3	11.7	6.6	6.1	4.9	.0
농 / 축 / 수산업	(34)	14.8	49.9	11.8	.0	5.9	8.8	.0	8.9	.0
무직 / 기타	(28)	39.4	18.3	14.1	17.7	.0	3.6	3.4	3.4	.0
월평균소득별										
150만원미만	(173)	30.3	20.8	13.3	10.4	10.2	5.8	4.1	4.6	.6
150 - 200만원미만	(208)	22.1	27.9	11.7	9.1	11.5	6.2	6.8	4.7	.0
200 - 250만원미만	(178)	20.5	25.9	14.7	8.4	10.1	8.5	7.3	4.6	.0
250 - 300만원미만	(155)	24.6	25.0	10.8	19.3	5.8	6.3	3.2	5.1	.0
300 - 400만원미만	(105)	27.7	11.4	14.0	18.0	8.7	9.5	5.7	4.8	.0
400만원이상	(69)	24.5	20.6	11.6	11.5	10.1	8.8	2.9	10.1	.0
자동차보유실태별										
승용차 1,000cc 미만	(38)	18.1	24.2	21.6	13.4	2.1	15.5	5.1	.0	.0
승용차 1,000 1,500cc	(191)	18.6	29.2	7.8	9.4	9.3	11.5	7.9	6.2	.0
승용차 1,500 2,000cc	(238)	28.8	16.8	13.8	12.2	10.5	4.6	5.1	8.2	.0
승용차 2,000cc 이상	(127)	22.0	22.1	14.2	18.2	10.9	5.5	3.9	3.2	.0
다인승승용차	(37)	29.6	13.6	27.0	13.5	10.8	2.9	2.7	.0	.0
경승합및승합차	(67)	25.3	28.3	11.9	9.0	7.4	9.0	4.5	4.6	.0
화물차	(89)	28.2	29.3	7.9	13.4	11.2	2.3	5.5	1.1	1.1
2대이상소유	(102)	27.5	21.5	13.7	10.7	7.9	8.8	4.0	5.9	.0
자동차보험가입경력년도별										
1년미만	(15)	13.5	33.8	20.2	20.3	.0	.0	6.8	5.4	.0
1년 이상 3년 미만	(79)	22.5	28.3	12.7	10.2	5.0	8.7	7.6	5.1	.0
3년 이상 5년 미만	(101)	20.4	25.4	8.9	10.8	9.9	9.0	9.9	5.9	.0
5년 이상 10년 미만	(340)	24.2	22.4	13.3	9.7	10.8	8.5	4.1	6.8	.3
10년이상	(352)	27.5	21.5	12.7	15.3	9.6	5.4	4.5	3.4	.0
임의보험상품별가입실태별										
책임보험만가입	(25)	19.9	36.0	20.0	8.1	8.2	.0	7.9	.0	.0
책임 + 종합보험	(88)	31.8	19.2	10.2	6.9	13.6	3.4	4.5	10.3	.0
책임 + 종합보험 일부	(772)	24.1	23.1	12.6	13.1	9.1	7.9	5.3	4.7	.1

<표 7-1> 자동차보험 가입자의 가장 필요한 부대서비스(복수응답)

문) 현재 각 보험사에서 가입자를 대상으로 시행하고 있는 각종 부대서비스 중 ○○님께 가장 필요하다고 생각되는 서비스는 무엇이라고 보십니까? 필요한 순서대로 2개만 적어 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입세대	사례수	무상 점검 서비스	긴급 견인 서비스	타이어 교체 서비스	배터리 충전 서비스	차량 일생 관리 서비스	폐차/ 검사/ 등록 대행 서비스	잠금 장치 해제 서비스	비상 급유 서비스	모름/ 무응답	24시간 서비스
	(889)	48.6	42.2	26.8	21.3	21.1	13.5	13.4	12.6	.3	.1
세대주연령별											
20대	(76)	45.8	46.6	23.3	21.9	16.4	14.7	21.6	8.4	1.3	.0
30대	(267)	44.9	40.1	29.2	23.6	17.6	14.0	18.8	11.5	.4	.0
40대	(253)	46.4	43.7	26.2	21.2	24.1	12.8	11.1	13.8	.4	.4
50대이상	(293)	54.6	41.7	26.1	19.0	23.0	13.6	8.5	13.6	.0	.0
세대주직업별											
화이트칼라	(301)	46.9	42.1	28.1	20.8	20.8	14.0	14.1	12.6	.3	.3
서비스 / 판매 / 영업직	(84)	42.5	45.5	27.5	27.5	18.0	4.9	20.4	11.2	2.4	.0
생산 / 단순 / 노무직	(35)	37.3	25.4	45.8	25.8	14.5	22.6	8.7	20.0	.0	.0
자영업	(406)	49.2	42.2	24.8	21.0	23.4	14.3	12.7	12.2	.0	.0
농 / 축 / 수산업	(34)	70.5	61.7	11.8	5.9	17.7	8.9	11.7	11.8	.0	.0
무직 / 기타	(28)	64.7	28.8	35.7	24.7	14.1	14.4	3.6	14.0	.0	.0
월평균소득별											
150만원미만	(173)	58.4	42.6	23.8	17.8	22.1	13.3	11.1	9.7	.6	.6
150 - 200만원미만	(208)	49.6	43.3	26.1	16.6	23.5	14.5	12.6	13.3	.5	.0
200 - 250만원미만	(178)	45.4	47.3	28.1	15.8	19.7	14.0	14.7	14.4	.6	.0
250 - 300만원미만	(155)	41.8	42.9	29.0	32.0	13.4	12.8	13.4	14.7	.0	.0
300 - 400만원미만	(105)	46.7	31.3	31.3	29.5	22.0	16.4	15.2	7.7	.0	.0
400만원이상	(69)	46.4	40.7	21.8	21.9	30.2	7.3	16.0	15.8	.0	.0
자동차보유실태별											
승용차 1,000cc 미만	(38)	41.7	29.6	32.3	34.7	19.7	10.6	20.8	10.5	.0	.0
승용차 1,000 1,500cc	(191)	41.9	50.0	22.0	19.1	18.3	15.7	16.2	16.3	.5	.0
승용차 1,500 2,000cc	(238)	51.0	35.5	26.5	23.7	21.7	14.0	11.5	15.8	.4	.0
승용차 2,000cc 이상	(127)	46.4	42.6	26.8	22.9	27.4	13.4	11.8	8.7	.0	.0
다인승승용차	(37)	56.4	35.2	37.9	16.3	32.4	5.4	11.0	5.4	.0	.0
경승합및승합차	(67)	56.6	41.7	37.3	15.0	17.8	10.5	13.5	6.1	1.5	.0
화물차	(89)	50.7	50.6	24.7	20.2	20.2	11.2	9.0	12.3	.0	1.1
2대이상소유	(102)	50.9	43.0	25.5	19.6	16.8	16.9	16.7	10.8	.0	.0
자동차보험가입경력년도별											
1년미만	(15)	26.5	54.6	33.7	26.9	25.7	13.7	6.8	12.2	.0	.0
1년 이상 3년 미만	(79)	49.6	53.4	25.5	17.9	13.4	10.2	18.7	10.1	1.3	.0
3년 이상 5년 미만	(101)	43.2	38.1	23.6	23.1	22.9	20.8	14.9	13.3	.0	.0
5년 이상 10년 미만	(340)	50.1	40.8	28.3	17.0	24.3	11.1	14.2	14.0	.0	.3
10년이상	(352)	49.5	41.8	26.1	25.5	19.2	14.3	11.4	11.6	.6	.0
임의보험상품별가입실태별											
책임보험만가입	(25)	48.0	51.9	23.8	24.0	16.2	16.1	12.0	8.0	.0	.0
책임 + 종합보험	(88)	61.4	32.5	21.6	17.2	26.2	12.6	8.0	19.4	1.1	.0
책임 + 종합보험 일부	(772)	47.1	43.1	27.2	21.6	20.8	13.6	14.2	11.9	.3	.1

<표 8> 자동차보험 가격자유화 이후 보험 갱신여부

문) ○○님께서는 2001년 8월 시행된 자동차보험 가격자유화 이후 보험을 갱신해보신 적이 있 습 니 까?

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입세대	사례수	있다	없다	계
	(889)	35.3	64.7	100.0
세 대 주 연 령 별				
20 대	(76)	30.7	69.3	100.0
30 대	(267)	37.8	62.2	100.0
40 대	(253)	36.8	63.2	100.0
50 대 이 상	(293)	32.9	67.1	100.0
세 대 주 직 업 별				
화 이 트 칼 라	(301)	29.7	70.3	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(84)	31.2	68.8	100.0
생 산 / 단 순 / 노무직	(35)	54.5	45.5	100.0
자 영 업	(406)	38.7	61.3	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(34)	44.2	55.8	100.0
무 직 / 기 타	(28)	21.6	78.4	100.0
월 평 균 소 득 별				
150 만 원 미 만	(173)	36.8	63.2	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(208)	33.7	66.3	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(178)	29.8	70.2	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(155)	37.8	62.2	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(105)	35.3	64.7	100.0
400 만 원 이 상	(69)	45.2	54.8	100.0
자 동 차 보유 실 태 별				
승용차 1,000cc 미 만	(38)	31.5	68.5	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(191)	35.2	64.8	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(238)	30.0	70.0	100.0
승용차 2,000cc 이 상	(127)	40.2	59.8	100.0
다 인 승 승 용 차	(37)	37.9	62.1	100.0
경 승 합 및 승 합 차	(67)	31.2	68.8	100.0
화 물 차	(89)	35.0	65.0	100.0
2 대 이 상 소 유	(102)	45.1	54.9	100.0
자동차보험가입경력년도별				
1 년 미 만	(15)	26.5	73.5	100.0
1년 이상 3년 미만	(79)	41.9	58.1	100.0
3년 이상 5년 미만	(101)	27.7	72.3	100.0
5년 이상 10년 미만	(340)	37.0	63.0	100.0
10 년 이 상	(352)	34.5	65.5	100.0
임의보험상품별가입실태별				
책 임 보 험 만 가 입	(25)	19.9	80.1	100.0
책 임 + 종 합 보 험	(88)	45.4	54.6	100.0
책임 + 종합보험 일 부	(772)	34.7	65.3	100.0

<표 9> 갱신시 보험회사간 가격 비교 여부

문) (문9에서 ①(있다)는 응답자에 한해) 그러면, 자동차보험 갱신시 현재 가입하고 있는 회사와 다른 회사의 가격을 비교해보셨습니까?

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 갱신대상자	사례수	비교했다	비교하지 않았다	계
	(314)	33.1	66.9	100.0
세대주연령별				
20대	(23)	47.6	52.4	100.0
30대	(101)	41.6	58.4	100.0
40대	(93)	34.3	65.7	100.0
50대이상	(96)	19.5	80.5	100.0
세대주직업별				
화이트칼라	(89)	35.8	64.2	100.0
서비스/판매/영업직	(26)	42.2	57.8	100.0
생산/단순/노무직	(19)	31.3	68.7	100.0
자영업	(157)	32.9	67.1	100.0
농/축/수산업	(15)	6.7	93.3	100.0
무직/기타	(6)	32.9	67.1	100.0
월평균소득별				
150만원미만	(64)	29.8	70.2	100.0
150 - 200만원미만	(70)	32.6	67.4	100.0
200 - 250만원미만	(53)	33.6	66.4	100.0
250 - 300만원미만	(59)	32.4	67.6	100.0
300 - 400만원미만	(37)	40.6	59.4	100.0
400만원이상	(31)	32.4	67.6	100.0
자동차보유실태별				
승용차 1,000cc 미만	(12)	59.4	40.6	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(67)	26.7	73.3	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(72)	23.5	76.5	100.0
승용차 2,000cc 이상	(51)	49.2	50.8	100.0
다인승승용차	(14)	43.1	56.9	100.0
경승합및승합차	(21)	46.8	53.2	100.0
화물차	(31)	22.9	77.1	100.0
2대이상소유	(46)	30.3	69.7	100.0
자동차보험가입경력년도별				
1년미만	(4)	48.9	51.1	100.0
1년 이상 3년 미만	(33)	39.2	60.8	100.0
3년 이상 5년 미만	(28)	32.1	67.9	100.0
5년 이상 10년 미만	(126)	33.4	66.6	100.0
10년이상	(122)	31.1	68.9	100.0
임의보험상품별가입실태별				
책임보험만가입	(5)	20.5	79.5	100.0
책임+종합보험	(40)	37.6	62.4	100.0
책임+종합보험 일부	(268)	32.8	67.2	100.0

<표 9-1> 보험사간 가격 비교 정보 획득 경로

문) (문 10에서 ①(비교했다)는 응답자에 한해) 그러면, 주로 어떤 방법을 통해 보험사간 가격을 비교하셨습니까?

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 갱신시보험회사간 가격비교	사례수	각보험사 홈페이지	설계사 또는 전속 대리점	두회사이상 자동차보험을 취급하는 독립대리점	여러회사 가격을 비교하는 보험중개 사이트	신문	계
	(104)	11.6	68.1	8.7	10.6	.9	100.0
세대주연령별							
20대	(11)	18.1	63.9	.0	18.1	.0	100.0
30대	(42)	16.7	59.4	9.6	14.3	.0	100.0
40대	(32)	9.4	74.9	6.2	9.5	.0	100.0
50대이상	(19)	.0	78.8	16.0	.0	5.2	100.0
세대주직업별							
화이트칼라	(32)	15.7	56.1	9.5	18.8	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(11)	9.1	90.9	.0	.0	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(6)	16.8	50.0	16.8	.0	16.3	100.0
자영업	(52)	9.7	74.9	9.6	5.9	.0	100.0
농 / 축 / 수산업	(1)	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0
무직 / 기타	(2)	.0	50.0	.0	50.0	.0	100.0
월평균소득별							
150만원미만	(19)	.0	57.9	15.8	26.4	.0	100.0
150 - 200만원미만	(23)	13.1	65.0	17.5	4.4	.0	100.0
200 - 250만원미만	(18)	16.7	66.6	.0	11.2	5.4	100.0
250 - 300만원미만	(19)	21.3	73.4	5.3	.0	.0	100.0
300 - 400만원미만	(15)	6.7	80.0	.0	13.4	.0	100.0
400만원이상	(10)	9.9	69.8	10.1	10.2	.0	100.0
자동차보유실태별							
승용차 1,000cc 미만	(7)	.0	85.5	14.5	.0	.0	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(18)	22.4	49.7	16.8	11.1	.0	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(17)	5.9	58.8	5.7	23.8	5.8	100.0
승용차 2,000cc 이상	(25)	4.0	79.8	8.0	8.1	.0	100.0
다인승승용차	(6)	.0	66.7	.0	33.3	.0	100.0
경승합및승합차	(10)	9.8	79.8	10.4	.0	.0	100.0
화물차	(7)	.0	85.9	14.1	.0	.0	100.0
2대이상소유	(14)	36.0	56.9	.0	7.2	.0	100.0
자동차보험가입경력년도별							
1년미만	(2)	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0
1년 이상 3년 미만	(13)	22.7	61.8	7.8	7.7	.0	100.0
3년 이상 5년 미만	(9)	.0	44.6	11.3	33.3	10.8	100.0
5년 이상 10년 미만	(42)	14.3	66.7	7.1	11.9	.0	100.0
10년이상	(38)	8.0	76.0	10.6	5.4	.0	100.0
임의보험상품별가입실태별							
책임보험만가입	(1)	.0	100.0	.0	.0	.0	100.0
책임 + 종합보험	(15)	6.7	66.5	6.7	20.2	.0	100.0
책임 + 종합보험 일부	(88)	12.6	68.1	9.1	9.1	1.1	100.0

<표 10> 보험갱신 시 보험회사 변경 여부

문) ○○님께서는 보험가격 자유화 이후 보험 갱신시 보험회사를 변경하신 적이 있습니까?

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 갱신대상자	사례수	있다	없다	계
	(314)	21.6	78.4	100.0
세대주연령별				
20대	(23)	30.1	69.9	100.0
30대	(101)	24.9	75.1	100.0
40대	(93)	19.3	80.7	100.0
50대이상	(96)	18.4	81.6	100.0
세대주직업별				
화이트칼라	(89)	20.2	79.8	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(26)	23.1	76.9	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(19)	31.1	68.9	100.0
자영업	(157)	21.6	78.4	100.0
농 / 축 / 수산업	(15)	13.4	86.6	100.0
무직 / 기타	(6)	16.5	83.5	100.0
월평균소득별				
150만원미만	(64)	23.5	76.5	100.0
150 - 200만원미만	(70)	22.8	77.2	100.0
200 - 250만원미만	(53)	20.5	79.5	100.0
250 - 300만원미만	(59)	25.6	74.4	100.0
300 - 400만원미만	(37)	21.6	78.4	100.0
400만원이상	(31)	9.7	90.3	100.0
자동차보유실태별				
승용차 1,000cc 미만	(12)	16.9	83.1	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(67)	28.2	71.8	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(72)	12.6	87.4	100.0
승용차 2,000cc 이상	(51)	29.3	70.7	100.0
다인승승용차	(14)	14.3	85.7	100.0
경승합및승합차	(21)	18.4	81.6	100.0
화물차	(31)	22.6	77.4	100.0
2대이상소유	(46)	21.9	78.1	100.0
자동차보험가입경력년도별				
1년미만	(4)	51.1	48.9	100.0
1년 이상 3년 미만	(33)	11.8	88.2	100.0
3년 이상 5년 미만	(28)	28.6	71.4	100.0
5년 이상 10년 미만	(126)	23.9	76.1	100.0
10년이상	(122)	19.6	80.4	100.0
임의보험상품별가입실태별				
책임보험만가입	(5)	40.0	60.0	100.0
책임 + 종합보험	(40)	10.1	89.9	100.0
책임 + 종합보험 일부	(268)	23.1	76.9	100.0

<표 10-1> 보험갱신 시 보험회사 변경 이유

문) (문11에서 ①(있다)는 응답자에 한해) 그러면, 변경한 주된 이유는 무엇입니까?

(단위 : %)

BASE : 보험회사변경 응답자	사례수	가격이 저렴해서	보다좋은 서비스를 받을수 있어서	변경 보험사의 좋은 이미지 때문에	설계사 또는 대리점과 친분 때문에	기존 보험사가 마음에 들지 않아서	대리점이 가까워서	계
	(68)	35.3	11.7	1.5	47.0	2.9	1.5	100.0
세대주연령별								
20대	(7)	28.6	14.3	.0	42.9	14.3	.0	100.0
30대	(25)	48.0	8.0	.0	40.0	.0	4.0	100.0
40대	(18)	27.5	21.8	5.8	39.3	5.6	.0	100.0
50대이상	(18)	27.9	5.6	.0	66.4	.0	.0	100.0
세대주직업별								
화이트칼라	(18)	27.7	27.3	.0	34.0	11.1	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(6)	33.4	16.8	.0	33.2	.0	16.6	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(6)	16.4	17.0	.0	66.6	.0	.0	100.0
자영업	(34)	41.3	2.9	3.0	52.7	.0	.0	100.0
농 / 축 / 수산업	(2)	50.0	.0	.0	50.0	.0	.0	100.0
무직 / 기타	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
월평균소득별								
150만원미만	(15)	53.5	6.7	.0	33.2	6.7	.0	100.0
150 - 200만원미만	(16)	24.9	12.6	.0	56.3	.0	6.3	100.0
200 - 250만원미만	(11)	18.2	17.7	.0	54.8	9.2	.0	100.0
250 - 300만원미만	(15)	33.6	13.3	6.8	46.2	.0	.0	100.0
300 - 400만원미만	(8)	49.5	12.5	.0	38.0	.0	.0	100.0
400만원이상	(3)	33.0	.0	.0	67.0	.0	.0	100.0
자동차보유실태별								
승용차 1,000cc 미만	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(19)	26.6	20.7	.0	47.4	5.3	.0	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(9)	44.8	11.1	.0	44.1	.0	.0	100.0
승용차 2,000cc 이상	(15)	39.7	13.4	.0	33.5	6.7	6.7	100.0
다인승승용차	(2)	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
경승합및승합차	(4)	48.8	.0	.0	51.2	.0	.0	100.0
화물차	(7)	29.4	.0	.0	70.6	.0	.0	100.0
2대이상소유	(10)	29.9	9.9	10.2	49.9	.0	.0	100.0
자동차보험가입경력년도별								
1년미만	(2)	.0	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0
1년 이상 3년 미만	(4)	49.8	.0	.0	50.2	.0	.0	100.0
3년 이상 5년 미만	(8)	25.0	12.7	.0	49.8	.0	12.5	100.0
5년 이상 10년 미만	(30)	33.3	10.0	.0	50.0	6.7	.0	100.0
10년이상	(24)	41.8	16.4	4.3	37.4	.0	.0	100.0
임의보험상품별가입실태별								
책임보험만가입	(2)	51.1	.0	.0	48.9	.0	.0	100.0
책임+종합보험	(4)	49.8	.0	.0	50.2	.0	.0	100.0
책임+종합보험 일부	(62)	33.9	12.8	1.7	46.8	3.2	1.6	100.0

<표 10-1-1> 보험회사 변경시 보험료 인하 금액

문) (문11-1에서 ①(가격이 저렴해서)라는 응답자에 한해) 그러면, 기존 보험사에 비해 어느 정도 가격이 저렴했습니까?

(단위 : %)

BASE : 가격에의한 보험회사변경자	사례수	3만원 미만	3-5만원 미만	5-10만원 미만	10-15 만원미만	20만원 이상	계
	(24)	28.8	12.5	37.8	12.5	8.5	100.0
세대주연령별							
20대	(2)	.0	50.0	.0	.0	50.0	100.0
30대	(12)	24.4	8.3	50.5	16.8	.0	100.0
40대	(5)	19.4	.0	40.3	19.4	20.9	100.0
50대이상	(5)	60.4	20.1	19.5	.0	.0	100.0
세대주직업별							
화이트칼라	(5)	20.3	20.0	39.3	20.3	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(2)	.0	49.6	.0	50.4	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0
자영업	(14)	34.9	7.1	43.7	6.8	7.4	100.0
농 / 축 / 수산업	(1)	.0	.0	.0	.0	100.0	100.0
무직 / 기타	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0
월평균소득별							
150만원미만	(8)	24.4	24.9	38.0	12.7	.0	100.0
150 - 200만원미만	(4)	.0	.0	74.8	.0	25.2	100.0
200 - 250만원미만	(2)	51.4	.0	.0	48.6	.0	100.0
250 - 300만원미만	(5)	19.7	.0	59.9	.0	20.4	100.0
300 - 400만원미만	(4)	48.9	25.3	.0	25.7	.0	100.0
400만원이상	(1)	100.0	.0	.0	.0	.0	100.0
자동차보유실태별							
승용차 1,000cc 미만	(5)	39.9	39.6	.0	.0	20.5	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(4)	24.8	24.8	50.4	.0	.0	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(6)	16.2	.0	66.7	17.1	.0	100.0
승용차 2,000cc 이상	(2)	.0	.0	.0	50.4	49.6	100.0
다인승승용차	(2)	48.9	.0	.0	51.1	.0	100.0
화물차	(2)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0
2대이상소유	(3)	66.8	.0	33.2	.0	.0	100.0
자동차보험가입경력년도별							
1년 이상 3년 미만	(2)	.0	.0	.0	49.0	51.0	100.0
3년 이상 5년 미만	(2)	50.0	50.0	.0	.0	.0	100.0
5년 이상 10년 미만	(10)	19.3	10.0	50.3	10.1	10.3	100.0
10년이상	(10)	39.8	10.0	40.1	10.2	.0	100.0
임의보험상품별가입실태별							
책임보험만가입	(1)	.0	.0	100.0	.0	.0	100.0
책임 + 종합보험	(2)	50.4	49.6	.0	.0	.0	100.0
책임 + 종합보험 일부	(21)	28.1	9.5	38.4	14.3	9.7	100.0

<표 11> 고급형 자동차보험 가입여부

문) 현재 자동차보험으로는 일반형 자동차보험이외에 플러스보험 및 프리미엄급의 고급형 자동차보험이 판매되고 있습니다. 고급형 자동차보험은 일반형에 비해 보험료가 다소 비싼 반면(30 50%) 사고처리 지원금 및 보상한도 무한 확대, 신체상해시 무한 보장 등 보상범위를 대폭적으로 확대한 상품입니다. ○○님 댁에서는 현재 플러스보험 등의 고급형 자동차보험에 가입하고 계십니까?

(단위 : %)

BASE : 자동차보험 가입세대	사례수	가입	미가입	모름/ 무응답	계
	(889)	11.4	88.3	.3	100.0
세대주연령별					
20대	(76)	7.7	92.3	.0	100.0
30대	(267)	12.8	86.9	.4	100.0
40대	(253)	13.1	86.5	.4	100.0
50대이상	(293)	9.6	90.1	.3	100.0
세대주직업별					
화이트칼라	(301)	12.9	87.1	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(84)	14.4	85.6	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(35)	8.5	91.5	.0	100.0
자영업	(406)	9.9	89.6	.5	100.0
농 / 축 / 수산업	(34)	14.8	85.2	.0	100.0
무직 / 기타	(28)	7.1	89.3	3.6	100.0
월평균소득별					
150만원미만	(173)	8.6	90.9	.6	100.0
150 - 200만원미만	(208)	10.2	89.4	.5	100.0
200 - 250만원미만	(178)	9.0	91.0	.0	100.0
250 - 300만원미만	(155)	10.9	88.5	.6	100.0
300 - 400만원미만	(105)	16.4	83.6	.0	100.0
400만원이상	(69)	20.5	79.5	.0	100.0
자동차보유실태별					
승용차 1,000cc 미만	(38)	23.5	76.5	.0	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(191)	6.3	93.7	.0	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(238)	11.8	87.4	.8	100.0
승용차 2,000cc 이상	(127)	15.0	84.2	.8	100.0
다인승승용차	(37)	8.1	91.9	.0	100.0
경승합및승합차	(67)	9.0	91.0	.0	100.0
화물차	(89)	6.8	93.2	.0	100.0
2대이상소유	(102)	17.9	82.1	.0	100.0
자동차보험가입경력년도별					
1년미만	(15)	.0	100.0	.0	100.0
1년 이상 3년 미만	(79)	9.8	90.2	.0	100.0
3년 이상 5년 미만	(101)	7.9	92.1	.0	100.0
5년 이상 10년 미만	(340)	10.9	89.1	.0	100.0
10년이상	(352)	13.7	85.4	.8	100.0
임의보험상품별가입실태별					
책임보험만가입	(25)	.0	100.0	.0	100.0
책임 + 종합보험	(88)	5.7	94.3	.0	100.0
책임 + 종합보험 일부	(772)	12.5	87.2	.4	100.0

<표 11-1> 고급형 자동차보험 만족도

문) (문12에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) ○○님께서는 고급형 자동차보험에 대해 어느 정도 만족하고 계십니까?

(단위 : %)

BASE : 고급형자동차보험 가입자	사례수	매우 만족	만족 스러운편	보통	불만족 스러운편	평균점수
	(101)	11.9	41.5	45.6	1.0	(66.1)
세대주연령별						
20대	(6)	34.5	34.5	31.0	.0	(75.9)
30대	(34)	2.9	35.2	61.9	.0	(60.3)
40대	(33)	12.2	51.4	36.5	.0	(68.9)
50대이상	(28)	17.7	39.0	39.8	3.6	(67.7)
세대주직업별						
화이트칼라	(39)	10.3	40.9	48.8	.0	(65.4)
서비스 / 판매 / 영업직	(12)	16.6	16.6	58.4	8.3	(60.4)
생산 / 단순 / 노무직	(3)	.0	32.7	67.3	.0	(58.2)
자영업	(40)	12.4	45.0	42.6	.0	(67.5)
농 / 축 / 수산업	(5)	20.0	60.0	20.0	.0	(75.0)
무직 / 기타	(2)	.0	100.0	.0	.0	(75.0)
월평균소득별						
150만원미만	(15)	.0	33.7	66.3	.0	(58.4)
150 - 200만원미만	(21)	19.1	28.5	52.4	.0	(66.7)
200 - 250만원미만	(16)	18.7	62.5	18.8	.0	(75.0)
250 - 300만원미만	(17)	.0	64.7	35.3	.0	(66.2)
300 - 400만원미만	(17)	11.7	35.0	53.4	.0	(64.6)
400만원이상	(14)	14.1	28.5	50.3	7.1	(62.4)
자동차보유실태별						
승용차 1,000cc 미만	(9)	11.3	34.2	43.1	11.3	(61.4)
승용차 1,000 1,500cc	(12)	8.3	33.2	58.4	.0	(62.5)
승용차 1,500 2,000cc	(28)	3.6	49.6	46.9	.0	(64.2)
승용차 2,000cc 이상	(19)	16.0	41.7	42.3	.0	(68.4)
다인승승용차	(3)	33.3	33.3	33.3	.0	(75.0)
경승합및승합차	(6)	16.7	50.0	33.3	.0	(70.8)
화물차	(6)	16.1	34.3	49.6	.0	(66.6)
2대이상소유	(18)	16.4	38.9	44.7	.0	(67.9)
자동차보험가입경력년도별						
1년 이상 3년 미만	(8)	25.4	51.5	23.2	.0	(75.6)
3년 이상 5년 미만	(8)	12.5	37.4	37.6	12.5	(62.5)
5년 이상 10년 미만	(37)	16.3	32.4	51.3	.0	(66.2)
10년이상	(48)	6.2	47.6	46.2	.0	(65.0)
임의보험상품별가입실태별						
책임 + 종합보험	(5)	20.0	40.0	40.0	.0	(70.0)
책임 + 종합보험 일부	(96)	11.4	41.6	45.9	1.0	(65.9)

<표 11-1-1> 고급형 자동차 보험 불만족 이유

문) (문12-1에서 ④⑤(불만족한다)는 응답자에 한해) 그러면, 그 이유는 무엇입니까?

(단위 : %)

BASE : 고급형자동차보험 불만족응답자	사례수	보험료가 높아서	계
	(1)	100.0	100.0
거주지규모별			
대도시	(1)	100.0	100.0
세대주여부별			
세대주	(1)	100.0	100.0
세대주연령별			
50대이상	(1)	100.0	100.0
세대주직업별			
서비스 / 판매 / 영업직	(1)	100.0	100.0
교육수준별			
대재이상	(1)	100.0	100.0
월평균소득별			
400만원이상	(1)	100.0	100.0
자동차보유실태별			
승용차 1,000cc 미만	(1)	100.0	100.0
자동차보험가입경력년도별			
3년 이상 5년 미만	(1)	100.0	100.0
임의보험상품별가입실태별			
책임 + 종합보험 일부	(1)	100.0	100.0

<표 11-2> 향후 고급형 자동차보험 가입 의향

문) (문12에서 ②(가입하고 있지 않다)는 응답자에 한해) 그러면, 향후 ○○님 댁에서 자동차보험에 가입하실 경우 일반형에 비해 다소 비싸더라도 보장범위가 넓은 고급형 자동차보험에 가입할 의향은 어느 정도입니까?

(단위 : %)

BASE : 고급형자동차보험 비가입자	사례수	매우 높다	높은 편이다	낮은 편이다	매우 낮다	모름/ 무응답	계
	(785)	.5	14.0	67.0	18.2	.3	100.0
세대주연령별							
20대	(70)	.0	17.0	66.5	16.5	.0	100.0
30대	(232)	.4	15.6	68.2	15.4	.4	100.0
40대	(218)	.9	14.2	66.3	18.6	.0	100.0
50대이상	(264)	.4	11.7	66.9	20.7	.4	100.0
세대주직업별							
화이트칼라	(262)	.4	17.5	69.0	12.7	.4	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(72)	.0	12.8	70.5	16.7	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(32)	.0	9.6	68.7	21.7	.0	100.0
자영업	(364)	.6	13.2	64.5	21.5	.3	100.0
농 / 축 / 수산업	(29)	.0	6.9	76.0	17.1	.0	100.0
무직 / 기타	(25)	4.4	7.9	63.6	24.2	.0	100.0
월평균소득별							
150만원미만	(158)	.6	17.8	60.0	21.0	.6	100.0
150 - 200만원미만	(186)	.0	11.4	67.1	21.5	.0	100.0
200 - 250만원미만	(162)	.6	11.7	71.0	16.6	.0	100.0
250 - 300만원미만	(137)	.7	12.3	74.6	12.4	.0	100.0
300 - 400만원미만	(87)	.0	19.3	64.9	14.6	1.2	100.0
400만원이상	(55)	2.0	14.4	60.1	23.5	.0	100.0
자동차보유실태별							
승용차 1,000cc 미만	(29)	.0	19.9	62.7	17.4	.0	100.0
승용차 1,000 1,500cc	(179)	.0	14.0	69.1	16.3	.6	100.0
승용차 1,500 2,000cc	(208)	1.5	14.4	65.6	18.0	.5	100.0
승용차 2,000cc 이상	(107)	.0	7.5	72.1	20.4	.0	100.0
다인승승용차	(34)	.0	18.0	61.9	20.1	.0	100.0
경승합및승합차	(61)	1.7	14.7	64.0	19.6	.0	100.0
화물차	(83)	.0	12.2	69.6	18.2	.0	100.0
2대이상소유	(84)	.0	19.0	63.1	17.9	.0	100.0
자동차보험가입경력년도별							
1년미만	(15)	.0	7.0	73.3	19.7	.0	100.0
1년 이상 3년 미만	(71)	.0	15.4	65.9	18.7	.0	100.0
3년 이상 5년 미만	(93)	1.1	12.0	70.8	15.1	1.1	100.0
5년 이상 10년 미만	(303)	.7	15.5	66.1	17.7	.0	100.0
10년이상	(301)	.3	13.2	66.7	19.4	.3	100.0
임의보험상품별가입실태별							
책임보험만가입	(25)	.0	16.2	60.0	23.8	.0	100.0
책임 + 종합보험	(83)	.0	10.9	74.7	14.4	.0	100.0
책임 + 종합보험 일부	(673)	.6	14.4	66.2	18.5	.3	100.0

<표 12> 종신보험 상품내용 인지도

문) 최근 생명보험회사의 판매상품 중 종신보험에 대한 소비자들의 관심이 높아지고 있습니다. ○○님께서는 현재 이러한 종신보험의 상품내용에 대해 어느 정도 알고 계십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	잘 알고있다	아는 편이다	모르는 편이다	전혀 모르고 있다	계
	(1200)	9.2	52.7	30.1	8.0	100.0
성 별						
남 성	(600)	7.1	47.8	36.4	8.7	100.0
여 성	(600)	11.3	57.6	23.7	7.3	100.0
거주지규모별						
대 도 시	(572)	7.4	57.2	29.2	6.2	100.0
중 소 도 시	(484)	10.8	48.4	31.1	9.7	100.0
군 지 역	(144)	11.1	49.5	29.8	9.5	100.0
응답자연령별						
20 대	(127)	12.2	59.4	22.2	6.2	100.0
30 대	(352)	14.5	61.8	22.3	1.4	100.0
40 대	(326)	8.9	51.7	32.0	7.4	100.0
50 대 이 상	(395)	3.7	43.3	38.0	15.0	100.0
응답자직업별						
화 이 트 칼 라	(182)	10.4	57.3	26.6	5.7	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	9.7	60.6	27.6	2.1	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	2.2	31.3	53.2	13.2	100.0
자 영 업	(383)	9.1	50.1	33.5	7.3	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	7.3	31.8	46.5	14.5	100.0
주 부	(380)	10.3	57.1	22.8	9.8	100.0
무 직 / 기 타	(30)	.0	27.4	53.0	19.6	100.0
교육수준별						
중 졸 이 하	(208)	4.3	32.6	39.9	23.2	100.0
고 졸	(659)	8.4	55.7	31.1	4.8	100.0
대 재 이 상	(325)	13.8	60.0	21.8	4.3	100.0
월평균소득별						
150 만 원 미 만	(354)	5.5	40.8	37.5	16.2	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	8.9	58.6	27.3	5.2	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	9.9	53.2	31.5	5.4	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	8.5	60.7	25.4	5.3	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	12.3	60.4	24.6	2.6	100.0
400 만 원 이 상	(72)	23.6	54.2	20.8	1.4	100.0

<표 13> 종신보험 가입의 필요성

문) ○○님께서는 종신보험 가입의 필요성을 어느 정도 느끼고 계십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	매우 높다	높은 편이다	낮은 편이다	매우 낮다	모름/ 무응답	계
	(1200)	5.3	39.1	46.3	9.3	.1	100.0
성 별							
남 성	(600)	4.7	36.2	48.4	10.8	.0	100.0
여 성	(600)	5.9	42.1	44.1	7.8	.2	100.0
거주지규모별							
대 도 시	(572)	4.9	43.6	43.6	7.7	.2	100.0
중 소 도 시	(484)	5.6	36.5	47.8	10.1	.0	100.0
군 지 역	(144)	5.6	29.8	51.5	13.1	.0	100.0
응답자연령별							
20 대	(127)	7.1	48.2	37.7	7.0	.0	100.0
30 대	(352)	8.0	44.6	42.5	4.9	.0	100.0
40 대	(326)	6.2	42.0	45.1	6.7	.0	100.0
50 대 이 상	(395)	1.5	28.9	53.3	16.0	.3	100.0
응답자직업별							
화 이 트 칼 라	(182)	5.5	46.6	41.3	6.6	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	7.1	48.2	39.0	5.7	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	2.2	15.7	68.9	13.2	.0	100.0
자 영 업	(383)	5.2	36.4	47.2	11.2	.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	4.8	29.5	53.7	12.0	.0	100.0
주 부	(380)	5.1	39.2	46.3	9.1	.3	100.0
무 직 / 기 타	(30)	3.6	33.2	53.4	9.8	.0	100.0
교육수준별							
중 졸 이 하	(208)	1.5	26.8	50.4	21.3	.0	100.0
고 졸	(659)	5.8	39.8	47.4	6.9	.2	100.0
대 재 이 상	(325)	6.5	46.3	41.5	5.8	.0	100.0
월평균소득별							
150 만 원 미 만	(354)	3.7	32.8	46.6	16.9	.0	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	3.3	46.1	44.4	6.2	.0	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	4.0	43.8	46.8	5.4	.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	6.5	34.4	53.8	5.4	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	13.2	41.1	38.7	6.1	.9	100.0
400 만 원 이 상	(72)	8.2	38.9	43.1	9.8	.0	100.0

<표 14> 종신보험 가입여부

문) ○○님께서는 현재 종신보험에 가입하고 계십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입	미가입	계
	(1200)	16.1	83.9	100.0
성 별				
남 성	(600)	13.2	86.8	100.0
여 성	(600)	18.9	81.1	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(572)	15.8	84.2	100.0
중 소 도 시	(484)	17.8	82.2	100.0
군 지 역	(144)	11.2	88.8	100.0
응답자연령별				
20 대	(127)	19.1	80.9	100.0
30 대	(352)	20.7	79.3	100.0
40 대	(326)	19.9	80.1	100.0
50 대 이 상	(395)	7.8	92.2	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(182)	17.6	82.4	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	23.3	76.7	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	2.2	97.8	100.0
자 영 업	(383)	16.2	83.8	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	9.8	90.2	100.0
주 부	(380)	16.1	83.9	100.0
무 직 / 기 타	(30)	.0	100.0	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	(208)	6.2	93.8	100.0
고 졸	(659)	17.1	82.9	100.0
대 재 이 상	(325)	20.0	80.0	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	(354)	8.4	91.6	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	16.1	83.9	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	13.8	86.2	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	19.8	80.2	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	28.0	72.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	31.7	68.3	100.0

<표 14-1> 종신보험 미가입 이유

문) (문15에서 ②(가입하지 않았다)는 응답자에 한해) 그러면, 종신보험에 가입하지 않은 주된 이유는 무엇입니까?

(단위 : %)

BASE : 종신보험 비가입자	사례수	종신 보험의 필요성을 느끼지 못해서	보험료가 비싸서	적절한 보험사를 찾지 못해서	다른 보험 상품에 가입하고 있어서	손해가 많을것 같아서	보험 내용을 몰라서	가입 대상이 아니어서	납입 기간이 너무 길어서	모름/ 무응답	계
	(1007)	38.0	40.1	2.2	15.5	.4	1.6	.9	.1	1.2	100.0
성 별											
남 성	(520)	43.1	35.9	2.5	13.3	.2	2.7	1.4	.0	1.0	100.0
여 성	(487)	32.6	44.6	1.8	17.9	.6	.4	.4	.2	1.5	100.0
거주지규모별											
대 도 시	(482)	33.8	42.5	2.9	16.4	.6	1.4	.9	.2	1.3	100.0
중 소 도 시	(398)	43.3	37.4	1.7	13.8	.3	1.5	1.0	.0	1.0	100.0
군 지 역	(128)	37.8	39.6	.8	17.2	.0	2.3	.8	.0	1.5	100.0
응답자연령별											
20 대	(103)	41.4	33.4	5.1	19.1	.0	1.0	.0	.0	.0	100.0
30 대	(279)	39.7	36.5	2.1	19.1	.4	.7	.0	.4	1.1	100.0
40 대	(261)	36.9	40.4	1.9	18.1	.7	1.5	.0	.0	.4	100.0
50 대 이 상	(365)	36.5	44.6	1.6	9.8	.3	2.4	2.5	.0	2.2	100.0
응답자직업별											
화 이 트 칼 라	(150)	41.9	34.6	3.4	17.5	.0	2.0	.0	.0	.7	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(107)	44.4	35.1	2.8	14.8	.0	.9	.0	.0	1.9	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(44)	29.7	45.3	.0	18.2	2.3	2.3	2.3	.0	.0	100.0
자 영 업	(321)	41.4	37.5	2.5	14.6	.3	1.9	.6	.0	1.2	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(37)	35.0	48.7	2.7	13.6	.0	.0	.0	.0	.0	100.0
주 부	(319)	31.3	46.4	1.6	17.0	.6	.6	.6	.3	1.6	100.0
무 직 / 기 타	(30)	46.6	30.0	.0	.0	.0	9.7	13.8	.0	.0	100.0
교육수준별											
중 졸 이 하	(195)	34.2	47.4	2.0	8.2	1.0	2.0	3.6	.0	1.6	100.0
고 졸	(546)	37.8	40.1	1.3	18.5	.2	.9	.4	.0	.7	100.0
대 재 이 상	(260)	41.4	34.5	4.2	14.9	.4	2.3	.0	.4	1.9	100.0
월평균소득별											
150 만 원 미 만	(324)	43.9	39.2	1.9	8.5	.6	3.1	1.9	.0	.9	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(227)	30.7	45.7	3.1	17.5	.0	.9	.4	.0	1.7	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(174)	28.7	46.8	1.1	21.7	.0	1.1	.0	.0	.6	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(150)	47.4	32.8	1.3	15.9	.6	.7	.7	.0	.7	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(82)	36.6	30.4	3.6	24.4	1.2	1.2	.0	1.2	1.3	100.0
400 만 원 이 상	(49)	40.4	36.6	4.1	12.6	.0	.0	2.2	.0	4.2	100.0

<표 15> 보장성 생명보험 가입여부

문) ○○님께서는 현재 저축성 보험을 제외한 보장성 생명보험에 가입하고 계십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입	미가입	계
	(1200)	74.3	25.7	100.0
성 별				
남 성	(600)	67.4	32.6	100.0
여 성	(600)	81.2	18.8	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(572)	77.2	22.8	100.0
중 소 도 시	(484)	72.8	27.2	100.0
군 지 역	(144)	68.0	32.0	100.0
응답자연령별				
20 대	(127)	66.1	33.9	100.0
30 대	(352)	79.7	20.3	100.0
40 대	(326)	83.2	16.8	100.0
50 대 이 상	(395)	64.9	35.1	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(182)	71.0	29.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	74.7	25.3	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	55.8	44.2	100.0
자 영 업	(383)	77.2	22.8	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	51.3	48.7	100.0
주 부	(380)	80.6	19.4	100.0
무 직 / 기 타	(30)	36.5	63.5	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	(208)	58.0	42.0	100.0
고 졸	(659)	80.6	19.4	100.0
대 재 이 상	(325)	71.5	28.5	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	(354)	57.5	42.5	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	78.1	21.9	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	82.8	17.2	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	81.4	18.6	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	87.8	12.2	100.0
400 만 원 이 상	(72)	79.0	21.0	100.0

<표 15-1> 보장성 보험→종신보험 변경의향

문) (문16에서 ①(가입하고 있다)는 응답자에 한해) 그러면, 저축성 보험을 제외한 기존 보장성 보험을 종신보험으로 변경하실 의향은 어느 정도입니까?

(단위 : %)

BASE : 보장성생병보험 가입자	사례수	매우 높다	높은 편이다	낮은 편이다	매우 낮다	기존 종신보험 가입	모름/ 무응답	계
	(917)	1.4	9.8	60.4	24.1	2.1	2.2	100.0
성 별								
남 성	(417)	.9	9.6	60.9	23.5	2.2	2.9	100.0
여 성	(500)	1.8	10.0	60.0	24.5	2.0	1.6	100.0
거주지규모별								
대 도 시	(452)	2.7	12.8	56.8	23.5	1.8	2.5	100.0
중 소 도 시	(364)	.3	6.6	63.4	25.6	2.2	1.9	100.0
군 지 역	(101)	.0	7.9	66.3	20.8	3.0	2.0	100.0
응답자연령별								
20 대	(89)	2.3	6.7	58.1	22.6	5.7	4.7	100.0
30 대	(294)	1.7	13.3	58.7	21.8	2.7	1.7	100.0
40 대	(272)	1.5	7.0	63.7	24.6	.4	2.9	100.0
50 대 이 상	(263)	.8	9.9	59.8	26.5	1.9	1.1	100.0
응답자직업별								
화 이 트 칼 라	(136)	.0	11.0	66.2	17.7	2.9	2.3	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(109)	1.8	11.7	58.9	21.0	3.7	2.8	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(26)	.0	3.8	57.8	22.9	3.7	11.7	100.0
자 영 업	(301)	2.3	10.7	57.6	26.3	1.3	1.7	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(23)	.0	4.4	56.6	30.4	8.7	.0	100.0
주 부	(311)	1.3	8.7	61.6	25.3	1.3	1.9	100.0
무 직 / 기 타	(11)	.0	8.8	64.2	27.0	.0	.0	100.0
교육수준별								
중 졸 이 하	(124)	.0	7.3	60.5	28.9	2.4	.8	100.0
고 졸	(539)	1.9	9.5	62.5	22.8	.9	2.4	100.0
대 재 이 상	(247)	1.2	11.6	56.3	23.9	4.5	2.5	100.0
월평균소득별								
150 만 원 미 만	(211)	.9	10.6	56.3	28.8	2.4	.9	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(220)	2.3	7.7	62.8	22.7	3.2	1.4	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(169)	.6	11.8	64.0	19.5	1.2	3.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(154)	2.0	8.3	63.1	22.8	1.3	2.5	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(102)	1.0	12.7	63.7	18.7	1.9	2.0	100.0
400 만 원 이 상	(60)	1.7	8.5	45.0	36.7	1.7	6.6	100.0

<표 16> 향후 종신보험 구입 시 주요 고려요인

문) ○○님께서는 향후 종신보험을 구입할 경우 다음 중 어떤 점을 가장 중요하게 고려하시겠습니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가격의 저렴성	높은 보장수준	보험 회사의 이미지	가입 권유자 (설계사) 와의친분	수익률-배당금, 이자율, 세제혜택	설계사의 재정설계 및 금융자문 서비스 능력
	(1200)	15.3	57.7	3.3	5.6	10.1	1.1
성 별							
남 성	(600)	13.0	57.4	4.0	5.3	11.5	1.3
여 성	(600)	17.5	57.9	2.6	5.8	8.8	.8
거주지규모별							
대 도 시	(572)	13.9	60.5	4.3	4.7	8.2	1.0
중 소 도 시	(484)	15.5	54.4	2.5	7.5	13.0	1.3
군 지 역	(144)	20.0	57.1	2.1	2.8	8.3	.7
응답자연령별							
20 대	(127)	6.4	62.8	4.8	5.7	14.9	.8
30 대	(352)	12.8	61.3	2.8	5.7	7.7	2.3
40 대	(326)	12.6	55.4	5.1	7.3	10.4	.6
50 대 이 상	(395)	22.5	54.6	1.8	4.0	10.6	.5
응답자직업별							
화 이 트 칼 라	(182)	7.2	67.4	4.4	3.4	9.9	.5
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	12.1	60.8	5.0	2.9	11.3	2.2
생산 / 단순 / 노무직	(45)	35.4	37.8	2.2	11.0	6.7	2.2
자 영 업	(383)	10.9	56.6	3.6	7.0	12.5	.8
농 / 축 / 수 산 업	(41)	26.8	63.5	.0	2.4	4.9	.0
주 부	(380)	20.4	54.7	2.3	6.1	8.7	1.1
무 직 / 기 타	(30)	22.7	57.1	3.3	3.4	6.5	3.3
교육수준별							
중 졸 이 하	(208)	29.6	52.2	.5	2.4	9.0	.5
고 졸	(659)	14.3	55.9	4.1	7.9	10.2	1.1
대 재 이 상	(325)	7.8	64.2	3.7	3.1	10.9	1.5
월평균소득별							
150 만 원 미 만	(354)	21.2	56.9	3.4	2.6	9.7	.9
150 - 200 만 원 미 만	(270)	15.0	58.3	3.3	5.6	10.7	1.1
200 - 250 만 원 미 만	(202)	17.7	49.0	3.5	8.0	13.5	1.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	8.5	59.7	3.2	10.0	9.7	1.6
300 - 400 만 원 미 만	(113)	7.9	63.3	5.2	6.2	7.9	.8
400 만 원 이 상	(72)	9.7	69.4	.0	1.3	5.5	1.4

(단위 : %)

BASE : 전체	부가 서비스 (대출등)	보험 회사의 재무 건전성	기타	모름/ 무응답	계
	.5	6.0	.1	.4	100.0
성 별					
남 성	.7	6.0	.2	.7	100.0
여 성	.3	6.0	.0	.2	100.0
거주지규모별					
대 도 시	.7	5.9	.0	.7	100.0
중 소 도 시	.4	5.5	.0	.0	100.0
군 지 역	.0	7.6	.7	.7	100.0
응답자연령별					
20 대	.8	3.9	.0	.0	100.0
30 대	.9	6.3	.0	.3	100.0
40 대	.3	7.6	.3	.3	100.0
50 대 이 상	.3	5.0	.0	.8	100.0
응답자직업별					
화 이 트 칼 라	.0	6.0	.0	1.1	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	.7	4.3	.7	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	.0	4.5	.0	.0	100.0
자 영 업	1.1	7.0	.0	.5	100.0
농 / 축 / 수 산 업	.0	2.4	.0	.0	100.0
주 부	.3	6.6	.0	.0	100.0
무 직 / 기 타	.0	.0	.0	3.6	100.0
교육수준별					
중 졸 이 하	.5	4.8	.0	.5	100.0
고 졸	.4	5.9	.0	.1	100.0
대 재 이 상	.6	7.0	.3	.9	100.0
월평균소득별					
150 만 원 미 만	.9	4.5	.0	.0	100.0
150 - 200 만 원 미 만	.0	5.9	.0	.0	100.0
200 - 250 만 원 미 만	1.0	5.9	.0	.5	100.0
250 - 300 만 원 미 만	.0	7.4	.0	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	.9	6.9	.0	.9	100.0
400 만 원 이 상	.0	8.3	1.4	2.9	100.0

<표 17> 향후 구입 및 추가 구입 의향

문) ○○님께서는 향후 종신보험을 구입하거나, 추가로 구입할 의사가 있습니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	있다	없다	계
	(1200)	20.7	79.3	100.0
성 별				
남 성	(600)	20.5	79.5	100.0
여 성	(600)	20.9	79.1	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(572)	27.0	73.0	100.0
중 소 도 시	(484)	15.7	84.3	100.0
군 지 역	(144)	12.5	87.5	100.0
응답자연령별				
20 대	(127)	34.2	65.8	100.0
30 대	(352)	25.4	74.6	100.0
40 대	(326)	21.3	78.7	100.0
50 대 이 상	(395)	11.8	88.2	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(182)	24.2	75.8	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	26.6	73.4	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	6.8	93.2	100.0
자 영 업	(383)	20.3	79.7	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	9.9	90.1	100.0
주 부	(380)	20.7	79.3	100.0
무 직 / 기 타	(30)	13.1	86.9	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	(208)	7.7	92.3	100.0
고 졸	(659)	22.5	77.5	100.0
대 재 이 상	(325)	25.7	74.3	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	(354)	15.7	84.3	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	25.2	74.8	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	27.0	73.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	14.2	85.8	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	27.2	72.8	100.0
400 만 원 이 상	(72)	18.0	82.0	100.0

<표 17-1> 추가 구입 시 적정한 보험료 수준(월)

문) (문18에서 ①(있다)는 응답자에 한해) 그러면, 매월 어느 정도까지 보험료를 지불할 용의가 있습니까?

(단위 : %)

BASE : 향후종신보험 추가구입응답자	사례수	10만원 미만	10-20 만원미만	20만원 이상	계	평균 (만원)
	(249)	23.8	58.4	17.8	100.0	(12.1)
성 별						
남 성	(123)	24.3	52.9	22.8	100.0	(12.9)
여 성	(125)	23.4	63.7	12.9	100.0	(11.3)
거주지규모별						
대 도 시	(155)	23.5	59.6	16.9	100.0	(12.3)
중 소 도 시	(76)	24.9	58.0	17.2	100.0	(11.7)
군 지 역	(18)	22.2	49.9	27.9	100.0	(11.8)
응답자연령별						
20 대	(43)	19.8	63.6	16.6	100.0	(12.2)
30 대	(89)	26.9	58.4	14.8	100.0	(12.1)
40 대	(69)	12.8	59.9	27.3	100.0	(13.8)
50 대 이 상	(47)	38.2	51.2	10.6	100.0	(9.4)
응답자직업별						
화 이 트 칼 라	(44)	13.3	61.7	25.0	100.0	(13.5)
서비스 / 판매 / 영업직	(37)	24.3	64.7	11.0	100.0	(11.1)
생산 / 단순 / 노무직	(3)	.0	100.0	.0	100.0	(10.0)
자 영 업	(78)	22.9	51.4	25.7	100.0	(13.4)
농 / 축 / 수 산 업	(4)	51.1	48.9	.0	100.0	(6.9)
주 부	(79)	26.1	62.3	11.6	100.0	(11.2)
무 직 / 기 타	(4)	100.0	.0	.0	100.0	(4.0)
교육수준별						
중 졸 이 하	(16)	55.9	44.1	.0	100.0	(6.8)
고 졸	(148)	25.2	63.2	11.6	100.0	(11.0)
대 재 이 상	(84)	15.5	52.1	32.4	100.0	(15.1)
월평균소득별						
150 만 원 미 만	(55)	36.2	50.9	12.9	100.0	(10.2)
150 - 200 만 원 미 만	(68)	19.0	67.7	13.2	100.0	(12.1)
200 - 250 만 원 미 만	(55)	24.4	53.4	22.2	100.0	(12.8)
250 - 300 만 원 미 만	(27)	22.3	58.9	18.7	100.0	(11.9)
300 - 400 만 원 미 만	(31)	12.7	64.9	22.4	100.0	(12.8)
400 만 원 이 상	(13)	23.3	46.0	30.8	100.0	(15.8)

<표 18> 국민건강보험의 보험혜택 수준 평가

문) ○○님께서는 국민건강보험을 통한 질병치료시 이에 대한 보험혜택이 충분하다고 보십니까? 아니면, 부족하다고 보십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	매우 충분하다	충분한 편이다	부족한 편이다	매우 부족하다	계
	(1200)	.4	17.6	65.0	17.0	100.0
성 별						
남 성	(600)	.5	19.8	62.1	17.7	100.0
여 성	(600)	.3	15.4	68.0	16.3	100.0
거주지규모별						
대 도 시	(572)	.3	15.2	64.6	19.9	100.0
중 소 도 시	(484)	.6	17.7	65.8	15.9	100.0
군 지 역	(144)	.0	27.0	64.0	9.0	100.0
응답자연령별						
20 대	(127)	.8	18.9	60.5	19.9	100.0
30 대	(352)	.9	13.4	70.6	15.1	100.0
40 대	(326)	.3	17.0	65.9	16.8	100.0
50 대 이 상	(395)	.0	21.3	60.8	17.9	100.0
응답자직업별						
화 이 트 칼 라	(182)	.0	21.4	63.3	15.3	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	.7	15.0	67.0	17.3	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	2.2	31.0	55.9	10.9	100.0
자 영 업	(383)	.3	15.6	63.3	20.9	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	.0	26.7	70.9	2.4	100.0
주 부	(380)	.5	15.7	68.3	15.4	100.0
무 직 / 기 타	(30)	.0	23.8	52.2	24.1	100.0
교육수준별						
중 졸 이 하	(208)	.0	26.2	55.6	18.1	100.0
고 졸	(659)	.5	15.8	69.0	14.7	100.0
대 재 이 상	(325)	.6	16.1	62.0	21.2	100.0
월평균소득별						
150 만 원 미 만	(354)	.6	23.3	57.2	19.0	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	.4	15.5	67.9	16.2	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	.5	15.2	67.0	17.3	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	.5	12.3	72.3	15.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	.0	14.9	68.5	16.6	100.0
400 만 원 이 상	(72)	.0	21.1	63.7	15.2	100.0

<표 19> 민간의료보험제도 도입에 대한 찬반여부

문) 국민건강보험이 재정적자 상태에 놓인 가운데, 민간 의료보험제도의 도입이 검토되고 있습니다. ○○님께서는 이러한 민간 의료보험제도의 도입에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	매우 찬성한다	찬성하는 편이다	반대하는 편이다	매우 반대한다	계
	(1200)	2.7	47.9	41.8	7.6	100.0
성 별						
남 성	(600)	3.6	50.2	37.7	8.5	100.0
여 성	(600)	1.8	45.7	45.8	6.6	100.0
거주지규모별						
대 도 시	(572)	2.3	51.6	40.5	5.6	100.0
중 소 도 시	(484)	2.9	43.9	43.9	9.3	100.0
군 지 역	(144)	3.5	47.1	39.7	9.7	100.0
응답자연령별						
20 대	(127)	6.7	50.1	33.0	10.1	100.0
30 대	(352)	2.3	52.8	38.3	6.6	100.0
40 대	(326)	2.5	48.4	41.4	7.6	100.0
50 대 이 상	(395)	2.0	42.5	47.9	7.5	100.0
응답자직업별						
화 이 트 칼 라	(182)	2.2	56.7	33.9	7.3	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	3.9	58.6	31.1	6.4	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	.0	35.5	53.4	11.1	100.0
자 영 업	(383)	3.1	47.7	41.1	8.1	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	4.9	48.8	41.4	4.9	100.0
주 부	(380)	1.9	41.3	49.5	7.3	100.0
무 직 / 기 타	(30)	6.6	49.8	33.8	9.8	100.0
교육수준별						
중 졸 이 하	(208)	1.4	35.0	52.6	10.9	100.0
고 졸	(659)	1.8	48.8	42.7	6.7	100.0
대 재 이 상	(325)	5.5	53.5	33.6	7.3	100.0
월평균소득별						
150 만 원 미 만	(354)	3.8	47.2	39.3	9.6	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	2.6	51.7	37.9	7.8	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	1.5	45.9	46.7	5.9	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	1.1	45.1	49.1	4.7	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	3.5	52.9	36.6	7.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	4.2	41.8	44.3	9.7	100.0

<표 20> 현재 가입한 민영보험의 보험혜택 수준 평가

문) ○○님께서는 질병이나 상해로 부상을 입을 경우 현재 가입하고 있는 민간보험의 보장내용으로 이에 대한 치료비가 충분하다고 보십니까? 아니면 부족하다고 보십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	매우 충분하다	충분한 편이다	부족한 편이다	매우 부족하다	모름/ 무응답	계
	(1200)	.1	24.1	66.7	9.1	.1	100.0
성 별							
남 성	(600)	.0	23.6	66.6	9.8	.0	100.0
여 성	(600)	.2	24.6	66.7	8.4	.2	100.0
거주지규모별							
대 도 시	(572)	.2	27.6	64.4	7.8	.0	100.0
중 소 도 시	(484)	.0	19.6	70.1	10.1	.2	100.0
군 지 역	(144)	.0	25.1	63.8	11.1	.0	100.0
응답자연령별							
20 대	(127)	.0	26.9	63.1	10.0	.0	100.0
30 대	(352)	.3	23.9	68.7	7.2	.0	100.0
40 대	(326)	.0	24.6	67.5	7.9	.0	100.0
50 대 이 상	(395)	.0	22.9	65.3	11.6	.2	100.0
응답자직업별							
화 이 트 칼 라	(182)	.0	27.2	64.6	8.2	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	.0	25.3	66.8	7.9	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	.0	31.1	57.9	11.0	.0	100.0
자 영 업	(383)	.0	25.3	67.5	7.3	.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	.0	7.3	73.2	19.6	.0	100.0
주 부	(380)	.3	22.2	67.9	9.4	.3	100.0
무 직 / 기 타	(30)	.0	20.0	56.3	23.7	.0	100.0
교육수준별							
중 졸 이 하	(208)	.0	22.9	61.8	14.8	.5	100.0
고 졸	(659)	.0	23.2	70.0	6.8	.0	100.0
대 재 이 상	(325)	.3	26.6	63.1	10.1	.0	100.0
월평균소득별							
150 만 원 미 만	(354)	.0	26.9	60.2	12.7	.3	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	.4	23.4	64.8	11.4	.0	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	.0	21.1	71.5	7.4	.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	.0	15.4	81.4	3.2	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	.0	27.2	65.8	7.0	.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	.0	37.6	55.6	6.9	.0	100.0

<표 21> 민영 건강보험상품 판매시 구입 의향

문) ○○님께서는 국민건강보험에서 지급하지 않는 본인부담분 및 보험적용이 되지 않는 치료비용까지 부담해 주는 민간 의료보험상품이 판매된다면 이에 가입하실 의향은 어느 정도입니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	매우 높다	높은 편이다	낮은 편이다	매우 낮다	계
	(1200)	1.8	34.5	52.0	11.7	100.0
성 별						
남 성	(600)	2.1	36.8	49.2	11.9	100.0
여 성	(600)	1.5	32.2	54.8	11.5	100.0
거주지규모별						
대 도 시	(572)	2.6	38.4	48.3	10.7	100.0
중 소 도 시	(484)	.8	30.8	56.2	12.1	100.0
군 지 역	(144)	2.1	31.2	52.9	13.8	100.0
응답자연령별						
20 대	(127)	2.4	45.2	43.6	8.7	100.0
30 대	(352)	2.5	38.8	48.1	10.6	100.0
40 대	(326)	2.4	34.0	52.5	11.0	100.0
50 대 이 상	(395)	.5	27.6	57.8	14.1	100.0
응답자직업별						
화 이 트 칼 라	(182)	2.7	38.2	50.2	8.9	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	2.9	47.4	39.7	10.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	.0	26.7	55.4	17.9	100.0
자 영 업	(383)	2.1	33.6	52.3	12.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	.0	31.7	56.2	12.1	100.0
주 부	(380)	1.3	30.5	56.7	11.5	100.0
무 직 / 기 타	(30)	.0	30.1	46.6	23.3	100.0
교육수준별						
중 졸 이 하	(208)	.0	22.0	57.4	20.6	100.0
고 졸	(659)	1.7	34.2	55.2	9.0	100.0
대 재 이 상	(325)	3.0	43.0	42.6	11.4	100.0
월평균소득별						
150 만 원 미 만	(354)	1.4	31.9	50.9	15.8	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	1.4	42.2	47.1	9.3	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	1.5	32.6	57.1	8.8	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	1.6	28.5	59.7	10.2	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	3.4	35.1	49.1	12.3	100.0
400 만 원 이 상	(72)	4.2	37.6	47.0	11.2	100.0

<표 22> 민영 건강보험상품 구입시 고려요인

문) ○○님께서는 민간 의료보험상품 구입시 다음 중 어떤 점을 가장 중요하게 고려하시겠습니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가격의 저렴성	높은 보장수준	보험회사의 이미지	가입권유자(설계사)와의 친분	회사의 재무건전성	의료관련 각종 서비스	모름/무응답	계
	(1200)	21.7	47.8	2.7	3.7	4.5	19.2	.3	100.0
성 별									
남 성	(600)	20.1	49.8	3.7	3.3	4.7	18.3	.2	100.0
여 성	(600)	23.4	45.9	1.8	4.2	4.3	20.1	.3	100.0
거주지규모별									
대 도 시	(572)	18.6	49.5	4.0	3.8	4.2	19.3	.5	100.0
중 소 도 시	(484)	24.7	45.9	1.4	4.4	4.8	18.8	.0	100.0
군 지 역	(144)	24.2	47.4	2.1	1.4	4.8	20.1	.0	100.0
응답자연령별									
20 대	(127)	15.1	56.5	1.6	4.8	3.9	18.1	.0	100.0
30 대	(352)	19.4	52.1	3.4	2.0	5.5	17.0	.6	100.0
40 대	(326)	17.0	47.5	2.4	5.5	5.8	21.7	.0	100.0
50 대 이 상	(395)	29.8	41.5	2.8	3.5	2.8	19.4	.3	100.0
응답자직업별									
화 이 트 칼 라	(182)	19.9	54.8	2.2	3.9	3.3	16.0	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	18.6	51.5	5.0	.7	2.9	20.6	.7	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	46.6	31.4	2.2	4.3	8.9	6.6	.0	100.0
자 영 업	(383)	14.5	50.9	2.9	4.2	6.2	21.3	.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	36.5	36.5	2.4	2.4	2.6	19.5	.0	100.0
주 부	(380)	25.9	43.9	2.4	4.2	4.0	19.2	.5	100.0
무 직 / 기 타	(30)	29.7	39.9	.0	6.6	.0	23.7	.0	100.0
교육수준별									
중 졸 이 하	(208)	40.0	34.1	1.4	1.4	3.4	19.6	.0	100.0
고 졸	(659)	18.9	47.8	3.0	5.4	5.2	19.4	.3	100.0
대 재 이 상	(325)	15.4	57.3	3.1	1.8	4.0	18.1	.3	100.0
월평균소득별									
150 만 원 미 만	(354)	30.7	39.1	1.4	1.4	4.2	22.8	.3	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	23.1	50.7	1.8	2.6	5.2	16.7	.0	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	22.4	44.9	2.0	5.5	5.5	19.8	.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	10.1	56.1	5.9	9.5	2.7	15.9	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	10.6	55.3	3.5	3.5	5.2	21.8	.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	19.3	54.2	5.5	.0	4.2	14.0	2.8	100.0

<표 23> 민영건강보험상품 판매시 불입가능한 월평균 보험료

문) 현재 국민건강보험의 월평균 보험료는 4만6천원 정도이며, 지역 가입자는 3만5천원, 직장 가입자는 5만 2천원 정도라고 합니다. 만약 민간 의료보험상품이 판매된다면 ○○님께서는 국민건강 보험료 외에 매월 어느 정도의 보험료를 지출할 용의가 있습니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	1만원 미만	1-3만원 미만	3-5만원 미만	5만원 이상	없다	모름/ 무응답	계	평균 (천원)
	(1200)	7.5	32.0	25.5	7.9	26.9	.2	100.0	(25.3)
성 별									
남 성	(600)	5.7	31.0	27.5	9.5	26.0	.3	100.0	(27.2)
여 성	(600)	9.3	33.0	23.5	6.3	27.9	.0	100.0	(23.4)
거주지규모별									
대 도 시	(572)	5.7	36.2	28.2	5.8	23.8	.4	100.0	(25.6)
중 소 도 시	(484)	8.9	27.3	22.4	10.4	31.0	.0	100.0	(25.3)
군 지 역	(144)	9.7	31.2	25.0	8.3	25.8	.0	100.0	(24.3)
응답자연령별									
20 대	(127)	6.4	34.0	28.2	7.3	23.3	.8	100.0	(25.6)
30 대	(352)	8.3	30.9	27.4	9.4	24.1	.0	100.0	(25.7)
40 대	(326)	4.6	31.1	26.1	9.9	28.3	.0	100.0	(26.5)
50 대 이 상	(395)	9.5	33.1	22.4	5.2	29.5	.3	100.0	(23.8)
응답자직업별									
화 이 트 칼 라	(182)	7.8	32.7	24.4	10.5	24.0	.6	100.0	(25.8)
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	5.0	32.1	29.0	8.8	25.2	.0	100.0	(25.5)
생산 / 단순 / 노무직	(45)	15.5	46.7	13.4	.0	24.5	.0	100.0	(17.0)
자 영 업	(383)	5.2	30.6	29.7	11.0	23.2	.3	100.0	(28.7)
농 / 축 / 수 산 업	(41)	9.8	39.1	14.7	4.8	31.6	.0	100.0	(19.5)
주 부	(380)	9.4	31.0	22.4	5.2	31.9	.0	100.0	(23.1)
무 직 / 기 타	(30)	6.5	26.7	33.2	.0	33.7	.0	100.0	(22.6)
교육수준별									
중 졸 이 하	(208)	12.4	34.9	17.7	2.0	33.1	.0	100.0	(19.7)
고 졸	(659)	7.0	32.2	27.0	7.4	26.0	.3	100.0	(25.8)
대 재 이 상	(325)	5.5	30.6	26.4	12.3	25.1	.0	100.0	(27.2)
월평균소득별									
150 만 원 미 만	(354)	9.3	31.5	24.4	7.7	26.7	.3	100.0	(24.7)
150 - 200 만 원 미 만	(270)	7.7	38.6	23.2	6.3	24.2	.0	100.0	(23.3)
200 - 250 만 원 미 만	(202)	6.9	30.3	28.2	5.0	29.2	.5	100.0	(24.5)
250 - 300 만 원 미 만	(187)	5.9	29.4	22.9	9.6	32.1	.0	100.0	(26.7)
300 - 400 만 원 미 만	(113)	6.1	30.6	32.5	9.6	21.1	.0	100.0	(28.2)
400 만 원 이 상	(72)	5.5	22.4	27.8	16.5	27.8	.0	100.0	(30.4)

<표 24-1> 개인연금보험(보험사) 가입 여부

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입	미가입	계
	(1200)	24.6	75.4	100.0
성 별				
남 성	(600)	23.1	76.9	100.0
여 성	(600)	26.1	73.9	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(572)	25.6	74.4	100.0
중 소 도 시	(484)	23.9	76.1	100.0
군 지 역	(144)	22.9	77.1	100.0
응답자연령별				
20 대	(127)	23.1	76.9	100.0
30 대	(352)	30.4	69.6	100.0
40 대	(326)	28.3	71.7	100.0
50 대 이 상	(395)	16.8	83.2	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(182)	31.9	68.1	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	21.5	78.5	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	20.1	79.9	100.0
자 영 업	(383)	28.0	72.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	4.9	95.1	100.0
주 부	(380)	23.4	76.6	100.0
무 직 / 기 타	(30)	.0	100.0	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	(208)	10.6	89.4	100.0
고 졸	(659)	28.9	71.1	100.0
대 재 이 상	(325)	24.4	75.6	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	(354)	15.3	84.7	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	26.2	73.8	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	28.7	71.3	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	24.4	75.6	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	35.2	64.8	100.0
400 만 원 이 상	(72)	34.8	65.2	100.0

<표 24-1-1> 개인연금보험(보험사) 만족도

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 개인연금보험 가입자	사례수	매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우만족	모름/ 무응답	평균점수
	(295)	.3	5.8	44.9	47.0	1.7	.3	(61.0)
성 별								
남 성	(138)	.7	5.1	46.6	44.8	2.8	.0	(61.0)
여 성	(157)	.0	6.3	43.4	49.0	.6	.6	(61.1)
거주지규모별								
대 도 시	(146)	.7	5.4	47.2	44.7	1.3	.7	(60.2)
중 소 도 시	(115)	.0	6.1	40.9	51.3	1.7	.0	(62.1)
군 지 역	(33)	.0	6.0	48.6	42.3	3.0	.0	(60.6)
응답자연령별								
20 대	(29)	.0	17.5	48.2	30.9	3.4	.0	(55.0)
30 대	(107)	.0	8.3	43.3	48.4	.0	.0	(60.0)
40 대	(92)	1.0	3.2	44.7	49.0	2.1	.0	(62.0)
50 대 이 상	(67)	.0	.0	46.3	49.3	2.9	1.5	(64.0)
응답자직업별								
화 이 트 칼 라	(58)	.0	5.3	55.1	36.1	3.5	.0	(59.4)
서비스 / 판매 / 영업직	(30)	.0	6.9	36.8	56.3	.0	.0	(62.3)
생산 / 단순 / 노무직	(9)	.0	.0	44.7	55.3	.0	.0	(63.8)
자 영 업	(107)	.9	4.6	42.4	49.4	2.7	.0	(62.1)
농 / 축 / 수 산 업	(2)	.0	.0	100.0	.0	.0	.0	(50.0)
주 부	(89)	.0	7.8	42.8	48.4	.0	1.1	(60.3)
교육수준별								
중 졸 이 하	(22)	.0	.0	68.0	32.0	.0	.0	(58.0)
고 졸	(191)	.5	5.7	36.9	54.4	2.0	.5	(63.0)
대 재 이 상	(79)	.0	7.8	58.2	32.8	1.3	.0	(56.9)
월평균소득별								
150 만 원 미 만	(54)	.0	5.6	50.0	40.8	3.6	.0	(60.6)
150 - 200 만 원 미 만	(71)	1.4	6.8	46.9	45.0	.0	.0	(58.9)
200 - 250 만 원 미 만	(58)	.0	8.8	46.6	42.8	1.7	.0	(59.4)
250 - 300 만 원 미 만	(46)	.0	4.4	37.0	58.6	.0	.0	(63.6)
300 - 400 만 원 미 만	(40)	.0	2.5	37.6	57.3	.0	2.5	(64.1)
400 만 원 이 상	(25)	.0	4.0	52.1	36.2	7.7	.0	(61.9)

<표 24-1-2> 개인연금보험(보험사) 불만족 이유

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 개인연금보험 불만족응답자	사례수	예상 연금액이 불충분 하기 때문에	가입 금융 기관의 부실화 우려 때문에	다른 금융기관 보다 수익률이 낮을것 같아서	가입 기간이 길어서	계
	(18)	49.7	5.3	28.6	5.3	100.0
성 별						
남 성	(8)	63.0	11.9	13.3	11.9	100.0
여 성	(10)	38.9	.0	41.2	.0	100.0
거주지규모별						
대 도 시	(9)	44.2	10.8	23.4	10.8	100.0
중 소 도 시	(7)	42.5	.0	43.4	.0	100.0
군 지 역	(2)	100.0	.0	.0	.0	100.0
응답자연령별						
20 대	(5)	59.7	.0	40.3	.0	100.0
30 대	(9)	54.4	.0	34.4	.0	100.0
40 대	(4)	25.8	24.7	.0	24.7	100.0
응답자직업별						
화 이 트 칼 라	(3)	100.0	.0	.0	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(2)	48.3	.0	51.7	.0	100.0
자 영 업	(6)	34.0	16.3	.0	16.3	100.0
주 부	(7)	41.1	.0	58.9	.0	100.0
교육수준별						
고 졸	(12)	41.0	8.1	26.1	8.1	100.0
대 재 이 상	(6)	66.5	.0	33.5	.0	100.0
월평균소득별						
150 만 원 미 만	(3)	33.0	.0	35.4	.0	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(6)	66.7	16.7	.0	16.7	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(5)	59.8	.0	40.2	.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(2)	.0	.0	50.0	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(1)	100.0	.0	.0	.0	100.0
400 만 원 이 상	(1)	.0	.0	100.0	.0	100.0

<표 24-2> 은행개인연금 가입 여부

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입	미가입	계
	(1200)	3.8	96.2	100.0
성 별				
남 성	(600)	3.8	96.2	100.0
여 성	(600)	3.7	96.3	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(572)	3.0	97.0	100.0
중 소 도 시	(484)	3.9	96.1	100.0
군 지 역	(144)	6.2	93.8	100.0
응답자연령별				
20 대	(127)	.0	100.0	100.0
30 대	(352)	3.7	96.3	100.0
40 대	(326)	5.8	94.2	100.0
50 대 이 상	(395)	3.3	96.7	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(182)	3.9	96.1	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	2.2	97.8	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	.0	100.0	100.0
자 영 업	(383)	3.6	96.4	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	21.9	78.1	100.0
주 부	(380)	3.2	96.8	100.0
무 직 / 기 타	(30)	.0	100.0	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	(208)	2.9	97.1	100.0
고 졸	(659)	3.0	97.0	100.0
대 재 이 상	(325)	5.9	94.1	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	(354)	3.1	96.9	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	3.0	97.0	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	5.4	94.6	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	3.2	96.8	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	3.5	96.5	100.0
400 만 원 이 상	(72)	6.8	93.2	100.0

<표 24-2-1> 은행개인연금 만족도

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 은행개인연금 가입자	사례수	불만족 하는편	보통	만족 하는편	매우만족	평균점수
	(45)	4.4	39.9	51.2	4.6	(64.0)
성 별						
남 성	(23)	4.2	34.5	56.9	4.3	(65.3)
여 성	(22)	4.5	45.5	45.2	4.8	(62.6)
거주지규모별						
대 도 시	(17)	.0	64.7	35.3	.0	(58.8)
중 소 도 시	(19)	10.3	20.8	58.0	10.8	(67.3)
군 지 역	(9)	.0	33.3	66.7	.0	(66.7)
응답자연령별						
30 대	(13)	7.6	45.9	30.9	15.6	(63.6)
40 대	(19)	.0	42.0	58.0	.0	(64.5)
50 대 이 상	(13)	7.5	30.7	61.8	.0	(63.6)
응답자직업별						
화 이 트 칼 라	(7)	.0	56.3	29.4	14.3	(64.5)
서비스 / 판매 / 영업직	(3)	.0	100.0	.0	.0	(50.0)
자 영 업	(14)	.0	43.0	57.0	.0	(64.3)
농 / 축 / 수 산 업	(9)	10.8	.0	89.2	.0	(69.6)
주 부	(12)	8.2	41.5	41.5	8.7	(62.7)
교육수준별						
중 졸 이 하	(6)	.0	16.6	83.4	.0	(70.9)
고 졸	(20)	.0	35.1	64.9	.0	(66.2)
대 재 이 상	(19)	10.3	52.2	26.6	10.8	(59.5)
월평균소득별						
150 만 원 미 만	(11)	.0	18.6	81.4	.0	(70.4)
150 - 200 만 원 미 만	(8)	24.2	37.3	25.4	13.1	(56.8)
200 - 250 만 원 미 만	(11)	.0	63.8	36.2	.0	(59.0)
250 - 300 만 원 미 만	(6)	.0	33.0	67.0	.0	(66.8)
300 - 400 만 원 미 만	(4)	.0	49.5	25.3	25.3	(68.9)
400 만 원 이 상	(5)	.0	39.4	60.6	.0	(65.2)

<표 24-2-2> 은행개인연금 불만족 이유

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 은행개인연금 불만족응답자	사례수	예상 연금액이 불충분하기 때문에	계
	(2)	100.0	100.0
성 별			
남 성	(1)	100.0	100.0
여 성	(1)	100.0	100.0
거주지규모별			
중 소 도 시	(2)	100.0	100.0
응답자연령별			
30 대	(1)	100.0	100.0
50 대 이 상	(1)	100.0	100.0
응답자직업별			
농 / 축 / 수 산 업	(1)	100.0	100.0
주 부	(1)	100.0	100.0
교육수준별			
대 재 이 상	(2)	100.0	100.0
월평균소득별			
150 - 200 만 원 미 만	(2)	100.0	100.0

<표 24-3> 투신사개인연금 가입 여부

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입	미가입	계
	(1200)	.4	99.6	100.0
성 별				
남 성	(600)	.5	99.5	100.0
여 성	(600)	.3	99.7	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(572)	.4	99.6	100.0
중 소 도 시	(484)	.6	99.4	100.0
군 지 역	(144)	.0	100.0	100.0
응답자연령별				
20 대	(127)	.8	99.2	100.0
30 대	(352)	.3	99.7	100.0
40 대	(326)	.0	100.0	100.0
50 대 이 상	(395)	.8	99.2	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(182)	.6	99.4	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	.7	99.3	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	2.2	97.8	100.0
자 영 업	(383)	.3	99.7	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	.0	100.0	100.0
주 부	(380)	.3	99.7	100.0
무 직 / 기 타	(30)	.0	100.0	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	(208)	.0	100.0	100.0
고 졸	(659)	.5	99.5	100.0
대 재 이 상	(325)	.6	99.4	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	(354)	.3	99.7	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	.4	99.6	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	1.0	99.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	.0	100.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	.9	99.1	100.0
400 만 원 이 상	(72)	.0	100.0	100.0

<표 24-3-1> 투신사개인연금 만족도

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 투신사개인연금 가입자	사례수	매우 불만족	불만족 하는편	보통	만족 하는편	평균점수
	(5)	19.3	21.2	19.8	39.7	(45.0)
성 별						
남 성	(3)	31.9	35.2	.0	32.9	(33.4)
여 성	(2)	.0	.0	50.0	50.0	(62.5)
거주지규모별						
대 도 시	(2)	.0	51.7	.0	48.3	(49.1)
중 소 도 시	(3)	32.7	.0	33.6	33.6	(42.1)
응답자연령별						
20 대	(1)	.0	100.0	.0	.0	(25.0)
30 대	(1)	.0	.0	.0	100.0	(75.0)
50 대 이 상	(3)	32.7	.0	33.6	33.6	(42.1)
응답자직업별						
화 이 트 칼 라	(1)	.0	100.0	.0	.0	(25.0)
서비스 / 판매 / 영업직	(1)	.0	.0	100.0	.0	(50.0)
생산 / 단순 / 노무직	(1)	100.0	.0	.0	.0	(.0)
자 영 업	(1)	.0	.0	.0	100.0	(75.0)
주 부	(1)	.0	.0	.0	100.0	(75.0)
교육수준별						
고 졸	(3)	32.7	.0	.0	67.3	(50.5)
대 재 이 상	(2)	.0	51.7	48.3	.0	(37.1)
월평균소득별						
150 만 원 미 만	(1)	.0	.0	.0	100.0	(75.0)
150 - 200 만 원 미 만	(1)	.0	.0	.0	100.0	(75.0)
200 - 250 만 원 미 만	(2)	.0	51.7	48.3	.0	(37.1)
300 - 400 만 원 미 만	(1)	100.0	.0	.0	.0	(.0)

<표 24-3-2> 투신사개인연금 불만족 이유

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 투신사개인연금 불만족응답자	사례수	예상 연금액이 불충분 하기 때문에	다른 금융기관 보다 수익률이 낮을것 같아서	계
	(2)	52.4	47.6	100.0
성 별				
남 성	(2)	52.4	47.6	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(1)	100.0	.0	100.0
중 소 도 시	(1)	.0	100.0	100.0
응답자연령별				
20 대	(1)	100.0	.0	100.0
50 대 이 상	(1)	.0	100.0	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(1)	100.0	.0	100.0
생산/ 단순/ 노무직	(1)	.0	100.0	100.0
교육수준별				
고 졸	(1)	.0	100.0	100.0
대 재 이 상	(1)	100.0	.0	100.0
월평균소득별				
200 - 250 만원미만	(1)	100.0	.0	100.0
300 - 400 만원미만	(1)	.0	100.0	100.0

<표 24-4> 우체국개인연금 가입 여부

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입	미가입	계
	(1200)	.8	99.2	100.0
성 별				
남 성	(600)	.5	99.5	100.0
여 성	(600)	1.2	98.8	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(572)	.7	99.3	100.0
중 소 도 시	(484)	.8	99.2	100.0
군 지 역	(144)	1.4	98.6	100.0
응답자연령별				
20 대	(127)	.0	100.0	100.0
30 대	(352)	1.4	98.6	100.0
40 대	(326)	.9	99.1	100.0
50 대 이 상	(395)	.5	99.5	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(182)	.6	99.4	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	1.4	98.6	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	2.2	97.8	100.0
자 영 업	(383)	.3	99.7	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	.0	100.0	100.0
주 부	(380)	1.3	98.7	100.0
무 직 / 기 타	(30)	.0	100.0	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	(208)	1.0	99.0	100.0
고 졸	(659)	.8	99.2	100.0
대 재 이 상	(325)	.9	99.1	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	(354)	.6	99.4	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	1.5	98.5	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	.0	100.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	1.1	98.9	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	.8	99.2	100.0
400 만 원 이 상	(72)	1.4	98.6	100.0

<표 24-4-1> 우체국개인연금 만족도

문) ○○님 댁에서는 노후생활 보장을 위한 사적 연금에 가입하고 계십니까?
가입하고 계신 연금종류와 가입한 연금의 만족도를 표시해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 우체국개인연금 가입자	사례수	보통	만족하는편	매우만족	평균점수
	(10)	39.7	50.3	10.0	(67.6)
성 별					
남 성	(3)	32.7	67.3	.0	(66.8)
여 성	(7)	42.9	42.7	14.4	(67.9)
거주지규모별					
대 도 시	(4)	.0	74.7	25.3	(81.3)
중 소 도 시	(4)	48.9	51.1	.0	(62.8)
군 지 역	(2)	100.0	.0	.0	(50.0)
응답자연령별					
30 대	(5)	19.9	80.1	.0	(70.0)
40 대	(3)	33.3	33.3	33.3	(75.0)
50 대 이 상	(2)	100.0	.0	.0	(50.0)
응답자직업별					
화 이 트 칼 라	(1)	.0	100.0	.0	(75.0)
서비스 / 판매 / 영업직	(2)	.0	100.0	.0	(75.0)
생산 / 단순 / 노무직	(1)	100.0	.0	.0	(50.0)
자 영 업	(1)	100.0	.0	.0	(50.0)
주 부	(5)	40.0	40.0	20.0	(70.0)
교육수준별					
중 졸 이 하	(2)	100.0	.0	.0	(50.0)
고 졸	(5)	39.6	40.2	20.1	(70.1)
대 재 이 상	(3)	.0	100.0	.0	(75.0)
월평균소득별					
150 만 원 미 만	(2)	100.0	.0	.0	(50.0)
150 - 200 만 원 미 만	(4)	24.6	50.8	24.6	(75.0)
250 - 300 만 원 미 만	(2)	49.2	50.8	.0	(62.7)
300 - 400 만 원 미 만	(1)	.0	100.0	.0	(75.0)
400 만 원 이 상	(1)	.0	100.0	.0	(75.0)

<표 25> 향후 연금상품 구입 및 추가 구입 의향

문) ○○님께서는 향후 연금상품을 구입하거나 추가구입할 의사가 있습니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	있다	없다	계
	(1200)	14.7	85.3	100.0
성 별				
남 성	(600)	13.9	86.1	100.0
여 성	(600)	15.6	84.4	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(572)	17.8	82.2	100.0
중 소 도 시	(484)	11.0	89.0	100.0
군 지 역	(144)	15.3	84.7	100.0
응답자연령별				
20 대	(127)	30.9	69.1	100.0
30 대	(352)	18.9	81.1	100.0
40 대	(326)	14.2	85.8	100.0
50 대 이 상	(395)	6.3	93.7	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(182)	18.1	81.9	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	28.8	71.2	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	11.3	88.7	100.0
자 영 업	(383)	11.2	88.8	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	12.2	87.8	100.0
주 부	(380)	13.0	87.0	100.0
무 직 / 기 타	(30)	3.3	96.7	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	(208)	6.3	93.7	100.0
고 졸	(659)	13.6	86.4	100.0
대 재 이 상	(325)	22.1	77.9	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	(354)	11.7	88.3	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	18.2	81.8	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	16.1	83.9	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	10.6	89.4	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	21.0	79.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	13.9	86.1	100.0

<표 25-1> 향후 연금상품 구입 시 구입 경로

문) (문26에서 ①(있다)는 응답자에 한해) ○○님께서는 연금상품을 추가로 구입할 경우 다음 중 어디에서 구입하시겠습니까?

(단위 : %)

BASE : 연금상품추가구입 응답자	사례수	은행	투신사	생명 보험	손해 보험	우체국	농/ 수협	모름/ 무응답	계
	(177)	19.2	.6	55.3	3.9	13.2	7.3	.6	100.0
성 별									
남 성	(83)	20.3	.0	50.7	4.8	13.5	9.6	1.2	100.0
여 성	(93)	18.2	1.1	59.4	3.1	12.9	5.3	.0	100.0
거주지규모별									
대 도 시	(102)	15.6	.0	61.7	3.8	15.0	3.0	1.0	100.0
중 소 도 시	(53)	28.3	1.9	43.5	.0	11.3	15.0	.0	100.0
군 지 역	(22)	13.7	.0	54.3	13.9	9.1	9.1	.0	100.0
응답자연령별									
20 대	(39)	23.1	2.5	55.7	.0	11.0	5.1	2.5	100.0
30 대	(66)	13.2	.0	59.8	7.4	13.5	6.0	.0	100.0
40 대	(46)	30.4	.0	48.0	4.3	15.1	2.2	.0	100.0
50 대 이 상	(25)	8.1	.0	56.1	.0	12.0	23.9	.0	100.0
응답자직업별									
화 이 트 칼 라	(33)	27.7	.0	42.7	6.1	17.5	3.0	3.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(40)	24.2	.0	62.3	4.8	8.7	.0	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(5)	59.9	.0	40.1	.0	.0	.0	.0	100.0
자 영 업	(43)	16.2	.0	55.9	4.8	6.9	16.2	.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(5)	.0	.0	40.0	.0	.0	60.0	.0	100.0
주 부	(50)	10.2	2.0	61.7	1.9	22.2	2.0	.0	100.0
무 직 / 기 타	(1)	.0	.0	.0	.0	.0	100.0	.0	100.0
교육수준별									
중 졸 이 하	(13)	15.7	.0	38.7	.0	22.8	22.8	.0	100.0
고 졸	(90)	21.1	.0	56.3	2.0	12.8	7.8	.0	100.0
대 재 이 상	(72)	18.0	1.4	55.8	7.0	12.2	4.2	1.4	100.0
월평균소득별									
150 만 원 미 만	(41)	24.6	.0	33.3	4.8	22.8	14.5	.0	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(49)	9.9	.0	64.2	1.9	15.9	8.1	.0	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(33)	24.8	.0	47.9	8.9	12.3	3.1	3.1	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(20)	14.3	.0	80.3	5.4	.0	.0	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(24)	29.0	.0	62.6	.0	4.2	4.2	.0	100.0
400 만 원 이 상	(10)	10.3	10.0	59.9	.0	10.0	9.7	.0	100.0

<표 26> 연금상품 구입 시 고려요인

문) ○○님께서 향후 연금상품을 구입할 경우 다음 중 어떤 점을 가장 중요하게 고려하시겠습니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	금융회사 이미지	가입 권유자 와의친분	수익률	금융 기관의 재무 건전성	부가 서비스 (대출등)	연금수령 기간	가격의 저렴성	모름/ 무응답	계
	(1200)	7.0	9.8	45.6	19.8	2.7	14.5	.3	.3	100.0
성 별										
남 성	(600)	6.8	9.7	47.2	18.4	2.0	15.4	.0	.5	100.0
여 성	(600)	7.2	9.9	44.0	21.2	3.3	13.7	.5	.2	100.0
거주지규모별										
대 도 시	(572)	8.1	7.4	46.7	20.8	3.0	13.9	.0	.2	100.0
중 소 도 시	(484)	6.6	13.8	44.9	17.8	2.5	13.4	.6	.4	100.0
군 지 역	(144)	4.2	5.5	43.8	22.9	2.1	20.8	.0	.7	100.0
응답자연령별										
20 대	(127)	8.6	7.6	53.9	18.1	3.2	8.6	.0	.0	100.0
30 대	(352)	5.6	12.5	43.7	21.7	2.3	13.4	.3	.6	100.0
40 대	(326)	7.6	9.2	44.3	20.2	3.7	14.4	.6	.0	100.0
50 대 이 상	(395)	7.3	8.5	45.7	18.4	2.0	17.5	.0	.5	100.0
응답자직업별										
화 이 트 칼 라	(182)	8.7	7.2	54.4	16.1	1.7	12.0	.0	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	10.0	9.3	44.5	23.3	2.2	9.3	.0	1.4	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	6.9	13.1	53.3	8.8	2.2	15.7	.0	.0	100.0
자 영 업	(383)	6.0	9.1	43.5	21.3	3.2	16.4	.5	.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	4.9	7.3	41.5	31.7	.0	12.1	.0	2.4	100.0
주 부	(380)	6.8	11.4	43.3	18.8	3.4	15.8	.3	.3	100.0
무 직 / 기 타	(30)	3.3	13.2	46.6	20.7	.0	16.3	.0	.0	100.0
교육수준별										
중 졸 이 하	(208)	6.8	8.2	46.2	18.3	.9	19.1	.0	.5	100.0
고 졸	(659)	6.0	11.5	43.2	20.3	3.4	14.7	.5	.5	100.0
대 재 이 상	(325)	9.4	7.1	49.7	20.0	2.1	11.6	.0	.0	100.0
월평균소득별										
150 만 원 미 만	(354)	8.0	7.3	46.9	18.0	3.1	15.8	.0	.8	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	7.3	10.5	45.2	18.9	1.9	15.9	.0	.4	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	4.5	14.9	36.7	22.2	2.9	17.8	1.0	.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	6.8	12.2	43.8	21.3	2.6	13.2	.0	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	11.2	7.0	47.5	21.1	4.4	8.8	.0	.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	2.8	2.7	68.0	18.3	.0	6.9	1.4	.0	100.0

<표 27> 추가불입 가능한 월평균 연금 납부액

문) ○○님께서는 노후생활에 대비하여 현재 납입하고 있는 국민연금이나 개인연금 보험·저축·신탁 등을 제외하고 장래의 연금소득을 위해 매월 최대 어느 정도까지 더 납입할 용의가 있으십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	3만원 이하	4-5만원	6-10 만원	11만원 이상	없다	계	평균 (만원)
	(1200)	12.9	18.8	20.5	9.7	38.0	100.0	(9.1)
성 별								
남 성	(600)	12.5	19.3	18.7	10.9	38.6	100.0	(9.2)
여 성	(600)	13.3	18.3	22.4	8.6	37.5	100.0	(9.0)
거주지규모별								
대 도 시	(572)	9.8	19.4	26.0	11.8	33.1	100.0	(10.1)
중 소 도 시	(484)	17.3	19.4	15.9	6.9	40.5	100.0	(7.7)
군 지 역	(144)	10.4	14.5	14.7	11.1	49.3	100.0	(9.5)
응답자연령별								
20 대	(127)	15.9	20.1	32.9	11.0	20.1	100.0	(8.7)
30 대	(352)	10.6	19.9	25.0	10.8	33.7	100.0	(9.8)
40 대	(326)	12.3	17.4	20.8	12.0	37.6	100.0	(9.8)
50 대 이 상	(395)	14.5	18.5	12.4	6.5	48.1	100.0	(7.8)
응답자직업별								
화 이 트 칼 라	(182)	13.3	14.8	22.0	15.0	34.8	100.0	(9.8)
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	8.6	19.4	26.7	10.8	34.4	100.0	(10.7)
생산 / 단순 / 노무직	(45)	13.2	13.3	9.0	6.8	57.6	100.0	(7.7)
자 영 업	(383)	11.7	22.4	22.4	8.6	35.0	100.0	(8.6)
농 / 축 / 수 산 업	(41)	21.9	12.2	4.9	9.8	51.3	100.0	(9.2)
주 부	(380)	13.4	17.9	19.9	8.6	40.3	100.0	(9.1)
무 직 / 기 타	(30)	26.2	22.8	7.2	6.5	37.3	100.0	(6.1)
교육수준별								
중 졸 이 하	(208)	17.2	15.2	8.2	2.4	57.0	100.0	(6.5)
고 졸	(659)	11.5	21.7	22.7	8.3	35.7	100.0	(8.8)
대 재 이 상	(325)	13.2	15.4	23.3	17.2	30.9	100.0	(10.7)
월평균소득별								
150 만 원 미 만	(354)	16.4	18.0	13.8	5.3	46.4	100.0	(7.3)
150 - 200 만 원 미 만	(270)	16.5	19.3	22.2	8.2	33.8	100.0	(8.1)
200 - 250 만 원 미 만	(202)	10.4	21.6	23.6	11.3	33.0	100.0	(9.1)
250 - 300 만 원 미 만	(187)	9.6	20.7	26.3	10.2	33.2	100.0	(9.2)
300 - 400 만 원 미 만	(113)	4.5	18.5	26.1	17.6	33.3	100.0	(12.3)
400 만 원 이 상	(72)	11.2	8.3	13.8	19.2	47.5	100.0	(16.8)

<표 28> 변액보험 인지도

문) ○○님께서는 보험사의 투자실적에 따라 보험금이 변동하는 「변액보험」에대해서 들어 본 적이 있습니까?

(단위 : %)

BASE : 전 체	사례수	있다	없다	계
	(1200)	12.1	87.9	100.0
거 주 지 규 모 별				
대 도 시	(572)	13.0	87.0	100.0
중 소 도 시	(484)	12.6	87.4	100.0
군 지 역	(144)	6.9	93.1	100.0
세 대 주 여 부 별				
세 대 주	(642)	9.8	90.2	100.0
주 부	(558)	14.8	85.2	100.0
응 답 자 연 령 별				
20 대	(127)	11.1	88.9	100.0
30 대	(352)	16.5	83.5	100.0
40 대	(326)	15.6	84.4	100.0
50 대 이 상	(395)	5.8	94.2	100.0
응 답 자 직 업 별				
화 이 트 칼 라	(182)	13.1	86.9	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	16.5	83.5	100.0
생 산 / 단 순 / 노무직	(45)	2.2	97.8	100.0
자 영 업	(383)	10.2	89.8	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	2.4	97.6	100.0
주 부	(380)	14.7	85.3	100.0
무 직 / 기 타	(30)	6.4	93.6	100.0
교 육 수 준 별				
중 졸 이 하	(208)	2.4	97.6	100.0
고 졸	(659)	11.5	88.5	100.0
대 재 이 상	(325)	19.6	80.4	100.0
월 평 균 소 득 별				
150 만 원 미 만	(354)	7.4	92.6	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	10.3	89.7	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	11.3	88.7	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	12.9	87.1	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	23.5	76.5	100.0
400 만 원 이 상	(72)	25.0	75.0	100.0

<표 29> 정액종신보험 vs 변액종신보험 선호도

문) 종신보험은 피보험자의 사망에 의해 보험금이 지급되는 보험상품으로써 보험금이 미리 정해져 있는 "정액종신보험"과 보험금이 투자실적에 따라 변동하는 "변액종신보험"이 있습니다. ○○님께서 만약 종신보험에 가입할 경우 어느 보험에 가입하시겠습니까?

(단위 : %)

BASE : 전 체	사례수	정액종신보험	변액종신보험	모름/무응답	계
	(1200)	76.9	22.9	.3	100.0
거주지규모별					
대도시	(572)	74.7	25.3	.0	100.0
중소도시	(484)	80.9	18.7	.4	100.0
군지역	(144)	72.2	27.1	.7	100.0
세대주여부별					
세대주	(642)	75.2	24.8	.0	100.0
주부	(558)	78.8	20.7	.5	100.0
응답자연령별					
20대	(127)	74.0	25.2	.8	100.0
30대	(352)	74.9	24.8	.3	100.0
40대	(326)	73.7	26.3	.0	100.0
50대이상	(395)	82.2	17.6	.2	100.0
응답자직업별					
화이트칼라	(182)	76.4	23.6	.0	100.0
서비스/판매/영업직	(139)	81.3	18.7	.0	100.0
생산/단순/노무직	(45)	86.7	13.3	.0	100.0
자영업	(383)	72.6	27.4	.0	100.0
농/축/수산업	(41)	73.2	26.8	.0	100.0
주부	(380)	79.3	19.9	.8	100.0
무직/기타	(30)	73.4	26.6	.0	100.0
교육수준별					
중졸이하	(208)	83.3	16.2	.5	100.0
고졸	(659)	78.8	21.2	.0	100.0
대재이상	(325)	69.2	30.1	.6	100.0
월평균소득별					
150만원미만	(354)	74.1	25.7	.3	100.0
150 - 200만원미만	(270)	79.6	20.0	.4	100.0
200 - 250만원미만	(202)	79.7	19.8	.5	100.0
250 - 300만원미만	(187)	78.7	21.3	.0	100.0
300 - 400만원미만	(113)	75.4	24.6	.0	100.0
400만원이상	(72)	71.0	29.0	.0	100.0

<표 30> 연금보험 가입시 변액연금보험 가입 의향

문) 현재 판매되는 연금보험상품은 계약시에 연금금액이 정해져 있거나 기준금리에 따라 연금액이 변화하는 형태를 취하고 있습니다. 향후연금금액이 투자 실적에 따라 변동하는 "변액연금보험"이 도입될 예정입니다. 그러면, ○○님께서 만약 연금보험에 가입할 경우 "변액연금보험"에 가입할 의향은 어느 정도입니까?

(단위 : %)

BASE : 전 체	사례수	매우 높다	높은 편이다	낮은 편이다	매우 낮다	높다	낮다	계
	(1200)	.4	14.2	60.9	24.5	14.6	85.4	100.0
거주지규모별								
대도시	(572)	.7	18.5	61.8	19.0	19.2	80.8	100.0
중소도시	(484)	.2	10.0	60.4	29.4	10.2	89.8	100.0
군지역	(144)	.0	11.2	59.2	29.6	11.2	88.8	100.0
세대주여부별								
세대주	(642)	.3	15.0	61.4	23.3	15.3	84.7	100.0
주부	(558)	.5	13.3	60.4	25.8	13.8	86.2	100.0
응답자연령별								
20대	(127)	.0	21.9	56.5	21.6	21.9	78.1	100.0
30대	(352)	.6	17.1	62.7	19.6	17.7	82.3	100.0
40대	(326)	.9	16.7	60.6	21.8	17.7	82.3	100.0
50대이상	(395)	.0	7.0	61.0	32.0	7	93	100.0
응답자직업별								
화이트칼라	(182)	.5	18.2	66.5	14.7	18.8	81.2	100.0
서비스/판매/영업직	(139)	.0	13.7	68.3	17.9	13.7	86.3	100.0
생산/단순/노무직	(45)	.0	6.7	48.9	44.4	6.7	93.3	100.0
자영업	(383)	.3	14.9	59.5	25.4	15.1	84.9	100.0
농/축/수산업	(41)	.0	14.6	58.6	26.8	14.6	85.4	100.0
주부	(380)	.8	12.9	59.5	26.8	13.7	86.3	100.0
무직/기타	(30)	.0	10.2	50.2	39.6	10.2	89.8	100.0
교육수준별								
중졸이하	(208)	.0	7.1	52.1	40.8	7.1	92.9	100.0
고졸	(659)	.5	12.5	63.6	23.5	13	87	100.0
대재이상	(325)	.6	21.6	61.5	16.4	22.2	77.8	100.0
월평균소득별								
150만원미만	(354)	.6	15.1	56.0	28.3	15.7	84.3	100.0
150 - 200만원미만	(270)	.4	11.2	60.4	28.1	11.5	88.5	100.0
200 - 250만원미만	(202)	.5	11.4	64.4	23.7	11.9	88.1	100.0
250 - 300만원미만	(187)	.0	11.7	69.6	18.7	11.7	88.3	100.0
300 - 400만원미만	(113)	.0	21.0	62.5	16.4	21	79	100.0
400만원이상	(72)	1.4	24.8	51.5	22.2	26.2	73.8	100.0

<표 31-1-1> 자동차보험 구입 선호 경로

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	일반 보험 설계사	보험 회사 직원	인터넷	대리점	은행	통신 판매	모름/ 무응답	회사에서 단체가입	계
	(1200)	72.0	10.2	7.2	6.4	2.6	.8	.8	.1	100.0
성 별										
남 성	(600)	69.8	11.1	6.9	7.0	3.8	.5	.7	.2	100.0
여 성	(600)	74.1	9.2	7.5	5.8	1.5	1.0	.8	.0	100.0
거주지규모별										
대 도 시	(572)	70.0	11.2	8.8	5.2	3.8	.5	.2	.2	100.0
중 소 도 시	(484)	75.3	10.1	6.0	5.3	1.6	1.0	.6	.0	100.0
군 지 역	(144)	68.8	6.2	4.9	14.6	1.4	.7	3.4	.0	100.0
응답자연령별										
20 대	(127)	62.1	16.9	16.2	3.3	.8	.8	.0	.0	100.0
30 대	(352)	67.9	10.3	10.2	7.6	2.5	1.4	.0	.0	100.0
40 대	(326)	76.2	5.8	8.3	7.0	1.5	.9	.3	.0	100.0
50 대 이 상	(395)	75.3	11.6	.8	5.8	4.2	.0	2.0	.2	100.0
응답자직업별										
화 이 트 칼 라	(182)	70.9	11.0	10.3	3.9	3.8	.0	.0	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	70.6	8.6	8.7	7.8	2.2	.7	1.4	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	70.9	13.3	4.6	4.5	4.5	.0	2.2	.0	100.0
자 영 업	(383)	70.6	9.6	6.8	8.0	3.1	1.3	.3	.3	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	78.0	12.2	4.9	2.4	.0	.0	2.4	.0	100.0
주 부	(380)	75.1	9.6	6.5	5.8	1.3	.8	1.1	.0	100.0
무 직 / 기 타	(30)	56.4	20.1	3.3	10.4	9.8	.0	.0	.0	100.0
교육수준별										
중 졸 이 하	(208)	71.3	9.6	1.4	9.6	4.7	.0	2.9	.5	100.0
고 졸	(659)	76.2	10.0	4.5	6.0	2.0	.9	.5	.0	100.0
대 재 이 상	(325)	63.2	11.3	16.6	5.3	2.7	.9	.0	.0	100.0
월평균소득별										
150 만 원 미 만	(354)	71.9	11.6	4.4	5.4	3.9	.3	2.2	.3	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	68.5	10.7	7.9	8.8	2.2	1.5	.4	.0	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	71.6	7.6	9.4	7.5	2.4	1.5	.0	.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	77.8	10.5	4.8	4.8	1.6	.5	.0	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	72.1	7.0	13.0	5.2	2.7	.0	.0	.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	70.8	12.5	9.8	5.5	1.4	.0	.0	.0	100.0

<표 31-1-2> 자동차보험 구입경로별 구입이유

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입이 편리해서	가격이 저렴	정보 획득이 용이해서	재무 건설팅 등의 전문성 때문에	시간을 절약할수 있어서	권유자와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	믿을수 있어서	계
	(1192)									
일반보험설계사	(864)	36.6	.3	8.7	3.2	3.5	42.3	5.6	.0	100.0
보험회사직원	(122)	29.5	.8	20.4	21.3	2.4	18.9	6.7	.0	100.0
인터넷	(87)	17.8	37.1	38.0	1.2	5.9	.0	.0	.0	100.0
대리점	(77)	21.9	6.6	39.0	11.7	3.9	9.1	7.7	.0	100.0
은행	(32)	43.6	6.3	3.1	12.6	6.2	.0	18.8	9.4	100.0
통신판매	(9)	22.4	66.2	.0	11.4	.0	.0	.0	.0	100.0
회사단체구입	(1)	.0	100.0	.0	.0	.0	.0	.0	.0	100.0

<표 31-2-1> 종신보험 구입 선호 경로

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	일반 보험 설계사	종신 보험 전문 설계사	인터넷	보험 회사 직원	은행	모름/ 무응답	대리점	통신 판매	새마을 금고	계
	(1200)	57.5	23.9	5.4	4.9	4.7	1.8	1.3	.3	.1	100.0
성 별											
남 성	(600)	54.8	23.5	5.7	5.2	5.8	2.5	2.5	.0	.0	100.0
여 성	(600)	60.1	24.4	5.0	4.6	3.6	1.2	.2	.7	.2	100.0
거주지규모별											
대 도 시	(572)	55.4	23.9	6.2	5.4	6.1	1.3	1.1	.5	.2	100.0
중 소 도 시	(484)	57.8	25.7	5.0	5.1	3.9	1.6	.6	.2	.0	100.0
군 지 역	(144)	64.5	18.2	3.5	2.1	2.1	4.8	4.9	.0	.0	100.0
응답자연령별											
20 대	(127)	46.4	32.6	9.8	6.4	1.6	.0	1.6	1.6	.0	100.0
30 대	(352)	55.0	27.9	8.0	4.3	3.7	.3	.9	.0	.0	100.0
40 대	(326)	57.7	23.3	6.1	3.7	5.8	1.2	1.2	.6	.3	100.0
50 대 이 상	(395)	63.0	18.1	1.0	6.0	5.8	4.3	1.8	.0	.0	100.0
응답자직업별											
화 이 트 칼 라	(182)	48.7	25.8	8.8	5.5	5.5	2.3	2.8	.5	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	59.3	22.8	5.0	2.9	3.6	4.2	1.4	.7	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	64.3	18.0	.0	6.5	9.0	2.2	.0	.0	.0	100.0
자 영 업	(383)	56.0	25.3	6.0	6.0	3.6	1.0	1.6	.5	.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	58.3	17.3	2.4	2.4	14.6	2.4	2.4	.0	.0	100.0
주 부	(380)	62.5	23.8	4.0	4.5	3.4	1.3	.3	.0	.3	100.0
무 직 / 기 타	(30)	46.6	19.7	6.6	3.3	16.9	3.3	3.5	.0	.0	100.0
교육수준별											
중 졸 이 하	(208)	65.5	15.8	1.4	4.3	8.1	3.8	1.0	.0	.0	100.0
고 졸	(659)	60.4	24.2	3.6	5.0	3.6	1.4	1.2	.5	.1	100.0
대 재 이 상	(325)	45.3	29.1	11.7	5.2	4.9	1.6	1.9	.3	.0	100.0
월평균소득별											
150 만 원 미 만	(354)	61.3	17.0	3.0	4.9	8.2	3.7	1.7	.3	.0	100.0
150 - 200 만원미만	(270)	56.0	27.3	5.9	5.2	2.9	.8	.7	.8	.4	100.0
200 - 250 만원미만	(202)	53.5	27.4	6.9	6.8	2.9	1.5	1.0	.0	.0	100.0
250 - 300 만원미만	(187)	60.1	27.8	3.2	3.1	3.7	.0	1.7	.5	.0	100.0
300 - 400 만원미만	(113)	50.9	27.2	11.3	4.4	4.3	1.0	.9	.0	.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	59.7	21.0	7.0	4.0	2.8	2.8	2.8	.0	.0	100.0

<표 31-2-2> 종신보험 구입경로별 구입이유

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입이 편리해서	가격이 저렴해서	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성 때문에	시간을 절약할수 있어서	권유 자와의 친분 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	믿을수 있어서	모름/ 무응답	계
	(1200)	25.1	3.2	17.0	17.3	2.0	27.7	5.2	.6	1.8	100.0
성 별											
남 성	(600)	24.9	3.3	16.7	17.2	2.6	26.9	5.3	.5	2.5	100.0
여 성	(600)	25.3	3.1	17.4	17.4	1.3	28.5	5.0	.7	1.2	100.0
거주지규모별											
대 도 시	(572)	20.1	4.7	20.6	17.8	2.7	27.8	4.4	.7	1.3	100.0
중 소 도 시	(484)	29.9	1.6	14.4	16.2	1.2	27.8	6.6	.4	1.6	100.0
군 지 역	(144)	29.1	2.8	11.8	18.9	1.4	27.1	3.4	.7	4.8	100.0
응답자연령별											
20 대	(127)	18.1	3.1	25.7	20.7	2.1	24.0	6.3	.0	.0	100.0
30 대	(352)	22.6	4.8	17.6	20.9	1.4	27.8	4.3	.3	.3	100.0
40 대	(326)	25.4	3.7	19.1	15.7	2.1	25.9	6.2	.6	1.2	100.0
50 대 이 상	(395)	29.4	1.5	12.1	14.3	2.3	30.3	4.7	1.0	4.3	100.0
응답자직업별											
화 이 트 칼 라	(182)	20.2	3.9	26.4	17.4	3.1	22.8	3.3	.5	2.3	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	25.1	4.9	10.0	15.8	2.1	29.0	7.9	.7	4.2	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	22.4	4.4	13.5	22.5	.0	28.4	4.4	2.2	2.2	100.0
자 영 업	(383)	23.7	3.7	16.6	17.0	2.6	30.0	5.2	.3	1.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	53.4	2.4	9.9	17.1	2.4	9.8	2.4	.0	2.4	100.0
주 부	(380)	25.8	1.8	17.0	17.0	.8	30.1	5.6	.5	1.3	100.0
무 직 / 기 타	(30)	29.7	3.3	13.2	23.5	3.3	16.8	3.2	3.6	3.3	100.0
교육수준별											
중 졸 이 하	(208)	34.5	2.4	11.9	11.0	2.9	28.1	4.3	.9	3.8	100.0
고 졸	(659)	24.5	3.0	15.9	18.3	1.3	29.2	6.1	.3	1.4	100.0
대 재 이 상	(325)	20.1	4.3	22.4	19.3	2.7	24.6	4.1	.9	1.6	100.0
월평균소득별											
150 만 원 미 만	(354)	29.4	2.8	11.8	15.6	1.9	28.2	6.0	.6	3.7	100.0
150 - 200 만원미만	(270)	24.3	2.6	20.9	18.3	1.0	25.3	5.9	.7	.8	100.0
200 - 250 만원미만	(202)	18.8	3.9	19.6	19.7	1.5	31.7	3.0	.5	1.5	100.0
250 - 300 만원미만	(187)	29.4	3.2	19.1	15.5	1.6	26.0	5.2	.0	.0	100.0
300 - 400 만원미만	(113)	19.3	4.4	19.2	20.2	6.1	25.4	4.4	.0	1.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	23.6	4.2	12.4	15.2	1.4	31.9	5.7	2.8	2.8	100.0

<표 31-3-1> 연금보험 구입 선호 경로

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	일반보험 설계사	대리점	보험회사 직원	은행	인터넷	통신판매	우체국
	(1200)	70.8	1.8	7.1	11.9	5.8	.4	.3
성 별								
남 성	(600)	68.6	3.2	6.8	12.4	5.9	.2	.3
여 성	(600)	73.1	.5	7.5	11.5	5.7	.7	.3
거주지규모별								
대 도 시	(572)	67.7	1.3	6.4	15.0	6.5	.7	.6
중 소 도 시	(484)	74.1	1.9	8.0	9.4	5.2	.2	.0
군 지 역	(144)	72.1	4.1	7.0	8.3	5.1	.0	.0
응답자연령별								
20 대	(127)	63.3	3.2	6.3	11.2	13.3	1.6	1.2
30 대	(352)	71.9	.9	7.7	9.6	8.8	.3	.6
40 대	(326)	71.9	2.5	5.2	12.8	5.5	.6	.0
50 대 이 상	(395)	71.3	1.8	8.5	13.5	1.0	.0	.0
응답자직업별								
화 이 트 칼 라	(182)	62.8	3.9	5.0	15.9	9.6	.5	.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	71.3	2.2	2.2	13.4	5.0	1.4	1.1
생산 / 단순 / 노무직	(45)	64.5	2.3	13.2	15.6	2.2	.0	.0
자 영 업	(383)	72.2	1.8	9.1	9.5	5.8	.5	.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	60.9	2.4	7.3	21.9	2.4	.0	.0
주 부	(380)	76.5	.5	7.6	8.7	5.1	.0	.5
무 직 / 기 타	(30)	49.9	3.5	3.3	33.3	6.6	.0	.0
교육수준별								
중 졸 이 하	(208)	70.9	1.5	6.7	16.2	1.4	.0	.0
고 졸	(659)	73.6	1.8	7.0	11.5	3.7	.6	.5
대 재 이 상	(325)	64.6	2.2	7.9	10.1	13.0	.3	.0
월평균소득별								
150 만 원 미 만	(354)	66.3	2.0	7.7	16.9	3.5	.3	.7
150 - 200 만 원 미 만	(270)	72.9	1.5	7.4	8.8	7.2	1.1	.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	73.0	1.5	4.4	10.4	8.8	.0	.5
250 - 300 만 원 미 만	(187)	73.0	2.7	9.0	11.1	3.2	.5	.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	72.0	.9	7.0	10.4	7.8	.0	.0
400 만 원 이 상	(72)	72.3	2.8	6.9	8.3	7.0	.0	.0

<표 31-3-1> 연금보험 구입 선호 경로

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	새마을 금고	농협	모름/ 무응답	계
	.1	.1	1.6	100.0
성 별				
남 성	.0	.2	2.5	100.0
여 성	.2	.0	.7	100.0
거주지규모별				
대 도 시	.2	.0	1.6	100.0
중 소 도 시	.0	.0	1.2	100.0
군 지 역	.0	.7	2.7	100.0
응답자연령별				
20 대	.0	.0	.0	100.0
30 대	.0	.0	.3	100.0
40 대	.3	.0	1.2	100.0
50 대 이 상	.0	.3	3.6	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	.0	.0	2.3	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	.0	.0	3.5	100.0
생산 / 단순 / 노무직	.0	.0	2.2	100.0
자 영 업	.0	.0	1.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	.0	2.4	2.4	100.0
주 부	.3	.0	.8	100.0
무 직 / 기 타	.0	.0	3.3	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	.0	.5	2.9	100.0
고 졸	.1	.0	1.1	100.0
대 재 이 상	.0	.0	1.9	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	.0	.3	2.2	100.0
150 - 200 만 원 미 만	.4	.0	.8	100.0
200 - 250 만 원 미 만	.0	.0	1.5	100.0
250 - 300 만 원 미 만	.0	.0	.5	100.0
300 - 400 만 원 미 만	.0	.0	1.9	100.0
400 만 원 이 상	.0	.0	2.8	100.0

<표 31-3-2> 연금보험 구입경로별 구입이유

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	권유자와의 친분 때문에	가입이 편리해서	정보획득이 용이해서	재무 건설팅 등의 전문성 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	가격이 저렴해서	시간을 절약할수 있어서	모름/ 무응답	믿을수 있어서	계
	(1200)	31.3	27.7	13.4	9.6	8.6	4.1	3.2	1.6	.6	100.0
성 별											
남 성	(600)	30.5	26.0	14.2	9.4	9.5	3.7	3.9	2.5	.3	100.0
여 성	(600)	32.1	29.4	12.6	9.8	7.7	4.4	2.4	.7	.8	100.0
거주지규모별											
대 도 시	(572)	29.1	23.8	16.8	10.3	8.1	5.7	4.1	1.6	.5	100.0
중 소 도 시	(484)	34.5	30.4	10.4	8.1	9.7	2.7	2.7	1.2	.4	100.0
군 지 역	(144)	29.1	33.9	9.9	12.5	7.0	2.1	1.4	2.7	1.4	100.0
응답자연령별											
20 대	(127)	26.3	23.5	17.8	12.4	9.6	6.4	3.3	.0	.8	100.0
30 대	(352)	32.1	26.0	15.0	9.1	8.2	6.2	3.1	.3	.0	100.0
40 대	(326)	30.8	26.3	12.7	10.2	10.5	3.9	3.7	1.2	.6	100.0
50 대 이 상	(395)	32.6	31.6	11.1	8.8	7.0	1.5	2.8	3.6	1.0	100.0
응답자직업별											
화 이 트 칼 라	(182)	26.3	21.9	20.5	9.9	7.1	6.1	4.8	2.3	1.1	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	27.4	26.6	10.0	10.4	14.4	5.6	2.2	3.5	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	32.9	26.8	4.5	20.2	9.0	2.2	.0	2.2	2.2	100.0
자 영 업	(383)	34.4	25.6	14.0	9.1	8.0	4.2	3.4	1.0	.3	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	12.4	55.8	9.8	14.7	2.4	.0	2.4	2.4	.0	100.0
주 부	(380)	34.5	29.8	12.3	7.9	8.2	3.1	2.8	.8	.5	100.0
무 직 / 기 타	(30)	23.3	29.7	9.9	10.4	9.8	3.3	6.5	3.3	3.6	100.0
교육수준별											
중 졸 이 하	(208)	31.5	37.3	8.6	9.1	4.8	1.4	3.4	2.9	.9	100.0
고 졸	(659)	32.9	25.5	12.2	10.3	10.9	4.2	2.5	1.1	.5	100.0
대 재 이 상	(325)	28.2	25.3	18.8	9.0	6.5	5.2	4.5	1.9	.6	100.0
월평균소득별											
150 만 원 미 만	(354)	29.8	30.2	9.9	10.7	8.8	3.4	4.5	2.2	.6	100.0
150 - 200 만원미만	(270)	31.0	26.2	16.0	9.9	10.4	3.0	2.0	.8	.7	100.0
200 - 250 만원미만	(202)	36.2	21.0	13.8	10.8	7.9	5.4	3.0	1.5	.5	100.0
250 - 300 만원미만	(187)	30.3	32.1	14.9	6.5	8.9	4.7	1.6	.5	.5	100.0
300 - 400 만원미만	(113)	28.0	28.9	17.4	7.9	5.3	6.2	4.4	1.9	.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	34.7	26.4	9.6	11.1	7.0	2.8	4.2	2.8	1.4	100.0

<표 31-4-1> 민간건강보험 구입 선호 경로

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	일반보험 설계사	보험회사 직원	은행	인터넷	대리점	모름/ 무응답	통신판매	새마을 금고	계
	(1200)	67.4	10.7	8.1	6.8	4.4	1.3	1.2	.1	100.0
성 별										
남 성	(600)	65.2	10.5	9.0	6.4	6.3	1.7	1.0	.0	100.0
여 성	(600)	69.7	10.9	7.3	7.2	2.5	1.0	1.3	.2	100.0
거주지규모별										
대 도 시	(572)	65.1	10.1	12.2	7.7	1.9	1.1	1.7	.2	100.0
중 소 도 시	(484)	71.9	11.2	4.3	6.2	4.7	1.0	.6	.0	100.0
군 지 역	(144)	61.6	11.1	4.8	5.1	13.1	3.4	.7	.0	100.0
응답자연령별										
20 대	(127)	59.8	15.6	7.2	13.3	2.5	.0	1.6	.0	100.0
30 대	(352)	64.4	12.4	6.8	11.3	3.1	.9	1.1	.0	100.0
40 대	(326)	70.8	5.2	9.2	6.4	5.4	.6	2.2	.3	100.0
50 대 이 상	(395)	69.8	12.0	8.8	1.0	5.3	2.8	.2	.0	100.0
응답자직업별										
화 이 트 칼 라	(182)	60.0	10.5	10.5	11.8	4.5	.5	2.2	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	71.5	7.1	9.3	4.3	4.3	2.8	.7	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	66.6	13.2	15.8	2.2	.0	2.2	.0	.0	100.0
자 영 업	(383)	67.8	10.1	6.9	6.3	6.4	.8	1.6	.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	53.6	14.7	17.0	2.4	9.8	2.4	.0	.0	100.0
주 부	(380)	72.0	11.9	4.8	6.9	2.1	1.3	.8	.3	100.0
무 직 / 기 타	(30)	50.3	9.8	23.1	6.6	6.9	3.3	.0	.0	100.0
교육수준별										
중 졸 이 하	(208)	71.3	8.6	8.5	1.4	7.2	2.9	.0	.0	100.0
고 졸	(659)	70.4	10.7	7.4	4.3	4.6	1.2	1.2	.1	100.0
대 재 이 상	(325)	58.0	12.3	9.5	15.5	2.2	.6	1.9	.0	100.0
월평균소득별										
150 만 원 미 만	(354)	68.8	11.6	9.3	4.1	3.1	2.2	.9	.0	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	64.4	12.2	8.1	7.6	5.5	.8	1.1	.4	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	65.3	10.0	6.0	9.8	6.9	1.5	.5	.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	73.5	10.1	6.9	3.7	4.2	.5	1.1	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	69.5	7.9	8.7	11.3	1.7	.0	.9	.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	59.9	8.3	11.1	9.8	4.2	1.4	5.4	.0	100.0

<표 31-4-2> 민간건강보험 구입경로별 구입이유

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입이 편리해서	권유자와의 친분 때문에	정보 획득이 용이해서	재무 컨설팅 등의 전문성 때문에	친절하고 서비스가 좋아서	가격이 저렴해서	시간을 절약할 수 있어서	모름/무응답	믿을수 있어서	계
	(1200)	30.7	29.2	14.9	8.4	7.4	3.9	3.7	1.3	.5	100.0
성 별											
남 성	(600)	29.7	28.7	16.6	7.6	8.0	3.2	4.4	1.7	.2	100.0
여 성	(600)	31.7	29.7	13.2	9.2	6.8	4.6	3.0	1.0	.8	100.0
거주지규모별											
대 도 시	(572)	29.2	28.1	15.7	9.2	6.4	5.6	4.5	1.1	.3	100.0
중 소 도 시	(484)	32.3	32.2	13.6	6.5	8.5	2.7	2.9	1.0	.4	100.0
군 지 역	(144)	31.1	23.6	16.2	11.8	7.7	1.4	3.5	3.4	1.4	100.0
응답자연령별											
20 대	(127)	30.6	24.0	18.1	8.4	8.0	4.8	5.3	.0	.8	100.0
30 대	(352)	28.5	29.3	17.3	9.1	5.7	5.4	3.9	.9	.0	100.0
40 대	(326)	29.4	29.7	14.1	6.8	9.6	4.3	4.9	.6	.6	100.0
50 대 이 상	(395)	33.6	30.3	12.4	9.1	7.0	2.0	2.0	2.8	.7	100.0
응답자직업별											
화 이 트 칼 라	(182)	30.8	24.4	21.6	5.7	6.1	4.4	5.3	.5	1.1	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	29.4	26.3	12.9	7.9	12.9	4.2	3.5	2.8	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	26.6	42.0	8.9	11.3	2.2	4.5	.0	2.2	2.2	100.0
자 영 업	(383)	27.9	32.1	15.0	8.6	7.3	3.9	4.2	.8	.3	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	48.5	7.5	12.2	14.7	7.3	2.4	4.9	2.4	.0	100.0
주 부	(380)	31.7	31.4	13.5	7.9	7.1	3.6	2.9	1.3	.5	100.0
무 직 / 기 타	(30)	39.4	16.9	13.2	17.4	3.2	3.3	3.3	3.3	.0	100.0
교육수준별											
중 졸 이 하	(208)	36.3	30.1	11.5	8.1	5.3	1.9	2.9	2.9	.9	100.0
고 졸	(659)	28.7	30.8	13.1	8.9	9.2	4.1	3.8	1.2	.3	100.0
대 재 이 상	(325)	30.6	25.5	20.4	7.9	5.3	4.9	4.2	.6	.6	100.0
월평균소득별											
150 만 원 미 만	(354)	30.8	29.1	13.0	10.6	7.9	2.5	3.6	2.2	.3	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	28.2	30.2	15.9	8.7	8.5	4.5	2.5	.8	.7	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	25.7	33.1	17.6	6.9	6.0	5.8	3.0	1.5	.5	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	35.3	27.6	16.4	4.8	7.4	3.2	4.2	.5	.5	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	36.8	23.7	13.9	8.8	5.4	5.2	6.2	.0	.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	32.0	28.0	11.0	9.6	8.2	2.8	5.6	1.4	1.4	100.0

<표 31-5-1> 저축성보험 구입 선호 경로

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	일반보험 설계사	은행	인터넷	보험회사 직원	대리점	모름/ 무응답	농협
	(1200)	58.6	26.5	5.5	5.4	1.3	1.2	.5
성 별								
남 성	(600)	57.2	26.3	5.4	5.9	2.4	1.8	.7
여 성	(600)	60.1	26.7	5.7	4.8	.3	.5	.3
거주지규모별								
대 도 시	(572)	54.2	31.2	5.6	5.4	1.3	1.2	.0
중 소 도 시	(484)	64.7	21.5	5.6	6.0	.6	1.0	.0
군 지 역	(144)	56.1	24.9	5.1	3.5	4.1	1.4	4.2
응답자연령별								
20 대	(127)	48.8	27.9	12.3	7.8	2.4	.0	.0
30 대	(352)	58.4	23.7	8.2	7.1	.9	.3	.3
40 대	(326)	60.2	27.0	6.1	2.1	1.5	.6	.6
50 대 이 상	(395)	60.8	28.1	.5	5.8	1.3	2.8	.8
응답자직업별								
화 이 트 칼 라	(182)	53.4	26.8	9.4	7.1	2.8	.5	.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	59.5	25.5	4.2	3.5	2.2	2.9	.8
생산 / 단순 / 노무직	(45)	57.5	31.6	2.2	6.5	.0	2.2	.0
자 영 업	(383)	60.0	25.4	5.2	5.7	1.3	1.0	.5
농 / 축 / 수 산 업	(41)	43.8	41.5	2.4	4.9	.0	2.4	4.9
주 부	(380)	63.0	24.1	5.1	5.0	.5	.5	.3
무 직 / 기 타	(30)	36.7	46.5	6.6	3.3	3.5	3.3	.0
교육수준별								
중 졸 이 하	(208)	62.3	29.1	1.4	3.3	.5	1.9	1.4
고 졸	(659)	59.4	27.6	3.7	5.3	1.4	.9	.3
대 재 이 상	(325)	54.1	23.0	12.0	6.9	1.9	1.2	.3
월평균소득별								
150 만 원 미 만	(354)	58.2	27.8	3.8	5.4	1.4	2.0	1.1
150 - 200 만원미만	(270)	55.7	27.1	6.1	6.3	1.5	.4	.8
200 - 250 만원미만	(202)	58.6	25.6	8.3	4.4	.5	1.0	.0
250 - 300 만원미만	(187)	67.2	22.3	3.2	5.2	1.7	.5	.0
300 - 400 만원미만	(113)	57.3	25.3	8.7	6.1	.9	.9	.0
400 만 원 이 상	(72)	52.7	33.4	5.6	4.1	2.8	1.4	.0

<표 31-5-1> 저축성보험 구입 선호 경로

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	우체국	통신판매	새마을 금고	계
	.4	.3	.2	100.0
성 별				
남 성	.0	.3	.0	100.0
여 성	.8	.3	.3	100.0
거주지규모별				
대 도 시	.5	.4	.3	100.0
중 소 도 시	.2	.4	.0	100.0
군 지 역	.7	.0	.0	100.0
응답자연령별				
20 대	.0	.8	.0	100.0
30 대	.8	.3	.0	100.0
40 대	.6	.6	.6	100.0
50 대 이 상	.0	.0	.0	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	.0	.0	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	.0	.7	.7	100.0
생산 / 단순 / 노무직	.0	.0	.0	100.0
자 영 업	.0	.8	.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	.0	.0	.0	100.0
주 부	1.3	.0	.3	100.0
무 직 / 기 타	.0	.0	.0	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	.0	.0	.0	100.0
고 졸	.8	.5	.1	100.0
대 재 이 상	.0	.3	.3	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	.3	.0	.0	100.0
150 - 200 만 원 미 만	.7	1.1	.4	100.0
200 - 250 만 원 미 만	1.0	.5	.0	100.0
250 - 300 만 원 미 만	.0	.0	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	.0	.0	.8	100.0
400 만 원 이 상	.0	.0	.0	100.0

<표 31-5-2> 저축성보험 구입경로별 구입이유

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가입이 편리해서	권유자와의 친분 때문에	재무 컨설팅 등의 전문성 때문에	정보 획득이 용이해서	친절하고 서비스가 좋아서	가격이 저렴해서	시간을 절약할수 있어서	믿을수 있어서
	(1200)	32.6	27.4	11.5	10.0	8.5	4.1	4.0	.6
성 별									
남 성	(600)	31.5	26.7	11.0	10.8	9.8	3.8	4.1	.5
여 성	(600)	33.7	28.0	12.0	9.1	7.3	4.4	4.0	.7
거주지규모별									
대 도 시	(572)	32.3	25.1	11.1	11.8	7.5	5.4	5.0	.5
중 소 도 시	(484)	32.3	31.1	11.0	7.9	9.4	3.1	3.1	.6
군 지 역	(144)	34.6	23.6	14.6	9.2	9.7	2.7	3.5	.7
응답자연령별									
20 대	(127)	34.4	22.8	14.9	12.4	7.9	3.1	4.5	.0
30 대	(352)	32.5	27.8	11.4	11.4	7.3	5.1	3.9	.0
40 대	(326)	30.3	26.9	12.0	10.0	8.0	5.7	5.5	.6
50 대 이 상	(395)	33.9	28.8	10.0	7.8	10.3	2.2	2.8	1.3
응답자직업별									
화 이 트 칼 라	(182)	32.6	25.4	8.2	15.2	6.1	5.5	5.3	1.1
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	33.1	24.4	8.4	9.3	15.0	3.5	3.6	.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	26.9	39.5	13.6	6.7	6.8	2.2	.0	2.2
자 영 업	(383)	30.0	29.5	11.7	9.1	9.5	4.4	4.2	.3
농 / 축 / 수 산 업	(41)	46.0	7.5	19.6	9.8	7.3	.0	7.3	.0
주 부	(380)	33.9	29.3	12.3	8.9	6.5	3.9	3.7	.5
무 직 / 기 타	(30)	36.1	10.3	16.9	9.9	9.8	6.6	3.3	3.6
교육수준별									
중 졸 이 하	(208)	35.9	29.6	11.4	5.8	7.7	2.9	3.9	.9
고 졸	(659)	32.4	27.7	10.9	9.2	10.4	3.9	4.1	.3
대 재 이 상	(325)	30.4	24.9	12.9	14.4	5.6	5.2	4.2	.9
월평균소득별									
150 만 원 미 만	(354)	30.8	28.9	12.1	7.6	10.4	3.1	4.2	.9
150 - 200 만 원 미 만	(270)	31.1	26.1	14.8	11.3	8.5	4.1	2.5	.7
200 - 250 만 원 미 만	(202)	29.0	31.6	9.8	11.9	7.4	3.4	4.9	.5
250 - 300 만 원 미 만	(187)	37.4	26.5	8.0	10.7	7.3	6.9	2.6	.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	37.0	21.9	11.3	9.5	7.1	5.2	7.0	.0
400 만 원 이 상	(72)	37.6	23.7	9.7	9.7	8.2	2.8	5.5	1.4

<표 31-5-2> 저축성보험 구입경로별 구입이유

문) 향후 보험설계사 및 대리점 이외에 인터넷, 은행 등 소비자가 보험상품을 구입할 수 있는 방식이 다양화될 것으로 예상됩니다. ○○님께서는 보험상품 구매 방식의 선택 폭이 넓어질 경우 다음 보험 상품들을 어느 곳을 통해 구입하시겠습니까? 또한 선택하는 이유는 무엇입니까? 보기를 보시고 다음 각 보험상품별로 구입경로와 구입이유를 말씀해 주십시오.

(단위 : %)

BASE : 전체	주거래 금융기관 이어서	거리가 가까워서	모름/ 무응답	계
	.1	.1	1.2	100.0
성별				
남성	.0	.0	1.8	100.0
여성	.2	.2	.5	100.0
거주지규모별				
대도시	.0	.0	1.2	100.0
중소도시	.2	.2	1.0	100.0
군지역	.0	.0	1.4	100.0
응답자연령별				
20대	.0	.0	.0	100.0
30대	.0	.3	.3	100.0
40대	.3	.0	.6	100.0
50대이상	.0	.0	2.8	100.0
응답자직업별				
화이트칼라	.0	.0	.5	100.0
서비스/판매/영업직	.0	.0	2.9	100.0
생산/단순/노무직	.0	.0	2.2	100.0
자영업	.0	.3	1.0	100.0
농/축/수산업	.0	.0	2.4	100.0
주부	.3	.0	.5	100.0
무직/기타	.0	.0	3.3	100.0
교육수준별				
중졸이하	.0	.0	1.9	100.0
고졸	.2	.0	.9	100.0
대재이상	.0	.3	1.2	100.0
월평균소득별				
150만원미만	.0	.0	2.0	100.0
150 - 200만원미만	.0	.4	.4	100.0
200 - 250만원미만	.5	.0	1.0	100.0
250 - 300만원미만	.0	.0	.5	100.0
300 - 400만원미만	.0	.0	.9	100.0
400만원이상	.0	.0	1.4	100.0

<표 32> 인터넷 가입시 선호 방식

문) ○○님께서 인터넷을 통해 보험을 가입한다면 다음 중 어떠한 방식을 택하겠습니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	보험 회사의 홈페이지	인터넷 보험판매 전문 보험사 사이트	인터넷 이용못함	쇼핑몰 또는 전문보험 중개 사이트	인터넷 가입의향 없음	계
	(1200)	52.8	29.8	8.1	6.1	3.3	100.0
성 별							
남 성	(600)	53.0	30.0	7.2	7.0	2.8	100.0
여 성	(600)	52.5	29.5	9.0	5.2	3.8	100.0
거주지규모별							
대 도 시	(572)	57.3	29.4	4.6	6.5	2.3	100.0
중 소 도 시	(484)	51.7	28.9	9.1	6.2	4.1	100.0
군 지 역	(144)	38.3	34.1	18.7	4.1	4.8	100.0
응답자연령별							
20 대	(127)	52.1	37.5	.8	9.6	.0	100.0
30 대	(352)	52.4	35.2	2.8	7.4	2.1	100.0
40 대	(326)	51.6	31.0	8.3	5.2	4.0	100.0
50 대 이 상	(395)	54.2	21.4	14.9	4.5	5.0	100.0
응답자직업별							
화 이 트 칼 라	(182)	53.2	36.8	2.2	5.0	2.8	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	53.4	29.5	5.7	7.9	3.5	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	55.3	20.2	15.7	2.2	6.6	100.0
자 영 업	(383)	52.6	29.2	8.1	7.8	2.3	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	48.7	21.9	24.5	4.9	.0	100.0
주 부	(380)	52.6	30.1	8.4	4.2	4.7	100.0
무 직 / 기 타	(30)	53.5	16.8	16.3	13.4	.0	100.0
교육수준별							
중 졸 이 하	(208)	48.3	20.6	19.3	3.4	8.5	100.0
고 졸	(659)	55.7	27.7	7.4	6.7	2.4	100.0
대 재 이 상	(325)	48.8	40.1	2.5	6.8	1.8	100.0
월평균소득별							
150 만 원 미 만	(354)	54.2	22.9	12.7	4.8	5.3	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	54.0	29.3	7.4	5.9	3.4	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	54.8	30.9	5.9	6.5	1.9	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	50.0	36.7	5.9	5.9	1.6	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	40.4	43.8	3.6	9.6	2.6	100.0
400 만 원 이 상	(72)	62.3	22.4	7.0	7.0	1.3	100.0

<표 33> 생·손보 겸영상품의 손해보험회사 판매 인지도

문) ○○님께서는 생명보험회사가 판매하는 상품과 유사한 건강보험 (질병치료보험), 상해보험, 저축성보험, 연금보험상품 등을 손해보험회사에서도 판매한다는 사실을 알고 계십니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	인지	비인지	계
	(1200)	54.3	45.7	100.0
성 별				
남 성	(600)	50.1	49.9	100.0
여 성	(600)	58.6	41.4	100.0
거주지규모별				
대 도 시	(572)	53.9	46.1	100.0
중 소 도 시	(484)	54.1	45.9	100.0
군 지 역	(144)	57.1	42.9	100.0
응답자연령별				
20 대	(127)	53.4	46.6	100.0
30 대	(352)	64.4	35.6	100.0
40 대	(326)	58.7	41.3	100.0
50 대 이 상	(395)	42.2	57.8	100.0
응답자직업별				
화 이 트 칼 라	(182)	60.2	39.8	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	57.1	42.9	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	44.0	56.0	100.0
자 영 업	(383)	53.6	46.4	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	24.3	75.7	100.0
주 부	(380)	58.2	41.8	100.0
무 직 / 기 타	(30)	23.6	76.4	100.0
교육수준별				
중 졸 이 하	(208)	31.6	68.4	100.0
고 졸	(659)	57.1	42.9	100.0
대 재 이 상	(325)	63.6	36.4	100.0
월평균소득별				
150 만 원 미 만	(354)	39.0	61.0	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	57.9	42.1	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	61.7	38.3	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	66.4	33.6	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	63.0	37.0	100.0
400 만 원 이 상	(72)	51.7	48.3	100.0

<표 34> 겸영상품 판매시 생명보험회사 vs 손해보험회사 선호도

문) 건강보험, 상해보험, 저축성보험, 연금보험 등 생명보험회사와 손해보험회사가 모두 취급하는 보험상품을 구입할 경우 어느 회사의 상품을 구입하시겠습니까?

(단위 : %)

BASE : 전체	사례수	가능하면 생명보험 회사에서 구입	가능하면 손해보험 회사에서 구입	생명보험 회사와 손해보험 회사의 여부는 중요하지 않다	계
	(1200)	40.9	4.6	54.5	100.0
성 별					
남 성	(600)	35.7	5.3	59.0	100.0
여 성	(600)	46.1	4.0	49.9	100.0
거주지규모별					
대 도 시	(572)	46.0	5.4	48.6	100.0
중 소 도 시	(484)	37.8	2.5	59.8	100.0
군 지 역	(144)	31.2	9.0	59.8	100.0
응답자연령별					
20 대	(127)	39.6	4.1	56.3	100.0
30 대	(352)	42.9	3.9	53.2	100.0
40 대	(326)	41.7	5.1	53.2	100.0
50 대 이 상	(395)	38.9	5.0	56.1	100.0
응답자직업별					
화 이 트 칼 라	(182)	37.6	6.1	56.3	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(139)	45.6	5.7	48.7	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(45)	27.0	2.2	70.7	100.0
자 영 업	(383)	40.6	6.0	53.4	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(41)	19.4	.0	80.6	100.0
주 부	(380)	44.8	2.8	52.4	100.0
무 직 / 기 타	(30)	43.3	6.5	50.2	100.0
교육수준별					
중 졸 이 하	(208)	32.7	3.8	63.5	100.0
고 졸	(659)	45.3	4.2	50.5	100.0
대 재 이 상	(325)	37.3	6.1	56.6	100.0
월평균소득별					
150 만 원 미 만	(354)	30.9	4.3	64.8	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(270)	44.8	5.5	49.7	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(202)	41.4	3.9	54.7	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(187)	48.3	2.7	49.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(113)	46.5	4.3	49.2	100.0
400 만 원 이 상	(72)	44.7	10.9	44.4	100.0

<표 34-1> 생·손보 미차별집단의 상품 구입 결정 요인

문) (문35에서 ③번을 응답한 경우) 그러면, ○○님께서는 이러한 보험상품 구입시 다음 중 어떤 점을 가장 중요하게 고려하시겠습니까?

(단위 : %)

BASE : 선호유보집단	사례수	보험회사 구분보다 명성을 보고선택	보험회사 구분보다 권유자의 친분 관계를 보고선택	보험회사 구분보다 보장 내용과 가격을 보고선택	모름/ 무응답	계
	(654)	4.5	12.8	81.9	.8	100.0
성 별						
남 성	(354)	3.4	12.7	83.0	.9	100.0
여 성	(300)	5.7	13.0	80.6	.7	100.0
거주지규모별						
대 도 시	(278)	6.5	13.6	79.9	.0	100.0
중 소 도 시	(289)	2.4	13.5	82.6	1.4	100.0
군 지 역	(86)	4.6	8.1	86.1	1.1	100.0
응답자연령별						
20 대	(72)	11.4	12.8	75.8	.0	100.0
30 대	(187)	3.8	14.5	80.1	1.6	100.0
50 대 이 상	(222)	1.8	12.5	85.3	.4	100.0
응답자직업별						
화 이 트 칼 라	(102)	6.0	11.8	82.2	.0	100.0
서비스 / 판매 / 영업직	(68)	5.9	13.3	80.8	.0	100.0
생산 / 단순 / 노무직	(32)	3.3	15.5	78.1	3.1	100.0
자 영 업	(204)	4.4	11.2	83.4	1.0	100.0
농 / 축 / 수 산 업	(33)	3.0	2.9	94.0	.0	100.0
주 부	(199)	4.0	15.6	79.4	1.0	100.0
무 직 / 기 타	(15)	.0	19.8	80.2	.0	100.0
교육수준별						
중 졸 이 하	(132)	2.3	11.2	85.8	.7	100.0
고 졸	(332)	3.9	14.2	80.7	1.2	100.0
대 재 이 상	(184)	7.2	12.0	80.9	.0	100.0
월평균소득별						
150 만 원 미 만	(229)	4.4	10.4	84.3	.9	100.0
150 - 200 만 원 미 만	(134)	3.0	10.4	85.9	.7	100.0
200 - 250 만 원 미 만	(111)	6.5	15.5	76.2	1.8	100.0
250 - 300 만 원 미 만	(92)	5.4	18.6	76.0	.0	100.0
300 - 400 만 원 미 만	(56)	1.8	17.8	80.4	.0	100.0
400 만 원 이 상	(32)	6.3	6.3	87.4	.0	100.0