

報道資料



보험개발원

제공일자	2005년 12월 7일	
담당자	김병호 실장	031) 644-1603
홍보담당	이정환 선임	368-4093
※ 첨부포함 총 5 매		

국산보다 저렴한 외산차, 수리비는 훨씬 비싸

외산차량의 평균수리비가 국산차량 대비 약 2.7배 높은 것으로 조사되었다. 보험개발원(원장 김창수, www.kidi.or.kr) 자동차기술연구소가 손해보험 회사의 수리비 지급실태를 조사한 결과 외산차량이 국산차보다 부품비는 평균 4배, 시간당 공임은 약 1.6배, 도장료는 1.8배 정도 높은 것으로 나타났다.

이번 조사는 주요 손해보험사의 외산차량 전담 보상팀이 지급한 수리비 지급내역에 대한 실태조사를 통해 이루어졌으며, 국내 판매대수가 많은 BMW, 벤츠, 렉서스, 볼보, 아우디 등 외산차량의 수리비로 청구된 부품가격, 공임, 도장비 등을 분석한 것이다.

조사결과 교통사고 시 파손빈도가 높은 앞범퍼, 헤드램프, 후드, 앞휀다, 뒤범퍼, 라디에이터 등 주요부품의 청구가격이 국내 최고가 승용차인 에쿠스VS450에 비해 부품별로 최저 1.8배(헤드램프)에서 최고 5.4배(뒤범퍼커버)까지 높은 것으로 나타나 고가의 부품가격이 외산차량 수리비를 높이는 데 큰 작용을 하고 있는 것으로 드러났다.

특히 신차가격이 약 7,310만원인 에쿠스VS450의 앞범퍼 커버가격이 99,000원인 반면 신차가격이 약 7,042만원으로 더 낮은 볼보S80 2.9의 앞범퍼 커버 가격은 874,600원까지 청구되고 있어 약 8.8배의 차이를 보였다.

이는 외산차가 막연히 국산보다 고가이기 때문에 부품가격이 높을 것이

라는 일반적인 생각과는 다른 결과로 외산차량의 부품가격이 국산차에 비해 지나치게 높음을 보여주고 있다. 이는 보험사의 수리비 지급내역에도 그대로 반영되어 외산차량에 지급된 수리비 중 부품 값이 차지하는 비중이 약 65%나 되어 약 45%인 국산차량에 비해 매우 높게 나타나고 있다.

외산차량의 부품가격은 동일부품이라도 제작사가 직영하는 딜러 A/S공장, 일반공장 등 수리처에 따라서도 매우 상이한 가격을 청구하고 있는 것으로 나타났다. 이는 딜러 A/S가 제작사를 통해 직접 부품을 공급 받는 것과 달리 일반공장은 해외의 소매상으로부터 필요한 만큼 수시로 요청하여 조달하기 때문에 수량, 운송방법, 중간마진 등에 따라 제시가격이 천차만별이기 때문이다.

외산차량 도장료도 국산차량에 비해 매우 높게 청구되고 있는 것으로 나타났다. 국산차량 중 최고가 차량인 에쿠스 앞범퍼 도장료가 약 12만원인데 비해 차량가액이 더 낮은 아우디 차량이 19만원, 볼보차량은 33만9천원이 청구되고 있었다.

공장 종류별로도 차이를 보여 딜러A/S공장이 일반공장에 비해서 약 2배 정도 높게 청구하고 있는 것으로 나타났다. BMW 530i의 후드패널(본네트) 도장료의 경우 딜러공장은 최대 45만원, 일반공장에서는 최소 19만8천원을 청구하여 약 2.3배의 편차를 보였다.

시간당 공임 청구액은 렉서스가 25,000원으로 가장 낮았고, BMW와 Benz가 46,000원으로 가장 높은 것으로 나타났다. 이는 지난 6월 건교부가 공표한 시간당 공임 19,370원(건교부 공표공임의 중간값)의 1.3배~2.4배이다. 외산차의 시간당 공임을 자국산 차량에 비해 약 1.23배 높게 인정하고 있는 일본의 경우에 비해서도 이는 매우 높은 것이다.

이러한 문제가 있음에도 불구하고 외산차량 수리비 지급의 적정화가 어

려운 것은 외산차량 딜러가 부품가격, 시간당 공임, 도장비용 등 수리비 산출 기준에 대한 정보를 전혀 공개하지 않아 적정 원가를 파악하기가 어려우며, 수리용 부품의 독점적 공급으로 부품공급 경로 또한 다양하지 못하기 때문이다.

외산차량 딜러가 국내 제작사와 같이 수리용 부품가격에 대한 정보를 공개하고 일반공장에 대한 부품공급 등 부품 공급경로를 다양화할 필요가 있으며, 시간당 공임 및 도장료 산출의 객관적인 근거를 제시하는 등 수리비 계산의 투명화가 필요하다.

차량가격에 비해서 외산차량에 대한 수리비가 과도하게 지급되면 이는 상대적으로 수리비 지급이 덜한 국산차량 보유자의 부담으로 전가될 소지가 많다. 이를 막기 위해서는 지급보험금 또는 손해율을 토대로 외국산차량을 국산차량과 별도로 요율을 책정하는 것도 필요하다.

아직은 국내에 외산차량의 수(2005년 9월말 현재 약 16만4천여대, 총등록대수의 약 1.1%)가 많지 않으나, 2001년 이후 외산차량 신차 판매대수가 매년 20~30%대의 폭발적인 증가세를 보이고 있고, 최근 저가의 외산차량이 국내시장에 속속 진입하고 있어 이에 대한 관심과 대책이 필요하다.

보험개발원은 향후에도 외산차량에 대한 보험금 지급실적 통계자료의 분석, 외산차량 보상인력 양성을 위한 전문연수 등을 통해 합리적인 제도개선의를 마련하고 외산차 수리비 적정화를 위한 노력을 다각적으로 추진해 나갈 예정이다.

<보도참고자료>

<표-1> FY2004 국산 및 외산차량 평균 수리비 및 수리비 구성비

[단위 : 천원]

부품		공임		도장		전체	
국산	외산	국산	외산	국산	외산	국산	외산
339	1,349	199	315	225	414	763	2,078
44.4%	64.9%	26.1%	15.2%	29.5%	19.9%		
4.0배		1.6배		1.8배		2.7배	

주) 외산차량 평균수리비는 조사대상 전 보험사의 평균수리비임

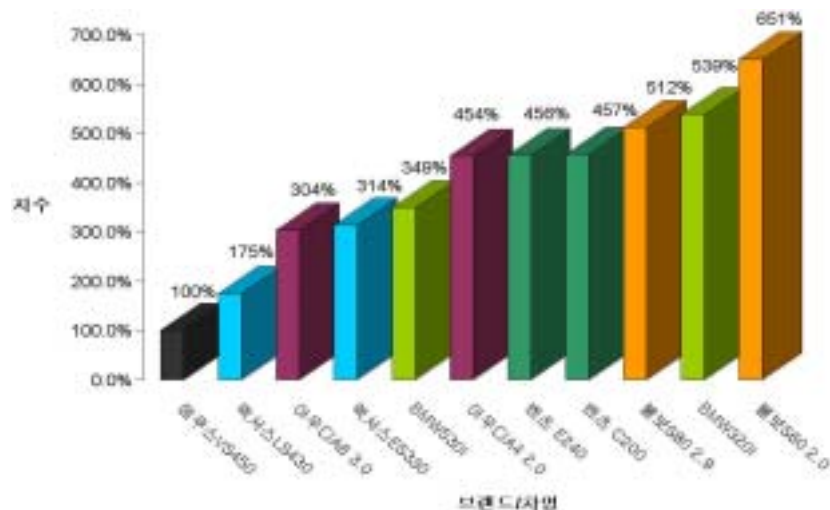
<표-2> 국산 차량과의 부품가격 비교(달러A/S기준)

[단위 : 원, 부가세 제외]

모델명	년식	앞범퍼커버	헤드램프	후드	앞휀다	뒤범퍼커버	라디에타	신차가격
BMW320i	'03	298,990	1,014,860	532,920	270,740	614,880	391,510	43,900,000
BMW530i	'05	412,400	824,800	1,218,840	377,600	754,140	414,970	88,700,000
벤츠C200	'03	508,800	485,600	681,700	358,900	591,000	380,900	57,400,000
벤츠E240	'04	666,300	1,270,600	1,339,300	521,900	708,800	485,500	82,900,000
렉서스ES330	'05	233,800	553,300	519,300	365,340	262,560	362,098	57,500,000
렉서스LS430	'05	224,130	1,246,180	602,830	362,100	259,865	313,100	112,200,000
아우디A4 2.0	'05	358,200	672,900	418,400	263,900	502,900	399,000	47,450,000
아우디A6 3.0	'05	616,800	349,400	533,500	461,200	432,900	278,300	82,000,000
볼보S60 2.0	'04	532,000	952,000	1,048,600	571,800	602,910	403,700	49,950,000
볼보S80 2.9	'04	874,600	962,000	1,048,600	571,800	548,100	403,700	70,420,000
에쿠스VS450	'05	99,000	463,000	270,000	95,000	97,000	129,000	73,100,000
에쿠스대비 *	-	477.4%	179.9%	294.2%	434.2%	544.1%	297.1%	94.7%

* (외산차량 평균가격/에쿠스 가격)×100

<표-3> 국산차량을 기준으로 본 외산차량의 차량가격 대비 부품가격



- 주1)
$$\frac{(\text{해당차량 주요부품가격평균} / \text{해당차량 신차가격})}{(\text{에쿠스 VS450의 주요부품가격평균} / \text{에쿠스 신차가격})} \times 100$$
- 주2) 대상부품은 앞범퍼커버, 헤드램프, 후드, 앞휀다, 뒤범퍼커버, 라디에이터 등 교통사고 시 파손 다빈도 부품

<표-4> 딜러 A/S공장별 시간당 공임 청구현황

[단위 : 원]

구분	BMW	벤츠	포드	볼보	아우디	렉서스	국산차량
청구금액	46,000	46,000	27,500	31,500	27,500	25,000	19,370 *
국산대비	237.5%	237.5%	142.0%	162.6%	142.0%	129.1%	100%

* 건교부가 2005. 6월 공표한 시간당 공임 18,228원~20,511원의 중간값

<표-5> 브랜드/모델별 도장료 청구현황

[단위 : 원, %]

모델명	앞범퍼	후드	앞휀다	앞도어	뒤휀다	뒤범퍼
BMW320i	297,000	405,000	286,000	286,000	286,000	324,000
BMW530i	324,000	450,000	312,000	312,000	312,000	351,000
렉서스ES330	286,000	450,000	286,000	290,000	300,000	286,000
렉서스LS430	290,000	450,000	300,000	300,000	340,000	290,000
아우디A4 2.0	190,000	310,000	210,000	230,000	250,000	190,000
아우디A6 3.0	190,000	340,000	210,000	237,000	250,000	190,000
볼보S60 2.0	267,000	387,090	278,300	300,520	262,610	255,420
볼보S80 2.9	338,900	389,500	290,050	308,900	344,500	255,420
에쿠스VS450	120,600	176,400	132,000	132,000	132,000	120,600
최대편차	218,300	273,600	180,000	180,000	212,500	230,400

- 주) - 상기 요금은 딜러 A/S공장에서 청구한 금액 기준(BMW를 제외하고 신품/보수 도장 구분 없이 청구하고 있음)
- 에쿠스 요금은 1급 정비공장의 투톤 보수(판금)도장 기준